



SUMARI

1. Presentació	3
1.1. Quadre de resum de dades	4
1.2. Dades 2022	5
1.3. Anàlisi d'usuaris	6
2. Programes i serveis	9
2.1 Accés a la informació	9
2.2. Activitats	11
3. Gestió de la biblioteca	15
3.1. Recursos humans	15
3.2. Recursos econòmics	16
3.3. Equipament	16
3.4. Processos de treball	17
3.5. Difusió	17
4. Conclusions	19
5. Annex	20

1. PRESENTACIÓ

La biblioteca la Florida és una biblioteca de proximitat que dóna servei a 49.282 ciutadans i ciutadanes dels barris de la Florida i les Planes, amb només 680m2.

Es va inaugurar després de la seva remodelació el 23 d'abril del 2001 i està situada a sobre d'un Casal d'avis.

Aquesta Memòria 2023 recull les dades de rendiment dels diferents serveis que presta la biblioteca, analitza les xifres i els resultats, i intenta extreure les conclusions que se'n deriven, per tal de convertir-se en una eina imprescindible a l'hora de planificar el futur.

Cristina Amatriain Ruiz

Directora de la Biblioteca La Florida

Abril 2024

1.1. Quadre de resum de dades

DADES ESTRUCTURALS	2019	2020	2021	2022	2023
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	47.505	47.175	47.528	49.282	50.165
PRESSUPOST	413.694	428.452	453.618	484.681	
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	680	680	680	680	680
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	84	84	84	84	84
DIES DE SERVEI / any	284	134	286	281	281
HORES DE SERVEI	1.614	833	1.580	1.607	1.596
FONS DOCUMENTAL (sense revistes)	22.672	23.046	20.790	18.827	19.995
RESULTATS	2019	2020	2021	2022	2023
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	70.798	22.188	34.028	46.843	52.558
PRÉSTECs	31.858	13.013	27.776	26.439	31.245
DOCUMENTS PRESTATS	9.264	5.739	8.356	7.964	9.032
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	4.378	2.124	2.015	5.127	7.814
PI DEIXAT	2.021	1.081	1.227	2.456	4.067
PI REBUT	2.177	1.043	2.674	2.671	3.747
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	10.717	3.669	7.397	8.351	9.599
USOS DEL SERVEI D'INTERNET I +	6.363	1.776	1.806	3.105	3.145
USOS DEL SERVEI DE WIFI	11.171	4.227	4.561	4.599	4.487
TOTAL CARNETS USUARI (TOTAL USUARIS INSCRITS)	14.093	12.128	12.699	9.962	9.908
NOUS CARNETS	742	289	592	902	972
USUARIS ACTIUS	3.185	2.148	2.103	2.771	2.846
SERVEI D'INFORMACIÓ	2019	2020	2021	2022	2023
VISITES PÀGINES WEB VIRTUAL (Diba)	2.446	1.418		1.607	
MITJANES PER DIES DE SERVEI	2019	2020	2021	2022	2023
VISITES PRESENCIALS	249	161	119	167	187
ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	38	28	26	30	34
ÚS DEL SERVEI D'INTERNET I +	22	13	6	11	11
ÚS DEL SERVEI DE WIFI	39	31	16	16	16
PRÉSTECs	112	103	97	94	111

1.2. Dades 2023

La tendència generalitzada de les dades és la de normalització i augment tant dels serveis com de les activitats.

En aquesta taula es pot observar l'evolució a través del anys de les dades més significatives del 2023.

RESULTATS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	%
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	72.676	70.798	22.188	34.028	46.843	52.558	12%
NOUS CARNETS	822	742	289	592	902	972	7,6%
USUARIS ACTIUS	3.215	3.185	2.148	2.103	2.771	2.846	2,7%
FONS DOCUMENTAL	23.609	22.672	23.046	20.790	18.827	19.995	6%
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	11.461	10.717	3.669	7.397	8.351	9.599	13%
PRÉSTECs		31.858	13.013	27.776	26.439	31.245	16%
PI DEIXAT	2.249	2.021	1.081	1.227	2.456	4.067	40%
DOCUMENTS PRESTATS		9.264	5.739	8.356	7.964	9.032	13,5%

Com a destacat, aquest any:

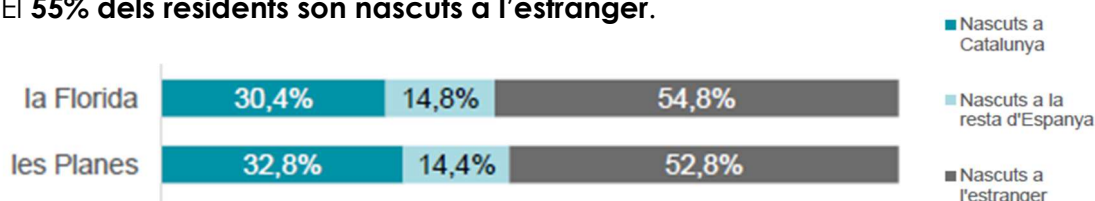
- Les **visites** a la biblioteca han augmentat en un 12%.
- **Nous carnets:** segueixen sent la dada més alta.
- Tant els préstecs com els usos del servei de préstec i els documents prestats segueixen pujant.
- El **pi deixat** puja molt significativament, un 40 %.

1.3. Anàlisi d'usuaris

Des del punt de vista de distribució poblacional, el barri de La Florida és dels més poblats de L'H amb 32.164 habitants. Si li sumem les 18.001 persones que hi viuen al barri de Les Planes obtenim un total de 50.165 habitants amb un increment del **1,8%** respecte al 2022.

La població de La Florida – Les Planes representa el 17% del total de població de L'H.

El **55% dels residents són nascuts a l'estranger.**



¹La Florida, les Planes i Pubilla Cases: l'any 2023, aquests tres barris tenen forces semblances pel que fa a l'origen de la població. Hi ha una baixa concentració de nascuts a L'Hospitalet i Barcelona, poca presència d'originaris d'altres parts de Catalunya, un nivell intermedi de persones procedents d'Andalusia, Extremadura, Castella-la Manxa i Galícia i una gran concentració de residents nascuts a l'Amèrica del Sud, l'Amèrica Central i l'Àsia Central. A les Planes, a més, els percentatges de magribins, subsaharians i els d'origen d'Àsia Central són els més alts de tota la ciutat.

¹ Completar l'anàlisi d'usuaris a l'Annex 2.

El 20% de la població de La Florida- Les Planes té carnet de la biblioteca.

Durant el 2023 han pujat en un 2,7% els usuaris actius i en un 7,6% les altes de nous usuaris, respecte al 2022.

DADES USUARIS INSCRITS	USUARIS INSCRITS		ALTA NOUS USUARIS		USUARIS ACTIUS QUALSEVOL SERVEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Petits lectors (0 – 4 anys)	39	58	30	38	31	39
Infants (5 – 14 anys)	1.532	1.558	298	300	763	787
Joves (15 – 24 anys)	2.223	2.193	159	144	573	572
Adults 1 (25 – 39 anys)	2.640	2.688	215	270	553	589
Adults 2 (40 – 64 anys)	2.911	2.803	174	180	701	676
Gent Gran (+65 anys)	571	557	18	36	137	164
Biblioteques	7	8	0	1	3	4
Restat	39	3	8	3	10	15
TOTAL	9.962	9.908	902	972	2.771	2.846

Hem duplicat el número d'altres de nous usuaris de la franja de gent gran. **Els petits lectors** han augmentat en un 27% i els **adults 1** amb un 25,5%.

Els usuaris que més ús han augmentat l'ús de qualsevol servei especificat en aquestes taules, respecte 2022, són la primera infància amb un 26% i la gent gran amb un 20%. Encara que els usuaris que més ús en fan de qualsevol servei són els infants seguits dels adults 2.

Respecte a les dades **d'usuaris actius de préstec** han augmentat un **11%** envers el 2022. Cal destacar l'augment del **73%** dels usuaris actius de préstec que representa la **primera infància**, seguit amb un 19,5% de la **gent gran**, i un 15% de **joves**.

DADES USUARIS INSCRITS	USUARIS ACTIUS PRÉSTEC		USUARIS ACTIUS EBIBLIO	
	2022	2023	2022	2023
Petits lectors (0 – 4 anys)	22	38	0	0
Infants (5 – 14 anys)	612	685	5	2
Joves (15 – 24 anys)	324	371	13	14
Adults 1 (25 – 39 anys)	319	352	16	14
Adults 2 (40 – 64 anys)	478	498	19	27
Gent Gran (+65 anys)	113	135	1	4
Biblioteques	3	4	0	0
Resta	13	14	0	0
TOTAL	1.884	2.097	54	61

Les dades d'usuaris actius d'internet+ i wifi han baixat, respecte a l'any passat, en un 1 % i un 14% respectivament.

DADES USUARIS INSCRITS	USUARIS ACTIUS INTERNET I +		USUARIS ACTIUS WIFI	
	2022	2023	2022	2023
Petits lectors (0 – 4 anys)	3	1	0	0
Infants (5 – 14 anys)	275	226	135	99
Joves (15 – 24 anys)	114	118	241	198
Adults (25 – 39 anys)	55	64	76	90
Adults (40 – 64 anys)	90	98	81	69
Gent Gran (+65 anys)	3	11	8	11
Biblioteques	2	2	3	2
Resta	1	1	1	1
TOTAL	525	519	545	470

La franja d'edat que més ús fa del servei d'internet i + i wifi són els adults de 25 a 39 anys.

2. Programes i serveis

2.1. Accés a la informació (la col·lecció i la informació)

En aquest punt es destaquen les accions del pla d'acció 2023 que ja han estat assolides.

Col·lecció:

- Hem destinat part del pressupost en comprar jocs de taula i els hem catalogat.
- Hem participat de la comissió de jocs de taula.
- Vam crear un espai i horari per jugar en família a la biblioteca.
- Hem estat dinamitzant els jocs a través d'activitats.
- Hem organitzat, distribuït, conceptualitzat tota la col·lecció adreçada a infants entre 0 i 5 anys.
- Arrel d'un projecte liderat per la comissió d'infantil, vam crear un nou fons especial sota el nom: **Primera infància**. La nova classificació agrupa el fons destinat al 0-5 anys. A l'estiu vam començar amb el procés tècnic dels documents i amb la reorganització de l'espai. L'ícode d'aquest fons és el 323.

La col·lecció en relació al préstec:

Durant el 2023 els préstecs per tipus de material que han augmentat respecte l'any anterior per sobre del 10% han estat:

El còmic en un 29%, la lectura fàcil en un 95%, el llibre un 20%, els enregistraments sonors un 36% i els préstecs virtuals un 10%.

En canvi ha baixat en un 5% els dvd.

El creixement de la col·lecció al 2023 ha estat d'un 6,5%.

La pujada exponencial dels préstecs de jocs de taula es deu a la incorporació del nou fons.

Taula relacional del servei de préstec per tipus de material.

Servei de préstec per tipus de material						
	Exemplars a 31/12	Exemplars prestats	Préstecs biblioteca	Renovacions biblioteca	Renovacions en línia	Préstecs TOTALS (inclou renovacions)
Còmic	1.614	1.122	3.414	438	287	4.139
Lectura fàcil	140	65	56	11	7	74
Lletra gran	90	36	40	2	6	48
Llibre	15.450	6.512	14.050	4.587	2.078	20.715
TOTAL LLIBRES	17.294	7.735	17.560	5.038	2.378	24.976
Audiollibre	44	1	1	0	0	1
Casset	0	0	0	0	0	0
CD	470	77	100	175	7	282
Disc vinil	0	0	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS	514	78	101	175	7	283
Blu-ray musical	0	0	0	0	0	0
Blu-ray	14	8	32	11	2	45
DVD	1.527	950	2.516	359	221	3.096
VHS	4	0	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO	1.545	958	2.548	370	223	3.141
CD-ROM	6	0	0	0	0	0
Curs llengua	518	206	322	136	72	530
Joc PC / Videoconsola	0	0	0	1	0	1
TOTAL MULTIMÈDIA	524	206	322	137	72	531
Braille	0	0	0	0	0	0
Làmina / foto	0	0	0	0	0	0
Mapa	28	2	2	0	0	2
Partitura	12	1	1	0	0	1
Altres	0	0	0	0	0	0
Jocs de taula	68		616	32	17	665
TOTAL ALTRES FORMATS	108	55	619	32	17	668
TOTAL sense revistes	20.063	9.032	21.150	5.752	2.697	29.599
Préstec de revistes			854	97	94	1.045
TOTAL préstec físic			22.004	5.849	2.791	30.644
eBiblio						623
eFilm						12
Préstec virtual						635
TOTAL PRÉSTEC						31.279

Pel que fa a la Informació:

- La biblioteca va participar en el projecte d'alfabetització digital **Endolla't**.
- Vam reprendre la col·laboració amb la Generalitat com a **centre ACTIC**. I hem realitzat 118 certificats.
- Elaborem la difusió dels serveis, activitats i recomanacions de la biblioteca amb diferents programes com: CANVA, Genially, Inshot...
- Les guies del club de lectura romàntica les pengem en un històric al web de Biblioteques
- Hem establert un calendari de recomanacions literàries per col·laborar amb diferents serveis del barri: CAP, revista del barri...
- Hem estat participant en el grup motor de comunicació, per tal, de crear una **agenda comunitària**.

2.2. Activitats:

Aquest any hem realitzat un total de **458 activitats amb 7.220 assistents**. Tal i com es pot observar a la taula hem augmentat en un 16% el número total d'activitats però hem baixat un 14% els assistents totals a les activitats. Durant l'últim trimestre de 2023 es van deixar d'oferir les activitats setmanals de conversa en anglès per adults i per a joves i, a més a més, es van multiplicar el número d'activitats amb un sol assistent. Això podria explicar la davallada d'assistents adults.

En canvi, han augmentat els assistents a les activitats infantil malgrat no haver celebrat l'espectacle de lliurament de premis del Concurs de Contes i punts de llibres.

El número de visites escolars segueix pujant. És una activitat amb molt bona acollida per part de les escoles.

Les activitats TIC són la suma de cursos d'alfabetització digital més les proves d'ACTIC, per això l'augment tan gran, respecte al 2022, tant de les sessions com dels assistents.

S'ha incrementat la programació del Cinema al barri amb un documental i una pel·lícula mensual. Un cop al trimestre una de les pel·lícules es projecta en català. En alguns debats participen les direccions dels documentals gràcies a diversos agents del barri.

ACTIVITATS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	%
TOTAL ACTIVITATS	481	410	129	178	395	458	16%
TOTAL ACTIVITATS ADULTS	303	231	78	100	221	298	35%
TOTAL ACTIVITATS INFANTIL	178	176	51	78	174	160	-8%
Activitats culturals i literàries	69	176	93	161	282	247	-12%
Activitats amb centres educatius	34	48	15	14	63	70	11%
Activitats formatives TIC	185	28	0		17	122	
Activitats cohesió social	193	38	21	3	33	21	-36%
ASSISTENTS							
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	5.346	5.744	1.453	2.782	8.341	7.220	-14%
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS ADULTS	2.438	2.239	752	945	4.451	2.549	-43%
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS INFANTIL	2.908	3.505	701	1.837	3.890	4.671	20%
Assistents Activitats culturals i literàries	921	2.388	847	2.399	6.241	4.840	-22%
Assistents Activitats amb centres educatius	830	2.068	388	318	1.562	1.701	9%
Assistents Activitats formatives TIC	267	54	0		110	138	25%
Assistents Activitats cohesió social	3328	1.234	218	65	428	385	-10%

El projecte Educalots es va posar en funcionament, a finals del segon trimestre de 2023, per la comissió infantil de la xarxa. Amb els educualots s'ofereixen a les escoles de la ciutat més de 70 títols, de mínim 10 exemplars cada lot, per a què puguin fer foment de la lectura.

Així doncs, les dades de préstec són de 20 lots prestats a 7 escoles de la ciutat i 1 club de lectura infantil.

Activitats en relació al pla d'acció:

Programar activitats de foment de la lectura, la promoció cultural i la creació literària

- Projectes realitzats des de la comissió infantil:
 - o Vam fer un concurs pel 8M a l'IG d'infantil, i els premis van ser llibres signats per il·lustradores escollides.
 - o **Guies de recomanacions** de lectures per a l'estiu des de cicle infantil fins 2n d'ESO.
 - o Creació del projecte **Educalots**.
- Vam commemorar el dia internacional de la literatura infantil i juvenil amb el concurs **Poti Poti**.
- Vam commemorar el dia internacional dels Drets dels infants.
- Continuem organitzant el **concurs de contes i punts de llibres**.
- Vam organitzar, per Sant Jordi, dos tallers a l'Avinguda Primavera: un de punts de llibre i l'altre fent un llibre infinit.
- Vam participar a la iniciativa de la Fundació Bofill de "**Guanyem un estiu lector**" amb la participació de 30 infants.
- Dinamitzem el **club de lectura de novel·la romàntica**.
- Vam continuar amb l'oferta de grups de conversa en català, castellà i anglès per a adults, joves i infants.
- Vam participar en la programació del Festival Jazz Manouche.



Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils

- Hem ofert **3 clubs de lectura en veu alta "Altaveu"** adreçats a diferents franges d'edat compreses entre els 7 i els 13 anys
- Hem creat, durant tot l'any, exposicions interactives acompanyades de diferents jocs per dinamitzar el fons documental de la biblioteca
- Vam fer una **trobada amb el Xavier Salomó**, gràcies a la subvenció de la Generalitat, per fomentar el contacte entre les lectores i les autores, traductores i il·lustradores.
- Durant els mesos d'estiu vam oferir diferents tallers sobre ciència i art.
- Vam dur a terme un taller sobre Picasso.

Suport a l'aprenentatge

- Per als instituts:
 - o Oferir **visites a la biblioteca** adaptades a les necessitats de l'**IES Pedraforca i Fontseré**.
 - o Oferir **tallers** de foment de la lectura a través de la recomanació de **còmics i JN**.
- Hem realitzat visites especialitzades: una per un grup de la **Casa d'oficis** de L'H i l'altre per un grup de l'Escola de Vida.
- Hem continuat oferint **visites** a les escoles, aquest 2023: Golafres, el món de la cuina i els aliments.
- Vam continuar amb les metodologies que ens han permès realitzar visites escolars atractives, dinàmiques i que han potenciat el nostre fons.
- Hem participat en el Cinema i Educació.
- Hem mantingut la oferta de **2 grups de conversa en català**, 1 **castellà** i 3 en **anglès**. Treballem en col·laboració amb l'Escola de Vida per poder adequar el grup de conversa en castellà amb els que s'imparteixen allà.



Cohesió social i cooperació al territori

- Hem participat en programes transversals de ciutat: Acròbates, Festival Django...
- Vam fer un taller per **pintar un mural** a la sala polivalent amb l'ajuda de les famílies.
- Vam realitzar el taller **Al vuelo y a la mar** sobre el dol migratori en els infants a través de la llib.
- Vam oferir dos tallers de **jocs de taula** per a famílies.
- Vam començar les xerrades sobre Salut col·laborant amb **Salut Comunitària**.
- Vam participar en l'organització i creació del projecte: **Biblioteca Humana**.
- Hem mantingut vincles amb els diferents agents del barri com: La Fundició, el Centre Municipal Ana Diaz, l'Escola de Vida...
- Hem col·laborat amb la **revista** del barri: **Des de ja!** el laborant recomanacions de llibres trimestralment.
- Hem participat a les taules i/o comissions del **Pla de regeneració del Blocs La Florida**.
- Continuem formant part del grup dinamitzador de l'activitat de **Cinema al barri**.
- Hem participat en les reunions del CAP.



3. Gestió de la biblioteca

3.1. Recursos humans

Llocs de treball i temps de treball equivalent a temps complet 				
	TOTAL LLOCS	TOTAL ETC	Dones	Homes
Director	1	1,0	1,0	0
Sotsdirector	0	0,0	0,0	0
Bibliotecaris	0	0,0	0,0	0
Auxiliar conductor	0	0,0	0,0	0
Tècnics auxiliars	4	4,0	4,0	0
Ajudants de servei	1	1,0	0,0	1
Altres	0	0,0	0,0	0
TOTAL	6	6,0	5,0	1

Dependència administrativa dels llocs de treball 						
	TOTAL	DIBA	AJ	GENCAT	CBB	ALTRES
Director	1	1	0	0	0	0
Sotsdirector	0	0	0	0	0	0
Bibliotecaris	0	0	0	0	0	0
Auxiliar conductor	0	0	-	-	-	-
Tècnics auxiliars	4	0	4	0	0	0
Ajudants de servei	1	0	1	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6	1	5	0	0	0

Treballadors de plantilla 	
TOTAL de treballadors de plantilla	6
Hores de treball segons conveni	8.189
Hores acumulades de formació	142
Hores acumulades per baixes i indisposicions	68

Treballadors no de plantilla 	
Plans d'ocupació	0
Estudiants en pràctiques	0
Becaris	0
Personal de serveis a la comunitat	0
TOTAL de treballadors NO de plantilla	0
Hores acumulades per treballadors no de plantilla	0

Voluntaris 	
Nombre de voluntaris	3
Hores de voluntaris	91

Voluntaris:

Actualment contem amb tres voluntaris: un del CNL, un de l'Escola de Vida i una voluntària per portar a terme els grups de conversa en català i en castellà.

3.2. Recursos econòmics

Dades econòmiques per administracions i conceptes	AJUNTAMENT	DIBA	GENCAT	TOTALS
TOTAL MANTENIMENT ORDINARI	74.702,82 €	16.950,65€	0	91.653,47€
TOTAL ALTRES DESPESES DE MANTENIMENT	5.192,992€	3.699,69€	0	8.892,68€
TOTAL DIFUSIÓ I ACTIVITATS	16.788,72€	282,19€	0	17.070,91€
TOTAL FONS DOCUMENTAL	4.525,05€	12.826,32€	10.969,81€	28.321,18€
TOTAL PERSONAL	200.235,60€	66.020,89€	0	266.256,49€
TOTAL DESPESA OPERATIVA	317.255,68€	110.871,56€	10.969,81€	439.097,05€

El total d'ingressos recollits per la biblioteca derivats del servei d'internet i més i carnets duplicats durant el 2023 ha estat de 316,8€.

3.3. Equipament

Durant el 2023 hem efectuat varis canvis a l'espai:

- Vam moure 2 prestatgeries i els bucs de l'espai infantil per distribuir i organitzar el fons de Primera infància.
- Vam canviar la prestatgeria dels llibres Col·leccions (**, ***).
- Vam crear un nou espai pels jocs de taula.
- Vam fer un taller participatiu per pintar el mural de la sala polivalent.
- Continuem amb la política d'aprofitar la sala polivalent al màxim agrupant les diferents activitats en els mateixos dies per poder disposar de més punts de lectura.
- Les visites d'instituts i/o centres educatius per a joves les realitzem a la sala polivalent.

Continuem destacant que l'espai de la biblioteca és molt limitat per l'àrea d'influència a la que donem servei i per poder donar resposta a les diferents necessitats dels usuaris. Perdem molts punts de lectura mentre oferim activitats.

3.4. Processos de treball

Durant el 2023 ha hagut canvis en l'equip. A final d'any es va canviar la persona que substituïx una reducció del 50%. Vam estar un temps sense suplent i al tornar supleix dos dels tres dies.

Aquest any dues persones han rotat de taulell un dia a la setmana; la resta de l'equip s'ha mantingut a la seva àrea.

Hem realitzat 71 hores de formació.

Participem i coordinem la comissió infantil de la xarxa de biblioteques de L'Hospitalet. Amb la que treballem i desenvolupem varis projectes, com:

- Educalots
- Recomanacions d'estiu
- Formació
- Distribució primària infància
- 8M
- Poti-Poti: Dia internacional de la literatura infantil i juvenil
- +Qlots
- IG @infantillhs

També hem participat a les taules de la comissió territorial del districte, a les taules de Salut comunitària, al cafè d'entitats i a totes aquelles comissions o taules del barri en la què ens han convocat.

3.5. Difusió

La difusió de les activitats i serveis de la biblioteca s'ha fet mitjançant:

- material imprès:
 - o Cartells, invitacions, postals d'algunes activitats infantils, guies de lectura, díptics i exposicions.
- materials digitals:
 - o Newsletter mensual
 - o Actualització de les dues webs institucionals
 - o Difusió a través del Twitter de Xarxa de Biblioteques L'H
 - o Difusió a través de l'Agenda comunitària del barri
 - o Participació en els butlletins de recomanacions de fons documental de BIBLIOTEQUES DE L'H
 - o Difusió a través de l'instagram dels Espais infantils de les biblioteques L'H, @infatillhs
 - o Buidatge de les activitats a la web de Salut comunitària

Web i Xarxes socials:

Hem mantingut actualitzades les dues pàgines web de la biblioteca. Hem rebut 946 visites al web de la Biblioteca Virtual de la XBM, el número de visitants segueix baixant respecte anys anteriors.

No podem aportar la dada de visites al web de Biblioteques L'H perquè no comptabilitzem les visites a les nostres planes individuals si no que comptabilitzen de manera centralitzada i com a Xarxa, recollint les dades la Biblioteca Central Tecla Sala.

Totes les guies elaborades pel [club de lectura de novel·la romàntica](#) pengen de la web de Biblioteques L'H.

Tots els contes i punts guanyadors del [Concurs de contes i punts de llibres](#) també estan penjats al web.

Presència mediàtica:

La Biblioteca ha tingut presència a la TV i ràdio de l'Hospitalet de Llobregat, així com a RN4 i TV3.



4. Conclusions

La Biblioteca La Florida es troba arrelada als barris de La Florida-Les Planes, com a recurs cultural, educatiu i social del barri.

Mantenim la voluntat d'estar més presents i participar en la comunitat i en les diverses dinàmiques d'aquesta, per treballar en equip amb altres entitats i fer projectes de manera transversal.

Les dades segueixen creixent globalment després de la pandèmia. Per tant, continuem treballant per tal d'oferir un servei de qualitat, amable, creatiu, de confiança i proximitat pels nostres usuaris.

Continuem treballant en aquelles tasques que tenen a veure en l'impacte dels beneficis de la lectura en la ciutadania.

El Pla d'Acció 2024 ha estat definit pels serveis i projectes que ja funcionen a la biblioteca i per diferents accions que han sorgit arrel de noves col·laboracions. Un pla que té la mirada posada en la comunitat, i en fer que els serveis i les activitats estiguin dirigides a recolzar l'educació, la formació, la cultura i el benestar de la seva comunitat.

ANNEX 1: Fitxa de la biblioteca

1. Personal							
1 bibliotecària directora 5 tècniques auxiliars 1 conserge							
2. Horari de la biblioteca							
De dilluns a divendres de 15:30 a 20:30h Dilluns, dimarts i dissabtes de 10 a 13:30h							
3. Hores setmanals d'obertura al públic							
35,50h							
4. Quadre de comandament (comparativa 2022-2023)							
RESULTATS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	%
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	72.676	70.798	22.188	34.028	46.843	52.558	12%
NOUS CARNETS	822	742	289	592	902	972	7,6%
USUARIS ACTIUS	3.215	3.185	2.148	2.103	2.771	2.846	2,6%
FONS DOCUMENTAL	23.609	22.672	23.046	20.790	18.827	19.995	6%
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	11.461	10.717	3.669	7.397	8.351	9.599	13%
PRÉSTECs		31.858	13.013	27.776	26.439	31.245	16%
PI DEIXAT	2.249	2.021	1.081	1.227	2.456	4.067	40%
DOCUMENTS PRESTATS		9.264	5.739	8.356	7.964	9.032	13,5%
ACTIVITATS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	%
TOTAL ACTIVITATS		481	410	129	178	395	458 16%
TOTAL ACTIVITATS ADULTS		303	231	78	100	221	298 35%
TOTAL ACTIVITATS INFANTIL		178	176	51	78	174	160 -8%
Activitats culturals i literàries		69	176	93	161	282	247 -14%
Activitats amb centres educatius		34	48	15	14	63	70 12%
Activitats formatives TIC		185	28	0		17	122 +100%
Activitats cohesió social		193	38	21	3	33	21 -36%

ASSISTENTS							
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	5.346	5.744	1.453	2.782	8.341	7.220	-13%
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS ADULTS	2.438	2.239	752	945	4.451	2.549	-43%
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS INFANTIL	2.908	3.505	701	1.837	3.890	4.671	20%
Assistents Activitats culturals i literàries	921	2.388	847	2.399	6.241	4.840	-22%
Assistents Activitats amb centres educatius	830	2.068	388	318	1.562	1.701	9%
Assistents Activitats formatives TIC	267	54	0		110	138	25%
Assistents Activitats cohesió social	3328	1.234	218	65	428	385	-10%
5. Anàlisi del context intern							
Punts forts							
- Innovació en les activitats i projectes - Constant adequació dels espais, malgrat les dimensions - Vincles al barri - Treball transversal en diferents agents del barri - Predisposició a acceptar, escoltar i treballar les demandes del territori.							
Punts febles							
- Espai de la biblioteca - Canals de comunicació interna - Poca visibilitat des de l'exterior - Accessibilitat - Alta morositat							
6. Principals línies d'actuació 2023							
- Dedicar pressupost a la compra de jocs de taula - Catalogar el fons de jocs de taula que tenim al magatzem - Mantenir el concurs de contes i punts de llibres - Dinamitzar el club de lectura de novel·la romàntica - Mantenir els grups de conversa en anglès en català i castellà per a adults - Planificar un cicle d'activitats a l'espai infantil conjuntament amb la comissió infantil - Realitzar un programa d'activitats a l'entorn de la salut - Participar i dinamitzar el projecte EducaLots. - Participar al programa Cinema i Educació 2023 amb la Regidoria d'Educació.							

- Oferir sessions per a realitzar les proves ACTIC
- Dinamitzar l'activitat de Cinema al barri
- Participar a les campanyes de promoció i difusió infantil que es faci a través del IG @infantillhs
- Creació i dinamització del projecte: Biblioteca Humana

7. Principals línies d'actuació 2024

- Continuar treballant en l'adequació de l'espai jove
- Promoure la creació d'un grup de reforç en català per a joves migrants
- Coordinar-se amb l'àrea de joventut i altres entitats de joves per compartir projectes
- Oferir tallers de foment de la lectura a través de la recomanació de còmics i JN
- Establir contacte amb la pediatria del CAP
- Establir contacte amb les escoles bressol del barri
- Participar al programa Cinema i Educació 2024-2025 amb la Regidoria d'Educació i gestionar les peticions.
- Seguir oferint visites temàtiques anuals i/o adaptades a les necessitats dels centres
- Fer trobades d'equip de forma regular per marcar, implementar i avaluar objectius de treball
- Mantenir la participació mensual i totes les accions que s'esdevinguin al Cafè d'entitats
- Continuar amb la participació en les Taules de salut (Pubilla Cases-Florida)
- Continuar amb la redistribució de l'espai Primera infància
- Crear un Casal literari d'estiu

8. Projectes emblemàtics i/o singulars en curs

- 3 Clubs de lectura infantils
- Club de lectura novel·la romàntica
- Gimcanes per a escoles
- Concurs de contes i punts de llibres
- Cinema al barri
- Biblioteca Humana
- Grups de conversa en català, castellà i anglès

ANNEX 2 : Dades de població

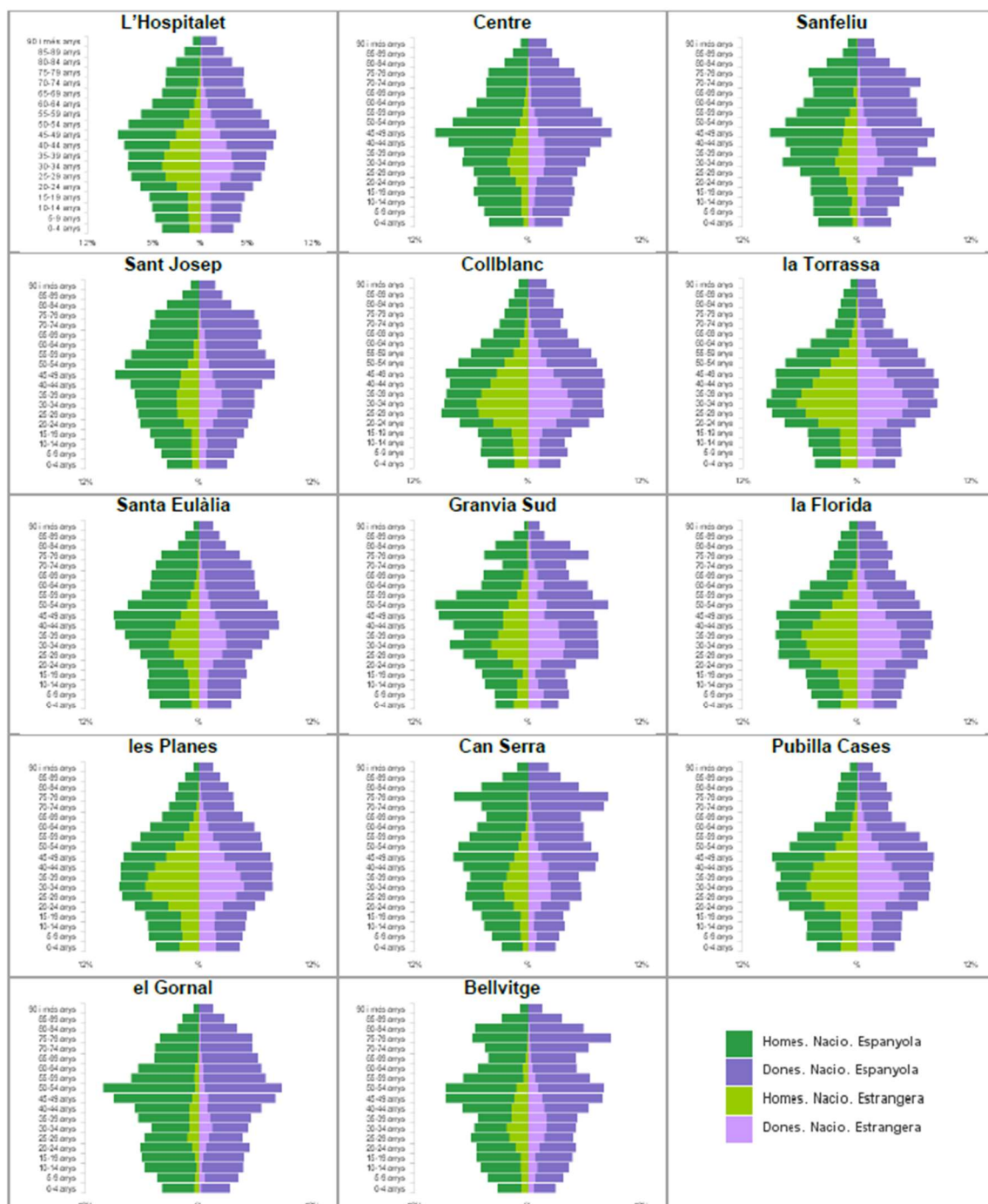
Dades extretes del document: La població a L'Hospitalet 2023.

Aquestes dades són molt interessants per poder fer un anàlisi de la població a la que donem servei.

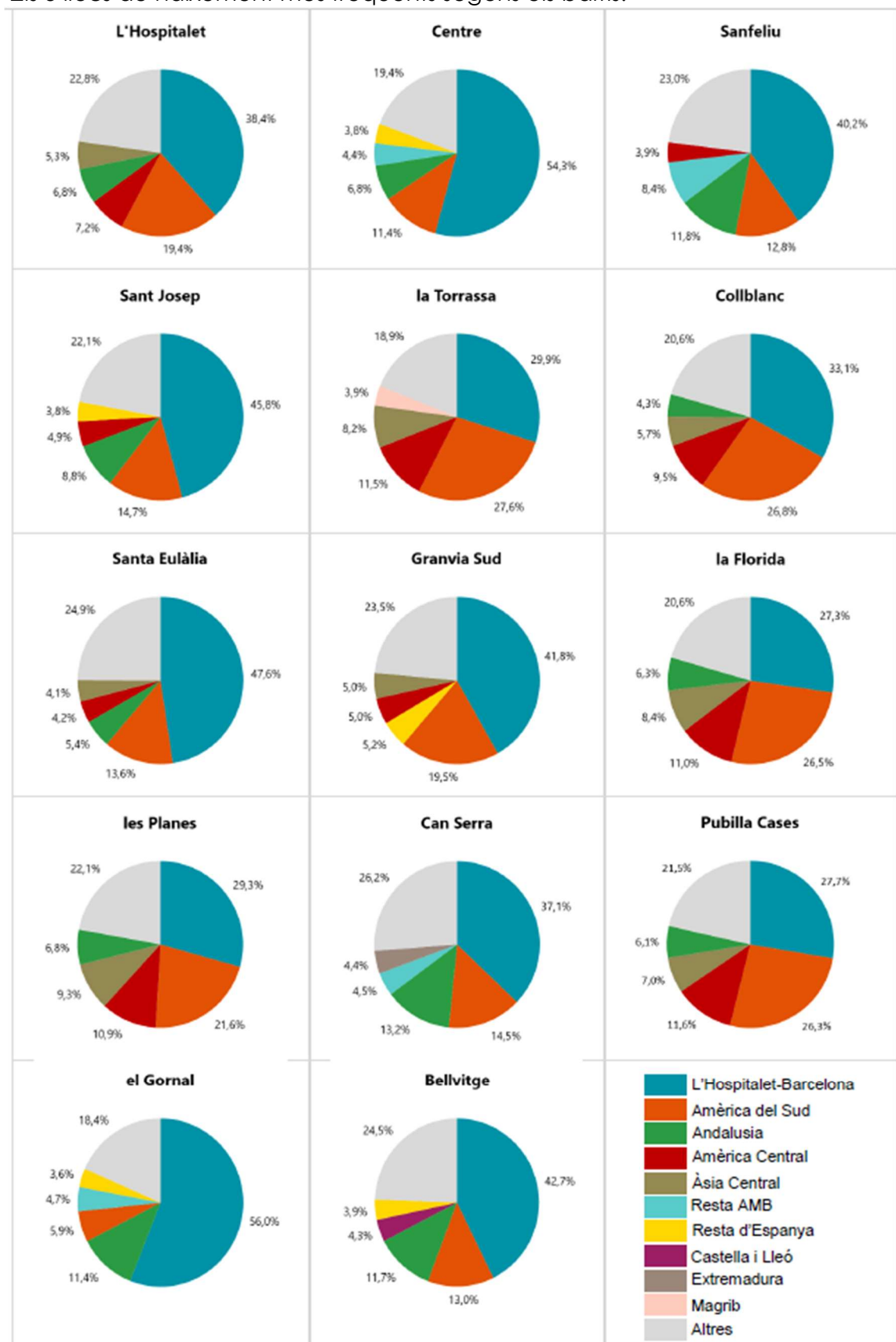
Gràfic 27. Les 10 nacionalitats estrangeres més nombroses per barris. 2023



Gràfic 30. Piràmides de població. Nacionalitat espanyola i estrangera. Barris. 2023



Els 5 llocs de naixement més freqüents segons els barris.



ANNEX 3: Participació centres educatius

Visites escolars:

Escoles, IES i/o centres educatius d'adults que han visitat la biblioteca:

- Casa d'oficis de L'Hospitalet
- IES Pedraforca
- IES Eduard Fontseré
- IE Rubió i Ors
- IE Maria Miret
- CEIP Menéndez Pidal
- Aula acollida Menéndez Pidal
- Centre Educatiu Balaguer
- CEIP Lola Anglada
- Escola Sant Gervasi
- Escola Joaquim Ruyra
- CEIP Pere Lliscart
- Escola Josep Maria Folch i Torres
- Escola Pau Romera (BCN)
- Escola Pau Vila
- Escola San Jaime
- CEIP Puig i Gairalt
- Escola Utmar
- Escola Ausiàs March
- Escola Josep Janés
- Esplai Xixell

Concurs de contes i punts de llibre:

Aquest any hem celebrat el novè Concurs de Contes Infantils i Punts de Llibre. La participació ha estat molt alta, hem rebut un total de **1887 treballs** fets per les nenes i nens del barri.

Escoles que han participat:

- Pau Vila
- La Florida
- San Jaime
- Lola Anglada
- Joaquim Ruyra
- Menéndez Pidal
- Pau Casals
- Esplai Les Planes
- i els usuaris i usuàries de la biblioteca.