

# Memòria 2008

## MEMÒRIA 2008



Ajuntament de L'Hospitalet



## Sumari:

<b>1. Presentació:</b>	<b>2</b>
- Dades més significaves	3-4
- Fitxa de la Biblioteca	4-5
<b>2. Gestió de la Biblioteca</b>	
- Recursos humans	6
- Pressupost	7
- Equipament	8
- Metodologia i procediments de treball	8
- Cooperació	9
<b>3. Serveis i programes bibliotecaris</b>	
- Accessibilitat en línia i presencial	10
- Fons documental	11
- Servei d'informació	12
- Serveis educatius i formatius	12
- Foment de la lectura i difusió cultural	13
- Suport a la creació literària	13
<b>4. Usuaris</b>	
- Anàlisi d'indicadors d'usuaris	14
- Accions per a nous usuaris	17
<b>5. Difusió</b>	
- Publicacions	18
- Web	18
- Presència mediàtica	18
<b>6. Conclusions</b>	<b>19</b>

## 1. Presentació:

En aquests dos anys la biblioteca Bellvitge s'ha convertit en un referent per a la formació, el lleure i l'educació dels nostres usuaris.

És un espai de convivència i intercanvi d'informació diversa que pretén satisfer les necessitats de la població del municipi.

És un any en el que hem consolidat conceptes de serveis nous com les aules multimèdia o la sala chill-out. I on hem ampliat la oferta d'activitats atraient a diferents tipus d'usuaris.

Esperem en els propers anys seguir evolucionant assumint nous reptes.

Cristina Amatriain

L'Hospitalet, 24 de març de 2009

## DADES MÉS SIGNIFICATIVES 2008:

		2007	2008
1.	POBLACIÓ ATESA (BARRI...)	33.688	33.746
	Treballadors	10	9
2.	PRESSUPOST	211.089,50	633.981,87
3.	SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m <sup>2</sup> útils)	1.791	1.791
4.	PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	344	344
5.	DIES DE SERVEI	207	281
7.	HORES DE SERVEI	1.244,50	1.782,20
8.	FONS DOCUMENTAL (TOTAL)	33.628	38.025
	LLIBRES	27.237	30.663
	ÀUDIO	3.029	3.316
	VÍDEO	2.643	3.040
	ELECTRÒNICS	714	959
	ALTRES	5	8
	REVISTES (TÍTOLS)	189	187
9.	FONS INICIAL	26.763	33.628
10.	DOCUMENTS INGRESSATS	7.292	4.906
	<i>DOCUMENTS DONATS DE BAIXA</i>	427	509
11.	DOCUMENTS PRESTATS	62.515	90.082
12.	PI REBUT	1.705	2.675
13.	PI DEIXAT	1.264	2.427
14.	USUARIS BIBLIOTECA	91.761	124.400
15.	TOTAL CARNETS D'USUARI	7.286	9.185
16.	NOUS CARNETS	3.151	1.899
17.	USUARIS INTERNET	6.803	8.945
18.	USUARIS PRÉSTEC	24.817	30.228
19.	TOTAL ACTIVITATS	55	155
20.	TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	2.294	4.515
21.	ACTIVITATS ADULTS	10	31
22.	PARTICIPANTS ACTIVITATS ADULTS	479	959
23.	ACTIVITATS INFANTILS	11	35
24.	PARTICIPANTS ACTIVITATS INFANTILS	820	1.710
25.	VISITES ESCOLARS (GRUPS)	29	42
26.	PARTICIPANTS VISITES ESCOLARS (GRUPS)	771	901
27.	ALTRES ACTIVITATS	5	47
	PARTICIPANTS ALTRES ACTIVITATS	224	945
	<b>INDICADORS</b>		
28.	DESPESA PER HABITANT	6,27	18,79
29.	DOCUMENTS PER HABITANT	1,00	1,13

30.	USUARIS BIBLIOTECAIA DE SERVEI	443	442,70
31.	USUARIS BIBLIOTECA/ HABITANTS	272,38	3,69
32.	DOCUMENTS PRESTATS/USUARIS PRÉSTEC	2,52	2,98
33.	DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	302,00	320,58
34.	ROTACIÓ	1,86	2,37

### **FiTxa DE LA BiBLiOTECA**

Inauguració del nou local: 14 de maig de 2007

Superfície útil: 1791 m<sup>2</sup>

Distribució de plantes

Soterrani: magatzem

Planta baixa: taulell de préstec i servei d'Internet

1a planta: àrea general, servei d'informació i Internet, sala infantil, sala taller, sala de treball

Comparteix l'edifici amb:

Regidoria

Serveis Socials

Centre Cultural de Bellvitge

Taulells d'atenció al públic	4
Metres líneals de prestatgeria a la sala	1131
Metres líneals de prestatgeria al magatzem	256
Sala d'actes, sala d'exposicions, sala de reunions, sales multimèdia, sala taller, terrassa	
Punts de lectura amb taula	186
Punts de lectura sense taula	75
Punts de lectura en aules	10
Punts d'autoaprenentatge	30
Punts d'accés a Internet	37
Punts d'escolta/visionament	6
Punts d'autoescolta	3
OPAC	6

SPAI	7
Ofimàtica	30
Ordinadors de treball intern	10
Ordinadors del servei d'Internet	37
Servei de WI-FI	Sí
Impressores	5
Escàners	2
Lectors de codis de barres	10
Línies de telèfon	1
Aparell de fax	1
TV	5
Auriculars	35
Reproductors CD	5
Reproductors DVD	8
Canó de projecció	1
Minicadenes	1
Fotocopiadores d'ús intern	1
Fotocopiadores d'ús públic	2

Tot aquest equipament modern és un recurs de la Biblioteca Bellvitge, però encara no hi disposem de tot.

# GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA:

## Horari

<b>DILLUNS</b>	<b>DI MARTS</b>	<b>DI MECS</b>	<b>DI JOUS</b>	<b>DI VENDRES</b>	<b>DISSABTE</b>
		10 h		10 h	10-13.30h
15.30-20.30 h	15.30-20.30 h	20. 30 h	15.30-20.30h	20.30h	

### Total d'hores de funcionament setmanal 39.50 h

La biblioteca no tanca per vacances; els mesos de juliol i agost, vacances de Nadal i Pasqua la biblioteca fa un horari especial i només obre les tardes de dilluns a divendres.

El número d'incidències d'aquest 2008 ha sigut de 434, de 48,22 per persona i una mitjana diària de 1,54 incidències.

Sense tenir en compte les vacances, el número d'incidències total és de 169.

## Recursos humans

L'equip està format per:

- 1 directora
- 1 bibliotecari
- 7 tècnics auxiliars
- 1 ajudant de serveis

Aquest és l'equip en plantilla, en realitat ens falta un tècnic auxiliar destinat a un altre biblioteca de l'Hospitalet.

L'equip és suficient per atendre les necessitats i serveis mínims de la biblioteca. Però les aules multimèdia, els cursos, els préstecs de portàtils i d'auriculars i sobre tot les incidències diàries fan que dos persones del personal quasi bé estiguin dedicades única i exclusivament a les aules. Durant el 2008 algunes persones de l'equip han realitzat 54 hores de formació, més l'assistència en les dues Jornades organitzades a l'Hospitalet, Immigració i Biblioteca Pública i Biblioteques escolars.

### Pressupost

<b>PRESSUPOST</b>	
<b>DIPUTACIÓ</b>	
Fons documental	68.542,75 €
Personal	
Manteniment informàtic	
Material	

<b>PRESSUPOST</b>	
<b>AJUNTAMENT</b>	
Fons documental	12.114,81 €
Personal	303.854,04 €
Manteniment	165.054,71 €
Activitats i difusió	27.838,58 €

**TOTAL**

**633.981,87 €**



## **Equipament**

La biblioteca està ubicada a una plaça cèntrica del barri, a la que es pot accedir des del carrer. La biblioteca comparteix l'edifici amb Regidoria, Centre Cultural de Bellvitge i Serveis Socials. L'edifici també està equipat amb una sala de reunions, una sala d'exposicions i una sala d'actes.

La biblioteca té dues plantes i el magatzem.

A l'entrada hi trobem dues escales, una a la porta principal i un altre al final de la sala per accedir a la segona planta i un ascensor per tal de facilitar l'accés a persones amb mobilitat reduïda.

A la planta baixa trobem dos espais diferenciats, innovadors i de gran acceptació, les aules multimèdia i la sala Chill-out.

La primera planta disposa d'una terrassa, a la que es pot accedir des de l'àrea de referència i consulta i des de l'àrea infantil.

L'àrea infantil disposa d'una sala taller equipada per poder fer diferents tallers. El mobiliari infantil està adaptat a les necessitats dels més petits, incloent una sala, la bebeteca, per primers lectors.

## **Metodologia i procediments bibliotecaris**

L'organització de la biblioteca es basa en el treball en equip. Totes les tasques estan assignades a un petit grup de persones (2 ó 3) amb la coordinació i gestió de la bibliotecària i la direcció.

Aquesta organització garanteix la suma d'esforços, la implicació de l'equip, el sentiment de pertinença i la realització de totes les tasques generades a la biblioteca.

Durant el 2008 hem rebut 21 desiderates de compra, i 14 queixes per: ampliar l'horari sobre tot a èpoques d'exàmens, la necessitat d'ordinadors d'ofimàtica per a menors de 18 anys (ja que a aquesta franja d'edat no els hi està permès l'ús de les aules multimèdia), el pas sorollós dels nens/es per tota la biblioteca abans d'arribar a la sala infantil i pel mal ús dels mòbils a la biblioteca.

## Cooperació

La biblioteca com a centre local d'informació i principal referent del barri, està disposada a col·laborar amb les diferents entitats locals per tal d'integrar-se a les polítiques locals i a la vida del barri.

Durant el 2008 s'ha col·laborat amb:

- Associació de veïns: es va portar a terme el projecte "El Món a Mossegades". Un recorregut per les diverses comunitats que conviuen al barri.
- ICO (Institut Oncològic de Catalunya): els hi facilitàvem revistes endarrerides pel seu fons i activitats.
- TV3: als 25 anys amb la Nit en blanc.
- Lliga dels llibres

### Accessibilitat en línia i presencial

L'accessibilitat presencial és còmode i adaptada a diferents col·lectius, disposa de pàrquing de bicis.

La biblioteca dóna un servei de 39.50 hores setmanals d'obertura, suficients per satisfer les necessitats dels nostres usuaris.

Per tal de facilitar el retorn de documents en hores de tancament de la biblioteca disposem d'un bústia de retorn.

També es pot accedir a diferents informacions de la biblioteca via telefònica.

Pel que fa a l'accessibilitat en línia comptem amb dues pàgines web, una municipal i un altre de la Diputació de Barcelona. En elles es pot trobar la nostra adreça, horari, correu electrònic, serveis, activitats, catàleg col·lectiu (on poden realitzar diferents tràmits).

## Fons documental

A l'any 2008, s'han ingressat un total de 4.906 documents i això ha fet que la nostra col·lecció augmenti un **14,58 %**, per tant, un total de **38.025 documents**.

	Inicial	Fons ingressat	Abans de baixes	Baixes	Després de baixes
Llibres fons general	20.538	2.911	23.494	136	23.358
Llibres fons infantil	6.654	728	7.382	77	7.305
Fons àudio	3.029	338	3.367	51	3.316
Fons vídeo (VHS)	46	1	47	8	39
Fons vídeo (DVD)	2.597	679	3.276	236	3.040
Electrònics (CD-ROM)	87	30	117	1	116
Electrònics (MM)	627	216	843		843
Partitures	5	3	8		8
Llibres en braille					
Altres					
<b>Total</b>	<b>33.628</b>	<b>4.906</b>	<b>38.534</b>	<b>509</b>	<b>38.025</b>

A més del fons general, la biblioteca disposa d'una col·lecció especialitzada en esports i vida sana.

El 93% del fons és de lliure accés.

Al 2008 no s'han retornat 148 documents, que representa el 0,39 % del fons total de la biblioteca. L'índex de morositat és del 0,16 % (percentatge de documents prestats no retornats).

## **Servei d'informació**

La biblioteca ha rebut 8.945 usuaris d'Internet, 6.875 usuaris d'ofimàtica i 2.862 usuaris del servei de WI-FI. Això significa que el 61,8 % dels nostres usuaris utilitzen el servei d'Internet, el servei d'ofimàtica i el servei de WI-FI a la biblioteca.

Respecte l'any 2007, són 7.860 usuaris més els que utilitzen aquests serveis.

## **Serveis educatius i formatius**

### **- Aules multimèdia**

Durant el 2008, a la biblioteca hem impartit 27 cursos a les aules multimèdia i 2 sessions d'espai.

Amb un total de 130 usuaris en els cursos gratuïts impartits per personal de la biblioteca i 31 usuaris en els cursos de pagament.

Els cursos organitzats tenien l'objectiu de formar als usuaris en les noves tecnologies.

### **- Formació usuaris**

La formació d'usuaris s'adreça a totes les persones interessades a saber el funcionament, serveis, activitats... de la biblioteca, i pretén que siguin més autònomes a l'hora d'utilitzar els seus recursos. Amb aquest objectiu hem impartit el curs "Biblioteca on-line" a les aules multimèdia.

### **- Visites escolars**

Hem fet 39 visites escolars, amb 870 participants, 135 participants més que l'any 2007.

El contingut de la visita es programa en funció de les necessitats de cada grup, per edats.

Tres visites adults, amb 31 participants.

També vam participar a la lliga dels llibres.

## Foment de la lectura i difusió cultural

Des de la Biblioteca Bellvitge es van planificar un conjunt d'activitats culturals adreçades a satisfer les necessitats i inquietuds dels diferents col·lectius del districte, per tal de donar a conèixer els recursos i serveis de les biblioteques i fomentar la lectura entre els usuaris potencials.

<b>ACTIVITATS</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>PARTICIPANTS</b>
Hores del conte	18	1.180
Conferències	5	105
Audicions i concerts	1	70
Tertúlies literàries	13	146
Altres activitats	47	945
Visites escolars	39	870
Visites organitzades	3	31
Cursos i tallers	24	293

La biblioteca ha organitzat un total de 155 activitats amb 4.515 participants.

Al 2008, vam crear dos clubs de lectura nous, un de novel·la històrica i l'altre infantil.

Com a activitats innovadores i ben acollides destaquem les realitzades durant l'estiu a la sala infantil amb la participació de 300 infants. Aquestes van ser:

- Mini Cine Blau Marí
- Concurs Pesca Virtual
- Taller Petxines
- Festa de cloenda de l'estiu

## Suport a la creació literària

Al 2008, la biblioteca ha col·laborat amb l'Associació Poètica Luz de Luna en les presentacions de llibres d'autors locals.

També al mes d'abril, des de la sala infantil es va organitzar un taller de creació literària adreçat a l'escola Bernat Metge (Cursos 3r i 4rt primària) i un concurs literari en el que hi podien participar els nens i nenes d'entre 0 i 12 anys.

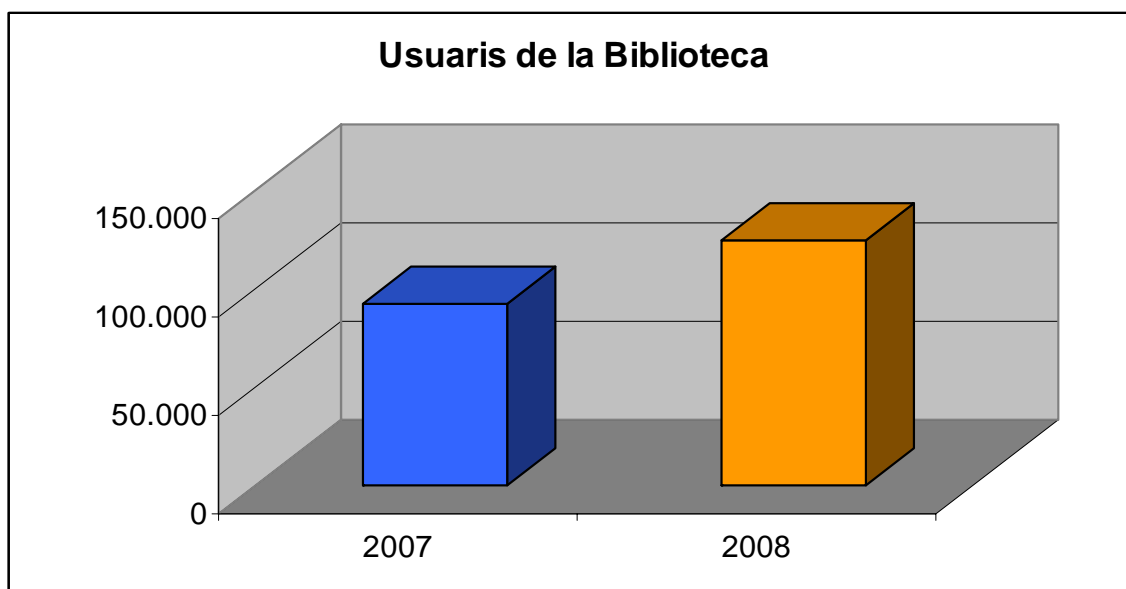
## Usuaris a la biblioteca

Durant l'any 2008 la biblioteca ha rebut 124.400 visites, amb una mitjana diària de 443 i 69,8 usuaris per hora. Hem incrementat, respecte al 2007, 32.639 visites.

Al llarg d'aquest any, s'han fet 1.899 nous carnets. Al finalitzar l'any, la biblioteca compta amb 9.185 usuaris.

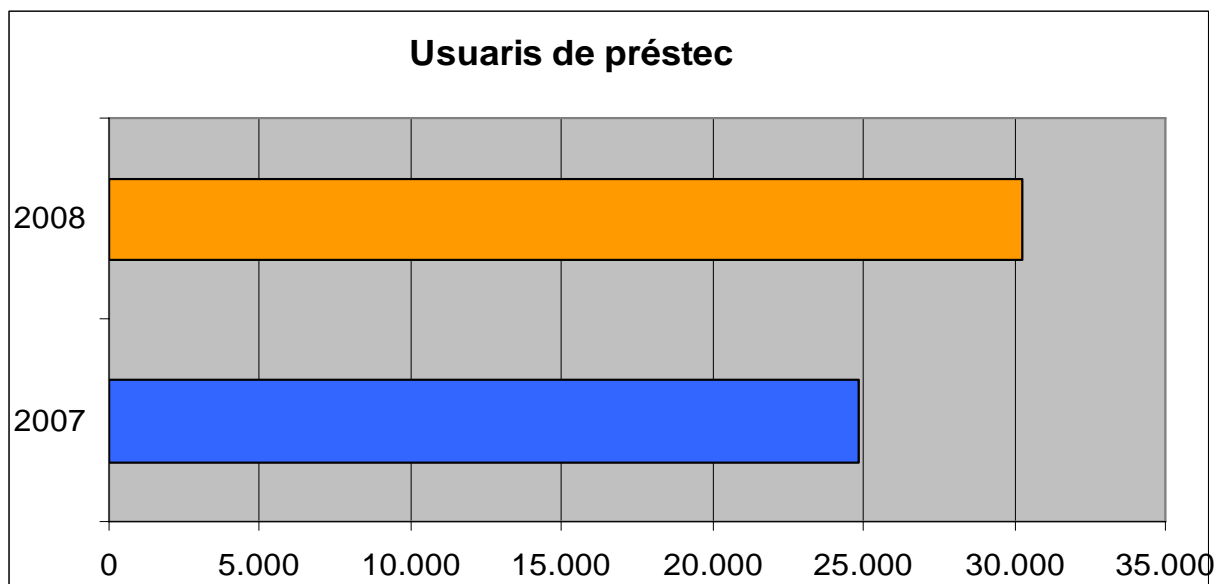
El 27,21 % de la població de Bellvitge i el Gornal té carnet de la biblioteca.

Carnets actius: 2.132



## Préstec

Els usuaris de préstec han estat de 30.228, amb una mitjana diària de 108 per dia i 17 per hora. Aquest any s'ha incrementat en 5.411 usuaris de préstec respecte al 2007.



De tots els visitants que ha rebut la biblioteca el 24,3 % han utilitzat el servei de préstec.

Usuaris de préstec per franges d'edat:

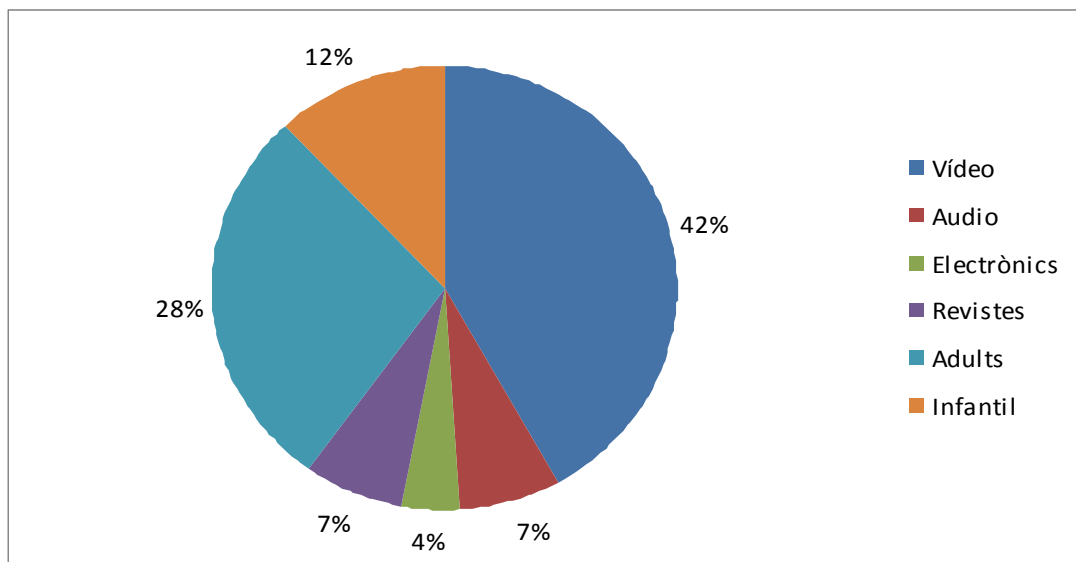
<b>PRÉSTEC PER EDATS</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Infants	4.894	5.132
Joves	1.833	2.326
Adults	14.038	18.023
Gent gran	4.008	4.678
Entitats	22	47
Biblioteques	22	22
Total	24.817	30.228

Tal i com es veu a la taula els usuaris de préstec han augmentat en totes les franges d'edat respecte al 2007.



Durant el 2008 la biblioteca ha prestat 90.082 documents amb una mitjana diària de 321 i 50,5 a l'hora. La diferència envers el 2007 ha sigut de 27.567 préstecs.

Préstec per àrees:



<b>PRÉSTEC PER ÀREES</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>	<b>ROTACIÓ</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>ROTACIÓ</b>
Vídeos	27.407	44	9,81	37.682	42	11,34
Àudio	5.983	10	1,95	6.666	7	1,98
Adults	15.298	24	0,74	24.751	28	1,05
Infantil	7.636	12	11,14	11.212	12	1,52
Electrònics	1.702	3	2,36	3.430	4	3,57
Revistes	4.480	7		6.324	7	
Altres	9	0		17	0	
<b>TOTAL</b>	<b>62.515</b>		<b>1,84</b>	<b>90.082</b>		<b>2,34</b>

Tots els indicadors d'usuaris han augmentat envers l'any 2007.

## Préstec interbibliotecari:

	2007	2008
Documents deixats	1.264	2.427
Documents rebuts	1.705	2.675

### Accions per a nous usuaris

Durant el 2008 vam apostar per la dinamització de les aules multimedia amb l'objectiu d'arribar a diferents col·lectius:

Els usuaris majoritaris que participen de les aules són el tipus AD (adults), és un sector interessat en l'aprenentatge de les TIC tant per la seva preocupació per transmetre aquests coneixements als seus fills com per no quedar-se enrere en l'evolució de la societat.

Un altre gran sector són el tipus d'usuari GG (gent gran), és un sector amb unes peculiaritats ben definides com són: la pre-jubilació, les ganes d'aprendre i la necessitat de socialitzar-se. Són usuaris autònoms potencials que volen traspasar la barrera de l'analfabetisme tecnològic, per tant és un públic fidelitzat.

Els joves, són un sector molt autònom i difícil de captar amb cursos d'iniciació, per això la nova programació de l'any 2009 pretèn adaptar-se a la seva realitat amb seminaris més avançats.

Un altre línia estratègica ha sigut potenciar clubs de lectura com el de novel·la històrica i l'infantil.

## **Publicacions**

La difusió de les activitats i serveis de la biblioteca s'ha fet mitjançant el més que llibres, les postals d'algunes activitats, cartells, díptics, guies de lectura, exposicions i el mailing postal i electrònic.

També durant el 2008 es va refer el contingut dels manuals dels cursos del Clica i aprèn, a més de fer la traducció al castellà.

## **Web**

Hem mantingut actualitzades les dues pàgines web de la biblioteca. Durant el 2009 es preveu millorar la pàgina web de l'Ajuntament afegint enllaços d'interès relacionats amb les nostres activitats.

## **Presència mediàtica**

La biblioteca ha tingut presència a la TV i ràdio de l'Hospitalet en la inauguració de les aules multimèdia, en recomanació de llibres, en les activitats infantils de l'estiu.

També hem sigut notícia al diari l'Hospitalet.

## CONCLUSIONS:

Els resultats del 2008 han incrementat respecte al 2007 de manera considerable i aquest augment segueix a l'alça.

La biblioteca està cada vegada més consolidada al barri.

El teixit associatiu és molt intens. Tant associacions com col·lectius organitzen diverses activitats que enriqueixen la vida social del barri.

### - Recursos estructurals:

La biblioteca està ben dotada en general.

Tant al 2007 com al 2008 va quedar pendent la instal·lació d'algunes infraestructures.

Com a incidència significativa cal destacar el despreniment d'una placa del fals sostre de l'aula multimèdia i malgrat que l'aula estava plena d'usuaris en aquell moment, no hi va haver danys personals.

### - Recursos humans:

El personal és un element clau per oferir un servei de qualitat.

Durant el 2008 s'efectuà el trasllat d'un treballador, a una altra biblioteca de l'Hospitalet, i la incorporació de la nova bibliotecària.

### - Recursos documentals:

El fons ha augmentat un 14,58 %, tenint en compte que Puvill va perdre l'última comanda de l'any per problemes informàtics.

Els fons especials, sobretot "vida sana" està creixent per poder donar una bona resposta a les demandes dels usuaris envers aquesta especialitat.

### - Usos de la biblioteca:

L'ús de la biblioteca per part dels usuaris ha sigut satisfactori. Tots els indicadors han augmentat. Les aules multimèdia, el préstec de portàtils i els cursos en noves tecnologies són un èxit, dia a dia aquest servei té molta demanda.

Finalment, hem sabut adequar els serveis de la biblioteca a les necessitats reals dels usuaris.