

Biblioteca Bellvitge

Memòria

C. de França, 41-49 08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 335 38 49 a/e: b.hospitalet.b@diba.es

2005



Diputació
Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet



Biblioteca de
L'Hospitalet

Introducció	
1	Dades més significatives 5
2	Fitxa de la biblioteca 11
	2.1. Recursos econòmics 11
	2.2. Recursos estructurals 13
	2.3. Capital humà i recursos temporals 15
	2.4. Recursos documentals 19
3	Usos i usuaris 21
	3.1. Visitants 2
	3.2. Préstec 25
	3.3. Informació 33
	3.4. Formació 33
	3.5. Promoció cultural i foment de la lectura 37
	3.6. Difusió i publicacions 37
4	El compromís de l'equip 39
Conclusions	

Introducció

Un any més, la Biblioteca Bellvitge presenta la seva memòria amb l'objectiu de què en coneguis el seu funcionament, activitat i ús al llarg del 2004, així com estimular la necessària reflexió entorn al servei de biblioteca dels barris de Bellvitge i el Gornal.

- En els preliminars, es recullen les xifres del 2004 i les dades més significatives.
- En el segon apartat trobaràs detallats tots els recursos amb què ha comptat la biblioteca al llarg d'aquest any, tant econòmics, estructurals, humans i documentals.
- En el tercer apartat, s'analitzen els serveis que s'ofereixen, i l'ús que se n'ha fet dels mateixos.
- En el quart es recull una bateria d'indicadors fixats per l'Ajuntament de la ciutat.

Per ser rigorosos en l'exactitud de les xifres i poder establir eines reals de mesura de l'eficiència i l'eficàcia de la BB, les comparacions que s'han fet respecte anys anteriors o altres són en base a la mitjana diària.

Desitjo que la memòria et sigui d'utilitat i que continuem treballant tots plegats amb il·lusió per millorar el servei de biblioteca pública a la ciutat.

Dolors Vime i Casals
Directora

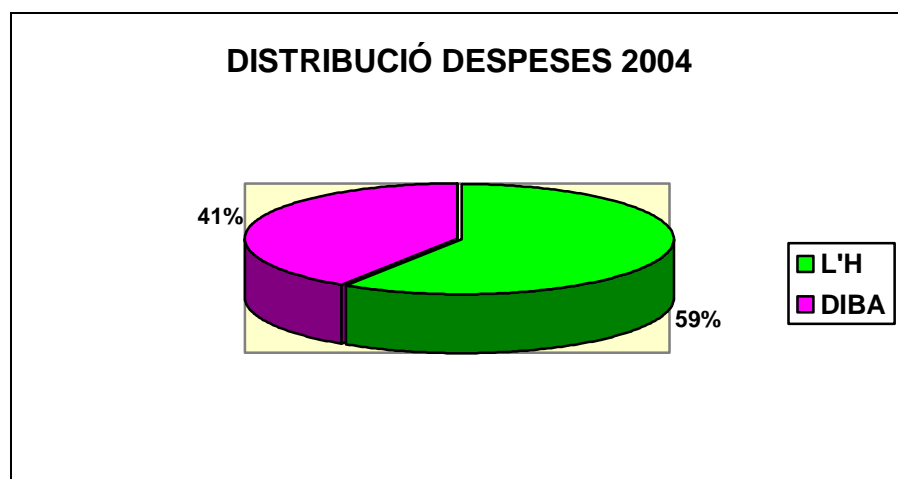
1. Dades més significatives

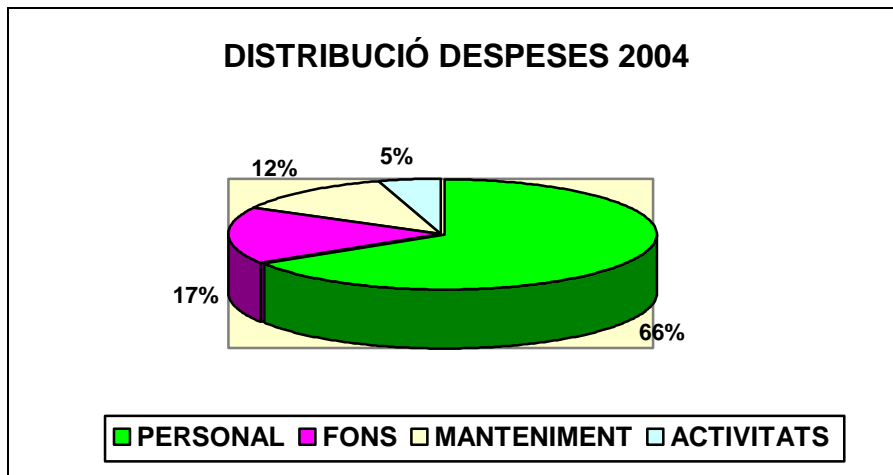
	2003	2004	2005
1 POBLACIÓ ATESA	246.000	248.000	252.000
TREBALLADORS	18	=	=
2 PRESSUPOST		915.202	937.300
DESPESES PER HABITANT		3'7	3'8
3 SUPERFÍCIE BIBLIOTECA	4.600	=	=
M2 / 1.000 HABITANTS	18.5	=	=
4 PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	259	=	=
PUNTS D'ESTUDI	36	=	=
5 DIES DE SERVEI	282	285	286
HORES DE SERVEI	2.590	2.666	2.664
6 FONS DOCUMENTAL	73.480	83.778	93.127
DOCUMENTS / HABITANT	0.3	0.33	0.37
7 DOCUMENTS INGRESSATS (ALTES - BAIXES)	9.033	11.633	9.349
TÍTOLS DE REVISTA	235	=	=
8 USUARIS BIBLIOTECA	244.362	242.611	239.742
TOTAL CARNETS D'USUARI	15.491	19.279	22.068
NOUS CARNETS	3.958	3.788	2.789
USUARIS BIBLIOTECA / DIA DE SERVEI	867	851	838
USUARIS BIBLIOTECA/HABITANTS	0.99	0.97	0.95
9 USUARIS INTERNET	41.888	42.946	39.367
10 FOTOCÒPIES REALITZADES		75.000	96.000
11 TRUCADES INFORMACIÓ	23.043	27.345	23.564
12 USUARIS PRÉSTEC	78.339	76.232	71.006
USUARIS PRÉSTEC PER DIA DE SERVEI	278	267	248
DOCUMENTS PRESTATS	262.698	266.514	261.817
DOCUMENTS PRESTATS / USUARIS PRÉSTEC	3.35	3.5	3.7
DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	932	935	915
ROTACIÓ	3.57	3.18	2.8
ROTACIÓ LLIBRES		1.46	1'25
ROTACIÓ CD	15	12.3	9
ROTACIÓ VD / DVD	12.4	12.9	14
ROTACIÓ ELECTRÒNICS	6	5.4	5
PI REBUT	1.326	1.807	2.105
PI DEIXAT	3.954	5.406	5.884
13 USUARIS SALES D'ESTUDI		2.781	2.268
14 VISITES ESCOLES	103	129	99
VISITANTS ESCOLES	2.140	3.552	2.189
15 GRUPS VISITA BIBLIOTECA ORGANITZATS	40	16	19
VISITANTS BIBLIOTECA ORGANITZATS	911	282	292
16 ACTIVITATS ADULTS	62	23	79
ASSISTÈNCIA ACTIVITATS CULTURALS ADULTS	1.773	877	1.990
17 ACTIVITATS INFANTILS	21	44	122
ASSISTÈNCIA ACTIVITATS INFANTILS	967	4.851	4.229
18 ALTRES	53	43	54
19 VISITES A LA PÀGINA WEB	20.299	77.573	106.853
20 CESSIÓ D'ESPAIS		34	63

2.1. Recursos econòmics

La Biblioteca Bellvitge es regeix per un conveni entre la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet. El balanç econòmic de l'any 2004 és el següent:

DESPESES	AJUNTAMENT DE L'H.	DIPUTACIÓ DE BCN.	TOTAL
PERSONAL			109.724,07
Tècnic auxiliar	30.128,80		
Subaltern	19.809,82		
Substitucions	14.418,45	2.761	
Tècnic bibliotecari		42.606	
FONS DOCUMENTAL			27.872,05
Llibres	4.000	12.421,65	
Àudio	2.188		
Vídeo	3.919		
Recursos electrònics	313	458,32	
Subscripcions	380	4.192,08	
MANTENIMENT			20.707,95
Informàtica		4.757	
Com. Telefòniques	1.004,45		
Transport	1.544,17	252,60	
Subministraments (aigua, llum)	3.174,48		
Neteja	7.037,51		
Material fungible	1.600,00	528,80	
Altres	808,94		
ACTIVITATS I DUFUSIÓ			7.896,79
Activitats	6.777,79		
Difusió i promoció	1.119,00		
TOTAL	98.223,41	67.977,45	166.200,86





2.2. Recursos estructurals, de dotacions i serveis

La Biblioteca Bellvitge es va inaugurar l'any 1972, ocupa una superfície de **214 m2** en una sola planta. És un **local cada any més antic**, amb **poc espai**, mobiliari sense flexibilitat, i un sol ordinador per consulta internet, a disposició dels veïns i veïnes.

El **Pla de biblioteques de l'Hospitalet de Llobregat**, que ordena i organitza l'estructura bibliotecària de la ciutat, per a què aquest formi una xarxa equilibrada en el territori, **contempla el tancament dels dos equipaments bibliotecaris** (Biblioteca Bellvitge i Sala de Lectura Ramón Fernández Jurado), que existeixen avui al barri, quan estigui en funcionament la **nova Biblioteca Bellvitge**.

S'ha acabat el 2004, amb el Projecte de la nova biblioteca a punt de quedar enllestit.

Espai

- **214 m2 en una sola planta**, amb accés directe des del carrer 90% per a ús públic i 6% per a ús intern (petit magatzem, caldera etc.)
- S'ofereixen **5.9 m2 per cada 1.000 habitants**.
- **Local antic**, poc espai, mobiliari sense flexibilitat.
- 1 Taulell d'atenció al públic.
- 49 Punts de lectura amb taula
- 9 Punts de lectura sense taula

Equipament informàtic, internet i reprografia.

- 1 EasyPAC-PC Consulta usuaris Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ Mb PIII)
- 1 PC Treball Windows 98. (HP VECTRA 128 Mb P4)
- 1 PC Treball Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ 64 Mb PIII)
- 1 PC Internet CD-Roms W2000. (HP VECTRA 500 Mghz 32 Mb PIII)
- 2 Lectors òptics.
- 1 Impressora HP. 950C (Espriu, internet, ofimàtica).
- 1 Impressora HP. 690C (ofimàtica)
- 1 Connector Xarxa (HP Jet Direct)
- 1 Hub (3 Com 24P)
- 1 Router biblioteca (CISCO 801 per XDSI)
- 1 Fotocopiadora d'ús públic.
- 1 Fotocopiadora d'ús intern.
- 1 escàner

- En l'entrada del tercer mil·lenni, la Biblioteca Bellvitge presenta unes **deficiències d'espai, infraestructures i equipament informàtic molt greus** . En l'era de la Societat de la Informació i del Coneixement la Biblioteca Bellvitge posa un sol ordinador amb accés a internet a disposició dels 34.312 veïns i veïnes del barri
- **No hi ha cap ordinador destinat a treball intern**, la qual cosa comporta que totes les tasques s'han de fer simultàniament amb l'atenció al públic i el préstec.
- Al llarg de l'any hi ha hagut nombroses queixes d'usuaris per la lentitud de la connexió a internet, i per disposar d'un sol ordinador per aquest servei. Varis usuaris, han posat la seva queixa per escrit.

2.3 Capital humà i recursos temporals

Les persones

■ L'Equip de treball està format **per 3 persones**:

1 ajudant de servei
1 tècnic auxiliar i
1 directora.

■ La Biblioteca Bellvitge ofereix 1 treballador per cada 11.437 habitants.

Horari

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte
15: 30h.	15: 30h.	15: 30h.	15: 30h.	15: 30h.	10h.
20:30h.	20:30h.	20:30h.	20:30h.	20:30h.	14h.

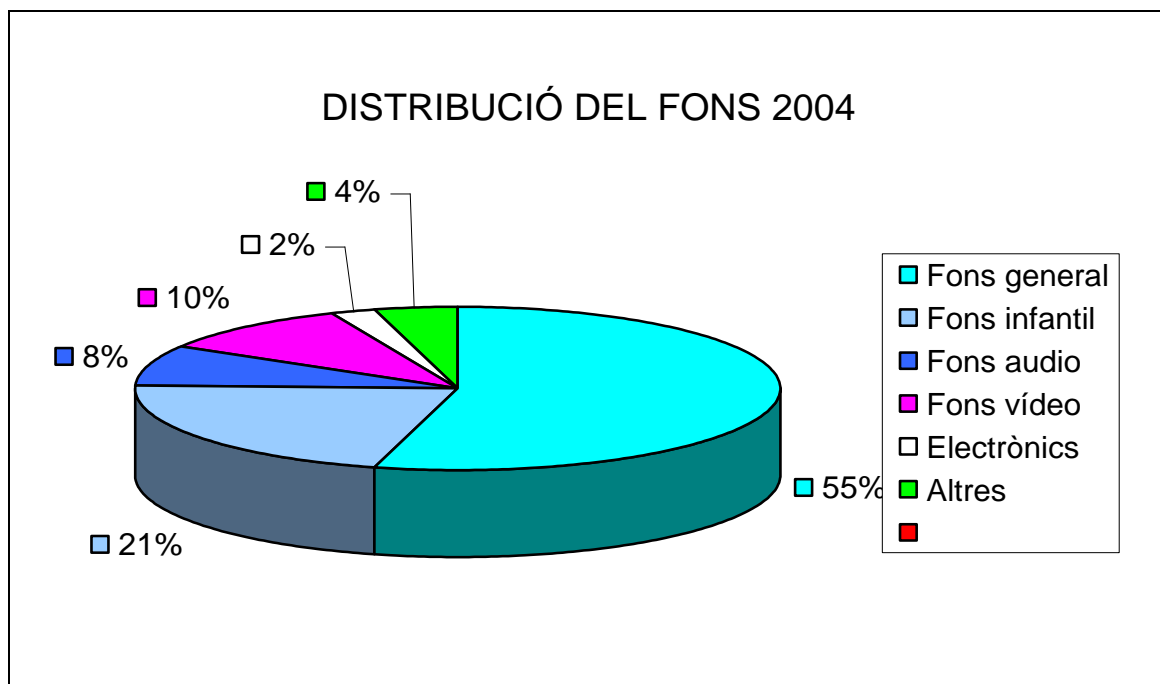
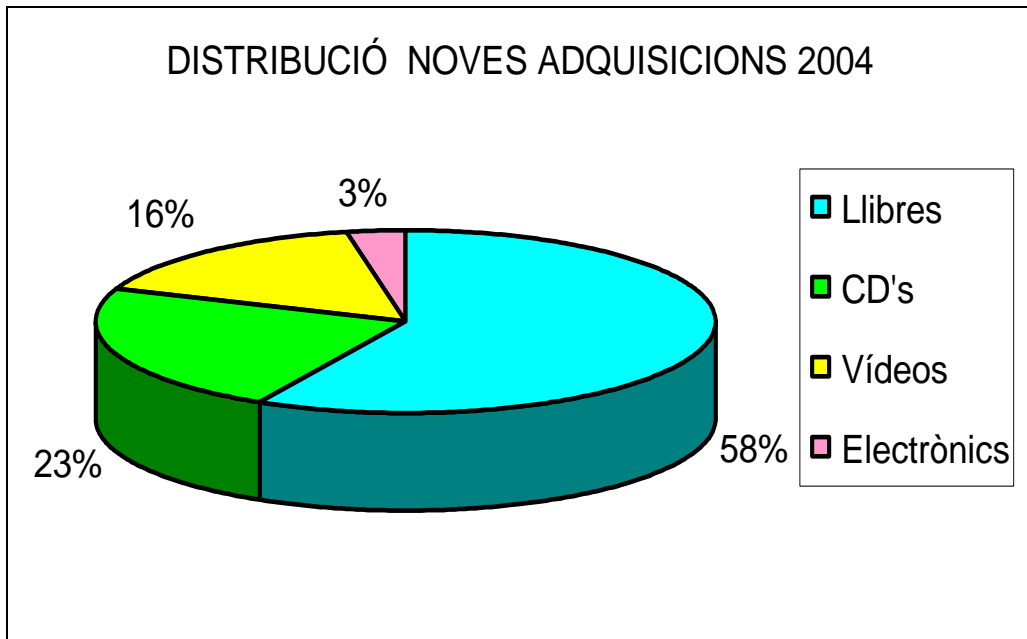
Total hores de funcionament (setmanals)	29 hores
--	-----------------

■ Com a mitjana **cada habitant del barri** ha estat a la Biblioteca **1 vegada i escaig**.

■ Per **cada hora de servei** s'han prestat **39,5 documents**, s'han atès **13 usuaris**, i **1,8 usuaris d'internet**.

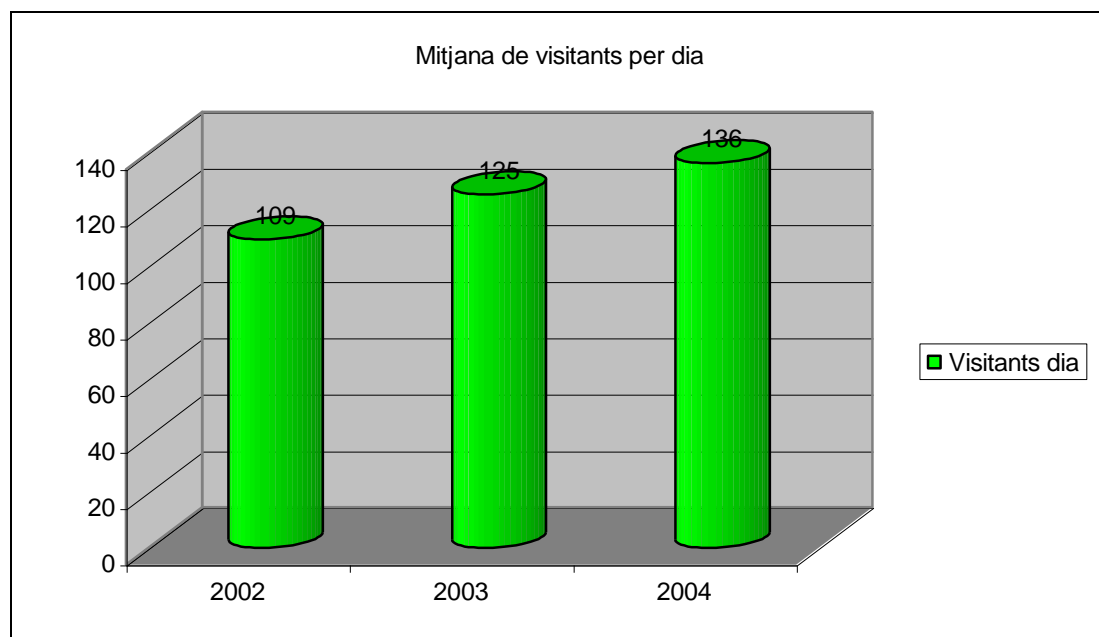
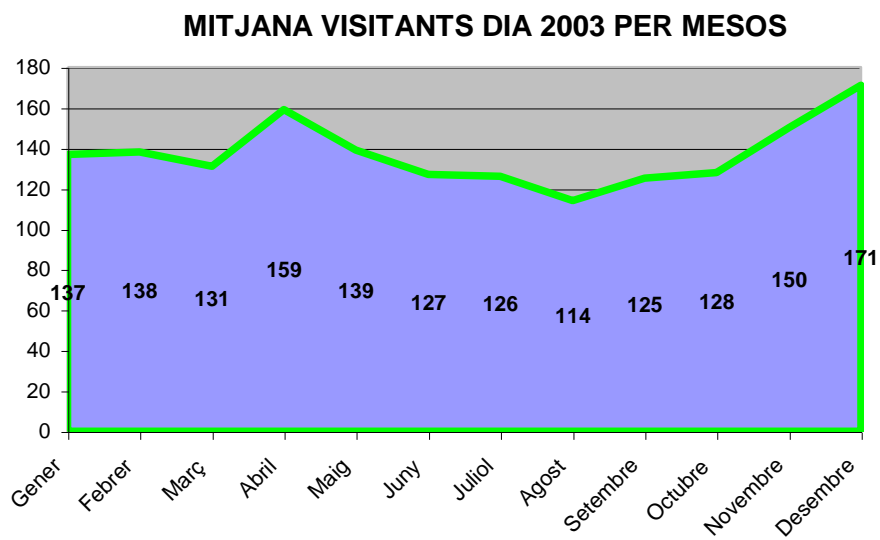
2.4. Recursos documentals

Fons total	29 hores
Especialitat	Esports i Vida sana

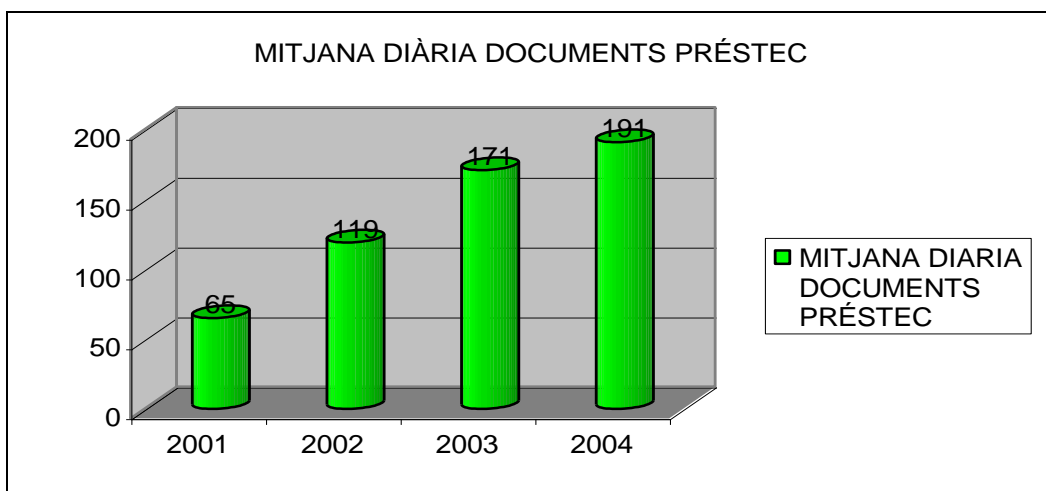
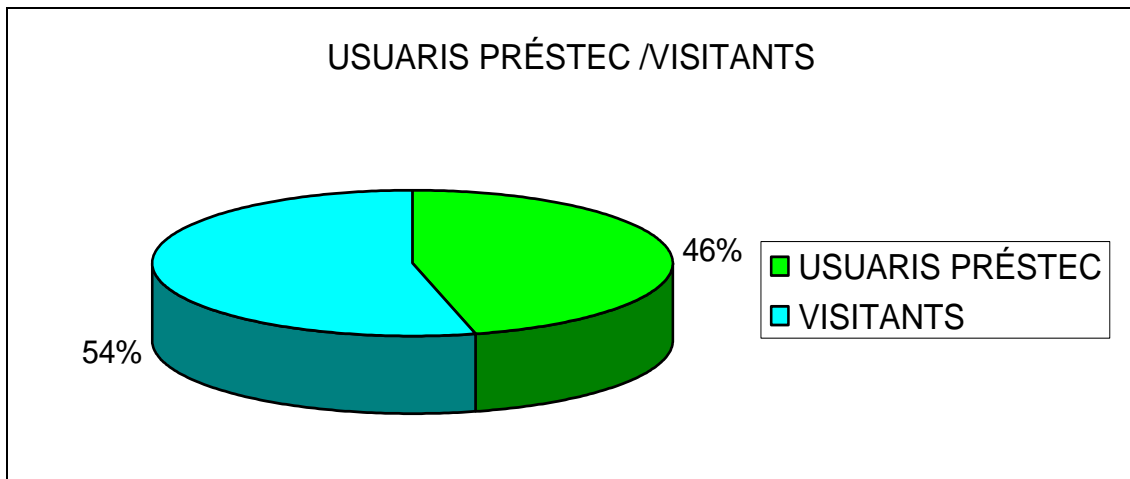
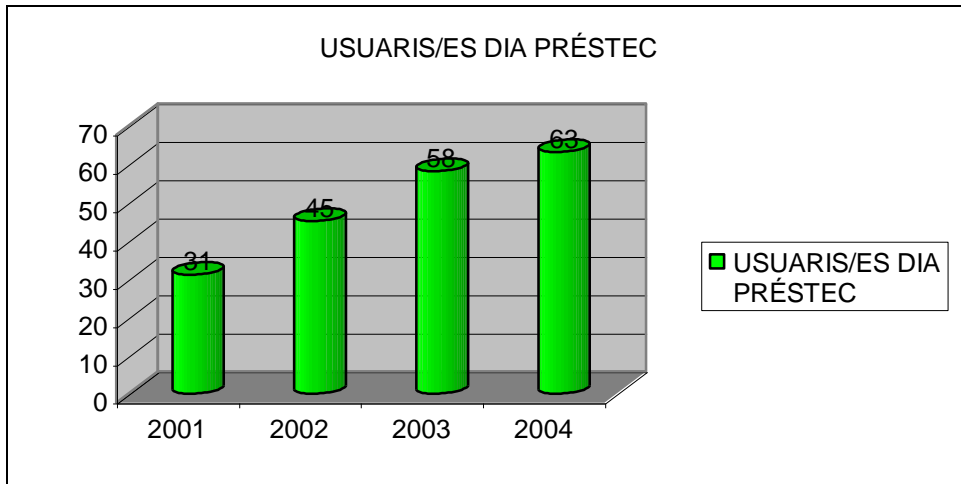


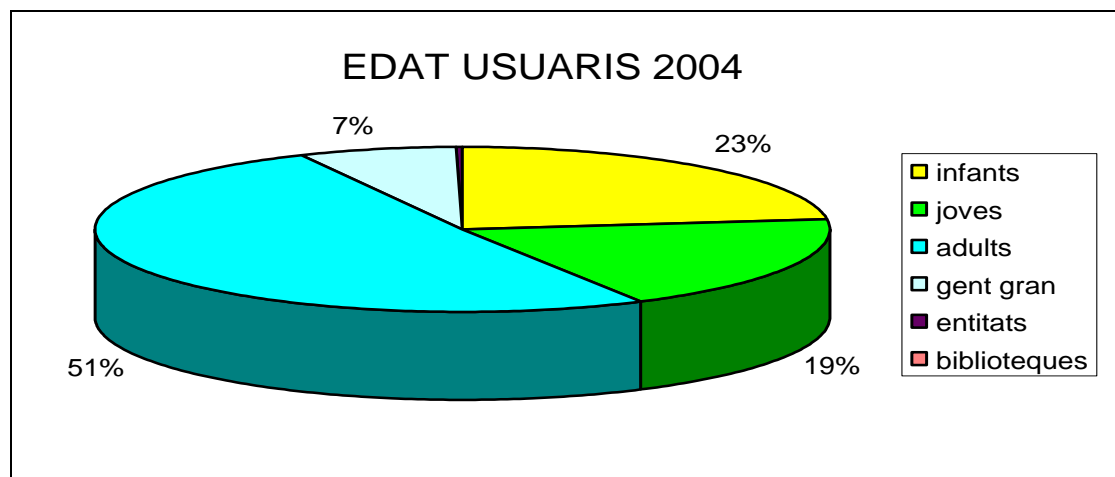
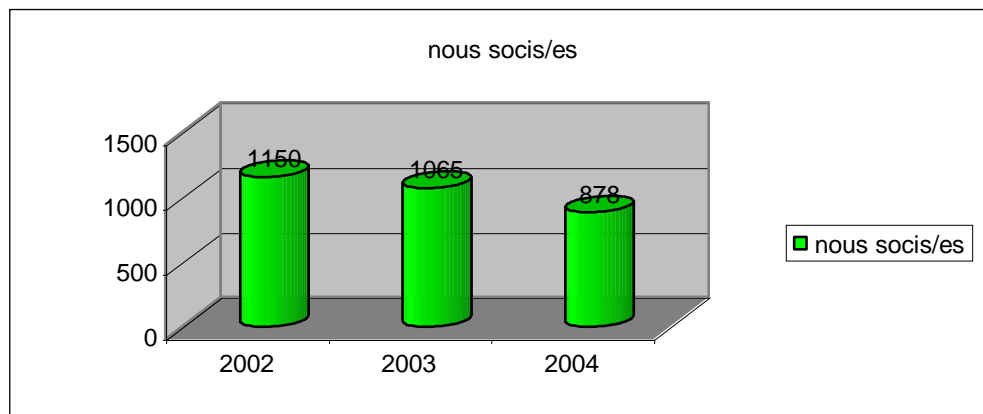
Usos i usuaris

Visitants



Préstec





Transferència i enregistrament de la informació

■ La Biblioteca disposa des de fa 2 anys de fotocopiadora d'autoservei.¹, gràcies a l'acord entre L'Ajuntament de l'Hospitalet i l'empresa Minolta Spain S.A.

■ Els usuaris/es també poden enregistrar la informació per mitjà d'impressions directes d'internet.²

¹ Cost de 25 cèntims per fulla. L'usuari/ària que fa servir aquest servei ha de respectar la llei de la propietat intel·lectual espanyola (Ley de Propiedad Intelectual. Real Decreto 1/1996, de 12 d'abril)

² La Diputació estableix un preu de 0,20 euros per cada DINA 4.

■ L'usuari/a també pot transferir la informació que obté d' internet a un disquet que adquireix a la Biblioteca.³

³ El preu del disquet és de 1,5 euros i el pot utilitzar indefinidament per posteriors gravacions.

Servei d'informació

■ Al llarg del 2003 **s'han satisfet el 90% de les demandes d'informació** sol·licitades a la mateixa Biblioteca. Les dades s'han obtingut per mitjà d'un sistema de control manual.

■ El 54% de les demandes satisfetes, s'han resolt amb els fons documentals propis de la biblioteca, la resta amb fonts externes, i telemàtiques.

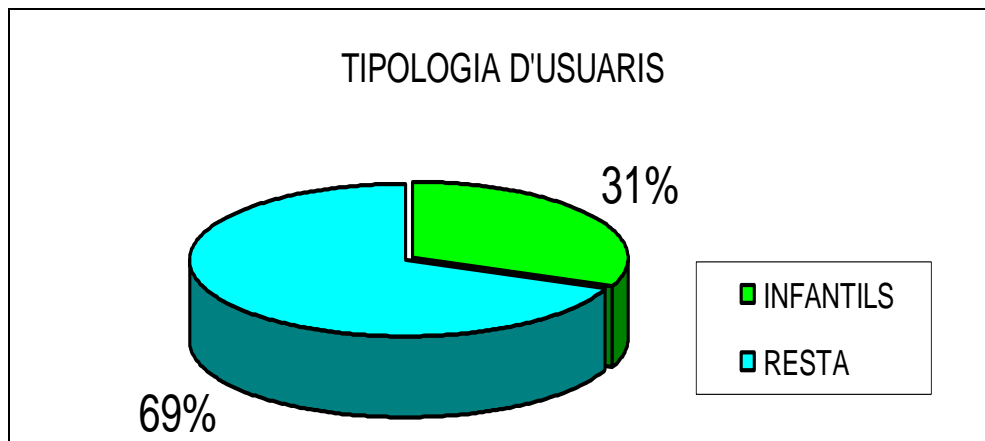
■ S'han atès al voltant de **2.320 consultes d'informació efectuades telefònicament**.

■ Els usuaris continuen utilitzant el correu electrònic com a mitjà per demanar informació. Durant el 2004 hi ha hagut **87 demandes d'informació via e-mail**. La mitjana de correus varis rebuts al dia és de 49, el correu electrònic està saturat i genera una inversió temporal molt gran.

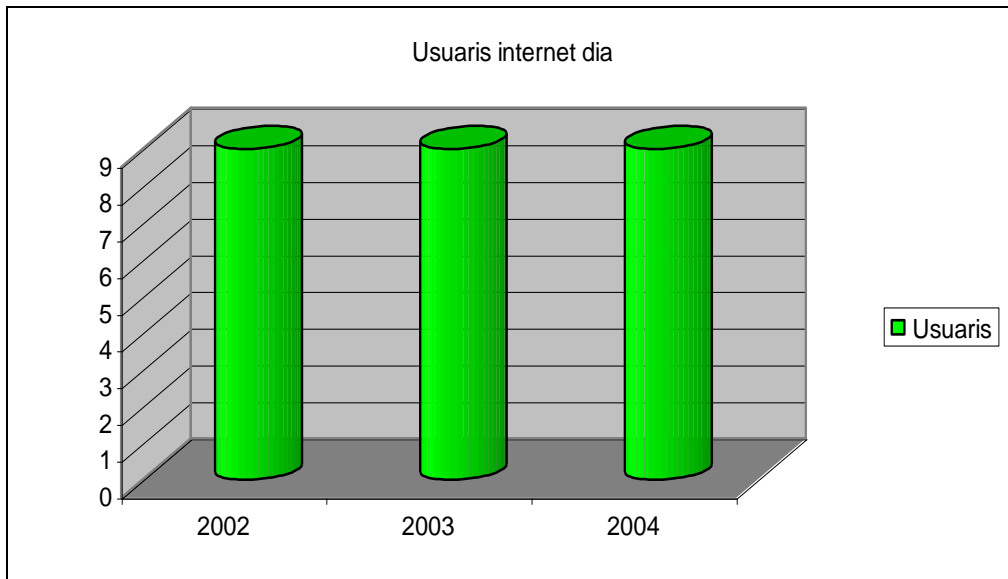
Ús i usuaris de l'accés a internet

■ El PC d'accés públic a internet està ocupat el 100% del temps .

■ 2.220 Usuaris/es han fet ús del servei al llarg del 2004, 8 usuaris cada dia. Cada hora es distribueix en dos torns, un de 45 minuts i un de 15 per consultes puntuals.

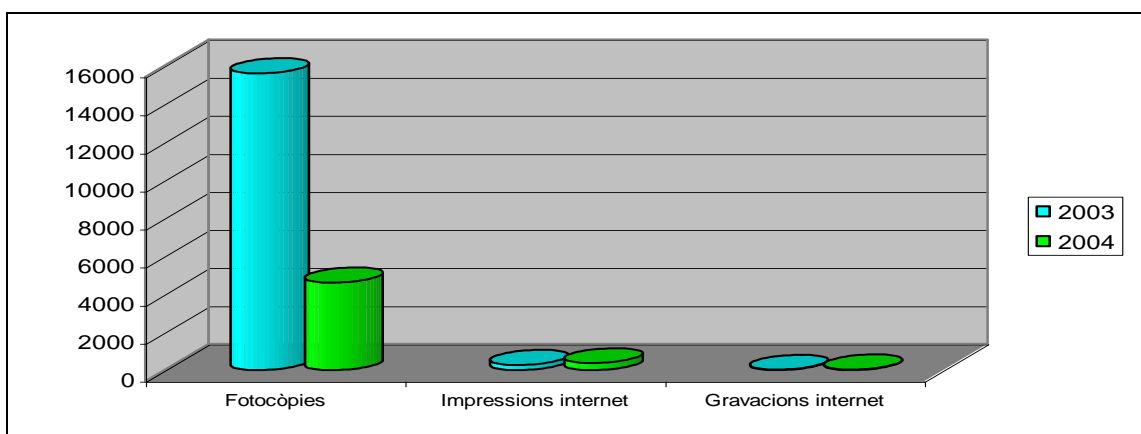


■ L'ús del **servei d'internet funciona al seu màxim rendiment, la seva optimització és completa**. Si observem el gràfic següent veiem que el servei ha tocat sostre, amb l'equipament actual, no pot créixer.



Ús i usuaris de la transferència i enregistrament de la informació

- S'han realitzat 15.600 fotocòpies al llarg del 2003.
- S'han imprès 361 fulls directament d'internet.
- S'han venut 7 disquets. I 12 s'han reutilitzat.



Us i usuaris del Servei de préstec

Usuaris del servei:

- **878 Noves inscripcions** l'any 2004, per tant 3 per dia.⁴ Constatem una disminució en el número de nous carnets des de fa dos anys, aquest descens respon a una normalització del servei, després de la informatització el 2001.
- Amb menys de tres anys el **8,9% de la població** s'ha fet el carnet a la Biblioteca Bellvitge. Aquesta dada no ens serveix, però, per saber el % de veïns i veïnes del barri que tenen carnet, ja que molts se'l van fer, o se'l fan a la Biblioteca Central Tecla Sala o a d'altres.

■ Han utilitzat el servei de préstec **17.390 usuaris, per tant 63 per dia, 13 per hora.**

- Els usuaris/es que han utilitzat el servei de préstec **han augmentat un 8,6% respecte l'any anterior.**
- **L' indicador que ens dóna informació sobre el nivell de càrrega i saturació de la instal·lació és molt elevat:**⁵

. **Préstec per superfície de servei: 247.**

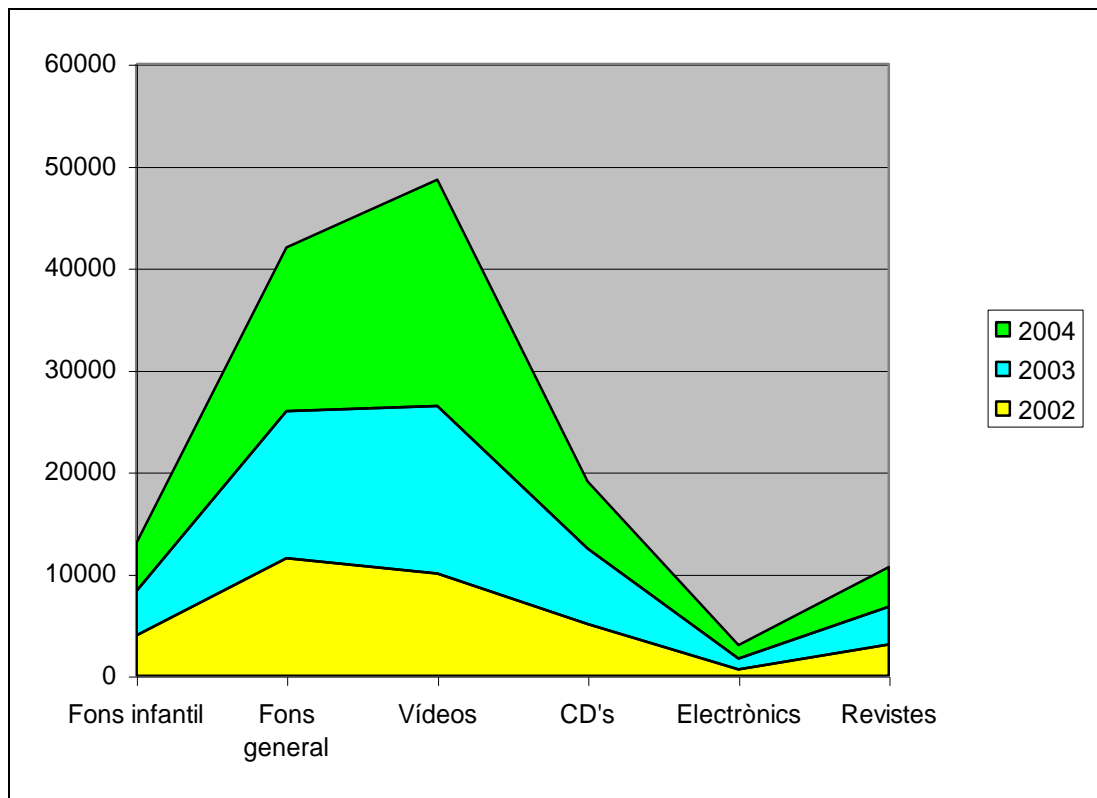
⁴ (A aquesta xifra cal restar-hi 170, que són els carnets que ha confeccionat la Sala de Lectura R. Fernández Jurado, per mitjà de la Biblioteca Bellvitge)

⁵ Vegeu indicadors núm. 29 i 30 de les *Dades per a l'avaluació*, editades pel Servei de Biblioteques de la Diputació

- El **46% dels usuaris/es han fet servir el servei de préstec**. Valorem positivament aquesta relació visitants/usuaris.
- Cada habitant ha fet ús del servei de préstec 0,5 vegades de mitjana.
- A cada habitant se li han prestat 1,54 documents de mitjana. Augment del 11,6% respecte l'any anterior.
- **Cada dia han entrat a la Biblioteca 1,09 habitant per m2.**

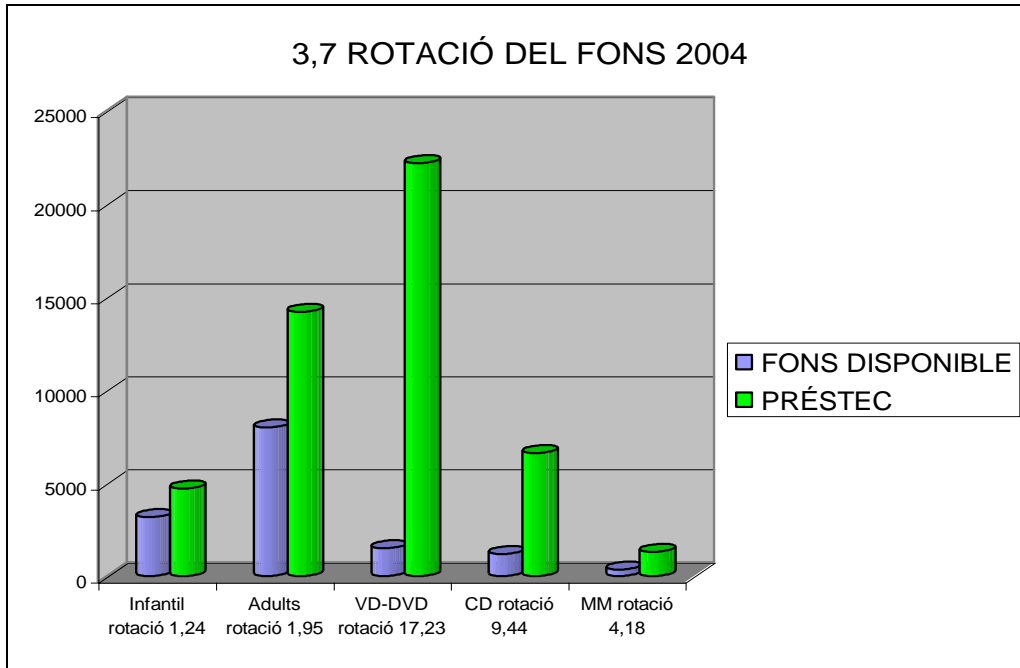
Documents prestats:

- En total **s'han prestat al llarg de l'any 52.912 documents, 191 per dia, 39,5 cada hora**. El préstec de documents continua creixent any rere any. S'observa un **increment del 11,6% de documents prestats respecte l'any anterior**.
- **Per cada m2 es presten 247 documents**. Xifra molt elevada, respecte a altres biblioteques del mateix tram.

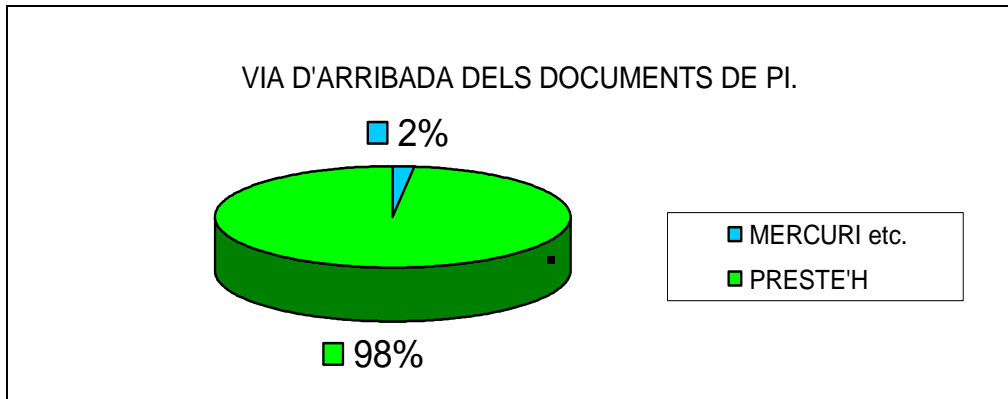


■ Si observem el gràfic anterior podem constatar que l'augment en el préstec és molt important en els vídeos i CD's, però també en ítems del fons documental. Per tant, l'increment del fons multimèdia, ha servit per augmentar el préstec, i captar nous usuaris, però després s'han reconvertit molts d'aquests, en usuaris del fons llibres.

- Cada document ha estat prestat **3,7** vegades de mitjana, per tant **L'índex de rotació total anual** ha estat del **370%**. Cal destacar **l'alta rotació dels vídeos 14,9** i també dels CD 5,5. Els audiovisuals tenen un índex de rotació molt alt, però observem en el gràfic que els llibres també tenen un índex de rotació elevat.

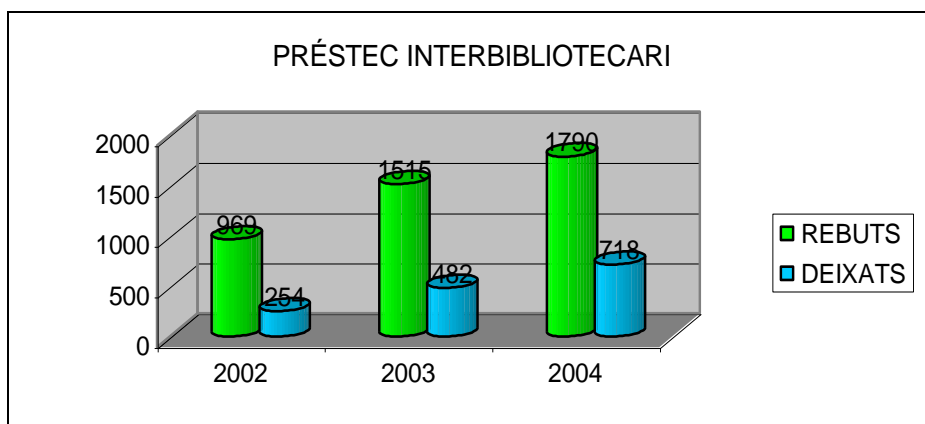


Ús i usuaris del préstec interBibliotecari



■ Es consolida el sistema proporcionat per l'Ajuntament (PREST'H), per motius de rapidesa i cost nul per a l'usuari/a.

- Documents rebuts: 1.790
- Documents deixats: 718



■ Els documents rebuts per mitjà del PI, **han augmentat en un 18%** respecte l'any anterior.

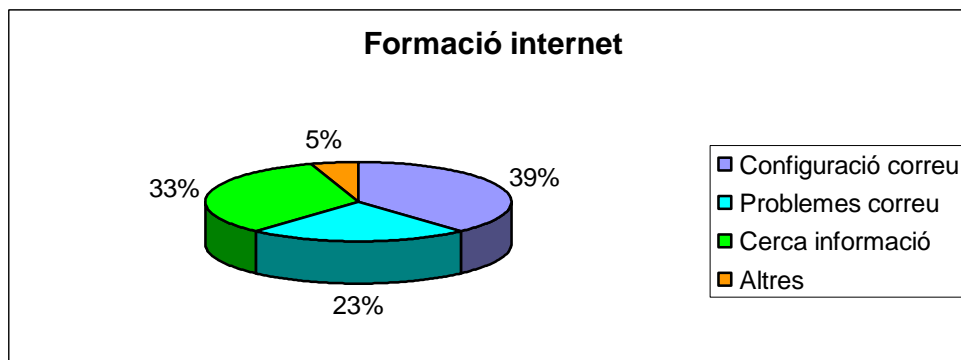
■ Els documents deixats per mitjà del PI, **han augmentat en un 48%** respecte l'any anterior. Aquesta xifra elevada ens confirma la qualitat i actualitat del fons.

3.3. Servei de Formació

■ La Biblioteca Bellvitge ha estructurat el Servei de Formació en dues vessants : Formació sobre l'existència de la pròpia Biblioteca i optimització dels seus serveis, i formació en l'ús de les fonts d'aprenentatge, i la informació.

Ús i usuaris del Servei de Formació

- S'han destinat 81 hores a atendre personal i de manera individualitzada demandes de formació en la utilització d'internet per part dels usuaris. Aquestes sessions es fan a primera o a última hora, quan la afluència d'usuaris és més baixa.
- Un 12% menys que l'any passat. Aquest descens s'explica per que la formació s'ha realitzat exclusivament a petició dels interessats. La càrrega del personal és molt alta i no podem publicitar l'existència d'aquest servei.



Visites escolars:

	Nombre	Assistents/es	Mitjana
Visites escolars	2	44	22

■ La Biblioteca continua fent servir alguns dels materials proporcionats per la Diputació de Barcelona l'any anterior dins el programa **Exploradors de Biblioteca** .

.

4.4. Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

- Al llarg de l'any s'han realitzat 30 activitats, destinades a fomentar la lectura, difondre la Biblioteca i els seus serveis i consolidar-la com a lloc de trobada i intercanvi. Hi ha hagut una assistència de 1.334 persones, per tant una mitjana de 44 persones per activitat. A més s'han realitzat 35 exposicions (3 simultànies cada mes) del fons documental .Les activitats s'han gestionat de manera conjunta amb Taleia, i en general han tingut un nivell de qualitat alt.

- **Hora del conte** realitzada amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el primer dijous de cada mes.

Han arribat els reis	Elisabet Ulibarri	15 de gener
Contes màgics	Laura Rodríguez	5 de febrer
I jo que volia ser	Laura Rodríguez	4 de març
La invasió de la primavera	Elisabet Ulibarri	6 de maig
Les tres bessones miren el món	Elisabet Ulibarri	12 de setembre
Contes de l'espai	Santi Rovira	7 d'octubre
Un bosc de colors	Santi Rovira	11 de novembre
Contes de metereologia	Santi Rovira	2 de desembre

- **9è Concurs de llibres infantil**, Al llarg de tot el mes d'abril. Lliurament de premis el 30 d'abril.

Taller "**Ens fem el nostre llibre**" a càrrec d'Olga Malàvia (20 d'abril)

- **Conferències**, amb una periodicitat trimestral, a càrrec de:
 - **Antonina Rodrigo.** *Dalí i els putrefactes* (12 de febrer).
 - **Josan Ruiz.** *Medicines naturals* (31 de març)
 - **Jesus Carol i Ivan Martínez.** *Cuines i receptes exòtiques* (15 d'abril)
 - **Xavier Valls.** *Companyies exòtiques* (20 de maig)
 - **Jordi Creus, i María Rodríguez.** *Temps de maquis, els records de María Rodríguez, "La Goyerías"* (20 d'octubre)
 - **Antoni Bolinches.** *El sexe savi* (23 de novembre)

- **Tertúlies literàries** amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el darrer dimarts de cada mes.

<i>La sombra del viento</i>	Carlos Ruiz Zafón	27 de gener
<i>Sexo, surrealismo Dalí y yo</i>	Clifford Thulow	24 de febrer
<i>La pell freda</i>	Albert Sánchez Piñol	30 d'abril
<i>El llibreter de Kabul</i>	Asne Seierstad	27 de maig
<i>El azul de la Virgen</i>	Tracy Chevalier	25 de juny
<i>Un hombre mejor</i>	Anita Nair	26 d'octubre
<i>Llàgrimes de girafa</i>	Alexander MacCall Smith	30 de novembre
<i>Qué han hecho con mi país?</i>	Michael Moore	21 de desembre

- **Anem al Cinema.** Els membres del Club de lectura i altres usuaris vam anar al Cinema a veure **La joven de la perla** . (27 de febrer)

- S'han realitzat **36 exposicions** del fons documental relacionades amb la temàtica del mes. De manera permanent hi ha 3 exposicions; una de novel·les, una

de llibres d'adults sobre una temàtica en concret, i una darrera de llibres infantils, també sobre una temàtica concreta.

■ Destaquem la **participació en les Festes del Barri** (conjuntament amb la Sala de Lectura Inf. I Juvenil R.F.J) amb la **presència d'un estand de la biblioteca els 9 dies que duren les festes**. També amb l'organització d'un espectacle de contes infantils en la sala d'actes del recint de la Fira.

Difusió i publicacions.

La Biblioteca Bellvitge continua posant una **cura especial** en tots els **materials de difusió** que elabora, tractant que tot l'esforç que cal invertir per a transformar qualsevol informació en llenguatge visual, es rentabilitzi. S'intenta estar en sintonia amb el públic, i comunicar de manera clara i eficaç. Les publicacions que la biblioteca auto edita es basen en:⁶

- Claredat i fidelitat en les informacions.
- Simplicitat en els signes.
- Captar l'atenció del públic.
- Adequació dels missatges als interessos dels usuaris.
- Fomentar el desig d'assistir a les activitats, de llegir els llibres etc..
- Realçar la satisfacció pel seu ús.

■ La Secció de Biblioteques de l'Ajuntament edita trimestralment un llibret amb la programació de les activitats que es fan a totes les biblioteques de la ciutat: **Més que llibres**.

■ També s'inclouen les activitats en **L'Agenda Cultural** de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

■ Els **mitjans de comunicació local**, premsa, radio i televisió, han informat sobre les activitats a les biblioteques.

■ **S'ha auto editat i enviat via mailing de manera sistemàtica invitacions a totes les activitats que la Biblioteca ha realitzat.**

■ Autoedició de **cartells de totes les activitats de la Biblioteca**.

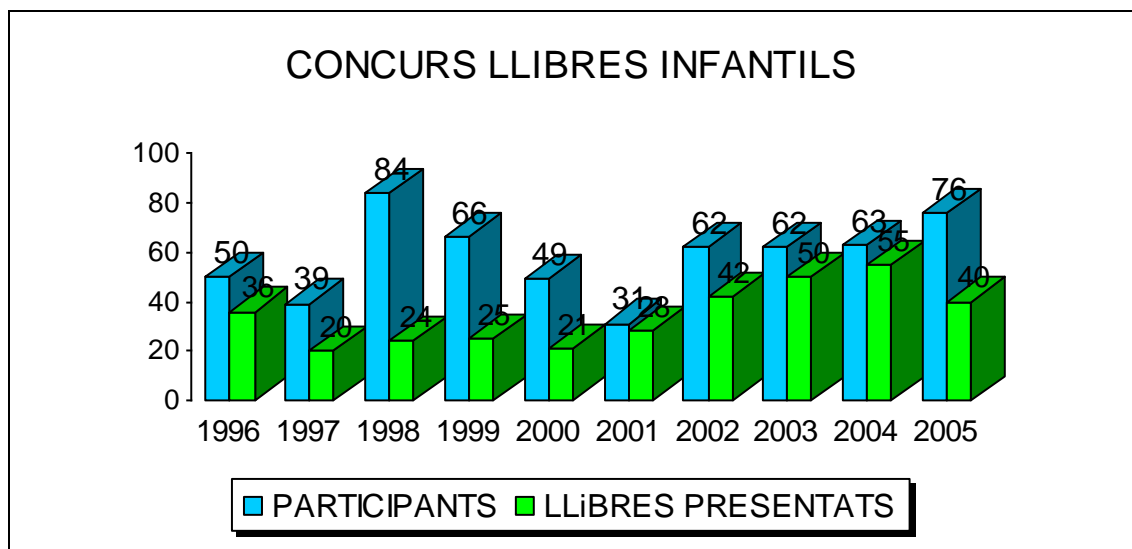
⁶ Totes les publicacions estan recollides en un dossier que hi ha a la Biblioteca a l'abast de qui les vulgui consultar.

Usos i usuaris del Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

■ El nombre d'assistents a les activitats culturals és satisfactori. Hi ha bona acceptació per part dels usuaris, malgrat que l'espai de la biblioteca és petit i no reuneix les condicions de comoditat idònies la gent respon positivament. La Biblioteca s'ha convertit en un peça fonamental de la vida cultural del barri.

TIPUS D'ACTIVAT	NOMBRE PARTICIPANTS		MITJANA
Hora del conte	9	821	91
Conferències	6	187	31
Tallers	1	21	21
Tertúlies literàries	8	98	12
Audicions i concerts			
Altres	4	163	41
Exposicions	35	⁷	
Total (sense exposicions)	63	1290	46

■ El **Concurs de llibres** infantils està perfectament consolidat, però destaca la qualitat del mateix i l'alt grau de motivació dels participants



⁷ No s'indica participants, ja que ens és impossible comptabilitzar-ho

Indicadors (fixats per Ajuntament L'H)

1. Població atesa (Barri Bellvitge-Gornal)	34.312
1 treballador per cada x habitants	11.437
2. Pressupost	166.200
3. Despesa per habitant	4,84
4. Superfície biblioteca	214
M2/1.000 habitants	6,2
5. Punts de consulta/lectura	51
6. Punts d'estudi	
7. Dies de servei	277
8. Hores de servei	1.340
9. Fons documental	14.176
10. Documents /habitant	0,41
11. Documents ingressats (altes-baixes)	128
12. Títols de revista	72
13. Usuaris biblioteca	37.624
Usuaris biblioteca/hora de servei	28,1
Despesa per visita	4,41
Usuaris de la bib. Per dia de servei i superfície de servei	0,63
14. Total carnets d'usuari	3.386
15. Nous carnets	878
Usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	9,8
Nous usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	2,5
16. Usuaris biblioteca/dia de servei	136
17. Usuaris biblioteca en relació als habitants	1,09
18. Usuaris internet	2.220
Usuaris internet en relació als usuaris de la biblioteca	
Usuaris internet en relació als PC disponibles	
19. Fotocòpies realitzades	4.603
20. Trucades informació	2.320
21. Usuaris préstec	17.390
Usuaris préstec per dia de servei	63
Usuaris préstec per hora de servei	13
22. Documents prestats	52.912
23. Documents prestats/usuaris préstec	3
24. Documents prestats per dia de servei	191
Documents prestats per hora de servei	39,5
Despesa per préstec	3,1

Despesa en fons documental per préstec	0,52
Préstec per superfície de servei	247,25
Préstec per dia de servei i treballador	63,6
25.Rotació	3,7
26.Rotació llibres	1,6
28.Rotació VD/DVD	14,9
29.Rotació CD	5,5
30.Rotació MM	3,6
31.PI rebut	1.790
32.PI deixat	718
33.Usuaris sales d'estudi	
34.Visites escoles	2
35.Visitants escoles	44
36.Grups visita biblioteca organitzats	
37.Visitants biblioteca organitzats	
38.Activitats adults	18
39.Assistència activitats culturals	448
40.Activitats infantils	10
41.Assistència activitats infantils	842

5. CONCLUSIONS

De nou en el 2004 tots els indicadors d'eficiència i eficàcia han experimentat un creixement important i els de cost un descens.

Increment d'un 8,6% (respecte 2003) del nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec.

Increment d'un 11,6% (respecte 2003) del nombre de documents prestats.

Increment d'un 18% (respecte 2003) del nombre de documents rebuts per mitjà del PI.

Increment d'un 48% (respecte 2003) del nombre de documents deixats per mitjà del PI.

Increment d'un 15,6% (respecte 2003) índex de rotació dels documents.

Disminució d'un 9% (respecte 2003) de la despesa de cada préstec.

Aquests increments són positius, sobre tot perquè la biblioteca segueix sent un lloc d'intercanvi i trobada, i una peça important amb un paper actiu en la cohesió social del barri.

De la mateixa naturalesa d'aquestes xifres tan positives, neix la preocupació pel fort increment dels indicadors que ens informen del nivell de càrrega i saturació general del centre, i la sensació de que s'està tocant sostre. El 48% del temps de servei s'ha prestat mancant un 33% del personal (com a conseqüència dels legítims dies de permisos, llicències, indisposicions, malalties, dret de 30 minuts de pausa i vacances no substituïdes).

Acabem el 2004 amb la il·lusió de que el Projecte de la nova BB ja està enllestit i els terminis per a la construcció del nou equipament es compleixen de manera adequada. La nova BB es un punt d'esperança i optimisme, però no podem perdre de vista que no estarà operativa, en el millor del casos, fins al 2007.

Encarem el 2005 amb optimisme i voluntat de millora qualitativa, amb aquesta finalitat hem confeccionat per primera vegada el document *Pla d'Actuació 2005 de la BB* (gener 2005), elaborat seguint les directrius marcades per la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament de l'Hospitalet. La imaginació és el nostre principal valor i ens aporta seguretat per continuar treballant en l'assoliment dels objectius plantejats.