



## SUMARI

Presentació

1. Evolució dades anuals	
1.1. Quadre de resum de les dades .....	4
1.2. Dades 2023.....	5
1.3. Anàlisi d'usuaris .....	5
2. Programes i serveis	
2.1. Accés a la informació .....	9
2.2. Activitats.....	13
3. Gestió de la biblioteca	
3.1. Recursos humans .....	17
3.2. Recursos econòmics.....	18
3.3. Equipament.....	19
3.4. Processos de treball .....	19
3.5. Difusió .....	19
Conclusions.....	21

Annex:

- a) Fitxa de la biblioteca
- b) [Memòria visual \(enllaç\)](#)

## PRESENTACIÓ

La Biblioteca Bellvitge, com a espai cultural i de referència per al barri, ha mantingut el seu compromís ferm amb la promoció de la lectura, l'accés a la informació i la participació ciutadana al llarg de l'any 2023. En aquesta memòria, presentem les accions, els projectes i els resultats obtinguts durant aquest període, en consonància amb les línies estratègiques marcades en el *Pla d'Acció de la Biblioteca 2023*, que s'ha assolit en un 80%.

El 2023 ha estat un any dolç, de reptes i oportunitats, en el qual la biblioteca ha consolidat les seves accions per adaptar-se a les noves necessitats i demandes del seu públic. Hem apostat per una oferta de serveis i activitats diversificada i inclusiva, que respon a la pluralitat de perfils i interessos presents en el nostre entorn social.

Durant aquest període, hem posat un èmfasi especial en la innovació i la millora contínua, buscant sempre l'excel·lència i la personalització en la prestació del servei. Hem treballat de manera coordinada amb altres institucions i agents del territori, amb l'objectiu de potenciar sinergies i enfortir els vincles amb la comunitat.

Aquest any ha marcat un canvi significatiu respecte als anys previs al 2020. Abans de la pandèmia, els indicadors mostraven una tendència a la baixa constant. La pandèmia va suposar una clara debacle, però per segon any consecutiu, tots els indicadors de rendiment han experimentat un augment significatiu, superant fins i tot les dades del 2019. Això reflecteix una clara recuperació dels efectes de la pandèmia i un canvi notable d'orientació, que confiem que es mantingui.

Des de la Biblioteca Bellvitge, reiterem el nostre compromís amb la missió de ser un espai obert, inclusiu i dinàmic al servei de la ciutadania, contribuint al desenvolupament personal, cultural i social del nostre entorn. Amb aquesta memòria, pretenem compartir i difondre el treball i els seus resultats, en un exercici de transparència i rendició de comptes envers la nostra comunitat.

Agraïm la confiança dipositada en nosaltres i convidem a totes les persones interessades a explorar aquesta memòria, fruit del compromís i l'esforç col·lectiu de tot l'equip de la Biblioteca Bellvitge.

Lola Vime Casals  
Directora de la Biblioteca Bellvitge  
[vimecd@diba.cat](mailto:vimecd@diba.cat)  
L'Hospitalet de Llobregat, abril 2024

## 1. Evolució de les Dades Anuals

### 1.1. Quadre Resum.

	2019	2021	2022	2023	% Dades de 2023
<b>1. Població</b>					
Població del municipi	264.923	264.658	265.444	276.617	
Població atesa per la biblioteca	32.062	31.624	31.981	32.067	12% de la població del municipi
<b>2. Recursos/ Oferta</b>					
Nombre de biblioteques	1	1	1	1	
Superfície útil de la biblioteca	1.791	1.791	1.801	1.801	56 m² x cada 1.000 hab. de població atesa
Personal (Nombre de treballadors)	9	9	9	9	9,0 jornades a temps complet
Punts de lectura	298	298	298	298	
Ordinadors d'ús públic	45	45	46	46	1,4 ordinadors per cada 1.000 hab.
Fons documental a 31/12 (exemplars, sense revistes)	53.155	47.857	45.335	45.461	1,4 exemplars per habitant
Cost operatiu del servei	609.063,69 €	628.256,84 €	777.068,72 €	807.041,38 €	25,17 € per habitant
Dies de servei (mitjana)	282	285	285	280	
Hores de servei (mitjana)	1.751	1.526	1.791	1.786	39,5 setmanals en horari ordinari
Activitats amb inscripció (sessions)	227	258	238	310	30%
Activitats sense inscripció (sessions)	166	10	43	162	277%
Visites escolars	33	14	53	56	6%
Exposicions	7	2	5	12	140%
<b>3. Usuaris</b>					
Usuaris inscrits a 31/12	16.072	14.500	11.123	10.932	34% dels habitants de la població atesa
Usuaris donats d'alta durant l'any (carnets expedits)	666	473	758	1.086	43%
<b>4. Resultats</b>					
Visites presencials	98.892	36.442	66.950	79.905	19% 285 visites presencials per dia de servei
Visites als blogs	42.119	27.305	28.436	25.785	9% 92 visites al web per dia de servei
Préstecs	48.116	50.810	54.214	60.882	12% 217 préstecs per dia de servei
Exemplars prestats	15.602	13.517	14.734	15.889	8% 35% del fons documental
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	15.312	10.216	13.197	15.735	19% 56 usos per dia de servei
Ús del servei d'Int. i Ofimàtica (usuaris dia acumulats)	9.947	2.126	4.294	4.030	6% 14 usos per dia de servei
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris dia acumulats)	11.347	4.086	3.849	5.386	40% 19 usos per dia de servei
Usuaris actius	3.806	2.451	3.195	3.619	13% 33% dels usuaris inscrits
Assistents a activitats amb inscripció	2.887	1.484	2.011	2.066	3% 37 assistents per activitat
Assistents a activitats sense inscripció	3.077	280	2.754	3.730	35% 43 assistents per activitat
Alumnes assistents a visites escolars	852	350	1.181	1.309	11% 23 alumnes per visita
<b>5. Mitjanes per dia de servei</b>					
Visites presencials (m/d)	351	128	235	285	21%
Visites als blogs (m/d)	149	96	100	92	8%
Ús del servei de préstec (usuaris dia acumulats) (m/d)	54	36	46	56	22%
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris dia) (m/d)	35	7	15	14	7%
Us del servei de Wi-Fi (m/d)	40	14	14	19	36%
Préstecs (m/d)	171	178	190	217	14%
Assistents a activitats (m/d)	21	6	17	21	24%

## 1.2 Dades 2023

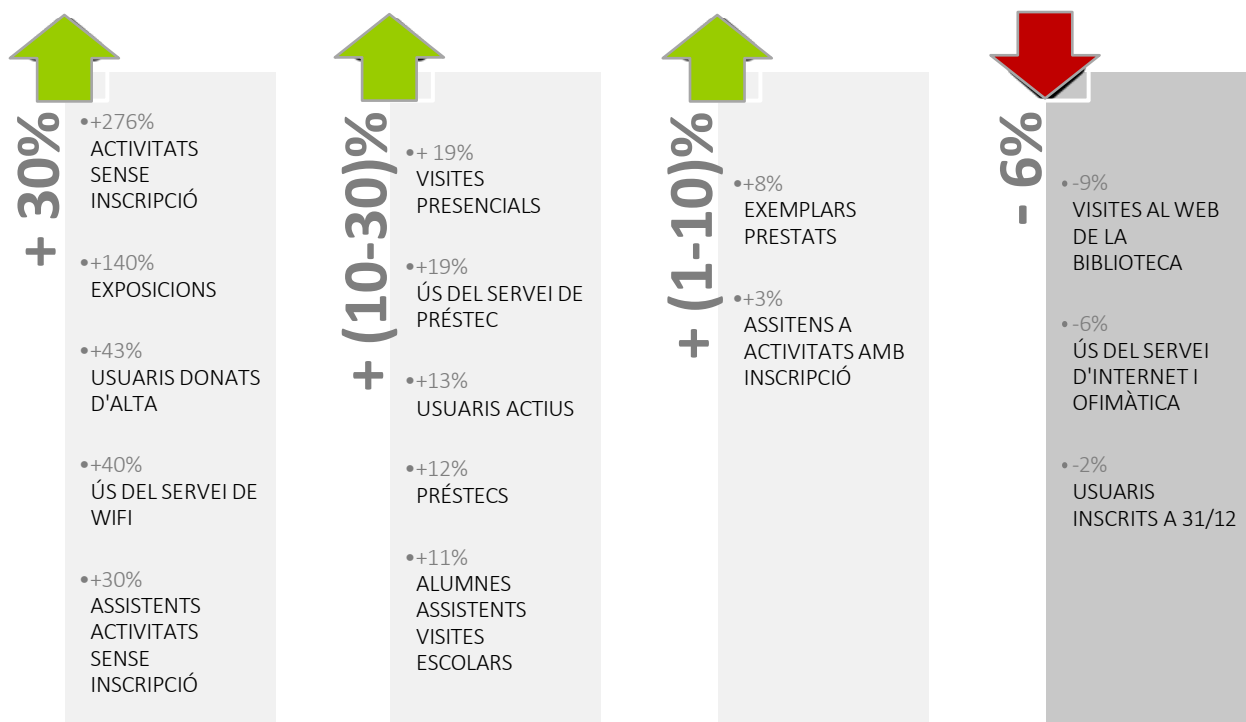
Com es pot observar en el quadre anterior, es destaca una **tendència positiva en gairebé tots els indicadors** respecte a l'any passat, indicant una recuperació significativa de totes les àrees de servei de la biblioteca. Només s'observa una **lleugera disminució del 6% en l'ús d'Internet i ofimàtica**, la qual cosa pot explicar-se pel fet que cada vegada més els usuaris disposen dels seus propis aparells i ordinadors portàtils.

És particularment remarcable el fort increment en diversos indicadors, amb **augmentos superiors al 30%** respecte a l'any anterior. Entre aquests, destaquen les **activitats sense inscripció (+276%)**, les **exposicions (+140%)**, els **nous usuaris que s'han fet el carnet (+43%)**, l'**ús del servei de Wi-Fi (+40%)**, els **assistents a les activitats sense inscripció (+35%)** i les **activitats amb inscripció (+30%)**. Això posa de manifest el compromís dels usuaris amb la biblioteca i la seva oferta de serveis i activitats.

A més, diversos indicadors **presenten increments superiors al 10%**, com ara les visites presencials (+19%), l'ús del servei de préstec (+19%), els usuaris actius (+13%), els préstecs (+12%) i els alumnes assistents a les visites escolars (+11%). Aquests increments indiquen una creixent demanda i utilització dels serveis de la biblioteca per part de la comunitat.

Pel que fa als **augmentos per sota del 10%**, destaquen els **exemplars prestats (+8%)** i els **assistents a les activitats amb inscripció (+3%)**, que, tot i no ser tan pronunciats com altres indicadors, continuen mostrant una tendència positiva.

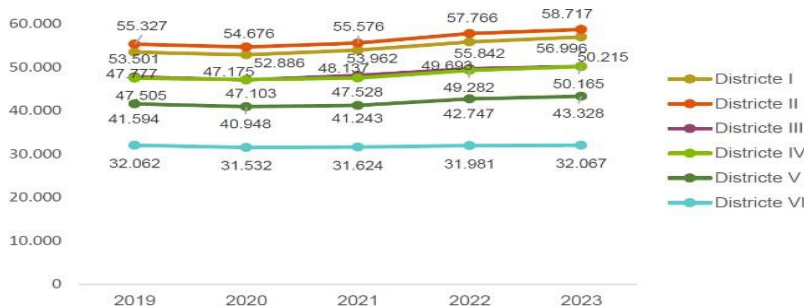
En definitiva la **majoria dels indicadors revelen un creixement superior en comparació a les xifres de l'any 2019, abans de la pandèmia**. Aquesta recuperació progressiva de l'activitat bibliotecària subratlla la seva importància com a centre cultural, educatiu i de cohesió social al barri, evidenciant com la biblioteca està recobrant el seu valor i tornant a ser un punt de referència vital per a la comunitat local.



1.3 Anàlisi d'usuaris

**La població del Districte**

El Districte VI (Bellvitge i el Gornal) és el menys poblat de la ciutat, amb 32.067 habitants. Des del 2019, el creixement poblacional de la majoria dels districtes de la ciutat s'ha situat entre el +4,2% del Districte V i el +6,5% del Districte II. **L'excepció és el Districte VI**, el nostre, amb un creixement molt poc significatiu.



i

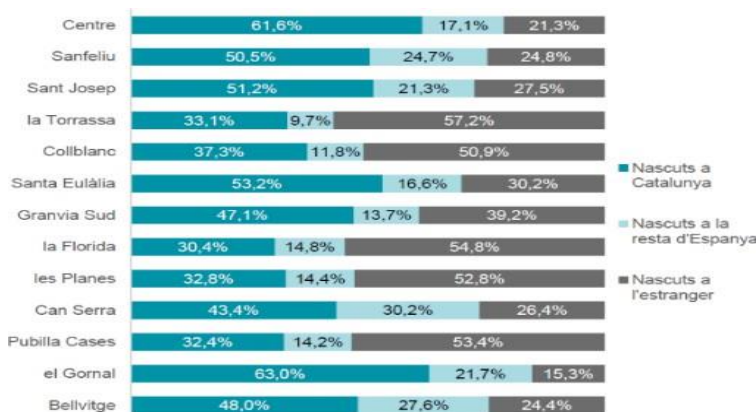
- Per lloc de naixement:**

Bellvitge presenta una estructura demogràfica diversificada, amb una **major presència de residents d'origen català i procedències variades d'altres regions espanyoles, mentre que la representació de residents nascuts a l'estranger és més limitada.**

- Residents nascuts a Catalunya: representen el 48% del total de la població del barri.
- Residents nascuts a la resta d'Espanya: conformen el 28% dels residents, amb procedències d'altres comunitats autònomes d'Espanya com Andalusia, Castella i Lleó, Extremadura, Castella-la Manxa i Galícia.
- Residents nascuts a l'estranger: mostren una baixa presència relativa, no superant el 24% de la població total del barri.

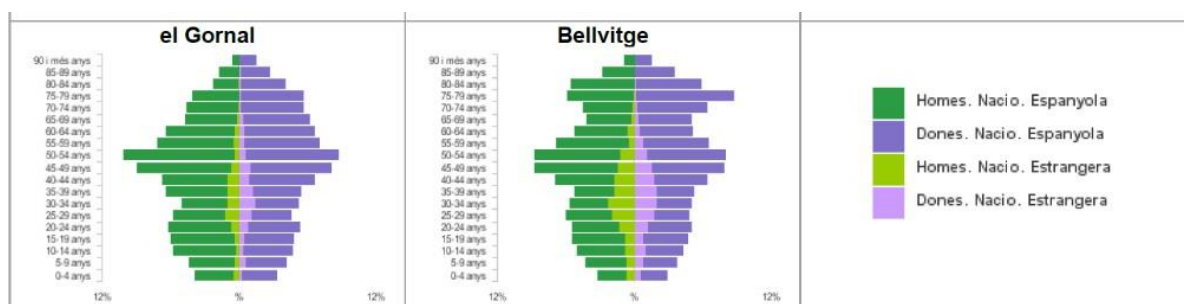
El Gornal, la seva demografia està caracteritzada per una **forta presència de residents nascuts a Catalunya, i la representació de residents nascuts a l'estranger més baixa de tota la ciutat.** A més, una proporció relativament baixa de residents provinents d'altres regions espanyoles.

- Residents nascuts a Catalunya: representen el 63% de la població del barri, assolint el percentatge més elevat entre tots els barris de la ciutat.
- Residents nascuts a la resta d'Espanya: una proporció significativa, del 22% provenen d'altres comunitats autònomes d'Espanya.
- Residents nascuts a l'estranger: el Gornal exhibeix el menor percentatge de residents nascuts a l'estranger de tota la ciutat, amb una xifra inferior al 15%, reflectint una població amb una procedència internacional limitada.



ii

**Piràmide de població El Gornal i Bellvitge. Nacionalitat espanyola i estrangera 2023**



iii

**Els usuaris de la biblioteca**

El **34%** dels veïns del barri tenen el **carnet de la biblioteca**.

- **Perfil d'usuaris per edat:**

El nombre més gran d'usuaris inscrits a la biblioteca correspon als **adults de 40-64 anys**, amb un total de 3.766 usuaris inscrits. Aquest grup d'edat també és el més nombros de la població general del Districte VI. Seguint a aquest grup, trobem els Adults (25-39 anys), amb 2.216 usuaris inscrits.

**Dades dels usuaris inscrits actius**

	Usuaris inscrits	Alta nous usuaris	Usuaris actius al préstec	Usuaris actius d'Internet i/o ofimàtica	Usuaris actius de Wi-Fi	Usuaris actius a qualsevol d'aquests serveis
Petits Lectors (0-4 anys)	154	107	91	0	0	131
Infants (5-14 anys)	1.370	289	670	119	51	764
Joves (15-24 anys)	1.942	121	344	74	178	530
Adults (25-39 anys)	2.216	187	412	61	90	578
Adults (40-64 anys)	3.766	310	954	119	79	1.204
Gent Gran (més de 65 anys)	1.366	51	291	15	12	340
Biblioteques	20	3	11	8	3	16
Resta	98	18	51	3	1	56
<b>TOTAL</b>	<b>10.932</b>	<b>1.086</b>	<b>2.824</b>	<b>399</b>	<b>414</b>	<b>3.619</b>

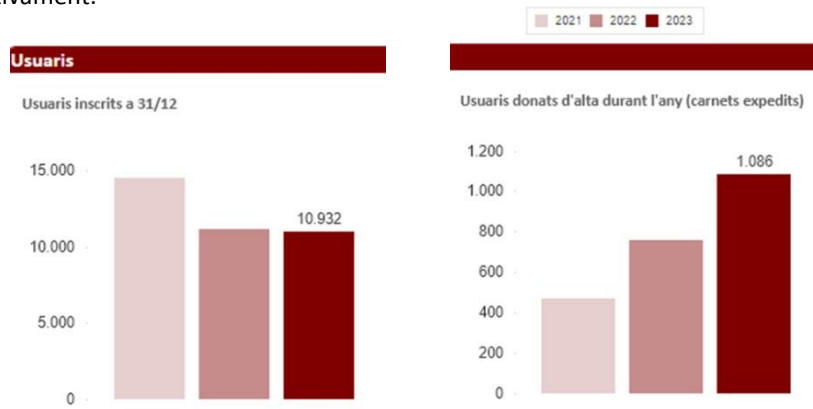
- **Demanda dels serveis per edat:**

Les categories d'**Adults (40-64 anys)** i **Gent Gran (més de 65 anys)** són les que més utilitzen el servei de **préstec**, reflectint una preferència per la lectura física. En canvi, els **Joves (15-24 anys)** són els que més fan servir el servei de **Wi-Fi**, indicant un alt ús dels recursos digitals.

- **Altes de nous usuaris:**

El nombre total d'usuaris inscrits disminueix any rere any, com a conseqüència de la política de baixes d'usuaris que cada cop és més restrictiva, acabem l'any amb 10.932 usuaris. Aquest any, un **3,4% de la població del barri s'ha fet el carnet**, un **43% més que l'any anterior**. Les altes de nous usuaris mostren un bon dinamisme, amb un total de 1.086 noves incorporacions durant el 2023. Destaca l'increment

significatiu de nous usuaris en les categories d'Infants (5-14 anys) i Adults (40-64 anys), amb 289 i 310 altes respectivament.



- **Ús dels serveis:**

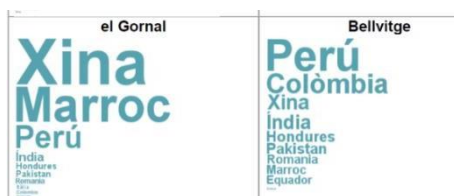
El **servei de préstec és el més utilitzat per totes les categories d'edat**, amb un total de 2.824 usuaris actius. Com hem dit els usuaris més joves, especialment els Joves, mostren un interès considerable en l'ús de la connexió Wi-Fi i també en el servei d'Internet i/ofimàtica.

- **Perfil d'usuaris inscrits per nacionalitat:**

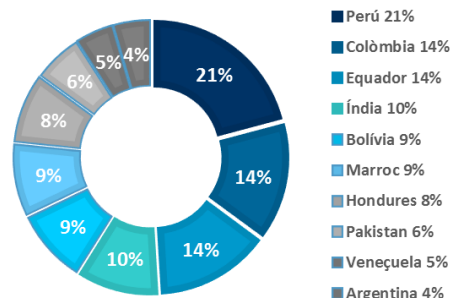
Els usuaris nascuts a l'estat **espanyol dominen tant en nombre a la biblioteca (81%) com en la composició demogràfica del Districte (80%)**, indicant una relació directa. No obstant aquesta correlació, és important reconèixer la necessitat de garantir l'accessibilitat i la inclusió per a grups demogràfics minoritaris, suggerint una oportunitat per a la biblioteca d'ampliar els seus serveis per aconseguir una participació més diversificada.

En l'anàlisi de les **deu nacionalitats estrangeres més presents** al barri el 2023 i la seva participació en la biblioteca, es revela una correlació entre la densitat demogràfica i l'ús del servei bibliotecari. **Perú i Colòmbia** destaquen en ambdues llistes, mentre **l'Equador**, malgrat té una representació menor al barri, registra una inscripció elevada a la biblioteca, suggerint una preferència pels serveis culturals i educatius. A diferència de **Romania**, classificada com la setena en població, que no es troba entre les deu nacionalitats amb més persones inscrites, posant de manifest la necessitat d'investigar la seva baixa participació. Tot i no figurar entre la nacionalitat més nombrosa al Districte, **Argentina** presenta una presència notable a la biblioteca, ressaltant la importància de la diversitat en l'ús dels serveis bibliotecaris.

Nacionalitats estrangeres més nombroses al Districte VI, l'any 2023



Les 10 nacionalitats estrangeres amb més persones inscrites a la Biblioteca Bellvitge 2023





## 2. Programes i serveis

### 2.1. Accés a la informació (la col·lecció i la informació virtual)

- **La col·lecció**

**1,4**  
Documents per habitant

**Fons documental per tipus de material**

	Exemplars a 01/01	Exemplars ingressats	Exemplars baixa	Exemplars a 31/12	Creixement de la col·lecció
Còmic	2.696	318	44	2.978	282
Lectura fàcil	201	9	4	228	27
Llettra gran	95	4	0	97	2
Llibre	36.163	1.918	2.165	35.947	-216
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>39.155</b>	<b>2.249</b>	<b>2.213</b>	<b>39.250</b>	<b>95</b>
Audiollibre	40	0	0	40	0
Casset	1	0	0	1	0
CD	1.083	2	137	963	-120
Disc vinil	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS</b>	<b>1.124</b>	<b>2</b>	<b>137</b>	<b>1.004</b>	<b>-120</b>
Blu-ray musical	1	0	0	1	0
Blu-ray	52	8	3	58	6
DVD	4.322	232	105	4.433	111
VHS	3	0	0	4	1
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO</b>	<b>4.378</b>	<b>240</b>	<b>108</b>	<b>4.496</b>	<b>118</b>
CD-ROM	1	0	1	0	-1
Curs llengua	508	2	16	501	-7
Joc PC / Videoconsola	3	0	2	1	-2
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>512</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>502</b>	<b>-10</b>
Braille	1	0	0	1	0
Làmina / foto	0	0	0	0	0
Mapa	64	6	2	68	4
Partitura	31	2	3	32	1
Altres	0	0	0	0	0
Jocs de taula	24	27	0	43	19
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>120</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>144</b>	<b>24</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>45.335</b>	<b>2.547</b>	<b>2.482</b>	<b>45.461</b>	<b>126</b>

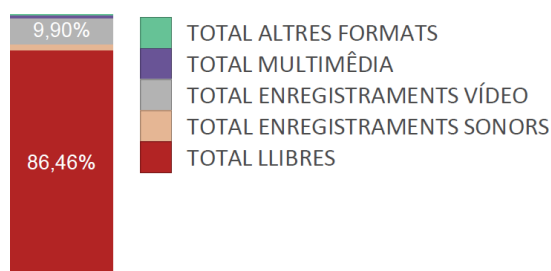
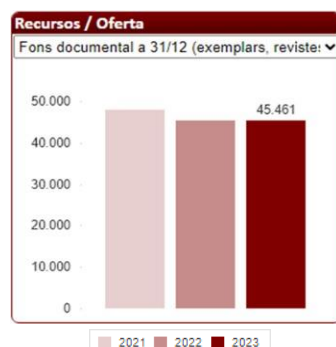
- S'ha continuat amb l'esporga de documents antics i obsolets, seguint els criteris establerts per la Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet. **Acabem l'any amb 45.461** exemplars, un 11% del total de la ciutat, el que representa el quart any consecutiu de **creixement pràcticament nul**, amb només 126 exemplars més (2.547 altes i 2.482 baixes).

**7,0**

Documents ingressats per cada 100 habitants

- Durant el 2023, el **90% de les baixes han estat de llibres**, amb un total de 2.213 exemplars, en contrast amb l'any anterior, on el 51% de les baixes eren de suport CD. Quant a la tipologia de documents segons el format:

- Encara disposem de 963 CD, principalment del fons de flamenc, que està programat per a l'esporga el 2024.
- El **86,46% dels documents** són en format llibre, dels quals un 8% són còmics.
- El 9,90% restant correspon a documents en format DVD.



S'ha implementat una **estratègia de prescripció lectora** que ha ampliat el nostre impacte:

- Hem posat un gran èmfasi en la prescripció directa al taulell i a través de les xarxes socials.
- Hem desenvolupat continguts de suport intern per millorar la prescripció de materials.
- Hem millorat la difusió de la col·lecció local a través de les xarxes socials i hem afegit una secció dedicada a aquesta col·lecció al nostre lloc web.
- Hem millorat l'espai dedicat a la col·lecció local dins de la biblioteca per fer més fàcil l'accés i la consulta dels materials.
- També hem organitzat més de 15 exposicions temàtiques per promoure la descoberta de nous materials i temes d'interès.

• **El préstec**

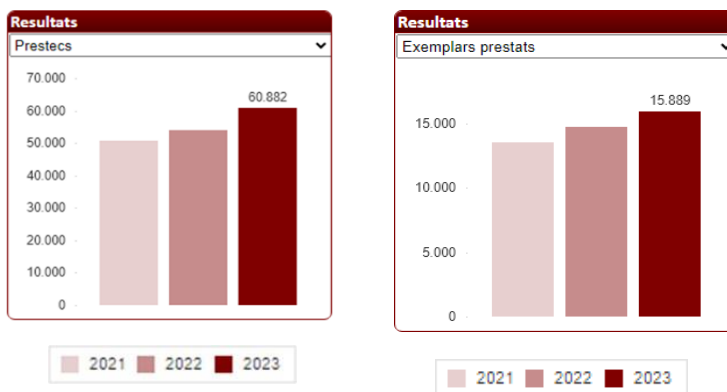
**El servei de préstec per tipus de material i en relació amb la col·lecció material**

	Exemplars a 31/12	Exemplars prestats	Préstecs biblioteca	Renovacions biblioteca	Renovacions en línia	Préstecs TOTALS (inclou renovacions)
Còmic	2.978	1.394	3.999	1.474	466	5.939
Lectura fàcil	228	90	205	224	16	445
Lletra gran	97	46	61	22	22	105
Llibre	35.947	12.179	25.960	12.931	6.007	44.898
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>39.250</b>	<b>13.709</b>	<b>30.225</b>	<b>14.651</b>	<b>6.511</b>	<b>51.387</b>
Audiollibre	40	9	15	13	2	30
Casset	1	0	0	0	0	0
CD	963	76	103	45	7	155
Disc vinil	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS</b>	<b>1.004</b>	<b>85</b>	<b>118</b>	<b>58</b>	<b>9</b>	<b>185</b>
Blu-ray musical	1	0	0	0	0	0
Blu-ray	58	23	44	1	3	48
DVD	4.433	1.888	4.245	338	486	5.069
VHS	4	1	2	0	0	2
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO</b>	<b>4.496</b>	<b>1.912</b>	<b>4.291</b>	<b>339</b>	<b>489</b>	<b>5.119</b>
CD-ROM	0	0	0	0	0	0
Curs llengua	501	140	249	62	50	361
Joc PC / Videoconsola	1	0	0	0	0	0
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>502</b>	<b>140</b>	<b>249</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>361</b>
Braille	1	0	2	0	0	2
Làmina / foto	0	0	0	0	0	0
Mapa	68	4	8	0	1	9
Partitura	32	6	8	0	6	14
Altres	0	0	0	0	0	0
Jocs de taula	43		218	15	26	259
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>144</b>	<b>43</b>	<b>236</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>284</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>45.461</b>	<b>15.889</b>	<b>35.119</b>	<b>15.125</b>	<b>7.092</b>	<b>57.336</b>
Préstec de revistes			1.049	341	199	1.589
<b>TOTAL préstec físic</b>			<b>36.168</b>	<b>15.466</b>	<b>7.291</b>	<b>58.925</b>
eBiblio						1.853
eFilm						104
Préstec virtual						1.957
<b>TOTAL PRÉSTEC</b>						<b>60.882</b>

**Ús del servei de préstec**

	Ús del servei de préstec	Usuaris actius de préstec
Petits Lectors (0-4 anys)	425	91
Infants (5-14 anys)	2.692	670
Joves (15-24 anys)	736	344
Adults (25-39 anys)	1.562	412
Adults (40-64 anys)	6.928	954
Gent Gran (més de 65 anys)	2.420	291
Biblioteques	322	11
Resta	650	51
<b>TOTAL</b>	<b>15.735</b>	<b>2.824</b>

- a) **El servei de préstec s'ha recuperat**, la mitjana diària de documents prestats ha tingut un **increment d'un 17% respecte a l'any passat** i d'un **23% respecte a l'any 2019**. Dels 60.882 documents que s'han prestat, 58.925 han estat en format físic i 1.957 en format virtual (1.853e-biblio+104 eFilm).

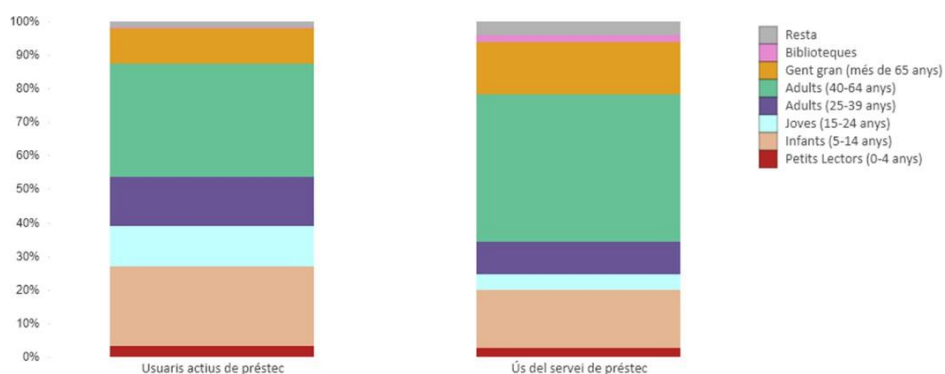


- b) Respecte als formats dels documents, els llibres han estat els guanyadors. Un total de 51.387 exemplars s'han deixat, representant un **augment del 17% respecte a l'any anterior**. En segon lloc, els DVD's han registrat 5.119 préstecs, experimentant una disminució del -14% en comparació amb l'any anterior. Les revistes han seguit en tercer lloc amb 1.589 préstecs, mostrant una reducció del -9% respecte a l'any passat. Finalment, els **CD's han tingut només 155 préstecs, reflectint una disminució del -66% respecte a l'any anterior**.

**35%**

% de documents de la col·lecció amb un préstec o més registres durant l'any

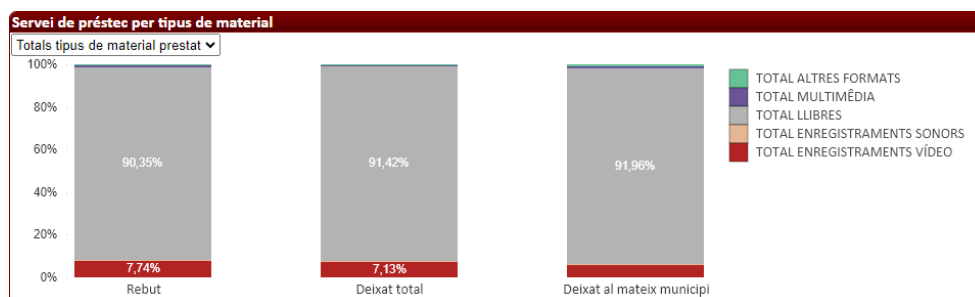
- c) **Usuaris actius al servei de préstec:** Els usuaris més actius al servei de préstec són **els adults de 40 a 64 anys**, seguit dels infants de 5 a 14 anys. Com a fet curiós cal destacar que de Gent gran (+65) només tenim 291 persones usuàries actives, però aquestes han fet un ús del servei de 2.420, una xifra quasi igual als usos dels infants (5-14 anys) tot i que ells són el doble en nombre d'usuaris actius. D'això és fàcil deduir que la **gent gran del barri, que són usuaris actius, són els més fidels al servei i repeteixen sovint**.



- d) **Préstec interbibliotecari:**

- **Fort increment** en el nombre de documents deixats i rebuts:  
**Augment del 66%** en el nombre total de documents deixats de 2022 a 2023.  
**Augment del 62%** en el nombre total de documents rebuts de 2022 a 2023.
- Augment en la diferència entre documents deixats i rebuts:  
**Hi ha més documents deixats que rebuts**. A 2022, hi van haver 4.124 documents deixats i 3.463 rebuts, i a 2023, hi van haver 6.821 documents deixats i 5.584 rebuts. En ambdós anys, el nombre de documents deixats supera el nombre de documents rebuts. La diferència entre deixats i rebuts

ha augmentat aproximadament un 3% de 2022 a 2023; de 661 documents en 2022 a 1.237 documents en 2023.



- Destaca el format llibre:  
**El format llibre continua destacant com a líder** en els préstecs interbibliotecaris, representant un 85% i un 83% dels documents deixats a 2022 i 2023, respectivament.

**Servei de préstec interbibliotecari per tipus de material**

	Deixat total	Deixat al mateix municipi	Rebut
Còmic	484	235	764
Lectura fàcil	48	29	77
Lletra gran	21	20	6
Llibre	5.683	2.243	4.198
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>6.236</b>	<b>2.527</b>	<b>5.045</b>
Audiollibre	2	0	1
CD	24	3	30
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>31</b>
Blu-ray	19	7	2
DVD	467	156	429
VHS	0	0	1
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO</b>	<b>486</b>	<b>163</b>	<b>432</b>
Curs llengua	54	41	63
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>63</b>
Braille	0	0	1
Mapa	0	0	2
Partitura	5	1	1
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>6.807</b>	<b>2.735</b>	<b>5.575</b>
Préstec de revistes	14	13	9
<b>TOTAL PRÉSTEC</b>	<b>6.821</b>	<b>2.748</b>	<b>5.584</b>

- **Serveis virtuals:**
  - a) S'han prestat **1.957 documents en format virtual**, dels quals 1.853 corresponen a e-biblio i 104 a eFilm. El nombre total de préstecs virtuals **ha augmentat un 30%** de 2022 a 2023. Els préstecs de llibres electrònics han crescut un 23.53%, mentre que els de pel·lícules electròniques han experimentat un augment significatiu del 1980%.
  - b) Tot i actualitzar periòdicament els continguts de les **dues pàgines web** de la biblioteca, lamentablement, no disposem de dades d'ús.
  - c) Malgrat no haver actualitzat els dos blogs de la biblioteca, han rebut un total de 25.785 visites.
  - d) Hem organitzat cursos presencials de formació tecnològica de nivell bàsic.
  - e) Continuem oferint l'acompanyament digital personalitzat a diari amb l'activitat "**Reserva un bibliotecari@**".

**Serveis virtuals**

Visites al lloc web de la xarxa local	0
Visites a pàgines web de la biblioteca	0
Visites als blogs de la biblioteca	25.785
Renovacions en línia	7.291
Préstecs virtuals	1.957

**2.2. Activitats (accions de promoció de la lectura, la cultura, l'aprenentatge i la cohesió social).**

En termes generals, el **nombre total d'activitats ha augmentat un 31%** de 2022 a 2023. Destaca un increment significatiu del 265% en les sessions presencials durant aquest període. A més, **el nombre total de participants en les activitats ha experimentat un augment del 35%** de 2022 a 2023. Tot i això, s'ha observat una **disminució del 36% en el nombre d'assistents infantils**, mentre que el nombre d'assistents adults ha augmentat un 101%.

Quan analitzem les activitats amb inscripció i sense, veiem que el nombre d'activitats amb inscripció ha augmentat un 32% respecte a 2022. Les sessions presencials en aquestes activitats han crescut un 30% durant aquest període, amb un destacat augment del 55% en el nombre de participants adults.

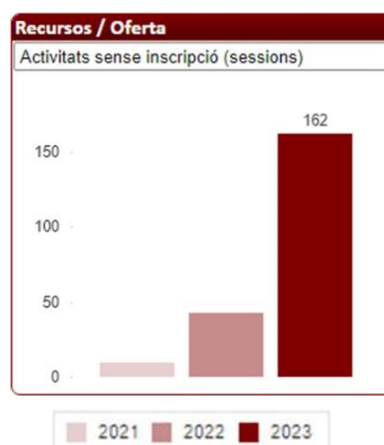
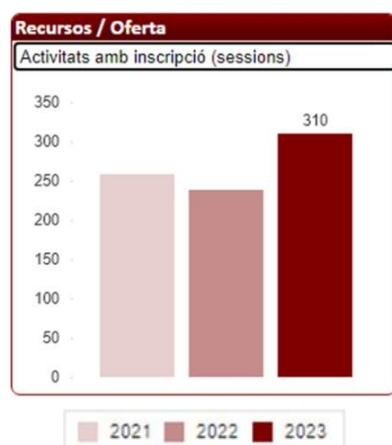
Per altra banda, en les activitats sense inscripció, les sessions presencials han experimentat un augment dràstic del 260% respecte a l'any anterior. Tot i això, el nombre d'assistents infantils ha disminuït aproximadament un 37%, mentre que el nombre d'assistents adults ha augmentat un 98%.

**Activitats que requereixen inscripció**

	Nombre	Sessions presencial	Sessions TOTAL	Inscrits infantils	Inscrits adults	Inscrits TOTAL	Participants infantils	Participants adults	Participants TOTAL	Assistents infantils	Assistents adults	Assistents TOTAL
Visites organitzades (no escolars)	2	4	4	0	29	29	0	29	29	0	29	29
Clubs de lectura	1	21	21	ND	44	ND	ND	ND	ND	0	309	309
Cursos TIC	43	130	130	0	206	206	0	198	198	0	217	217
Altres activitats	62	155	155	797	400	1.197	797	376	1.173	962	858	1.820
<b>TOTAL D'ACTIVITATS AMB INSCRIPCIÓ</b>	<b>108</b>	<b>310</b>	<b>310</b>	<b>ND</b>	<b>679</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>962</b>	<b>1.413</b>	<b>2.375</b>

**Activitats que no requereixen inscripció**

	Sessions presencials	Sessions virtuals	Sessions TOTAL	Assistents infantils	Assistents adults	Assistents TOTAL
Hores del conte	10	0	10	377	258	635
Altres activitats	145	7	152	433	2.662	3.095
<b>TOTAL D'ACTIVITATS SENSE INSCRIPCIÓ</b>	<b>155</b>	<b>31</b>	<b>162</b>	<b>810</b>	<b>2.920</b>	<b>3.730</b>



### Visites escolars:

Respecte a les **visites escolars**, el nombre total ha experimentat un increment del 6% respecte a l'any 2022. El nombre total d'assistents ha crescut un 11%. L'increment més destacat s'ha produït en les visites de Primària, amb un augment del 31%, seguit de les visites d'Educació Infantil amb un increment del 40%. Tot i que les visites d'ESO han disminuït, la participació d'aquest grup encara és significativa, amb una proporció del 8% del total d'escolars. És rellevant, també, notar la participació de Batxillerat i FP, amb un 5% del total de visites, indicant un interès creixent d'aquest grup en les activitats de la biblioteca. També, destacar que a les visites s'ha fet difusió del servei de lots a mida personalitzats per a les escoles que s'ha incrementat molt, concretament n'hem seleccionat i servit 46.

### Visites escolars

	Visites	Nombre d'escolars
Visites escolars d'Educació Infantil	14	327
Visites escolars de Primària	34	818
Visites escolars d'ESO	5	102
Visites de Batxillerat i FP	3	62
Visites escolars Altres	0	0
<b>TOTAL VISITES ESCOLARS</b>	<b>56</b>	<b>1.309</b>

### Activitats de promoció de la lectura i la cultura per a adults:

- **Club de lectura** de novel·la mensual, s'han fet **8** sessions a la biblioteca amb **140** assistents, **5** sessions externes amb **51** assistents.
- **Club de lectura en veu alta de relats breus** mensual, s'han fet **7** sessions amb **73** assistents.
- **Trobada amb l'autora Gemma Lienas** amb **45** participants.
- **Lectures de vida**, club de conversa i reflexió, s'han fet **14** sessions amb **132** assistents.
- **Cinema per a adults**. Dijous de pel·lícula en col·laboració amb el Centre Cultural Bellvitge-Gornal. **7** sessions amb **148** assistents.
- **Cinefòrum per a adults**. En col·laboració amb el Centre Cultural Bellvitge-Gornal. **6** sessions amb **348** assistents.
- **Recitals poètics** amb l'associació cultural poètica *Luz de Luna*. **Quatre** sessions amb **183** assistents.
- **Lectures per telèfon**, s'ha realitzat **55** trucades d'una hora cadascuna.
- **Lectures De viva veu** a l'Hospital de Bellvitge amb **25** assistents.
- **Espai de meditació** fix setmanal. *Atura't i medita*, **24** sessions, amb **306** assistents.
- **Tallers de ioga** que acompanyen al fons especial de vida sana. **24** sessions, amb **353** assistents.
- **Terrats en cultura**, amb col·laboració amb el Centre Cultural la Bòbila, un concert amb **98** assistents.
- **Presentacions de llibres**, una presentació amb **85** assistents
- **Nosaltres llegim, nosaltres decidim**. Exposició pel 8M al vestíbul de l'edifici amb **2640** visitants.
- **Xerrades**: Trucs per evitar la calor, amb 30 assistents; El colesterol amb **7** assistents; La Marató. Salut sexual i reproductiva amb **12** assistents.
- **Visites guiades** personalitzades a tots els espais de la biblioteca **per a adults**.
- Concert de **Jazz Manouche** a l'entrada de la biblioteca a càrrec de l'EMMCA amb **23** espectadors.
- **Concert** de Nadal amb Sugar Kein amb **56** assistents.
- **Festival Acròbates Kids**: Festival de música i poesia Històries en moviment, amb **7** assistents.

### Activitats per potenciar la dinamització de la lectura i la cultura en els espais infantils i juvenils:

- Concurs per fomentar la lectura: **Per Nadal 4 llibres i un regal** amb **137** assistents.
- **Cinc** Sessions mensuals amb **66** assistents de **cinema familiar** en col·laboració amb el Centre Cultural Bellvitge-Gornal.
- **Taller de jocs de taula** amb **13** assistents.

- **Hores del conte.** S'han fet **7** sessions amb un total de **443** assistents.
- **Hora del conte + Taller d'estampació de postals de Nadal** amb **48** assistents.
- **Pinta el teu Nadal** amb **68** participants.
- **Món tranquil.** Hora del conte amb 50 assistents.
- **Un conte i 4 potes.** Taller de lectura en veu alta, on **71** nens han llegit contes a gossets. Amb la supervisió de tècnics canins i psicòlegs, a càrrec de Comparteam i Perruneando i amb la col·laboració de Jack Russell de Luperca.
- **Taller de màgia per a famílies** amb **21** assistents.
- **Taller Bibliolab. Dissenya i estampa la teva bossa** amb **11** assistents.
- **Taller Bibliolab. Crea el teu propi terrari en un pot de vidre reciclat** amb **16** assistents.
- Estiu de jocs. **Vine a jugar a la biblioteca.** Tardes d'estiu on s'acompanyava als infants en els jocs de taula.
- **Campanya Cap bebè sense carnet** amb **44** carnets.
- **Trobada de dracs de paper** per a celebrar la diada de Sant Jordi amb **21** participants.
- Amb la **Comissió infantil** hem participat en:
  - a) Educalsots per a les escoles a l'últim trimestre de l'any amb **5** lots.
  - b) En les **recomanacions literàries** per a l'estiu per a les escoles, des de cicle infantil fins a 2n d'ESO.
  - c) Participació periòdica a l'**IG d'infantil 8M** amb un Sorteig de 8 llibres de diverses il·lustradores.
  - d) Commemoració del dia internacional de la literatura infantil i juvenil amb el Poti poti amb **20** participants.
  - e) Caravanes literàries per commemorar el Dia internacional dels Drets dels infants, amb **170** participants.
  - f) Preparació **Bosses de criança** amb llibres de lectura.

#### Activitats de suport a l'aprenentatge

- Grup de conversa en anglès. **English conversation group:** Hi Bellvitge! S'han realitzat **38** trobades amb **231** assistents.
- S'han fet **56** visites escolars amb **1309** assistents
- **APS** Aprenem i expliquem contes. Amb l'escola Pare Enric d'Ossò, s'han fet cinc sessions. Els alumnes d'ESO fan el retorn als nens de la llar d'infants l'Estel Blau. En total han participat **113** assistents.
- Tramesa de **Lots per a centres educatius.** Hem seleccionat i servit **46** lots de llibres personalitzats a: Bernat Metge, esplai Bocins, l'Esclat, Pare Enric d'Ossò, escola La Marina, Joan XXIII, llar d'infants l'Estel Blau i Ramon Muntaner.
- Participació en el **Pla Educatiu d'Entorn** del barri.
- Participació en el programa **Cinema i Educació** juntament amb la Regidoria d'Educació amb **146** assistents.
- **Cursos d'informàtica Clica i aprèn** Assistència: **11** sessions amb 98 persones.
- **Taller Endolla't a la tecnologia** amb **8** participants.
- **Reserva't un bibliotecari.** Tutories personalitzades. **119** sessions.
- **Consell escolar nois i noies.** Sis sessions d'espai a **125** assistents.
- **Laboratori de convivència i lectura amb el Centre Obert Esclat:** **8** sessions amb **328** assistents.

#### Activitats per potenciar el coneixement del català com a llengua d'integració

- Club de lectura extern de lectura fàcil de la Parròquia Sant Joan Evangelista.

### Activitats per afavorir la cohesió social i la cooperació en el territori

Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

- Participació en la Xarxa petita infància 0-12.
- Participació en el grup de treball del barri **Bellvitge 2030. Un projecte col·laboratiu per pensar, dissenyar i somiar amb el Bellvitge del futur.**
- **Enganxa't al ganxet**, un bibliolab setmanal, **31** sessions amb **263** assistents.
- **Taller Mural del clima** amb 6 participants.
- **Taller cooperatiu Cultura verda** amb **12** participants.
- **No t'escaquegis i juga**, **30** sessions amb **735** assistents.
- Trobada i tertúlia Talls de vida en clau feminista, amb motiu del 8M amb la col·laboració del grup de dones de Bellvitge, **Amalvícia**, amb **39** assistents.
- Ciència ciutadana a la conca del riu Llobregat amb el programa **Llegim el riu**, en col·laboració amb el Departament de Salut Ambiental i l'Àrea de Planificació Territori i Economia de l'Ajuntament de l'Hospitalet, l'Associació Hàbitats, FEHM i la Diputació de Barcelona. Amb una assistència de **80** persones.
- **APS amb Tallers Bellvitge. Jo també puc ser bibliotecari i Jo també puc ser jardiner de la biblioteca.** Una iniciativa que contribueix a la integració de persones amb diversitat funcional.
- **Esplais:** Bocins, Esclat, Club d'Esplai Bellvitge, diferents col·laboracions al llarg de l'any.
- **Residència Discapacitats Psíquics Bellvitge.** Espai personalitzat de lectura.
- **Comissió de Festes** del barri. Col·laboracions diverses.
- Centre Cultural Bellvitge-Gornal. Col·laboracions diverses.
- La Fundició. Col·laboracions diverses.
- Hem participat en programes transversals de ciutat: Acròbates, Festival Django, etc.
- **Lectures per telèfon**, s'ha realitzat **55** trucades d'una hora cadascuna.
- Activitat amb motiu del **23N**, Lectura de poesia feminista amb **27** assistents.
- Exposició amb motiu del **25N**, *No més silenci*, amb **2983** assistents.
- Exposició del projecte Exposa't de *Mespapaia*, amb 2062 assistents.



### 3 . Gestió de la Biblioteca

#### 3 .1 . Recursos Humans

Dependència administrativa dels llocs de treball			
	DIBA	L'H	TOTAL
Directora	1	0	1
Bibliotecària	1	0	1
Tècnics auxiliars	0	7	7
TOTAL	2	7	9

#### Hores treballadors plantilla

TOTAL de treballadors de plantilla	9
Hores de treball segons conveni	13.010
Hores acumulades de formació	263
Hores acumulades per baixes i indisposicions	89

#### Hores voluntaris

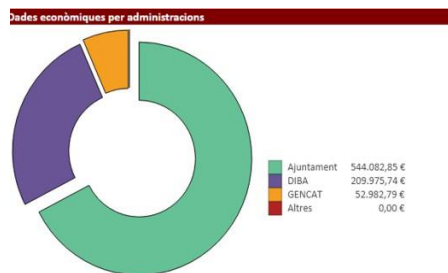
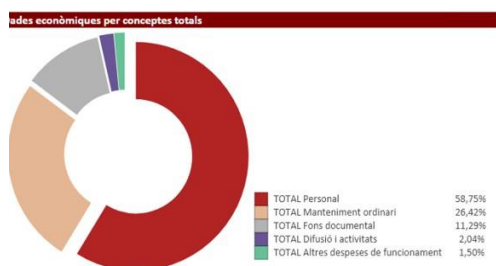
Nombre de voluntaris	5
Hores de voluntaris	55

- **Treballadors de plantilla:** l'equip de treball de la Biblioteca està format per **9 persones**, un 13% del personal total de biblioteques de la ciutat. La Biblioteca té una persona que ha reduït un 50% la seva jornada, acollint-se a la Llei de conciliació de la vida familiar. L'Ajuntament cobreix aquesta substitució de manera desigual.
- **Hores de treball:** els treballadors de plantilla en total van treballar **13.010 hores** durant l'any. Els set tècnics auxiliars de biblioteca **1.453 hores cadascun**, excepte la persona amb una reducció, que va treballar **726,5 hores**. La bibliotecària va treballar **1.722 hores** i la directora **1.843 hores**. És important assenyalar que, la reducció del 50% s'ha cobert de manera desigual al llarg de l'any. Per això no hi hem sumat les 726,5 hores addicionals.
- **Incidències:** la biblioteca ha registrat 89 dies amb incidències per baixes i indisposicions del personal municipal. És rellevant destacar que la directora va estar de baixa durant quatre mesos, i només es va cobrir la seva absència durant un d'ells.
- **Voluntaris:** destaquem la feina de les cinc persones voluntàries, que han dedicat a la biblioteca un total de 55 hores. Han col·laborat de manera permanent, al llarg de tot l'any amb la Biblioteca, fent cursos de formació, activitats diverses, etc.
- **Inclusió social:** sota els projectes, *Jo també puc ser bibliotecari* i *Jo també puc ser jardiner de la biblioteca*, deu usuaris de Tallers Bellvitge, amb diversitat funcional, col·laboren set hores cada setmana en algunes tasques de la biblioteca; preparant punts de llibre, ordenant prestatgeries, ensobrant, segellant, folrant i fent el manteniment de les jardineres de la terrassa de la Biblioteca.

### 3.2. Recursos econòmics

	Ajuntament	DIBA	GENCAT	Altres	TOTAL
Informàtica	0,00 €	24.351,84 €	0,00 €	0,00 €	24.351,84 €
Telèfon	434,28 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	434,28 €
Subministraments	146.628,32 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	146.628,32 €
Neteja	20.845,44 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	20.845,44 €
Assegurances	3.039,96 €	165,45 €	0,00 €	0,00 €	3.205,41 €
Lloguers d'aparells	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altres manteniments	2.387,24 €	1.750,63 €	0,00 €	0,00 €	4.137,87 €
<b>TOTAL Manteniment ordinari</b>	<b>173.335,24 €</b>	<b>26.267,92 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>199.603,16 €</b>
Transports	2.826,65 €	1.608,91 €	0,00 €	0,00 €	4.435,56 €
Inversions en manteniment	0,00 €	4.510,97 €	0,00 €	0,00 €	4.510,97 €
Material fungible	2.387,24 €	5,82 €	0,00 €	0,00 €	2.393,06 €
<b>TOTAL Altres despeses de funcionament</b>	<b>5.213,89 €</b>	<b>6.125,70 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>11.339,59 €</b>
Activitats	14.671,32 €	743,23 €	0,00 €	0,00 €	15.414,55 €
Publicacions	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Difusió	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL Difusió i activitats</b>	<b>14.671,32 €</b>	<b>743,23 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>15.414,55 €</b>
Llibres	9.383,36 €	13.831,28 €	41.000,00 €	0,00 €	64.214,64 €
SAB(GENCAT)	-	-	11.982,79 €	-	11.982,79 €
Àudio	32,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	32,20 €
Vídeo	3.477,60 €	752,90 €	0,00 €	0,00 €	4.230,50 €
Altres documents	48,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	48,30 €
Subscripcions electròniques	0,00 €	277,00 €	0,00 €	0,00 €	277,00 €
Subscripcions en paper	0,00 €	4.523,00 €	0,00 €	0,00 €	4.523,00 €
<b>TOTAL Fons documental</b>	<b>12.941,46 €</b>	<b>19.384,18 €</b>	<b>52.982,79 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>85.308,43 €</b>
<b>TOTAL Personal</b>	<b>315.806,84 €</b>	<b>128.077,70 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>443.884,54 €</b>
Serveis Centrals i altres despeses de gestió local	22.114,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	22.114,10 €
Serveis Centrals GSB (DIBA)	-	29.377,01 €	-	-	29.377,01 €
<b>TOTAL DESPESA OPERATIVA</b>	<b>544.082,85 €</b>	<b>209.975,74 €</b>	<b>52.982,79 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>807.041,38 €</b>

Pressupost de gestió directa	Pressupost assignat
LH. INFOBIBLIOTECAS	3.500 €
LH.TATARANA	3.000 €
LH. ABACUS ( compra directa)	1.500 €
DIBA. ABACUS ( compra directa)	750 €
GENE. OSIC. LA CASA DEL LIBRO	3.650 €
Ajuntament directe- Casa del libro	931 €
NEW GENERATION	0 €
LH.MANTENIMENT	800 €
	0 €
	0 €
<b>Total</b>	<b>14.131 €</b>



- Corregim la **despesa operativa total de la Biblioteca Bellvitge a 769.692,38€** (807.041,38-41.000+3.650) després d'ajustar una imputació errònia i sumar la partida corresponent a Bellvitge. S'han imputat 41.000€ de compra de llibres a la Biblioteca Bellvitge, que en realitat corresponent al total de les biblioteques de L'Hospitalet de Llobregat.

- La despesa operativa total es manté estable, sense experimentar increments ni disminucions significatives respecte a l'any anterior.

- Destaquem que l'**Ajuntament de L'Hospitalet aporta el 70%** de les despeses de la biblioteca, segons les xifres rectificades.

- Observem que el **capítol del personal** representa la partida més significativa del pressupost, amb un **58% del total**. En contrast, les despeses destinades a **difusió i activitats tan sols suposen el 2%**.

- S'assigna un total de **14.925 € per a la gestió directa** de la direcció de la biblioteca, equivalent al **1,84% del pressupost total**.

### 3.3. Equipament

- **Informàtic:** s'han reposat dos ordinadors d'Internet i + que van ser robats l'any anterior.
- **Espais:** hem continuat millorant l'Espai Jove amb una nova distribució del fons, el mobiliari i la senyalització, oferint un entorn més atractiu i funcional per als joves usuaris.
- **Infantil:** hem dut a terme una reestructuració contínua dels espais de la sala infantil, creant nous àmbits com el racó de l'anglès, la zona d'entrada i una àrea de lectura a terra. A més, s'ha seguit amb l'espai de joc simbòlic amb cases de nines i cuineta per fomentar la imaginació i la creativitat dels més petits.
- **Manteniment:** tot i les limitacions pressupostàries, **no s'han realitzat inversions específiques** per millorar les instal·lacions ni l'equipament tecnològic de la biblioteca, com la compra de nou mobiliari o la imprescindible millora de la tecnologia. **Aquestes inversions són essencials per mantenir un servei actualitzat i de qualitat.** A més, continuem enfrontant-nos a seriosos problemes amb la climatització, que afecten el confort dels usuaris i del personal.

### 3.4. Processos de treball

- **L'equip de la biblioteca** mostra un alt grau de motivació i compromís amb els objectius col·lectius. S'ha posat un èmfasi especial en reforçar les capacitats i habilitats de cada persona, buscant alhora redistribuir les càrregues de treball de manera equitativa. S'han replantejat hàbits i tasques per optimitzar els recursos humans i millorar la qualitat del servei ofert a la comunitat.

No obstant això, la limitada disponibilitat de substitucions i els canvis en el personal a vegades generen complexitats operatives, posant en dificultat l'execució de la planificació preestablerta. En tot moment, mantenir un alt nivell d'atenció al públic resta com a principal prioritat.

- **Reunions:** per a una millor coordinació i planificació de les tasques diàries, tot l'equip de la biblioteca es reuneix una o dues vegades a la setmana. A més, es realitzen reunions puntuals per seccions o per objectius específics del Pla d'Acció, així com reunions individuals per abordar qüestions particulars.
- **Comunicació:** es fomenta un ambient propici al diàleg constructiu, l'assumpció de riscos i la visió positiva dels canvis. També promovem l'esperit crític, l'objectivitat i l'escolta activa. Prioritzem el desenvolupament de les habilitats personals i la creació de bones relacions informals.
- **Treball transversal:** sis persones de l'equip participen en grups de treball externs, com el projecte *Llegim el riu* de la Diputació de Barcelona, el grup motor *Bellvitge 2030* i les comissions de treball de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet. També col·laborem amb la Xarxa d'Atenció a la Petita Infància Bellvitge 0-12 i amb el Projecte Edu360.
- **Participació dels usuaris:** involucrem activament els usuaris en la presa de decisions i el desenvolupament d'activitats a la biblioteca. Els usuaris han participat conduint clubs de conversa, meditacions guiades i proposant activitats, a més de col·laborar en la selecció de fons i altres projectes. Aquesta col·laboració estreta amb la comunitat enforteix el vincle entre la biblioteca i els seus usuaris, fomentant la participació i la implicació ciutadana.

### 3.5. Difusió

La difusió i la comunicació és una prioritat per a la biblioteca, amb un enfocament dual en els àmbits virtual i imprès. Un equip de quatre persones s'encarrega de manera cooperativa d'aquesta tasca, amb una persona a càrrec de la coordinació i la major part del disseny gràfic.

- **En paper:** en el suport imprès, s'elaboren cartells per a totes les activitats, així com una agenda mensual i fulletons per a activitats puntuals. La distribució s'adapta segons les activitats, arribant tant a la biblioteca com a les escoles i altres punts clau del barri.
- **Virtualment:**
  - a) S'envien **dos butlletins setmanals**, destinats a adults i a famílies, amb l'agenda cultural, a més d'enviaments puntuals per a activitats especials. La base de dades abasta 1.129 usuaris adults i 437 infantils.
  - b) L'**agenda setmanal** es publica als 'reels' d'Instagram i a Facebook, amb les activitats individuals destacades a les 'stories'. Algunes activitats també es ressalten a Twitter.
  - c) Les **dues pàgines web** actualitzen setmanalment l'agenda d'activitats.
  - d) Algunes activitats de la biblioteca es publiquen periòdicament al **butlletí de biblioteques de L'Hospitalet**.
- **Xarxes socials:**
  - a) Són una **eina essencial** de comunicació bidireccional per a la biblioteca Bellvitge.
  - b) Seguim una [Estratègia de comunicació en línia](#) pròpia pel que fa a contingut i estil. Durant el 2023, tots els perfils de la biblioteca han experimentat un **augment moderat** del nombre de seguidors, amb l'excepció de *YouTube*.
  - c) S'han publicat **318 entrades, amb un impacte d'abast de 1.810.195**, que suposa gairebé una mitjana de 2 publicacions per dia de servei.
  - d) Malgrat una disminució en l'ús, el rendiment del [Twitter de la @BiblioBellvitge](#) segueix sent elevat, amb un total de 18.856 seguidors al final de l'any.

	Facebook	Twitter	Instagram	Youtube	TOTAL
<b>Seguidors</b>	2.495	18.856	3.233	30	24.614
<b>Publicacions</b>	110	162	45	1	318
<b>Likes</b>	143	598	417	0	1.158
<b>Compartits</b>	12	114	0	0	126
<b>Comentaris</b>	7	10	27	0	44
<b>Abast</b>	111.438	1.653.940	44.789	28	1.810.195

## CONCLUSIONS

Els indicadors de la memòria de la Biblioteca Bellvitge per a l'any 2023 revelen un notable progrés. Després d'un període de turbulència a causa de la pandèmia, el 2023 ha representat un punt d'inflexió amb un clar increment en tots els indicadors de rendiment respecte a l'any anterior, superant fins i tot els nivells del 2019.

Quant als indicadors, s'ha observat una tendència positiva en gairebé totes les àrees de servei. Malgrat una lleugera disminució del 6% en l'ús d'Internet i ofimàtica, s'han enregistrat forts increments en diversos serveis, amb augments superiors al 30% en les activitats sense inscripció, les exposicions, els nous usuaris que s'han fet el carnet, l'ús del servei de Wi-Fi i els assistents a les activitats. Indicadors com les visites presencials, els préstecs i els alumnes assistents a les visites escolars també han experimentat increments superiors al 10%, reflectint una creixent demanda i utilització dels serveis bibliotecaris per part de la comunitat.

Pel que fa als usuaris, s'ha registrat un increment del 43% en les altes de nous carnets, amb un enfocament especial en les categories d'Infants (5-14 anys) i Adults (40-64 anys). Un 34% dels veïns del barri tenen el carnet de la biblioteca, destacant la major presència de dones adultes de 40-64 anys com a principal grup d'usuaris, així com l'interès creixent dels joves en els serveis digitals. Tot i que els usuaris nascuts a l'estat espanyol són majoritaris en quantitat, també es nota una presència significativa d'usuaris de comunitats estrangeres com la peruana, colombiana i argentina, mentre que cal investigar la baixa participació de comunitats com la romanesa, força present al barri.

Els programes i serveis continuen sent fonamentals, destacant el servei de préstec com el més utilitzat, i la connexió Wi-Fi, especialment pels joves. Quantitativament, els préstecs han experimentat un augment del 30%, amb un fort increment en el préstec de materials virtuals. S'ha mantingut una estratègia d'esporga de documents antics i obsolets, i s'han impulsat accions com exposicions temàtiques per promoure la prescripció de materials. A més, s'ha vist un notable creixement en el préstec de lots personalitzats per a les escoles, així com del préstec interbibliotecari.

Quant a les activitats, s'ha registrat un augment del 35% en el nombre total de participants respecte a l'any anterior. No obstant això, cal destacar una disminució d'aproximadament el 36% en l'assistència infantil, mentre que l'assistència d'adults ha experimentat un augment d'aproximadament el 101%.

Pel que fa a la gestió de la biblioteca, la despesa operativa total s'ha mantingut estable, amb el suport important de l'Ajuntament. No obstant això, s'han identificat reptes com les dificultats en les substitucions del personal, les deficiències en el manteniment de les instal·lacions, especialment els problemes de climatització, i la manca d'inversió en tecnologia i equipament. És crucial prioritzar aquestes àrees per garantir un servei de qualitat per a la comunitat usuària de la biblioteca.

En resum, el 2023 ha suposat un any de progressiu desenvolupament i millora dels serveis i la interacció amb els usuaris, consolidant la biblioteca com un recurs essencial, inclusiu i dinàmic per al barri. A tots els qui han format part d'aquesta història, el nostre sincer agraïment per ser el cor i l'ànima de la biblioteca.

**a) ANNEX 1 – Fitxa de la biblioteca**

**BIBLIOTECA BELLVITGE**

L'Hospitalet de Llobregat  
 Adreça: Plaça de la Cultura, s/n  
 Telèfon: 934 03 61 60  
 E-mail: bibbellvitge@l-h.cat  
 Mòdul: P3  
 Superfície: 1.801 m2  
 Població: 32.067



**1. Personal**

Equip: 9 persones:

- 1 bibliotecària
- 6 tècnics auxiliars
- 1 subaltern: baixa llarga malaltia, substituït per una tècnica auxiliar
- 1 directora biblioteca

La directora ha estat quatre mesos de baixa, dels quals només s'ha substituït el darrer. Hem estat dos mesos sense substitució d'un tècnic auxiliar.

**2. Horari de la biblioteca**

- Dilluns, dimarts i dijous de 15:30 a 20:30 h.
- Dimecres i divendres de 10:00 a 20:30 h.
- Dissabtes de 10:00 a 13:30 h.
- *Estiu, Setmana Santa i Nadal, oberta les tardes de dilluns a divendres de 15:30 a 20:30h.*

**3. Hores setmanals d'obertura al públic**

- 39,5 hores.

**4. Quadre de comandament (comparativa 2022-2023)**

**Hospitalet de Llobregat, L' - Biblioteca Bellvitge**  
<http://bibliotecavirtual.diba.cat/hospitalet-de-llobregat-i-biblioteca-bellvitge>

Accessibilitat a les biblioteques				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF/OM
Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants	57	57	42	●
Fons documental per habitant	1,4	1,4	1,2	●
Ordinadors d'ús públics per cada 1.000 habitants	1,4	1,4	0,7	●
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	9,4	9,4	5	●

Orientació a l'usuari				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF/OM
% d'usuaris inscrits l'any 2022 i actius l'any 2023	22%	33%	33%	●
% d'usuaris inscrits respecte població atesa	35%	34%	38%	●
Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants	770	774	63	●

Anàlisi de la col·lecció				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF/OM
% de la col·lecció que ha sortit en préstec	33%	35%	40%	●
Adquisicions per cada 1.000 habitants	84,1	80,1	58,8	●
Creixement de la col·lecció	-5%	0%	-2%	●
Prestecs per document	1,1	1,3	1,3	●

Anàlisi econòmica				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF/OM
Despesa operativa per habitant	24,44€	24,38€	18,48€	●
Despesa en fons documental per habitant	1,68€	1,68€	1,31€	●
Despesa en manteniment per m²	126,54€	117,13€	114,69€	●
Despesa operativa per visita	11,61€	9,70€	6,84€	●
Despesa operativa per préstec	14,33€	12,73€	10,25€	●
% de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament	71%	70%	66%	●

Ús de la biblioteca				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF/OM
% d'usuaris actius respecte la població atesa	10%	11%	38%	●
Visites presencials per habitant	2,1	2,5	2,7	●
Visites per cada usuari actiu de la biblioteca	3	3	7	●
Visites al web per habitant	0,9	0,8	0,4	●
Prestecs per habitant	1,7	1,9	1,8	●
Prestecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec	639	718	277	●
Nombre total d'activitats culturals per biblioteca	281	472	178	●
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	7%	7%	2%	●
% de visites que fan ús del servei de préstec	20%	20%	18%	●
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	6%	7%	9%	●
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	6%	5%	5%	●

Recursos humans				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF/OM
Treballadors per cada 1.000 habitants	0,3	0,3	0,2	●
Hores anuals de formació per treballador	11,7	29,2	8,9	●
Hores de voluntaris per 100 hores dels treballadors de plantilla	7,2	0,4	0,6	●
Visites per treballador	7.439	8.878	13.298	●

## 5. Anàlisi del context intern

### Punts forts

- Edifici potent i funcional en una ubicació cèntrica i ben comunicada.
- Disposa d'espais diferenciats com: sala *chill-out*, sales MM, terrassa, bebeteca, etc.
- Equip cohesionat, flexible i proactiu.
- Especial cura en l'atenció personalitzada.
- Comunicació força activa en XXSS.
- Usuaris participatius, implicats en la gestió i en la conducció d'algunes activitats.
- Forta integració i treball transversal amb les entitats i agents locals.
- Participació directa en el projecte de millora del barri *Bellvitge 2030*.
- Activitats i projectes innovadors, dissenyats per afavorir la cohesió social i combatre la soledat.
- Fons especialitzat en Vida Sana.

### Punts febles

- Greus problemes de climatització.
- Manca d'un pla de manteniment de les instal·lacions, mobiliari, equipament audiovisual, etc.
- Inseguretat i vandalisme dins de la biblioteca.
- Terrassa amb el terra enfonsat i sense tancaments adequats.
- Deficiències tecnològiques a les aules MM i a la sala *chill-out* i nul·la inversió en noves TIC.
- Manca pressupost concret per a activitats i per a productes digitals.
- Sistema impressió lent i poc operatiu.
- Sistema fitxatge personal Diba.
- No permetre la possibilitat de teletreballar en modalitat presencial mixta.
- Manca de sales per a treballs en grup i espai per a joves.

## 6. Principals línies d'actuació 2023

Pla actuació BB 2022: <https://ja.cat/PABB2023> (Àmbits d'actuació marcats per la Secció de Biblioteques L'H:)

- La col·lecció i la informació per a crear nou coneixement.
- La lectura, i la cultura com a eina de creixement personal.
- El suport a l'aprenentatge.
- La cohesió social i la cooperació en el territori.
- Els usuaris i la seva participació en els serveis.
- La comunicació que fa visible la biblioteca.
- La millora en la gestió.

## 7. Principals línies d'actuació 2024

Pla d'actuació BB 2023: <https://ja.cat/PABB2024> (Línies estratègiques marcades per la Secció de Biblioteques L'H)

- Promoure accions per arribar als segments de població menys presents a les biblioteques.
- Incrementar la cooperació entre les biblioteques i amb els agents de l'entorn.
- Adequar la programació a activitats q incorporin la creativitat, la innovació, la creació la igualtat de gènere.
- Potenciar l'hàbit lector.
- Treballar la cultura com a element de cohesió social.
- Posicionar la imatge de les biblioteques.
- Adequar les habilitats i les capacitats dels equips de per gestionar i oferir serveis més adequats a les necessitats actuals
- Mantenir els equipaments de les biblioteques en bon estat i incorporar les tecnologies adequades pel seu ús òptim per satisfer necessitats dels usuaris, garantir la inclusió digital i promoure la innovació i l'accés al coneixement tecnològic

## 8. Projectes emblemàtics i/o singulars en curs

- Lectures per telèfon.
- Reserva un@ bibliotecari@, acompanyament en tràmits digitals.
- Atura't i medita (una hora de meditació setmanal).
- Enganxa't al ganxet.
- Somiant el Bellvitge del 2030.
- Un conte i quatre potes.
- No t'ESCACquegis i juga.
- Lectures de vida. Club de lectura i reflexió.
- A Bellvitge cap bebè sense carnet.
- Activitats diverses relacionades amb el fons especial Vida Sana (públic adult i familiar), etc.
- De Viva Veu
- Doctor, disculpi tinc un dubte..
- Llegim el riu.
- Jo també puc ser jardiner@ de la biblioteca Bellvitge.
- Jo també puc ser bibliotecari@ de la biblioteca Bellvitge. Etc.

## 9. Comissió de seguiment

Ens consta, que es va celebrar el 25.01.2024. No obstant això, ens agradaria remarcar la importància de ser informats prèviament sobre aquest tipus de trobades, per tal de poder assistir-hi o, com a mínim, de poder transmetre'n informació pertinent.

### **c) ANNEX 2 - [Enllaç a la memòria visual](#)**

---

<sup>i</sup> Àrea d'Alcaldia-Presidència. Direcció de Governança de dades i Coneixement institucional. Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat. *La població a l'Hospitalet 2023* [Document]. 4a ed. L'Hospitalet: Ajuntament de L'Hospitalet, 2024.

<sup>ii</sup> Ajuntament de L'Hospitalet, *op. cit.*

<sup>iii</sup> Ajuntament de L'Hospitalet, *op. cit.*

<sup>iv</sup> Ajuntament de L'Hospitalet, *op. cit.*