Biblioteca Bellvitge

Memòria

C. de França, 41-49 08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 335 38 49 a/e: b.hospitalet.b@diba.es

2001

Diputació Barcelona

Ajuntament de L'Hospitalet

biblioteques de l'Hospitalet

Pàgina

1 Preliminars 5

2 Recursos 11

3 Serveis 25

4 Promoció i Difusió 45

5 Conclusions 53

6 Projecte 2002 55

1 Preliminars

Pàgina

1.1 Introducció 3

1.2 Xifres 2001 5

1.1. Introducció

Davant l'escassa adequació i deficiències dels recursos estructurals, motivada pels trenta anys d'antiguitat de la Biblioteca Bellvitge, el repte principal al llarg del 2001 ha estat compensar aquestes mancances.

S'han desenvolupat estratègies destinades a oferir serveis de màxima qualitat per mitjà, d'un tracte a l'usuari/ària basat en l'empatia i pro activitat, l'optimització dels recursos disponibles, la intuïció i la imaginació. Hem tractat de satisfer les demandes de l'usuari/ària habitual, i ampliar el nombre d'aquests/es.

La Biblioteca és petita, la impossibilitat física d'albergar un major número d'ítems ens obliga a ser molt selectius en la qualitat del fons. Aprofitant la informatització s'ha fet una revisió exhaustiva del mateix, suplint la manca d'espai amb l'optimització i difusió màxima del préstec interbibliotecari, que possibilita posar a disposició dels ciutadans/es la totalitat del fons de la Xarxa. Per mitjà d'aquesta oferta pertinent, s'ha intentat augmentar la necessitat de consum de productes culturals de qualitat entre els veïns/es de Bellvitge.

Gràcies a la sensibilitat de les institucions de les que depèn, l'Ajuntament de l'Hospitalet i la Diputació de Barcelona, la Biblioteca ha disposat de suport i recursos econòmics adequats per desenvolupar una bona gestió.

El catalitzador de totes les sinèrgies abans descrites és, sens dubte, el factor humà. Entenem que l'equip de treball ha estat una peça fonamental per aconseguir el nostre projecte: destacar per un tracte personalitzat i d'alta qualitat amb els usuaris/es, atorgant a l'humanisme la mateixa importància que, lògicament, es dóna a l'increment numèric del rendiment dels serveis.

Vull acabar aquesta introducció fent constar que l'intens, dinàmic i estimulant treball desenvolupat durant l'any 2001 per tot l'equip ha estat un plaer tant per sí mateix, com pels resultats obtinguts. *"La Biblioteca és petita, però està VIVA".*

Dolors Vime
Directora

1.2. Xifres 2001

DADES GENERALS	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons documental	**12.003**		
Dies de servei	281		
Hores de servei	1.362,00		
Usuaris de la biblioteca	**27.127**	**97**	**20**

USUARIS DE PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infantils	2.795	10	2
Resta	6.000	21,3	4,4
Total	**8.795**	**31**	**6**
Nous carnets	950	3	1

USUARIS INTERNET	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infantils	613		
Resta	1.316		
Total	**1.929**	**7**	**1.42**

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	TOTAL
Deixat	30
Rebut	285

PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons general	8.184		
Fons àudio (CD's)	763		
Fons vídeo (Vi DVD)	3.682		
Electrònics	473		
Revistes (exemplars)	2.155		
Total	**18.166**	**65**	**13**

2 Recursos

Pàgina

2.1 Humans 13

2.2 Documentals 15

2.3 Estructurals, de dotacions i serveis 19

2.4 Temporals 21

2.5 Econòmics 23

2.1. Recursos humans

L'Equip de treball està format per 3 persones: 1 bibliotecari/a, 1 tècnic/a auxiliar, 1 ajudant de servei:

Dolors Vime	bibliotecària/directora (A partir del 16 de gener)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Julián Sánchez	tècnic auxiliar	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.
Antonio Cárdenas	ajudant de servei (Baixa a partir del 17 de novembre)	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

Montse Lara	bibliotecària/directora (Fins al 15 de gener)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Carme Badia	bibliotecària itinerant (19 dies)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Maria ????	bibliotecària substituta (Juliol)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Mari Serrano	ajud. de servei substituta (A partir del 3 de desembre)	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

Al llarg del 2001 hi ha hagut manca de personal els dissabtes alterns, havent d'obrir la biblioteca, una sola persona. Aquest problema ha quedat resolt al gener del 2002.

Després d'un període d'adaptació, actualment l'equip està acoblat, és molt professional i el grau de motivació és alt. En definitiva el clima de treball és bo i l'equip és proactiu.

L' equip ha posat cura especial en l'atenció personalitzada als usuaris/àries

PROJECTE 2002

Continuar amb un equip cohesionat, empàtic, i proactiu..

Continuar amb una atenció personalitzada a l'usuari/a.

2.2. Recursos documentals

- 12.003 Documents (18.12.2001)

- **Informatització**. Al juliol d'aquest any es va acabar la informatització de tot el fons documental (iniciada a finals del 2000). Tot el procés es va fer sense tancar la biblioteca al públic i mantenint els serveis en funcionament. Ha estat un esforç important per part del personal, però que es tradueix en una millora notable del servei.

- S'ha seguit una **política molt rigorosa de baixes**, donat que la biblioteca és petita i té una capacitat limitada. Les restriccions de l'espai fan impossible que el fons pugui augmentar, cal mantenir un creixement gairebé 0 per a què aquest estigui (més o menys) accessible i amb una presentació correcta. La capacitat màxima de les prestatgeries és de 12.300 ítems.

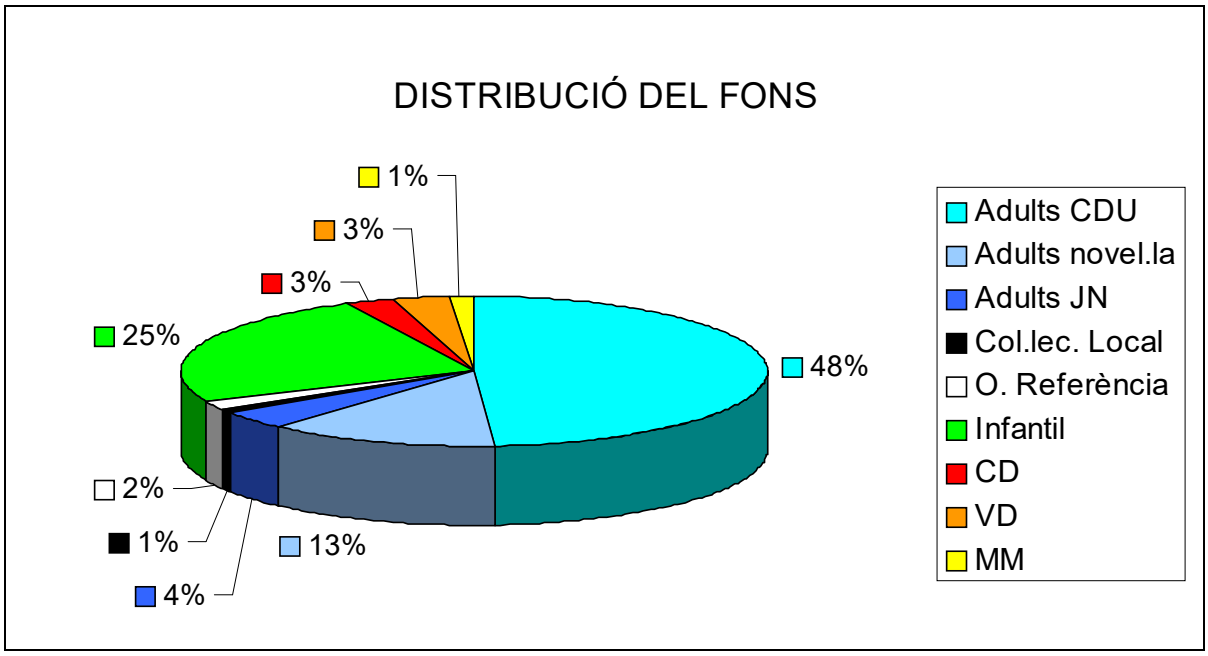
- FONS DOCUMENTAL 31-12-2000 _____19.655 ítems
  (Dada d'abans d'informatitzat, per tant estimat i poc fiable)

  FONS DOCUMENTAL REAL 18-12-2001_____**12.003 ítems**
  (Dada després d'informatitzar, per tant real)

Al llarg del 2001 hi ha hagut una disminució del fons de 7.652 exemplars, cal tenir en compte que no és una disminució real, ja que el nombre de documents que constava anteriorment no era exacte:

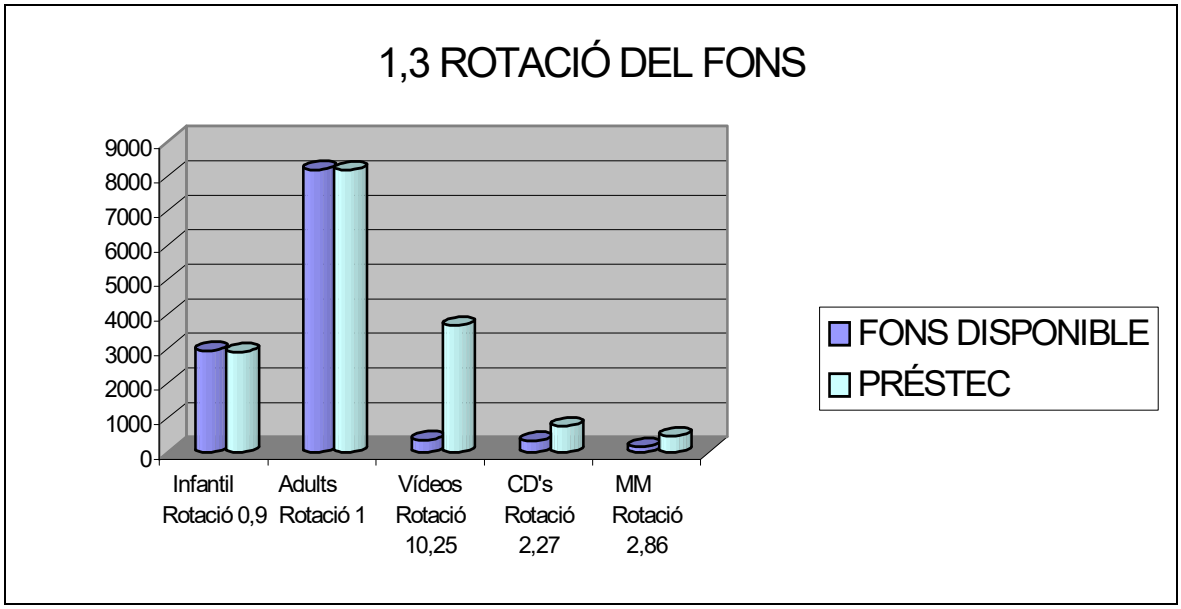
- **3.060 Baixes** per obsolets, mal estat de conservació etc.
- **1.761 Altes**.
- 6.353 restant, no existia, és conseqüència de la lògica poca precisió de 30 anys de catàleg manual.

- Dels 12.003 documents existents, el 95,8% estan disponibles per al servei de préstec, el 4,2 % restant es poden consultar a la sala.



- La Biblioteca posa a l'abast de la població 12.003 documents, per tant **0,33 dcs. per habitant**, molt per sota de les recomanacions internacionals (1,5 a 3 dcs/h). En l'actual edifici la biblioteca mai es podrà acostar a les recomanacions internacionals.

- El gràfic següent mostra l'equilibri entre l'oferta disponible i els documents prestats en els llibres i el gran desequilibri en els vídeos, CD's i MM, on la demanda supera amb escreix l'oferta.



Cada document ha estat prestat 1.3 vegades de mitjana, per tant **L'índex de rotació** total anual ha estat del 130%. Cal destacar **l'alta rotació dels vídeos 1.025%** i també dels CD. Tenint en compte que els vídeos no han estat disponibles per al préstec fins al juliol del 2001.

Amb l'objectiu de millorar l'oferta documental i equilibrar el fons de les biblioteques de la ciutat, cada biblioteca s'encarrega de reforçar la compra de documents d'una matèria específica. A la Biblioteca Bellvitge s'ha creat **el Centre d'interès Vida Sana**, que inclou llibres sobre esports, autoajuda, i "vida sana". Aquesta secció es va inaugurar a l'octubre amb la visita de la famosa alpinista Araceli Segarra. Per confeccionar la col·lecció inicial de la secció d'esports **s'ha comptat amb l'assessorament i col·laboració de les entitats esportives del barri**.

S'ha fet una part molt important de les adquisicions amb pressupost de l'Ajuntament, concretament 1.7809.750 pta. L'empresa encarregada de subministrar el material ha estat **Crisol**. Les primeres compres no es van poder realitzar fins al mes de juny. Es **valora positivament** l'empresa proveïdora per eficàcia i terminis de lliurament.

PROJECTE 2002

- Començar al gener del 2002 amb **el préstec informatitzat**.

- Informatitzar les publicacions periòdiques.

- Continuar amb una **política de baixes molt rigorosa** i creixement del fons 0. Oferint una col·lecció documental actualitzada.

- Continuar amb la política de compres de l'any 2001. **Ampliar, organitzar i mantenir** actualitzat el **Centre d'Interès Vida Sana i Esports** i fer la màxima difusió del mateix.

- Augmentar el fons de vídeos i CD's, degut a la gran demanda (índex rotació 10).

2.3. Recursos estructurals, de dotacions i serveis

2.3.1. Edifici:

- **214 m2 en una sola planta**, amb accés directe des del carrer 90% per a ús públic i 6% per a ús intern (petit magatzem, caldera etc.)
- S'ofereixen **5.9 m2 per cada 1.000 habitants.**
- **Local antic**, poc espai, mobiliari sense flexibilitat, il·luminació molt inadequada i deficient
- 1 Taulell d'atenció al públic.

2001, Ha estat un any de canvis, modificacions i renovacions d'alguns dels espais interiors i exteriors.

Substitució de l'antiga marquesina de la façana principal per problemes de seguretat ciutadana, amenaçava despreniment.

Retirada d'antics, trencats i obsolets **rètols** d'acer de la façana principal.

Re decoració de la secció infantil:
- **Canvi de terra**, s'ha substituït la vella catifa per un terra de parquet sintètic.
- Noves prestatgeries per als vídeos.
- Re distribució dels espais.
- Nova decoració.

Nova retolació interior.

Augment de la il·luminació:
- Nous focus a la façana principal.
- Més llum al despatx-magatzem.
- Més llum als lavabos.

S'ha pintat el magatzem.

Nou mirall al lavabo i substitució de les antigues làmpades.

Reorganització del fons i material del **magatzem.**

Noves prestatgeries a la secció d'adults.

S'han **obert les persianes** de tots els finestrals que donen al carrer. Ara des de l'interior es veu l'exterior i al revés, a més entra **sol a la biblioteca**.

Neteja a fons de les prestatgeries de la biblioteca i del magatzem.

2.3.2. Equipament informàtic, internet i reprografia.

- 1 Ordinador destinat exclusivament a OPAC.
- 1 Ordinador destinat exclusivament al personal de la biblioteca.
- 1 Ordinador d'accés públic a internet.
- 1 Lector de codi de barres.
- 1 Impressora.
- 1 Fotocopiadora d'ús públic.

Hi ha hagut una **avaria important** en l'únic ordinador de treball, que ha trigat **tres mesos** i més de 8 visites dels tècnics, a solucionar-se. Per això malgrat haver acabat la localització del fons al juny no s'ha pogut començar amb el préstec informatitzat fins al gener del 2002.

Tenir només un ordinador de treball ha provocat endarreriments en el treball quotidià de la biblioteca i esperes als usuaris.

S'ha instal·lat un **nou telèfon supletori** al costat de l'ordinador de treball.

PROJECTE 2002

Augment d'un PC per a ús exclusiu del personal de la biblioteca. Ja està aprovat per la Diputació de Barcelona.

Canvi de mobiliari en la secció infantil.

Rampa de minusvàlids.

Dotació d'un escànner.

Pintar portes lavabos.

Mantenir i reparar les freqüents avaries, fruit dels 30 anys que té el local. En aquest moment el més urgent és reparar 3 escapes d'aigua que hi ha als lavabos, un reixat de la calefacció que s'ha després trencant part del marbre del sòcol, i una placa del sostre que s'ha caigut.

Demanar un estudi d'il·luminació interior i prendre les mesures necessàries per millorar-la.

2.4. Recursos temporals

- **29 hores d'obertura setmanal**:
  Tarda: dilluns-divendres de 15:30 h.- 20:30 h.
  Matí: dissabte de 10h-14h. (excepte juliol i agost)

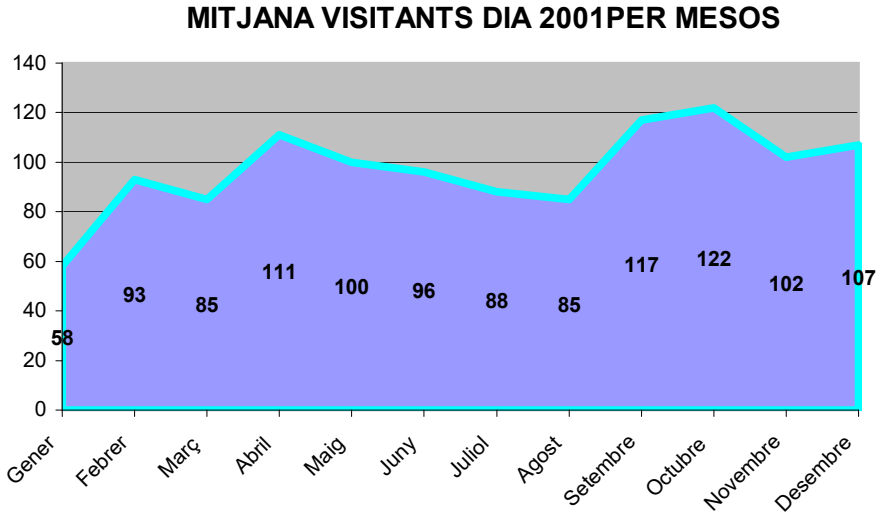
- La biblioteca no va tancar per vacances a l'estiu, només va romandre tancada durant setmana de Setmana Santa.

- Al llarg del 2001, s'ha obert 281 dies, 1.362 hores.

- S'ha **augmentat en 30 minuts diaris l'horari de préstec**, abans el servei tancava a les 20 h., ara a les 20:30 h.

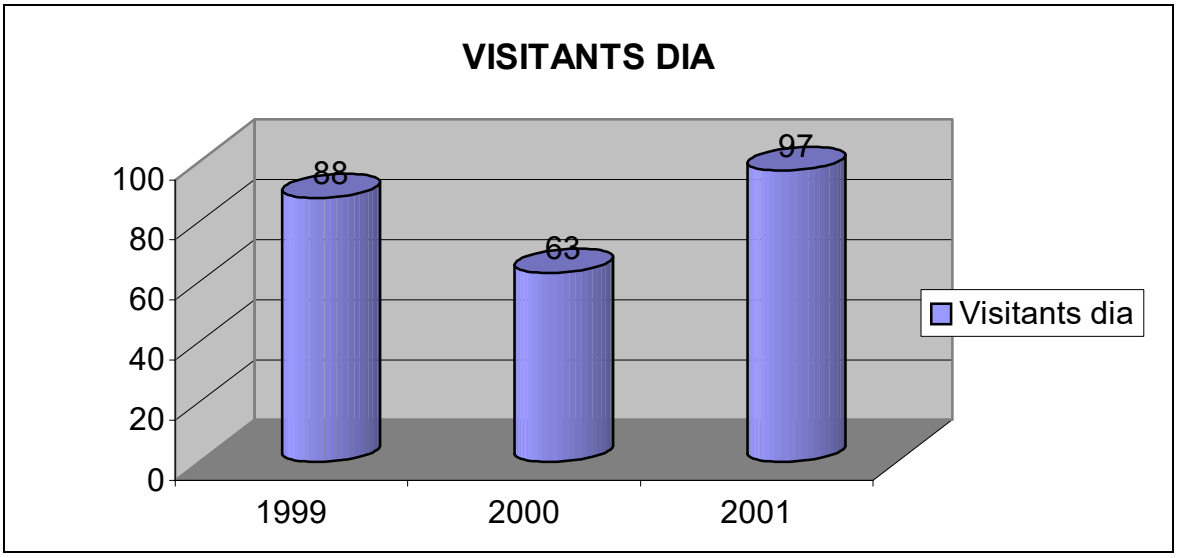
- En aquest temps l'han visitat 27.127 persones, o sigui **97 persones cada dia, 20 cada hora**. Cal tenir en compte que la biblioteca no disposa de comptador de visitants, per tant aquestes dades són poc precises.

- El nombre més baix de visitants es va donar al mes de gener amb 58 v/dia i el nombre més alt a l'octubre amb 122 v/dia. La mitjana de visitants per dia ha experimentat al llarg de l'any un **augment constant de gener a desembre**, disminuint una mica els mesos d'estiu.



- Com a mitjana **cada habitant del barri** ha estat a la biblioteca **0,75 vegades**.

S'observa un **augment d'un 53%** de visitants respecte l'any anterior. La dada no sembla reflectir la nostra percepció de la realitat. Ja que s'han retirat 20 punts de lectura i s'ha tractat d'informar als estudiants sobre les sales d'estudi que la ciutat posa a la seva disposició. Pot ser l'explicació es troba en què hi ha més visitants, però més rotació dels mateixos, o sigui estan més poca estona a la biblioteca. ?????



PROJECTE 2002

D4 Mantenir el mateix horari que al llarg del 2001.

D4 A diferència del 2001 durant el 2002, la biblioteca no tancarà per vacances de Setmana Santa. Es mantindrà el servei obert fent torns de personal.

2.5. Recursos econòmics[1]

INGRESSOS	AJUNTAMENT DE L'H.	DIPUTACIÓ D BCN.	CAIXA MANRESA	TOTAL
TOTAL	**14.493.643**	**8.153.604**	100.000	**22.747.247**

DESPESES[2]	AJUNTAMENT DE L'H.	DIPUTACIÓ DE BCN.	CAIXA MANRESA	TOTAL
PERSONAL	7.177.399	4.600.000[3]		**11.777.399**
ADQUISICIONS	1.780.750	2.860.045		**4.640.795**
ACTIVITATS I FUNCIONAMENT Gestió Centralitzada	1.365.226			**1.365.226**
ACTIVITATS I FUNCIONAMENT Gestió directa	100.000			**100.000**
ACTIVITATS Complements			100.000	**100.000**
MANTENIMENT	4.070.268	186.145		**4.256.413**
INFORMÀTICA		507.414		**507.414**
TOTAL	**14.493.643**	**8.153.604**	**100.000**	**22.747.247**

- Patrocini: La Caixa de Manresa ha col·laborat amb 100.00 pta en forma de premis pel *6è Concurs de Contes Infantils*

- Gràcies a la sensibilitat de les institucions de les que depèn, l' Ajuntament de l'Hospitalet i la Diputació de Barcelona, la biblioteca ha disposat de recursos adequats per desenvolupar una bona gestió. Si bé la distribució d'algun pressupost ha estat descompensada, ja que les 100.000 pta destinades a Activitats i Funcionament, de gestió directa han resultat molt insuficients.

PROJECTE 2002

D4 Continuar amb l' optimització de la gestió del pressupost.

[1] "Per darrer any" totes les xifres són expressades en pessetes
[2] Hi ha algunes despeses indirectes que no estan incloses (serveis tècnics centrals, material fungible, transport etc.)
[3] Aquesta xifra és aproximada.

3 Serveis

Pàgina

3.1 Préstec 27

3.2 Préstec Interbibliotecari 31

3.3 Accés a internet 33

3.4 D'informació 35

3.5 Consulta en sala 37

3.6 Transf. i Enregistrament Inf. 39

3.7 Difusió Selectiva Informació 41

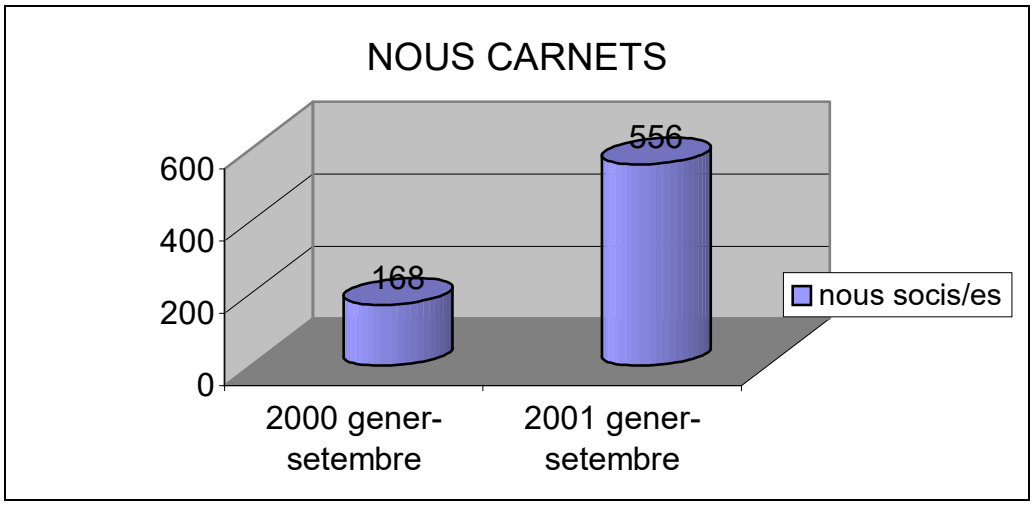
3.8 Bústia de suggeriments 43

3.1. Servei de préstec

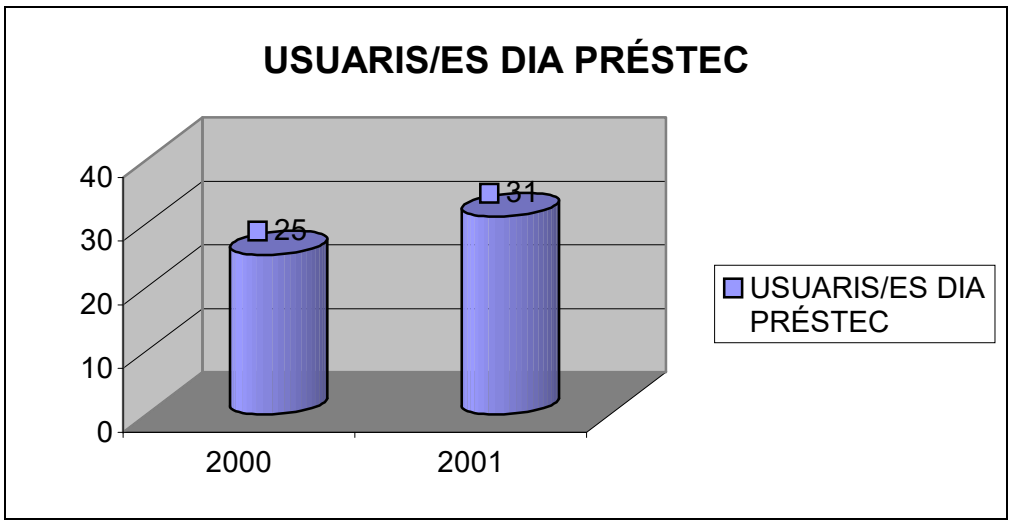
3.1.1. Usuaris/es del servei:

- 950 noves inscripcions l'any 2001, per tant 3,38 per dia. Aquesta xifra no és real, ja que a partir d'octubre es van començar a fer els carnets informatitzats, i per tant hi ha usuaris/es que estan duplicats en aquesta xifra.

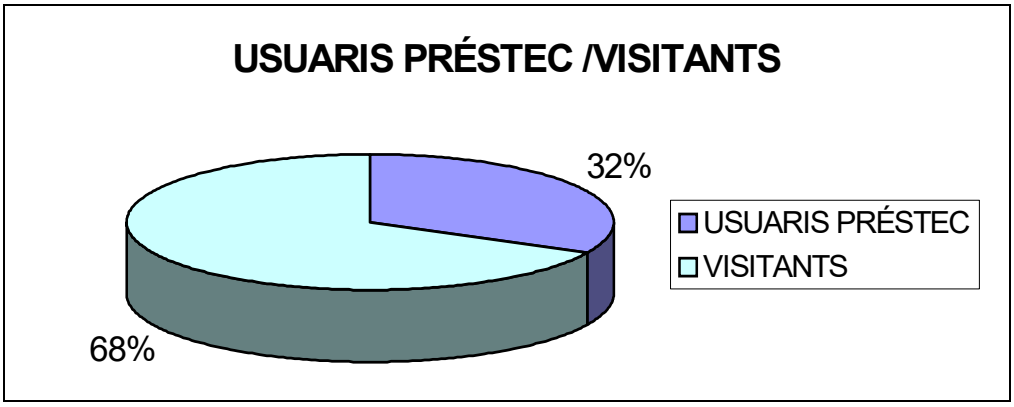
- 556 noves inscripcions reals els 3 primers trimestres del 2001. Si es compara comparem amb el mateix període de l'any passat comprovem **que l'augment de nous carnets ha estat d'un 231% respecte el mateix període del 2000. Aquestes dades si són reals.**



- Han utilitzat el servei de préstec 8.794 usuaris, per tant 31 per dia, 6 per hora.



Els usuaris/es que han utilitzat el servei de préstec **han augmentat un 24% respecte l'any anterior**. L'augment ha estat progressiu de gener (24 usuaris préstec/dia) a desembre (38 usuaris préstec/dia), baixant una mica els mesos d'estiu.



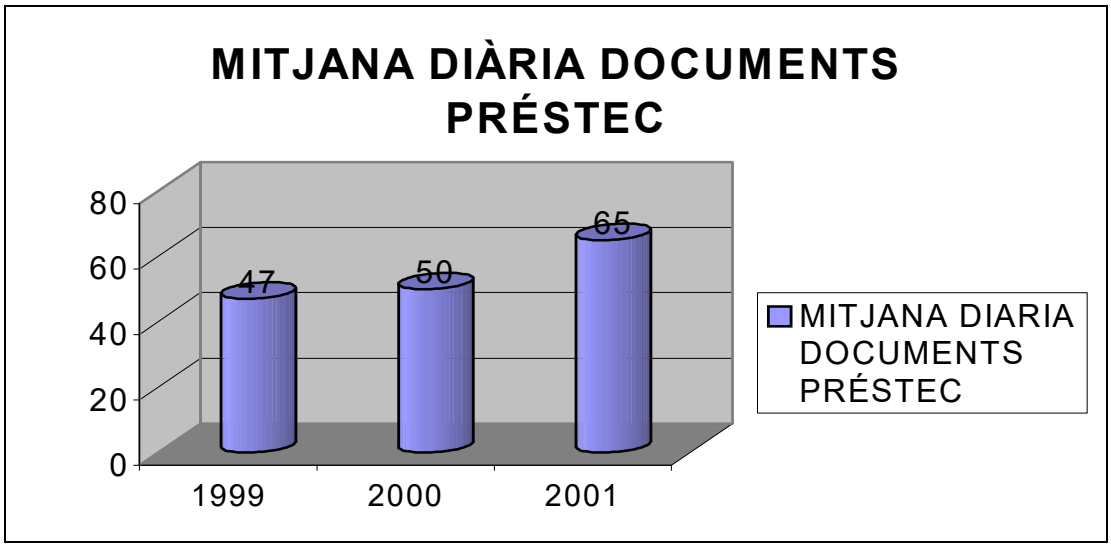
El 32% dels usuaris/es han fet servir el servei de préstec.

Cada habitant ha fet ús del servei de préstec 0,24 vegades de mitjana. Observem un **augment del 24% respecte l'any anterior**.

A cada habitant se li han prestat 0,49 documents de mitjana.

Cada dia han entrat a la biblioteca 0,45 habitants per m2, **53% més que l'any anterior.**

3.1.2. Documents prestats:



- En total s'han prestat al llarg de l'any 18.166 documents, 65 per dia, 13 cada hora. El préstec de documents presenta una tendència a l'alça. S'observa un **increment del 30% de documents prestats respecte l'any anterior.**

- **Per cada m2 es presten 84,88 documents**. **Xifra elevada, respecte a altres biblioteques del mateix tram**. **D'aquí deduïm que malgrat que el préstec en general és baix, en proporció a l'espai que s'ofereix al ciutadà és molt elevat.**

PROJECTE 2002

- Participar en l'elaboració d'un reglament de préstec unificat per a totes les biblioteques de la Xarxa Municipal.

- Difondre i incrementar el préstec a entitats.

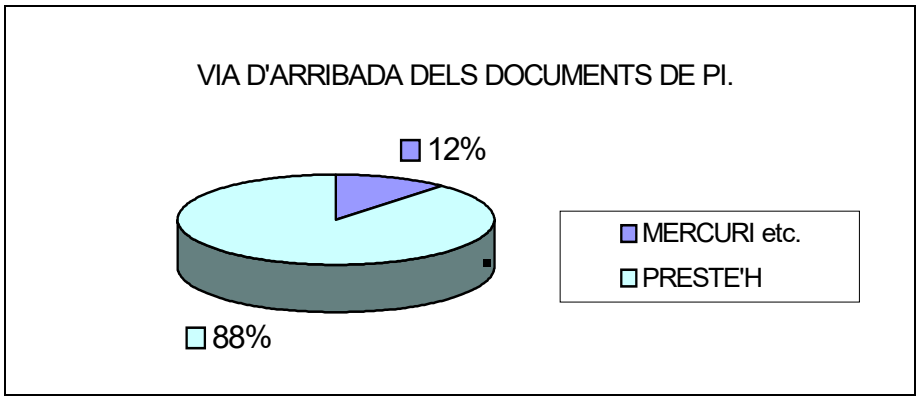
- Continuar amb l'increment positiu del préstec, tant pel que fa als usuaris com per al nombre de documents.

3.2. Servei de préstec interbibliotecari

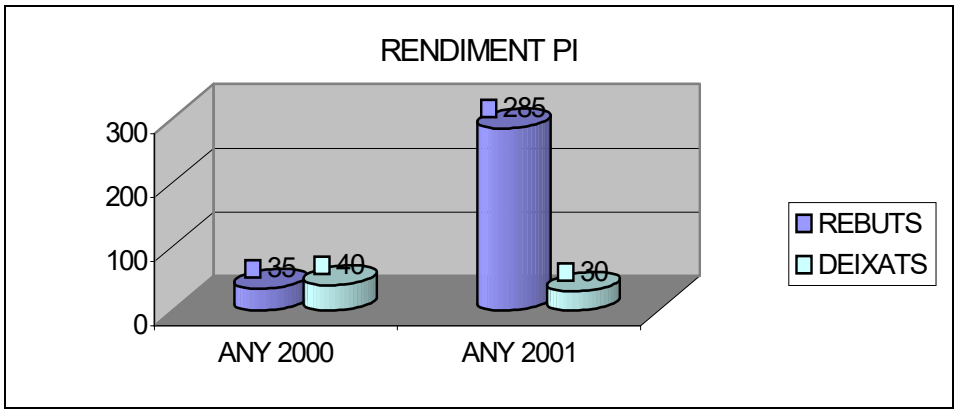
La Biblioteca Bellvitge, com la resta de biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als habitants del barri. Els documents arriben per dues vies diferents, i segons la procedència tenen característiques singulars:

- *Documents demanats o servits a les altres biblioteques públiques municipals* (PREST'H). El préstec és gratuït. S'utilitza un sistema de correu intern que proporciona l'Ajuntament[4]. El termini de lliurament a partir de la data de la sol·licitud, varia entre els 2 i els 7 dies.

- *Documents de les biblioteques de la Xarxa de la Diputació* (Mercuri) Funciona a través de diverses vies: Mercuri, Motorista o Caixa del Penedès. L'usuari/a es fa càrrec de les despeses de tramesa. El termini aproximat de lliurament, varia entre 5 i 15 dies.



- Es consolida el sistema proporcionat per l'Ajuntament (PREST'H), per motius de rapidesa i cost nul per a l'usuari/a.



[4] A la Biblioteca Bellvitge, el missatger passa cada dilluns i cada dijous

- Els documents rebuts per mitjà del PI, **han augmentat en un 714%** respecte l'any anterior.

- Degut a què la biblioteca ha estat en procés d'informatització s'ha suprimit el servei de préstec de documents per mitjà del PI a altres biblioteques. És per això que les dades de documents deixats són gairebé nul·les.

PROJECTE 2002

- Entrar dins el circuit de PI per poder proporcionar documents a les altres biblioteques. Per tant augment dels documents deixats a altres biblioteques com a mínim en un 30%.

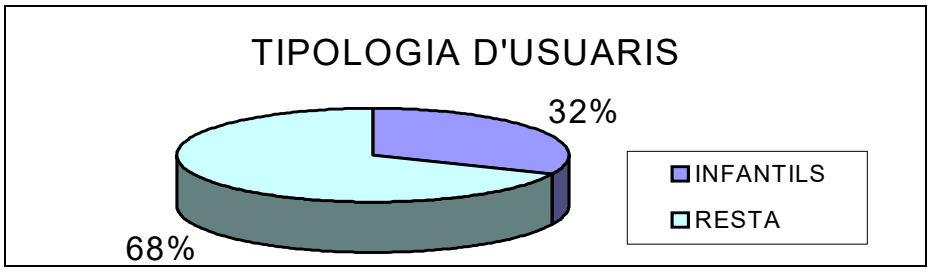
- Continuar amb la màxima difusió del sistema entre els usuaris/es de la biblioteca, per oferir un millor servei, facilitant l'accés al document.

- Avaluar el volum de PI del fons especialitzat en Esport i Vida Sana.

3.3. Servei d'accés a internet

- La Biblioteca disposa 1 PC d'accés públic a internet. El servei és operatiu des de l'octubre del 2000.

- 1.929 usuaris/es han fet ús del servei al llarg del 2001. 7 usuaris dia. 1.42 usuaris per hora.



- Per una incomprensible lentitud en la resolució d'una avaria informàtica, el servei es va deixar de prestar al llarg de tot el mes d'octubre.

- A partir del segon trimestre del 2001 es va allargar en 30 minuts el temps disponible de consulta a internet. Abans es tancava el servei a les 20h, ara a les 20:30h. Coincidint a partir d'aleshores amb el temps d'obertura al públic.

PROJECTE 2002

- Continuar oferint el mateix servei.

- Estudiar la viabilitat d'oferir formació en internet als usuaris/es.

3.4. Servei d'informació

El Servei d'Informació (SI) de la biblioteca pública és un servei essencial, i l'eix al voltant del qual giren tots els altres. En definitiva la missió bàsica de la biblioteca pública ha de passar per erigir-se un centre d' **"accés local a la informació mundial"**

- La Biblioteca Bellvitge, igual que la resta de biblioteques, està especialment sensibilitzada en oferir aquest servei. Al llarg del 2001 s'ha optimitzat aquest, destinant més recursos econòmics, temporals i humans a augmentar la qualitat del servei.

- Al llarg del 2001 s'ha satisfet el 92% de les demandes d'informació sol·licitades, o bé a la mateixa biblioteca, o bé desviant a l'usuari a llocs pertinents. Les dades s'han obtingut per mitjà d'un sistema de control manual.

- S'ha fet divulgació del SI, per mitjà de fullets informatius, cartells, mitjans de comunicació local i naturalment el boca-orella.

- S'ha intentat anticipar-se a les necessitats informatives de les entitats esportives. Creant amb la col·laboració de les mateixes entitats, el fons especialitzat en Esports i Vida Sana.

- S'ha organitzat la presentació de tots els tríptics, cartells i fullets que arriben a la biblioteca.

- Millora de l'accés i pertinència del fons per mitjà de la revisió, s'han retirat tots els materials obsolets.

- S'ha posat una cura especial en l'atenció personalitzada, tractant d'oferir un servei d'atenció a l'usuari basat en l'empatia i bona disposició de tot el personal.

- L'optimització del Préstec Interbibliotecari ha estat fonamental per la millora del Servei d'Informació.

PROJECTE 2002

- Continuar amb la mateixa línia que al llarg del 2001.

- Millorar i ampliar el fons de Col·lecció local.

- Les Biblioteques de l'Hospitalet, com a Xarxa, s'han marcat com a finalitat per al 2002 crear un sistema de control de les demandes d'informació satisfetes (tipus, volum, volum de respostes, temps de resposta etc.).

3.5. Servei de consulta a la Biblioteca

Amb la finalitat de què tots els usuaris/es de la biblioteca, siguin el que el seu nom indica, usuaris/es dels seus serveis, s'han establert estratègies, per a què les persones que entren a la biblioteca, utilitzin quelcom més que una taula, una cadira i un punt de llum.

- Reorganització d' espais interiors, suprimint tot allò prescindible.

- Reestructuració de la secció infantil, en quant a decoració, organització, presentació del fons. Potenciant la secció de pre-lectors i la implicació dels pares, en el plaer de la lectura compartida.

- S'han posat tots els materials de lliure accés a l'abast de qualsevol usuari, fins i tot els vídeos i CD's.

- No disposem de dades fiables sobre aquest servei i el rendiment que ha donat. Si ens basem en la comparació de les dades d'usuaris/es préstec i visitants, constatem un increment en el nombre de visitants, però l'observació quotidiana ens demostra que s'han reduït molt el nombre de persones que només utilitzaven la biblioteca per a estudiar. L'explicació es podria trobar en què hi ha més rotació de persones, de totes maneres cal no oblidar que a la biblioteca no hi ha comptador, les dades sobre els visitants s'han de recopilar de manera manual per tant tenen una fiabilitat reduïda.

- La proximitat amb el Casal d'Avis genera molta afluència de persones que venen cada dia amb l'única finalitat de llegir la premsa diària i les publicacions periòdiques del mes en curs.

PROJECTE 2002

D4 Les Biblioteques de l'Hospitalet, com a Xarxa, ens hem marcat com a finalitat per al 2002 crear un sistema de control de les consultes (tipus, volum, volum de respostes, temps de resposta etc.).

3.6. Servei de transferència i enregistrament de la informació

La Biblioteca disposa des de fa 2 anys de fotocopiadora d'autoservei.[5], gràcies a l'acord entre L'Ajuntament de l'Hospitalet i l'empresa Minolta Spain S.A.

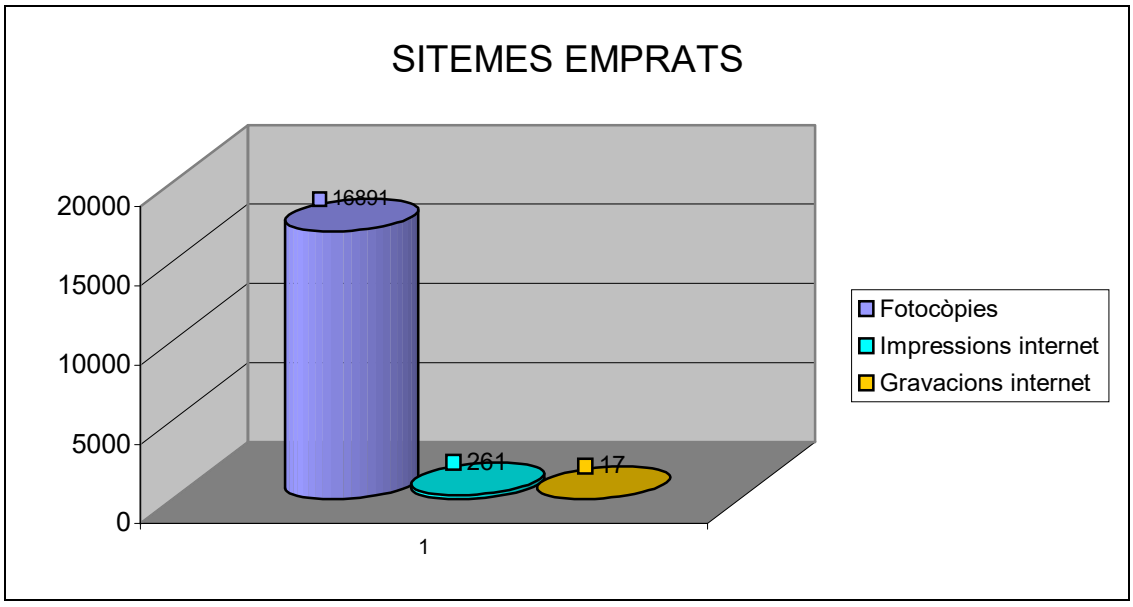
S'han realitzat 16.891 fotocòpies al llarg del 2001.

Els usuaris/es també poden enregistrar la informació per mitjà d'impressions directes d'internet.[6]

S'han imprès 261 fulls directament d'internet al llarg del 2001.

L'usuari/a també pot transferir la informació que obté a internet a un disquet que adquireix a la biblioteca.[7]

S'han venut 10 disquets al llarg del 2001. I 7 s'han re- utilitzat.



PROJECTE 2002

D4 Continuar prestant el mateix servei.

[5] Cost de 5 ptes per fulla. L'usuari/ària que fa servir aquest servei ha de respectar la llei de la propietat intel·lectual espanyola (Ley de Propiedad Intelectural. Real Decreto 1/1996, de 12 d'abril)
[6] La Diputació estableix un preu de 25 ptes per cada DINA 4.
[7] El preu del disquet és de 250 ptes i el pot utilitzar indefinidament per posteriors gravacions.

3.7. Servei Difusió Selectiva de la Informació.

La Biblioteca ofereix aquest servei, per això ha elaborat uns fullets, on s'invita a l'usuari/ària interessat en rebre informació sobre les activitats de la biblioteca, o les novetats d'alguna matèria en concret a què ompli un formulari.

S'ha posat al dia el **mailing per interessos** i s'envia sistemàticament informació en forma d'invitacions, cartells, revistes etc... de les activitats de la biblioteca a les persones interessades, i a totes les entitats del barri o d'altres adients.

Es porta un fitxer manual de persones interessades en rebre informació de novetats d'un o varis temes, se'ls avisa per telèfon, quan aquestes arriben.

S'ha creat un espai anomenat ***"Punt de trobada"*** on s'exposen llibres recomanats pels mateixos lectors/es amb un breu comentari on els usuaris/es expliquen per què el recomanen. Els llibres exposats en aquesta secció tenen un índex de rotació molt alt.

PROJECTE 2002

Convertir el fitxer manual d'usuaris/àries interessats/es en novetats, en un sistema informatitzat, per facilitar l'encreuament automàtic de les persones amb els centres d'interès escollits.

Mantenir, ampliar i actualitzar l'actual mailing.

3.8. Bústia de suggeriments

- El servei s'estableix amb el fi de recollir les opinions, inquietuds, i queixes dels usuaris/àries.

- És un servei poc utilitzat, 4 cops en tot l'any, 3 per a fer suggeriments i 1 per una queixa. Es constata que és fa molt poc ús de la bústia.

PROJECTE 2002

- Les Biblioteques de l'Hospitalet, com a Xarxa, ens hem marcat com una finalitat per al 2002, estudiar el tema de les bústies de suggeriments, en quant a eficàcia i eficiència. La Biblioteca Central farà una proposta de funcionament de les bústies.

4 Promoció i difusió de la lectura i de la biblioteca.

Pàgina

4.1 Activitats 47

4.2 Formació usuaris/es i visites 49

4.3 Difusió i publicacions 51

4.1. Activitats

Al llarg de l'any s'han realitzat diverses activitats, destinades a promocionar la lectura, difondre la biblioteca i els seus serveis. Les activitats han estat gestionades per Taleia, i en general han tingut un nivell de qualitat molt alt.

TIPUS D'ACTIVITAT	NOMBRE	PARTICIPANTS/ES	MITJANA
Hora del conte	12	589	**49**
Conferències	3	96	**32**
Tallers	1	33	**33**
Tertúlies literàries	9	102	**11**
Altres	5	140	**28**
Total	**30**	**960**	**32**

Hora del conte. S'ha realitzat amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el primer dijous de cada mes.[8]

Conferències. Realitzades amb una periodicitat trimestral:

- Dins el cicle *Confidències d'autor@*. Visita de **l'escriptora Maria Mercè Roca**. (14 de març).
- Dins el cicle *Notes d'actualitat*. Conferència sobre **"Menjar o no menjar carn"** a càrrec de l'Isidre Ferrer, especialista en neuropatologia. (16 de maig).
- Dins el cicle *Llibres de capçalera*. Visita de l'alpinista i model **Araceli Segarra**. 21 de novembre.

Tertúlies literàries. Realitzades amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el darrer dimarts de cada mes.[9]

S'han realitzat **29 exposicions** del fons documental relacionades amb la temàtica del mes. De manera permanent hi ha 3 exposicions; una de novel·les, una de llibres d'adults sobre una temàtica en concret, i una darrera de llibres infantils, també sobre una temàtica concreta.

Destaquem al mes d'abril, l'organització del ***6è Concurs de llibres infantils***, (activitat organitzada conjuntament amb el Centre de Lectura Infantil i Juvenil Ramón Fernández Jurado), i la **biblioteca al carrer per Sant Jordi**, amb l'obsequi de roses.

També la **participació activa en les Festes del Barri** (conjuntament amb el Centre de Lectura Inf. I Juvenil R.F.J) amb un estand de la Biblioteca i una Hora del Conte.

[8] Vegeu annex nom dels narradors i títols.
[9] Vegeu annex nom dels llibres escollits.

PROJECTE 2002

- Continuar formant part del programa municipal de dinamització municipal, gestionat per Taleia.

- Mantenir el tipus d'activitats, la qualitat i la periodicitat de l'any 2001.

- Continuar organitzant el ***Concurs de Llibres Infantils,*** conjuntament amb el Centre de Lectura Infantil i Juvenil Ramon Fernández Jurado.

- Celebrar els 30 anys de la biblioteca, dedicant tots els actes del mes d'abril a aquest aniversari.

- Participar activament en la Festa Major del barri, amb activitats i un estand.

- Tractar d'adequar al màxim les activitats amb els gusts i interessos dels habitants del barri. Bona difusió de les mateixes, per incrementar el nombre de participants.

4.2. Formació d'usuaris/es i visites.

	Nombre	Assistents/es	Mitjana
Visites escolars	8	136	17

■ La Biblioteca ha participat en el programa de la Diputació de Barcelona, ***Exploradors de biblioteca.*** Es tracta d'un programa de formació d'usuaris per a alumnes de Primària:

. Es porta a terme per mitjà d'unes fitxes personalitzades que cada alumne ha d'anar omplint a les diferents sessions.
. En total cada grup ha de preparar 10 fitxes
. El programa té una mascota, un lleó vestit d'explorador.
. En acabar la realització de les fitxes es dóna un diploma als participants, conforme han estat uns bons exploradors de biblioteques.[10]

■ El resultat ha estat ha estat molt positiu.

■ Anna Ollé Rubio, ha estat l'encarregada de fer els contactes entre l'escola Bernat Metge i la biblioteca.

■ El 40% dels nens i nenes que van visitar la biblioteca es van fer socis/es en les dues setmanes posteriors.

PROJECTE 2002

ᴰ4 Continuar amb les visites escolars, i ampliar-les a altres escoles del barri.

ᴰ4 Iniciar un projecte de formació d'usuaris/es. *Biblio-ajuda* , amb l'objectiu de formar als més petits en la recerca de la informació.

[10] Per a més informació vegeu http://intradiba/Rs/Bib/promocio/exploradors.htm

4.3. Difusió i publicacions.

La Biblioteca és conscient que la publicitat és una força poderosa, que pot afavorir o malmetre un producte. L'element publicitari actua com a representació de la cosa real i per tant la biblioteca ha dedicat una cura especial en el disseny dels materials de difusió fets per auto edició.[11]

- La Secció de Biblioteques de l'Ajuntament edita trimestralment un llibret amb la programació de les activitats que es fan a totes les biblioteques de la ciutat: *Més que llibres.*

- També s'inclouen les activitats en *L'Agenda Cultural,* que edita l'Ajuntament de l'Hospitalet.

- Els mitjans de comunicació local, premsa, radio i televisió, han informat sobre les activitats a les biblioteques.

- **Col·laboració amb Ràdio l'Hospitalet** en un programa setmanal com a biblioteca de la Xarxa Municipal.

- S'ha ampliat i posat al dia el **mailing** de la biblioteca.

- S'ha auto editat i enviat via mailing de manera sistemàtica **invitacions** a totes les activitats que la biblioteca ha realitzat.

- Auto edició de **cartells de totes les activitats de la biblioteca**.

- **Revistes de la Biblioteca:**
  - S'ha auto editat 3 números de la revista ***Zona B*** dirigida al públic adult. (Tiratge de 200 exemplars de cada número)
  - S'inicia la publicació d'una nova revista infantil sobre recomanacions literàries: ***El Cuc curiós.*** (Tiratge de 200 exemplars de cada número)

- **Guies de lectura:**
  - L'amor
  - Comprendre el Segle XX
  - Egiptemania
  - La sida
  - "Esports i Vida Sana" (guia confeccionada, però encara no s'ha publicat)

[11] Totes les publicacions estan recollides en un dossier que hi ha a la Biblioteca a l'abast de qui les vulgui consultar.

PROJECTE 2002

Continuar posant una cura especial en el disseny dels materials d'auto edició cartells i invitacions per difondre les activitats.

Ampliar i posar al dia el mailing.

Continuar amb la auto edició de les dues revistes de la biblioteca: ***Zona B***, amb una periodicitat trimestral i amb una orientació més cultural; i ***El Cuc curiós*** amb una periodicitat bimensual.

Aconseguir la publicació per part de l'Ajuntament, de la Guia de lectura sobre esports confeccionada el 2001 , amb la finalitat de difondre i donar a conèixer la nova secció especialitzada en *Esports i Vida sana.*

.

Demanar un escànner per poder facilitar l'auto edició.

Col·laboració mensual en la Publicació Cultura de Barcelona. Bcn@mes, l'equip de la Biblioteca col·laborarà a partir de febrer del 2002 en la secció *Llibres.*

Compartir mailing amb altres biblioteques.

Enviar sistemàticament informació sobre les activitats a la web del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona.

5. CONCLUSIONS

2001 ha estat un any de canvis en tres aspectes bàsics: **informatització** del fons de la biblioteca, **reestructuracions** d'espais interiors, i acoblament d'un **nou equip** de treball.

Les **dades estadístiques** de la biblioteca **són baixes** si les compararem amb altres biblioteques de la zona, però si tenim en compte el punt de partida, les característiques antigues i obsoletes del local i el nombre d'ítems que podem oferir, l'equip de la biblioteca ens sentim satisfets de l'any 2001. Destaquem que **tots els índexs estadístics han presentat un increment positiu** respecte l'any anterior:

- Increment d'un 53% en el nombre de visitants.
- Increment d'un 231% en el nombre de nous carnets[12].
- Increment d'un 24% del nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec.
- Increment d'un 30% del nombre de documents prestats.
- Increment d'un 714% del nombre de documents rebuts per mitjà del PI.

Les xifres ens indiquen una realitat palpable, però també valorem les impressions positives dels usuaris/àries. La biblioteca s'ha revitalitzat, però cal no oblidar que les dades i l'observació quotidiana ens informen de la **insuficiència i poca adequació de l'espai a les noves necessitats de la població**. Cal posar-nos com a objectiu **la nova Biblioteca Bellvitge**, tal com demana el públic, la lògica i la igualtat d'oportunitats que ha d'assistir a tots els veïns i veïnes de l'Hospitalet.

[12] Respecte al mateix període de l'any 2001 gener-setembre. No podem considerar la totalitat de l'any, ja que a partir d'octubre es comencen a fer els carnets informatitzats i per tant podem trobar duplicats el nombre de socis.

6. PROJECTE 2002

PERSONAL:

- Continuar amb un equip cohesionat, empàtic i proactiu.
- Resoldre el problema de manca de personal els dissabtes alterns.
- Continuar amb una atenció personalitzada a l'usuari/a.

FONS:

- Començar al gener del 2002 amb el préstec informatitzat.
- Informatitzar les publicacions periòdiques.
- Ampliar i mantenir l'especialització en *Esports i Vida Sana*.
- Augment dels fons de vídeos i CD's
- Continuar amb una política molt rigorosa de baixes i creixement 0.

RECURSOS ESTRUCTURALS:

- Augment d'un PC per a ús exclusiu del personal de la biblioteca.
- Canvi de mobiliari en la secció infantil.
- Rampa minusvàlids.
- Dotació d'un escànner.

RECURSOS TEMPORALS:

- Mantenir el mateix horari.
- No tancar per vacances de Nadal ni Setmana Santa.

RECURSOS ECONÒMICS:

- Optimitzar la gestió del pressupost de l'Ajuntament.
- Obtenir patrocinadors per esponzoritzar alguna activitat.

SERVEI DE PRÉSTEC:

- Participar en l'elaboració d'un reglament de préstec unificat per a totes les biblioteques de la Xarxa Municipal.
- Difondre el préstec a entitats.
- Continuar amb l'increment positiu del préstec.
- Avaluar el rendiment del Centre d'Interès "Esports i Vida Sana"

SERVEI DE PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI:

- Entrar dins el circuit de PI, en quant al préstec a altres biblioteques.
- Difusió màxima del PI entre els usuaris/es.
- Augment de PI del Centre d'Interès "Esport i Vida Sana"

SERVEI D'INFORMACIÓ:

- Continuar amb la mateixa línia que al llarg del 2001.
- Millorar i ampliar el fons de Col·lecció local.
- Les Biblioteques de l'Hospitalet, com a Xarxa, s'han marcat com a finalitat per al 2002 crear un sistema de control de les demandes d'informació satisfetes (tipus, volum, volum de respostes, temps de resposta etc.).

SERVEI DE CONSULTA A LA BIBLIOTECA:

- Les Biblioteques de l'Hospitalet, com a Xarxa, ens hem marcat com a finalitat per al 2002 crear un sistema de control de les consultes (tipus, volum, volum de respostes, temps de resposta etc.).

SERVEI DE TRANSFERÈNCIA I ENREGISTRAMENT DE LA I.

- Continuar prestant el mateix servei.

SERVEI DE DIFUSIÓ SELECTIVA DE LA INFORMACIÓ:

- Convertir el fitxer manual d'usuaris/àries interessats/es en novetats, en un sistema informatitzat, per facilitar l'encreuament automàtic de les persones amb els centres d'interès escollits.
- Mantenir, ampliar i actualitzar l'actual mailing.

BÚSTIA DE SUGGERIMENTS:

- Les Biblioteques de l'Hospitalet, com a Xarxa, ens hem marcat com una finalitat per al 2002, estudiar el tema de les bústies de suggeriments, en quant a eficàcia i eficiència. La Biblioteca Central farà una proposta de funcionament de les bústies.

ACTIVITATS:

- Continuar formant part del programa municipal de dinamització municipal, gestionat per Taleia.
- Mantenir el tipus d'activitats i la periodicitat de l'any 2001.

- Continuar organitzant el *Concurs de Llibres Infantils,* conjuntament amb el Centre de Lectura Infantil i Juvenil Ramon Fernández Jurado.
- Celebrar els 30 anys de la biblioteca, dedicant tots els actes del mes d'abril a aquest aniversari.
- Participar activament en la Festa Major del barri, amb activitats i un estand.
- Tractar d'adequar al màxim les activitats amb els interessos dels habitants del barri. Bona difusió de les mateixes, per incrementar el nombre de participants.

FORMACIÓ D'USUARIS/ES I VISITES:

- Continuar amb les visites escolars, i ampliar-les a altres escoles del barri.
- Iniciar un projecte de formació d'usuaris/es. *Biblio-ajuda* , amb l'objectiu de formar als més petits en la recerca de la informació.

DIFUSIÓ I PUBLICACIONS:

- Continuar posant una cura especial en el disseny dels materials d'auto edició cartells i invitacions per difondre les activitats.
- Ampliar i posar al dia el mailing.
- Continuar amb l'auto edició de les dues revistes de la biblioteca: ***Zona B***, amb una periodicitat trimestral i amb una orientació més cultural; i ***El Cuc curiós*** amb una periodicitat bimensual.
- Aconseguir la publicació per part de l'Ajuntament, de la Guia de lectura sobre esports confeccionada el 2001 , amb la finalitat de difondre i donar a conèixer la nova secció especialitzada en *Esports i Vida sana.*
- Demanar un escànner per poder facilitar l'auto edició.
- Col·laboració mensual en la Publicació Cultura de Barcelona. Bcn@mes, l'equip de la Biblioteca col·laborarà a partir de febrer del 2002 en la secció *Llibres.*



HORA DEL CONTE

ᵖ₄ Contes emmascarats	Mar Ortega	18 de gener
ᵖ₄ Cuentos para saber qué pasa ahí arriba1	Lídia Encinas	8 de febrer
ᵖ₄ Contes llunàtics	Jaume Centelles	22 de febrer
ᵖ₄ Cuentos para volar conmigo	Lídia Encinas	8 de març
ᵖ₄ Contes amb salsa	Neus Juvilla	22 de març
ᵖ₄ Cuentos con sabor cubano	Juan Carlos González	3 de maig
ᵖ₄ Viatge a jardilàndia	Núria Urioz	7 de juny
ᵖ₄ Contes de Festa Major	Jaume Centelles	13 de setembre
ᵖ₄ La màquina dels contes d'en Malabava	Furafolles	16 de setembre
ᵖ₄ Viatge a Xip-làndia	Jaume Centelles	4 d'octubre
ᵖ₄ Xuta i ... gol!!!	Lídia Encinas	8 de novembre
ᵖ₄ Contes idees i regals	Lídia Encinas	20 de desembre

LLIBRE FÒRUM
(moderat per Minerva Alvarez)

ᵖ₄ Como agua para chocolate	Laura Esquivel	30 de gener
ᵖ₄ Cames de seda	Ma. Mercè Roca	27 de març
ᵖ₄ L'amic retrobat	Fred Uhlman	27 d'abril
ᵖ₄ Como una novela	Daniel Pennac	24 d'abril
ᵖ₄ Modelos de mujer	Almudena Grandes	29 de maig
ᵖ₄ El clan del oso cavernario	Jean Auel	26 de juny
ᵖ₄ Fahrenheit 451	Ray Bradbury	30 d'octubre
ᵖ₄ La hija de la fortuna	Isabel Allende	27 de novembre
ᵖ₄ Sessió especial acomiadament any		18 de desembre

CONFIDÈNCIES D'AUTOR@

ᵖ₄ Maria Mercè Roca	14 de març

LLIBRES DE CAPÇALERA

ᵖ₄ Araceli Segarra	21 de novembre

NOTES D'ACTUALITAT

ᵖ₄ Menjar o no menjar carn	Isidre Ferrer	16 de maig

ALTRES

ᵖ₄Fes el teu llibre	Olga Malàvia	5 d'abril
ᵖ₄ 6è Concurs de llibres infantils		24 d'abril
ᵖ₄ Sant Jordi. Biblioteca al carrer		23 d'abril
ᵖ₄ Estand a la Fira de Bellvitge		8 al 16 de setembre