



Biblioteca la Bòbila

Memòria 2017

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. fitxa de la biblioteca	4
1.2. dades més significatives	5
1.3. anàlisi d'usuaris	6
1.3.1. participació	10
2. PROGRAMES I SERVEIS	11
2.1. accés a la informació	11
2.1.1. serveis en línia	12
2.1.2. fons documental	13
2.1.2.1. fons especial de gènere negre i policíac	13
2.1.3. servei de préstec	14
2.1.3.1. préstec de gènere negre i policíac	15
2.1.3.2. préstec interbibliotecari	16
2.1.4. servei d'informació	17
2.2. promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura	17
2.2.1. suport a la creació literària	20
2.3. suport a l'aprenentatge	20
2.4. cohesió social i territori	21
3. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA	24
3.1. recursos humans	24
3.1.1. horari de la biblioteca	24
3.1.2. formació del personal	24
3.2. recursos econòmics	25
3.2.1. tarifació de serveis	26
3.3. equipament	26
3.4. processos de treball	27
3.5. difusió	27
3.5.1. presència mediàtica	30
4. CONCLUSIONS	32

1. PRESENTACIÓ

La Biblioteca la Bòbila en els seus divuit anys de funcionament s'ha consolidat com a centre públic de la comunitat i un espai integrador i de relació de la diversitat de ciutadans que componen els barris de Pubilla Cases i Can Serra de l'Hospitalet i el de Can Vidalet d'Esplugues. També s'ha consolidat com espai d'informació i de gaudi cultural, com es pot veure en els resultats de les visites, préstec de documents, utilització de serveis i oferta d'activitats de promoció cultural i de foment de la lectura. La Bòbila també crea nous serveis virtuals, per afavorir l'accés a la informació i la cultura des de qualsevol lloc, les vint-i-quatre hores del dia. La biblioteca surt del seu àmbit i col·labora amb altres institucions amb les quals té objectius comuns, sobretot pel que fa a la cohesió social i a la promoció de la lectura, i s'ha donat a conèixer àmpliament pel seu fons de gènere negre i policíac. Aquesta Memòria 2017 que teniu a les mans, recull les dades de rendiment dels diferents serveis que presta la biblioteca, analitza les xifres i els resultats, i intenta extreure les conclusions que se'n deriven, per tal de convertir-se en una eina imprescindible a l'hora de planificar el futur.

JORDI CANAL

director de la Biblioteca la Bòbila

març de 2018

1.1. Fitxa de la biblioteca

La Biblioteca la Bòbila està ubicada en un gran edifici, obra de l'arquitecte Germà Vidal, compartit amb el Centre Cultural la Bòbila i el Club d'Esplai Pubilla Cases – Can Vidalet; en una plaça que s'ha convertit en l'eix de la vida ciutadana del districte (mercat, CAP, etc.), prop de l'estació del metro de Can Vidalet, a la L5, i de la parada de Ca n'Oliveres, a la línia del Trambaix. La biblioteca està distribuïda en tres plantes:

- Planta 1.

Àrea d'oci i ficció, servei d'informació i referència, fons especial de gènere negre i policíac, diaris i revistes, audiovisuals, servei d'accés públic d'Internet, WI-FI, servei de préstec, despatx de direcció.

- Planta 2.

Àrea d'adults, col·lecció local, espai dels petits lectors, espai infantil, servei de préstec, autoescolta i visionatge d'audiovisuals, servei de préstec de dispositius electrònics, servei d'accés públic d'Internet, WI-FI.

- Planta 3.

Sales d'estudi, sala d'actes, magatzem, àrea de descans del personal.

titularitat	municipal
data de inauguració	27 de març de 1999
adreça	Pl. de la Bòbila, 1 08906 L'Hospitalet
telèfon	934 032 655
correu electrònic	biblabobila@l-h.cat
pàgina web	www.bibliotequeslh.cat
transports	Metro: L5 Can Vidalet Trambaix: T1, T2 i T3 Ca n'Oliveres Bus: LH2, EP1
superfície construïda	1.140 m ²
superfície útil	1.050 m ²
taulells d'atenció al públic	4
metres lineals de prestatgeries a sala	598
metres lineals de prestatgeries a magatzem	323
punts de lectura a sala amb taula	72
punts de lectura a sala sense taula	33
punts de servei Internet i +	9
punts d'escolta i visionatge	5
punts en aules d'estudi	40
sala d'actes	70

1.2. Dades més significatives

	2015	2016	2017
DADES ESTRUCTURALS			
població total atesa	52.172	52.547	52.908
població de L'Hospitalet	38.479	38.856	39.217
població d'Esplugues	13.693	13.691	13.691
pressupost	530.229,64	542.075,68	
superfície de la biblioteca (m ² útils)	1.050	1.050	1.050
personal	8	8	8
punts de consulta / lectura	156	147	147
dies de servei / any	286	285	283
hores de servei	1.622	1.642	1.612
fons documental	59.208	57.978	59.621
USOS			
usuaris biblioteca	132.785	125.777	126.520
documents prestats	59.061	54.267	49.847
usos del servei de préstec	18.763	17.811	16.370
total carnets d'usuari	21.153	20.828	20.990
nous carnets	839	780	892
usuaris actius	5.632	5.320	5.297
usos internet i +	7.884	8.429	8.388
usos WI-FI	9.247	8.629	6.715
SERVEI D'INFORMACIÓ			
visites pàgina web (DIBA)	—	3.076	5.389
visites blogs	32.475	28.035	22.477
publicacions blogs	—	—	930
ACTIVITATS			
cessió d'espais	—	—	—
total activitats d'adults	96	138	153
total participants activitats d'adults	1.782	2.497	2.438
total activitats infantils	75	82	83
total participants activitats infantils	2.071	2.207	2.344
total activitats	171	219	236
activitats culturals i literàries	—	—	104
activitats amb centres educatius	—	—	69
activitats formatives TIC	—	—	7
activitats de cohesió social	—	—	56
total assistents activitats	3.853	4.704	4.782
assistents activitats culturals i literàries	—	—	2.033
assistents activitats amb centres educatius	—	—	2.289
assistents activitats formatives TIC i ACTIC	—	—	46
assistents activitats de cohesió social	—	—	414
INDICADORS			
despesa per habitant	10,16	10,31	
visites biblioteca / dia de servei	464,28	441,32	447,06
visites biblioteca / habitant	2,54	2,39	2,39
documents prestats / ús del servei de préstec	3,14	3,04	3,04
documents prestats / dia de servei	206,50	190,41	176,13
rotació (documents prestats / fons total)	0,99	0,93	0,83

1.3. Anàlisi d'usuaris

La Bòbila dona servei a 52.963 ciutadans en una àrea d'una altíssima¹ densitat de població, 36.746,15 hab./Km², formada pels barris de Pubilla Cases i Can Serra (districte Vè de L'Hospitalet) i Can Vidalet (districte Xè d'Esplugues).

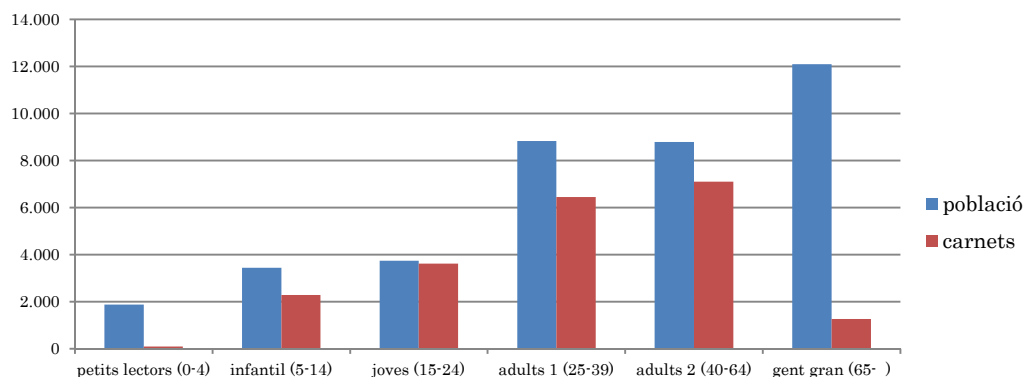
	Pubilla Cases	Can Serra	Can Vidalet	total	%
homes	14.032	4.870	6.599	25.501	48,14
dones	15.124	5.191	7.147	27.462	51,85
total	29.156	10.061	13.746	52.963	100,00

Dades 31.12.2016 (Font: Anuari estadístic de la ciutat de L'Hospitalet 2016 i Esplugues: Distribució de la població per barris 01.01.2017)

Pel que fa a la població del districte Vè de l'Hospitalet, de la que disposem de dades², és una població molt envellida —un 21,11% té més de 65 anys—. Si relacionem aquesta població amb els carnets d'usuaris expedits per la biblioteca, trobem que els trams de població amb un percentatge de carnets més baix és el de 0 a 4 anys, que depenen dels seus pares pel trasllat a la biblioteca, tot i que la majoria de visites escolars que es realitzen a la biblioteca són d'Educació Infantil, i el de la gent gran, possiblement per un nivell formatiu i cultural baix. En canvi el tram dels joves és el que té el percentatge més alt, acostant-se al 100%.

	població	carnets biblioteca	%
petits lectors (0-4)	1.860	86	4,62
infantil (5-14)	3.560	2.283	64,12
joves (15-24)	3.887	3.624	93,23
adults 1 (25-39)	8.716	6.260	71,82
adults 2 (40-64)	12.915	7.383	57,16
gent gran (65-)	8.279	1.303	15,73

Dades 31.12.2016 (Font. Anuari estadístic de la ciutat de L'Hospitalet 2016 i BIBLEST Diputació de Barcelona)



El districte Vè de l'Hospitalet, que va créixer espectacularment durant els anys seixanta amb l'arribada de població procedent d'altres comunitats espanyoles, ha perdut població des de 1975³, però té una població estable, respecte del número d'habitants, des de l'obertura de la biblioteca el 1999. Aquests darrers anys, amb la bombolla immobiliària, prop de 20.000 ciutadans de la nostra àrea d'influència s'han desplaçat cap a altres barris de l'Hospitalet o ciutats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els habitatges han estat ocupats, amb una gran mobilitat, per ciutadans nouvinguts, de manera que el número d'habitants no ha variat, però sí la seva composició social.

¹ La densitat de població de l'Hospitalet és de 20.837 hab./Km² i la d'Esplugues de 10.028,91 hab./km². Tingueu present que la densitat de Calcuta és de 23.900 hab./Km².

² No tenim dades per trams d'edat de la població de Can Vidalet, d'Esplugues

³ El 1975 el districte tenia 53.898 habitants, el 1999 en tenia 37.631, i ara en té 39.217.

El 1999 amb la urbanització de la plaça de la Bòbila i la inauguració de la biblioteca —i anys més tard amb el centre cultural—, el districte va guanyar equipaments culturals i espais de relació, i va coincidir amb l'arribada massiva de la nova immigració, que ha canviat significativament la seva població, amb una immigració estrangera del 32%⁴ el 2008 —principalment llatina i flotant—, i amb l'aparició de nous establiments regentats per la nova ciutadania (bars, forns de pa, basars i fruiteries, principalment).

Aquesta mobilitat de la població i la necessitat de demostrar l'arrelament dels ciutadans nous fa que la biblioteca tingui una alta taxa de carnets d'usuari, que no s'expressa en un alt ús dels serveis.

Nivell d'instrucció de la població del districte Vè de L'Hospitalet:

nivell d'instrucció	%
estudis incomplets	31,31%
primaris i secundaris	36,66%
grau mitjà i superior	10,51%
diplomatures i llicenciatures	7,92%
altres	13,60%

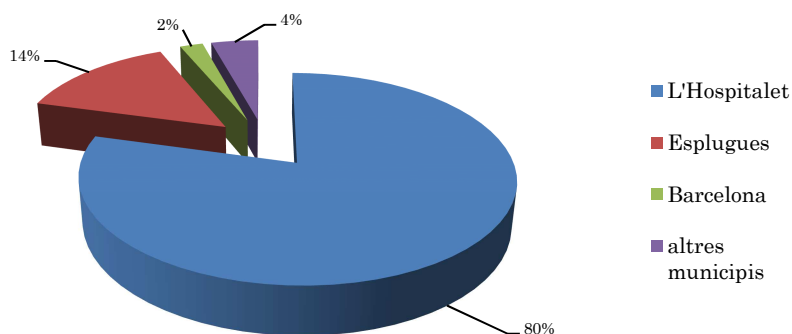
Font: Cens INE 2011 i Gabinet d'Alcaldia. Ajuntament de L'H

Segons el cens INE de 2011, la població del districte Vè de L'Hospitalet era de 40.530 persones, de les quals 13.725 estaven ocupades, el 33,86%. La taxa d'atur⁵ és del 34,89%.

actius	21.080	inactius	19.450
ocupats	13.725	jubilats i incap.	8.990
desocupats	6.280	escolars i estud.	5.970
cerca 1 ^a ocup.	1.075	altres	4.490

Font: Cens INE 2011 i Gabinet d'Alcaldia. Ajuntament de L'H

La Bòbila està comunicada per les línies L5 del metro (Can Vidalet); T1, T2 i T3 del Trambaix (Ca n'Oliveres), i les línies LH2 i EP1 dels busos municipals. També es propera a la sortida 13 de la Ronda de Dalt, i a la plaça de la Bòbila hi ha un pàrquing; això i el fons de gènere negre i policíac possibilita atraure nous usuaris de Barcelona i l'Àrea Metropolitana, sobretot de les àrees millor comunicades amb la biblioteca.



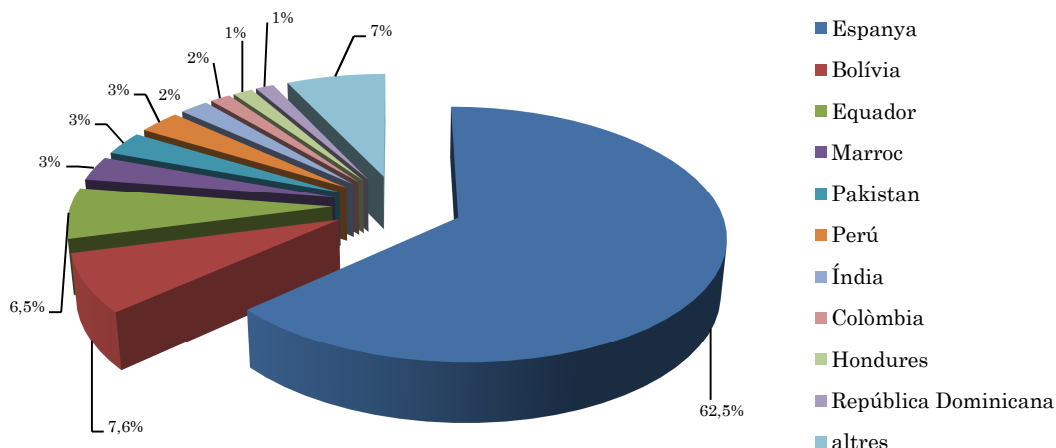
La Bòbila, en finalitzar l'any i descomptats els carnets amb 10 anys d'inactivitat, té **20.990 d'usuaris**. El 37,48% dels nostres usuaris provenen d'arreu del món —85 països—, i després d'Espanya (13.121), destaquen els provinents de Bolívia (1.581), Equador (1.355), Marroc

⁴ Vegis Miquel Solana Solana. «L'estudi de la immigració estrangera a L'Hospitalet, aportacions del CEL'H al debat sobre les problemàtiques i reptes de la nova immigració». (2008)

<http://www.raco.cat/index.php/EspaiDespuig/article/viewFile/123365/177155>

⁵ Taxa d'atur: (Població aturada / Població activa) * 100

(679), Pakistan (652), Perú (646), Índia (455), Hondures (358), Colòmbia (316), i República Dominicana (299).



Durant 2017 s'han fet 892 nous carnets, amb un fort increment de carnets a infants (13,09%) i sobretot a petits lectors (47,67%). Malgrat tot, l'increment total de carnet respecte de 2016 és de 162, descomptats els carnets donats de baixa després de 10 anys d'inactivitat.

carnets d'usuari	usuaris inscrits	nous usuaris 2017	Increment % 2017
petits lectors (fins a 4 anys)	86	41	47,67
infants (5-14 anys)	2.283	299	13,09
joves (15-24 anys)	3.624	132	3,64
adults 1 (25-39 anys)	6.260	211	3,37
adults 2 (40-64 anys)	7.383	164	2,22
gent gran (més de 65 anys)	1.302	36	2,76
biblioteques	4	1	25,00
resta	48	8	16,66
TOTAL	20.990	892	

L'ús del servei de préstec té un descens del -8,09% respecte de l'any anterior i només augmenten els usos de de petits lectors.

servei de préstec	ús del servei de préstec	usuaris actius de préstec
petits lectors (fins a 4 anys)	170	42
infants (5-14 anys)	2.776	810
joves (15-24 anys)	1.442	599
adults 1 (25-39 anys)	2.527	948
adults 2 (40-64 anys)	7.130	1.563
gent gran (més de 65 anys)	2.118	328
biblioteques	67	3
resta	140	16
TOTAL	16.370	4.309

La tendència a la baixa d'usos del servei de WI-FI dels darrers anys continua el 2017, un descens del -22,18% del WI-FI (no es comptabilitza, però, el servei municipal) i el servei d'Internet i + registra uns valors similars a l'any anterior, degut a l'augment d'oferta amb la posada en marxa del servei de préstec d'ordinadors portàtils i tauletes, però continua el descens dels usuaris actius.

internet i ofimàtica	ús d'internet i +	usuaris actius internet i +	ús de WI-FI	usuaris actius WI-FI
petits lectors (fins a 4 anys)	6	7	12	1
infants (5-14 anys)	2.147	275	1.103	144
joves (15-24 anys)	1.013	188	2.047	415
adults 1 (25-39 anys)	821	186	1.225	264
adults 2 (40-64 anys)	3.983	285	2.058	259
gent gran (més de 65 anys)	414	23	205	22
biblioteques	0	0	0	1
resta	4	3	65	6
TOTAL	8.388	967	6.715	1.112

Respecte de les activitats, hi ha increment del 1,65% d'assistents a les activitats respecte de l'any anterior. El 49,01% dels assistents són infants i el 50,98% adults.

assistents a les activitats	quantitat	assistents per activitat
assistents activitats amb inscripció	2.149	17
assistents activitats sense inscripció	852	19
assistents a visites escolars	1.459	24
participants concursos	288	96
TOTAL	4.748	

USUARIS	2016	2017	variació %
visites a la biblioteca	125.777	126.520	0,59
usuaris actius	5.320	5.297	-0,43
usuaris actius del servei de préstec	4.292	4.309	0,39
usuaris actius d'internet i +	1.061	967	-8,85
usuaris actius del servei de WI-FI	1.227	1.112	-9,37
participants en activitats	4.704	4.782	1,65
nous carnets	780	892	14,35
usuaris de <i>El Bloc de la Bòbila</i>	10.877	11.482	5,56
usuaris de <i>l'Armat de recursos!</i>	858	736	-14,21
usuaris de <i>Francisco González Ledesma</i>	1.608	1.305	-18,84
usuaris del <i>Club de Lectura de Novel·la Negra</i>	712	649	-8,84
usuaris del <i>Club de Lectura T-10</i>	1.376	580	-57,84
usuaris de <i>La Cua de Palla</i>	706	696	-1,41
usuaris de <i>Pepe Carvalho i els llibres</i>	206	164	-20,38
usuaris de <i>Cartellera Noir</i>	318	463	45,59
usuaris de <i>Gimlet</i>	125	136	8,80
usuaris de <i>La Barcelona de Méndez</i>	1.947	957	-50,84
usuaris de <i>LaBòbilaWeb</i>	423	354	-16,31
reproduccions del canal de YouTube de la Bòbila	4.113	4.719	14,73

evolució usuaris	2012	2013	2014	2015	2016	2017
usuaris biblioteca	148.889	147.260	142.076	132.785	125.777	126.520
usuaris actius	6.983	6.180	6.816	5.632	5.320	5.297
carnets	21.861	21.914	21.769	21.153	20.828	20.990

La Bòbila té 20.990 usuaris inscrits. L'àrea d'influència de la biblioteca ha rebut una gran quantitat de ciutadans nouvinguts, i això es reflexa en la distribució d'usuaris per nacionalitats: el 60,37% és de nacionalitat espanyola i el 37,48% d'altres nacionalitats. Del total de població de la nostra àrea d'influència, 52.908 habitants, el 39,67% té carnet de la biblioteca, el 10,01% l'ha fet servir durant l'any, i només el 8,14% ha tret documents en préstec. Les dades continuen una lleugera tendència a la baixa, tant les presencials com les virtuals, excepte els participants en les activitats.

Cada dia entren a la Bòbila 447 usuaris, que fan 176 préstecs, 3 nous carnets d'usuari, 58 usos de préstec, 30 usos d'Internet i +, 24 usos del servei de WI-FI i 11 assisteixen a una

activitat organitzada per la biblioteca; 79 usuaris virtuals entren a través del web o dels blogs de la biblioteca

1.3.1. Participació

Els usuaris poden vehicular els seus suggeriments i reclamacions mitjançant el Full de suggeriments-reclamacions de BIBLIOTEQUES DE L'H, que és a disposició dels usuaris que el sol·licitin. Durant 2017 s'han rebut 3 **reclamacions**, referides a la insuficiència de senyal de WI-FI a les sales d'estudi, al soroll de la porta d'entrada de la biblioteca quan ens veiem obligats a tancar-la perquè al centre cultural es fan activitats sorolloses al vestíbul, i pel soroll a la sala. També s'ha rebut una felicitació pel bon tracte cap als usuaris.

Així mateix, a l'accés de la biblioteca a la primera planta, hi ha una bústia per recollir suggeriments, desiderates, felicitacions, etc., i també se'n poden fer des d'El Bloc de la Bòbila, des del Twitter de la xarxa o per correu electrònic. Al llarg de l'any s'han rebut 12 **desiderates**.

2. PROGRAMES I SERVEIS

2.1. Accés a la informació

Durant 2017 hi ha un lleuger augment de visites a la biblioteca. La Bòbila ha rebut un total de **126.520 visites**, amb una mitjana diària de 447,06 visites, i de 78,48 per hora.

Descomptats els usuaris amb deu anys d'inactivitat, la biblioteca compta amb **20.990 usuaris** amb carnet. El 39,63% de la població de la nostra àrea d'influència té carnet d'usuari de la biblioteca.

Durant l'any hem recollit les estadístiques generades per Google My Bussines de la fitxa de cerca de Google i de Google Maps de la Biblioteca la Bòbila, per tal de veure el comportament dels usuaris per arribar a la biblioteca. Durant l'any s'han fet 44.724 **cerques** a Google, el 29,1% cercant directament el nom de la biblioteca i el 70,9% cercant una categoria o un servei.

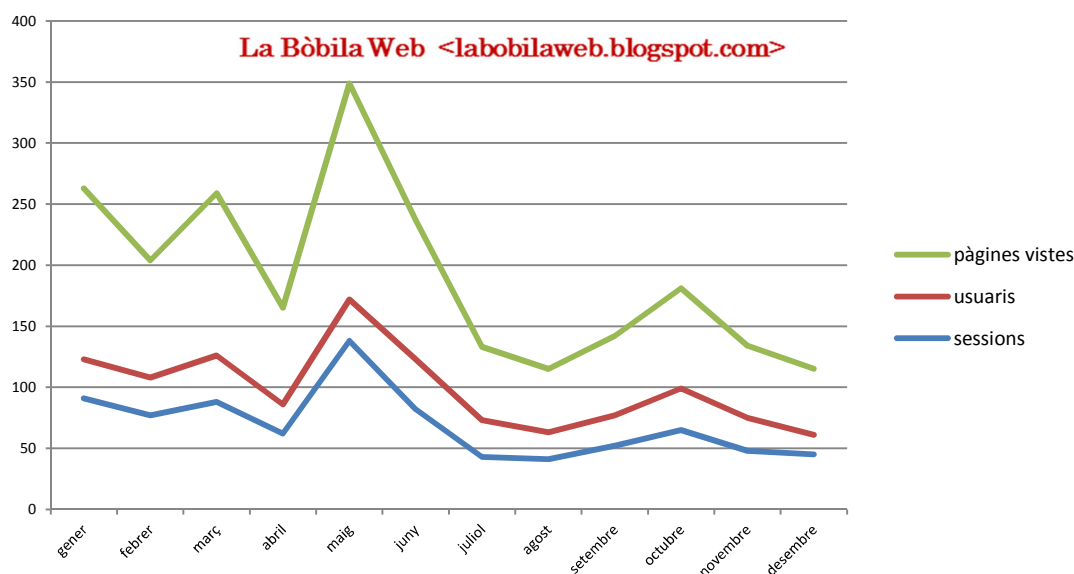
Entre les accions més habituals que realitzen els usuaris a la fitxa de la Bòbila de Google, hi ha la sol·licitud d'indicacions per arribar a la biblioteca, 4.068; la visita del lloc web, 900; i la cerca del telèfon, 360.

2.1.1. Serveis en línia

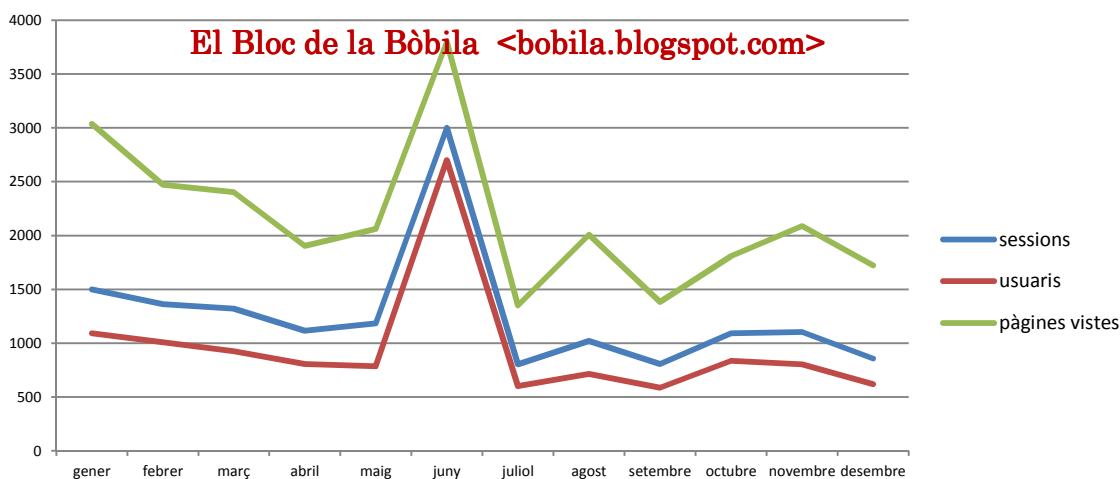
La biblioteca ofereix informació des de les webs de la Biblioteca Virtual i de BIBLIOTEQUES DE L'H, El Bloc de la Bòbila i altres productes digitals que es poden trobar agrupats en el portal La Bòbila Web. Durant 2017 s'han controlat les estadístiques web amb Google Analytics, que permet extreure una gran varietat de dades. També, durant l'any la biblioteca ha participat en el servei «Pregunta a la biblioteca», recolzant la Biblioteca Central Tecla Sala, biblioteca de referència de la xarxa.

La pàgina de la Bòbila a la Biblioteca Virtual ha tingut **5.389 visites**, 4.390 úniques.

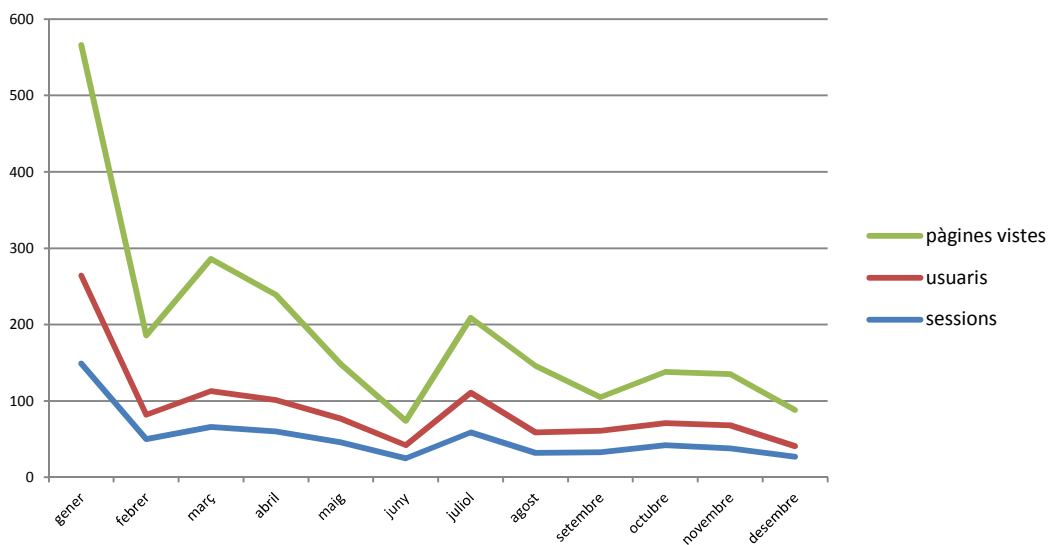
Pel que fa al portal de productes digitals de la Bòbila, La Bòbila Web, ha rebut un total de **832 sessions**, 354 usuaris, 318 nous, i 1.111 pàgines vistes, amb 1,34 pàgines/sessió i 2,58 sessions/usuari, i un percentatge de rebot del 79,57%. Gairebé la totalitat de visites provenen d'Espanya (94,10%), i les ciutats des d'on es reben més visites són Barcelona (55,02%), L'Hospitalet (15,20%) i Madrid (3,95%).



Durant l'any, El Bloc de la Bòbila ha fet un total de 831 entrades, **15.166 sessions**, amb 11.428 usuaris, 10.748 nous, i un total de 26.030 pàgines vistes, amb un promig de 1,72 pàgines/sessió i 1,40 sessions/usuari. La durada mitjana de les visites ha estat de 2:06 minuts, i un percentatge del 78,21 % de rebot. La majoria de visites provenen d'Espanya (55,72%), seguida de Lituània (18,48%), els EUA (6,16%), Argentina (3,34%), Mèxic (2,77%) i França (1,60%). Pel que fa a les ciutats des d'on es reben més visites: Kaunas (18,24%), Barcelona (14,35%), Alcoi (6,77%), Madrid (6,25%), Boston (3,32%) València (1,81%) i L'Hospitalet (1,66%). Dels visitants d'El Bloc de la Bòbila, la majoria són homes (54%), i per franjes d'edat el 22,03% tenen entre 45-54 anys; el 21,68% entre 35-44; i el 19,09% entre 55 i 64 anys.



Cartellera Noir es un bloc que recull cartells i programes de mà d'activitats relacionades amb el gènere negre a Espanya o en les que hi participen autors espanyols. Durant 2017 ha rebut **627 sessions**, amb 407 usuaris, 401 nous, i un total de 1.230 pàgines vistes. La durada mitjana de la visita ha estat de 0:59 minuts, amb 1,96 pàgines/sessió i 1,54 sessions/usuari, amb un percentatge del 48,64% de rebot. La gran majoria dels visitants provenen d'Espanya (91,67%), i per ciutats destaquen Barcelona (63,70%), Madrid (3,89%), L'Hospitalet (1,67%) i Lleida i València (1,48%).

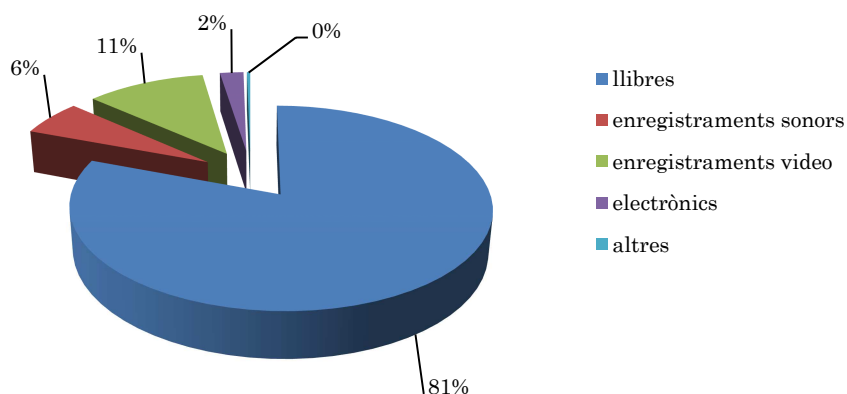


Pel que fa al geolocalitzador Mons Negres, de biblioteques, llibreries i altres centres especialitzats en gènere negre i policíac, en acabar l'any 2017 havia tingut 15.148 visualitzacions.

2.1.2. Fons documental

Al finalitzar l'any, el fons documental és de 59.621 **documents** sense revistes, **5.267** d'ells exclosos de préstec. S'ha ingressat **4.350 documents**, i se n'ha donat de baixa 4.486. El fons de la Bòbila representa el 13,30% del fons total de BIBLIOTEQUES DE L'H, i només té el 62% del fons documental de lliure accés.

La Bòbila continua esporgant la col·lecció per tal que cada vegada sigui més actual i pertinent. Respecte de 2016 la col·lecció ha tingut un increment net de 1.643 documents.



FONS DOCUMENTAL	01/01/2017	31/12/2017
còmic	1.695	1.820
lectura fàcil	94	128
lletra gran	83	77
llibre	44.907	45.908
TOTAL LLIBRES	46.779	47.933
audiollibre	63	66
casset	0	0
CD	3.342	3.430
disc vinil	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS	3.405	3.496
blu-ray	20	34
DVD	5.483	5.944
VHS	542	540
TOTAL ENREGISTRAMENTS VIDEO	6.045	6.518
CD-ROM	39	34
curs llengua	1.195	1.118
joc PC / videoconsola	22	12
TOTAL MULTIMÈDIA	1.256	1.164
braille	2	2
làmina / foto	0	0
mapa	129	132
partitura	47	48
TOTAL ALTRES FORMATS	178	182
TOTAL	57.978	59.621

2.1.2.1. Fons especial de gènere negre i policíac

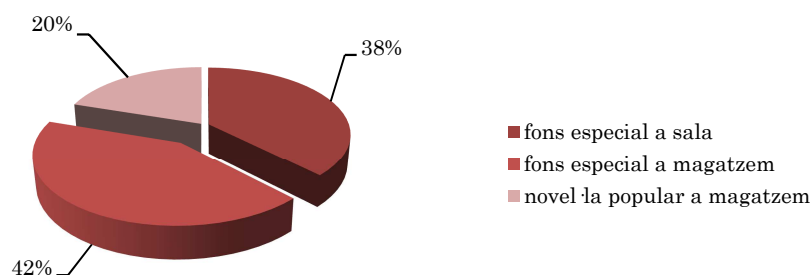
La Bòbila destaca pel seu fons especial dedicat al gènere negre i policíac. En aquests dinou anys ha conformat un fons atractiu i interessant tant per a l'especialista com per al lector ocasional: novel·la, cinema, còmic, monografies i obres de consulta, música i premsa especialitzada. Pel que fa a la secció de novel·la policíaca, el fons de la Bòbila representa el 87,52% del fons d'aquesta especialitat de BIBLIOTEQUES DE L'H, el 115,74% del Consorci de

Biblioteques de Barcelona, i 54,77% de la Xarxa de Biblioteques Municipals, fet que atrau nombrosos usuaris de Barcelona i de l'àrea metropolitana. Aquesta secció també és la majoritària pel que respecta a documents prestats a altres biblioteques.

Per altra banda, i dins del fons especial, la Bòbila ha anat configurant un fons patrimonial de novel·la popular, gràcies a les aportacions de l'escriptor Francesc Caudet —Frank Caudett— pel seu interès històric, editorial i sociològic. En finalitzar l'any el conformen **3.986 documents**.

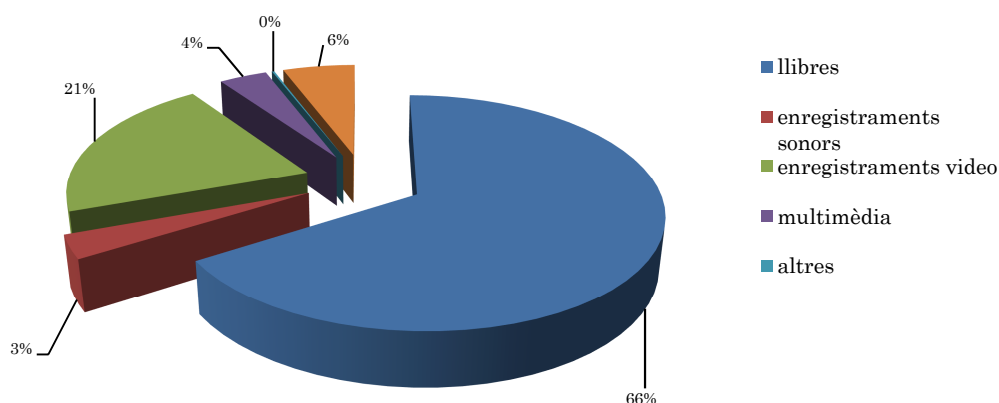
La importància del fons de gènere negre i policíac hauria de plantejar a curt termini l'ampliació de la biblioteca a la tercera planta, per tal de posar a l'abast dels lectors la totalitat del fons especial, del qual el **62,26%** es troba en aquest moment en el magatzem.

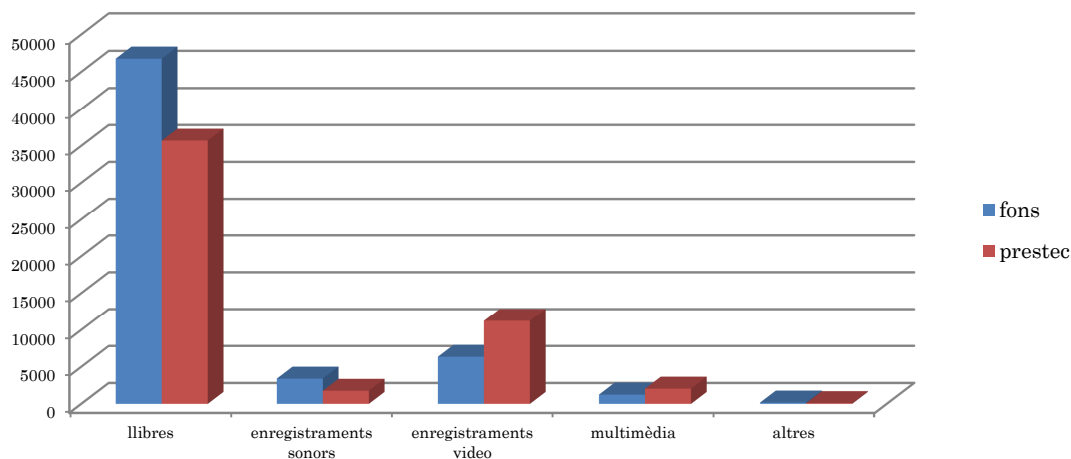
En finalitzar l'any, **20.091 documents** formaven part del fons especial, 4.990 d'ells exclosos de préstec.



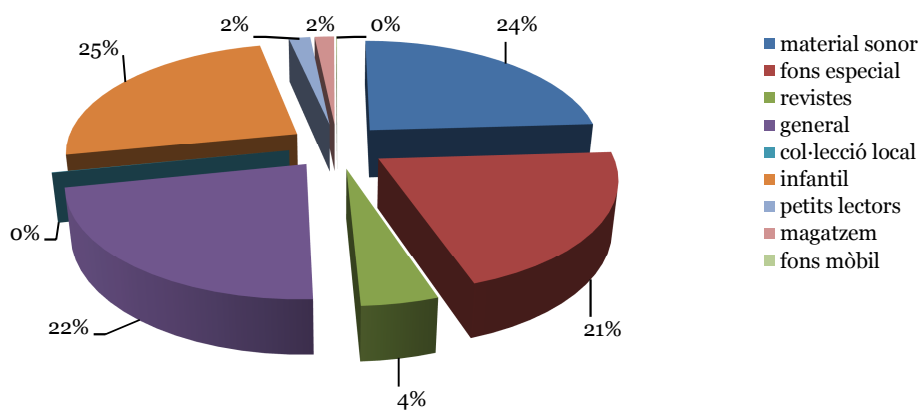
2.1.3. Servei de préstec

Al llarg de l'any s'han deixat 49.847 **documents**. Del total de préstecs, 4.830 són renovacions en línia i 535 corresponen a préstecs virtuals. El 32% de la col·lecció s'ha deixat en préstec una o diverses vegades. S'han deixat **1,13 documents en préstec per habitant**. La rotació del fons és del 0,83%.



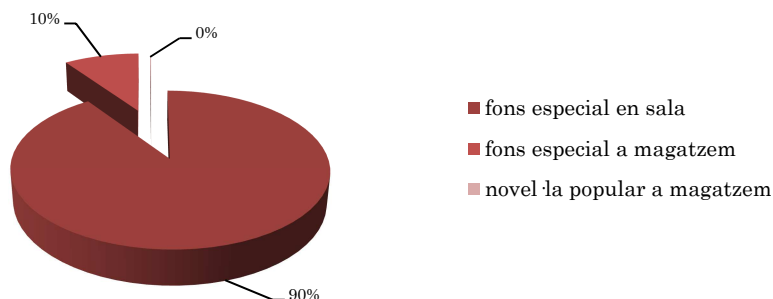


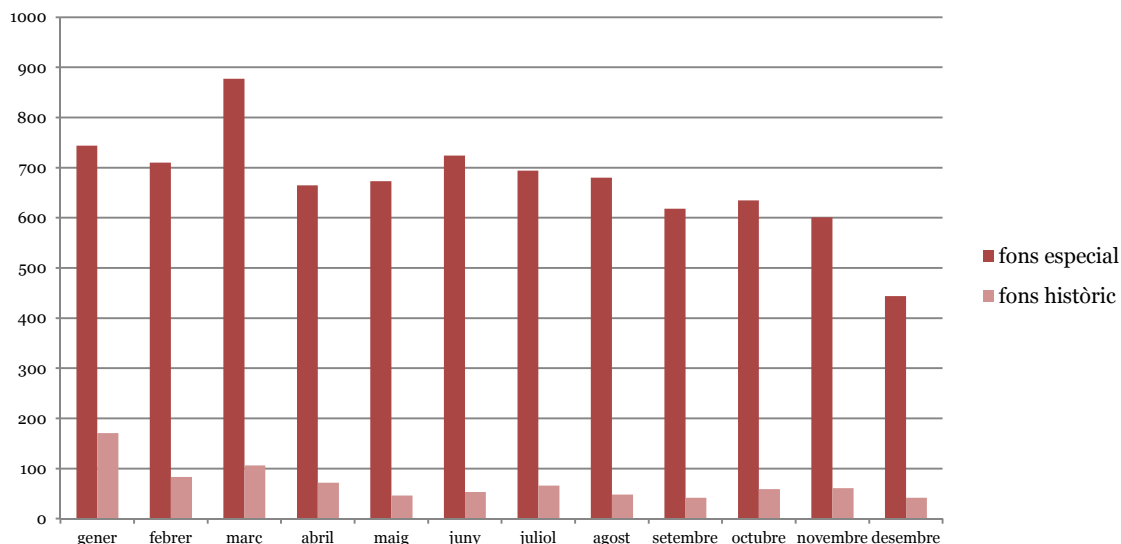
El préstec per seccions és força equilibrat, i també per plantes: el 49,29% correspon a la primera planta; el 49,10% a la segona (26,47% de l'àrea infantil i 22,55% de coneixements), i la resta, el 1,60%, al magatzem.



2.1.3.1. Préstec de gènere negre i policíac

Al llarg de l'any s'han deixat en préstec **9.228 documents** del fons de gènere negre i policíac, **849 d'ells localitzats a magatzem**, el que representa gairebé el 10% del préstec total d'aquesta secció.





2.1.3.2. Préstec interbibliotecari

El fons de BIBLIOTEQUES DE L’H és el fons únic de ciutat, consultable gratuïtament des de qualsevol biblioteca per mitjà del préstec interbibliotecari de ciutat, i a més, la Bòbila fa de biblioteca pont entre les biblioteques de L’Hospitalet i la Biblioteca Pare Miquel d’Esplugues. Per altra banda la Bòbila també participa del préstec interbibliotecari amb la resta de la XBM, amb un cost 1,50 € per document.

Esporàdicament la biblioteca també rep demandes de préstec interbibliotecari des d’altres biblioteques i institucions. Durant 2017 ens han demanat documents des del CRAI de la Universidad de Alcalá (Madrid), la Biblioteca Pública de Tarragona, la Biblioteca Pública del Govern d’Andorra i la Biblioteca Mestra Maria Antònia (Torredembarra)

Durant l’any s’han rebut 2.647 documents d’altres biblioteques i se n’han deixat 4.201; 2.557 d’ells a altres biblioteques de l’Hospitalet, el que representa un 58,55%.

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	2014	2015	2016	2017
P.I. rebut	3.087	2.928	2.944	2.647
P.I. deixat	4.494	4.507	4.258	4.201

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	deixats	rebuts
llibres	3.646	1.824
enregistraments sonors	14	33
enregistraments vídeo	583	489
electrònics	56	77
altres	7	1
publicacions periòdiques	61	6
TOTALS	4.367	2.721

Cada dia hem rebut 9 documents i n’hem deixat 15, a més dels documents de pas entre BIBLIOTEQUES DE L’H i la Biblioteca Pare Miquel d’Esplugues. La Bòbila és la biblioteca de proximitat de la ciutat amb més préstec interbibliotecari cap a la XBM.

2.1.4. Servei d'informació

La biblioteca dóna informació per via presencial, telefònica i telemàtica, i participa en el servei «Pregunta a la biblioteca» i resol consultes derivades de la Biblioteca Central Tecla Sala.

A més de la informació virtual a les webs i blocs de la biblioteca, la Bòbila manté el butlletí electrònic *l'InfoBòbila*, amb informació sobre activitats, serveis, recomanacions de lectura, novetats del fanzine L'H Confidencial, etc. Al llarg de 2017 se'n han fet 37 trameses a 908 **usuaris**, i se'n van obrir **8.610**.

Durant 2017, hi ha hagut **8.388 usos d'Internet i ofimàtica** en el servei Internet i +, i **6.715 usos del servei de WI-FI**. No es compten, però, els usos del servei WI-FI municipal.

2.2. Promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura

Durant l'any s'han realitzat 124 sessions d'activitats amb inscripció, 45 sessions d'activitats sense inscripció, 61 visites escolars, 3 concursos i 2 exposicions.

ACTIVITAT	NOMBRE	ASSISTENTS
infantil/familiar	83	2.344
adults	153	2.438
	236	4.782

activitats amb inscripció	nombre	sessions	assistents
club de lectura	3	44	386
cursos TIC	2	7	46
visites organitzades	2	2	4
altres activitats	25	71	1.713
TOTAL	32	124	2.149

activitats sense inscripció	sessions	assistents
hora del conte	15	362
altres activitats	30	490
TOTAL	45	852

visites escolars	visites	escolars
educació infantil	51	1.190
primària	3	82
ESO	6	172
batxillerat i FP	—	—
altres	1	15
TOTAL	61	1.459

concursos		
Quiz Pro Quo		79
Quiz Raymond Chandler		20
Concurs de Microrelats Negres de la Bòbila		189
TOTAL		288

Activitats infantils

- **14 sessions de l'hora del conte:** “Va de monstres”, “Princeses” i “Imaginem, imaginem”, amb Gisela Llimona; “Contes”, amb Pilar Tauste; “Prou”, amb Laura Tamayo; “Contes”, amb Sara Vázquez; “L'àvia Maria”, amb Maria Cuevas; “Pipa, el titella maravel·la”, amb La Puntual; “Fernando Furioso”, amb Rubén Martínez; “Contes de na Pitu-Piturra”, amb la Cia. Potawa, “Rosaura en bicicleta”, i 3 sessions del Contesplai.
- **7 sessions de «Cinema i Educació»:** *Germa Ós*, *Els Croods*, *Persèpolis*, *El meu veí Totoro*, *Lòrax* i *Això és ritme!*
- **6 sessions de cinema familiar:** *S.O.S. Equipo azul*, *Los hijos del capitán Grant*, *Exploradores*, *¿Quién engañó a Roger Rabbit?*, *La ciudad de oro del capitán Nemo*, *El dirigible robado*
- **2 sessions de la Lliga dels Llibres.**
- **62 Visites escolars** de les escoles CEIP Can Vidalet, CEIP La Carpa, Institut Torras i Bages, UTMAR, FAX, CEIP Folch i Torres, St. Josep Obrer, CEIP Lola Anglada, Joan Maragall, CEIP Ausiàs Marc, Casa del Molí i E.A. Can Serra

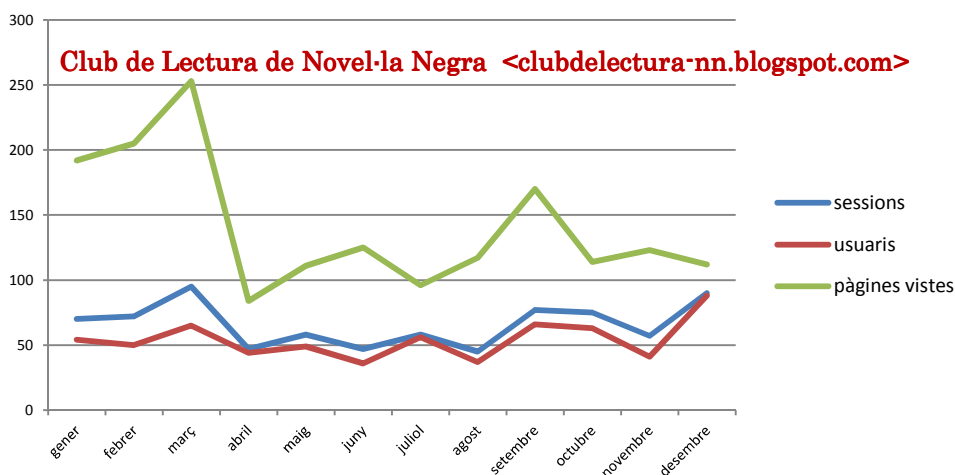
Activitats per adults

- **35 sessions de Hello Bòbila!**, grup de conversa en anglès coordinat per Conchi Estévez.
- **23 sessions del Grup de Conversa en Català**, coordinat per Josep Caba i la col·laboració del CNL de L'Hospitalet.
- **30 sessions del Club de Lectura Fàcil en Català**, coordinat per Manel Bonillo i la col·laboració del CNL de L'Hospitalet.
- **2 sessions del Club de lectura crims.cat**, amb les lectures de *La penitència de l'alfil*, de Rafa Melero Rojo, i *Dits enganxosos*, de Rafael Vallbona, amb la col·laboració de l'editorial Alrevés i la participació dels autors.
- **6 sessions del Club de lectura T-10**, amb les lectures de *En la frontera*, de Cormac McCarthy; *Harraga*, d'Antonio Lozano; *El desierto de los tártaros*, de Dino Buzzati, i *Viajes con Heródoto*, de Ryszard Kapuscinski dins el cicle «La frontera»; i *Las cenizas de Angela*, de Frank Mc Court, i *Vida de familia*, d'Akhil Sharma. Club coordinat per Luis Fernández Zaurín.
- **6 sessions del Club de lectura de novel·la negra**, amb les lectures de *El coche fúnebre a rayas*, de Ross Macdonald; *Escupiré sobre vuestra tumba*, de Boris Vian; *Los milaneses matan en sábado*, de Giorgio Scerbanenco; *Miami Blues*, de Charles Willeford; *El murciélago*, de Jo Nesbo, i *Que te vaya como mereces*, de Gonzalo lema, Premi L'H Confidencial 2017. Club coordinat per Jordi Canal.
- **1 curs, en dues sessions. “Què és la novel·la negra i policíaca?”**, amb Jordi Canal
- **2 conferències:** “*És possible fer hard-boiled, ara i aquí?*”, amb José Luis Muñoz, Jordi Ledesma, Vladimir Hernández i Rafa Melero Rojo, moderats per Miguel Ángel Díaz, de la llibreria Som Negra; “Dret a una mort digna”, amb Isabel Alonso Dávila, presidenta de DMD-CAT.
- **2 exposicions:** “**40 anys sense Jim Thompson**”, a partir del fons documental de la biblioteca, i “**S’ha escrit un crim**”, de Clij-Cat
- **1 festa de lliurament del Premi L'H Confidencial**, a l'autor bolivià Gonzalo Lema per la novel·la *Que te vaya como mereces*.
- **3 cicles de cinema negre**, «El Padrino», amb *El Padrino*, *El Padrino II* i *El Padrino III*, de Francis Ford Coppola; «Otto Preminger», amb *Laura, ¿Ángel o diablo?*, *Cara de ángel* i *Anatomía de un asesinato*; «A la presó», amb *Soy un fugitivo* de Mervyn LeRoy, *La evasión* de Jacques Becker, *Celda 211* de Daniel Mónzon i *Un profeta* de Jacques Audiard.
- **1 recital de poesia:** “**Versos d'estiu**”, amb Pilar Osorio Morán, Amalia Sanchís, Josep Anton Soldevila i Felipe Sérvulo.
- **6 presentacions de llibres:** *Emociones*, de Luis Endrino; *El legado de Montsalvat* (2 vol.), d'Horatio Robles; *El viaje de Paloma*, de Yenny Delgado; *Las chicas de la*

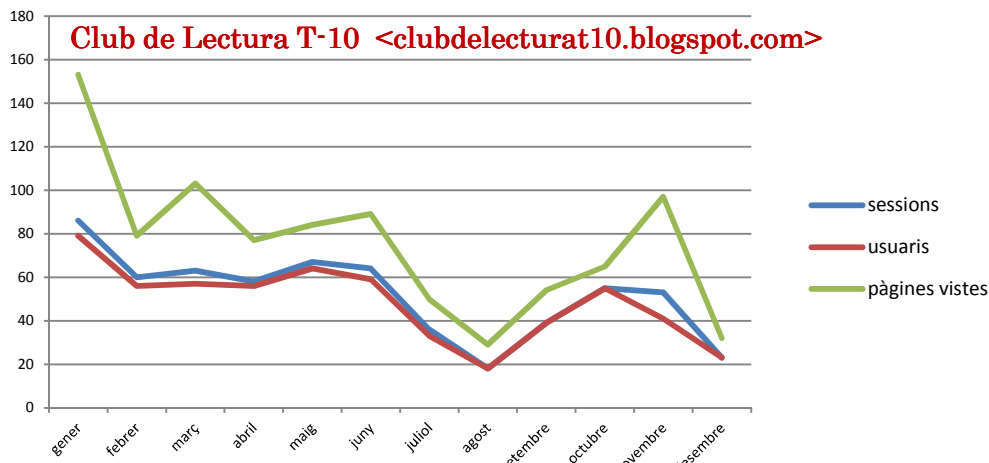
limpieza, de Luciane Oliveira da Silva; *Mobbing, la realidad oculta*, de J. Alegret i J.F. Méndez, i *Thomas Sankara*.

- **4 tallers:** “El teu Currículum + creatiu” (2 sessions); “Introducció a Internet (curs en 4 sessions) i *Treu suc al teu mòbil* (curs en 3 sessions).
- **1 projecció de cinema per a la gent gran:** *La juvetud*, de Paolo Sorrentino.
- **3 concursos virtuals:** “Quiz Pro Quo” sobre novel·la negra; “Quiz Raymond Chandler” sobre l'autor de novel·la negra, i Concurs de Microrelats Negres de la Bòbila.
- **2 visites organitzades al fons especial de la biblioteca**

La Bòbila també manté dos blocs relacionats amb els seus clubs de lectura. En el cas del Club de Lectura de Novel·la Negra, el bloc durant 2017 ha rebut 607 usuaris, amb 791 sessions i un total de 1.7022 pàgines vistes. La durada mitja de la visita ha estat de 1:40 minuts, amb un percentatge del 68,02% de rebot. La majoria dels visitants provenen d'Espanya (71,33%), i a molta distància Canadà (5,11%), EUA (3,13%), Mèxic (2,47%) i Argentina (1,98%). La distribució per ciutats queda molt repartida, i destaquen Barcelona (34,25%), Madrid (6,01%), L'Hospitalet (3,73%), Kingston (3,25%) i Alcoi (1,79%).



El bloc del Club de Lectura T-10, durant 2017 ha rebut **622 sessions**, 559 usuaris i un total de 912 pàgines vistes. La durada mitja de la visita ha estat de 0:54 minuts, amb un percentatge del 80,87% de rebot. Les visites provenen d'Espanya (68,16%), EUA (9,48%), Equador (3,94%) i Brasil (2,33%); per ciutats destaquen Barcelona (33,10%), L'Hospitalet (5,87%), Girona (3,20%), Madrid (2,67%) i Boston (2,49%).



2.2.1. Suport a la creació literària

La Bòbila coordina i forma part del jurat del Premi L'H Confidencial 2017, premi internacional de novel·la negra que convoquen l'Ajuntament de L'Hospitalet i Roca Editorial, i que aquest any ha recaigut en la novel·la *Que te vaya como mereces*, de l'escriptor bolivià Gonzalo Lema. En aquesta edició es van presentar 62 originals de diversa procedència: 13 de Catalunya, 38 de la resta d'Espanya, i 1 de França i 10 de Llatinoamèrica.

També coorganitza, juntament amb el Centre Cultural la Bòbila i el suport de l'editorial RBA, el VIII Concurs de Microrelats Negres de la Bòbila, concurs de microrelats de 140 caràcters rebuts per Facebook i Twitter. En aquesta edició, els guanyadors han estat: en català @homefoscdarkness, que correspon a Ferran d'Armengol, de Terrassa; en castellà @escribiendoenmi, que correspon a Emilio Antúnez, del Brasil; i el guanyador del microrelat més votat pel públic ha estat el de @hosvidalet

Així mateix, la Bòbila col·labora en el Concurs de Literatura i Dibuix que organitza Somnis la setmana de Sant Jordi.

2.3. Suport a l'aprenentatge

Durant 2017 la Bòbila hem ampliat el Servei de Préstec d'Ordinadors Portàtils, amb cinc tauletes de treball a sala a disposició dels usuaris de la biblioteca.

SESSIONS DEL SERVEI DE PRÉSTEC D'ORDINADORS PORTÀTILS	981
USUARIS DEL SERVEI DE PRÉSTEC D'ORDINADORS PORTÀTILS	
joves (15-24 anys)	68
adults 1 (25-39 anys)	38
adults 2 (40-64 anys)	210
gent gran (més de 65 anys)	—
TOTAL	316

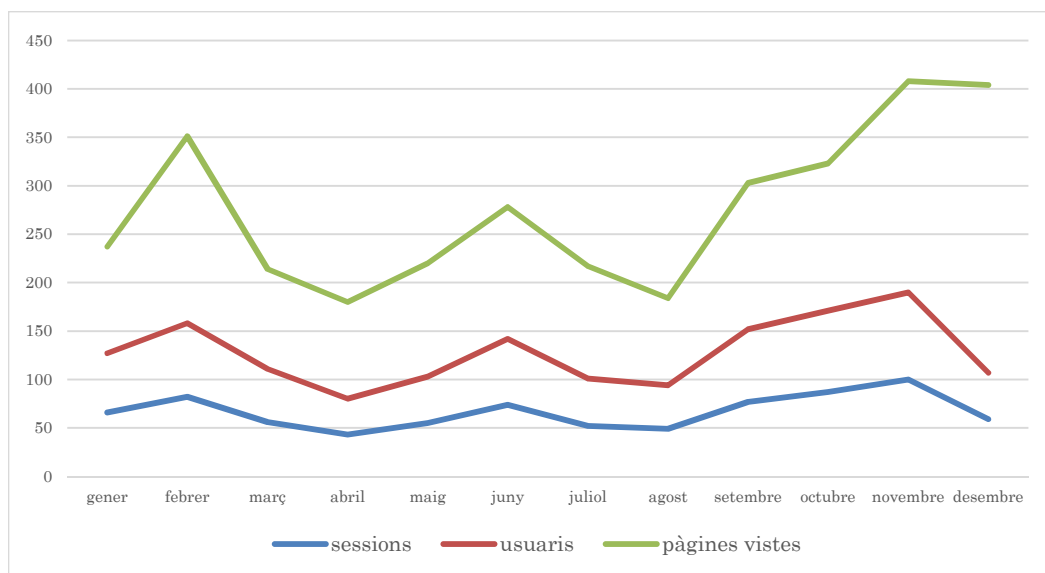
Aquestes 5 tauletes, junt amb els 5 portàtils i els 3 PC municipals, han tingut una ampliació i actualització del programari i venen a sumar-se als 6 PC del servei d'Internet i +.

La biblioteca també és centre col·laborador de l'ACTIC, acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació, servei en el que aquest any ha tingut **7 inscrits (4 de bàsic, 2 de mitjà i 1 d'avançat)**.

Per al món educatiu, la biblioteca ofereix a través de l'INTRO, la guia de programes i recursos de la xarxa educativa de L'Hospitalet, propostes de visites i formació d'usuaris per conèixer el funcionament de la biblioteca. Durant 2017 la biblioteca ha rebut **61 visites**, amb un total de **1.459 alumnes** de diversos centres educatiu, com CEIP Can Vidalet, CEIP La Carpa, Institut Torras i Bages, UTMAR, FAX, CEIP Folch i Torres, St. Josep Obrer, CEIP Lola Anglada, Joan Maragall, CEIP Ausiàs Marc, Casa del Molí, i 1 de l'E.A. Can Serra.

També a finals d'any la biblioteca ha engegat el Servei de Treballs de Recerca, col·labora en la Lliga dels Llibres, i manté les Aules d'Estudi en col·laboració amb la regidoria de Joventut. La biblioteca participa en programes municipals transversals com la Xarxa d'Atenció a la Infància de 0 a 6 anys; el Pla Educatiu d'Entorn de Pubilla Cases — Can Vidalet; el cicle «Cinema i Educació», en el que aquest any hi han participat les escoles Lope de Vega, Puig i Gairalt, Rubió i Ors, i La Carpa, amb un total de 6 pel·lícules projectades i 459 alumnes participants; i el programa de col·laboració amb la Facultat de Filologia de la UB, per a pràctiques externes de l'alumnat.

La Bòbila des dels seus inicis considera prioritari l'aprenentatge d'idiomes, i manté una selecció digital de recursos per a l'aprenentatge d'idiomes, l'*Arma't de recursos*, que durant 2017 ha tingut el rendiment següent: **800 sessions**, amb 705 usuaris i un total de 1.783 pàgines vistes, amb un promig de 2,23 pàgines per sessió. La durada mitjana de cada visita ha estat de 1:52 minuts, amb un percentatge de rebot del 58,2%. La gran majoria de visites provenen d'Espanya (87,80%), i per ciutats destaquen Barcelona (39,83%), L'Hospitalet (8,90%), Girona (3,53%), Boston (3,25%) i Palma (2,68%).



La biblioteca ofereix setmanalment l'activitat Hello Bòbila!, grup de conversa en anglès que coordina Conchi Estévez; el Grup de Conversa en Català que coordina Josep Caba, i el Club de Lectura Fàcil en Català coordinat per Manel Bonillo, ambdós en col·laboració amb el CNL de L'Hospitalet. La Bòbila també dinamitza el prestatge virtual de la Biblioteca Virtual de la XBM.

2.4. Cohesió social i territori

La Bòbila es un espai socialitzador per facilitar la cohesió social, i participa en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori. És present en la programació de les Festes de Primavera i de la Festa Major de Pubilla Cases i elabora recomanacions literàries al web de BIBLIOTEQUES DE L'H per les Festes de Primavera i Nadal.

Cooperació

La biblioteca treballa cooperativament amb altres agents per tal d'aconseguir els seus objectius.

Cooperació territorial

- **Centre Cultural la Bòbila.** En l'organització del VIII Concurs de Microrelats Negres de la Bòbila, l'exposició «40 anys sense Jim Thompson» i el cicle «Cinema i Educació» del PEE.
- **Club d'Esplai Pubilla Cases — Can Vidalet.** En l'organització del Contesplai, hora del conte realitzat per components del Grup Indi, amb diversitat funcional, i diverses visites.

- **Consorti de Normalització Lingüística.** En la cerca de lots de llibres pel Club de Lectura Fàcil en Català i del Grup de Conversa en Català.
- **Xarxa d'Atenció a la Infància de 0 a 6 anys de Pubilla Cases i Can Serra.** Participació en les reunions de la xarxa.
- **Somnis. Associació Catalana de Teatre de L'H.** En l'organització del XV Concurs de Literatura i Dibuix.
- **Pla Educatiu d'Entorn de Pubilla Cases i Can Serra.** En l'organització del cicle «Cinema i Educació», ofert als centres educatius del districte.
- **TVL'H.** En la participació periòdica en el programa «Taquilla inversa» recomanant llibres.
- **Centres educatius.** En les visites escolars dels CEIP Can Vidalet, La Carpa, St. Josep Obrer, Joan Maragall, UTMAR, Torres i Bages, Folch i Torres, Ausiàs Marc, Fax, La Casa del Molí, Lola Anglada i E.A. Can Serra. En la participació en el cicle «Cinema i Educació», Lope de Vega, Puig Gairalt, Rubió i Ors i La Carpa. En les eliminatòries de la Lliga dels Llibres, La Marina, Dolores Consarnau, Patufet St. Jordi i Pau Casals.
- **Xarxa Educativa de Ciutat.** En l'organització de les visites escolars adreçades a la comunitat educativa.
- **Lliga dels Llibres.** En l'organització de dues eliminatòries de l'activitat organitzada per BIBLIOTEQUES DE L'H i la regidoria d'Educació.
- **Servei d'Esports i Joventut.** En l'oferiment d'horari especial en èpoques d'exàmens de les Aules d'Estudi.
- **Ajuntament d'Esplugues.** Amb l'organització de projeccions cinematogràfiques per a la gent gran, amb els Serveis Socials.

Cooperació temàtica

- **BCNegra 2017.** Programació d'activitats de gènere negre de la biblioteca dins el programa de BCNegra.
- **Biblioteques XBM.** Cooperació amb les biblioteques de Montbau (Barcelona), Joan Oliva (Vilanova i la Geltrú) i Districte VI (Terrassa) en l'elaboració del document compartit «Collita de 2016, novel·la negra i policíaca».
- **L'H Espai de Lletres.** En la col·laboració amb el sopar literari amb Carlos Zanón, organitzat per BIBLIOTEQUES DE L'H i l'associació Tres Quarts per Cinc Quarts.
- **Casa Amèrica Catalunya.** Amb la conducció de la tertúlia amb Gonzalo Lema i Vladimir Hernández, els dos darrers guanyadors del Premi L'H Confidencial.
- **Círculo Holmes.** En la participació en la taula rodona sobre “Sherlock Holmes i el col·leccionisme” a la Biblioteca Arús, en motiu del trasllat de la col·lecció Proubasta a la tercera planta de la biblioteca, el 2 de març de 2017.
- **Roca Editorial.** En la coorganització del Premi L'H Confidencial 2017, que va recaure en *Que te vaya como mereces*, de l'autor bolivià Gonzalo Lema.

- **Editorial RBA.** En el patrocini del VIII Concurs de Microrelats Negres de la Bòbila.
- **Editorial Alrevés.** En la cooperació en els clubs de lectura crims.cat dedicats a *La penitència de l'alfil*, de Rafa Melero Rojo, i *Dits enganxosos*, de Rafael Vallbona, donació de lots dels llibres i la participació dels autors. En el patrocini del concurs «Quiz Raymond Chandler».
- **Editorial Versàtil.** En el patrocini del concurs «Quiz Pro Quo» en motiu de BCNegra 2017.
- **Biblioteques del Maresme.** Amb la cessió de fons bibliogràfics per a les exposicions «Simenon sospitós» i «La novel·la policíaca històrica».
- **Frank Caudett.** En la periòdica cessió de fons bibliogràfics per a la secció de novel·la popular.
- **Ràdio 4.** En la col·laboració en la secció conduïda per Andreu Martí, del programa *El matí a Ràdio 4*, amb Ramon Castelló, del 26 de juny de 2017.
- **Editorials.** En la recepció de novetats editorials, de Penguin Random House, Alfaguara, Alrevés, Parnass, In-Verso, Suma de Letras, Andavira, Meteora, Xordica, Reservoir Books, Debolsillo, Astrálagó, Uno, Chiado, 66 RPM, M.A.R., Roca, Pagès, Versàtil, Ediciones B, Hasper Collins, així com de l'anuari *Tat-Zeuge: Das Syndikats*, de l'associació d'escriptors policíacs alemanys; i les revistes *Marginalia*, *La Tête en Noir*, *Krimi-Tipp* i *Carnet de La Noir'Rôde*.

Cooperació general

- **Servei de Mesures Penals Alternatives.** En l'acolliment de dues treballadores en benefici de la comunitat i redempció de pena.
- **Consorti de Turisme del Baix Llobregat.** En la distribució de cupons de descomptes per famílies en les activitats infantils realitzades a la biblioteca.
- **Universitat de Barcelona.** En l'acolliment d'alumnes en pràctiques externes de la facultat de filologia.
- **Wanafrica.** En la presentació del llibre *Thomas Sankara*.
- **DMD Catalunya.** En la presentació de les seves activitats.
- **El Laberinto de Ariadna.** En l'organització d'un recital de poesia amb diversos integrants del grup.

3. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

3.1. Recursos humans

L'equip de treball de la biblioteca està format per:

- 1 director
- 1 bibliotecari
- 5 tècnics auxiliars
- 1 ajudant de servei

El mes de maig es va incorporar a l'equip Ana M. Garcia, per cobrir la plaça deixada per Ilumi Ramos, que va passar a la Biblioteca de Vallirana com a directora, i el mes de juny es va incorporar Sara Vázquez per cobrir la plaça vacant de Pilar Tauste, que va passar a la Biblioteca Josep Janés.

- En col·laboració amb el Servei de Mesures Penals Alternatives de la Secretaria de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil de la Generalitat de Catalunya, la biblioteca ha rebut dues **treballadores en benefici de la comunitat** que han realitzat un total de **372 hores**
- En col·laboració amb la facultat de Filologia de la UB, la biblioteca ha rebut una **alumna en pràctiques** de filologia anglesa, que ha realitzat un total de **180 hores**.

Al llarg de 2017, s'han perdut **469 h. en baixes i indisposicions** del personal.

3.1.1. Horari de la biblioteca

dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	dissabte
		10 a 13.30	10 a 13.30		10 a 13.30
15.30 a 20.30	15.30 a 20.30	15.30 a 20.30	15.30 a 20.30	15.30 a 20.30	

Durant l'any la biblioteca ha obert un total de **283 dies**, amb un horari de 35,5 hores setmanals. Els mesos de juliol i agost, i les vacances de Nadal i Pasqua, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals i la biblioteca només ofereix els seus serveis en horari de tarda. La biblioteca no tanca per vacances. La Bòbila disposa també de sales d'estudi obertes durant el mateix horari d'atenció al públic, excepte en els períodes d'exàmens, que s'aplica un horari especial de 10 del matí a 11 de la nit, de dilluns a diumenge. Durant 2017 s'ha aplicat aquest horari del 2 de gener al 5 de febrer; del 15 de maig al 2 de juliol; del 28 d'agost al 10 de setembre; i del 27 al 30 de desembre.

3.1.2. Formació del personal

El personal de la biblioteca ha participat en diversos cursos de formació, tant presencial com en línia, amb un total de **144,65 hores**:

- 2a. Jornada de Còmics i Biblioteques.
- 47a sessió web: "Al límit de la publicitat digital per atraure els usuaris.
- Col·loqui Kosmòpolis: Jean Echenoz i Sophie Divry. "Crisi i canvi en l'ecosistema literari. La veu dels escriptors".
- El bon ús de la llengua i la implantació corporativa del Llibre d'estil.
- Consum responsable i millora ambiental.
- 2a. Trobada Pedagògica de Biblioteques Escolars de Catalunya.

- Curs de Power Point.
- Gestió emocional en l'atenció directa a la ciutadania.
- Formació en riscos laborals per a directius i comandaments.
- Curs vers el tractament a persones amb discapacitat.
- eBiblio.cat. Sessió formativa del servei de préstec digital.
- Setmana de l'Àlbum.
- Gestió de préstec Sierra.
- BCNegra 2017. Trobada de novel·la negra de Barcelona

Així mateix, personal de la biblioteca ha participat com a formador, amb un total de 2 hores:

- Curs de novel·la negra i policíaca dins el Postgrau de Prescripció Lectora de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona.

3.2. Recursos econòmics

	Diputació	Ajuntament	Generalitat	altres
PERSONAL				
bibliotecaris				
tècnics auxiliars				
ajudant de servei				
substitucions				
itinerants				
altre personal				
FONS DOCUMENTAL				
llibres	1.494,00	12.829,12	8.000	
àudios		103,05		
vídeos	3.884,04	2.490,64		
altres documents		829,48		
subscripcions		7.774,00		
subscripcions electròniques		909,00		
MANTENIMENT				
informàtica	22.603,08			
comunicacions telefòniques				
transports				
subministraments				
neteja				
material fungible				
assegurances				
altres manteniments				
inversions manteniment				
DIFUSIÓ I ACTIVITATS				
publicacions				
activitats				
difusió i promoció				
SERVEIS CENTRALS				
CÀNON DE PRÉSTEC				
TOTALS				
TOTAL PREVIST				

La biblioteca també ha rebut novetats editorials de diverses editorials com Penguin Random House, Alfaguara, Alrevés, Parnass, In-Verso, Suma de Letras, Andavira, Meteora, Xordica, Reservoir Books, Debolsillo, Astrálagó, Uno, Chiado, 66 RPM, M.A.R., Roca, Pagès, Versátil, Ediciones B, Hasper Collins, així com de l'anuari *Tat-Zeuge: Das Syndikats*, de l'associació d'escriptors policíacs alemanys; i les revistes *Marginalia*, *La Tête*

en Noir, Krimi-Tipp i *Carnet de La Noir/Rôle*. Els documents rebuts en donació per autors, editorials i particulars s'han quantificat en 9.568,96 euros.

3.2.1. Tarifació de serveis

SERVEI	TOTAL
préstec interbibliotecari	777,00
impressions d'internet	240,10
gravacions USB	—
subministrament d'auriculars	—
Reproducció imatges digitals alta resolució	80,00
expedició carnet duplicat	173,00
TOTAL	1.270,10

Taxes i preus públics establerts per la Diputació de Barcelona

3.3. Equipament

INFORMÀTIC	
ordinadors de sobretaula destinats a l'ús públic	11
ordinadors de sobretaula destinats a treball intern	9
ordinadors portàtils destinats a l'ús públic	5
ordinadors portàtils destinats a treball intern	1
tauletes	5
impresora de carnets	1
impressores en color	2
impresora en blanc i negre	1
escàner	1
lectors de codis de barres	8
WI-FI	2
AUDIOVISUALS	
pantalles planes de TV	4
reproductors CD/DVD/ràdio	4
equip de so ambient	1
equip portàtil de so	1
platines de cassets	1
canó de projecció	1
pantalla de projecció	1
TELEFONIA	
línies telefòniques	1
REPROGRAFIA	
fotocopiadora d'ús intern	1
EQUIPAMENT ANTIFURTS	
nombre de passadissos	2
aparells activadors	2
aparells desactivadors	3
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	
punts de consulta a sala amb taula	68
punts de consulta a sala sense taula	28
punts de consulta internet / audiovisuals	11
punts en aules d'estudi	40

3.4. Processos de treball

Els processos de treball de la Bòbila es basen en el Pla d'Acció 2017, i tot el personal de la biblioteca participa en diversos programes cooperatius tant en comissions de treball a BIBLIOTEQUES DE L'H, com a la XBM i en diverses xarxes i programes municipals.

BIBLIOTEQUES DE L'H	Xarxa de Biblioteques Públiques	Xarxa de treball municipal
<ul style="list-style-type: none"> * Comissió infantil * Comissió de col·lecció * Comissió d'audiovisuals * Comissió web * Comissió de procediments tècnics 	<ul style="list-style-type: none"> * Prestatges virtuals d'idiomes * Selecció de novel·la * Esmorzars infantils * Grup CiD 	<ul style="list-style-type: none"> * Xarxa d'Atenció a la Infància de 0 a 6 anys de Pubilla Cases — Can Serra * Pla Educatiu d'Entorn de Pubilla Cases — Can Serra * Aprenentatge Servei * Xarxa Educativa de Ciutat

En poc més d'un any la biblioteca ha canviat el 50% de la composició del seu equip, motiu pel qual s'han alenat determinats projectes.

Reunions

- BIBLIOTEQUES L'H: reunió mensual de directors, i esporàdiques de les comissions infantils, de col·lecció, d'audiovisuals, web i procediments tècnics.
- XBM: reunió mensual de la comissió de selecció de novel·la. Reunions trimestrals de directors de la zona 4-A, Baix Llobregat i Barcelonès Sud, prestatge virtual d'idiomes, esmorzars infantils i grup CiD.
- Xarxes de treball municipal: reunions esporàdiques de la Xarxa d'Atenció a la Infància de 0 a 6 anys de Pubilla Cases — Can Serra, Pla Educatiu d'Entorn Pubilla Cases — Can Serra, i Xarxa Educativa de Ciutat.

Adquisicions

La Bòbila aplica la *Política de Desenvolupament de la Col·lecció* de BIBLIOTEQUES DE L'H i la *Política de Desenvolupament de la Col·lecció del Fons Especial de Gènere Negre i Políciac* de la biblioteca.

- Donacions: bàsicament ficció i audiovisuals.
- Lots Selecció Participativa de la Gerència de Serveis de Biblioteques: 33,3% ficció, 33,3% coneixements i 33,3% infantil. Proveïdor compra directa GSB: FNAC.
- Pressupost municipal: bàsicament ficció i audiovisuals, i buits de coneixements. Durant 2017 s'ha fet una compra de guies de viatge i mètodes d'aprenentatge de català i anglès. Proveïdors compra municipal: InfoBiblioteques, Tatarana, Perutxo i Riff-Raff.

3.5. Difusió

Publicacions i materials de difusió

El butlletí electrònic *InfoBòbila*, acaba l'any amb 915 **subscriptors**, que han rebut 37 butlletins amb un total de **8.610 obertures**.

La Bòbila publica bimestralment el fanzine *L'H Confidencial*, que aquest any han estat dedicats a: 40 anys sense Jim Thompson (núm. 111); *Que te vaya como mereces*, de Gonzalo Lema, Premi L'H Confidencial 2017 (núm. Especial 2017); Víctor del Árbol (núm. 112); 28

trets de sortida (núm. 113); Sèrie “Novela Negra” de Bruguera (núm. 114) i Jazz Noir – Crime Jazz (núm. 115). Esporàdicament publica digitalment **gènere negre**, que aquest any han estat dedicats a: “Les cobertes originals de les novel·les de Jim Thompson” i “Collita 2016: novel·la negra i policíaca”.

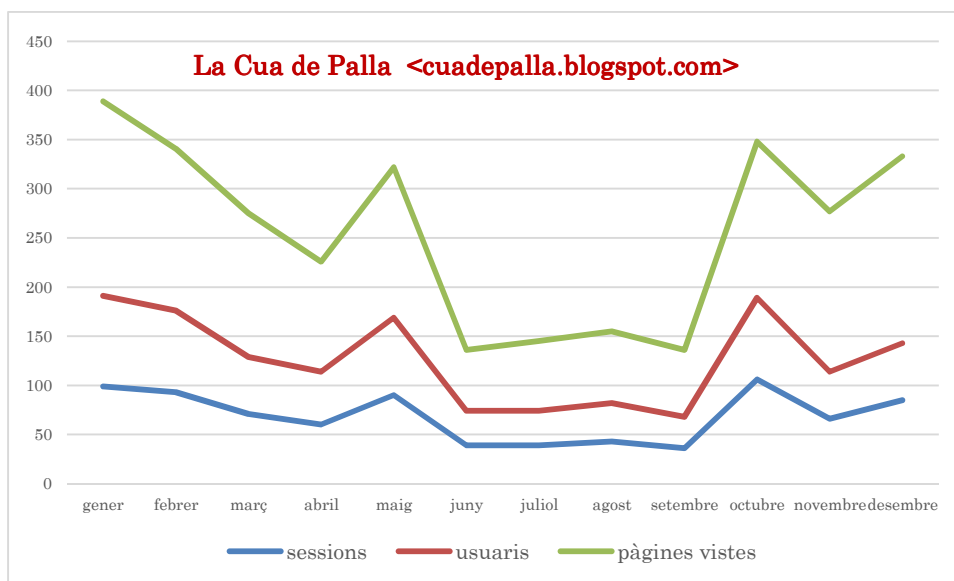
Les publicacions de la biblioteca es penjen digitalment al web de BIBLIOTEQUES DE L'H i al compte de la Bòbila a Scribd, des d'on es poden consultar i descarregar. Actualment la Bòbila porta publicats **429 documents** a Scribd.

La biblioteca també disposa del seu propi canal de vídeo a **YouTube**, i recull vídeos de producció pròpia així com aparicions de la Bòbila en mitjans de comunicació audiovisuals. Durant l'any s'han fet **4.719 visualitzacions**, amb un total de **8.137 minuts**, amb una durada mitjana de 1:43 minuts per visualització, i 13 subscriptors. Les visualitzacions provenen d'Espanya (99%). En finalitzar l'any el canal de la Biblioteca té 51 subscriptors.

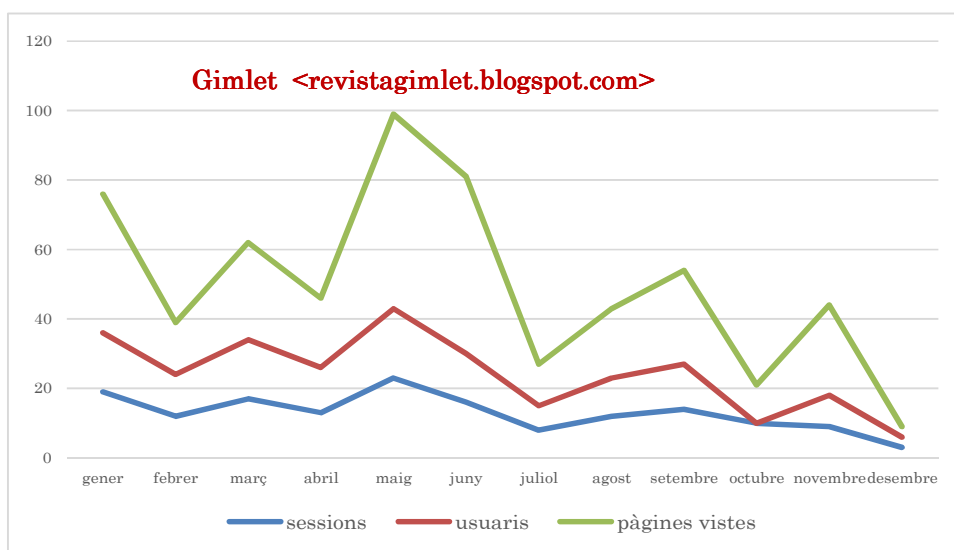
La Bòbila participa en el Twitter @BibliotequesLH com a eina per difondre les activitats, els serveis i sobre tot, el nostre fons amb recomanacions diàries, i com a canal de comunicació amb usuaris, editorials, biblioteques, escriptors, etc.

Per altra banda la Bòbila manté una sèrie de blogs sobre diferents aspectes rellevants de la novel·la negra al nostre país.

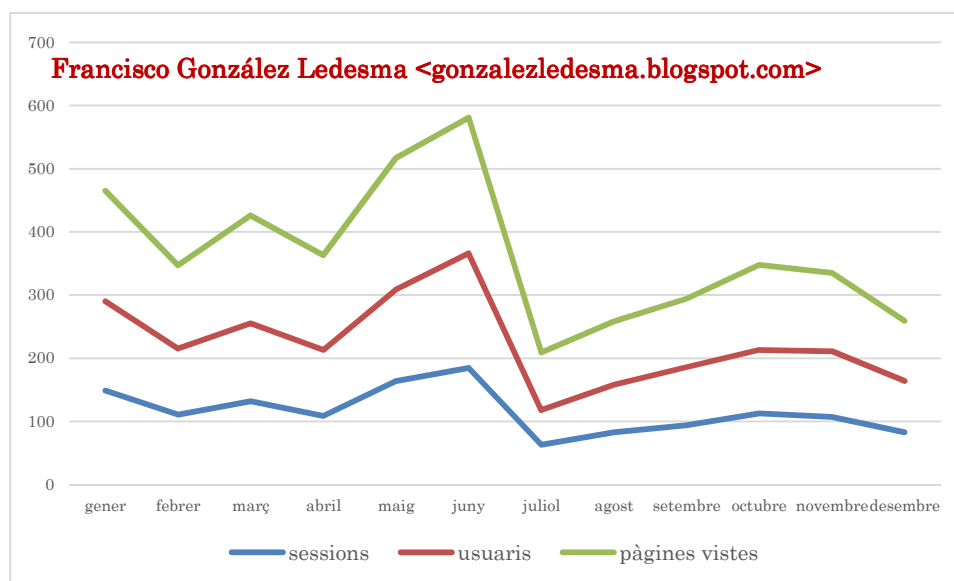
La Cua de Palla es una publicació que recull el catàleg complet de les diferents etapes de la primera col·lecció de novel·la negra en català, així com articles i documents sobre la col·lecció. Durant l'any ha rebut **827 sessions**, 664 usuaris i un total de 1.560 pàgines vistes. La durada mitjana de la sessió ha estat de 1:50 minuts, amb un percentatge de rebot del 70,62%. La gran majoria de les visites provenen d'Espanya (87,65%), i per ciutats destaquen Barcelona (42%), Lleida (7,17%), París (3,44%) i Girona (2,84%).



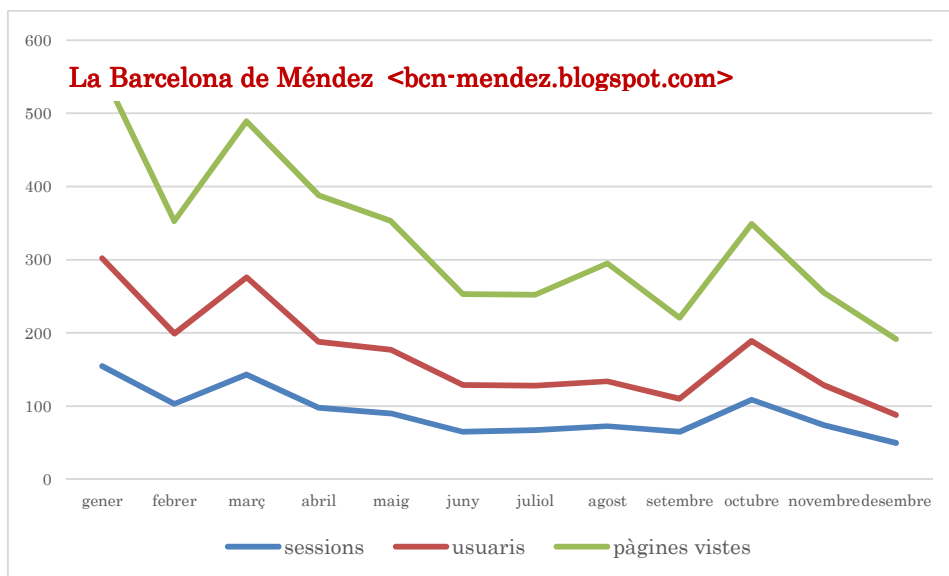
Una altra publicació està dedicada a **Gimlet: revista policíaca y de misterio**, i recull les cobertes, sumaris i els índex de tota la col·lecció, així com articles sobre la revista. Durant 2016 ha rebut **156 sessions**, 141 usuaris, i un total de 309 pàgines vistes. La durada mitja de la sessió ha estat d'1:10 minuts, amb un percentatge de rebot del 70,51%. Les visites provenen d'Espanya (63,83%), Argentina i EUA (4,96%) i Colòmbia (3,55%); i per ciutats destaquen Barcelona (26,95%), Madrid (12,06%), Alcoi (4,96%), i Buenos Aires (2,84%).



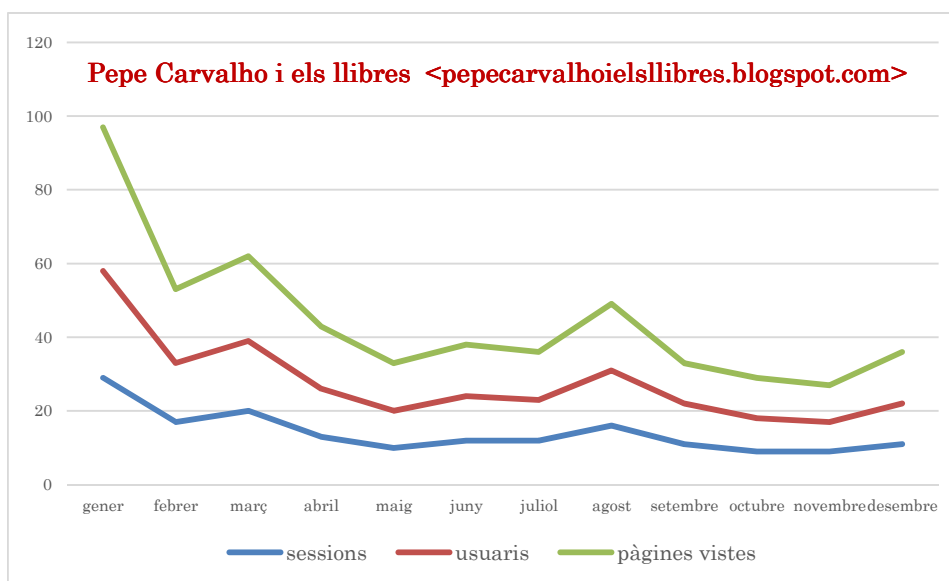
La Bòbila també dedica un parell de recursos a l'escriptor Francisco González Ledesma, que va morir el 2 de març de 2015. L'un és **Francisco González Ledesma: dossier de premsa**, i aplega el màxim possible d'articles de premsa, entrevistes en àudio i vídeo sobre l'obra del popular escriptor. Durant l'any ha rebut **1.393 sessions**, 1.274 usuaris, i un total de 1.704 pàgines vistes. La durada mitja de les visites ha estat de 0:42 minuts, amb un percentatge de rebot del 83,08%. Les visites provenen d'Espanya (69,86%), EUA (11,54%), Colòmbia (2,59%) i França (2,35%); i per ciutats destaquen Barcelona (12,31%), Alcoi (10,60%), Madrid (9,04%), Campbell (6,08) i València (4,68%).



L'altre és **La Barcelona de Méndez**, un recorregut pels llocs més emblemàtics de la sèrie de l'inspector Ricardo Méndez, obra de Francisco González Ledesma. Durant 2017 ha rebut **1.092 sessions**, 934 usuaris, i un total de 1.908 pàgines vistes. La durada mitja de la visita ha estat de 1:05 minuts, amb un percentatge de rebot del 76,74%. Les visites provenen d'Espanya (85,87%), França (3,43%) i EUA (2,68%); i per ciutats destaquen Barcelona (52,54%), Madrid (4,23%), L'Hospitalet (1,59%) i València (1,48%).



Pepe Carvalho i els llibres és un recurs que recull els llibres citats per Manuel Vázquez Montalbán en la sèrie Carvalho, així com diversos articles sobre la particular relació de Carvalho amb els llibres. Durant 2017 ha rebut **169 sessions**, 163 usuaris, i un total de 203 pàgines vistes, amb una durada mitja per visita de 0:47 minuts, i un percentatge de rebot del 84,02%. Les visites provenen d'Espanya (74,85%), Itàlia (3,68%), Argentina (3,07%) i França i EUA (2,45%).



3.5.1. Presència mediàtica

Aquest any cal destacar el programa dedicat a la Bòbila dins “El matí a Ràdio 4”, amb Andreu Martín (RNE, Ràdio 4, 26 de juny), i l’entrevista d’Enric Gil a Frank Caudett sobre el fons de novel·la popular de la Bòbila (L’Hospitalet, 23 de gener), i les col·laboracions periòdiques de recomanacions de llibres en el programa «Taquilla inversa» de TVL’H.

Així mateix diversos medis s’han fet ressó del Premi L’H Confidencial i altres activitats, serveis i col·laboracions de la biblioteca, com *El Mundo*, *Los Tiempos*, *La Razón*, *El Far*, *El Periódico*, *El Deber*, *Viu L’Hospitalet*, *L’Hospitalet*, TVL’H, *La Vanguardia*, *Opinión*, *El*

Diario, El País, Página 7, TV3, El Punt Avui, El Economista, El Día, Correo del Sur, i Cambio.

També digitals, com Martí Noticias, Mucho + que un libro, Plaza Catorce, L'H digital, Los detectives de Ana Petrook, Calibre .38, Casa Amèrica Catalunya, Prótesis, El placer de la lectura, Literatura en Bolivia, Jornadanet, El Periodiquito, VilaWeb, Diario Digital de la Andalucía Boliviana, Ahora Digital, Poemas del alma, Islíada, Abandonad toda esperanza i Prensa Latina.

4. CONCLUSIONS

Vivim temps de canvi. El paper de la biblioteca canvia segons les necessitats socio-econòmiques del seu entorn i els canvis tecnològics, fet que continuament ens obliga a posicionar-nos davant els nous reptes, per tal de donar el millor servei possible. Per altra banda, la utilització i els hàbits culturals del temps lliure dels ciutadans varia molt ràpidament.

USUARIS.

En els darrers anys l'àrea d'influència de la biblioteca ha sofert una transformació de la població molt important, degut a fluxos migratoris d'origen econòmic, sense variar la seva quantitat: unes 20.000 persones han abandonat els barris de Pubilla Cases, Can Serra i Can Vidalet, i han estat reemplaçades per ciutadans nous i nadius d'arreu del món. Una població canviant que fa molt difícil la seva fidelització.

El 39,67% dels ciutadans de la nostra àrea d'influència té carnet de la biblioteca, el 10,01% ha fet servir algun servei de la biblioteca durant 2017, i només el 8,14% ha tret documents en préstec. Sembla que la tendència a la baixa d'aquests darrers anys comença a estabilitzar-se.

Cada dia entren a la Bòbila 447 usuaris, que fan 176 préstecs, 3 nous carnets d'usuari, 58 usos de préstec, 30 usos d'Internet i +, 24 usos del servei de WI-FI i 11 assisteixen a una activitat organitzada per la biblioteca. La resta d'usos no quantificats fan servir la biblioteca per llegir, estudiar, visionar pel·lícules, consultar el fons o com a lloc de trobada. 79 usuaris virtuals entren cada dia al web o a algun blog de la Bòbila.

PROGRAMES I SERVEIS.

▪ Fons documental.

La biblioteca ha arribat al límit de la seva capacitat actual, uns 60.000 documents, fet que fa imprescindible esportar continuament la col·lecció per tal que cada vegada sigui més actual i pertinent, i mantenir el creixement 0.

La Bòbila és la biblioteca de proximitat de la ciutat amb més visites presencials, més usuaris actius i amb més nombre de préstecs interbibliotecaris amb la XBM.

▪ Activitats.

El gènere negre i policíac continua sent l'eix vertebrador de les activitats de la biblioteca, per tal d'oferir una programació estable entorn el gènere: Premi L'H Confidencial, club de lectura, cicles de cinema, exposicions, presentacions de llibres, xerrades...

▪ Suport a l'aprenentatge.

La biblioteca ha ampliat l'oferta d'ordinadors amb 5 tauletes per al Servei de Préstec de Dispositius Electrònics.

La Bòbila ofereix el Servei de Treballs de Recerca, amb el doble objectiu de recolzar als alumnes i professors de batxillerat en el treball de recerca i de difondre el gènere negre entre els joves, proposant línies d'investigació transversals i oferint-els-hi assessorament.

- **Cohesió social.**

Durant 2017 s'han consolidat el Club de Lectura Fàcil en Català i el Grup de Conversa en Català, en col·laboració amb els CNL L'Hospitalet, per facilitar la integració i la cohesió social dels ciutadans nousvinguts.

La biblioteca participa en diversos programes municipals de cohesió social, com la «Xarxa d'Atenció a la Infància de 0 a 6 anys», el «Pla d'Educatiu d'Entorn», el programa «Aprentatge Servei» i la «Xarxa Educativa de Ciutat»; col·labora amb entitats de l'entorn, i amb diversos agents per a la difusió del gènere negre i policíac.

GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA.

- **Recursos humans.**

En un any i mig ha canviat el 50% del personal de la biblioteca amb els problemes de cohesió de l'equip que això implica. Malgrat tot, l'equip és suficient i motivat, i intenta minimitzar l'impacte de les retallades pressupostàries amb activitats sense cost, i cerca vies alternatives per aconseguir novetats editorials per al fons bibliogràfic i activitats sense cost per a la biblioteca.

Tots els integrants de l'equip participen en diverses comissions de treball de BIBLIOTEQUES DE L'H, la XBM i xarxes de treball municipal.

- **Recursos econòmics.**

Al marge del pressupost que la biblioteca té assignat, la Bòbila ha rebut documents en donació per valor de 9.568,96 euros.

- **Equipament.**

Continua sense haver-hi senyalitzacions urbanes que indiquin la ubicació de la biblioteca, ni en el municipi de L'Hospitalet ni en el d'Esplugues, fet que vulnera el compromís signat per ambdós ajuntaments fa divuit anys, en les clàusules 3.4 i 4.2 del Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament d'Esplugues.

BIBLIOTEQUES DE L'H s'ha de plantejar el creixement de la biblioteca cap a la tercera planta i oferir una sala multimèdia i un espai diferenciat per al fons especial de gènere negre i policíac, sobretot si es té en compte que només podem oferir en 38% d'aquest fons en lliure accés.

Després de 19 anys de funcionament, l'equipament encara no disposa d'un **Pla d'Evacuació Integral** de la Biblioteca i el Centre Cultural la Bòbila, malgrat la gran quantitat d'usuaris diaris que en fan ús.