

Biblioteca la Bòbila

Memòria 2021

#LaBibliotecaEtsTu

Marisol,
usuària de la biblioteca la Bòbila



SUMARI

1. Dades bàsiques.
2. Dades completes.
 - 2.1. Activitats.
 - 2.2. Dades econòmiques.
 - 2.3. Edifici, espai, mobiliari i punts de lectura.
 - 2.4. Equipament informàtic.
 - 2.5. Fons documental.
 - 2.6. Personal i voluntaris.
 - 2.7. Internet i ofimàtica.
 - 2.8. Servei PI.
 - 2.9. Servei préstec.
 - 2.10. Serveis virtuals: xarxes socials i préstec virtual.
 - 2.11. Usuaris inscrits.
3. Evolució dades anuals.
4. Avaluació de la col·lecció.
5. Àmbits pla d'acció i projectes singulars .
 - 5.1. La col·lecció i la informació per crear nou coneixement.
 - 5.2. La lectura i la cultura com a eina de creixement personal.
 - 5.3. Suport a l'aprenentatge.
 - 5.4. Integració, cohesió social i cooperació territorial.
 - 5.5. Els usuaris i la seva participació en els serveis.
 - 5.6. Difusió i comunicació.
 - 5.7. La millora en la gestió.
6. Conclusions.

1. DADES BÀSIQUES

Fitxa de la biblioteca

La biblioteca la Bòbila pertany a la xarxa de biblioteques de l'Hospitalet de Llobregat. Actualment, és una xarxa urbana de 6 biblioteques de proximitat i una biblioteca central. La xarxa, de titularitat municipal, és gestionada –amb el suport de la Diputació de Barcelona– per la Secció de Biblioteques, que té com a missió a més a més de la seva gestió, la de desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.

FITXA DE LA BIBLIOTECA

titularitat	municipal
data d'inauguració	27 de març de 1999
adreça	Pl. de la Bòbila, 1 08906 l'Hospitalet
telèfon	934 032 655
correu electrònic	biblabobila@l-h.cat b.hospitalet.lb@diba.cat
serveis virtuals	www.labobilaweb.blogspot.com
com arribar	A peu Metro: L5 Can Vidalet; Trambaix: T1, T2 i T3 Ca n'Oliveres; Bus: LH2, EP1
superfície construïda	1.140 m ²
superfície útil	1.050 m ²
taulells d'atenció al públic	3
metres lineals de prestatgeries a sala	818
metres lineals de prestatgeries MZ	526
punts de lectura a sala amb taula	82
punts de lectura a sala sense taula	35
punts de servei Internet i +	9
punts d'escolta i visionat	2

punts en aules d'estudi i treball	84
En la sala d'actes	70

Dades consultades el 30.04.2022 (Font: CDE. Diputació de Barcelona)

POBLACIÓ	2019	2020	2021
Població atesa per la biblioteca	55.487	55.106	55.393
Població atesa de Districte V de l'Hospitalet	41.594	40.948	41.243(74%)
Població atesa de Districte X d'Esplugues	13.893	14.158	14.150(26%)

Dades consultades el 30.04.2022 (Font: Anuaris estadístics per barris de l'Hospitalet i Esplugues)

RECURSOS/OFERTA	2019	2020	2021
Superfície útil de la biblioteca	1.050	1.050	1.050
Personal (Nombre de treballadors)	8	8	8
Punts de lectura	182	58	282
Ordinadors d'ús públic	16	18	22
Fons documental a 31/12 (exemplars, revistes no incloses) ¹	63.662	63.468	62.359
Cost operatiu del servei	568.585,19	635.313,75	673.670,00
Dies de servei (mitjana)	283	210	284
Hores de servei (mitjana)	1.491	1.167	1.526
Activitats amb inscripció (sessions)	149	65	174
Activitats sense inscripció (sessions)	45	19	26
Visites escolars	314	26	31*
Concursos	1	2	1

*Només es van realitzar l'últim trimestre de l'any. ¹Dades corregides amb BibLest)

USUARIS	2019	2020	2021
Usuaris inscrits a 31/12	21.917	19.410	20.251
Usuaris inscrits a 31/12 d'Esplugues	2.910	2.992	2.992(15%)
Usuaris donats d'alta durant l'any (carnets expedits)	1.232	560	948
RESULTATS	2019	2020	2021
Visites presencials	122.867	48.456	86.846
Visites al web (inclou blogs i no la xarxa local)	27.971	26.917	38.049
Préstecs	50.986	29.937	42.298
Exemplars prestats	17.972	11.907	15.353
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	15.637	7.804	11.226
Ús del servei d'Internet i + (usuaris diaris acumulats)	6.995	2.735	2.833
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	5.827	1.920	3.276
Usuaris actius	5.205	3.741	3.574
Assistents a activitats amb inscripció	1.706 ¹	872	1.605
Assistents a activitats sense inscripció	1.110 ¹	42	496
Alumnes assistents a visites escolars	1.683 ¹	514	655
Cessions d'espais	-	-	57
Assistents de cessions d'espais	-	-	1.388

¹ dades extretes de la memòria 2020, la resta: consultades el 30.04.2022 (Font: CDE. Diputació de Barcelona)

MITJANES PER DIA DE SERVEI	2019	2020	2021
Visites presencials	434	231	306
Visites al web (inclou blogs i no la xarxa local)	99	128	134
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	55	37	40
Ús del servei d'Internet i + (usuaris diaris acumulats)	25	13	10
Ús del servei de Wi-Fi	21	9	12
Préstecs	180	143	149
Assistents a activitats diaris	6	4	7

MITJANES	2019	2020	2021
Préstecs per usuaris actius	9,8	8	11,8
Préstecs per visites presencials	0,4	0,6	0,5
Préstecs per ús del servei de préstec	3,2	3,8	3,7
Assistents per activitats	14,5	10,8	10,5

2. DADES COMPLETES

2.1 Activitats

ACTIVITATS AMB INSCRIPCIÓ	Nombre	Sessions	Participants Infantils	Participants Adults	P. TOTALS	Ass. Inf.	Ass. Adults	Assistents TOTALS
Clubs de lectura	3	49	8	25	33	128	433	561
Cursos TIC	5	10	0	178	174	0	178	178
Visites no escolars	1	2	0	14	14	0	14	14
Altres activitats	41	113	106	548	654	106	746	852
TOTAL ACTIVITATS AMB INSCRIPCIÓ	47	174	114	765	879	234	1.371	1.605

ACTIVITATS SENSE INSCRIPCIÓ	Sessions	Ass. Inf.	Ass. Adults	Assistents TOTALS
Hora del Conte	6	142	180	322
Altres activitats	20	0	174	174
TOTAL ACTIVITATS SENSE INSCRIPCIÓ	26	142	354	496

VISITES ESCOLARS	Visites	Nombre d'escolars
Educació Infantil	17	345
Educació Primària	9	219
ESO	3	75
Batxillerat i FP	0	0
Altres	2	16
TOTALS VISITES ESCOLARS	31	655

CONCURSOS	Nombre	Participants
Pseudonym Crime Quiz	1	14

EXPOSICIONS	Nombre	Participants
	5	-

2.2 Dades econòmiques

DADES ECONÒMIQUES	Ajuntament	Diba	Gencat	TOTALS
Informàtica	0,00	23.282,79	0,00	23.282,79
Telèfon	371,65	0,00	0,00	371,65
Subministraments	20.239,73	0,00	0,00	20.239,73
Neteja	45.084,71	0,00	0,00	45.084,71
Assegurances	2.926,92	86,72	0,00	3.013,74
Lloguers d'aparells	0,00	0,00	0,00	0,00
Altres manteniments	8.174,66	2.204,87	0,00	105.039,13
TOTAL Manteniment ordinari	76.797,67	25.574,38	0,00	102.372,05
Transports	1.326,61	655,67	0,00	1.982,28
Inversions en manteniment	0,00	2.555,09	0,00	2.555,09
Material fungible	1.884,73	248,76	0,00	2.133,49
TOTAL Altres despeses de funcionament	3.211,34	3.459,52	0,00	6.670,86
Activitats	11.103,23	444,88	0,00	11.548,11
Publicacions	0,00	0,00	0,00	0,00
Difusió	1.123,72	0,00	0,00	1.123,72
TOTAL Difusió i activitats	12.226,95	444,88	0,00	12.671,83
Llibres	11.025,92	15.522,70	6.433,95	32.982,57
SAB(GENCAT)			11.414,94	11.414,94
Àudio	0,00	0,00	0,00	0,00
Vídeo	3.123,40	1.206,02	0,00	4.329,42
Altres documents	370,30	0,00	0,00	370,30
Subscripcions electròniques	0,00	263,36	0,00	263,36
Subscripcions en paper	0,00	7.890,00	0,00	7.890,00
TOTAL Fons documental	14.519,62	24.882,08	17.848,89	57.250,59
Bibliotecaris	0,00	119.284,95	0,00	119.284,95
Auxiliars de biblioteca	193.100,41	0,00	0,00	193.100,41
Auxiliars Conductors(DIBA)		0,00		
Ajudants de Servei	17.518,79	0,00	0,00	17.518,79

Substitucions	19.689,14	6.219,50	0,00	25.908,64
Altre personal	22.482,17	0,00	0,00	22.482,17
Itinerants	0,00	1.154,80	0,00	1.154,80
TOTAL Personal	252.790,51	126.659,25	0,00	379.449,76
Serveis Centrals i altres despeses de gestió locals	0,00	0,00	0,00	0,00
Serveis Centrals GSB (DIBA)		20.595,31		20.595,31
TOTAL Imputacions serveis centrals	0,00	20.595,31	0,00	20.595,31
TOTAL DESPESA FUNCIONAMENT	359.546,09	201.615,42	17.848,89	509.087,98

2.3. Edifici, espai, mobiliari i punts de lectura

EDIFICI

Superfície de servei (m²)	1.050
Altres equipaments públics a l'edifici	Sí
Accés directe des del carrer	Sí
Edifici de nova construcció	Sí
Nombre de plantes	3

ESPAI

		Aforament
Sala d'estudi	Sí	40
Sala multimèdia	No	-
Espai de suport (tallers)	No	-
Sala d'actes	Sí	70
Sala d'exposicions	No	-
Terrassa / Jardí	No	-
Bar / Restaurant	No	-

MOBILIARI

Taulells d'atenció al públic	3
Metres lineals de prestatgeria a sala	818
Metres lineals de prestatgeria a MZ	526
Metres lineals totals	1.444

PUNTS DE LECTURA

Punts de lectura a sala amb taula	84
Punts de lectura a sala sense taula	35
Punts de servei Internet i +	9
Punts en aules i sales multimèdia	154
Punts de lectura i serveis totals	282

2.4. Equipament informàtic

ORDINADORS

Ordinadors de sobretaula per al públic al sala	12
Ordinadors d'ús públic portàtils	5
Tauletes d'ús públic	5
Total d'ordinadors per al públic	22
Ordinadors d'ús intern de sobretaula	9
Ordinadors d'ús intern portàtils	1
Tauletes d'ús intern	1
Total d'ordinadors d'ús intern	11
TOTAL D'ORDINADORS	33

PERIFÈRICS

Escàners	1
Lectors de codis de barres	9
Impressores multifunció	2
Impressores de carnets	1
TOTAL D'IMPRESSORES	22

2.5. Fons documental

FONS	Exemplars a 01/01	Exemplars ingressats	Exemplars baixes	Exemplars a 31/12	Creixement de la col·lecció
Còmic	1.829	287	89	2.023	194
Lectura fàcil	180	4	8	178	-2
Lletra gran	87	6	2	91	4
Llibre	47.379	3.431	2.151	48.140	771
TOTAL LLIBRES	49.465	3.728	2.250	50.432	967
Audiollibre	67	0	3	64	-3
CD	3.357	25	1.388	1.916	-1.441
TOTAL E. SONORS	3.424	25	1.381	1.980	-1.444
Blu-ray	71	7	1	79	8
DVD	6.298	482	959	5.665	-633
VHS	111	0	0	110	-1
TOTAL E. VIDEOS	6.480	489	960	5.854	-626
CD-ROM	29	0	18	11	18
Curs llengua	1.125	82	153	1.025	-100
Joc PC/Videoconsola	9	0	7	2	-7
TOTAL MULTIMÈDIA	1.163	82	178	1.038	-125
Braille	2	0	0	2	0
Mapa	126	15	26	110	-16

Partitura	47	0	2	45	-2
Jocs de taula	4	0	0	4	0
TOTAL ALTRES FORMATS	179	15	28	161	-18
TOTAL SENSE REVISTES	60.721	4.340	4.807	59.475	-1.246

2.6. Personal i voluntaris

TREBALLADORS DE PLANTILLA

Total de treballadors	8
Hores de treball segons conveni	11.900
Hores de formació	71
Hores de baixes i indisposicions	1.470

TREBALLADORS NO DE PLANTILLA

Estudiants en pràctiques	2
Personal de serveis a la comunitat	5
TOTAL TREBALLADORS NO DE PLANTILLA	7
Hores de treballadors no de plantilla	623

VOLUNTARIS

Nombre de voluntaris	2
Hores de voluntaris	74

Durant l'any 2022 hi han hagut força canvis en el nostre personal. Pràcticament, es va iniciar l'any amb la nova direcció, es van fer canvis de funcions i això va obligar a establir noves sinergies. A més, tant la pandèmia com problemes de salut de part de l'equip i la jubilació d'una persona van dificultar l'establiment d'un equip sòlid. La no substitució de baixes durant uns mesos, tampoc va ajudar.

Així i tot, ens vam sortir, gràcies a la professionalitat de cadascuna de les persones, que es van enfrontar a un dia a dia complicat amb calma i alhora amb determinació.

El nostre equip està format per:

- 1 bibliotecària: Carme Ferrero
- 5 tècnics auxiliars:
 - Ana María García (amb un 30% de reducció horària: cobert el 15% amb Elisabet Borromeo)
 - Jordi Puig

- Anabel Torns (gener-18 agost [jubilació] /Marta Ciurana (octubre-21 novembre [substitució temporal] /Alba Esquivias 22 novembre-31 desembre)
- Ana Tenllado
- Jordi Silva (gener-16 març [baixa] /desembre) /Xenia Francone (3 maig-novembre)
- 1 subalterna: Montserrat Rodríguez (26 febrer-12 setembre [baixa]) / Luz Míguez (gener-febrer/octubre-desembre)
- 1 directora/bibliotecària: Ilumi Ramos

Hem tingut dos estudiants en pràctiques de la Universitat de Barcelona: Alba Oráa i Núria Giráldez i 5 persones de serveis a la Comunitat.

2.7. Internet i ofimàtica

INTERNET I OFIMÀTICA	ÚS	USUARIS ACTIUS	USUARIS CONNECTATS
Petits lectors(0-4 anys)	0	0	0
Infants(5-14 anys)	562	131	139
Joves (15-24 anys)	329	89	75
Adults(25-39 anys)	171	57	63
Adults(40-64)	1.607	120	132
Gent Gran(+ de 65 anys)	160	11	19
Biblioteques	0	0	0
Resta	4	5	3
TOTAL	2.833	413	431

WIFI	ÚS	USUARIS ACTIUS	USUARIS CONNECTATS
Petits lectors(0-4 anys)	0	0	0
Infants(5-14 anys)	317	71	109
Joves (15-24 anys)	585	208	328
Adults(25-39 anys)	462	115	169
Adults(40-64 anys)	828	115	186
Gent Gran(+ de 65 anys)	99	10	19
Resta	36	3	11

Guest	949	ND	ND
TOTAL	3.277	522	822

2.8. Servei Préstec Interbibliotecari

PI	Deixat total	Deixat al mateix municipi	Rebut
Còmic	205	124	325
Lectura fàcil	13	10	46
Lletra gran	8	6	3
Llibre	4.346	1.492	2.042
TOTAL LLIBRES	4.572	1.632	2.416
Audiollibre	0	0	0
CD	9	2	21
TOTAL E. SONORS	9	2	21
Blu-ray	10	2	0
DVD	685	230	386
VHS	3	0	0
TOTAL E. VIDEOS	698	232	386
CD-ROM	0	0	0
Curs llengua	64	42	61
Joc PC/Videoconsola	0	0	6
TOTAL MULTIMÈDIA	64	42	67
Braille	0	0	0
Mapa	0	0	0
Partitura	0	0	0
Jocs de taula	0	0	0
TOTAL ALTRES FORMATS	0	0	0
TOTAL SENSE REVISTES	6.343	1.908	2.890
Préstec de revistes	47	20	2
TOTAL PRÉSTEC	5.390	1.928	2.892

2.10. Serveis virtuals: xarxes socials i préstec virtual

SERVEIS VIRTUALS

Visites a pàgines web de la biblioteca	15.179
Visites a <i>Cartellera Noir</i>	411
Visites a <i>Club de lectura de novel.la negra</i>	1.204
Visites a <i>Bloc de la Bòbila</i>	10.978
Visites a <i>Francisco González Ledesma</i>	1.134
Visites a <i>Gimlet</i>	2.414
Visites a <i>BCN de Méndez</i>	599
Visites a <i>Arma't de recursos</i>	1.152
Visites a <i>La Bòbila web</i>	543
Visites a <i>La Cua de Palla</i>	868
Visites a <i>Pepe Carvalho i els llibres</i>	99
Visites a <i>Club de Lectura T-10</i>	4.201
Total visites blogs	23.603
TOTAL SERVEIS VIRTUALS	32.027

2.11. Usuaris inscrits

	USUARIS INSCRITS	ALTA NOUS USUARIS	USUARIS ACTIUS PRÉSTEC	USUARIS ACTIUS A INTERNET+	USUARIS ACTIUS WIFI	USUARIS ACTIUS
Petits lectors	49	35	18	0	0	34
Infants	2.049	268	606	131	71	696
Joves	3.591	141	374	89	208	572
Adults 1	5.631	313	556	57	115	806
Adults 2	7.430	169	1.032	120	115	1.200
Gent Gran	1.428	16	227	11	10	247
Biblioteques	4	0	1	0	0	1
Resta	69	6	19	5	3	18
TOTAL	20.251	948	2.833	413	522	3.574

3. EVOLUCIÓ DADES ANUALS

POBLACIÓ	2019	2020	2021
Atesa per la biblioteca	55.487	55.106	55.393

RECURSOS	2019	2020	2021
Superfície	1.050	1.050	1.050
Personal	8	8	8
Punts de lectura	182	58	282
Ordinadors d'ús públic	16	18	22
Fons documental	60.989	60.721	59.475
Cost operatiu	568.585,19	635.313,75	509.087,98
Dies de servei	283	210	284
Hores de servei	1.491	1.167	1.526
Activitats amb inscripció(sessions)	149	65	174
Activitats sense inscripció(sessions)	45	19	26
Visites escolars	314	26	31
Concursos	1	2	1
Exposicions	7	3	5

USUARIS	2019	2020	2021
Inscrits a 31/12	21.917	19.410	20.251
Carnets nous	1.232	560	948

RESULTATS	2019	2020	2021
Visites presencials	122.867	48.456	86.846
Visites al web de la biblioteca	27.971	26.917	38.049
Préstec	50.986	29.937	42.298
Exemplars prestats	17.972	11.907	15.353
Ús del servei de préstec	15.737	7.804	11.226
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica	6.995	2.735	2.833
Ús del servei de Wi-Fi	5.827	1.920	3.276
Usuaris actius	5.205	3.741	3.574
Assistents a activitats amb inscripció	1.626	872	1.605
Assistents a activitats sense inscripció	0	0	496
Alumnes assistents a visites escolars	1.544	587	655

MITJANES PER DIA DE SERVEI	2019	2020	2021
Visites presencials	434	231	306
Visites al web de la biblioteca	99	128	134
Ús del servei de préstec	55	37	40
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica	25	13	10
Ús del servei de Wi-Fi	21	9	12
Préstecs	180	143	149
Assistents a activitats	6	4	7

4. AVALUACIÓ DE LA COL·LECCIÓ

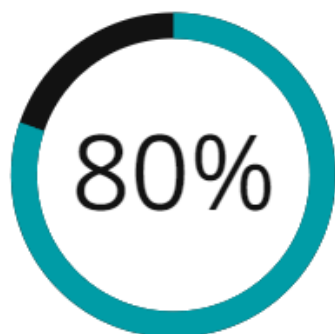
SUFICIÈNCIA	BIBLIOTECA	MUNICIPI	MITJANA
Documents per habitant	1	1,5	1,3
Documents per m ²	56,6	37,4	29,9
% dels documents del municipi a la biblioteca	15%		

RENOVACIÓ DE LA COL·LECCIÓ	BIBLIOTECA	MUNICIPI	MITJANA
Documents ingressats per cada 1.000 habitants	7,8	10,3	8,2
% de documents donats de baixa sobre el total de documents	8,1%	11%	8,7%
Documents ingressats per m ²	4,1	2,5	2,1
% de documents ingressats sobre el total de documents ingressats del municipi	16%		
% de documents donats de baixa sobre el total de documents donats de baixa al municipi	11%		
% de documents ingressats sobre el total de documents de la biblioteca	7%	7%	7%

RENDIMENT DE LA COL·LECCIÓ	BIBLIOTECA	MUNICIPI	MITJANA
% de la població amb un préstec o més registrat durant l'any	9%	6%	7%
% de documents de la col·lecció amb un préstec o més registrats durant l'any	26%	28%	36%
% dels usuaris inscrits a la biblioteca amb un préstec o més registrats durant l'any	14%		15%

5. ÀMBITS PLA D'ACCIÓ I PROJECTES SINGULARS

5.1 La col·lecció i la informació per crear nou coneixement



Grau d'assoliment

LÍNIES ASSOLIDES

- Gestionar el fons de Magatzem
- Aprofundir en la compra compartida
- Establir criteris per a la col·lecció d'audiovisuals
- Validar i implementar la política de col·lecció infantil
- Augmentar l'oferta de documents de divulgació científica
- Crear continguts de suport als professionals bibliotecaris per reforçar la seva funció prescriptora
- Augmentar els productes de prescripció per usuaris en format virtual

Queda per finalitzar l'esporgada del fons històric de gènere negre que no es va poder acabar. Es va realitzar un inventari del material i es va ordenar segons la seva procedència en dos armaris de la planta primera. Es va fer una revisió i reorganització de tot el magatzem i es va habilitar un espai a la cuina per tot el material inventariat que teníem al magatzem. La utilització de noves prestatgeries va permetre esponjar el fons d'aquesta sala, organitzar-lo i dotar d'un espai al fons de cobertes de novel·la popular per poder començar el seu processament.

Es continua amb la compra compartida de xarxa i s'inicien les reunions per poder modificar la comissió de col·lecció i reconvertir-la en una comissió de compra durant l'any 2022. Es dedica una gran part del pressupost de la sala d'adults per a la compra de documents de divulgació científica.

Participem en la Comissió d'audiovisuals i es reconverteix un moble de revistes per posar les sèries de Fons Especial.

Es valida conjuntament amb la resta de biblioteques de la xarxa, la nova política de col·lecció infantil i s'adequa la compra al 35% del pressupost. Es crea un espai a la sala infantil per als àlbums il·lustrats i un altre per al Fons Especial d'aquella sala amb un espai de lectura al costat.

Dintre de la línia de crear continguts de suport als professionals, encara que s'han fet diverses publicacions, caldria aprofundir en la seva difusió i ampliar encara més, la quantitat.

De prescripció, en format virtual: es va fer un recull de les tesis dedicades al gènere negre i policíac del nostre àmbit des del 2000; s'han realitzat guies virtuals dels centres d'interès de cada sala; s'han realitzat sis *Gènere negre.net* dedicats a les novel·les de gènere negre i policíac escrites per dones; sis *L'H Confidencial*; una recomanació diària de documents del Fons Especial al blog i a Twitter; al novembre es va participar en el *Noirvember* amb una recomanació diària de cinema negre al nostre canal de YouTube, blog i Twitter; participem tant a l'Instagram infantil de xarxa com amb el Twitter amb recomanacions setmanals de novel·la, còmic, cinema, llibres de coneixements i fons infantil; continuem participant en el prestatge d'idiomes de les

Biblioteques XBM; i mantenim actualitzades tant la pàgina de la biblioteca de la Biblioteca Virtual com a la de les biblioteques de L'Hospitalet.

5.2 La lectura i la cultura com a eina de creixement personal



Grau d'assoliment

LÍNIES ASSOLIDES

- Ampliar l'oferta d'activitats virtuals seguint la inèrcia iniciada en el confinament
- Reorganització *Premio L'H Confidencial*
- Celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any
- Participar en les programacions de divulgació científica d'àmbit de ciutat
- Organitzar cicles d'activitats temàtics infantils i juvenils

Vam enviar el llistat dels lots que disposem per als clubs de lectura a les biblioteques que tenen clubs de novel·la negra i policíaca. Hem realitzat sis sessions de cada club de lectura de novel·la. Els dos de Crims. cat en format virtual. El poc èxit d'aquest últim club fa que ens replantegem la seva continuació en aquest format l'any vinent.

Per al *Premio L'H Confidencial* vam fer una petita guia adreçada als autors que havien de presentar els seus originals per la Seu Electrònica i vam participar en el Jurat. L'any 2021, però, malauradament, va quedar desert.

La tornada a les restriccions al febrer ens va obligar a suspendre alguns actes, com la ruta literària, dels programats amb motiu de BCNegra 2021, que van veure's obligats a fer-la en format virtual. Així i tot, vam programar una exposició dedicada a David Goodis i vam fer un vídeo explicatiu per a la gent que no podia gaudir-ne presencialment. També van celebrar la trobada amb l'autor, Eduard Palomares, en format virtual; no vam poder reprendre els cicles de cinema fins al maig i, per tant, només vam poder fer dos: dedicat un a *The Falcon* i l'altre, al director Costa-Gavras. Durant quatre mesos vam coordinar un club de lectura LIJ en línia i adreçat a adults, a càrrec de la Marta Cava. A l'últim trimestre vam recuperar la presencialitat dels clubs de lectura (inclòs el de lectura fàcil) i del grup de conversa en català. Es va programar un nou taller literari "*Entre Mujeres*" que va substituir al taller literari anterior per baixa temporal del seu dinamitzador i que fins a l'últim trimestre s'havia dut a terme en format virtual. Els assistents al Club de lectura T-10 vam poder gaudir d'una xerrada d'en Sebastià Jovanni que va ajudar a contextualitzar el seu nou tema: la ciència-ficció.

Vam haver d'anul·lar la trobada amb la divulgadora científica Núria Salán per la pandèmia, però vam fer una guia en línia amb algunes intervencions i xerrades que ella havia donat. I es van fer set sessions d'*Univers Internet* sobre els dilemes de la privacitat adreçats als Instituts.

Es van reprendre a l'abril les Hores del Conte i els tallers infantils presencials. El segon trimestre de l'any les vam programar perquè coincideixi la temàtica amb les exposicions del centre cultural (*Contes del cistell d'arreu del món*, a càrrec de Violeta

Antó [literatura], *Recicl-art*, a càrrec d'Activijoc [art] i *Cua de Sirena*, a càrrec de Ruth Garcia [LGTBI i Festa Major]. L'últim trimestre vam poder gaudir dels *Contes de moixaines* a càrrec de La Petite Companyia; de l'espectacle *La poesia dels objectes*, a càrrec de Raúl Benítez i del Taller *Menjmitjons*, a càrrec de Mertxe París.

Vam participar amb la programació del festival *Acròbates* amb l'espectacle *La poesia dels objectes*, abans mencionat i, amb la presentació de la revista literària per a joves *Poetry Spam*.

Es van realitzar tres exposicions a la sala infantil i un altre més als passadissos de la tercera planta.

Diversos autors van voler presentar els seus llibres a la nostra biblioteca quan es va tornar a la presencialitat dels actes a partir de l'abril (Jordi Canal i Àlex Martín Escibà; Martha Cedeño; Josep Luzán; María Meneses; Mariela Cedeño; Àngel Guardia; Luis Cabrera; Maria Sardans; Raúl Montilla i Estrella Ambrojo).

Vam iniciar la col·laboració amb l'associació L'H Orgull amb la realització de dues sessions de contes amb temàtica LGTBIQ+ i vam tenir un concert de Jazz Manouche a les nostres sales.

5.3 Suport a l'aprenentatge



Grau d'assoliment

LÍNIES ASSOLIDES

- Ampliar l'oferta d'activitats als instituts
- Millorar el servei ACTIC, simplificant l'accés i ampliant les franges horàries (parcialment)

Es van oferir els quatre tallers d'Univers Internet i un per aprendre a fer bibliografies i citacions en APA als Instituts de la nostra zona.

Es van replantejar les visites infantils de primària per apropar el nostre fons especial també als infants, però no es van poder iniciar fins a l'octubre, a causa de la pandèmia.

Encara que vam plantejar el retorn del servei ACTIC, conjuntament amb la Biblioteca Tecla Sala, no es va poder implementar fins al març del 2022. I també es demanarà al personal d'adults que realitzi itineraris formatius d'ACTIC amb la compra de documents i guies de cada nivell.

El projecte TIC per a famílies va tenir retards i també es va implementar a començaments de l'any 2022.

En quant a l'ampliació d'activitats en anglès, no es va assolir i es converteix en una línia d'acció per a l'últim trimestre del 2022.

5.4 Integració, cohesió social i cooperació territorial



Grau d'assoliment

LÍNIES ASSOLIDES

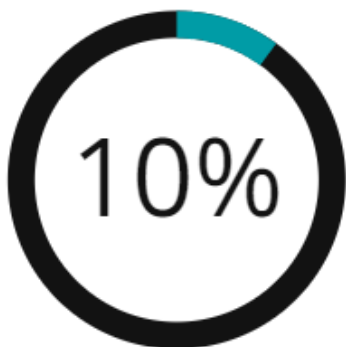
- Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori
- Mantenir la relació amb el CPNL i incrementar les accions de promoció de les llengües
- Dissenyar accions d'acompanyament per ajudar a superar els efectes de la pandèmia

Es participa al Pla Educatiu d'entorn tant d'Esplugues com de L'Hospitalet amb reunions amb els seus responsables. També amb la Xarxa de criança de 0 a 6 anys de L'Hospitalet; i s'estableixen reunions per projectes comuns amb el Casal de la Gent Gran d'Esplugues, amb l'Espai Polivalent de L'Hospitalet i amb la responsable de Salut Comunitària del CAP.

Es mantenen i s'amplien les relacions amb els CPNL (Centres de Política de Normalització Lingüística) tant d'Esplugues com de L'Hospitalet i se cedeixen espais, des de l'octubre fins a finals d'any, 70 vegades per als cursos de català i d'acollida; assajos de danses bolivianes, sardanes, dansa clàssica; àrab per a nens i xerrades sobre temàtica LGTBIQ* i educació infantil.

Es van reprendre les relacions amb l'Esplai Pubilla Cases i es va plantejar tornar a fer activitats amb el grup Indi, però el grup ha canviat després de la pandèmia i tenen unes altres necessitats. De totes maneres, tornarem a insistir el 2022, perquè considerem essencial aquesta col·laboració per ampliar les accions per aquest públic a tota la xarxa de biblioteques de L'Hospitalet i per analitzar la senyalètica de la biblioteca per fer de la biblioteca un lloc més inclusiu.

5.5 Els usuaris i la seva participació en els serveis



Grau d'assoliment

LÍNIES ASSOLIDES

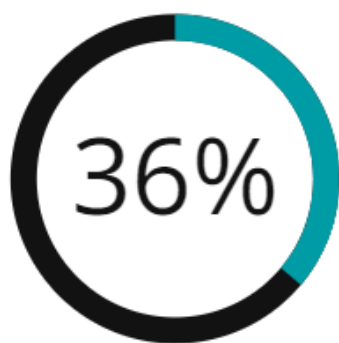
- Potenciar les activitats gestionades pels usuaris (parcialment)

Es va oferir en algunes de les activitats dutes a terme per als joves (visites escolars, *Univers Internet*) la possibilitat de la compra compartida, però no va haver-hi cap

resposta. S'han començat a establir relacions amb equipaments que fan programació per a joves a començament del 2022, així que esperem que doni els seus fruits. L'Espai Jove, vam considerar que era inviable fer-lo a la tercera planta, com s'havia previst al Pla d'Acció 2021. La necessitat de mantenir les dues sales d'estudi i la impossibilitat de disposar d'un nou arc antifurt ho van fer impossible. A canvi es va plantejar l'ús autogestionat de les dues aules d'estudi, fora del període d'exàmens que s'amplia l'horari i les controla un vigilant. Això ha fet possible que es diversifiqui el seu ús, amb persones que han de fer treballs en grup, estudiar, reforçar assignatures amb classes individuals, etc. Per tant, s'ha adequat a les necessitats dels seus usuaris.

La programació orientada a la gent gran no es va realitzar finalment. És un col·lectiu que ha tornat a fer ús de les instal·lacions de la biblioteca molt a poc a poc, tenint en compte les restriccions que hem tingut per la pandèmia.

5.6 Difusió i comunicació



Grau d'assoliment

LÍNIES ASSOLIDES

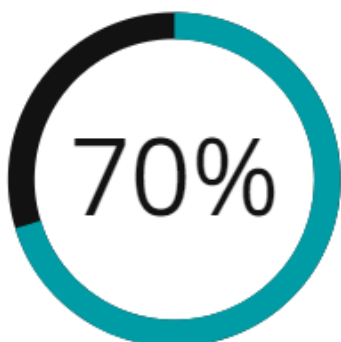
- Impulsar un nou Pla de Comunicació de la xarxa (parcialment)
- Col·laborar en la millora del butlletí de biblioteques amb un format més actual

Hem participat en el grup de treball de xarxes socials i Comunicació de la xarxa de l'H, però no s'ha redactat cap Pla de Comunicació consensuat.

El butlletí *Infobòbila* i la publicació *Gènerenegre.net* necessitaven un canvi de disseny i es va realitzar.

Sobre el disseny de nous canals de comunicació amb els usuaris, per una banda, no hem rebut mòbils a les biblioteques de l'H, i per tant, no podem utilitzar els Watshapp amb ells, i per una altra banda, la realització d'enquestes només les hem començat a fer per a les visites escolars. Durant l'any 2022 està previst consensuar un model únic d'enquesta per a tota la xarxa de l'Hospitalet.

5.7 La millora en la gestió



Grau d'assoliment

LÍNIES ASSOLIDES

- Millorar les condicions dels equipaments i la seva dotació d'infraestructures (parcialment)
- Gestionar els recursos humans, la seva formació i la millora de les seves condicions de treball (parcialment)

S'han portat a cap canvis de distribució del mobiliari a la sala infantil, però encara queden canvis per realitzar, especialment a la sala de petits lectors. Com no es fa l'Espai Jove a la tercera planta, tampoc vam fer el condicionament de la sala 2 a aquest nou ús.

Per fi tenim Pla d'Emergència i el personal vam fer els cursos d'extinció d'incendi i de primers auxilis. A començaments del 2022 es durà a terme un simulacre.

Es va fer una redistribució de tasques noves, però el Pla de formació es va considerar que era una tasca conjunta de la resta de biblioteques de la xarxa i de la Secció de Biblioteques de l'H. De totes maneres, es realitzen 15 cursos de formació per al personal amb un total de 71 hores.

Pel que fa a instaurar espais de reunions sense directora, s'ha comprovat que no cal instaurar-los, ja que estan creats de manera informal; simplement s'han de deixar oportunitats perquè es donin de forma natural.

S'inicien reunions per seccions i per projectes, per poder fer un seguiment dels resultats del Pla d'Acció de manera periòdica.

Projectes singulars del Pla d'Acció del 2022

1. Els Centres d'Interès de cada sala s'acompanyen de guies virtuals
2. 16a edició del Premio L'H Confidencial
3. Catalogació del fons de cobertes de novel.la popular
4. Programa de reforç de la salut amb el CAP i la biblioteca la Florida
5. Participació amb BCNegra amb programació pròpia i producció de vídeos
6. 80 aniversari de Donna Leon i Dominique Manotti
7. Biblioespai
8. Tallers: Univers Internet i de citacions en APA
9. Maletes viatgeres a les Escoles Bressol
10. Acompanyament tecnològic a famílies i de tràmits administratius

6. Conclusions.

Ha estat un any ben complicat. Ple d'incerteses i a la vegada ple d'il·lusions de què tot acabi i acabi bé. La normalitat no ha tornat, però, i s'ha fet palès el canvi d'hàbits dels usuaris i usuàries que ens visiten. Estan recuperant la confiança, encara que l'ús de la biblioteca i dels seus espais ha canviat. La nostra biblioteca sempre ha estat un lloc per estar-s'hi, de trobada i ara els temps d'estada són més curts. Per una altra banda, també hem pogut constatar l'augment progressiu de participants en les activitats programades per nosaltres o, programades per altres entitats o equipaments, en els nostres espais. Podem veure, també, un augment gradual de les visites escolars.

En relació amb l'edifici i el mobiliari, es comença a notar els vint-i-tres anys de l'equipament amb una façana tacada per humitats (que està programat que es netegi aquest any) i amb uns interiors que ens obliguen a adaptar un espai que ja no cobreix totes les necessitats del fons i dels nostres usuaris (així que esperem amb il·lusió que es materialitzi tan aviat com es pugui la reestructuració de la tercera planta).

Durant aquest any, també s'ha recuperat el ple aforament, però cap de les plantes ornamentals que disposaven, que es van morir durant els mesos de confinament. Tot això no ens ha limitat per intentar fer la nostra biblioteca més amigable, més engrescadora, canviant la distribució del mobiliari i amb centres d'interès nous trimestralment a cada secció i amb exposicions dintre de les sales, vestíbul i passadissos de la tercera planta.

També estem establint relacions cada vegada més fortes amb les entitats i els equipaments del nostre entorn. Hem pogut trobar complicitats manifestes entre els professionals i objectius comuns que esperem que es materialitzi en més projectes en molt poc temps.

La reorganització del magatzem va permetre dotar d'un espai propi als donatius que van tenir de novel·la negra i policíaca en anglès, italià i francès. I especialment, als catàlegs de cobertes de novel·la popular. La seva catalogació obre la porta a nous projectes sobre aquest fons que complementa al que ens defineix: el fons especial de gènere negre i policíac. Durant tot el 2021 hem intentat, per una banda, recuperar aquells títols imprescindibles que no s'havien comprat els últims anys i per altra, ampliar les publicacions i la difusió d'aquestes, sempre amb la intencionalitat de promoure la lectura mitjançant un gènere que neix de la cultura popular.

Una altra cosa que s'ha fet evident, és que necessitem adaptar-nos més a les necessitats i als interessos dels nostres usuaris. Amb l'esporgada de fons obsolet, amb l'ampliació de serveis per formar-los en l'ús de noves tecnologies, ampliant algunes temàtiques com la divulgació científica, però també analitzant la nostra manera d'atendre'ls.

Aquest any vinent, doncs, tenim nous i apassionants reptes.

Ilumi Ramos
directora de la biblioteca la Bòbila
maig de 2022