

Biblioteca Bellvitge

Memòria 2010

Av. d'Amèrica, 69 08907 l'H. Tel. 93 264 15 72 bibbellvitge@l-h.cat www.l-h.cat/biblioteques

BIBLIOTEQUES de L'HOSPITALET Bellvitge
Diputació Barcelona | Àrea de Cultura
Xarxa de Biblioteques Municipals
Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

PRESENTACIÓ 3

Dades significatives 4
Fitxa de la Biblioteca 6

GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA 7

Recursos humans 7
Recursos econòmics 9
Equipament 11
Metodologia i procediments de treball 12
Cooperació 12

SERVEIS I PROGRAMES 14

Accessibilitat presencial i en línia 14
Fons documental 20
Servei de préstec 22
Servei d'aules multimèdia 25
Servei d'informació 27
Serveis educatius i formatius 28
Foment de la lectura i difusió cultural 29
Suport a la creació literària 30

USUARIS 31

Anàlisi d'indicadors d'usuaris 34
Accions per a nous usuaris 34

DIFUSIÓ 35

Publicacions i materials de difusió 35
Web 35

Presència mediàtica 36

CONCLUSIONS 37

Em plau presentar, de nou, la memòria de la Biblioteca Bellvitge (BB) amb les dades d'ús i activitat del 2010. El document que teniu a les mans, exposa i analitza les xifres de rendiment dels diferents serveis. Aquesta anàlisi i reflexió és bàsica per poder avaluar el passat, omplir de sentit el present i dissenyar i imaginar el futur.

Al llarg d'aquest any, la funció de subministrar informació s'ha continuat ampliant amb la de contribuir a que els veïns i veïnes del barri siguin competents en ella, intentant oferir un espai dinàmic, on s'integren els diversos recursos que donen suport a l'aprenentatge informal i a la formació al llarg de la vida.

La BB és un centre cultural públic, un lloc de trobada, de reflexió personal i d'intercanvi de coneixements. Creiem que hem de continuar treballant i reflexionant sobre: la necessitat de consolidar-nos com a espai ciutadà per a l'aprenentatge; establir línies transversals de cooperació amb grups educatius de referència territorial; adaptar els nostres perfils professionals als nous requeriments i demandes socials; fomentar la biblioteca digital, així com incrementar la nostra presència al Web 2.0.

Finalment, vull agrair a totes les usuàries i usuaris de la BB, l'ús que n'han fet, la seva implicació, els seus suggeriments, la seva col·laboració i, també, a vegades, la seva paciència. En definitiva, elles i ells són qui donen sentit i l'única raó de ser de la nostra feina.

Lola Vime
directora
vimecd@diba.cat

Dades significatives

DADES	2008	2009	2010
Població atesa (Barri)	33.746	33.746	33.783
Superfície biblioteca (m^2 útils)	1.791	1.791	1.791
Punts de lectura i servei	344	338	336
Despesa	633.981,87	763.580.43	782.950,12
Dies de servei	281	285	288
Hores de servei	1.782,20	1.715.50	1.808
Fons general	[1]		23.347
Fons infantil			8.865
Música i cinema			6.031
Col·lecció local			259
Petits lectors			289
Referència			554
Magatzem			1.649
Fons especial			1.539
Fons mòbil			16
Fons inicial (sense revistes)			42.549
Documents ingressats	4.906	4.013	2.786
Documents donats de baixa	509	509	1.255
Fons total			45.335
Documents prestats	90.082	91.891	84.102
PI rebut	2.675	2.941	3.225
PI deixat	2.427	3.030	3.455
Visites biblioteca	124.400	136.675	126.376
Visites Web			20.666[2]
Ús servei préstec	30.228	31.561	
Ús servei Internet	8.945	10.422	8.549
Ús servei ofimàtica	6.875	17.146	19.115
Ús servei wifi	2.862	3.282	5.190
Total carnets usuari	9.185	10.712	11.939
Nous carnets	1.899	1.527	1.214
Total número activitats	155	148	163
Total participants activitats	4.515	3.397	3.443
Infantils (número)			26
Infantils (participants)			1.198
Adults (número)			35
Adults (participants)			651
Visites escolars- grups (número)	42	34	32[3]
Visites escolars- grups (participants)	901	727	925
Formació TIC		40	78[4]
Formació TIC (participants)		363	669
Formació TIC (hores)		252	218

[1] Aquest any han variat els conceptes de recompte estadístic, per això no diposem de dades d'anys anteriors d'aquests epígrafs.
[2] Aquesta xifra és la suma de les visites al Web + les visites al Bloc + les visites a l'Scribd.
[3] En aquesta dada estan incloses 3 eliminatòries de la Lliga dels Llibres , amb un total de 259 participants.
[4] Aquesta xifra és la real. En el full de Diputació *Acumulat 2010* per errada nostra hi consten 68

INDICADORS	2008	2009	2010
Despesa per habitant	18,79	22,63	23,18
Documents per habitant	1,13	1,23	1,34
Visites biblioteca/Dia de servei	442,7	479,56	438,81
Visites biblioteca en relació habitants			3,74
Documents prestats/ Usuaris préstec	2,98	2,91	
Documents prestats / Dia de servei	320,58	322,42	292
Rotació (Documents prestats / Fons total)	2,37	2,21	1,86
% Carnets en relació població		31,74	35,35

Fitxa de la Biblioteca

- Inauguració: 28 d'abril de **1972**

- Trasllat al nou edifici: 5 de maig de **2007**
  Arquitecte del nou edifici: Jordi Henrich

- Superfície útil: **1791 m^2**

- Comparteix l'edifici, sala de reunions, sala d'exposicions i sala d'actes amb:

  La Regidoria del Districte VI
  Els Serveis Socials
  El Centre Cultural de Bellvitge

- La Biblioteca Bellvitge (BB) està situada al bell mig del barri i s'hi pot arribar amb:

- Metro: l. vermella (L1), parada *Bellvitge*, sortida Rambla Marina/Av. Gran via.
- Autobusos metropolitans: LH1, LH2, L10, L14,
- Autobusos TMB: 79 (Av. Amèrica), 110 (Rbla. Marina)
- Renfe: parada de *Bellvitge* (línies C2 i C10)
- FGC: Parada del *Gornal* (trens L8, S4, S8, S33)
- Cotxe: autovia de Castelledefels, sortida Bellvitge-Zona Franca, i a la rotonda, agafar la sortida Av. d'Amèrica.

- Tota la Biblioteca és zona Wi-Fi i està distribuïda en 3 plantes:

Soterrani: magatzem
Planta baixa: servei de préstec, servei d'Internet, diaris, revistes, música, cinema, 2 aules multimèdia, préstec de portàtils i la sala Chill-out.
Planta 1: disposem de dues sales: la d'adults amb servei d'informació i referència, servei d' Internet, comiteca i el fons especial de Vida Sana; i la sala infantil amb racó de mares i pares, bebeteca, espai de coneixement, espai d'imaginació, servei d'Internet, sala taller i àrees de treball intern.

Punts de servei	
Punts de lectura amb taula	186
Punts de lectura sense taula	75
Punts d'escolta/visionatge	8
Punts d'autoescolta	3
Punts d'autoaprenentatge	30
Punts d'accés a Internet	37
Metres linials de prestatgeries	
A les sales	1.131
Al magatzem	256

GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

Recursos humans

L'equip de treball de la biblioteca està format per:

1 directora
1 bibliotecària
7 tècnics auxiliars
1 ajudant de servei

Aquest és l'equip actual, però en realitat hi ha un altre tècnic auxiliar assignat a la BB, que actualment està treballant a una altra biblioteca de la Xarxa.

La Diputació de Barcelona va cobrir les vacances d'estiu de la direcció. A l'octubre es va reincorporar l'actual directora, que ha reduït un terç la seva jornada laboral, acollint-se a la llei de conciliació de la vida familiar, i la Diputació de Barcelona ha cobert aquesta reducció.

Gràcies als Plans d'Ocupació, ha treballat a la BB fent tasques de formació d'usuaris, una persona que ha realitzat un total de 13 jornades de treball.

Es continua amb la col·laboració amb *Tallers Bellvitge*. Cada divendres, durant 3 hores, venen un grup de 3 persones, amb discapacitat intel·lectual, a col·laborar amb el treball diari de la biblioteca. Ajuden a preparar punts de llibre, ordenar prestatgeries, ensobrar, segellar, folrar etc.

Incidències

- Total d'incidències: 95
- Mitjana d'incidències per persona: 10,5
- Mitjana d'incidències per dia: 0,33

S'han comptat com a incidències tots els dies no previstos, deixant de banda les vacances, els assumptes propis i les baixes de llarga durada cobertes.

Horari de la biblioteca

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10 h		10 h	10-13.30h
TARDA	15.30-20.30 h	15.30-20.30 h	20. 30 h	15.30-20.30h	20.30h	

Durant aquest any la BB ha obert un total de 288 dies que fan un total de 1808 hores. L'horari de servei setmanal és de **39,5 hores.** Els dimecres i divendres la biblioteca obre les seves portes sense interrupció de 10:00h a 20:30h. Els mesos de juliol i agost, i durant les vacances de Nadal i Setmana Santa, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals.

Formació del personal

Les hores anuals de formació per treballador, han augmentat molt en els darrers dos anys. Al llarg d'aquest any la mitjana d'hores de formació per persona ha estat de 27.



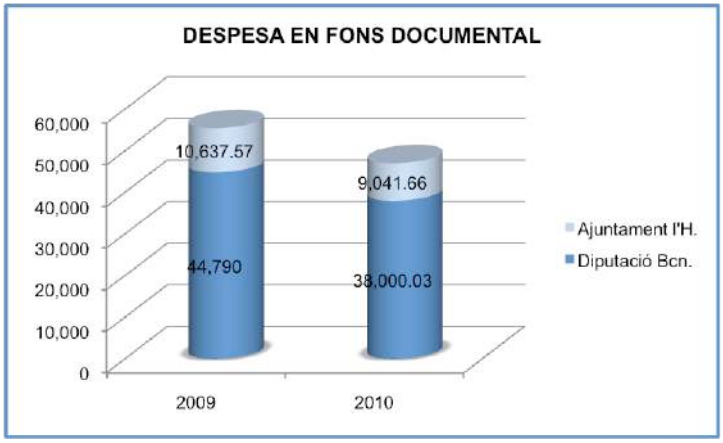
- **Escola d'Hivern: L'accessibilitat de la col·lecció per a públics diversos,** curs monogràfic de 16 hores lectives
- **Escola d'Estiu: La biblioteca com a dinamitzadora social ,** curs monogràfic de 16 hores lectives.
- **Escola d'Estiu: Els serveis en línia per a públics diversos ,** curs monogràfic de 16 hores lectives.
- **Juliols de la UB: La novel·la gràfica**, amb una durada de 22'5 hores lectives.
- **Jornades: El futur de la biblioteca pública[5].**
- **Curs d'anglès enfocat a l'atenció al ciutadà,** amb una durada de 30 hores lectives.
- **Selecció i difusió de fonts d'informació especialitzades,** 20 hores lectives.
- **Riscos laborals del personal de biblioteques (on-line),** 40 hores lectives.
- **Alfabetització tecnològica i informacional per a públics de la biblioteca,** 20 hores lectives.
- **Curs de catalogació d'enregistraments sonors,** 4 hores lectives.
- **Vine a conèixer… les eines 2.0**, 4 hores lectives.
- **Curs de dinamització de Telecentres**, 20 hores lectives.
- **Cultura, participació i civisme digital**, 10 hores lectives.
- **Curs d'àrab per a l'atenció directa a la ciutadania**, 20 hores lectives.

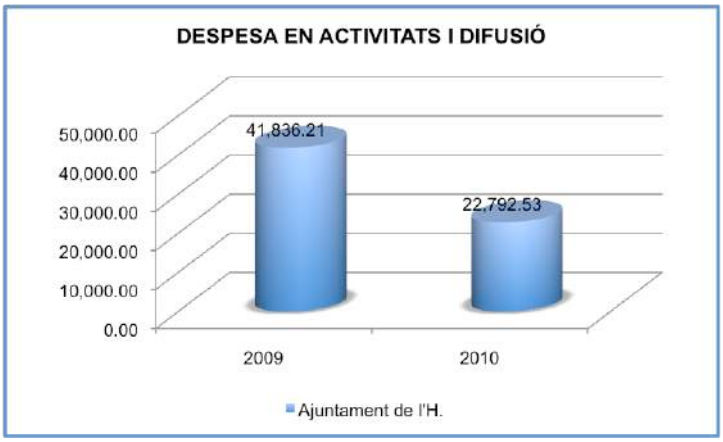
[5] Càlcul hores lectives aproximat: 4,5

Recursos econòmics

	AJUNTAMENT L'H.	DIPUTACIÓ BCN.
PERSONAL	**263.066,69**	**93.361,14**
Tècnic auxiliar (6)	207.892,05	
Subaltern (1)	35.723,84	
Altre personal	19.450,80	
Tècnic bibliotecari		
Altre personal	23.576,58	
FONS DOCUMENT.	**9.041,66**	**38.000,03**
Llibres	5.541,86	18.975,63
Àudios	3.471,50	3.577,15
DVD		2.934,25
Electrònics		
Subscripcions	28,30	11.613
Altres		
MANTENIMENT	**337.213,69**	**19.474,38**
Informàtica		19.474,38
Comunicacions telef.	38.168,69	
Transport	2.211,27	
Subministraments	243.129,49	
Neteja	51.246,36	
Material fungible	1.200,13	
Altres	1.257,75	
ACTIVITATS I DIF.	**22.792,53**	
Activitats	21.615,23	
Difusió i promoció	1.177,30	
Publicacions		
TOTAL	**632.114,57**	**150.835,55**

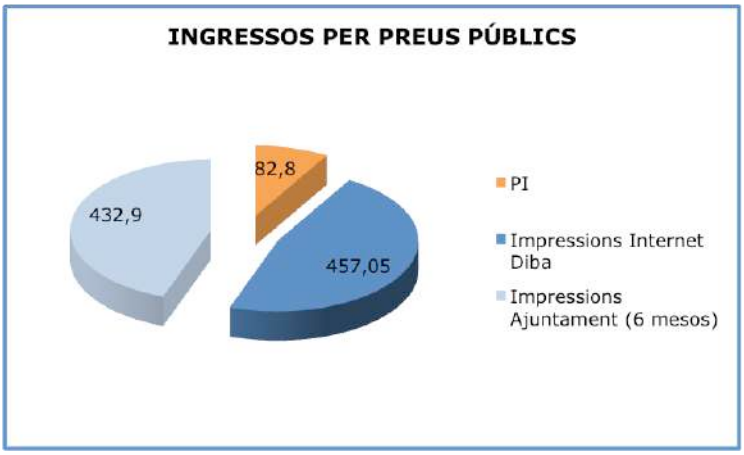
La **despesa per habitant ha estat de 23 euros**. En termes absoluts la despesa corrent ha crescut una mica, degut a l'elevat increment en les comunicacions telefòniques, els subministraments i altres, però l'actual context de restriccions pressupostàries ha afectat, en bona manera, a la despesa en fons documental, que ha **disminuït en un 15%** respecte l'any anterior i a la d'activitats i difusió, que també ha **baixat en un 45%.**





Tarificació de serveis

Encara que els ingressos per taxes i preus públics suposen una via de finançament indirecta molt ínfima, no la podem obviar. S'han ingressat en concepte d'impressions d'Internet i préstec interbibliotecari: **972,75 euros**



Equipament

INFORMÀTIC	
OPAC	5
SPAI	37
Ofimàtica	30
Ordinadors de treball intern	12
Ordinadors del servei d'Internet	37
Servei de WI-FI	Sí
Impressores	5
Escàners	2
Lectors de codis de barres	11
Pantalla digital	1
TELEFONIA	
Línies de telèfon	2
Aparell de fax	1
AUDIOVISUALS	
TV	5
TV pantalla informativa	1
Auriculars	5
Autoescoltes CD	2
Reproductors DVD	9
Canó de projecció	1
Mini cadenes	1
REPROGRAFIA	
Fotocopiadores d'ús intern	1
Fotocopiadores d'ús públic	1
EQUIPAMENT ANTIFURTS	
Nombre de passadissos	1
Aparells activadors i desactivadors	6
ALTRE MATERIAL D'OFICINA	
Enquadernadora	1
Destructora de paper	1

Metodologia i procediments de treball

L'organització de la BB es basa en el treball en equip. Totes les tasques estan assignades com a mínim a 2 persones. No es realitzen funcions rotatives, però en moments puntuals tothom és capaç d'atendre qualsevol dels taulells, inclòs el de multimèdia.

Estem confeccionant i actualitzant manuals de procediments de les seccions de la biblioteca. Aquest any 2010 hem creat el "Manual de procediments d' estadístiques" .

Per tal de coordinar i planificar les tasques diàries, es fan reunions setmanals de la bibliotecària i la directora. També, des del setembre, es fan reunions mensuals de tot l'equip, per informar de les novetats de la Xarxa. I reunions puntuals per seccions o per diferents objectius del Pla d'Actuació. Una part molt important de les comunicacions internes es fa per mitjà del correu electrònic.

Cooperació

Col·laboracions

Durant aquest any hem col·laborat:

- Amb el **Centre Cultural de Bellvitge,** fent difusió conjunta de les respectives activitats.

- Amb la comissió de festes del barri en la **Festa Major Bellvitge** del 4 al 10 de setembre**.** Vam participar amb l'activitat "Hora del conte al carrer"

- Lliga dels llibres. Com cada any hem participat a la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H. Han vingut a la BB les escoles: la Marina, Pau Casals, Frederic Mistral, Sant Josep el Pi, Marius Torres, Patufet Sant Jordi, Busquets i Punset, Pompeu Fabra, Milagros Consarnau i Pau Vila.

- **Tallers Bellvitge**. Continuem amb el projecte "Jo també vaig a les biblioteques" . Una iniciativa que intenta acabar amb una situació d'exclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual en la vida en societat. Un grup d'aquestes persones visites i fan ús setmanalment de la BB.

- Associació poètica Luz de Luna. Cooperant amb el Vè Certamen de Poesia que organitzen anualment.

- Presència de la imatge de la BB en l'exposició itinerant **"Els valors de la Biblioteca" organitzada per el SLPC**

Cessió d'espais

- Cessió trimestral de la sala Chill out a l'**Associació Luz de Luna,** per recitar i parlar de poesia.

- Cessió d'una aula multimèdia a **Punt Ómnia**, per realitzar cursos d'informàtica tots els divendres de 10 a 14 hores des del 16 d'abril fins el 25 de juny.

- Cessió d'una aula multimèdia el 30 de juny al **Departament de Sanitat**, per realitzar una formació en TIC, dins del programa municipal del VIH/sida.

- Cessió de l'aula multimèdia per a formació de persones dels **Plans d'Ocupació Municipals**. Els dies 12, 19 i 26 de novembre.

- Cessió de la Sala Chill out a la **Universitat sense Fronteres** i la Llar d'Infants El Passeig per exposar els seu projecte*: l'H x Bolívia 2000-2010. 10 anys de cooperació x USF*

SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS

Accessibilitat presencial

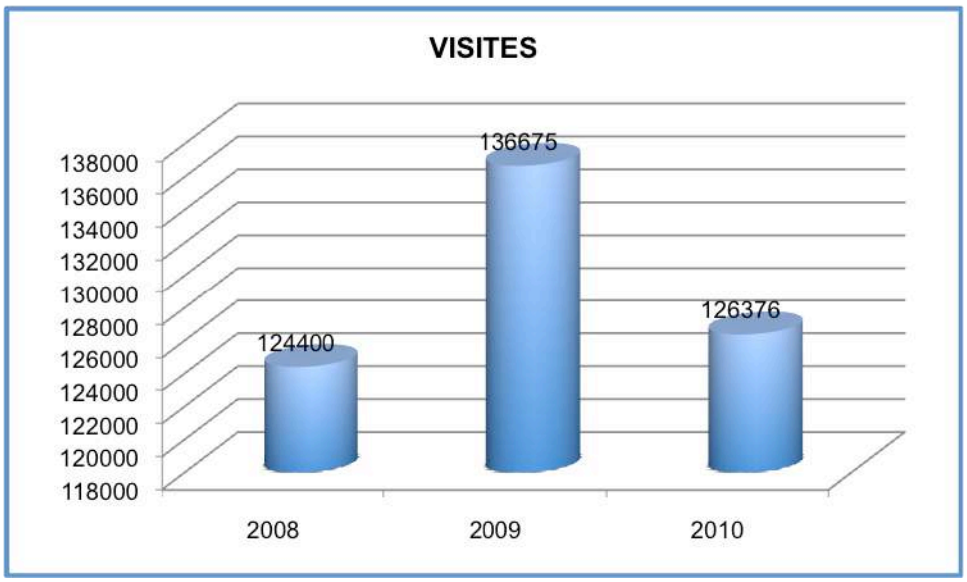
L'horari d'atenció al públic és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10 h		10 h	10-13.30h
TARDA	15.30-20.30 h	15.30-20.30 h	20. 30 h	15.30-20.30h	20.30h	

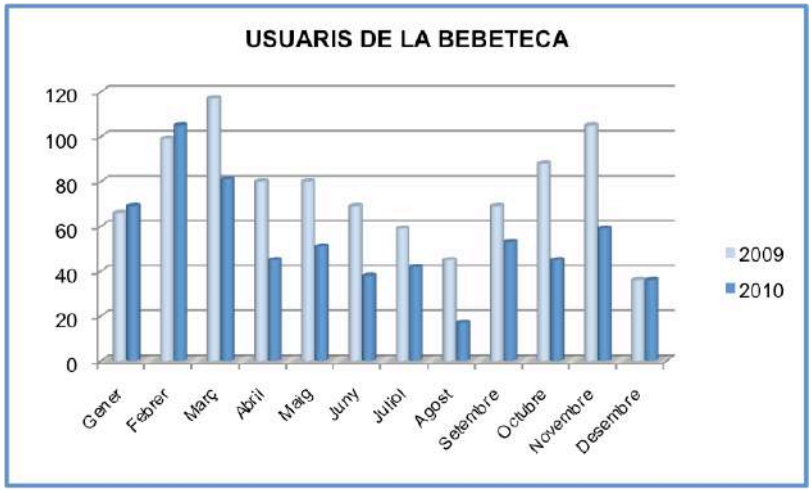
Els mesos de juliol i agost, Setmana Santa i Nadal, la biblioteca només obre en horari de tarda.

L'any 2010 la biblioteca ha obert 288 dies amb un total de 1.808 hores de servei.

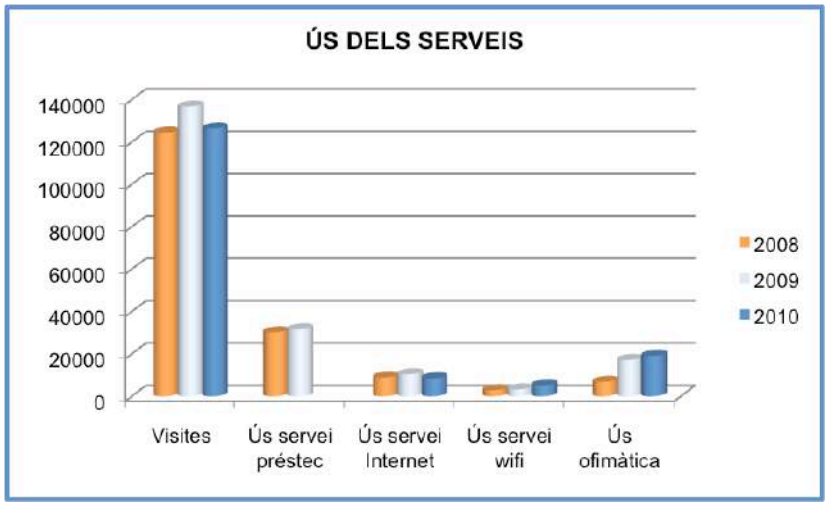
En aquest temps l'han visitada 126,376 persones, o sigui 439 persones al dia i 69,9 per hora. Podem observar una **disminució d'un 8 %** respecte al nombre de visitants presencials del passat any. S'han fet 1.215 carnets d'usuaris.

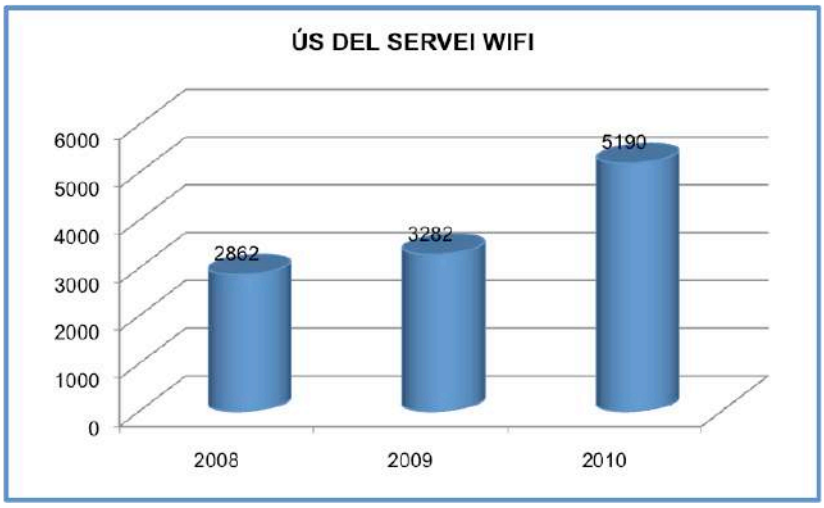


La bebeteca continua essent un espai valorat pels infants, tot i que al llarg d'aquest any, com ho mostra el gràfic, n'ha baixat el seu ús. L'explicació es podria trobar en la limitació que s'ha posat a la seva afluència màxima.

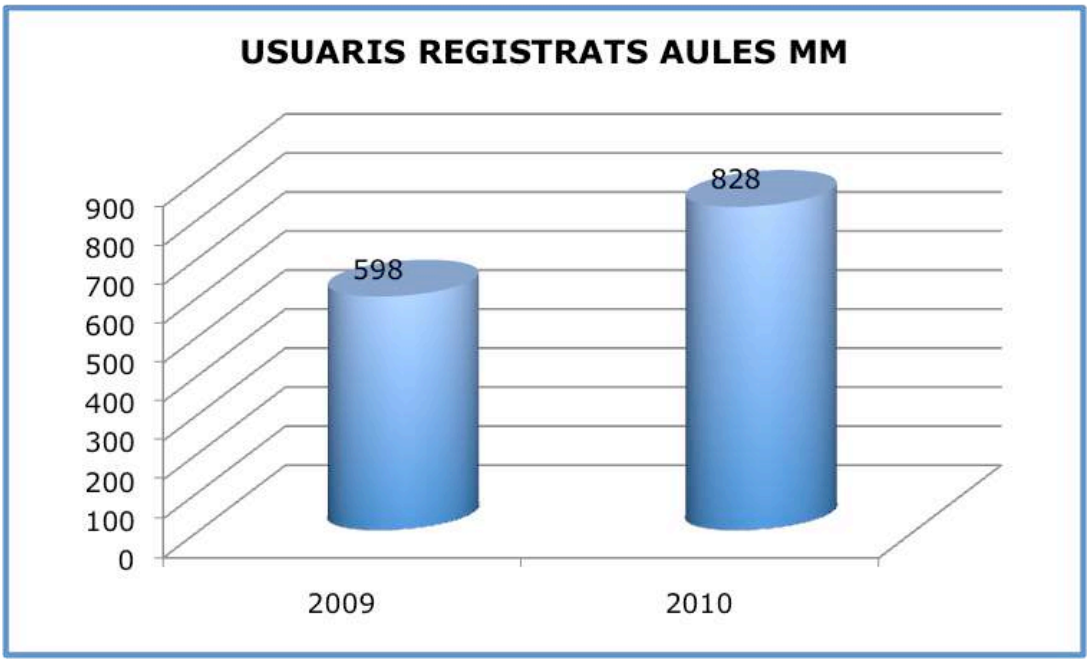


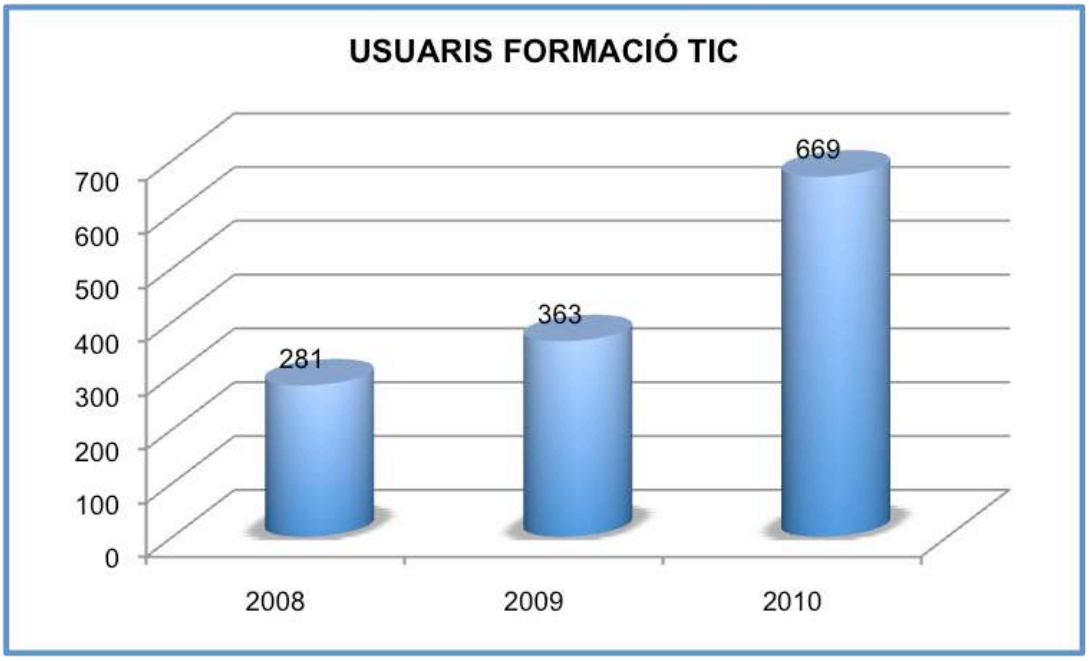
Podem observar un **augment significatiu dels usuaris del servei d'ofimàtica**, concretament **un 10%** respecte 2009, i també els usuaris del wifi, **un 33%** respecte l'any passat. En canvi, han baixat en un **23 % els usuaris Internet**.





Al llarg del 2010 **ha augmentat la presència de persones registrades a les aules multimèdia** i també de persones que han seguit cursos de formació. Si observem els gràfics següents podem apreciar aquests increments: **un 38% més** d'usuaris registrats a les aules i un **84% d'usuaris que han fet formació TIC**, respecte l'any anterior.

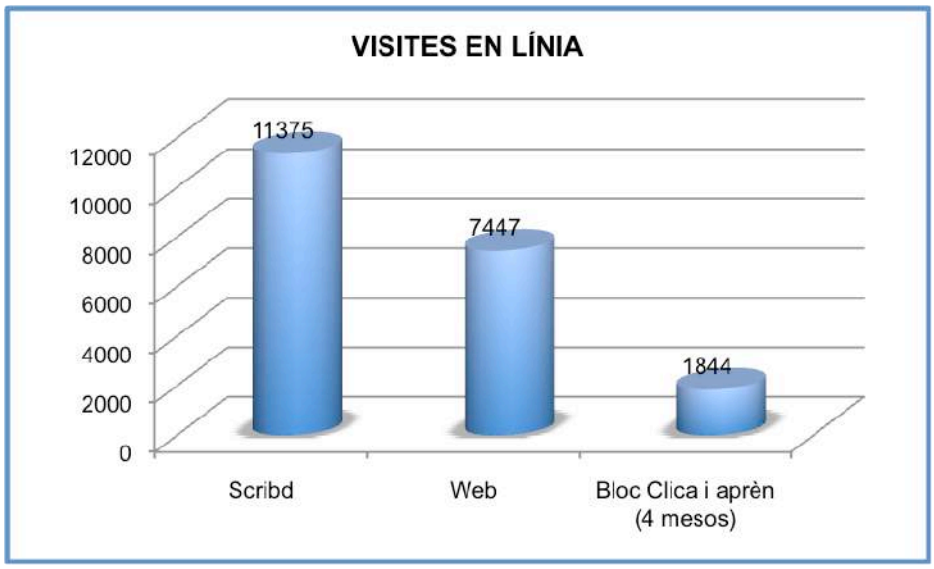




Accessibilitat en línia

Pel que fa a les vies d'accés en línia compten amb dues pàgines **web**, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona[6]. També publiquem, per compartir, per mitjà de **l'Scribd**, múltiples documents relacionats amb la formació en TIC. A més, des del setembre, s'ha posat en funcionament el **bloc: *Clica i aprèn***. Vegem el tràfic:

	Visites	Visites per dia	Visites per hora
WEB municipal	7.447	26	4,1
Bloc *Clica i aprèn* (en funcionament des de 01/09/2010)	1.844		
Scribd[7]	11.375	39	6
TOTAL	20.666	65	



Bloc *Clica i aprèn*

És un bloc que ofereix **recursos per a l'autoaprenentatge**. En ell s'ofereix tot el material que s'ha realitzat per dinamitzar les aules multimèdia i el programa de cursos, que porta el mateix nom. El bloc presenta una selecció de recursos sobre: idiomes, informàtica, oposicions, currículums, entre d'altres.

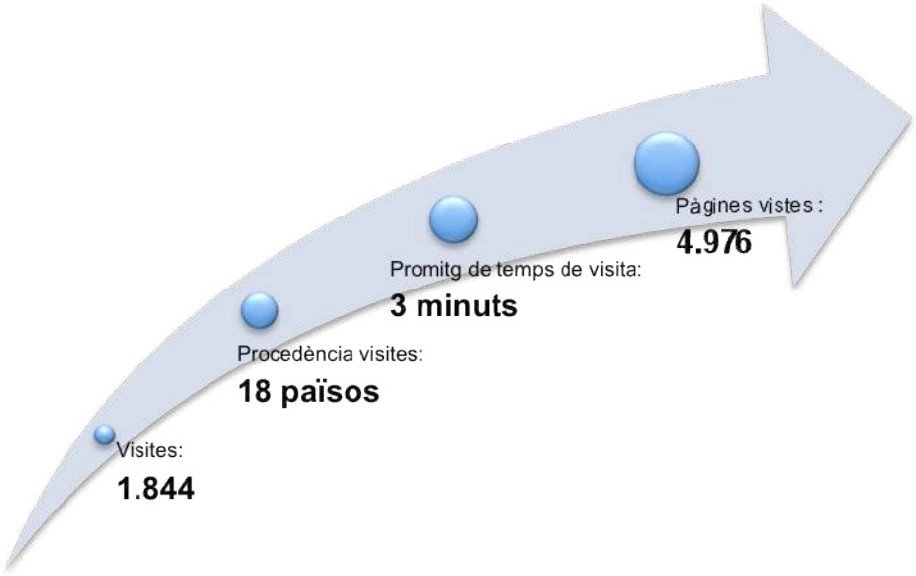
La seva finalitat és:

- Esdevenir una eina de treball per als cursos de les aules multimèdia
- Agrupar tots els materials que s'elaboren per a les aules multimèdia
- Compartir amb qualsevol persona que ho necessiti recursos per a l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida

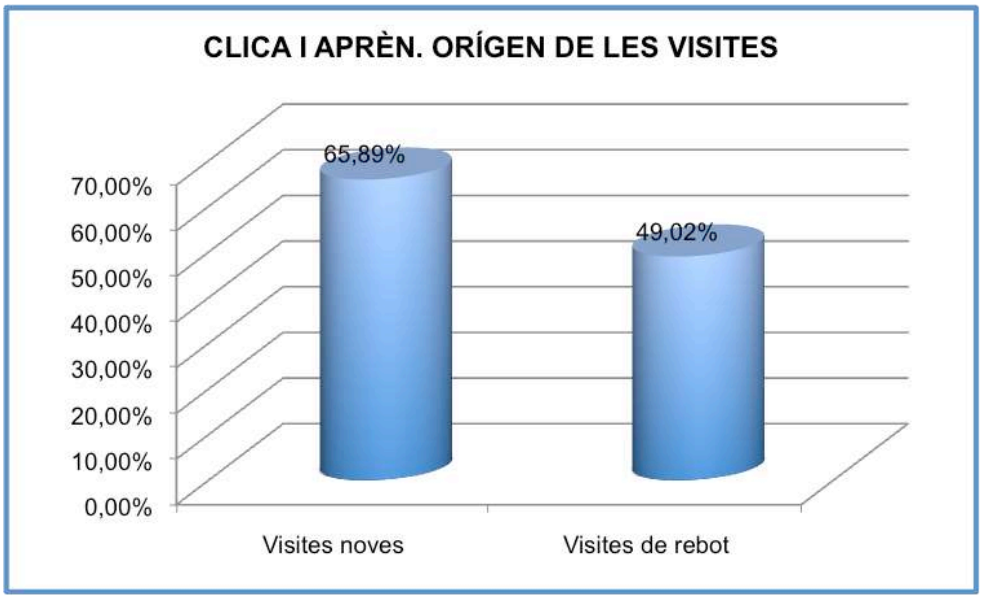
[6] En aquest moment no disposem de dades del nivell d´ús de la pàgina web gestionada per la Diputació de Barcelona, ni de cap dada anterior al 2010, per poder fer comparatives.
[7] L'augment de les visites a l'Scribd respecte 2009 ha estat d'un 309%

Com podem veure, el bloc en 4 mesos ha rebut 1.844 visites. Encara que la majoria d'aquests visitants són espanyols, cal destacar també els visitants dels Estats Units, Argentina, Hondures, Xile, Perú, Andorra i Portugal.

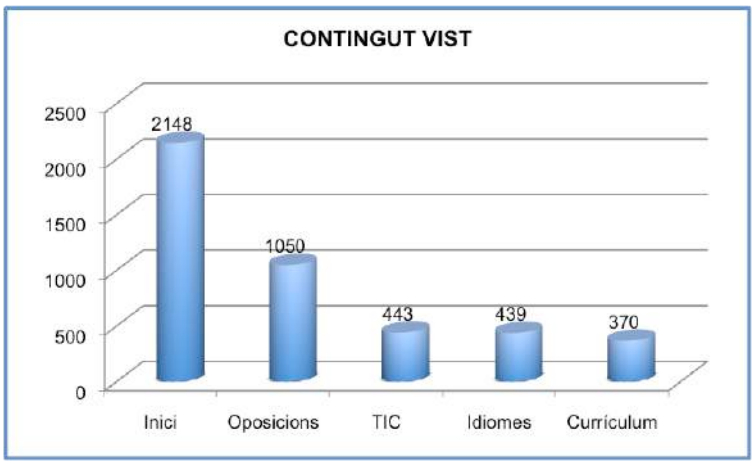
Cada visita ha durat una mitjana de 3 minuts i en total s'han vist 4.976 pàgines:



La majoria de les visites que ha rebut el bloc han estat de nous visitants, i el 40% de visitants que han arribat rebotats d'altres pàgines

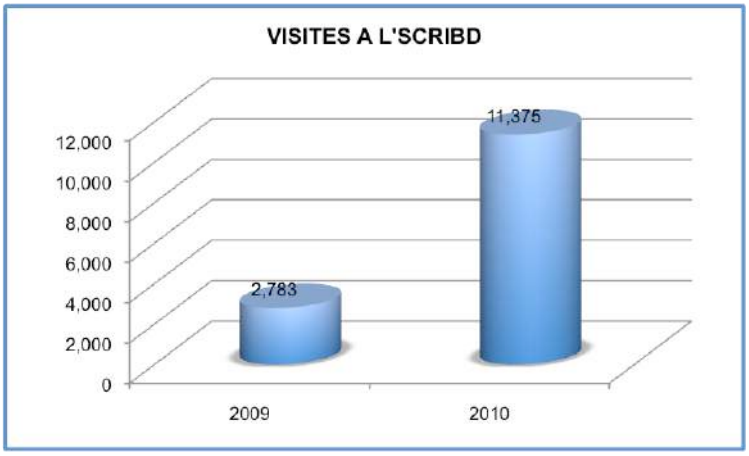


El contingut més vist ha estat la pàgina principal, seguida dels continguts que fan referència a oposicions:



L'Scribd

A l'Scribd tenim **38 document publicats per compartir**. Són materials confeccionats pels professionals que treballen a la BB, que serveixen de recolzament als cursos de formació bàsica en TIC.



El 86 % dels visitants han estat persones que resideixen a Espanya, el 6% ciutadans dels Estats Units, el 4% persones que viuen a Mèxic, 3% a Perú i 1% a Colòmbia.

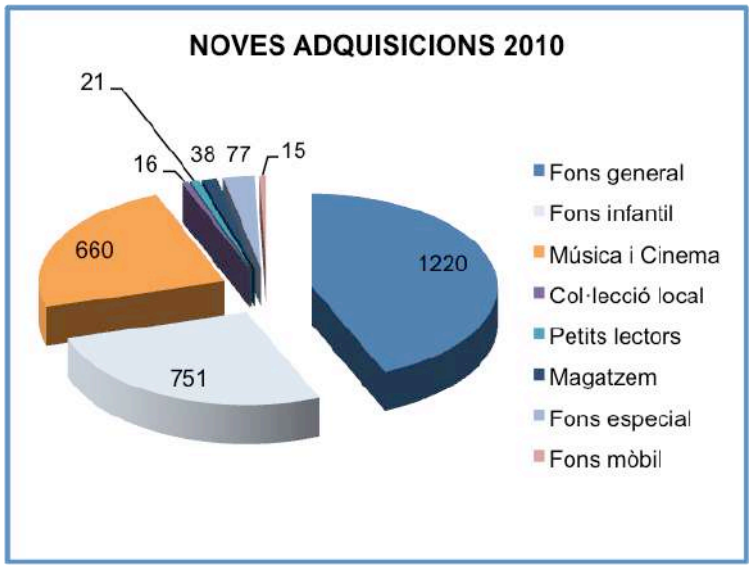
Fons documental

En finalitzar l'any, el fons documental és de 48.239 documents. S'han adquirit 2.786 documents i s'han donat de baixa un total de 1.255 documents.

La mitjana de **documents per habitant és de 1,34**[8].

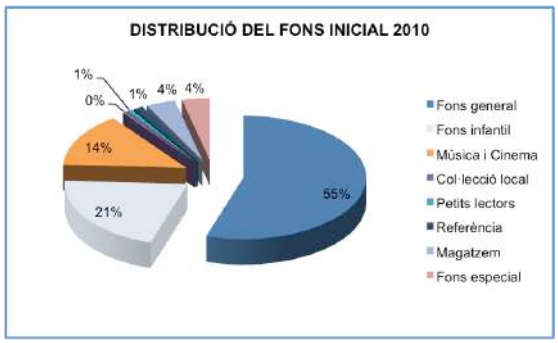
	Fons inicial	Documents ingressats	Fons final
Fons general	23.347	1.220	24.567
Fons infantil	8.865	751	9.616
Música i cinema	6.031	660	6.691
Revistes	1.558	1.346	2.904
Col.lecció local	259	16	275
Petits lectors	289	21	310
Referència	554	-12	542
Magatzem	1.649	38	1.687
Fons especial	1.539	77	1.616
Fons mòbil	16	15	31
Total (sense revistes)	42.549	2.786	45.335

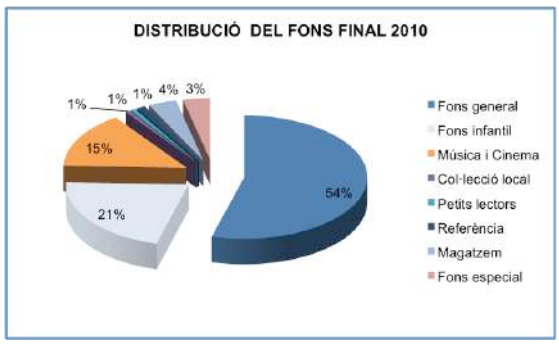
Pel que respecta a la distribució del pressupost municipal de compra, hem seguit les línies que estableix la ***Política de desenvolupament de la col·lecció*** de les Biblioteques de l'Hospitalet. Adquirint bàsicament fons de ficció, cinema, i reforçant en especial "vida sana".



[8] Els estàndards IFLA-Unesco marquen entre 1,5 i 2 doc. per habitant i els estàndars de Biblioteca Pública de Catalunya entre 1,5 i 3 doc. per habitant.

Com s'observa en els gràfics següents, amb les noves adquisicions han variat lleugerament els percentatges de distribució del fons documental. N'ha disminuït un 1% el fons general, n'ha augmentat un 1% el fons de música i cinema, n'ha augmentat un 1% la col·lecció local i ha disminuït un 1% el fons especial.



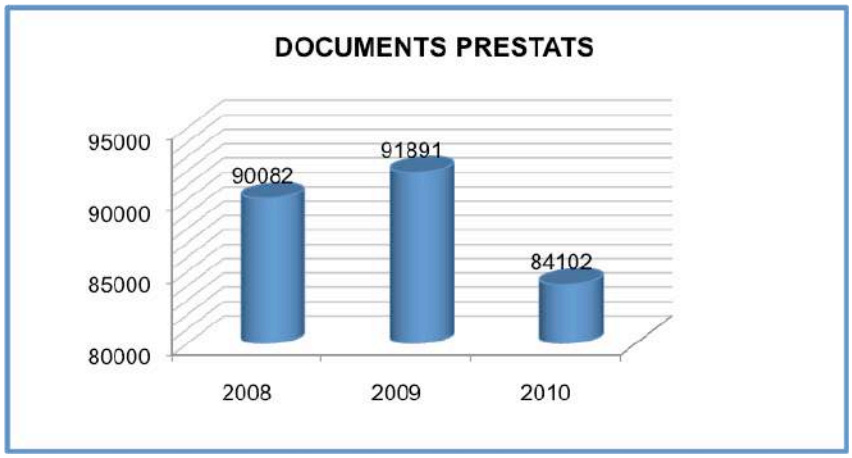


Durant el 2010 hem rebut 12 desiderates de compra que hem satisfet al 80%

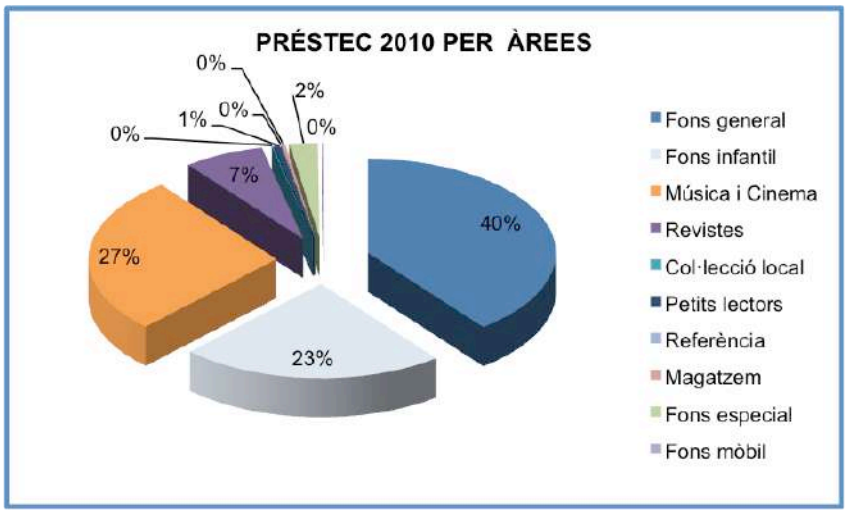
Repartits per tota la biblioteca, hi ha 16 punts fixes per fer exposicions temàtiques del fons documental. La renovació de la temàtica és mensual o bimensual. Al llarg del 2010 s'hi han fet un total de **160 exposicions**. La qual cosa suposa que s'hi han exposat uns 5.600 documents.

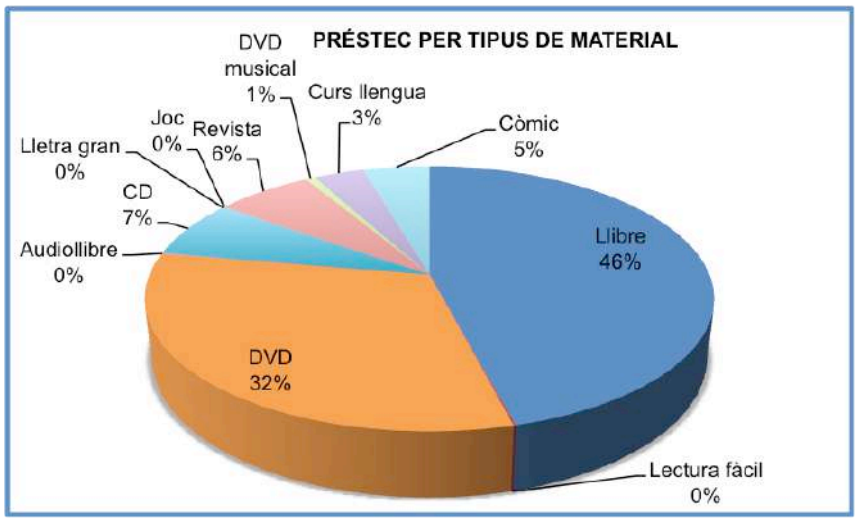
Servei de préstec

L'any 2010 s'han prestat un total de 84.102 documents, amb una mitjana diària de 292 i per hora 46,5. La **rotació total dels documents ha estat de 1,86**.



El préstec de documents ha **disminuït en un 9%** respecte l'any anterior.

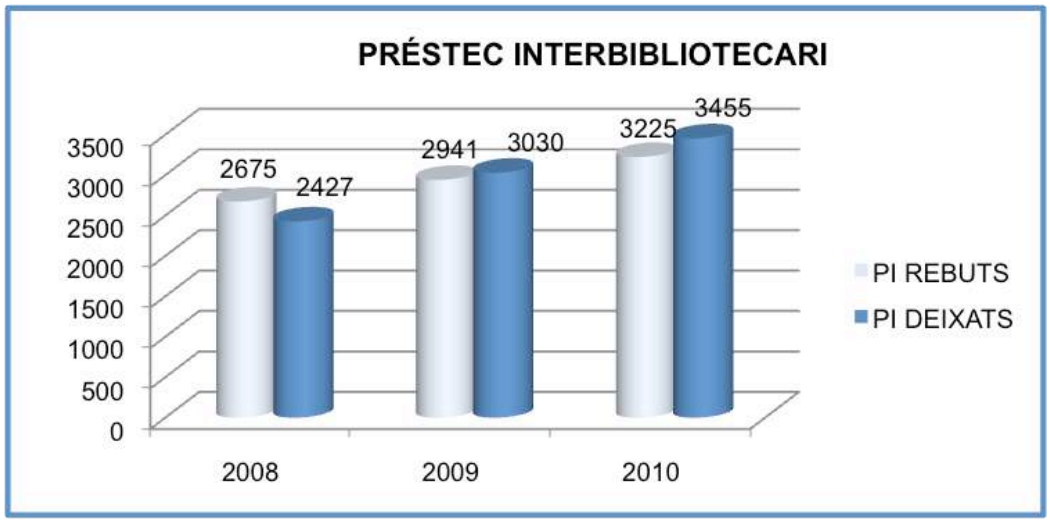




Préstec interbibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, igual que les altres biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als habitants del barri. Els documents hi arriben per dues vies:

1. Biblioteques de la ciutat. Préstec gratuït, termini de lliurament 1dia.
2. Biblioteques de la Xarxa de la Diputació. Cost de tramesa,1,20 euros i termini de lliurament, de 7 a 15 dies.



Com es pot veure en la gràfica anterior, durant aquest any hem continuat amb la tendència de l'any 2009 de prestar més llibres per mitjà del PI, que no pas de demanar-los.

Els préstec rebuts han **augmentat un 10%** respecte l'any passat i els deixats **un 14%.**

Deixem constància, un cop més, que aquest és un servei que té un grau d'acceptació molt gran per part dels usuaris i un element clau per poder oferir la visió del fons únic de ciutat.

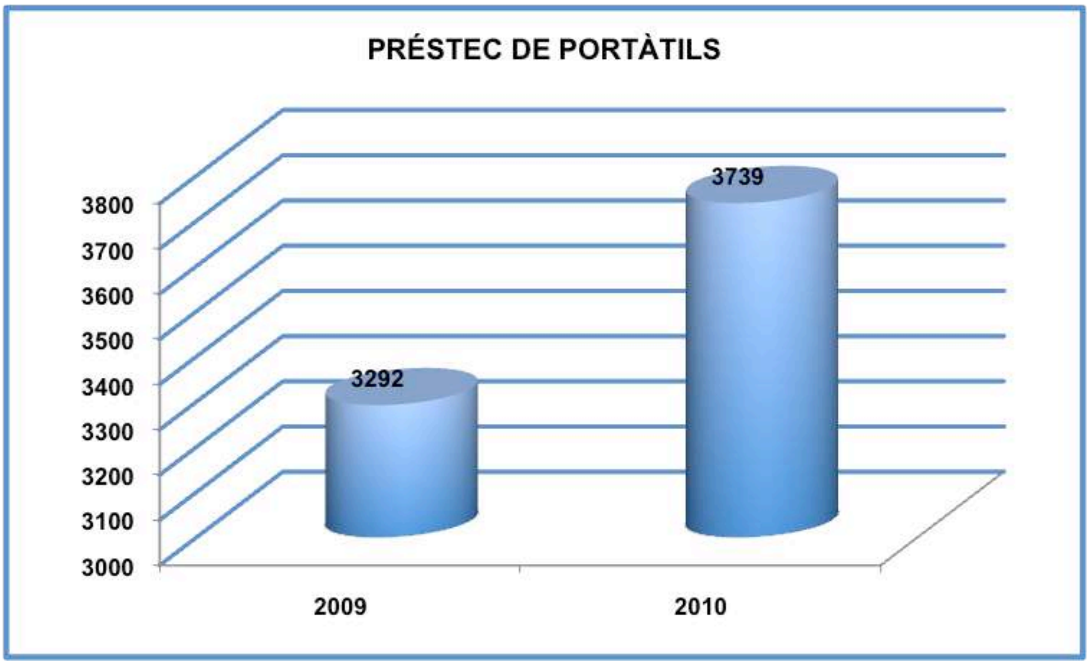
Bústia de retorn de documents

La BB posa a disposició dels usuaris una bústia de retorn de documents. Al llarg de l'any s'han retornat uns 14.112 documents per aquesta via, o sigui, aproximadament el 16% de total de documents prestats.

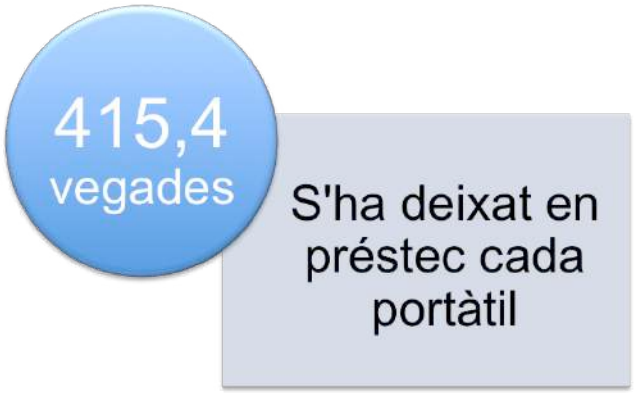
Cal dir, també, que moltes persones fan ús de la bústia per fer arribar donacions.

Préstec de portàtils

La BB ofereix als usuaris el servei de préstec de portàtils, dins del recinte de la biblioteca. Disposem de **9 portàtils** per a aquest servei.

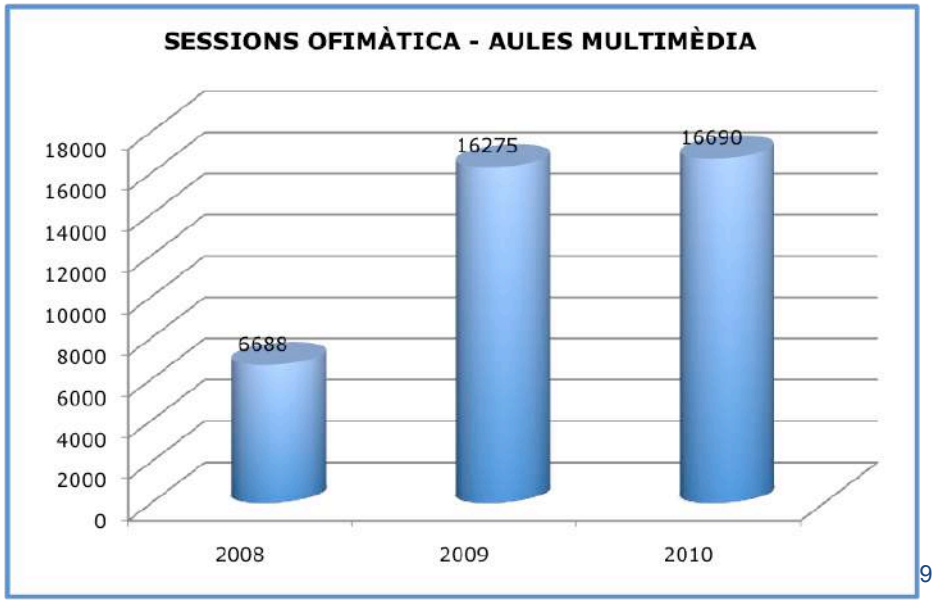


Aquest servei és un tret diferencial de la biblioteca i es consolida com un dels més acceptats. Al llarg del 2010 ha augmentat en un 14% respecte l'any anterior. L'índex de rotació de cada aparell és espectacular, de mitjana **cada un** ha estat **deixat en préstec 415'4 vegades**.

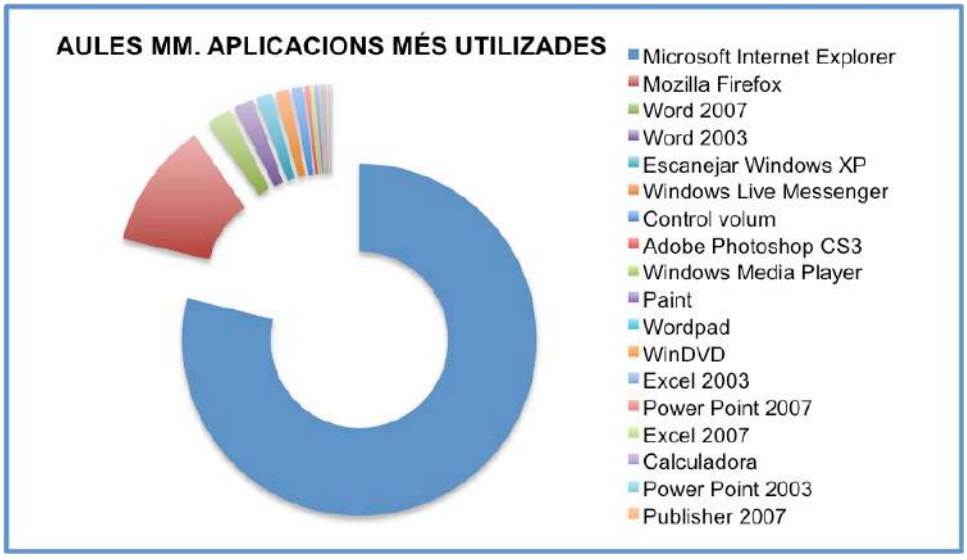


Servei d'aules multimèdia

La BB funciona com un **centre d'aprenentatge obert**. Les seves aules multimèdia funcionen quasi al 80% de la seva capacitat. Els dimecres es reserva una de les aules per al programa de formació de la BB, *Clica i aprèn*. Aquest 2010 ha continuat augmentant el número de sessions d'ofimàtica, concretament un 10% respecte l'any passat.

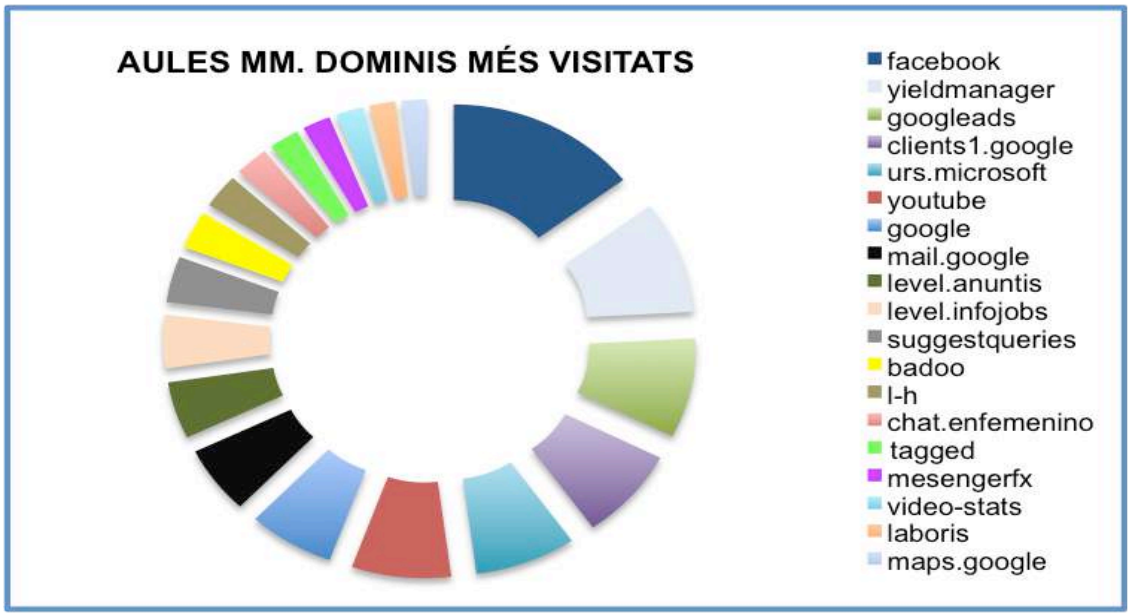


Per saber quin ús fan els usuaris de les aules, hem buscat les aplicacions més utilitzades. Les primeres, estant directament relacionades amb cerques a Internet, per mitjà de cercadors. La tercera amb més ús ha estat un programa de tractament de textos Word 2007. En el gràfic es poden observar les 15 següents.



[9] En el resum de dades de la Diputació de Barcelona la xifra és superior, ja que allí s'hi sumen també l'ús dels portàtils

A continuació podem veure un gràfic dels dominis més visitats pels usuaris de les aules MM. Observem que el primer (i numèricament a molta distància del segon) ha estat facebook.



Servei d'informació

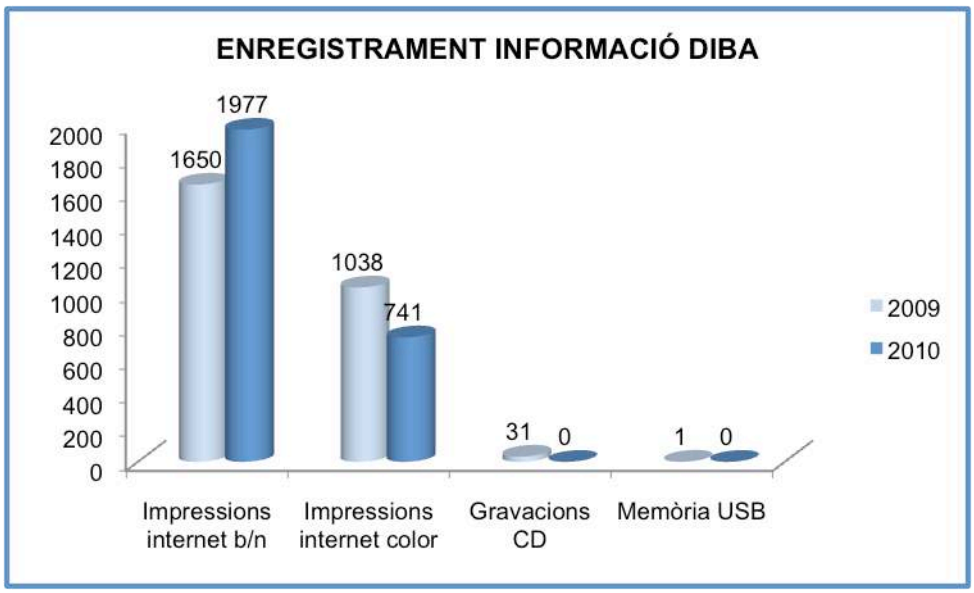
La biblioteca dóna informació de forma presencial, telefònica, postal i en línia.

No tenim mecanismes per a mesurar la informació presencial. Respecte a la informació que ha circulat per via telefònica, s'han comptabilitzat un total de 7.528 trucades telefòniques ateses[10].

A través del correu electrònic, correu postal, les 2 pàgines web i el bloc *Clica i aprèn,* s'ofereix informació sobre el funcionament de la biblioteca, els seus serveis, activitats, recomanacions literàries, de cinema, recursos per a l'autoaprenentage etc.

La BB per mitjà de l'Scribd, també ofereix, a qui ho necessiti, la possibilitat de descarregar de forma lliure documents elaborats per la pròpia biblioteca, sobre formació en TIC. L'augment de visites i descàrregues respecte l'any anterior ha estat molt significatiu, concretament ha augmentat en un 309%.

Transferència i enregistrament de la informació



La biblioteca ofereix als usuaris la possibilitat d'enregistrar informació. Al llarg d'aquest any s'ha incrementat lleugerament el nombre d'impressions, han disminuït les gravacions a CD's i no s'ha venut cap memòria USB. Es constata que la majoria d'usuaris disposen del seu propi artefacte d'enregistrament d'informació.

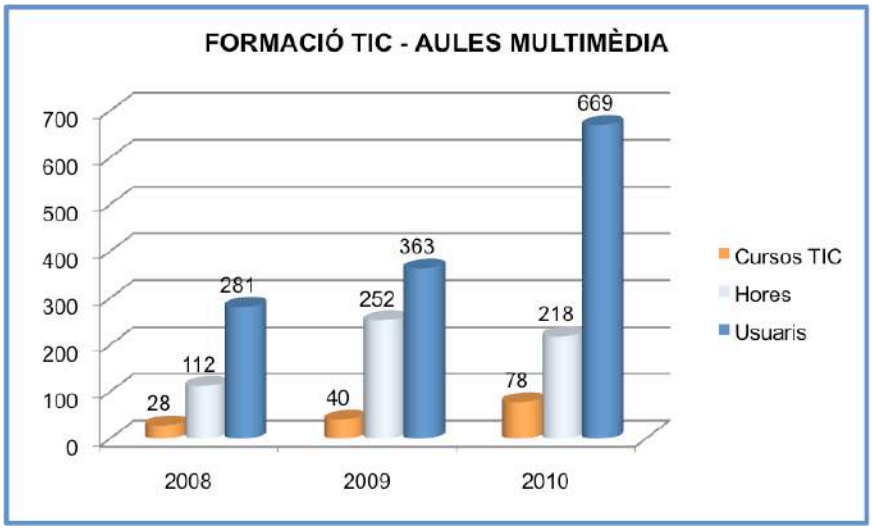
[10] Xifra obtinguda a partir de dues cates setmanals fetes els mesos de juliol i novembre

Serveis educatius i formatius

Programa ALFIN i competències bàsiques TIC. *Clica i aprèn*

Una de les dues aules multimèdia està part del temps dedicada exclusivament a l'aprenentatge. Disposem d'un **programa de formació en ALFIN** i **competències bàsiques en TIC**, que està recolzat pel bloc *Clica i aprèn* [11], ambdós porten el mateix nom.

Al llarg del 2010 s'ha format a 669 persones per mitjà de 78 cursos, que han durat 218 hores.



Els **cursos impartits per Mithra** que s'han realitzat durant l'any són: *Aprendre Office 2007*, *Iniciació elemental al PC*, *Iniciació bàsica al PC*, *Introducció a Internet, Introducció al PC II, Navegadors, Recerca de feina i Ofimàtica bàsica, Tutories informàtiques.*

Els cursos realitzats pel **personal de la biblioteca**, anomenats "Les Vits" són els següents:, *Baixar fotos de la càmara*, *Software gratuït*, *Viatges*, *Autoaprenentatge ratolí*, *Autoaprenentatge teclat*, *Autoaprenentatge idiomes*, *USB impressions i escàner*, *Música lliure i Podcasts*, *Tràmits en línia*, *Creació de blocs*, *Fes-te un correu*, *Compressió i descompressió d'arxius* i *Aprofita el teu correu*

Visites escolars

Al llarg de l'any 2010 la biblioteca ha rebut:

- **29 visites escolars amb un total de 666 alumnes[12].**

  Els CEIP amb els que vam treballar van ser: Pare Enric d'Ossó, Llar d'infants l'Estel Blau, Centre d'Estudis Jaume Balmes, Bernat Metge, Mare de Déu de Bellvitge, Ramon Muntaner i la Marina.

[11] Vegeu pàgina 20

[12] A les estadístiques de la Diputació consta 32 visites amb 925 participants, ja que s'hi han sumat 3 eliminatòries de la *Lliga dels Llibres* amb 259 participants.

Foment de la lectura i difusió cultural

	Quantitat	Participants
Activitats per a adults	35	651
Activitats infantils	26	1.198
Visites escolars	32	925
TOTAL	93	2.774

Activitats Infantils

- 9 sessions de **l'Hora del conte**, amb Blai Senabre, Patricia McGill i Santi Rovira.
- 9 sessions del **Taller Cor Paper i Tisores.**
- **14è Concurs Literari** (amb lliurament de Premis el 22 d'abril), i **2n Concurs Infantil de Punts de LLibre.**
- **7 espectacles infantils, els dissabtes familiars:** "Univers de contes (ombres xineses)" a càrrec de Sherezade Bardají; "El retallador d'ombres i altres oficis estranys" a càrrec de Beatriz Martín; "L'Alba busca la llum" a càrrec de Fengari Titelles; "Txangu i el violinista del temps" a càrrec d'Alfred Tapscott; "Bruixes i bruixots" a càrrec de L'Espina de la Sardina; "El Màgic món dels contes" a càrrec del Màgic Campras i "Gegants de somnis" amb Marta Catalan.
- **"Festa Major Bellvitge"** amb l'activitat "Hora del conte al carrer", el dimecres 8 de setembre "M'explicava en Xesco" a càrrec d'Oriol Canals.
- Activitats de l'estiu sobre "Alimentació" jocs amb preguntes sobre l'alimentació i un mapamundi per indicar els diferents aliments del món.

Activitats per a adults.

- 9 sessions de **Tertúlies literàries** dedicades a: *Gràcies per la propina* de Ferran Torrent; *Muerte de una heroína roja* de Xialong Qiu; *Últimas tardes conTeresa* de Juan Marsé; *Asesinato en el corazón de Jerusalén* de Batva Gur; *Vagón de mujeres* de Anita Fair; *La maravillosa vida breve de Óscar Wau* de Junot Díaz; *Tarántula* de Jonquet; *Donde el corazón te lleve* de Susanna Tamaro i *Un món feliç* de Aldous Huxley.
  Acompanyades amb les seves guies de lectura.
- 8 sessions del **Club de Novel·la Històrica** dedicades a: *El noi persa* de Mary Renault; *Trafalgar* de Benito Pérez Galdós; *El General en su laberinto* de Gabriel García Márquez; El Capitán Alatriste de Arturo Pérez Reverte; *El Reino de este mundo* d'Alejo Carpentier; *Set cases a França* de Bernardo Atxaga; *No digas que fue un sueño* de Terenci Moix i *El consejo de Egipto* de Leonardo Sciascia.
  Acompanyades amb les seves guies de lectura.

- 3 **Tallers:** ”Automassatge”, a càrrec d’Ignasi Seró; “Decoració de Taules amb fruites i verdures” a càrrec de Judit Comes i “Horts al balcó” a càrrec de Tarpuna Horturbà.

- 1 **Conferència** “Respiració Holotròpica”, a càrrec de Magda Sampere.

  Paral·lelament vam fer una exposició de llibres sobre la temàtica d’aquests tallers.

- 4 **Cicles de Dijous de Cinema**: “No sembla espanyola” amb *Éxtasis* del director Mariano Barroso; *El Laberinto del Fauno* de Guillermo del Toro i *Intacto* de Juan Carlos Fresnadillo; “The Dramones” amb *El inolvidable Simon Birch* de Mark Steven Jhonson; *Ni uno menos* de Zang; i *Revolutionary road* de Sam Mendez; “Dibuixets” amb *Ratatouille* de Brad Bird; “Més enllà de la frontera” amb *Star Trek* de J.J. Abrams; *Hijos de los hombres* de Alfonso Cuaron; *La guía del autoestopista galáctico* de Garth Jennings

Suport a la creació literària

L’any 2010 hem continuat col·laborant amb l’Associació Poètica Luz de Luna cedint l’espai de la sala chillout un cop al trimestre per llegir i presentar les seves poesies i en el Vè Certamen de Poesia d’autors locals. Així mateix continuem amb el **Concurs Infantil Literar**i (14ena edició) i el de **Punts de Llibre** (2a edició**)**.

USUARIS

Anàlisi d'indicadors d'usuaris

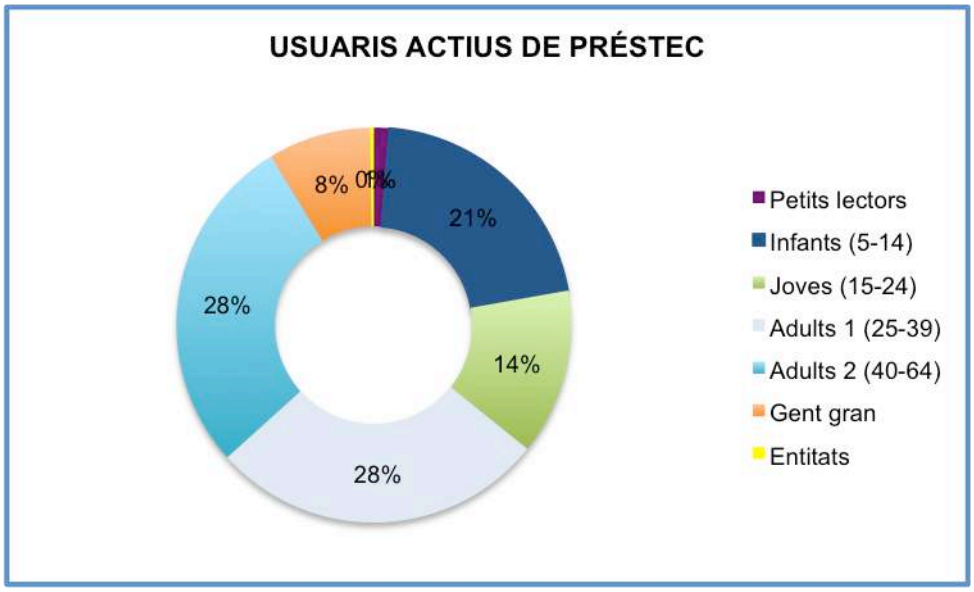
	2009	2010	Variació %
Visites biblioteca	136.675	126.376	-8
Usuaris de préstec	31.561	[13]	
Usuaris actius de préstec	4.172	3.628	-13
Usuaris préstec portàtils	3.292	3.739	+14
Usuaris d' Internet	10.422	8.549	-23
Usuaris Wi-Fi	3.282	5.190	+33
Usuaris actius aules MM	598	828	+38
Usuaris ofimàtica	17.146	19.115	+10
Usuaris cursos TIC	363	669	+84
Usuaris activitats	2.670	2.774	
Usuaris visites escolars	727	925	+27
Nous carnets	1.527	1.214	-20
Visites web	[14]	7.447	
Visites *Clica i aprèn*	[15]	1.844	
Visites Scribd	2.783	11.375	+309

Com es pot apreciar hi ha hagut disminució dels usuaris presencials, però augment de tots els serveis al voltant de les TIC, Wi-Fi, ofimàtica etc. Destaquem l'increment d'un **84% més** de persones que han participat en cursos de formació TIC, i **l'augment en un 38%** dels usuaris registrats a les aules multimèdia.

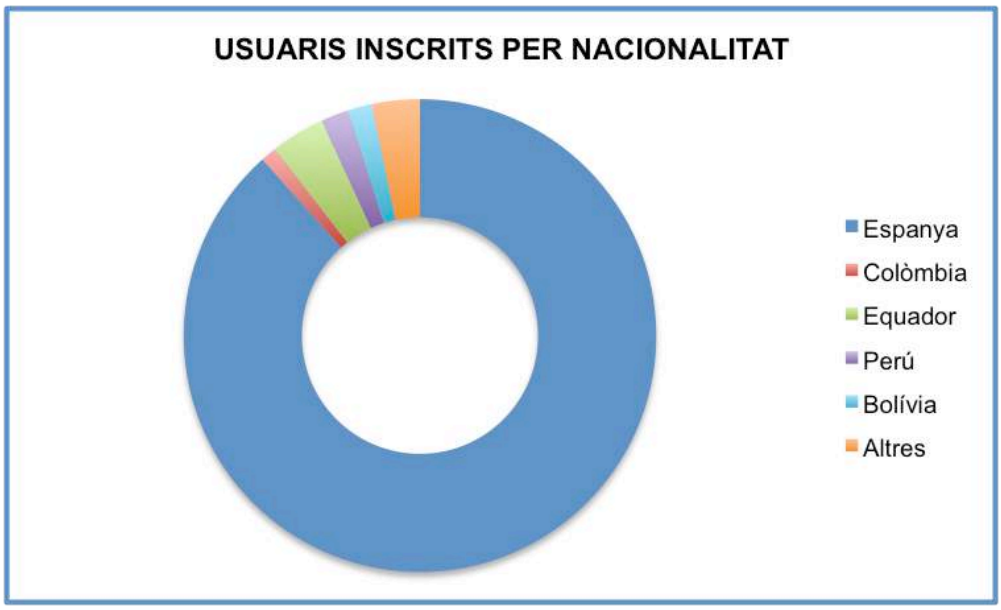
No disposem de dades del 2009 sobre les visites a la web, però sembla que a poc a poc es consoliden i incrementen els usuaris virtuals.

Si observem les dades de la tipologia d'edats dels d'usuaris actius del servei de préstec, podem apreciar que les tres franges majoritàries són les dues corresponents a adults de 25 a 39 anys i de 40 a 64, seguida per la franja d'usuaris infants de 5 a 14 anys.

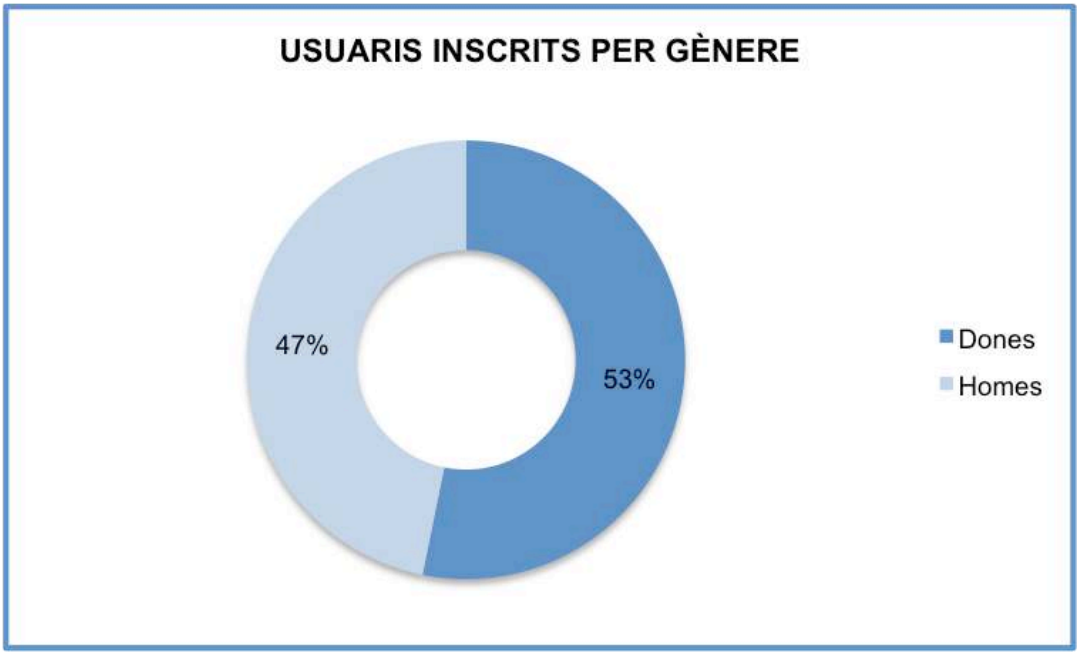
[13] No disposem d'aquesta dada
[14] No disposem d'aquesta dada
[15] No existia el bloc

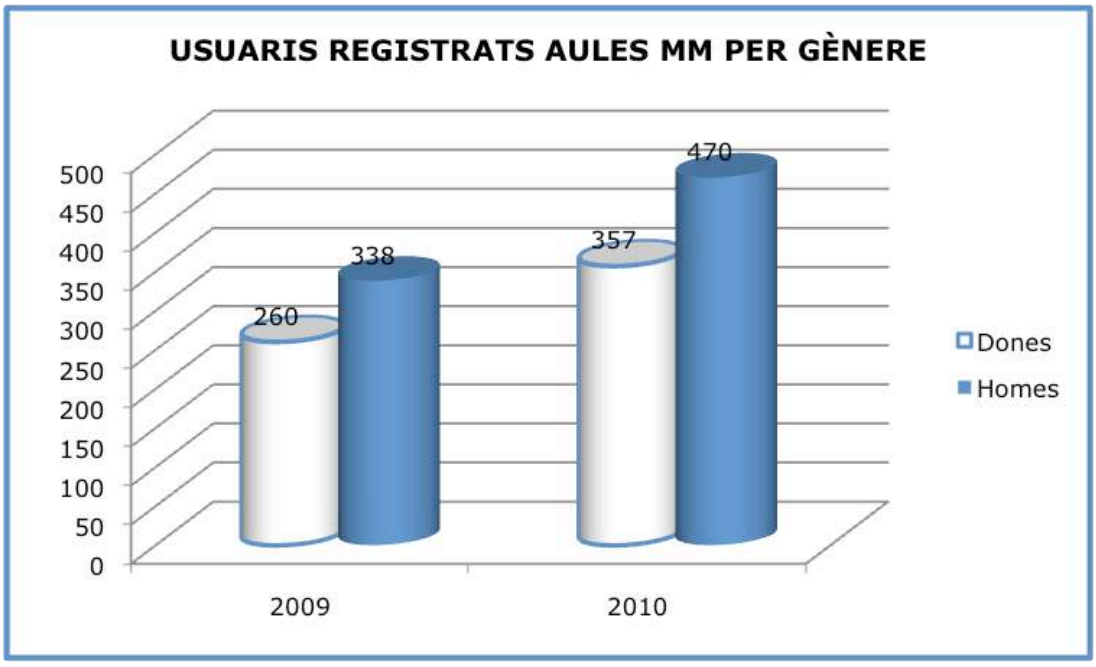


Si ens fixem en els usuaris inscrits, observem que el **84% són espanyols**. Aquesta dada és un reflex de la composició de la població del barri, on el número de nous ciutadans és baix, en relació amb altres barris de la ciutat, concretament un 16%. Destaquem petites comunitats de colombians, equatorians, peruans i bolivians.

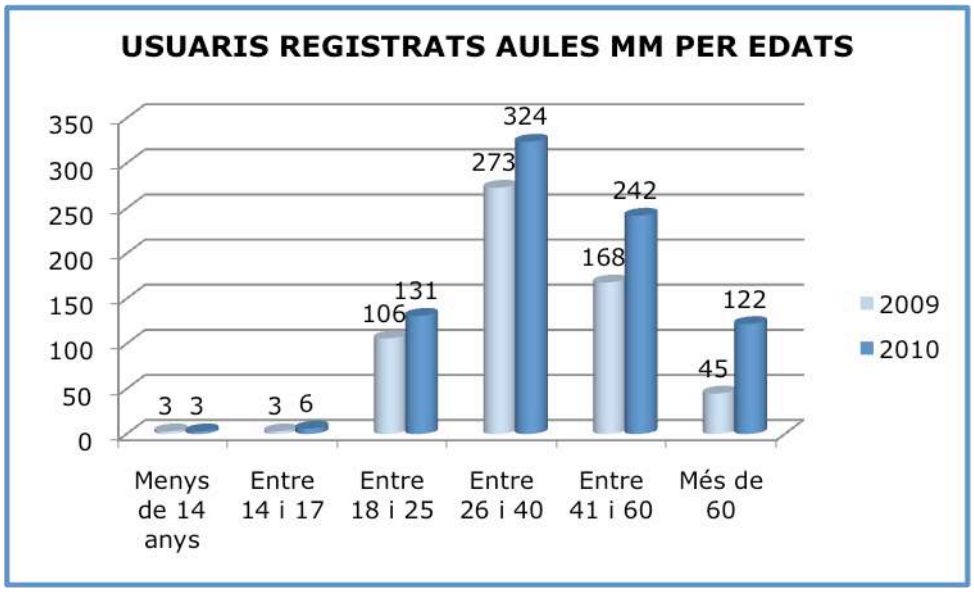


Continuant amb els usuaris inscrits, veiem que hi han més dones que homes, en canvi, si mirem les xifres d'usuaris registrats a les aules multimèdia observem el contrari, el percentatge d'homes és més elevat que el de dones.





Per edats, podem apreciar que les franges que més fan servir les aules multimèdia són: en primer lloc les persones que tenen entre 26 i 40 anys, seguides de les que tenen entre 41 i 60.



Accions per a nous usuaris

La tercera línia estratègica del Pla d'actuació del 2010 de la Biblioteca Bellvitge proposava 6 objectius per implementar accions per atreure nous usuaris, d'aquests 3 s'han aconseguit al 100%:

- Donar recursos electrònics de formació i informació a través d'un bloc
- Donar suport a la creació literària
- Seguir potenciant la col·laboració amb Tallers Bellvitge

DIFUSIÓ

Publicacions i materials de difusió

A la Biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de difondre els serveis i les nostres activitats: per una banda utilitzem els materials editats per l'Ajuntament de la ciutat, distribuint-los en els taulells d'atenció al públic i préstec i quan fem nous carnets:

- ***+ que llibres***, que recull totes les activitats que es realitzen a la biblioteca trimestralment.
- ***Activitats per a tota la família*** de periodicitat trimestral.
- Postals informatives de les activitats, conferències i tallers que realitzem a la biblioteca.

Mitjançant l'auto-edició, fem cartells presentant les activitats, tant infantils com d'adults.

Així mateix, utilitzem tres vies de difusió a l'hora de difondre les activitats:

- Correu postal amb periodicitat trimestral,
- Repartim publicitat per punts estratègics del barri,
- Correu electrònic mensualment, i
- Webs de la biblioteca: www.l-h.cat/biblioteques
  www.diba.cat/biblioteques

Difusió	
Guies de lectura	20
Col·laboracions en ràdio	5
Col·laboracions TV	1
Total	26

Web

Durant el 2010 hem mantingut actualitzades les dues pàgines web de la biblioteca, tant pel que fa a les activitats, com serveis, novetats, normatives, recomacions etc.

- http://www.diba.es/biblioteques/agda/biblioteques/Biblioview.asp?ordre=A&Bib=2402
- http://www.l-h.cat/biblioteques/Bellvitge/bellvitge.shtml

També tenim 38 documents enmagatzemats en el Scribd:

- http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge

I ofereim via Web el bloc Clica i aprèn:

- http://bbclicaiapren.blogspot.com

Presència mediàtica

La biblioteca ha participat amb **Radio L'Hospitalet** programa "Tots els matins":

- 21 Gener. Presentació de la programació del Dijous Cinema, amb el moderador Óscar Chuecos.
- 28 Gener. Presentació dels cursos *Clica i aprèn*, de les aules multimèdia.
- 13 Maig. Presentació de les activitats trimestrals.
- 6 Octubre. Presentació cursos TIC.
- Presentació de la programació de los cursos MM i la certificació ACTIC

Participació amb **TV L'Hospitalet,** amb la presentació del Club de lectura de novel·la històrica.

CONCLUSIONS

Durant aquest any, la Biblioteca Bellvitge ha treballat tenint com a guia el *Pla d'actuació 2010*[16]. El nivell general d'assoliment d'aquest Pla ha estat d'un 65%. S'havien marcat 20 objectius i d'aquests; nou s'han assolit del tot; tres s'han assolit en un 75%; un, en un 25%, i els restants s'han ajornat o no s'han assolit.

Usos de la biblioteca

Sembla que la tendència a rebre, cada cop més, usuaris virtuals es va consolidant. Tot i que no disposem de dades d'ús de la web municipal del 2009 i, per tant, no podem fer comparacions, si que podem afirmar que els visitants en línia, que hem rebut a través de l'Scribd, han augmentat en un 309% respecte l'any anterior.

La BB està treballant per esdevenir un centre d'aprenentatge obert i actiu i un referent al barri, al volant de les TIC. Així ho confirmen l'increment d'ús de totes aquestes xifres. Destaquem l'augment en: un 14% del préstec de portàtils (cada un s'ha prestat una mitjana de 415 vegades), en un 33% dels usuaris de Wi-Fi, en un 38% dels usuaris registrats a les aules multimèdia i en un 10% de les sessions d'ofimàtica.

L'increment de totes aquestes xifres tecnològiques va acompanyat d'una disminució dels usos d'alguns serveis presencials, com són el nombre de visitants, que ha baixat un 8% i el préstec de documents que ha disminuït en un 9%. Tanmateix, cal mencionar que el préstec interbibliotecari ha continuat amb la seva tendència a l'alça, incrementant-se en un 10% el rebut i en un 14% el deixat.

Tot i que no disposem de dades d'ús, les opinions dels usuaris habituals i dels nous, ens fan afirmar que es consolida la bona acollida de la Sala Chill Out, i el seu ús, puntualment, com a sala polivalent per fer xerrades, recitals, exposicions etc.

Recursos estructurals

Durant l'any hi ha hagut força problemes de manteniment amb lenta o no resolució.
Destaquem que la terrassa continua tancada al públic.
Hi ha una part de les prestatgeries amb il·luminació deficient.
La retolació "petita" de les prestatgeries encara és la provisional.
I bona part de les cadires de la Sala Chill Out, estan trencades, sembla culpa d'un defecte de fabricació.

Recursos humans

Es valora molt positivament el programa de cooperació amb Tallers Bellvitge.

L'equip continua reduït en 1 persona; aquesta, figurava a la plantilla quan es va inaugurar i actualment està prestant el seu servei a una altra biblioteca de la Xarxa.

Les nombroses incidències, una cada 3 dies, repercuteixen en el servei que presta la biblioteca, i en la càrrega de treball de la resta dels professionals que hi treballem.

[16] Podeu consultar el document a la pàgina web de la BB

L'interès de l'equip per la formació continuada és alt. Al llarg de l'any, cada persona hi ha dedicat 27 hores, de mitjana.

Recursos documentals

Hi ha hagut un descens d'un 15%, respecte 2009, dels recursos econòmics destinats a noves adquisicions, de fons documental, i també un descens d'un 9% de l'ús en préstec d'aquests recursos.

Acabem l'any amb 48.239 documents. La BB està a punt d'arribar al límit de la seva capacitat 50.000.

Aquest any no s'ha reforçat el fons especialitzat en esports, ja que s'estudia la seva reconversió en Vida Sana.

Activitats

La BB, com agent de dinamització cultural del municipi, ha continuat amb la seva programació trimestral d'activitats de difusió del coneixemen. Malgrat que la disminució pressupostària ha estat del 45%, les seves xifres d'ús han estat molt similars a les de l'any anterior. Destaquem el programa de formació *Clica i aprèn*

Programa de formació sobre ALFIN, *Clica i aprèn*

Una de les principals prioritats de la BB al llarg d'aquest any, ha estat continuar impulsant per mitjà de l'aprenentatge informal, la formació permanent i la competència informacional dels veïns i veïnes del barri (especialment dels adults més desfavorits). Així doncs, s'ha fet una forta inversió en ALFIN i formació al llarg de la vida, tant per part de la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament de l'H, (que hi ha dedicat elevats recursos) com per part del personal de la biblioteca que, a poc a poc, va assumint com a pròpia la tasca de formador[17]. Durant el 2010 ha augmentat en un 95% l'oferta de cursos bàsics en TIC, aquest increment ha anat acompanyat d'un augment del 84% dels usuaris que han fet aquests cursos.

El programa d'ALFIN de la BB, s'ha vist reforçat pel disseny i posada en marxa, al setembre, d'un bloc de recursos per a l'autoaprenentatge: *Clica i aprèn.* Destaquem la bona acollida d'aquest, tant entre els usuaris com entre els professionals. En només 4 mesos ha rebut 1.844 visitants (que han vist 4.976 pàgines) i molts d'ells han deixat comentaris, dubtes, preguntes, suggeriments i felicitacions.

Biblioteca Bellvitge
L'Hospitalet, març 2011

[17] Destaca el programa en formació *Les Vits*, que porten a terme directament les persones que treballen en la BB