



BIBLIOTEQUES  
de L'HOSPITALET

**Pla d'Actuació 2012-2016**

## MISSIÓ

La missió de la Secció de Biblioteques és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals.

La missió de les Biblioteques de L'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

## EIXOS TRANSVERSALS

El Pla d'actuació 2012-2016 recull les propostes del Pla de Cultura de l'Hospitalet i s'emmarca en els tres eixos estratègics transversals que aquest Pla proposa:

- Els joves, una actuació prioritària
- La cultura com a element integrador de la nova ciutadania
- Les tecnologies de la informació i la comunicació, TIC

## LÍNIES ESTRATÈGIQUES

- 1 Facilitar l'accés a la informació dels ciutadans**
- 2 Promoure la lectura en tots els seus suports i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania**
- 3 Consolidar les biblioteques com a espai de suport a l'aprenentatge**
- 4 Potenciar la funció integradora de la biblioteca pública per a contribuir a la cohesió social de la població**
- 5 Treballar per atraure nous usuaris, identificant nous perfils i nous interessos**
- 6 Crear accions de comunicació i difusió**
- 7 Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori**
- 8 Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la Xarxa**
- 9 Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments**

## 1. Facilitar l'accés a la informació dels ciutadans

Biblioteques de L'Hospitalet és la biblioteca de ciutat, és a dir, una única biblioteca amb vuit seus diferents, on tots els recursos documentals constitueixen el fons únic de ciutat, que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari. Amb el desenvolupament de les TIC els serveis bibliotecaris no es presten únicament en els espais físics, es poden obtenir des de espais virtuals a través de la web de la biblioteca.

### 1.1 Millorar la col·lecció única de la ciutat

#### 1.1.1 Actualitzar periòdicament el document *Política de desenvolupament de la col·lecció*

- Analitzar les dades de préstec
- Revisar els criteris i modificar el que calgui
- Publicar un nou document amb criteris per a dos anys

#### 1.1.2 Aprofundir en la compra compartida

- Fer tria compartida de revistes
- Fer propostes a la Diputació per que adapti la selecció a les necessitats de L'Hospitalet

#### 1.1.3 Potenciar especialitzacions de les biblioteques

- Impulsar el fons de Vida Sana de Bellvitge
- Cercar un fons especialitzat adient per Pl. Europa
- Especialitzar els fons musicals de les biblioteques

#### 1.1.4 Optimitzar els magatzems i la mobilitat dels documents

- Seguir millorant el préstec interbibliotecari
- Utilitzar els magatzems de les biblioteques com magatzems vius de xarxa per augmentar l'oferta de títols.

### 1.2 Potenciar la biblioteca virtual

#### 1.2.1 Participar en projectes supramunicipals

- Col·laborar en el projecte de la Diputació de Barcelona

#### 1.2.2 Incorporar continguts d'àmbit local

- Penjar els continguts de la Xarxa produïts fins ara
- Penjar altres continguts de la ciutat

---

<b>1.3 Generar continguts tant en format físic com en el virtual</b>	
<b>1.3.1 Elaborar materials d'informació en l'entorn físic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guies de lectura</li> <li>• Dossiers temàtics</li> </ul>
<b>1.3.2 Crear nous productes virtuals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blocs temàtics</li> <li>• Plataformes de descarrega</li> </ul>
<b>1.3.3 Definir un protocol d'aplicacions de llicències</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer el protocol</li> </ul>
<b>1.4 Ampliar serveis en línia i a través d'altres tecnologies</b>	
<b>1.4.1 Participar en les iniciatives de la Diputació per implementar nous serveis en línia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afegir-nos a ells</li> </ul>
<b>1.4.2 Oferir serveis propis a través de la pàgina municipal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveis relatius a les aules multimèdia</li> <li>• Reserves de cursos de formació</li> <li>• Inscripcions en activitats</li> </ul>
<b>1.5 Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials</b>	
<b>1.5.1 Adquirir materials adequats per a aquest col·lectiu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lletre gran</li> <li>• Lectura fàcil</li> <li>• Audiollibres</li> </ul>
<b>1.5.2 Incorporar eines tecnològiques adaptades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lupa</li> <li>• Jaws</li> </ul>
<b>1.5.3 Establir contactes amb les associacions d'aquests col·lectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Once</li> <li>• Associacions de discapacitats</li> </ul>

---

## **2. Promoure la lectura en tots els seus suports i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania**

La biblioteca pública ofereix un espai on formar-se com persones en comunitat a través d'activitats comunitàries o individuals. Potenciarem la lectura com fet individual que enriqueix la qualitat de vida i que en el cas dels nens és clau en el seu desenvolupament.

### **2.1 Mantenir programació estable d'activitats a totes les biblioteques de la ciutat**

#### **2.1.1 Atendre especialment les activitats de foment de la lectura i la literatura, com a essència de la biblioteca**

- Clubs de lectura
- Marató de contes
- Hora del conte
- Recitals poètics
- Rutes literàries
- Trobades amb autors

#### **2.1.2 Vincular les activitats als fons especialitzats per tal de promocionar-los**

- Clubs de lectura especialitzats
- Presentacions, exposicions...
- Centres i taules d'interès

#### **2.1.3 Organitzar altres activitats de divulgació cultural**

- Exposicions
- Conferències
- Concerts, Cinema...
- Sortides culturals

---

## **2.2 Donar suport a la creació artística, especialment la literària**

### **2.2.1 Recolzar als autors locals en al seva producció literària**

- Manteniment de *L'H Escriu*
- Trobada bianual
- Participació a les *Festes de Primavera*
- Recitals poètics
- Presentació de les obres

### **2.2.2 Potenciar els premis literaris de la ciutat**

- L'H Confidencial
- Microrelats
- Concurs de contes infantils
- Suport al premi de poesia Andreu Trias

### **2.2.3 Oferir els espais de les biblioteques a totes les produccions artístiques locals**

- Exposicions
- Presentacions de llibres
- Lectures poètiques

### **3. Consolidar les biblioteques com a espai de suport a l'aprenentatge**

La biblioteca és un equipament a l'abast de tothom que ofereix accés als coneixements per contribuir a l'educació formal i no formal, oferint materials adequats per recolzar els seus processos d'aprenentatge.

#### **3.1 Crear el Servei Educatiu de Biblioteques que incorporarà i tota la oferta de projectes adreçats als centres d'ensenyament**

##### **3.1.1 Assessorar en la creació i funcionament de les biblioteques escolars**

- Participació en el seminari organitzat pel Centre de Recursos Pedagògics
- Participar dels grups de treball supramunicipals.
- Assessorament a les escoles

##### **3.1.2 Planificar i organitzar visites escolars pels diversos nivells educatiu**

- Participació al grup de treball de visites escolars de la Diputació de Barcelona
- Creació de materials pel diversos nivells educatius

##### **3.1.3 Coordinar el servei de les Sales d'Estudi, conjuntament amb la Regidoria d'Educació**

- Biblioteca i C Cultural la Bòbila
- Biblioteca Josep Janés

##### **3.1.4 Organitzar activitat cultural i de foment a la lectura**

- Cicle de conferències per a batxillerats
- La Lliga dels llibres
- Activitats infantils

---

### **3.2 Crear el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida.**

#### **3.2.1 Planificar els cursos de tecnologies de la informació.**

- Programa coordinat del cursos impartits a les sales multimèdia de la biblioteca de Bellvitge i Plaça Europa
- Programar cursos d'iniciació a la resta de biblioteques
- Fer l'estudi
- Posar-lo en marxa

#### **3.2.2 Difondre i crear eines d'autoaprenentatge adreçat a persones adultes, amb l'objectiu de contribuir a l'adquisició de coneixement**

#### **3.2.3 Oferir les biblioteques de L'Hospitalet com a centres col·laboradors ACTIC (Acreditació de competències en tecnologia de la informació i la comunicació)**

- Inscriure la biblioteca de Bellvitge i de la Plaça d'Europa
- Valorar l'ampliació a la resta de biblioteques
- Col·laboració amb els cursos de Normalització Lingüística

#### **3.2.4 Realitzar cursos i tallers diversos per a l'adquisició de nous coneixements**

---



---

### **3.3 Participar en els programes educatius de ciutat**

---

**3.3.1 Col·laborar en programes que es desenvolupin dins el marc dels Plans Educatius d'Entorn a Collblanc-La Torrassa, Pubilla-Casa-Can Serra i Gornal.**

- Cinema i educació a Collblanc-La Torrassa
- Escola d'adults de Can Serra
- Estudiar un projecte pel Gornal

**3.3.2 Participar en altres projectes educatius**

- Xarxa de Petita Infància
- Xarxa Aprenentatge i Servei de L'H
- Xarxa Intro

**3.3.3 Col·laborar amb les AMPA de les escoles de la ciutat**

- Mantenir informades a les AMPA de totes aquelles activitats i recursos del seu interès
  - Organitzar tallers del seu interès (Seguretat a internet per a pares i mares)
-

#### **4. Potenciar la funció integradora de la biblioteca pública per contribuir a la cohesió social de la població**

Les biblioteques som un espai sociabilitzador que desenvolupa polítiques de proximitat que faciliten la integració

##### **4.1 Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic**

###### **4.1.1 Impulsar clubs de lectura fàcil, en català i castellà**

- Biblioteca Josep Janés
- EA Can Serra
- Biblioteca La Florida

###### **4.1.2 Col·laborar amb Normalització Lingüística**

- Biblioteca Tecla Sala
- Biblioteca la Bòbila
- Gimcana de les llengües

###### **4.1.3 Crear grups de conversa en diverses llengües**

- Biblioteca Josep Janés

##### **4.2 Oferir la biblioteca pública com a espai integrador per a col·lectius amb discapacitats**

###### **4.2.1 Establir col·laboració estable amb Tallers Bellvitge**

- Ajudants de biblioteques
- Jardineria a diverses biblioteques

###### **4.2.2 Establir col·laboració amb el grup de l'Esplai Pubilla Casas**

- Club de lectura a la Bòbila
- Narradors de contes a la Bòbila

##### **4.3 Participar amb altres agents territorials en la programació d'accions de cohesió social**

###### **4.3.1. Participar en els Plans de Desenvolupament Comunitari**

- La Florida
- Urban de el Gornal

###### **4.3.2 Programes amb Benestar Social**

- Préstec domiciliari a la Biblioteca La Florida

##### **4.4 Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat**

###### **4.4.1 Col·laborar amb el departament de Justícia i amb Benestar Social**

- Acollida de ciutadans que hagin de realitzar de serveis a la comunitat

---

## 5. Treballar per atraure nous usuaris, identificant nous perfils i nous interessos

### 5.1 Estudiar els indicadors d'ús i establir-ne de nous per detectar noves necessitats

#### 5.1.1 Comparar els indicadors

- Per franges d'edat i sexe dels últims 5 anys
- Comparar-los amb la demografia de L'H
- Comparar-los amb altres municipis (*Cercles*)

#### 5.1.2 Proposar nous indicadors per mesurar als no usuaris

- Fer l'estudi
- Posar-los en marxa

### 5.2 Definir estratègies per atraure als públics menys habituals: Gent gran, adolescents, pre-lectors, pares i mares.

#### 5.2.1 Crear nous serveis per a públics diana

- Espai per a joves
- Serveis a la carta (*com trobar feina*)

#### 5.2.2 Dissenyar estratègies de comunicació per a públics potencials

- Enquesta d'interessos al fer-se el carnet
- DSI

#### 5.2.3 Incrementar els socis entre 0-1 any

- Fer socis als nounats

#### 5.2.4 Adquirir fons documental adequat a deficiències visuals

- Lletra Gran
- Lectura fàcil

## **6. Crear accions de comunicació i difusió**

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis, creant canals de participació

### **6.1 Adequar la producció de productes gràfics i la seva distribució**

#### **6.1.1 Disposar d'una Guia de les Biblioteques actualitzada**

- Fer les accions pertinents perquè sempre estigui disponible

#### **6.1.2 Elaborar noves propostes de difusió d'activitats**

- Nous productes

### **6.2 Mantenir la web de Biblioteques de L'Hospitalet com a element bàsic d'informació i difusió.**

#### **6.2.1 Potenciar la web com element institucional de les biblioteques**

- Manteniment i actualitzacions
- Incorporació de nous continguts
- Posicionar-la millor ens els buscadors
- Crear-ne una de nova

### **6.3 Impulsar nous productes de comunicació i difusió en l'entorn digital**

#### **6.3.1 Crear nous productes seguint el protocol 2.0**

- Examinar tots els nous productes per la comissió adequada

#### **6.3.2 Crear nous productes**

- Estudi de necessitats

### **6.4 Mantenir una presència regular en els mitjans de comunicació locals, generals i especialitzats**

#### **6.4.1 Presència regular en els mitjans de comunicació locals i generals**

- Continuar amb la programació habitual en Tv i radio
- Participar en altres mitjans

#### **6.4.2 Publicar articles en revistes especialitzades**

- Al menys 1 a l'any

#### **6.4.3 Presentar ponències en Congressos i jornades**

- Facilitar la participació en ells del personal de Biblioteques e L'H

### **6.5 Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca**

#### **6.5.1 Potenciar la comunicació virtual amb els usuaris**

- Crear productes de comunicació

#### **6.5.2 Crear Grups d'amics de la biblioteca**

- Fer l'estudi de viabilitat

## **7. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori**

Per oferir ofertes globals i transversals

### **7.1 Prendre part en les programacions culturals d'àmbit de ciutat**

#### **7.1.1 Tenir presència en les Festes de primavera**

- Fira de Sant Jordi
- Trobada d'autors locals

#### **7.1.2 Organitzar activitats del cicle de Nadal**

- Poemes de Regal
- Guies bibliogràfiques

#### **7.1.3 Col·laborar amb els equipaments i entitats de la ciutat**

- Centre Cultural Tecla sala
- Centre Cultural Barradas
- Museus
- Arxiu Municipal
- Teatre Joventut
- Centre d'Estudis

### **7.2 Tenir una presència activa en la dinàmica cultural i social dels barris col·laborant amb els Centres Culturals i altres entitats**

#### **7.2.1 Organitzar activitats en la Festa Major**

- Activitats diverses

#### **7.2.2 Realitzar programacions conjuntes**

- Blues and Boogie de La Tecla
- Cinema de Can Sumarro

#### **7.2.3 Establir relacions amb els Centres d'esplais**

- Visites dels esplais a les biblioteques

### **7.3 Donar suport a les polítiques municipals del territori**

#### **7.3.1 Crear un marc de relació estable amb les Regidories de districte**

- Seguiment de les situacions de conflicte

#### **7.3.2 Crear un marc de relació estable amb Serveis Socials**

- Contactes amb els mediadors comunitaris

## **8. Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la Xarxa**

Per optimitzar els recursos existents a les biblioteques cal que millorin els protocols i circuits de treball

### **8.1. Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent**

#### **8.1.1. Actualitzar el catàleg de llocs de treball**

- Revisar les fitxes de llocs de treball
- Estudiar perfils professionals

#### **8.1.2. Elaborar plans de formació anuals amb els recursos que ofereixen diferents estaments**

- Formació de reciclatge

#### **8.1.3.. Gestionar altres col·laboracions**

- Participar en plans d'ocupació
- Participar en els programes de pràctiques de centres educatius mitjans, superiors i universitaris

#### **8.1.4 Revisar els horaris de les biblioteques en relació als recursos humans disponibles**

- Estudiar diferents possibilitats

### **8.2 Explorar noves vies d'obtenció de recursos econòmics privats i públics**

#### **8.2.1. Buscar patrocini per a projectes o serveis concrets**

- Pel Premi L'H Confidencial
- Pel Préstec Interbibliotecari

#### **8.2.2 Fer seguiment de les convocatòries de subvencions de les diferents administracions**

- Generalitat
- Diputació
- Ministerio

### **8.3. Continuar desenvolupant protocols de treball pels processos tècnics**

#### **8.3.1. Elaborar manuals de procediment**

- Gestió de situacions de conflicte
- Document d'acollida a nous treballadors

#### **8.3.2. Impulsar els grups de treball existents i crear nous**

- Gestió de la col·lecció
- Sales infantils
- Serveis web

#### **8.3.3. Actualitzar els reglaments vigents**

- Revisió i aprovació de la Normativa d'ús de les biblioteques
- Reglamentar la cessió d'espais

#### **8.3.4. Incorporar projectes en bancs de bones pràctiques**

- Potenciar les experiències innovadores

## **9. Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments**

El Pla de Biblioteques actual es va aprovar al 1997, després de 14 anys cal adequar-lo a les noves realitats socials i necessitats de la població

### **9.1. Aprovar el pla de director de biblioteques 2011-2018**

- |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.1.1. Buscar una nova ubicació per la Biblioteca Santa Eulàlia</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Treballar amb els serveis municipals corresponents per definir una nova ubicació</li></ul>                                                                                                         |
| <b>9.1.2. Redactar projectes de remodelació d'espais i millora de serveis</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Remodelació 3a. planta La Bòbila per instal·lar fons de novel·la negra i sala multimedia</li><li>• Reconversió espais interns Tecla Sala per instal·lar fons de còmic i sales multimèdia</li></ul> |
| <b>9.1.3. Replantejar el marc de relacions entre diferents administracions</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualitzar el conveni marc amb la Diputació de Barcelona</li><li>• Actualitzar el conveni marc amb l'Ajuntament d'Esplugues</li></ul>                                                             |

### **9.2. Definir una política estable de millora pel que fa a les instal·lacions i al seu equipament**

- |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.2.1. Gestionar el manteniment de les instal·lacions</b>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Definir un pla de millora a quatre anys</li></ul>                                                                                                                                                                                       |
| <b>9.2.2. Disposar de plans d'emergència i evacuació en totes les biblioteques</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dotar totes les biblioteques de plans de seguretat</li><li>• Dotar totes les biblioteques de plans d'evacuació</li></ul>                                                                                                                |
| <b>9.2.3 Millorar l'accessibilitat als equipament i la senyalització urbana</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dotar totes les biblioteques de bústies de retorn</li><li>• Millorar l'accessibilitat a usuaris amb mobilitat limitada en algunes biblioteques</li><li>• Millorar la presència de les biblioteques en la senyalització urbana</li></ul> |