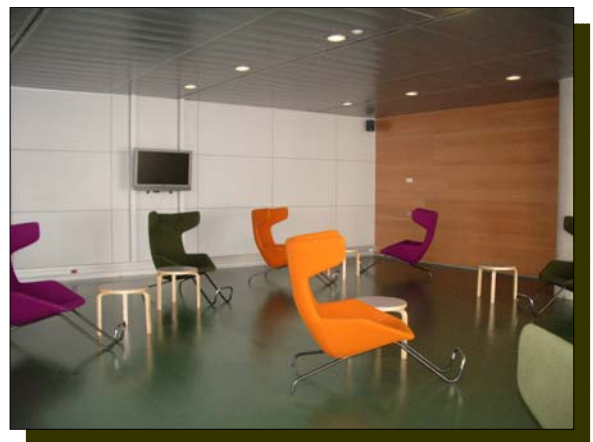


BIBLIOTECA BELLVITGE



MEMÒRIA 2009



Ajuntament de L'Hospitalet



Diputació
Barcelona

Àrea de Cultura
Xarxa de Biblioteques Municipals



SUMARI:

1. <u>Presentació:</u>	3
1.1 Dades més significaves	4
1.2 Fitxa de la Biblioteca	5
2. <u>Gestió de la Biblioteca</u>	
2.1 Recursos humans	6
2.2 Pressupost	7
2.3 Equipament	8
2.4 Metodologia i procediments de treball	9
2.5 Cooperació	
2.5.1. Col·laboracions	10
2.5.2. Cessió d'espais.	12
3. <u>Serveis i programes bibliotecaris</u>	
3.1 Accessibilitat en línia i presencial	13
3.2 Fons documental	14
3.3 Servei d'informació	16
3.4 Serveis educatius i formatius	18
3.5 Foment de la lectura i difusió cultural	19
3.6 Suport a la creació literària	22
4. <u>Usuaris</u>	
4.1 Anàlisi d'indicadors d'usuaris	23
4.2 Accions per a nous usuaris	25
5. <u>Difusió</u>	
5.1 Publicacions	26
5.2 Web	26
5.3 Presència mediàtica	27
6. <u>Conclusions</u>	28

1. PRESENTACIÓ

Un any més us presentem la memòria de la biblioteca Bellvitge amb les dades estadístiques i les activitats realitzades al llarg del 2009. Veureu que aquest informe està distribuït en sis apartats diferenciats:

1. Les dades més significatives i la fitxa de la biblioteca.
2. La gestió de la biblioteca tant en recursos humans, pressupost, equipament, metodologia i procediments de treball i la cooperació amb altres entitats.
3. En aquest apartat us presentem els serveis de la biblioteca: l'accés en línia i presencial; fons documental, servei d'informació i promoció i foment de la lectura.
4. Un anàlisi d'indicadors d'usuaris i les accions que hem portat a terme per a nous usuaris.
5. Diferents vies per difondre els serveis i activitats de la biblioteca.
6. Conclusions i resultats després de la seva valoració.

He de destacar que l'equip de treball de la biblioteca ha posat tot el seu interès pel bon funcionament de la mateixa ja sigui amb el tracte amable i personalitzat amb els usuaris, en la presentació del fons a les prestatgeries i les exposicions, en la preparació del material necessari pels cursos a les aules multimèdia i en l'organització i preparació de les activitats.

Per acabar, esperem que aquesta memòria sigui del vostre interès i utilitat, que nosaltres per la nostra part continuarem treballant i assumint nous reptes per millorar el servei de la biblioteca.

Azulima Canadell

1.1 DADES MÉS SIGNIFICATIVES

INDICADORS		2007	2008	2009
1.	POBLACIÓ ATESA (BARRI...)	33.688	33.746	33.746
	Treballadors	10	9	9
2.	PRESSUPOST	211.089,50	633.981,87	763.580.43
3.	SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m ² útils)	1.791	1.791	1.791
4.	PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	344	344	338
5.	DIES DE SERVEI	207	281	285
7.	HORES DE SERVEI	1.244,50	1.782,20	1.715.50
8.	FONS DOCUMENTAL (TOTAL)	33.628	38.025	41.529
	LLIBRES	27.237	30.663	30.663
	ÀUDIO	3.029	3.316	3.316
	VÍDEO	2.643	3.079	3.079
	ELECTRÒNICS	714	959	959
	ALTRES	5	8	8
	REVISTES (TÍTOLS)	189	187	176
9.	FONS INICIAL	26.763	33.628	38.025
10.	DOCUMENTS INGRESSATS	7.292	4.906	4.013
	DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	427	509	509
11.	DOCUMENTS PRESTATS	62.515	90.082	91.891
12.	PI REBUT	1.705	2.675	2.941
13.	PI DEIXAT	1.264	2.427	3.030
14.	USUARIS BIBLIOTECA	91.761	124.400	136.675
15.	TOTAL CARNETS D'USUARI	7.286	9.185	10.712
16.	NOUS CARNETS	3.151	1.899	1.527
17.	USUARIS INTERNET	6.803	8.945	10.422
18.	USUARIS PRÉSTEC	24.817	30.228	31.561
19.	USUARIS OFIMÀTICA	0	6.875	17.146
20.	USUARIS WIFI	0	2.862	3.282
21.	CONSULTES WEB	0	0	0
22.	TOTAL ACTIVITATS	55	155	148
23.	TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	2.294	4.515	3.397
24.	ACTIVITATS ADULTS	10	31	41
25.	PARTICIPANTS ACTIVITATS ADULTS	479	959	800
26.	ACTIVITATS INFANTILS	11	35	33
27.	PARTICIPANTS ACTIVITATS INFANTILS	820	1.710	1.507
28.	VISITES ESCOLARS (GRUPS)	29	42	34
29.	PARTICIPANTS VISITES ESCOLARS (GRUPS)	771	901	727
30.	FORMACIÓ TIC (Nº)			40
31.	FORMACIÓ TIC (PARTICIPANTS)			363
32.	FORMACIÓ TIC (EN HORES)			252

1.2. FITXA DE LA BIBLIOTECA

Inauguració del nou local: 14 de maig de 2007

Superfície útil: 1791 m²

La Biblioteca Bellvitge està ubicada a la Plaça de la Cultura, plaça cèntrica del barri, a la que es pot accedir des del carrer. Per arribar-hi disposem de:

L'estació del metro de Bellvitge (L1), sortida Rambla Marina/ Av. Gran via.

Autobusos metropolitans: LH1, LH2, L10, L14,

Autobusos TMB: 79 (Av. Amèrica), 110 (Rala Marina)

Renfe: Parada de Bellvitge (línies C2 i C10)

FGC: Parada del Jornal (trens L8, S4, S8, S33)

Cotxe: autovia de Castelledefels, sortida Bellvitge-Zona Franca, i a la rotonda, agafar la sortida Av. d'Amèrica.

Comparteix l'edifici amb:

Regidoria

Serveis Socials

Centre Cultural de Bellvitge

L'edifici també està equipat amb una sala de reunions, una sala d'exposicions i una sala d'actes.

Distribució de plantes:

Soterrani: magatzem

Planta baixa: taulell de préstec, servei d'internet, diaris i revistes i audiovisuals. Amb dos espais diferenciats, innovadors i de gran acceptació, les aules multimèdia i la sala Chill-out.

1ª planta: disposem de dues sales; àrea de referència i consulta, servei d'informació i Internet, còmics i els fons especials Esports i Vida Sana i, Sala infantil amb racó de pares, bebeteca, internet, sala taller i sala de treball. També una terrassa, a la que es pot accedir des de l'àrea de referència i des de l'àrea infantil.

Punts de lectura:

Punts de lectura amb taula	186
Punts de lectura sense taula	75
Punts d'escolta/visionament	8
Punts d'autoescolta	3
Punts d'autoaprenentatge	30
Punts d'accés a Internet	37

Metres lineals de prestatges:

A les sales	1.131
Al magatzem	256

2. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

2.1 RECURSOS HUMANS.

L'equip de treball de la biblioteca està format per:

1 directora
1 bibliotecari
7 tècnics auxiliars
1 ajudant de serveis

Aquest és l'equip en plantilla però en realitat ens falta un tècnic auxiliar destinat temporalment a un altre biblioteca de l'Hospitalet. És de destacar que la falta d'aquesta persona és motiu d'una certa incertesa i implica una càrrega de feina extra molt important per part de la resta dels companys.

La Diputació de Barcelona va cobrir les vacances d'estiu de la directora de la biblioteca.

Incidències

- **Total d'incidències:** 151
- **Mitjana d'incidències per persona:** 16,7
- **Mitjana d'incidències per dia:** 0,53

S'ha comptat com a incidències tots els dies no previstos, deixant de banda les vacances, els assumptes propis i les baixes de llarga durada cobertes.

Formació del personal

Les persones que hi treballem a la biblioteca hem assistit als següents cursos de formació:

- Formació **Millenium**, les sessions formatives han tingut una durada total de 23 hores i mitja repartides en els següents mòduls:
 - Consulta i Webpac
 - Préstec
 - Revistes
 - Catalogació
- Catalogació en Marc 21 (COBDC), curs "**Introducció al format Marc 21**" amb una durada de 25 hores lectives.
- **Escola d'Estiu: la selecció de materials a la biblioteca pública**, curs monogràfic de 16 hores lectives que es va dur a terme els dies 15, 16 i 19 de juny .
- **Fonts d'informació (Nivell bàsic)** -1era Edició- (Virtual), realitzat de l'11 de maig al 14 de juny amb un total de 20 hores de formació.
- **Formació de formadors: Alfabetització informacional** -1era Edició- (Virtual) de 20 hores de formació.

- **Pissarra Virtual**, del Campus Virtual Fundación Germán Sánchez Ruipérez de 40 hores de durada.
- **Introducció a Linux** -5ª Edició- (Virtual), del Campus Virtual Fundación Germán Sánchez Ruipérez de 40 hores de durada.

2.2 PRESSUPOST

El balanç econòmic de l'any 2009 es el següent:

	AJUNTAMENT L'H.	DIPUTACIÓ BCN.	MINISTERI	GENERALITAT
PERSONAL				
Tècnic auxiliar	205.688,67			
Subaltern	36.066,41			
Substitucions	13.779,00			
Tècnic bibliotecari				
Altres personal	23.576,58			
FONS DOCUMENTAL		44.790	6.000	25.173
Llibres	6.704			
Audios	3.893,99			
DVD				
Electrònics				
Publicacions periòdiques	36,58			
Altres				
MANTENIMENT				
Informàtica				
Telèfon	14.882,52			
Transport	2.317,68			
Subministraments	114.594,90			
Neteja	53.893,38			
Material fungible	22.533,45			
Altres	8.076,95			
ACTIVITATS I DIFUSIÓ				
Activitats	37.146,12			
Difusió i promoció	4.626,55			
Publicacions	63,54			
TOTAL	547.880,20			

La despesa per habitant ha estat de 22,63 euros.

TARIFACIÓ DE SERVEIS:

SERVEIS	QUANTITAT	TARIFA	TOTAL
Préstec interbibliotecari	49	1,20 €	58.80 €
Impressions internet b/n.	1650	0,10 €	165 €
Impressions internet color	1038	0,30 €	311.40 €
Gravacions CD	31	2.00 €	46.50 €
Memòria USB	1	6,00 €	6 €
TOTAL			587.50 €

2.3 EQUIPAMENT

INFORMÀTIC

OPAC	5
SPAI	37
Ofimàtica	30
Ordinadors de treball intern	12
Ordinadors del servei d'Internet	37
Servei de WI-FI	Sí
Impressores	5
Escàners	2
Lectors de codis de barres	11

TELEFONIA

Línies de telèfon	2
Aparell de fax	1

AUDIOVISUALS

TV	5
Auriculars	35
Reproductors CD	2
Reproductors DVD	9
Canó de projecció	1
Minicadenes	1

REPROGRAFIA

Fotocopiadores d'ús intern	1
Fotocopiadores d'ús públic	1

EQUIPAMENT ANTIFURTS

Nombre de passadissos	1
Aparells activadors i desactivadors	6

Durant el 2009 vam rebre com a equipament per a la biblioteca una enquadernadora i una destructora de paper. Així mateix, es va fer la instal·lació de la pantalla informativa a la planta baixa i la col·locació d'un aparell d'autoescolta a peu dret pels CD's.

2.4. METODOLOGIA I PROCEDIMENTS DE TREBALL

PERSONAL.

L'organització de la biblioteca es basa en el treball en equip. Totes les tasques estan assignades a un grup de 2 o 3 persones amb la coordinació i gestió de la bibliotecària i la direcció.

El personal no realitza funcions rotatives ja que tenen assignades unes tasques fixes encara que per cobrir incidències, es fan canvis de sala entre el personal. És per aquest motiu, que estem treballant en la creació de manuals de procediments de treball de cada una de les seccions de la biblioteca.

Aquest any 2009 hem creat el "Manual de Procediments de les Aules Multimèdia" amb els annexos de la sala infantil i el manual de préstec dels dvd's portàtils; així com el "Manual de Procediments de control d'entrada de revistes amb Millennium".

Aquesta organització garanteix la suma d'esforços, la implicació de l'equip, el sentiment de pertinença i la realització de les tasques generades a la biblioteca. Però hem de tenir en compte que cada dia que passa es genera un gran volum de feina i no disposem de temps a porta tancada per avançar en les feines. Això comporta que a més a més d'atendre al públic hem de fer el procés físic dels documents, preparar (en el cas de les companyes de multimèdia) els manuals dels cursos que es portaran a terme en breu temps, fer les adquisicions, etc, etc. I tot i així, que no hi hagi cap incidència imprevista. És per aquest motiu, que trobem a faltar el tècnic auxiliar que figura en plantilla però que en l'actualitat no està amb nosaltres.

DESIDERATES.

Durant el 2009 hem rebut 18 desiderates de compra. Quan tenim el document, avisem a la persona que l'ha demanat per telèfon o correu electrònic que ja està disponible i que pot passar a recollir-lo a la biblioteca.

SUGGERIMENTS I QUEIXES.

Tot i que no hem rebut aquest any queixes per escrit, si que hem rebut de paraula i per diferents motius:

- Aquest any hem patit de diversos robatoris, no tant sols de documents de la biblioteca, també hem trobat a faltar un portàtil de multimèdia.

- Contínuament i més durant els mesos d'estiu els usuaris ens demanem quan tornarem a obrir de nou la terrassa a la qual es pot accedir des de la sala d'adults i la sala infantil. Inclús alguns usuaris s'han ofert com a voluntaris per vigilar i controlar la terrassa en cas que no hi hagi prou personal de la biblioteca per fer-se càrrec de la mateixa.

2.5. COOPERACIÓ

2.5.1. COL·LABORACIONS.

Continuant amb el programa de formació sobre TIC dirigit a adults , per impulsar accions en l'àmbit de l'aprenentatge permanent i en l'alfabetització en l'ús de la informació, aquest any 2009 hem portat a terme:

- Projecte formatiu: **“Dones bolivianes a Catalunya: Formant ciutadanes de la societat de la informació”**

Aquest projecte pretenia aprofundir en les estratègies per l'aprofitament màxim de les oportunitats que atorguen al col·lectiu immigrant les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Les 40 dones seleccionades van participar en 13 tallers de formació en les noves tecnologies d'informació impartits a les aules multimèdia de la nostra biblioteca.

La biblioteca, no només ha participat en la cessió d'espai, també amb la col·laboració del director de la biblioteca Tecla Sala ha impartit el curs “Navegant pel món” per tal d'apropar a dones immigrants de nacionalitat boliviana els serveis i recursos que ofereixen les biblioteques públiques d'una manera gratuïta.

- Projecte formatiu: **“Programa d'alfabetització digital per a persones en atur”**

Aquest programa ha estat impulsat pel Servei d'Ocupació de Catalunya del Departament de Treball i l'Àrea de Cultura de la Diputació de Barcelona i amb una subvenció del Fons Social Europeu. Des de l'1 de juny fins al 31 de desembre, la biblioteca Bellvitge va participar amb d'altres biblioteques de la xarxa en la cessió de la sala multimèdia per impartir dos cursos de 10 hores cadascú:

- “Eines informàtiques d'internet”,
- “Internet per a la recerca de feina, com fer el currículum”.



Així mateix, la biblioteca com a centre local d'informació i principal referent del barri, està disposada a col·laborar amb les diferents entitats locals per tal d'integrar-se a les polítiques locals i a la vida del barri:

Durant aquest any hem col·laborat:

- Amb el Centre Cultural de Bellvitge hem impartit el curs “Iniciació a la Fotografia Digital” de **l'Escola de Música i Centre de les Arts**. Al Centre

Cultural es fan les classes teòriques i a l'aula multimèdia de la biblioteca es fan les classes pràctiques.

- L'Associació de veïns Bellvitge: **"Festa Major Bellvitge" del 5 al 13 de setembre.** Aquest any 2009 amb l'Associació de Veïns de Bellvitge vam celebrar els aniversaris de: 30 anys de Festa Major; 20 anys Stand Mostra d'Entitats i 10 anys de Mostra de Teatre.

Vam participar amb l'activitat "Hora del conte al carrer" el dia 9 de setembre.

- **Lliga dels llibres.** Com cada any hem participat a la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H:

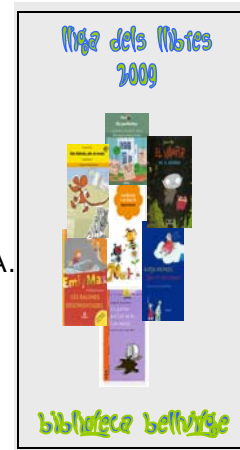
La 1^a Eliminatòria els dies:

Dimecres, 29 d'abril a les 15.30 h: Sant Josep El Pi i Ramón y Cajal –A.

Dimecres, 13 de maig a les 15.30h: Joan Maragall i Folch i Torres.

La 3^a Eliminatòria els dies:

Dimecres, 27 de maig a les 15.30h.



- Col·laboració de la biblioteca en el **"Programa Municipal per a la Infància i l'Adolescència"**

20 DE NOVEMBRE

DIA INTERNACIONAL DELS

DRETS DELS INFANTS



Com a commemoració del 20è Aniversari de la Convenció del Dia Internacional dels Drets dels Infants, el dissabte 21 de novembre es va realitzar una gran festa a la plaça davant de la biblioteca. Vam col·laborar amb un mural molt gran fet pels nens al Taller de manualitats, una exposició de llibres sobre els drets dels infants i un espectacle de contes a la sala infantil de la biblioteca.

BIBLIOTECA BELLVITGE

- Projecte: **"Jo també vaig a les biblioteques"**



Aquest projecte que fem en col·laboració amb Tallers Bellvitge intenta acabar amb una situació d'exclusió del col·lectiu de les persones amb discapacitat intel·lectual en la vida en societat, en la comunitat.

Les persones amb disminució psíquica no hi van a les biblioteques ni s'aprofiten dels seus serveis. Sembla com si la seva pròpia discapacitat els allunyi de la possibilitat de fer-ne ús, de gaudir-ne. Per tant, es tracta de fer una descoberta de les biblioteques per a aquest col·lectiu i que les persones amb discapacitat intel·lectual visiten i utilitzin els serveis de les biblioteques.

Cada dijous, des de 15,15 fins les 16,15 hores, visiten la biblioteca dos grup de 3 persones amb discapacitat acompanyats per un educador. Un grup fa ús dels serveis de la biblioteca: consulten cd's musicals, revistes i llibres de cinema que

agafen en préstec. I l'altre grup, realitzen un servei de suport a la biblioteca, ens ajuden a preparar els punts de llibre amb la data corresponent, col·loquen els llibres a les prestatgeries, posen en ordre les revistes, etc. Participen, en total, 9 usuaris distribuïts en 3 grups, dos d'ells la seva participació és quinzenal, i el tercer setmanal.

- **IV Certamen de Poesia** de l'Associació Poètica Luz de Luna.

Es va convocar de l'1 al 30 novembre un certamen poètic en el qual podien participar autors a partir del 16 anys d'edat i per a la recepció dels poemes es va deixar una urna a totes les Biblioteques de l'Hospitalet. El resultat de l'escrutini del jurat es va fer públic el divendres 18 de desembre al Saló d'Actes del Centre Cultural de Bellvitge.

Es van atorgar dos premis, un 1r premi en llengua castellana i un 1r premi en llengua catalana, que va consistir en el lliurament d'un trofeu (Plat decorat i exclusiu) i un diploma acreditatiu.

Per lliurar el premi en llengua catalana va anar un representant de la biblioteca i un representant del Centre Cultural per a l'atorgament en llengua castellana.

- **ICO (Institut Oncològic de Catalunya)**

Durant el primer trimestre els hi facilitàvem revistes endarrerides pel seu fons i activitats.

2.5.2. CESSIÓ D'ESPAIS.

La Sala chill Out és molt demandada per a presentacions de llibres, realització d'activitats, llibrefòrum... aquest any s'ha fet la cessió d'aquesta sala :

- “Poesia en veu alta” de l'**Associació Luz de Luna**
Dirigida per Manuel Gutiérrez aquesta associació es reuneix un cop al trimestre per llegir i parlar de poesia.
- Presentació del llibre: **Les Arrels del Tibet** pel seu autor Josep Lluís Alay, director de l'Observatori del Tibet i Àsia Central de la Universitat de Barcelona.
- Cessió de l'aula multimèdia al Consorci de Normalització Lingüística Catalana durant els dies 9, 13, 27 de febrer i 6 de març per a la presentació del cercador d'informació lingüística “**Optimot, consultes lingüístiques**” que ajuda a resoldre dubtes sobre la llengua catalana i al qual hem assistit també bibliotecaris i tècnics auxiliars de l'Hospitalet.

3. SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS.

3.1. ACCESSIBILITAT PRESENCIAL I EN LÍNIA.

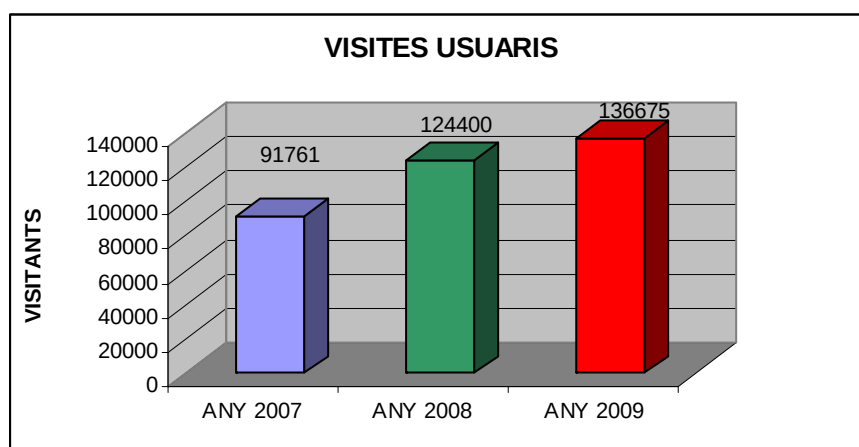
L'horari d'atenció al públic és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10 h		10 h	10-13.30h
TARDA	15.30-20.30 h	15.30-20.30 h	20. 30 h	15.30-20.30h	20.30h	

Els mesos de juliol i agost, Setmana Santa i Nadal, la biblioteca només obre en horari de tarda.

L'any 2009 la biblioteca ha obert 285 dies amb un total de 1.715,50 hores de servei.

En aquest temps l'han visitat 136.675 persones, o sigui 480 persones al dia i 79,7 per hora. S'han fet 1527 carnets d'usuaris.

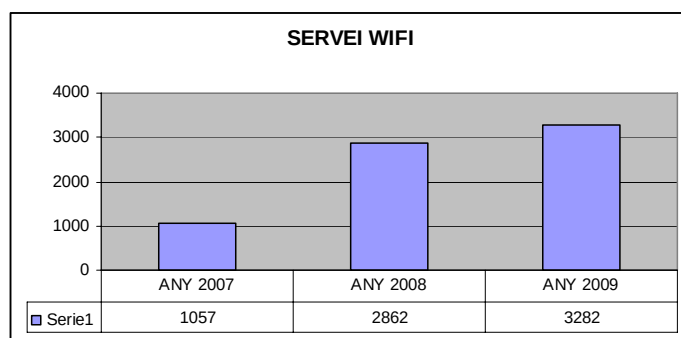


Consultes al web.

Pel que fa a l'accessibilitat en línia compten amb dues pàgines web, una municipal i un altre de la Diputació de Barcelona. En aquestes pàgines es pot trobar la nostra adreça, horari, correu electrònic, serveis, activitats i el catàleg col·lectiu.

L'actualització d'aquestes webs és molt important, mensualment donem informació de totes les activitats, novetats i cursos que es fan a la biblioteca.

Servei WIFI.



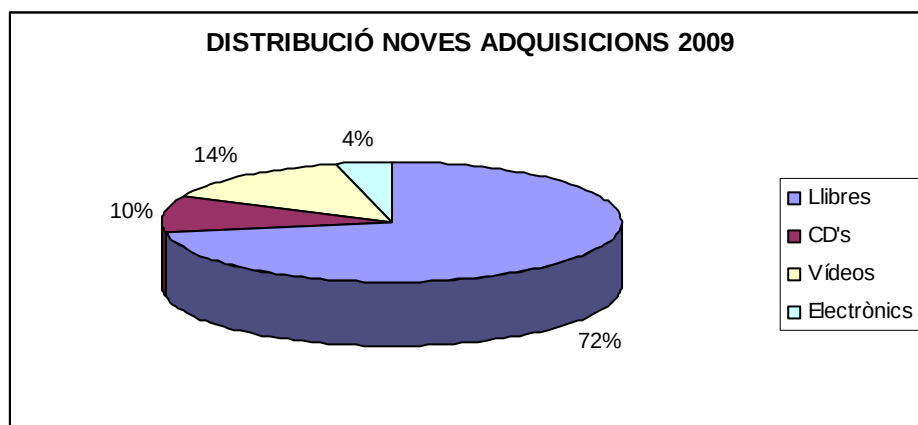
Aquest servei és molt valorat pels nostres usuaris i motiu de la creació de nous carnets. La connexió a internet de forma gratuïta i sense límit de temps s'ha convertit en un gran atractiu per atreure nous usuaris.

3.2. FONS DOCUMENTAL.

Al finalitzar l'any el fons documental és de 41.529 documents després de les baixes. S'han realitzat un total de 509 baixes (el número de documents donats de baixa és el mateix que l'any 2008 mentre Diputació no ho actualitzi amb el Millenium). S'han ingressat 4.013 documents.

La mitja de documents per habitant és de 1,23.

Documents	Inicial 2009	Fons ingressat	Abans baixes	Baixes	Fons Final
Libres fons general i infantil	23.358	2.159	25.517		30.663
Fons àudio (CD/CA)	3.316	404	3.720		3.316
Fons vídeo (VHS)	39		39		31
Fons vídeo (DVD)	3.040	562	3.602		3.048
Electrònics (MM)	843	143	986		959
Partitures	8		8		8
Revistes (Títols)					176
Total	38.025	4.013	42.038	509	41.529



La biblioteca disposa de fons especialitzat en **esports i vida sana** i de diversos centres d'interès com:

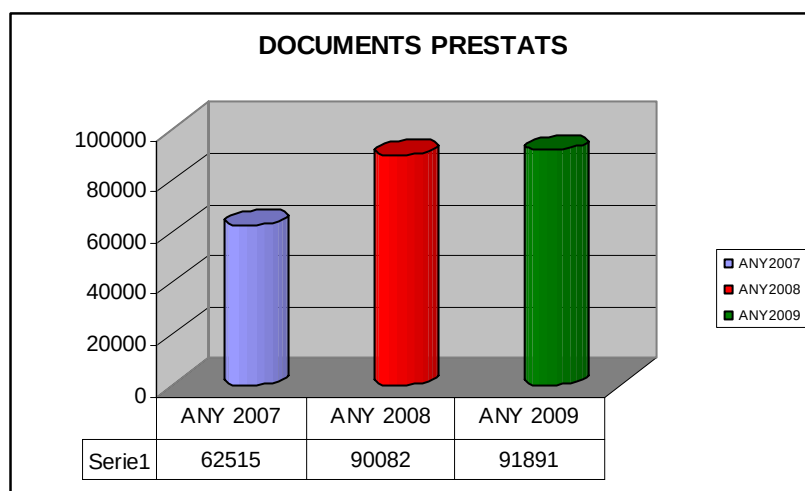
- Racó de Pares i Mares a la sala infantil.
- Autoajuda i Llibres per a oposicions.

Pel que respecte a la distribució del pressupost municipal de compra, aquest any 2009, hem seguit les línies que estableix la Política de desenvolupament de la col·lecció de les Biblioteques de l'Hospitalet: hem invertit una part del pressupost en fons de ficció sobretot novel·les i còmic. Del fons especial de vida sana i esports continuem treballant per a la seva consolidació i hem actualitzat amb edicions més recents manuals i llibres per a oposicions. Així mateix, hem renovat el fons de còmic, autoajuda i d'altres seccions de coneixements degut al desgast i envelliment pel seu ús.

Es va comprar un lot de llibres pel club de lectura de novel·la històrica: ***El niño con el pijama de rayas*** de John Boyne.

3.2.1. PRÉSTEC

L'any 2009 s'ha prestat un total de 91.981 documents, amb una mitjana diària de 322 i per hora 53.6.



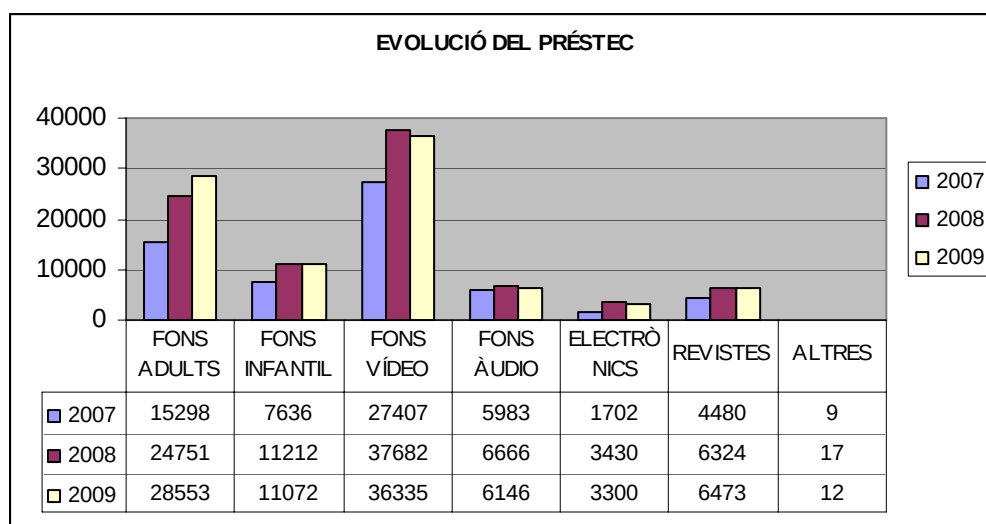
La rotació total dels préstecs ha estat de 2,21.

La diferència de documents prestats de l'any 2008 respecte al 2009 és 1809 préstecs més efectuats aquest l'últim any. Però s'ha de tenir en compte que des de el mes de octubre del 2009 fins el 10 de novembre d'aquest mateix any hem estat uns dies sense poder oferir el servei de préstec amb motiu del canvi de sistema informàtic i és del tot segur que el préstec seria més alt.

PRÉSTEC A INSTITUCIONS PÚBLIQUES I PRIVADES:

	2007	2008	2009
INSTITUCIONS	44	69	79
DOCUMENTS PRESTATS	70	188	588

3.2.2. PRÉSTEC PER ÀREES.



Segons mostra el gràfic hi ha un increment de préstec en el fons general d'adults i revistes. En canvi, disminueix el préstec respecte a l'any passat en el fons infantil, els audiovisuals i en els electrònics. Però com he comentat anteriorment, el canvi de sistema ha repercutit en el nombre de préstecs i en les estadístiques d'aquest any.

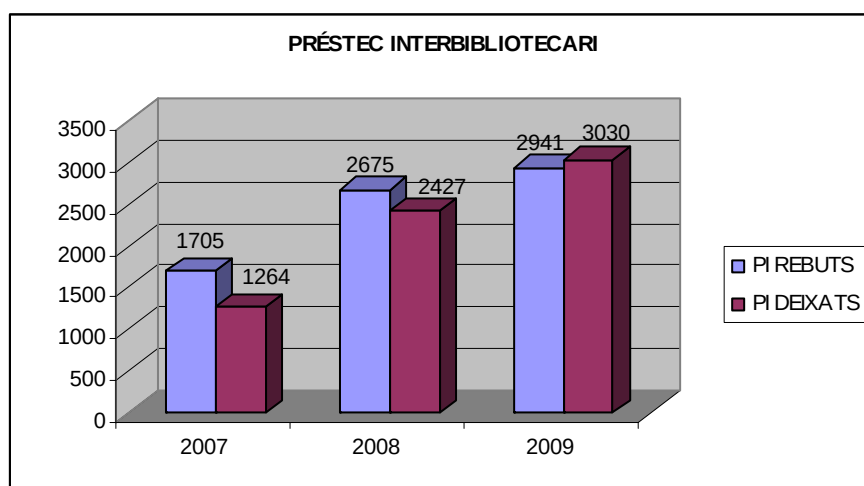
Els documents més prestats aquest any són:

Fons vídeo (40%), seguit de Fons de llibres general d'adults (30%), fons infantil (12%) i per últim i amb el mateix percentatge el fons d'àudio i revistes (7%).

3.2.3. PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI.

La Biblioteca Bellvitge, com la resta de biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als habitants del barri. Els documents poden arribar per dues vies diferents:

- Els demanen o servim a les altres biblioteques públiques de l'Hospitalet. El préstec és gratuït amb un termini de lliurament d'un dia per l'altre.
- De les biblioteques de la Xarxa de la Diputació a través de Mercuri o la Caixa de Penedès. Els usuaris han de pagar 1,20 euros per la despesa de la tramesa i el termini de lliurament és de 7 a 15 dies.



Com es pot veure al gràfic, aquest any 2009 hem deixat més llibres en préstec interbibliotecari que no pas demanats, a diferència dels dos anys anteriors que demanàvem més nombre de llibres en relació a la quantitat que deixàvem. Això significa que el fons documental que ofereix la nostra biblioteca és atractiu i interessant tant pels usuaris de Bellvitge com de la resta de biblioteques de l'Hospitalet.

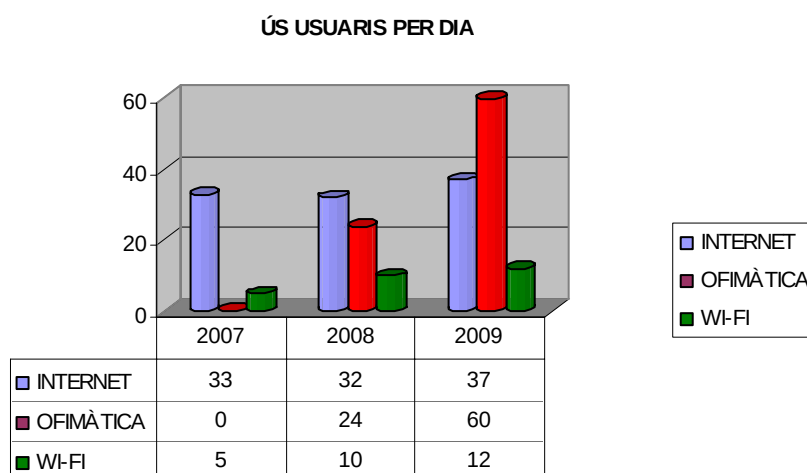
3.3. SERVEI D'INFORMACIÓ.

La biblioteca dona informació de forma presencial i telefònica. Els usuaris ens demanen informació sobre els serveis i el funcionament de la biblioteca. Generalment quan fem el carnet d'un nou usuari informem sobre els serveis, funcionament, reglament del préstec i les activitats que oferim durant el trimestre. També ens demanen informació bibliogràfica de títols de llibres en concret, d'una temàtica en qüestió o consultes sobre dades històriques de Bellvitge, estadístiques o entitats del barri.

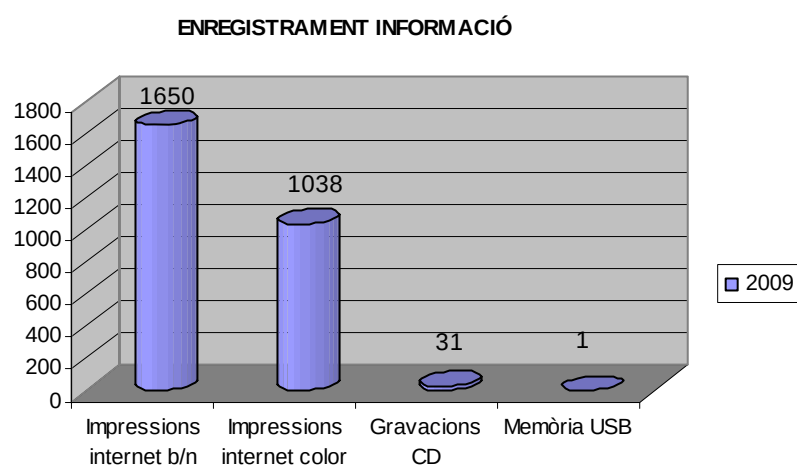
La biblioteca ha rebut l'any 2009:

- 10.422 usuaris d'Internet amb una mitjana de 37 usuaris per dia i 6,1 per hora.
- 17.146 usuaris d'ofimàtica amb una mitjana de 60 per dia i 10 per hora. Cal dir que d'aquests 17.146, 3.292 correspon a usuaris que han fet ús del servei de préstec de portàtils a la biblioteca.
- 3.282 usuaris de Wi-Fi amb una mitjana de 12 per dia i 1,9 per hora.

Si observem el gràfic següent veurem que aquests serveis s'han incrementat cada any, excepte l'any 2008 que l'ús d'Internet ha baixat un usuari respecte al 2007 però s'ha recuperat i incrementat la mitjana en 5 usuaris per dia aquest últim any.



TRANSFERÈNCIA I ENREGISTRAMENT DE LA INFORMACIÓ.



- S'han realitzat 1.650 impressions b/n d'internet al llarg del 2009.
- 1.038 impressions en color.
- 31 gravacions en CD i
- S'ha venut 1 memòria USB.

3.4. SERVEIS EDUCATIUS I FORMATIUS.

- AULES MULTIMÈDIA.

Respecte al Projecte formatiu: **“Programa d’alfabetització digital per a persones en atur”** realitzat en col·laboració amb el SOC, a Bellvitge s’han realitzat 22 cursos:

- 10 cursos del Mòdul A “Eines informàtiques d’internet”,
- 12 cursos del Mòdul B “Internet per a la recerca de feina, com fer el currículum”.

L’assistència als cursos ha estat de **146 persones**; **124** derivades directament del l’Oficina del SOC i **22** persones participants de la biblioteca.



- FORMACIÓ TIC.

Hem impartit 40 cursos amb un total de 252 hores i 363 assistents.

Els **cursos de pagament d’ Ofimàtica** que es van realitzar durant l’any són:

- Aprendre a utilitzar l’ordinador nivell 1: 3 cursos amb 27 participants.
- Aprendre a utilitzar l’ordinador nivell 2: 3 cursos amb 23 participants.
- Seminari de Vídeos: 1 curs amb 9 participants.
- Seminari Retoc d’imatges: 1 curs amb 10 participants.
- Introducció a Internet: 2 cursos amb 12 participants.
- Internet mitjà: 1 curs amb 7 participants.
- IPC (**Gratuït per als usuaris**): 3 cursos amb 30 participants.

De l’Escola de Música i Centre de les Arts una professora de l’Institut d’Estudis Fotogràfics de Catalunya imparteix les classes pràctiques a l’aula multimèdia del curs de **Fotografia Digital** de 45 hores amb 10 participants. Les classes teòriques les imparteix a les aules del Centre Cultural de Bellvitge.

Respecte als **cursos gratuïts realitzats pel personal de la biblioteca** són els següents:

- Clica i aprèn: 8 cursos amb 90 participants.
- Les Vits: sessions d’una hora per treure el màxim profit de l’ordinador i de tot el que ofereix Internet. Es va començar l’últim trimestre de l’any oferint els cursos:

Vits: Viatges: 2 cursos amb 20 participants.

Vits: USB, impressions i escàner: 4 cursos amb 40 participants.

Vits: Tràmits en línia: 4 cursos amb 32 participants.

Vits: Creació de blogs: 4 cursos amb 38 persones.

Vits: Música lliure i podcasts: 3 cursos amb 25 persones.

- VISITES ESCOLARS.

Al llarg de l’any 2009 la biblioteca va rebre:

- **32 visites escolars amb un total de 708 alumnes.**

Els CEIP amb els que vam treballar van ser: La Marina, Llar d’Infants el

Passeig, Mare de Déu de Bellvitge, Llar d'Infants Estel Blau, Jaume Balmes, Bernat Metge i Pare Enric. Aquestes visites es programen a través del programa Intro o bé contactant telefònicament o per correu electrònic amb la biblioteca.

- **2 visites organitzades amb un total de 19 participants.**

3.5. FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL.

Al llarg de l'any la biblioteca ha planificat 148 activitats culturals adreçades a satisfer les necessitats i inquietuds dels diferents col·lectius del districte, per donar a conèixer els recursos i serveis de la biblioteca i fomentar la lectura entre els usuaris potencials. Hi ha hagut una assistència de 3.397 persones, per tant una mitjana de 22 persones per activitat. Igualment, es realitzen exposicions del fons documental mensualment a cada una de les sales de la biblioteca sobre un tema en concret i les novetats que arriben a la biblioteca cada mes.

Activitat	Nombre	Participants	Mitjana
Hores del conte	17	1169	68
Conferències	1	16	16
Audicions i concerts			
Tertúlies literàries	15	186	12
Altres activitats	12	677	56
Visites escolars	32	708	22
Visites organitzades	2	19	9
Cursos i tallers	40	363	9

Activitats Infantils:

- **Hora del conte** realitzada amb una periodicitat mensual, el primer dijous de cada mes a les 18 hores de la tarda:



- 3 sessions amb **Sherezade Bardají:**
8 gener-5 febrer-5 març
- 3 sessions amb **Elisabeth Ulibarri:**
2 abril-7 maig-4 juny
- 3 sessions amb **Glòria Arrufat:**
22 octubre-5 novembre-3 desembre
i la presentació del **XIV Marató de Contes** al mes d'octubre.



- **Taller Cor Paper i Tisores,**

taller de manualitats realitzat mensualment el 4rt dijous de cada mes a les 18 hores de la tarda:

1è Trim. 22 gener- 19 febrer- 19 març

2n Trim. 15 abril- 20 maig- 17 juny

4r. Trim. 28 octubre- 15 novembre- 16 desembre





13è Concurs Literari :

Activitat anual que realitzem per fomentar la creativitat literària dels nens. Consisteix en crear un llibre. Lliurament de Premis el 22 d'abril.

Concurs Infantil de Punts de Llibre:

Primer any que es celebra. El premi consisteix en la publicació i entrega del punt guanyador en cada préstec durant tot el dia de Sant Jordi a la Biblioteca Bellvitge

• Dissabtes Familiars

Realitzats el tercer dissabte de cada mes a les 12h a la sala infantil de la biblioteca:

- 17 de gener, **L'escarabat d'or** a càrrec de **Titelles Naip**.
- 21 de febrer, **Blaugroc** a càrrec de **Tantàgora**.
- 21 de març, **Els Ocells de Madó Fàtima** a càrrec de **Titelles Marduix**.
- 18 d'abril, **Barbacoa i Pocapena dos bergants de Poca mena** a càrrec de **Clau de Clown**.
- 16 de maig, **Llegendes de Jaume I** a càrrec de **Espina de la Sardina**.
- 17 d'octubre, **Clau de conte** a càrrec de **Patricia McGill**.
- 21 de novembre, **Pianissimo...!** a càrrec de **Jep Gasulla**.



• Club de Lectura Infantil

Durant el primer trimestre del 2009 vam crear Un club de lectura dirigit als infants i els hi vam proposar els títols següents:

- 26 de febrer, **Así empezó todo** de Jürg Schubiger.
- 26 de març, **Quatre ratolins al salvatge oest**, de Geronimo Stilton.

Festa Major, 9 de setembre a les 18 h. de la tarda

Destaquem la presència de la biblioteca en la Festa Major de Bellvitge amb un espectacle de percussió i humor a l'Estand Sociocultural que es va realitzar a la plaça davant de l'edifici de la biblioteca.





Com a activitats realitzades durant l'estiu 2009 la biblioteca es va traslladar a l'Antic Egipte, es va decorar tota la sala infantil de piràmides, mòbies i antics Déus amb una exposició de llibres sobre Egipte amb activitats diverses pels nens.

- Un Trencaclosques egipci, per aconseguir una fitxa era necessari respondre una pregunta.
- Un Mural egipci on els nens poden participar dibuixant i pintant personatges egipcis.
- El Joc de taula Memory d'Egipte.

Activitats d'adults.

Tertúlies literàries amb una periodicitat mensual, gairebé l'últim dimarts de cada mes a les 19 h. de la tarda:

- 27 de gener, **Retrato de Dorian Grey** d'Oscar Wilde.
- 24 de Febrer, **La Sonrisa etrusca** de José Luis Sampedro.
- 31 de març, **Busco señor para amistad** d'Empar Moliner.
- 28 d'abril, **El Clan del oso cavernario** de Jean M. Auel.
- 26 de maig, **El hijo del acordeonista** de Bernardo Atxaga.
- 30 de juny, **El Perquè de tot plegat** de Quim Monzó.
- 27 d'octubre, **Historia de mis calles** de Fco Gonzalez Ledesma.
- 15 de desembre, **El Hada caravina** de Daniel Pennac.



Club de Lectura Novel·la Històrica amb periodicitat mensual, normalment el segon dimarts de cada mes a les 19 h. de la tarda:



- 13 de gener, **Crónica del rey pasmado** de Gonzalo Torrente Ballester.
- 10 de febrer, **Akhenatón** de Najib Mahfuz.
- 10 de març, **Sin novedad en el frente** d'Erich Maria Remarque.
- 12 de maig, **Sostiene Pereira** d'Antonio Tabucchi.
- 9 de juny, **L'Atles furtiu** d'Alfred Bosch.
- 13 d'octubre, **El nombre de la rosa** d'Umberto Eco.
- 10 de novembre, **El noi del pijama de ratlles** de John Boyne.

Tallers:

- **Feng Shui**, a càrrec d'**Àngel García** els dimecres 11, 18 i 25 de febrer a les 18.30h. de la tarda.
- **Tast de vins i formatges**, a càrrec de **Kilian Vadnov** els dimecres 14, 21 i 28 de maig a les 18h. De la tarda.
- Conferència "**Caçador de bolets**" a càrrec d'**Enric Gràcia** el dimecres 8 d'octubre a les 18.30h. de la tarda.

Paral·lelament vam fer una exposició de llibres sobre la temàtica d'aquests tallers i una guia de lectura.

Dijous de Pel·lícula:



Es fa l'últim dijous de cada mes a la sala chillout de la biblioteca a les 18 h. de la tarda. Amb aquesta activitat pretenem la difusió del fons audiovisual i fer de la biblioteca un lloc de trobada lúdic i cultural potenciant la participació activa dels usuaris mitjançant el col·loqui i la posada en comú de diferents aspectes i opinions sota la supervisió del moderador i guia Òscar Chuecos, Llicenciat en Comunicació Audiovisual.

Les pel·lícules que va veure l'any 2009 van ser:

- Del Cicle "Cebes i magdalenes" el 28 de gener, **Sólo un beso** del director **Ken Loach**.
- Del Cicle "Somriures i llàgrimes"
 - 29 d'octubre **Cafè irlandés** del director **Stephen Frears**.
 - 26 de novembre **Once** del director **John Carney**.
 - 17 de desembre, **El Jardín de la alegría** del director **Nigel Cole**.

Recital :

"Poesia en ven alta" a càrrec de l'Associació Poètica **Luz de Luna**.

Es van realitzar l'últim divendres de cada mes a la sala chillout de la biblioteca a les 19 h. de la tarda:

- 27 de març
- 26 de juny
- 25 de setembre i el
- 27 de novembre.



3.6 SUPORT A LA CREACIÓ LITERÀRIA.

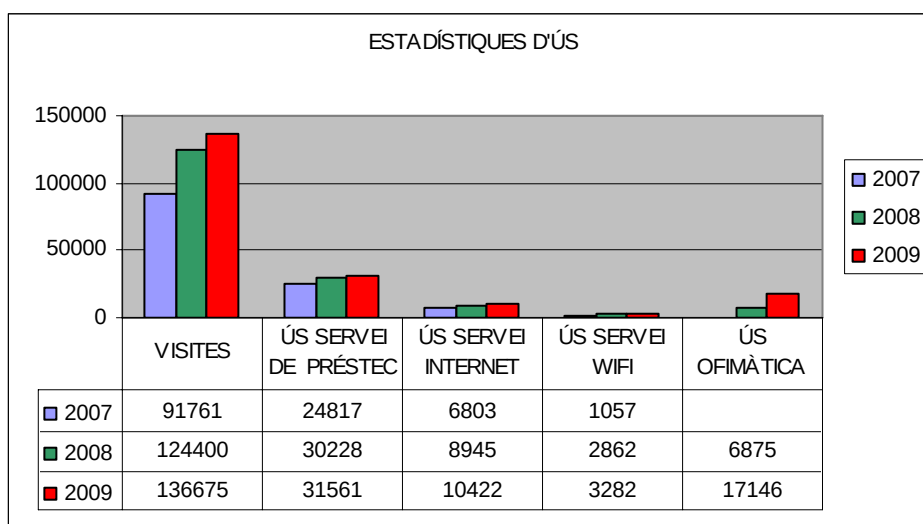
L'any 2009 hem continuat col·laborant amb l'Associació Poètica Luz de Luna cedint l'espai de la sala chillout un cop al trimestre per llegir i presentar les seves poesies i hem col·laborat en el IVè Certamen de Poesia d'autors locals.

4. USUARIS

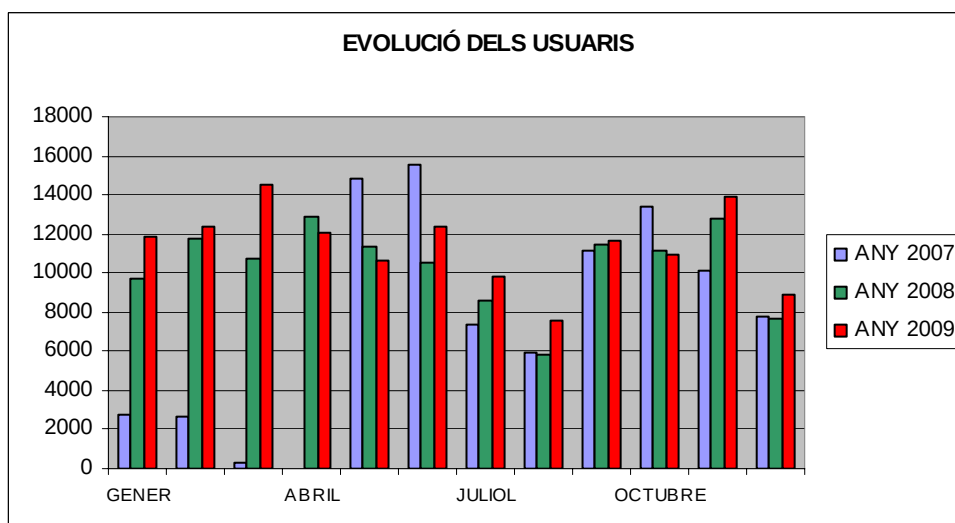
4.1. ANÀLISI D'INDICADORS D'USUARIS.

INDICADORS	2007	2008	2009
DESPESA PER HABITANT	6,27	18,79	22,63
DOCUMENTS PER HABITANT	1	1,13	1,23
USUARIS BIBLIOTECA / DIA DE SERVEI	443	442,7	479,56
DOCUMENTS PRESTATS/USUARIS PRÉSTEC	2,52	2,98	2,91
DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	302	320,58	322,42
ROTACIÓ	1,86	2,37	2,21
% CARNETS EN RELACIÓ POBLACIÓ			31,74

Durant el 2009 ha hagut 136.675 usuaris.



Com es pot veure, l'increment per any es general. Durant el 2009 la mitjana diària ha estat de 479,56 usuaris/dia, 79,7 per hora i rep 4,05 visites per habitant.



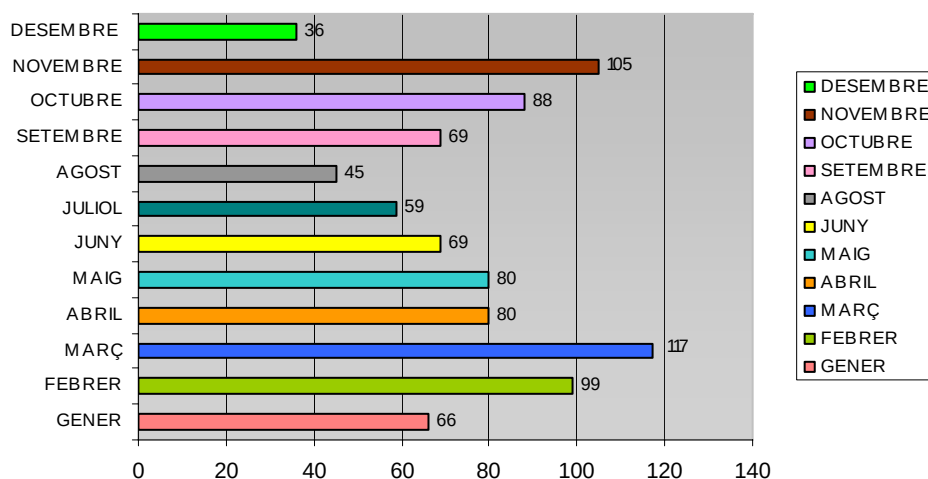
Segons mostra el gràfic, els mesos d'abril, maig, juny, agost i octubre de l'any 2007 al 2009 les visites dels usuaris a la biblioteca han disminuït en comparació a la resta dels mesos que s'han incrementat.

	ANY 2007	ANY 2008	ANY 2009
ABRIL		12857	12078
MAIG	14807	11302	10623
JUNY	15552	10553	12414
AGOST	5953	5821	7565
OCTUBRE	13352	11191	10970

- Per cada 100 habitants hi ha 31,7 usuaris inscrits a la biblioteca.
- Per cada 1000 habitants hi ha 45 nous usuaris inscrits a la biblioteca.
- El % de carnets en relació a la població és del 31,74.
- El 38,9 dels socis són actius.

	actius	no actius	total
infants (IN)	898	1.212	2.110
joves (JO)	591	1.065	1.656
adults (AD)	2.137	3.776	5.913
gent gran (GG)	536	488	1.024
servei domiciliari (SD)	0	0	0
entitats (EN)	8	11	19
biblioteques (BI)	2	1	3
Total	4.172	6.553	10.725

ÚS DE LA BEBETECA A LA SALA INFANTIL

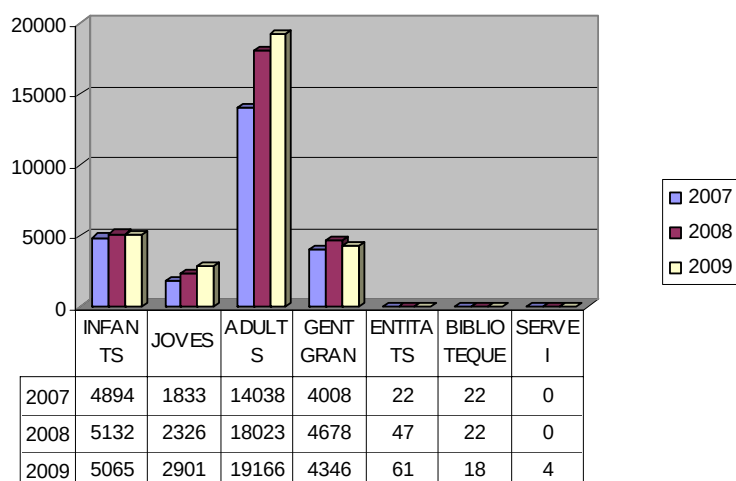


Com es pot veure clarament al gràfic el primer trimestre de l'any l'ús de la bebeteca per part dels nostres usuaris ha anat augmentat, abril i maig han tingut el mateix nombre de visites, i a partir de juny i durant les vacances d'estiu ha disminuït per tornar a pujar a partir del mes de setembre (inici del curs escolar) fins al mes de desembre amb les vacances nadalenques.

ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC.

- Aquest any ha hagut 31.561 usuaris de préstec, amb una mitjana de 111 usuaris/dia i 18,4 per hora.

- El 23% de les visites fa ús del servei de préstec. L'any passat va ser un 24%.
- Cada usuari amb carnet expedit per la biblioteca s'ha emportat en préstec 8,58 documents, amb una diferència de 1,21 menys que l'any passat que va ser 9,79.
- Cada usuari que ha fet ús del servei de préstec s'ha emportat 22,02 documents a diferència del 2008 que va ser 23,43.
- Cada vegada que algú ha fet ús del servei de préstec s'ha emportat 2,91 documents en préstec i l'any passat va ser 2,98.



Cal destacar que és molt poca la diferència i que l'any 2009 amb el canvi del sistema informàtic hem estat un temps sense poder oferir servei de préstec. Sense aquest canvi, possiblement hauríem arribat al mateix nombre de préstecs o al seu increment.

4.2. ACCIONS PER A NOUS USUARIS.

Continuem amb la aposta de la dinamització de les aules multimèdia amb l'objectiu de poder arribar a diferents col·lectius:

La majoria d'usuaris que participen en els cursos són del tipus AD (adults) i GG (gent gran) interessats en aprendre en l'ús de les noves tecnologies, tenir més autonomia i no quedar-se enrere en l'evolució de la societat.

Amb la creació de les Vits amb seminaris més avançats intentem captar l'atenció d'un altre tipus d'usuaris, els joves, un sector molt més autònom i més difícil de captar amb els cursos d'iniciació d'ofimàtica.

5. DIFUSIÓ.

5.1. PUBLICACIONS.



A la biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de publicitar els serveis i les nostres activitats: per una banda utilitzem els materials editats per l'ajuntament distribuint-lo en els taulells d'atenció al públic i préstec i quan fem nous carnets:

- **+ que llibres**, que recull totes les activitats que es realitzen a la biblioteca trimestralment.
- **Contes per a tota la família** de periodicitat trimestral.
- Postals informatives de les activitats, conferències i presentacions de llibres que realitzem a la biblioteca.

Per l'altra banda, mitjançant l'autoedició fem cartells presentant les activitats tant infantils com d'adults que he mostrat al llarg d'aquesta memòria, punts de llibres per a activitats o dates concretes com la que podeu veure, feta com a recordatori del segon aniversari de la nova biblioteca Bellvitge.

Així mateix, utilitzem tres vies de difusió a l'hora de difondre les nostres activitats:

- Correu postal amb periodicitat trimestral.
- Correu electrònic mensualment, i
- Web de la biblioteca.

Difusió	Nombre
<i>Guies de lectura</i>	38
<i>Altres publicacions de la biblioteca</i>	0
<i>Col·laboracions en ràdio</i>	3
<i>Col·laboracions en TV</i>	5
<i>Col·laboracions en premsa escrita</i>	1
<i>Col·laboracions en mitjans digitals</i>	0
Total	47

5.2. WEB.

Durant el 2009 hem mantingut actualitzades les dues pàgines web de la biblioteca tant el que fa a les activitats, com serveis, novetats, amb tots els horaris, requisits i dates per a la inscripció als cursos i tallers. Per consultar les nostres pàgines:

<http://www.diba.es/biblioteques/agda/biblioteques/Biblioview.asp?ordre=A&Bib=2402>

<http://www.l-h.cat/biblioteques/Bellvitge/bellvitge.shtml>

També tenim 23 documents en el Scribd, amb 2.783 lectures, 39 descàrregues dels documents i 1 subscriptor. Per consultar la nostra pàgina de Scribd:

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

5.3. PRESENCIA MEDIÀTICA.

La biblioteca va participar amb **Radio L'H**:

- una entrevista amb l'Associació Poètica Luz de Luna.
- Una entrevista a la professora del Taller de Feng-Shui que es va realitzar a la biblioteca.
- Una entrevista a Kilian Vadnov que va fer el taller a Bellvitge de "Tast de vins i formatges"
- Una participació al programa "Tots els matins" de la directora de la biblioteca per parlar sobre les característiques de la biblioteca, cursos i activitats.

Una entrevista amb **TV L'H** a la sala chillout de la biblioteca sobre la qüestió: Es nota la crisi a les biblioteques?

Una roda de premsa amb la Vanguardia a la biblioteca on la consellera de Treball, Mar Serna, i el president de la Diputació de Barcelona, Antoni Fogué, van presentar el nou programa d'alfabetització digital per a persones en atur. Es va realitzar el dijous 17 de setembre a les 17:15 hores de la tarda.

6 CONCLUSIONS

Els resultats del 2009 s'han incrementat respecte al 2008 tant en nombre de visites per part dels usuaris a la biblioteca com a l'ús del servei de préstec, internet, ofimàtica i wifi.

Cada vegada la biblioteca es troba més consolidada al barri. Així mateix, el teixit associatiu és molt intens. Tant associacions com col·lectius organitzen activitats que enriqueixen la vida social del barri i la biblioteca intenta estar present col·laborant amb les diferents entitats locals per tal d'integrar-se a les polítiques locals i a la vida del barri.

- RECURSOS ESTRUCTURALS.

La biblioteca està ben dotada en general, encara que resta pendent algunes infraestructures importants com la reforma de la barana de la terrassa que s'ha de pujar l'alçada, envernissar les fustes del terra i tornar a plantar i fer un seguiment més acurat de les plantes. Seria bo disposar en un futur de la nostra **"biblioterrassa"** (actualment tancada) on els nostres usuaris puguin seure i llegir durant les tardes d'estiu. Com he comentat al punt 2.4 Suggestiments i Queixes d'aquesta memòria, aquest és un servei molt sol·licitat reiteradament per part dels nostres usuaris.

Destaquem de l'any 2009 en aquest aspecte: el canvi del terra de la bebeteca amb un color càlid on els petits i els seus acompanyants es troben confortables. La instal·lació a la planta baixa de la pantalla informativa que permetrà (encara no posada en funcionament) als usuaris estar informats sobre la programació i Actes que es fan a l'Hospitalet i per últim, la col·locació d'un aparell d'autoescolta a peu dret pels CD's.

En general, és imprescindible un manteniment periòdic per tal de mantenir l'equipament en un estat òptim.

- RECURSOS HUMANS.

El personal és un element clau per oferir un servei de qualitat. El nostre objectiu principal és oferir serveis bàsics amb bons resultats i per aquest motiu trobem a faltar el tècnic auxiliar que figura en plantilla i destinat a un altre biblioteca.

El personal que hi treballem, ens trobem que no podem planificar més enllà del dia a dia i de les necessitats dels usuaris que van apareixent. Cada dia es genera un gran volum de feina. Les aules multimèdia necessiten la dedicació única i exclusiva de dos persones del personal: preparar els cursos, préstec de portàtils, incidències diàries, atendre als usuaris, etc, en detriment de haver de postergar la resta de feines com la supervisió del fons a les prestatgeries, revisió i cura dels teixells, etc, ja que s'ha de tenir en compte que a més a més de les aules multimèdia aquestes companyes també tenen altres feines assignades. Així mateix, la falta d'aquesta persona repercuteix en el servei que presta la biblioteca ja que dels tres matins que obrin la biblioteca, només podem oferir visites escolars en el torn de cinc persones (un matí a la setmana) ja que en el torn de quatre queda un taulell sense cobrir, tot i així que no hi hagi cap incidència imprevista. Hem baixat de 42 visites el 2008 a 34 el 2009.

- RECURSOS DOCUMENTALS.

Al finalitzar l'any 2009 el fons documental és de 41.529 documents després de les baixes. Amb el pressupost municipal invertim sobretot en fons de ficció tant infantil com d'adults, audiovisuals, i en la renovació de fons desfasat o més desgastat per l'ús.

Continuem reforçant els fons especialitzats d'esports i vida sana. Pel proper any 2010 hem vist la necessitat d'adquirir llibres amb temàtica d'esports d'hivern i pel que fa a vida sana constatem la molt bona acceptació i gran nombre de préstecs d'aquest fons per part dels usuaris. Esports, en canvi, és menys consultat i amb menys nombre de préstecs.

Per últim, destacar que aquest any hem deixat més documents en préstec interbibliotecari que no pas demanats, la qual cosa vol dir que tenim un fons atractiu i de qualitat tal com demostren les demandes per part d'altres biblioteques.

- USOS DE LA BIBLIOTECA.

L'ús de la biblioteca ha augmentat en tots els seus indicadors. Destaca sobretot el nombre d'usuaris d'ofimàtica que ha passat de 6.687 el 2008 a 17.146 el 2009.

Cal destacar la bona acollida de préstecs de portàtils a la biblioteca. Durant el 2009 han utilitzat portàtil 3.292 usuaris, amb una mitjana diària de 11,55 i per hora 1,92. Destaquem que cada cop més es demanen més portàtils a la biblioteca i que hi ha dies que ens trobem amb tots els portàtils deixats i amb usuaris sense poder fer-hi ús. Amb el temps ens haurem de plantejar l'adquisició de nous portàtils degut al desgast i gran ús que es fa dels mateixos.

- ACTIVITATS.

Segons els indicadors, respecte a l'any 2008 hem baixat el nombre de participants. Continuem les activitats infantils amb les "Hores del Conte", els "Dissabtes familiars", etc amb bona acceptació per part dels nens i pel que fa a les activitats d'adults, hem comprovat que agraden més els "Tallers temàtics" participatius que no pas les Conferències o espectacles que són menys participatius.

Després de valorar els resultats de les activitats de l'any 2009 hem fixat com a objectiu pel 2010 col·laborar amb el Centre Cultural Bellvitge pel que fa a la programació d'activitats d'adults en conjunt, promocionar els serveis i intentar satisfer les expectatives dels usuaris tant de la biblioteca como del centre cultural.