

Biblioteca Bellvitge

C. de França, 41-49 08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 335 38 49 a/e: b.hospitalet.b@diba.es

Pla d'actuació

2005



Diputació
Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet



biblioteques
de barcelona

SUMARI

Pàgina

1 Introducció 3

2 Missió i Visió 4

3 Anàlisi i diagnosi estratègica 5

4 Pla d'objectius 2005 7

5 Sistema de Control de Gestió 20

6 Proposta organitzativa del treball 20

1 Introducció

El pla d'actuació que teniu a les mans marcarà les pautes de treball per a l'any 2005 de la Biblioteca Bellvitge (BB). La valoració d~~tt~~el Pla d'actuació del 2004, la podreu consultar en la *Memòria anual de la BB 2004*

S'inicia el Pla amb la definició de la missió i la visió de la BB, s'entén la missió com la raó de ser o propòsit de la biblioteca avui, i la visió ens trasllada a un temps futur, però que alhora serveix per marcar el rumb present.

Continuem amb un anàlisi estratègic de la situació actual de la BB i el seu entorn. S'ofereix una idea molt aproximada dels aspectes "clau", sobre els que cal focalitzar l'atenció i ens ajuda a establir prioritats.

El quart apartat presenta les línies estratègiques que la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament de l'Hospitalet ha marcat per al mandat 2003-2007. Basant-nos en aquest eixos d'actuació s'articula el Pla d'Objectius de la BB, per el 2005.

El darrer apartat és el Sistema de Control de Gestió (SCG), en ell es presenten els indicadors que ens permetran avaluar les actuacions, la periodicitat del SCG en forma de cronograma i el calendari de reunions, tant internes com externes.

2 Missió i Visió

MISSIÓ

La Biblioteca Bellvitge forma part de la Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet i et guia per a què puguis satisfer les teves necessitats d'informació, cultura i creixement personal, així mateix t'ofereix un espai públic de trobada i intercanvi, obert a la diversitat cultural dels barris de Bellvitge i el Gornal.

VISIÓ

La nova BB complirà tots els estàndards, que fixa la legislació i normativa sectorial vigent, per poder satisfer les necessitats d'informació, cultura i creixement personal de tothom, tant de manera presencial com virtual. Com espai cultural del barri de Bellvitge i Gornal, col·laborarà en la cohesió social, l'intercanvi d'idees, i donarà suport a les particularitats locals.

3 Anàlisi i diagnosi estratègica

La Biblioteca Bellvitge (BB) és un equipament públic, integrat en una doble xarxa. Una Xarxa tècnica, liderada per la Diputació de Barcelona i una Xarxa Municipal, formada per les Biblioteques de l'Hospitalet. En aquests moments la BB té uns punts forts i uns punts febles que cal prendre en consideració.

3.1. Punts forts i punts febles

Els punts forts venen determinats per aquest doble treball en xarxa:

- D'una banda, per el Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, que coopera, assessora i gestiona serveis cooperatius per a la biblioteca
- D'altra per l'Ajuntament de l'Hospitalet, que aporta coherència global al servei, ofereix la possibilitat de disposar d'un fons de qualitat i actualitzat, d'un servei de préstec interbibliotecari gratuït entre les biblioteques del municipi, la possibilitat de generar activitats culturals, l'intercanvi d'experiències i col·laboracions fruit del treball en la Xarxa Municipal.

Tots aquest punts es veuen reforçats per la forta integració de la biblioteca en el seu territori. Les nombroses entitats socio-culturals del barri mantenen relacions tant esporàdiques com continuades amb la biblioteca.

Els punts febles ,sens dubte, estan encapçalats per l'edifici i les deficientes infraestructures que presenta la Biblioteca. Ocupa el mateix espai i presenta el mateix mobiliari de quan es va inaugurar fa 33 anys. Actualment està a un abisme de complir qualsevol de les recomanacions que el marc normatiu sectorial marca. En plena era de la Societat del Coneixement, només s'ofereix 1 PC de consulta a internet pels 34.700 veïns. La poca velocitat de la línia de connexió actual és un greu problema. Al disposar de tant poc equipament informàtic els retards en arreglar les avaries són molt greus.

Durant anys l'espai de la biblioteca ha estat invadit per estudiants que l'utilitzaven només com a lloc d'estudi. Sovint hi ha usuaris que encara reclamen aquesta funció, que l'actual biblioteca no pot oferir. Les relacions amb la regiduria són poques.

Hi ha una persona de plantilla amb baixa per llarga malaltia, la seva absència s'ha cobert amb quatre persones diferents, la qual cosa comporta varis períodes d'aprenentatge i adaptació. Cal treballar per millorar les actituds del personal.

3.1. Oportunitats i amenaces

La BB es troba en una situació d'oportunitat de cara a un futur proper, doncs el Pla de Biblioteques de l'Hospitalet, té previst el trasllat, el 2006, a un edifici de nova construcció. El programa funcional està realitzat i els arquitectes estan acabant el projecte. Aquesta oportunitat es transforma en amenaça, si els terminis per a la construcció del nou equipament s'ajornen.

El Pla de remodelació de la Gran Via també constituirà en un futur proper una oportunitat de millora de tot l'entorn de la biblioteca, tant per estètica, funcionalitat com per comunicacions.

És una oportunitat el Pla Municipal d'Informació de l'Ajuntament, que ha de posar-se en marxa a començament del 2005 i que té en compte les biblioteques com a punts d'informació ciutadana.

Les nombroses entitats del barri i la bona disposició de les mateixes, així com del Consell Escolar de l'H. són una peça important .

El Casal de Gent Gran, que fins ara ocupava la planta de damunt de la biblioteca, s'acaba de traslladar a un nou edifici, aquest canvi afectarà negativament a la biblioteca per un doble motiu, en primer lloc, per la pèrdua d'usuaris, que ho eren dels dos equipaments, i en segon per que el local que ocupava de moment, quedarà buit.

ANÀLISI ESTRATÈGICA			
ENTORN		INTERN	
AMENACES	OPORTUNITATS	P.FEBLES	P.FORTS
<ul style="list-style-type: none"> . (1) Possible desaparició baixador Renfe . (3) El Casal d'avis deixa de ser veí de la biblioteca degut al trasllat a un nou equipament. 	<ul style="list-style-type: none"> . (2) Llei del Sistema Bibliotecari de Catalunya 4/1993. Mapa de Lectura Pública de Catalunya . (2) Programes de finançament per a nous equipaments PUOSC/XBMQ . (3) Pla de Biblioteques l'H (nova biblioteca) . (2) Entitats locals . (1) Consell escolar l'H . (1) Reforma Gran Via . (3) Política municipal informació 	<ul style="list-style-type: none"> . (3) Edifici, infraestructures . (3) Manca d' Equipament informàtic suficient . (3) Lentitud línia RDSI . (2) Actitud del personal . (2) Personal insuficient . (3) Mobiliari . (3) Poc tracte regiduria . (2) Web amb pocs continguts 	<ul style="list-style-type: none"> . (3) Model de cooperació regional de la Diputació de Barcelona. . (2) Treball en Xarxa Municipal . (3) Competència personal . (3) PI de ciutat, molt potent. . (3) Fons de qualitat . (1) Pressupost per activitats, gestió amb empresa privada . (2) Actitud participativa usuaris . (1) Bona relació entitats locals . (1) Difusió centralitzada (+que llibres...) . (2) Web Diba

Important 1
Molt important 2
Importantíssim 3

4 Pla d'objectius

LÍNIES ESTRATÈGIQUES. SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES L'H. 2003-2007

1. Adequar els recursos als serveis que s'han de donar.
2. Posar a l'abast dels usuaris serveis pel seu aprenentatge, informació i cultura.
3. Ampliar el ventall dels usos i dels usuaris.

PLA D'OBJECTIUS. BIBLIOTECA BELLVITGE 2005

1. Adequar els recursos als serveis que s'han de donar.
 - 1.1. Establir un calendari de contactes amb la regiduria del barri
 - 1.2. Augmentar en dos els PC's de consulta a internet i passar de la RDSI actual a ADSL.
 - 1.3. Mantenir la web actualitzada i dissenyar nous continguts.
 - 1.4. Assistir a les reunions del projecte de la nova Biblioteca Bellvitge
 - 1.5. Assistir a cursos de formació continuada i reciclatge.
 - 1.6. Confeccionar dos manuals de procediments.
2. Posar a l'abast dels usuaris serveis pel seu aprenentatge, informació i cultura.
 - 2.1. Crear un sistema d'informació electrònic amb les entitats de Bellvitge, per facilitar la difusió de la informació local.
 - 2.2. Mantenir la mateixa mitjana d'assistència d'usuaris a les activitats de promoció de la lectura que el 2004.
 - 2.3. Elaborar un directori de recursos electrònics sobre esports i vida sana.
 - 2.4. Revisar i completar el document *Política de desenvolupament de la col·lecció*.
3. Ampliar el ventall dels usos i dels usuaris.
 - 3.1. Arribar fins al 11% el nombre d'habitants del barri amb carnet de biblioteca.
 - 3.2. Elaborar un Pla de difusió al barri del projecte de la nova BB.

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H:		
1. ADEQUAR ELS RECURSOS ALS SERVEIS QUE S'HAN DE DONAR.		
1.1	OBJECTIU ANUAL BB	
	Establir un calendari de contactes amb la regiduria del barri.	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
DIRECCIÓ	DOLORS	
REGIDURIA DEL BARRI		
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
. PRESENTAR AL REGIDOR DEL BARRI LA MEMÒRIA DE LA BIBLIOTECA 2004 I PLA D'ACTUACIÓ 2005. PARLAR SOBRE LA NECESSITAT DEL SEGUIMENT DEL PROJECTE DE LA NOVA BB	març 2005	
. ESTABLIR CALENDARI DE REUNIONS	BI ANNUAL	SETEMBRE
. INVITACIÓ AL REGIDOR A TOTES LES ACTIVITATS CULTURALS DE LA BIBLIOTECA.		SETEMBRE

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H:		
1. ADEQUAR ELS RECURSOS ALS SERVEIS QUE S'HAN DE DONAR.		
1.2 OBJECTIU ANUAL BB		
	Augmentar en dos els PC's de consulta a internet i passar de la RDSI actual a ADSL.	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
DIRECCIÓ	DOLORS	
AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET		
AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET		
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
- ELABORAR ESTUDI DE L'ESTAT ACTUAL DE LA QUESTIÓ	Maig 2005	DESEMBRE
- PRESENTAR INFORME A LA DIPUTACIÓ I AJUNTAMENT DE L'H.	SETEMBRE	DESEMBRE

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H.		
1. ADEQUAR ELS RECURSOS ALS SERVEIS QUE S'HAN DE DONAR.		
1.3 OBJECTIU ANUAL BB		
Mantenir la web actualitzada i dissenyar nous continguts.		
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
EQUIP	JULIAN / DOLORS	
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
ACTUALITZACIÓ TRIMESTRAL ACTIVITATS PROMOCIÓ LECTURA	Trimestral	ABRIL/AGOST/ DESEMBRE
ACTUALITZACIÓ INMEDIATA SOBRE "NOVETATS"	CONTINUADA	JUNY
POSAR A DISPOSICIÓ USUARIS VIRTUALS, LA MEMÒRIA, PLA D'ACTUACIÓ, ESTADÍSTIQUES...	MAIG	DESEMBRE
posar a disposició usuaris virtuals guies de novetats, temàtiques...	SETEMBRE	DESEMBRE
FORMACIÓ DE L'EQUIP	Continuada	DESEMBRE
Confecció de material gràfic per publicitar la web (punts de llibre, cartell, fullets etc)	CONTINUADA	DESEMBRE

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
1. ADEQUAR ELS RECURSOS ALS SERVEIS QUE S'HAN DE DONAR.		
1.4 OBJECTIU ANUAL BB		
Assistir a les reunions del projecte de la nova Biblioteca Bellvitge		
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES		
ADU		
ARQUITECTE DIPUTACIÓ		
MANTENIMENT CULTURA L'H		
DIRECCIÓ		
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
ASSISTÈNCIA A LES REUNIONS SOBRE EL PROJECTE DE LA NOVA BB	Quan calgui	JUNY
ESTUDI I INVESTIGACIÓ SOBRE L'ESPAI CHILL OUT	GENER	FEBRER

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
1. ADEQUAR ELS RECURSOS ALS SERVEIS QUE S'HAN DE DONAR.		
1.5 OBJECTIU ANUAL BB		
	Assistir a cursos de formació continuada i reciclatge.	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
TOT L'EQUIP	DOLORS	
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
QUE EL PERSONAL PARTICIPI EN LA 1a ESCOLA D'HIVERN	Gener / febrer	DESEMBRE
QUE TOT L'EQUIP ASSISTEIXI ALS CURSOS DE FORMACIÓ CONTINUADA ORGANITZATS PER L'AJUNTAMENT DE L'H.	QUAN S'ORGANITZIN	DESEMBRE
FACILITAR L'ASSISTÈNCIA A TOTHOM A CURSOS RELACIONATS AMB LA MILLORA DEL TREBALL DIARI.	Tot l'any	DESEMBRE

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
1. ADEQUAR ELS RECURSOS ALS SERVEIS QUE S'HAN DE DONAR.		
1.6 OBJECTIU ANUAL BB		
	Confeccionar dos manuals de procediments: <i>Manual del tractament documental i Manual d'ordre i revisió.</i>	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
TOT L'EQUIP	DOLORS	
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
Elaborar el <i>Manual del tractament documental.</i>	Estiu 2005	DESEMBRE
Elaborar el <i>Manual d'ordre i revisió</i>	ESTIU 2005	DESEMBRE

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
2. POSAR A L'ABAST DELS USUARIS SERVEIS PEL SEU APRENENTATGE, INFORMACIÓ I CULTURA		
2.1 OBJECTIU ANUAL BB		
	Crear un sistema d'informació electrònic amb les entitats de Bellvitge, per facilitar la difusió de la informació local	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
SECCIÓ D'ADULTS	DOLORS	
INFORMÀTIC ITINERANT ZONA		
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
. CONVOCAR UNA REUNIÓ AMB L'ASSOCIACIÓ VEÏNS PER CONSEGUIR LA SEVA COOPERACIÓ	juny	DESEMBRE
. ESTABLIR UN PRIMER CONTACTE TELEFÒNIC AMB TOTES LES ENTITATS DEL BARRI	JUNY	DESEMBRE
. CREAR UN DIRECTORI D'ENTITATS INTERESSADES AMB ACCÈS A INTERNET I LLISTAT DE RESPONSABLES.	juny	DESEMBRE
. Convocar un reunió per constituir oficialment la llista, donar-li un nom, i elaborar els estatuts.	setembre	DESEMBRE
. CREAR LA LLISTA	setembre	DESEMBRE
. Publicitar la llista entre els veïns i veïnes interessats en estar al dia del què passa al seu barri.	OCTUBRE	DESEMBRE

2. LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
2. POSAR A L'ABAST DELS USUARIS SERVEIS PEL SEU APRENENTATGE, INFORMACIÓ I CULTURA		
2.2	OBJECTIU ANUAL BB	
	Mantenir la mateixa mitjana d'assistència d'usuaris a les activitats de promoció de la lectura que el 2004.	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES		RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA
SECCIÓ D'ADULTS / SECCIÓ INFANTIL		DOLORS
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES		TEMPORITZACIÓ
		SCG
Fer màxima difusió dels materials de publicitat que edita la Secció de Biblioteques (mailing, biblioteca, bústies edificis veïns, comerç proper, entitats)		TOT L'ANY
		MARÇ/JUNY/ DESEMBRE
Confeccionar materials d'autoedició de reforç per a totes aquelles activitats que es cregui necessari i fer la mateixa difusió.		TOT L'ANY
		MARÇ/JUNY/ DESEMBRE
Actualització trimestral de la web.		Cada trimestre
		MARÇ/JUNY/ DESEMBRE
Reforçar la comunicació directa amb els usuaris, boca-orella.		Tot l'any
		MENSUAL

2. LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
2. posar a l'abast dels usuaris serveis pel seu aprenentatge, informació i cultura		
2.3	OBJECTIU ANUAL BB	
	Elaborar un directori de recursos electrònics sobre esports i vida sana.	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES		RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA
DIRECCIÓ		DOLORS
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES		TEMPORITZACIÓ
ESTABLIR CONTACTE AMB EL CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT		març
		JUNY
ANALITZAR L'ESTUDI D' ERNEST ABADAL SOBRE "RECURSOS DOCUMENTALS PER A LA RECERCA EN EDUCACIÓ FÍSICA I ESPORT"		MARÇ
		JUNY
FER UNA RECERCA SOBRE LES ENTITATS ESPORTIVES DE LA CIUTAT I L'ESTAT REAL DELS SEUS RECURSOS ELECTRÒNICS		maig
		JUNY

2. LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
POSAR A L'ABAST DELS USUARIS SERVEIS PEL SEU APRENTATGE, INFORMACIÓ I CULTURA		
2.4 OBJECTIU ANUAL BB		
Revisar i completar la <i>Política de desenvolupament de la col·lecció</i> .		
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES		RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA
DIRECCIÓ		DOLORS
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES		TEMPORITZACIÓ
REVISIÓ DEL DOCUMENT, PER MODIFICAR LES NOVETATS		Juliol
		DESEMBRE
COMPLETAR EL DOCUMENT AMB CRITERIS ESPECÍFICS PER LA REVISIÓ DEL FONS DE CONEIXEMENTS D'ADULTS		GENER
		JUNY

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
3. AMPLIAR EL VENTALL DELS USOS I DELS USUARIS		
3.1	OBJECTIU ANUAL BB	
	Arribar fins al 11% el nombre d'habitants del barri amb carnet de biblioteca.	
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES		RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA
SECCIÓ D'ADULTS		DOLORS
SALA LECTURA R. FERNÁNDEZ JURADO		
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIO	SCG
CAMPANYA INTERNA PER PROMOURE QUE TOTS ELS USUARIS HABITUALS TINGUIN CARNET DE SOCI (publicitat, disseny estratègics, tracte personalitzat)	ABRIL	JUNY
DIFUSIÓ DE LA CAMPANYA "LES AVENTATGES DEL CARNET"	ABRIL	JUNY
ACCIONS PUNTUALS DE DIFUSIÓ EXTERNA	setembre	JUNY

LÍNIA ESTRATÈGICA SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'H		
3 AMPLIAR EL VENTALL DELS USOS I DELS USUARIS.		
3.2 OBJECTIU ANUAL BB		
Elaborar un Pla de difusió al barri del projecte de la nova BB		
UNITATS/ DEPARTAMENTS/ SECCIONS IMPLICADES	RESPONSABLE/S - PERSONES DE REFERÈNCIA	
EQUIP		
SECCIÓ DE BIBLIOTEQUES DE L'AJUNTAMENT DE L'H		
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS		
PRINCIPALS ACCIONS, PLANS, PROJECTES	TEMPORITZACIÓ	SCG
AVERIGUAR ESTAT REAL DEL PROJECTE	Tot l'any	DESEMBRE
EXPOSICIÓ PLÀNOLS I MAQUETA DINS LA BIBLIOTECA I EN AULA DE CULTURA	SETEMBRE	DESEMBRE
PRESENTACIÓ PROJECTE A MITJANS DE COMUNICACIÓ	desembre	DESEMBRE
Confecció de fulletons informatius	desembre	DESEMBRE
ACCIONS DE DIFUSIÓ PUNTUALS, MARC FESTES DEL BARRI	setembre	DESEMBRE
eSTAND BIBLIOTEQUES EN LA FIRA	SETEMBRE	DESEMBRE

5 Sistema de Control de Gestió

Establím uns indicadors per poder mesurar l'assoliment dels objectius operacionals i facilitar-nos el sistema de Control de Gestió, per tal de corregir i modificar els plans a mesura que es detectin desviacions. El sistema de Control de Gestió, per a tots els indicadors marcats el farà el responsable de la secció implicada, en les dates marcades en la taula SCG.

INDICADORS	BIBLIOTECA BELLVITGE 2005
1. Adequar els recursos als serveis que s'han de donar.	
1.1. Establir un calendari anual de reunions amb la regiduria del barri.	
√ A: Número reunions / mesos	
1.2. Augmentar en dos els PC's de consulta a internet i passar de la RDSI actual a ADSL.	
√ B: Número PC Internet / població del barri	
√ C: Número de no funcionament internet / dies	
1.3. Mantenir la web actualitzada.	
√ D: Número actualitzacions / mesos	
2. Posar a l'abast dels usuaris serveis pel seu aprenentatge, informació i cultura.	
2.1. Crear un sistema d'informació electrònic amb les entitats de Bellvitge, per facilitar la difusió de la informació local.	
√ E: Volum utilització llista = informació emesa / informació rebuda	
√ F: Número nous subscriptors llista / setmanes	
2.2. Mantenir la mateixa mitjana d'assistència d'usuaris a les activitats que el 2004	
√ G: Número Activitats / mesos	
√ H: Número assistents / número activitats	
3. Ampliar el ventall dels usos i dels usuaris.	
3.1. Arribar fins al 18% el nombre d'habitants del barri amb carnet de biblioteca.	
√ I: Número socis / número visitants	
√ J: Número socis / número habitants	

PERIODICITAT SCG						BIBLIOTECA BELLVITGE 2005						
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setem	Oct.	Nov.	Des.
A												
B												
C												
D												
E												
F												
G												
H												
I												
J												

REUNIONS		BIBLIOTECA BELLVITGE 2005											
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setem	Oct.	Nov.	Des.	
Equip													
Zona													
Directors													
Comissions													
Projecte Nova BB	Per determinar												
Regiduria	Per determinar												