

Biblioteques L'H

Pla d'acció 2023



SUMARI

1. Presentació

Missió

Visió

Valors

2. Àmbits d'actuació

1. La col·lecció i la informació per a crear nou coneixement.....	4
2. La lectura, i la cultura com a eina de creixement personal.....	5
3. El suport a l'aprenentatge.....	6
4. La cohesió social i la cooperació en el territori.....	8
5. Els usuaris i la seva participació en els serveis.....	10
6. La comunicació que fa visible la biblioteca.....	12
7. La millora en la gestió.....	13

PRESENTACIÓ

Biblioteques de L'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, gestionada amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, que dona servei a la ciutat de L'Hospitalet. Està formada per la Biblioteca Central Tecla Sala i sis biblioteques de proximitat: Can Sumarro, Josep Janés, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça Europa.

Missió

La missió de les Biblioteques de L'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

Visió

Biblioteques de L'Hospitalet és una organització flexible que s'adapta a les necessitats dels ciutadans de L'H donant resposta a les seves necessitats d'informació, cultura i lleure. Actuen com una biblioteca única amb diferents equipaments distribuïts en el territori. Esdevenen un lloc de trobada, reflexió i debat obert a les iniciatives que sorgeixen a la ciutat.

Els nostres usuaris són els ciutadans, les empreses i institucions de LH, i qualsevol persona que vulgui accedir als nostres serveis presencials o virtuals.

Valors

La **capacitació tecnològica, científica i lingüística** dels ciutadans per augmentar seu el nivell de **competència**.

Les actuacions de **proximitat** i el treball en xarxa amb els **agents culturals del territori** per crear noves sinergies.

La **participació** dels usuaris en la millora dels serveis i l'enfortiment **del teixit social** de la ciutat.

El recolzament als **valors** que inspiren els **Objectius de Desenvolupant Sostenible** enunciats a l'**Agenda 2030**.

El recolzament als eixos i les accions del **Pacte de Ciutat 2020-2023** que s'adeqüin als objectius de les biblioteques.

L'acompanyament a la ciutadania per superar la bretxa digital i social.

Posar a **les persones en el centre** de tota l'activitat de les biblioteques.

Potenciar la biblioteca com a **espai accessible i acollidor**.

ÀMBIT 1. LA COL·LECCIÓ I LA INFORMACIÓ PER A CREAR NOU CONEIXEMENT

Les col·leccions són la base dels serveis bibliotecaris. S'han d'adaptar a les necessitats de la ciutat i als nous consums culturals i són essencials per l'accés a la informació i la co-creació de nou coneixement. A l'Hospitalet es gestiona com una col·lecció única de tota la ciutat.

#Pacte de ciutat: eix S04 : posar la cultura a l'abast de tothom.

1.1. Continuar desenvolupant el fons únic de ciutat.

1.1.1. Implementar la Política de Desenvolupament de la Col·lecció de la ciutat

- Analitzar la composició de la col·lecció de la xarxa i amb especial deteniment en el fons audiovisual i dels fons especials
- Analitzar els criteris d'esporga de cada biblioteca i establir recomanacions sobre la conservació de duplicats
- Reduir el nivell d'obsolescència dels fons que es troben disponibles a sala i que són més antics de 15 anys, excepte la col·lecció de fons especials
- Establir directrius per a la eliminació dels documents donats de baixa
- Implementar la política de col·lecció infantil
- Incorporar més jocs de taula a la col·lecció

1.1.2. Aprofundir en les especialitzacions i les especificacions de la biblioteca

- Creació de nous fons especials de 0-5 anys orientats a guiar els pares i mares d'entre 25 i 39 anys
- Proposar noves maneres de dinamitzar les novetats dels fons especials i dels centres d'interès a les biblioteques: jocs de taula, petits lectors, idiomes, fons inclusiu, i audiovisuals

1.2. Crear continguts de valor afegit

1.2.1. Crear continguts de suport als professionals per reforçar la seva funció prescriptora.

- Impulsar la prescripció conjunta entre professionals i usuaris a través de les xarxes socials
- Contribuir a que les biblioteques incorporin dinàmiques que facilitin la prescripció personalitzada presencial, com per exemple, abans o després de la realització d'una activitat

1.2.2. Assessorar els usuaris en els seus dubtes d'accés a la informació en format digital.

- Crear un punt de suport i acompanyament a l'usuari per la resolució de dubtes sobre l'accés a la informació digital i tràmits en línia no finalistes (alfabetització informacional)

ÀMBIT 2. LA LECTURA, I LA CULTURA COM A EINA DE CREIXEMENT PERSONAL

La promoció de la lectura és l'altre objectiu bàsic que el nou model de biblioteques no pot oblidar, amb canals i formats nous més tecnològics.

La difusió de la cultura i del coneixement científic entre tots els sectors de la població són l'altre element indispensable en la que es centrarà l'activitat del mandat.

#Pacte de ciutat: eix S04 : posar la cultura a l'abast de tothom.

2.1. Programar activitats de foment de la lectura, la promoció cultural i la creació literària

2.1.1. Consolidar l'oferta d'activitats virtuals seguint la inèrcia iniciada en el confinament.

- Mantenir les activitats virtuals d'èxit a la programació de les biblioteques
- Consolidar una programació d'activitats presencials atractiva pels usuaris adults i infantils.
- Donar suport a les activitats que promoguin l'establiment de col·laboracions dins i fora de la biblioteca i el coneixement d'autors novells

2.1.2. Celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any

- Establir un calendari d'efemèrides semestral en col·laboració amb els diferents grups de treball: infantil, audiovisuals, i la relacionada amb els fons especials
- Coordinar la programació de l'agenda municipal: Acròbates, Primavera in Black, efemèrides, Jazz Manouche, Petit format, programació d'estiu

2.2. Promoure la difusió del coneixement científic.

2.2.1. Participar en les programacions de divulgació científica d'àmbit de ciutat. Coordinar la programació de les biblioteques en la Setmana del Cervell, la de la Ciència, la del Medi Ambient, i la de la Salut Mental.

- Fixar directrius per a la recomanacions de llibres sobre divulgació científica a xarxes socials
- Estudiar en col·laboració amb les Direccions la forma com es treballa la Salut Comunitària i detectar possibles punts de millora així com la possibilitat d'estendre aquest tipus d'aliances a d'altres barris.
- Potenciar i establir noves aliances al Projecte Llegim el Riu, de ciència ciutadana

2.3. Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils.

2.3.1. Organitzar cicles d'activitats temàtics infantils i juvenils.

- Mantenir les activitats tradicionals de manera presencial per a infants: hora del conte +3, hora del conte per a nadons, espai Món tranquil, club de lectura infantil, etc.
- Mantenir dins la programació activitats dirigides a mares i pares en l'àmbit del foment de la lectura.
- Coordinar les activitats commemoratives a través de la comissió infantil.
- Impulsar activitats a l'entorn dels jocs de taula.
- Coordinar la comissió dedicada a treballar amb joves i amb professionals que s'hi dediquen.
- Coordinar les campanyes de promoció i difusió infantil que es faci a través del perfil d'Instagram @infantillhs.
- Impulsar la creació d'una campanya de l'ús del carnet a famílies amb infants entre 0 i 2 anys.
- Col·laborar amb els projectes que es treballin d'altres àrees de l'Ajuntament.

ÀMBIT 3. EL SUPORT A L'APRENTATGE

S'acostaran els serveis bibliotecaris als Centres Educatius oferint materials i activitats de suport a la seva tasca. De la mateixa manera s'oferiran accions i programes per reforçar l'aprenentatge al llarg de la vida.

#pacte de ciutat: Eix S02: Facilitar l'alfabetització digital

Eix S03: Impulsar programes de capacitatí telemàtica.

Eix E18: Impulsar la formació en l'ús de les tecnologies de la comunicació (TIC).

3.1. Impulsar el Servei Educatiu de Biblioteques per aglutinar la oferta als centres d'Ensenyament.

3.1.1. Ampliar l'oferta d'activitats als instituts.

- Facilitar l'accés a les lectures relacionades amb el seu itinerari curricular, així com les obligatòries.
- Fomentar les visites escolars i de prescripció lectora entre el professorat d'educació secundària, batxillerat, cicles formatius i aules d'acollida amb suport del CRP.
- Donar a conèixer als caps d'estudi dels instituts la possibilitat d'accedir a donatius de la biblioteca provinents d'exemplars esporgats.
- Impulsar i estendre el projecte EducaLots, de préstec de lots als centres educatius.
- Afavorir el coneixement dels tallers Univers Internet entre les biblioteques que no el desenvolupen.

3.1.2. Revisar el funcionament de les visites escolars

- Assessorar les escoles que ho demanin en coordinació amb el CRP en l'organització de la biblioteca escolar.
- Millorar els materials que s'utilitzen a les visites escolars per tal d'adequar-los als cicles d'ensenyament i les necessitats dels alumnes per franges d'edat.

3.1.4. Participar en altres programes educatius municipals.

- Participar en els plans educatius d'entorn.
- Participar al programa Cinema i Educació 2023 amb la Regidoria d'Educació.
- Participar en la Xarxa educativa 0-12 i al grup motor dels Tallers de Crianga del projecte comunitari.
- Mantenir les trobades que es facin amb el CRP.

3.2. Mantenir el Servei Educatiu d'Aprenentatge Permanent per donar suport a la formació al llarg de la vida.

3.2.1. Millorar el servei ACTIC, simplificant l'accés i ampliant les franges horàries.

- Reprendre el servei ACTIC.
- Crear itineraris formatius ACTIC, presencials o virtuals, segons s'escaigui.
- Revisar que les noves edicions de llibres d'autoaprenentatge d'ACTIC

3.2.2. Oferir més fonts i recursos per a la cerca de feina.

- Actualitzar el fons documental sobre aquesta temàtica, preferentment d'oposicions.
- Estudiar la possibilitat de realitzar cursos sobre recerca de feina en col·laboració amb altres agents (promoció econòmica, SOC, etc).

3.2.3. Donar-nos a conèixer i promoure activitats amb el CFA

- Monitoritzar la relació de les biblioteques amb els CFA del seu districte per tal de donar-los suport en l'organització de visites a la biblioteca i d'altres serveis, com el préstec de lots de llibres pels seus alumnes i professors.

3.3. Ampliar l'oferta d'accions en altres llengües.

3.3.1. Ampliar l'oferta d'activitats d'anglès.

- Mantenir els grups de conversa presencial en anglès
- Mantenir el club de lectura virtual en anglès
- Mantenir el club de lectura "English Drama Reading Club"
- Donar visibilitat a les col·leccions en anglès del fons especials.
- Augmentar el pressupost de compra de llibres en anglès: infantils, llibres de text, lectures recomanades per l'escola oficial

3.4. Capacitar digitalment a la ciutadania

3.4.1. Organitzar accions de formació d'usuaris per combatre la bretxa digital

- Organitzar i calendaritzar formacions per a usuaris en els tràmits electrònics i recursos més comuns per ajudar els usuaris a combatre la bretxa digital.
- Posar en marxa tutories personalitzades als usuaris sobre tràmits administratius amb un Pla d'Ocupació.

3.4.2. Facilitar l'accés a tràmits administratius digitals.

- Formar el personal de les biblioteques sobre els tràmits administratius digitals més habituals en col·laboració amb l'OAC.
- Instaurar dinàmiques de formació en cascada per la resta de personal que no hi pugui assistir.
- Crear un directori de recursos i serveis municipals que ofereixen suport als tràmits administratius més habituals

ÀMBIT 4. LA COHESIÓ SOCIAL I LA COOPERACIÓ EN EL TERRITORI

La cultura de proximitat té especial importància per crear territoris equilibrats i cohesionats i millorar el sentiment de veïnatge dels seus habitants. En aquest sentit les biblioteques i els centres culturals són els equipaments que han de liderar sinèrgies amb la resta d'agents culturals i socials dels barris.

4.1. Dinamitzar la cultura de proximitat fent xarxa amb els centres culturals i altres agents.

4.1.1. Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori.

- Continuar participant en els programes transversals de ciutat liderats per entitats de la ciutat : Acròbates, Blues and Boogie, Festes de Primavera, Quinzena de la Dansa, Festival Django, etc.
- Continuar col·laborant en les dinàmiques culturals i socials dels barris: centres culturals, comissions de festa, xarxes de criança, plans educatius d'entorn, taules comunitàries, associació de veïns, casals, esplais, programes d'activitats obertes als centre, mercats municipals...
- Impulsar serveis a les entitats, especialment les que treballen en l'àmbit del foment de la lectura: lots, donatius,...
- Participar en el projecte Edu 360.
- Participar en les reunions periòdiques amb l'Oficina Jove.

4.2. Potenciar el coneixement del català i el castellà com a llengua d'integració.

4.2.1. Mantenir la relació amb el CNL i incrementar les accions de promoció de les llengües.

- Mantenir els grups de conversa en català conduïts per voluntaris.
- Ampliar els fons amb documents actualitzats que serveixen de suport a l'activitat docent del CNL.
- Continuar oferint un programa de visites per als alumnes dels cursos del CNL.
- Vetllar per l'ús del català com a llengua vehicular a la biblioteca.
- Donar suport els clubs de lectura fàcil en català i castellà.

4.3. Treballar la cultura com a element de cohesió social.

4.3.1. Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials

- Introduir activitats inclusives dins de la programació estable de la biblioteca
- Analitzar els espais i serveis de la biblioteca, des del punt de vista dels usuaris amb necessitats especials, per adequar-los.
- Reprendre la instal·lació de pictogrames en les seccions d'adults per a públic amb altres necessitats.
- Col·laborar amb l'Hospital Benito Menni
- Analitzar el funcionament del servei a domicili per valorar possibles millores
- Mantenir els programes d'APS amb Tallers Bellvitge

4.3.3. Atendre les necessitats culturals provinents de l'envelliment de la població

Col·laboració amb els casals d'avis per fer difusió d'activitats de la biblioteca.

4.3.4. Activitats que respectin la diversitat sexual i de gènere

- Programar hores del conte sobre la diversitat de gènere
- Compra de bibliografia bàsica sobre la diversitat sexual i de gènere preferentment dirigida a joves
- Fer difusió de les guies sobre els fons i recursos de temàtica LGTBIQ+
- Programar una exposició itinerant amb perspectiva de gènere

ÀMBIT 5. ELS USUARIS I LA SEVA PARTICIPACIÓ EN ELS SERVEIS

La opinió del ciutadà és bàsica, s'ha d'integrar el punt de vista dels usuaris en els processos de millora i el disseny de nous serveis.

5.1. Gestionar de forma participativa els serveis i les activitats.

5.1.1. Potenciar les activitats gestionades pels usuaris.

- Mantenir i fer difusió de les activitats coorganitzades amb entitats a través de la gestió participativa: Rubicon, meditació, lectures de vida, Assoc. Luz de Luna,...
- Incorporar els usuaris en la compra dels fons a través de les desiderates, d'enquestes a les xarxes socials i/o a través del centre d'interès de recomanacions dels usuaris.
- Realitzar dinàmiques participatives amb els assistents a determinades activitats i visites (opinió, adquisició de fons, programació d'activitats...)

5.1.2. Crear canals de crida a la participació i de valoració de la satisfacció a la biblioteca.

- Promoure la participació d'usuaris de la biblioteca a les reunions consultives sobre el nou Pla de Biblioteques.
- Implementar un sistema que mesuri la satisfacció dels usuaris, prenent de referència també el de la Gerència de Biblioteques de la Diputació
- Analitzar el nivell de resposta als diferents canals d'internet, inclòs els comentaris a Google, per tal de realitzar propostes de millora
- Analitzar l'ús dels fulls de suggeriments/queixes a les biblioteques i valorar el coneixement que se'n desprèn.

5.2. Prioritzar el públic jove com a usuaris actius.

5.2.1. Crear espais i accions per a joves.

- Col·laborar amb l'Oficina Jove de L'H pel disseny d'espais i activitats amb joves
- Promoure el voluntariat de gent jove a la biblioteca a través d'entitats i instituts
- Prioritzar les xarxes socials (FB, Twitter, IG, Youtube...) com a canals interactius de participació entre els joves
- Explorar l'ús de TikTok com a eina de comunicació amb els joves.
- Crear campanyes de comunicació de serveis adreçades exclusivament a joves.
- Crear un club de lectura de còmic juvenil per a joves de 13-14 anys.
- Donar suport al First Literary Dates

5.2.2. Adaptar els espais a les necessitats del públic jove

- Facilitar l'ús de l'aula multimèdia als joves
- Oferir espais i franges horàries per jugar a joc de taula dins de la biblioteca.
- Reprendre el servei d'aules d'estudi
- Donar suport a les biblioteques per a l'adequació i millora dels espais per a joves

5.3. Ampliar la oferta d'oci cultural per a la gent gran.

5.3.1. Adequar horaris i oferta d'activitats a les dinàmiques de la gent gran.

- Mantenir l'oferta d'oci cultural per a la gent gran programant tallers adreçats especialment a ells.
- Ampliar la col·lecció de novel·la en lletra gran i de lectura fàcil.
- Continuar oferint acompanyament individual en tràmits i en capacició digital per a gent gran.
- Ampliar el fons documental sobre el benestar emocional.

5.3.2. Donar a conèixer serveis i activitats a agents que treballen amb gent gran.

- Organitzar visites a grups de persones grans per donar a conèixer la biblioteca mitjançant la col·laboració dels casals d'avis.
- Promoure les activitats de la biblioteca entre la gent gran que viu sola a través de les Àrees Bàsiques de Salut
- Establir contacte amb entitats de l'àmbit social (Engrunes, Càrites o Creu Roja) per col·laborar i incidir en els col·lectius més vulnerables.
- Vetllar perquè les activitats de la biblioteca estiguin accessibles a la bases de dades d'activitats comunitàries de les Àrees Bàsiques de Salut.

ÀMBIT 6. LA COMUNICACIÓ QUE FA VISIBLE LA BIBLIOTECA

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis i el seus valors en el conjunt de la societat.

6.1. Mostrar el valor social de les biblioteques i el seu compromís amb els ODS.

6.1.1. Impulsar un nou Pla de comunicació de la xarxa que posi en valor les biblioteques en el conjunt de la ciutadania.

- Continuar treballant en la creació i implementació d'un pla de comunicació i xarxes socials per les biblioteques de l'Hospitalet.
- Treballar la sostenibilitat (ODS) de forma cooperativa entre totes les biblioteques.
- Vincular algunes activitats als ODS.

6.2. Millorar la difusió dels serveis i les activitats de les biblioteques.

6.2.1. Millorar els recursos informatius a disposició dels usuaris i la comunicació en general

- Participar conjuntament amb les altres biblioteques en el programa "Taquilla inversa" de la TV de L'H.
- Donar suport en la millora del butlletí de biblioteques amb el manteniment i actualització mensual.

6.2.2. Ampliar la difusió dels fons especials i centres d'interès de les biblioteques.

- Millorar la difusió externa dels centres d'interès de les biblioteques

6.3. Fomentar la comunicació bidireccional amb el públic.

6.3.1. Dissenyar canals de comunicació amb els usuaris que potenciïn la seva participació.

- Vetllar per respondre totes les valoracions que els usuaris fan a través de Google.
- Crear un format de desiderata més atractiu pel públic infantil
- Incrustar un gadget o un formulari de desiderates on-line a la web de la biblioteca

ÀMBIT 7. LA MILLORA EN LA GESTIÓ

Es milloraran els processos interns i es milloraran les metodologies de treball per augmentar l'eficiència dels serveis. Es continuaran adaptant els espais, les infraestructures i els recursos tecnològics a les necessitats actuals.

#Pacte de ciutat: I03: impulsar els tràmits en línia

7.1. Millorar les condicions dels equipaments i la seva dotació d'infraestructures.

7.1.1. Dotar les biblioteques d'infraestructura en general i per oferir activitats virtuals en particular.

- Realitzar informe pels responsables municipals que motivi la necessitat de disposar de programes i recursos virtuals en versió Prèmium.

7.1.2. Seguiment de les infraestructures demanades en el pla d'inversió i informar de les millores que necessita la biblioteca

- Adequar els espais de les biblioteques a les noves necessitats: activitats, videoconferències, audiovisuals, restitució d'electrodomèstics...

7.2. Gestionar els recursos humans, la seva formació i la millora de les seves condicions de treball.

7.2.1. Treballar una nova proposta d'horaris de servei.

- Presentar la proposta als responsables per tal de poder-la negociar amb els sindicats.

7.2.2. Elaborar el pla anual de formació per a treballadors de la xarxa

- Facilitar la participació del personal en la formació permanent.

7.2.3. Disposar d'un tècnic en infraestructures pel conjunt de biblioteques de la xarxa.

- Realitzar i presentar l'informe que motiva la petició

7.3. Millorar els processos tècnics per optimitzar els recursos.

7.3.1. Aprovar el reglament d'ús de Biblioteques de L'H.

- Aprovar i fer difusió pública del reglament pels canals habituals.
- Consolidar l'ús de Cultura Suite com a eina estadística i recollir propostes de millora.
- Revisar el funcionament del Bibliomercat i recollir propostes de millora
- Realitzar seguiment dels plans d'acció trimestralment
- Estudiar i valorar la participació en els diferents grups de treball de xarxa: política general de col·lecció, política infantil de col·lecció, comissió d'audiovisuals, comissió infantil i comissió de procediments tècnics
- Aplicar i donar a conèixer al personal el Protocol de violència ocupacional externa

7.3.2. Treballar noves aptituds per a fer front la nova realitat.

- Analitzar i valorar la manera com ens relacionem i ajudem als nostres usuaris, per tal de veure com podem millorar l'atenció.

- Observar i analitzar altres serveis per veure quins són els seus punts forts i veure si els podem adaptar.

7.4. Nou pla de biblioteques

7.4.1 Presentar el nou pla de biblioteques per a la seva aprovació