Biblioteca Bellvitge

Memòria 2012

Presentació

Em plau presentar-vos la memòria de la Biblioteca Bellvitge (BB) amb les dades d'ús i activitat de l'any 2012. Aquest document exposa i analitza les xifres de rendiment dels diferents serveis. Una reflexió indispensable per poder avaluar el passat, omplir de sentit el present i planificar el futur.

Aquest any la Biblioteca ha celebrat el 40 aniversari de la seva inauguració i també el 5è del trasllat al nou edifci, on està actualment.

És de justícia recordar que el magnífic servei bibliotecari que s'ofereix, a dia d'avui, a Bellvitge és fruit d'una llavor que es va plantar i ha anat germinat al llarg de 4 dècades.

Cal donar les gràcies i mostrar el reconeixement públic a tantes i tantes persones que ho han fet possible: l'Associació de Veïns de Bellvitge, les entitats, els polítics, els treballadors, els col·laboradors i els veïns del barri, que han fet i fan ús d'aquest servei públic. També volem dedicar un record molt especial als que ja no estan amb nosaltres. Per saber cap a on volem anar, mai no hem d'oblidar d'on venim.

Felicitem-nos tots plegats, sentim-nos ben orgullosos i cuidem amb afecte el que s'ha aconseguit amb esforç.

Per molts anys!

Lola Vime Casals
Directora de la Biblioteca Bellvitge
L'Hospitalet, abril de 2013

Sumari

1. PRESENTACIÓ

1.1. Fitxa biblioteca..... 3

1.2. Dades significatives i indicadors..... 4

2. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

2.1. Recursos humans..... 5

2.2. Recursos econòmics..... 7

3.3. Equipament..... 8

3. SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS

3.1. Accés a la informació..... 9

3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural.....16

3.3. Suport a l'aprenentatge.....18

3.4. Cooperació territorial i cohesió social 20

4. USUARIS.....21

5. DIFUSIÓ.....23

CONCLUSIONS.....24

Ajuntament de L'Hospitalet

Biblioteques de L'Hospitalet Bellvitge

Diputació Barcelona | Àrea de Cultura Xarxa de Biblioteques Municipals

1.1 Fitxa de la Biblioteca

L'horari de servei

L'horari de servei setmanal és de 39,5 hores. Els mesos de juliol i agost, i durant les vacances de Nadal i Setmana Santa, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals.

Els dimecres i divendres la biblioteca obre les seves portes sense interrupció de 10:00h a 20:30h.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10 h		10 h	10-13.30h
TARDA	15.30-20. 30 h	15.30-20. 30 h	20. 30 h	15.30-20. 30h	20.30h	

- Tota la Biblioteca és zona Wi-Fi i està distribuïda en 3 plantes:

. Soterrani: magatzem

. Planta baixa: servei de préstec, servei d'Internet, diaris, revistes, música, cinema, dues aules multimèdia, préstec de portàtils i la sala Chill-out.

. Planta 1, hi ha dues sales: la d'adults amb servei d'informació i referència, servei d' Internet, comiteca i el fons especial de Vida Sana; i la sala infantil amb racó de mares i pares, bebeteca, espai de coneixement, espai d'imaginació, servei d'Internet, sala taller i àrees de treball intern.

L'edifici

La Biblioteca Bellvitge (BB) està situada al bell mig del barri i s'hi pot arribar amb:

. Metro: l. vermella (L1), parada Bellvitge, sortida Rambla Marina/Av. Gran via.

. Autobusos metropolitans: LH1, LH2, L10, L14,

. Autobusos TMB: 79 (Av. Amèrica), 110 (Rbla. Marina)

. Renfe: parada de Bellvitge (línies C2 i C10)

. FGC: parada del Gornal (trens L8, S4, S8, S33)

. Cotxe: autovia de Castelledefels, sortida Bellvitge-Zona Franca.

- *Inauguració*: 28 d'abril de 1972

- *Trasllat al nou edifici*: 5 de maig de 2007

- *Arquitecte del nou edifici*: Jordi Henrich

- *Superfície útil*: 1791 m2

- Comparteix l'edifici, sala de reunions, sala d'exposicions i sala d'actes amb:

La Regidoria del Districte VI
Els Serveis Socials
El Centre Cultural de Bellvitge

Els punts de servei

Punts de servei	
Punts de lectura amb taula	186
Punts de lectura sense taula	75
Punts d'escolta/ visionatge	8
Punts d'autoescolta	2
Punts d'autoaprenentatge	30
Punts d'accés a Internet	38
Metres linials de prestatgeries	
A les sales	1.131
Al magatzem	256

Mancances

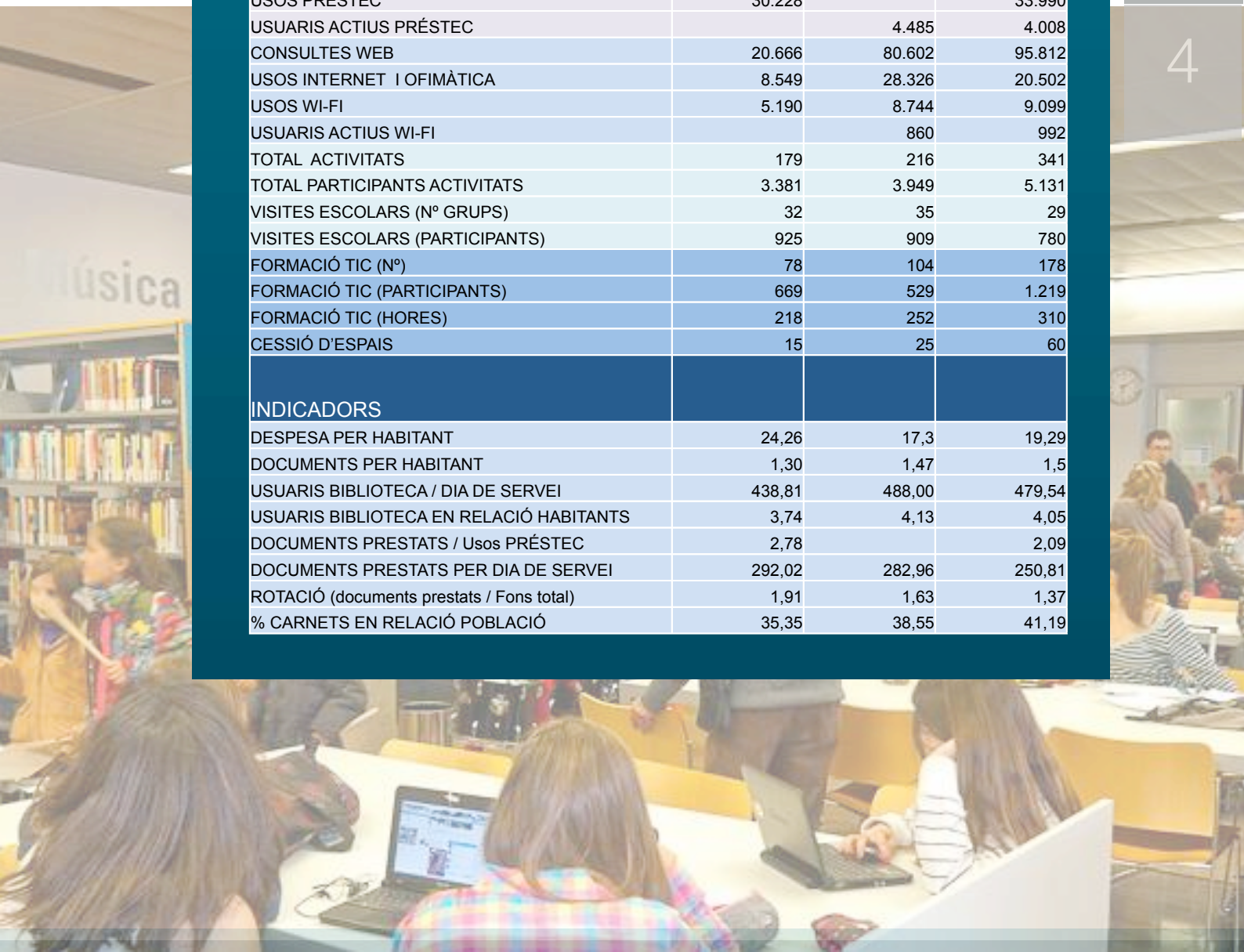
Caldria elevar la barana de la terrassa.

La Biblioteca no disposa de Pla d'evacuació.

Hi ha zones de la Biblioteca amb il·luminació deficient.

1.2 Dades significatives i indicadors

Algunes xifres significatives…	2010	2011	2012
POBLACIÓ ATESA (BARRI…)	33.783	33.638	33.638
PRESSUPOST	819.426,19	583.823,2	648.999,13
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	1.791	1.791	1.791
PUNTS DE LECTURA I SERVEI	336	337	307
DIES DE SERVEI / any	288	285	284
HORES DE SERVEI	1.808,00	1.776,50	1.772
FONS DOCUMENTAL (TOTAL) amb revistes	44.080	49.542	49.439
DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	1.255	540	517
DOCUMENTS PRESTATS	84.102	80.645	71.229
PI REBUT	3.225	3.259	3.415
PI DEIXAT	3.455	3.418	3.722
USUARIS BIBLIOTECA	126.376	139.079	136.190
TOTAL CARNETS D'USUARI	11.941	12.967	13.850
NOUS CARNETS	1.214	1.026	943
USOS PRÉSTEC	30.228		33.990
USUARIS ACTIUS PRÉSTEC		4.485	4.008
CONSULTES WEB	20.666	80.602	95.812
USOS INTERNET I OFIMÀTICA	8.549	28.326	20.502
USOS WI-FI	5.190	8.744	9.099
USUARIS ACTIUS WI-FI		860	992
TOTAL ACTIVITATS	179	216	341
TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	3.381	3.949	5.131
VISITES ESCOLARS (Nº GRUPS)	32	35	29
VISITES ESCOLARS (PARTICIPANTS)	925	909	780
FORMACIÓ TIC (Nº)	78	104	178
FORMACIÓ TIC (PARTICIPANTS)	669	529	1.219
FORMACIÓ TIC (HORES)	218	252	310
CESSIÓ D'ESPAIS	15	25	60
INDICADORS			
DESPESA PER HABITANT	24,26	17,3	19,29
DOCUMENTS PER HABITANT	1,30	1,47	1,5
USUARIS BIBLIOTECA / DIA DE SERVEI	438,81	488,00	479,54
USUARIS BIBLIOTECA EN RELACIÓ HABITANTS	3,74	4,13	4,05
DOCUMENTS PRESTATS / Usos PRÉSTEC	2,78		2,09
DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	292,02	282,96	250,81
ROTACIÓ (documents prestats / Fons total)	1,91	1,63	1,37
% CARNETS EN RELACIÓ POBLACIÓ	35,35	38,55	41,19



2.GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA
2.1.Recursos humans

L'equip

L'equip de treball de la Biblioteca està format per 9 persones i en general, és molt professional, està preparat i motivat.

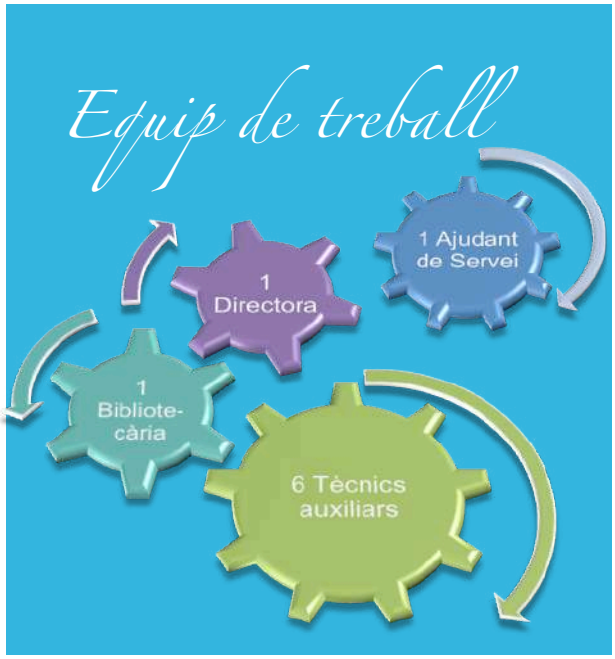
Durant el 2012 també han treballat a la Biblioteca de manera puntual dues persones:

- 1 Pla d'ocupació (450 hores). Tasques de formació d'usuaris.
- Una alumna de batxillerat (236 hores). Tasques de formació d'usuaris.

Cada divendres, durant 3 hores, tres persones, amb discapacitat intel·lectual, usuaris de *Tallers Bellvitge*, col·laboren en el treball diari de la biblioteca. Ajuden a preparar punts de llibre, ordenar prestatgeries, ensobrar, segellar, folrar, etc.

La Diputació de Barcelona ha cobert les vacances d'estiu de la direcció.

Hi ha dues persones, una tècnica auxiliar (des de l'agost) i la directora (tot l'any), que han reduït un terç la seva jornada laboral, acollint-se a la *Llei de conciliació de la vida familiar*. L'Ajuntament de l'Hospitalet no ha cobert la reducció, la Diputació de Barcelona si que la cobreix.



Procediment de treball

L'equip intenta funcionar com un engranatge eficaç, totes les tasques estan assignades com a mínim a dues persones. No es realitzen funcions rotatives, però en moments puntuals tothom és capaç d'atendre qualsevol dels taulells, inclòs el de multimèdia. Quan la directora no hi és la bibliotecària assumeix aquesta funció.

Per tal de coordinar i planificar les tasques diàries, es fan reunions setmanals de la bibliotecària i la directora. També es fan reunions mensuals de tot l'equip per informar de les novetats de la Xarxa, així com reunions puntuals per seccions o per diferents objectius del *Pla d'Acció*. Una part important de les comunicacions internes es fa per mitjà del correu electrònic i la línia de telèfon interna. Estem treballant per millorar els circuits de comunicació interna, i que la informació arribi a tothom.

Es disposa de 2 hores i 45 minuts setmanals de temps a porta tancada, distribuïdes en períodes de 30 i 15 minuts. Aquesta mínima disponibilitat dificulta molt fer reunions de tot l'equip al complert per reflexionar o aportar idees.

Incidències

Les incidències han disminuït en un 64% respecte l'any anterior. Tot i això continuen altes, concretament 179, o sigui 20 per treballador; 0,6 incidències per dia de servei.



Aquestes repercuteixen en la càrrega de treball dels professionals que hi treballem i també en l'ànim i motivació de l'equip. Alguns projectes s'han quedat pel camí, ja que s'han prioritzat els serveis bàsics de la biblioteca.

S'han comptat com a incidències tots els dies no previstos, deixant de banda les vacances, els assumptes propis i les baixes cobertes. A aquestes incidències no s'hi ha sumat la reducció de jornada no substituïda.

No s'ha substituït cap baixa, a excepció dels matins i dels dissabtes, ja que el personal és la meitat.

Treball transversal

El personal de la Biblioteca participa en tres comissions de treball de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet: infantil, audios, préstec. També en el prestatge virtual de la Diputació de Barcelona. I treballa amb la *Xarxa d'Atenció a la petita infància Bellvitge 0-6* i amb el grup de treball "Bellvitge 50".

Normativa

La Biblioteca segueix les normatives establertes per la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de L'Hospitalet, així com normatives internes establertes per la Xarxa de Biblioteques de L'H. i la pròpia Biblioteca.

Formació de l'equip

Les hores anuals de formació per treballador han disminuït respecte l'any anterior en un 139%.

Cursos de formació

. Introducció a la protecció de dades de caràcter personal. 6 hores

. Servei de referència virtual. 4 hores

. Gestió de conflictes amb usuaris. 20 hores

. Tractament de situacions difícils en l'atenció a la ciutadania. 20 hores

.Tècniques de negociació de conflictes. 20 hores

. Comunitat XBM. 4 hores

. Comunicació escrita en e-mail. 12 hores

. Sessió formativa ACTIC. 3 hores

. Persuació i influència: tècniques i estratègies. 20 hores

. Escola d'hivern. 13 hores

2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic

Aquests són els recursos econòmics que les institucions han destinat a la Biblioteca Bellvitge l'any 2012.[1]

La despesa en activitats ha augmentat en un 49% i la despesa en fons documental ha sofert una disminució del 30%

	AJUNTAMENT L'H.	DIPUTACIÓ BCN.
PERSONAL	**256.048,19**	**95.332,86**
Tècnic auxiliar (6)	180.198,41	
Subaltern (1)	34.154,05	
Substitucions	23.933,64	
Tècnic bibliotecari		
Altre personal	17.762,09	
FONS DOCUMENT.	**8.433,32**	**28.031,59**
Llibres	4.959,31	15.310,11
Àudios	3.474,01	2.065
DVD		2.055,53
Electrònics		
Subscripcions		7.833
Altres		767,95
MANTENIMENT	**238,713,45**	**2.230,76**
Informàtica	5.392,49	
Comunicacions telef.	10.598,04	
Transport	2.297,92	
Subministraments	158.157,10	
Neteja	58.845,04	
Material fungible	1.385,89	2.230,76
Altres	2.036,97	
ACTIVITATS I DIF.	**20.208,96**	
Activitats	15.869,99	
Difusió i promoció	4.338,97	
Publicacions		
TOTAL	**523.403,92**	**125.595,21**

Tarificació de serveis

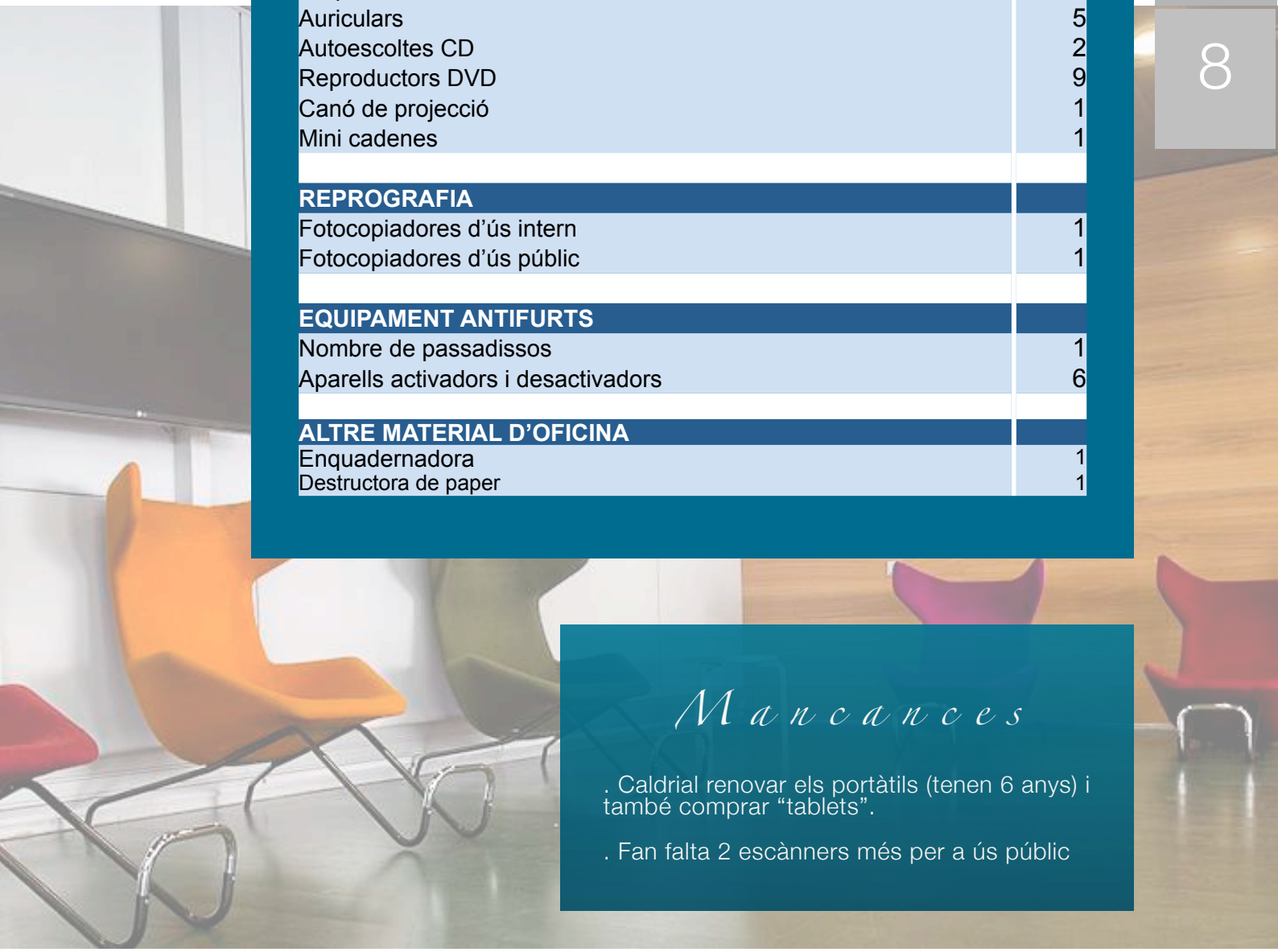
Els ingressos per taxes i preus públics suposen una via de finançament indirecta petita, però no la podem obviar. De tos els conceptes següents destaquem els 370,40 euros ingressats en concepte de duplicats del carnet de préstec.



[1] Algunes d'aquestes xifres són estimades en base a anys anteriors, encara no disposem de dades definitves

2.3. Equipament

INFORMÀTIC	
OPAC	5
SPAI	37
Ofimàtica	30
Ordinadors de treball intern	12
Ordinadors del servei d'Internet	37
Servei de WI-FI	Sí
Impressores	5
Escàners	2
Lectors de codis de barres	11
Pantalla digital	1
TELEFONIA	
Línies de telèfon	2
Aparell de fax	1
AUDIOVISUALS	
TV	5
TV pantalla informativa	1
Auriculars	5
Autoescoltes CD	2
Reproductors DVD	9
Canó de projecció	1
Mini cadenes	1
REPROGRAFIA	
Fotocopiadores d'ús intern	1
Fotocopiadores d'ús públic	1
EQUIPAMENT ANTIFURTS	
Nombre de passadissos	1
Aparells activadors i desactivadors	6
ALTRE MATERIAL D'OFICINA	
Enquadernadora	1
Destructora de paper	1



Mancances

. Caldrial renovar els portàtils (tenen 6 anys) i també comprar "tablets".

. Fan falta 2 escànners més per a ús públic

SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS

3.1.Accés a la informació

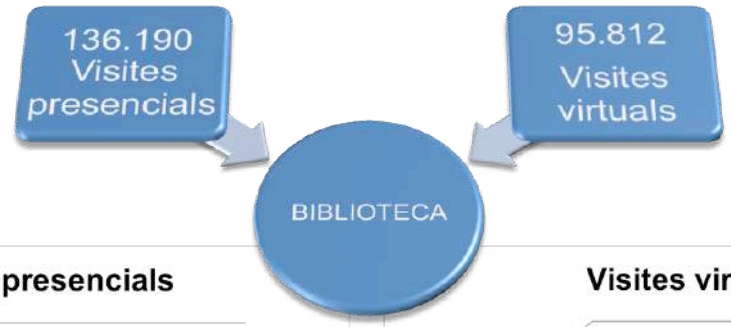


Accés presencial

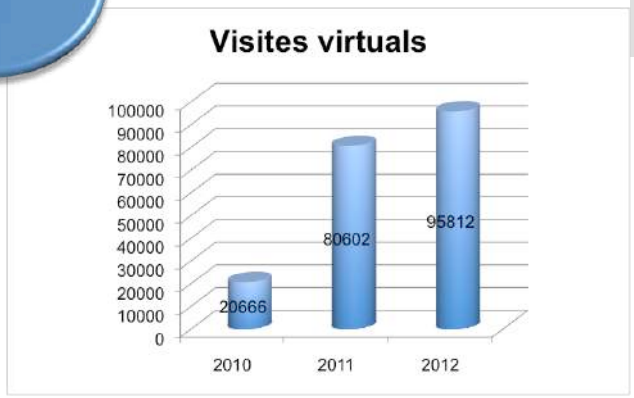
Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 136.190 persones, o sigui 480 persones al dia i 77 cada hora. Podem observar una disminució d'un 2% respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.

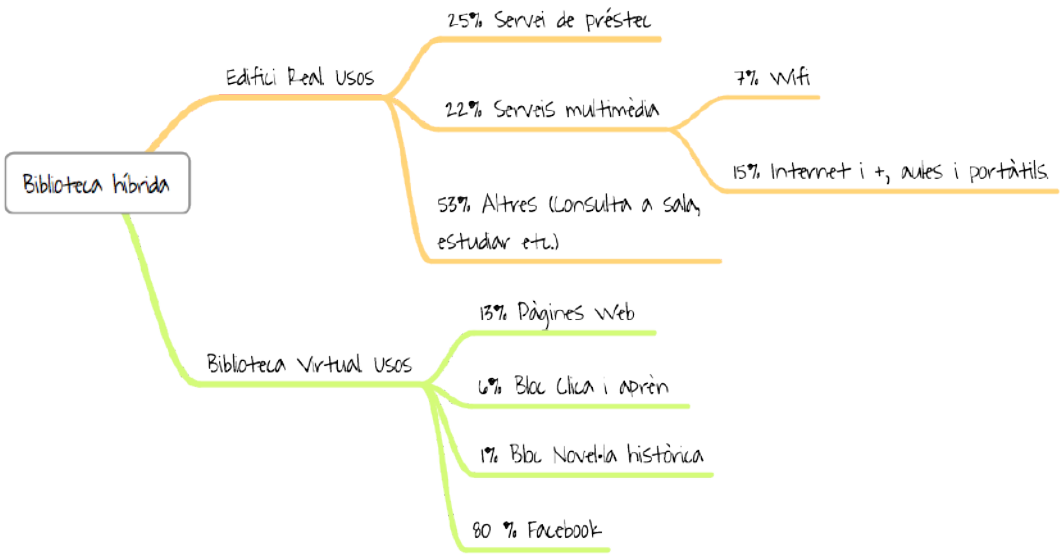
Accés virtual

El nombre d'usuaris virtuals ha estat de 95.812, o sigui, 337 persones per cada dia de servei. Aquesta xifra continua la tendència ascendent iniciada el 2010. L'augment ha representat un 19%.







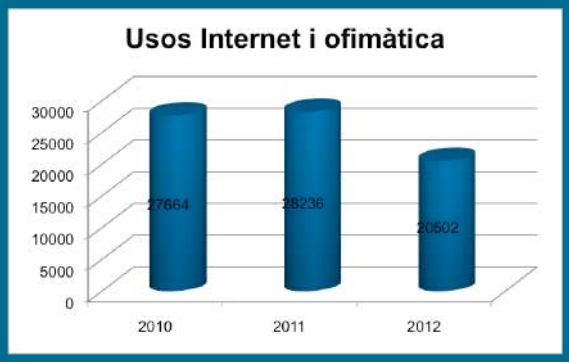


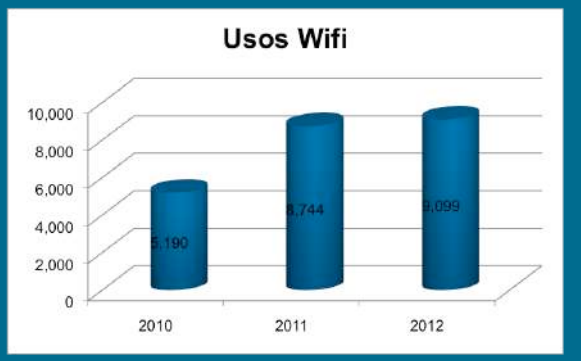
Tecnologies de la informació i la comunicació

L'ús del Wifi s'ha incrementat en un 4%. Els usos d'Internet i ofimàtica han baixat en un 28 % respecte l'any anterior, però aquesta dada no és comparable, donat que s'ha canviat el sistema de recompte.

Wifi, Internet i ofimàtica

L'ús del servei de Wi-fi ha augmentat respecte l'any passat, en un 4% i l'ús del servei d'Internet i ofimàtica ha disminuit en un 28%.





Pel que fa a les vies d'accés en línia compten amb dues pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona. També publiquem, per compartir per mitjà de l'Scribd, documents relacionats amb la formació en TIC. Concretament hi tenim 73 documents allotjats. Mantenim els blocs: Clica i aprèn i Club de lectura de novel·la històrica i una pàgina a facebook.



Web 2.0

Bloc: Clica i aprèn

És un bloc que ofereix recursos per a l'autoaprenentatge. En ell s'ofereix tot el material que s'ha realitzat per dinamitzar les aules multimèdia i el programa de cursos, que porta el mateix nom. El bloc presenta una selecció de recursos sobre: idiomes, informàtica, oposicions, currículums, entre d'altres.

La seva finalitat és:

.Esdevenir una eina de treball per als cursos de les aules multimèdia

.Agrupar tots els materials que s'elaboren per a les aules multimèdia

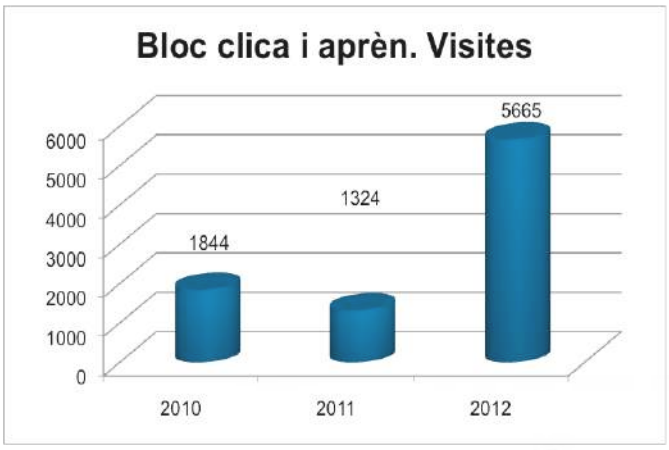
.Compartir amb qualsevol persona que ho necessiti recursos i notícies relacionades amb l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida

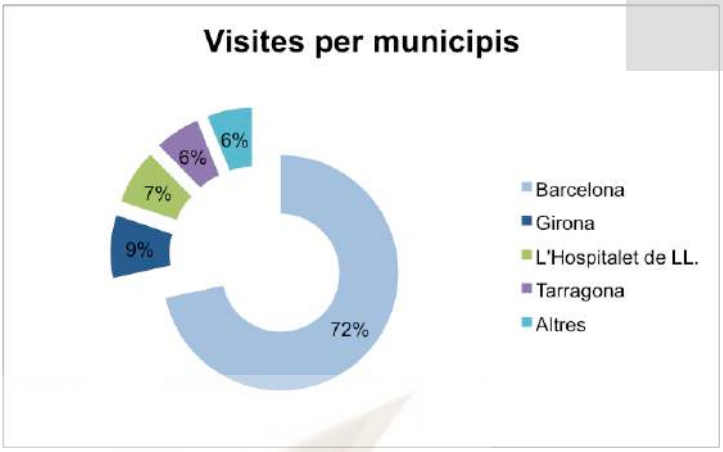
De les 5.665 visites que ha tingut el bloc, 3.844 han estat visitants únics, que han vist 12.492 pàgines.

La durada mitjana de cada visita ha estat de 3:06 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 52,18% i les visites noves 74,56%.



El 98,62 % dels visitants viuen a Espanya, encara que també hem rebut visites de França, Estats Units i Andorra.







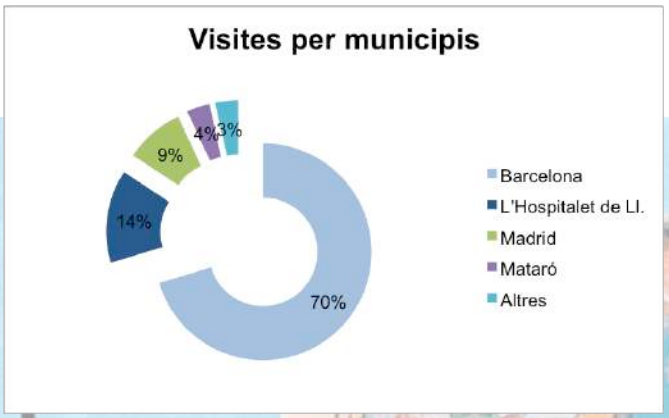
Bloc: Club de Lectura de Novel·la històrica

És un bloc de recursos relacionats amb les novel·les que es llegeixen al *Club de lectura de novel·la històrica* de la biblioteca (en funcionament des de l'any 2008). Per cada tertúlia hi ha una entrada sobre la novel·la que s'està llegint, amb una breu introducció del llibre, de l'autor i del període històric on està ambientada. Aprofitant els recursos que proporciona la Xarxa i la Web 2.0, s'hi afegeixen enllaços, vídeos, podcasts i imatges.



De les 1.179 visites que ha tingut el bloc, 891 han estat visitants únics, que han vist 1.986 pàgines. La durada mitjana de cada visita ha estat de 1:36 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 73,03% i les visites noves 73,96.

El 96,61% dels visitants viuen a Espanya, encara que també hem rebut visites d'Argentina, França i Estats Units.



Facebook

Un dels eixos estratègics de la Biblioteca Bellvitge en el Pla d'actuació del 2012 és el de tenir més presència a la Web 2.0. Aquest any s'ha consolidat el funcionament d'una pàgina a facebook, en la qual s'ofereix informació de la biblioteca, dels seus serveis, activitats, fons, novetats, recomanacions, etc.



Fons documental

Fons especialitzat en Vida SAna

La Biblioteca intenta ajustar al màxim la selecció i pertinença de la col·lecció a les necessitats del territori. Apliquem de forma permanent criteris d'esporga, tot i que davant el panorama de crisi generalitzat, aquest any hem estat molt més conservadors. S'han donat 517 documents de baixa i en total el fons s'ha incrementat en 3.773 documents respecte l'any anterior. En finalitzar l'any, el fons documental és de 49.439 documents

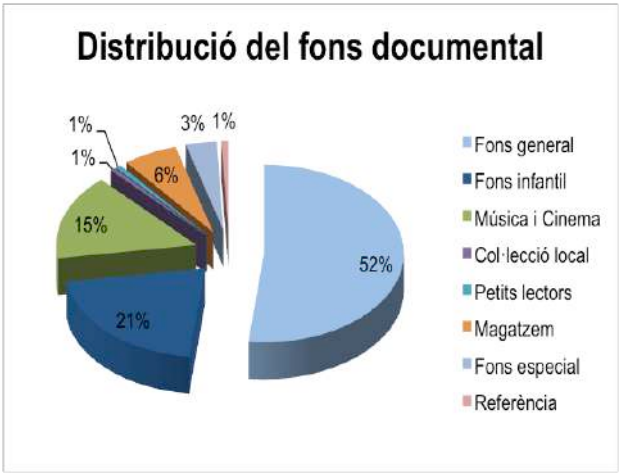
La mitjana de documents per habitant és de 1,47.

	Fons inicial	Documents ingressats	Fons final
Fons general	25.778	-182	25.596 (52%)
Fons infantil	10.181	99	10.280 (21%)
Música i cinema	7.179	501	7.680 (16%)
Revistes	2.717	-148	2.569
Col.lecció local	289	9	298 (1%)
Petits lectors	312	15	327 (1%)
Referència	389	-5	384 (1%)
Magatzem	1.893	1.213	3.106 (6%)
Fons especial	1.316	445	1.761 (4%)
Fons mòbil	26	-19	7 (0%)
Total (sense revistes)	47.363	2.076	49.439

Pel que fa a la distribució del pressupost municipal de compra, hem seguit les línies que estableix la *Política de desenvolupament de la col·lecció de les Biblioteques de l'Hospitalet*, adquirint bàsicament fons de ficció i cinema, i reforçant el fons especial "Vida Sana i autoajuda".



Les noves adquisicions no han variat molt els percentatges de distribució del fons documental respecte l'any 2011.



Durant el 2012 hem rebut 9 desiderates de compra que hem satisfet al 90%

La Biblioteca intenta fomentar l'ús de la col·lecció, tot aplicant tècniques de màrqueting per a promoure el fons, d'aquesta manera parts de la col·lecció estan en exposicions repartides per tota la biblioteca. Hi ha 16 punts fixes d' exposicions del fons documental. La renovació és mensual o bimensual. Al llarg del 2012 s'hi han fet un total de 140 exposicions, la qual cosa suposa que s'hi han exposat uns 4.900 documents.

El fons especial de "Vida Sana i Autoajuda", actualment està format per 1.761 documents, un 3% del total. Aquest any hem creat un thesaurus d'aquest fons i hem canviat la seva organització i localització a les prestatgeries.

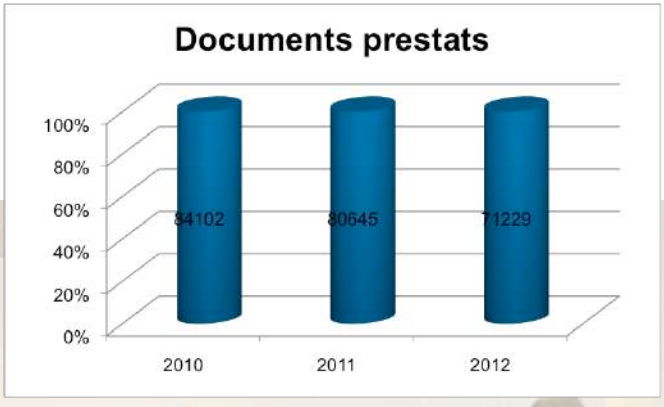
Servei de préstec

Documents prestats

L'any 2012 s'han prestat un total de 71.229 documents, amb una mitjana diària de 250 i 40 per hora de servei. La rotació total dels documents ha estat de 1,4.



El número de documents prestats per dia de servei ha sorfert una disminució del 11,7% respecte l'any 2011.

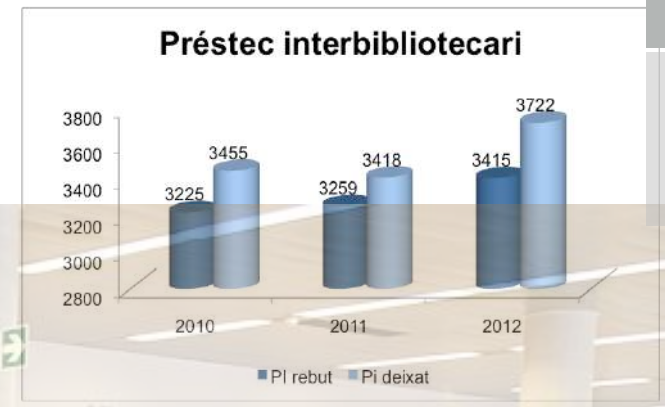


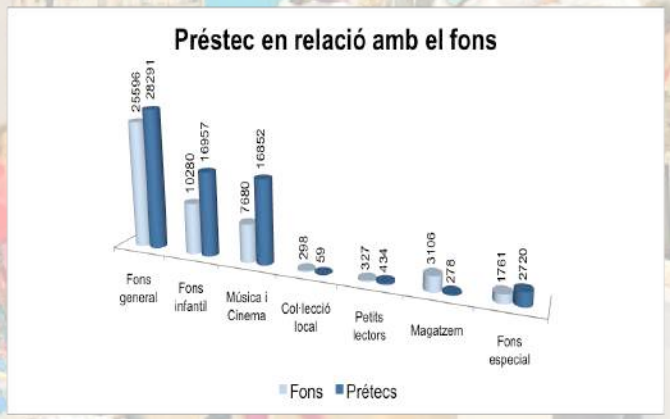
Préstec interbibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, igual que les altres biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als ciutadans de L'Hospitalet. Els documents hi arriben per dues vies:

. Biblioteques de la ciutat i Biblioteca Pare Miquel d'Esplugues: préstec gratuït, termini de lliurament 1 dia.

. Les altres biblioteques de la Xarxa de la Diputació: cost de tramesa,1,20 euros i termini de lliurament de 5 a 15 dies.



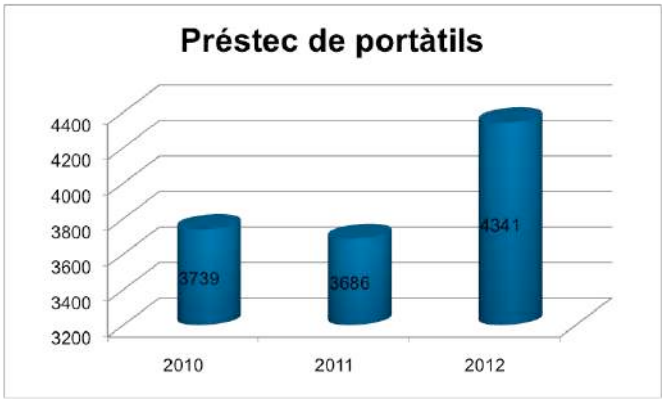


Els préstecs interbibliotecaris rebuts han augmentat un 5% respecte l'any passat i els deixats un 9%.

Deixem constància, un cop més, que aquest és un servei que té un grau d'acceptació molt alt per part dels usuaris i és un element clau per poder oferir la visió del fons únic de ciutat.

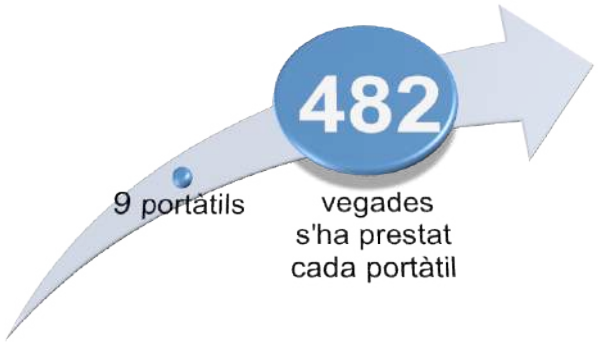
Préstec de portàtils

La BB ofereix als usuaris el servei de préstec de portàtils dins del recinte de la biblioteca. Disposem de 9 portàtils per prestar.



Aquest servei representa un tret diferencial de la Biblioteca i es consolida com un dels més acceptats. El préstec ha augmentat en un 17,7% respecte l'any 2011. L'índex de rotació de cada aparell és espectacular, de mitjana cada un ha estat deixat en préstec 482 vegades.

Caldria renovar tots els portàtils, ja que comencen a presentar deficiències i problemes tècniques (tenen 6 anys). També comprar "tablets" per ampliar el servei.



Trucades telefòniques

La Biblioteca proporciona informació de forma documental, presencial, telefònica, postal i telemàtica.

Per conéixer el volum d'informació subministrada documentalment podeu consultar l'apartat de préstec. No tenim mecanismes per a mesurar el volum d'informació subministrada de manera presencial. Respecte a la informació que ha circulat per via telefònica, s' han comptabilitzat un total de 6.004 trucades telefòniques ateses[2].



Bústia de retorn

La BB posa a disposició dels usuaris una bústia de retorn de documents. Al llarg de l'any s'han retornat uns 18.000 documents per aquesta via, o sigui, aproximadament el 25% de total de documents prestats.

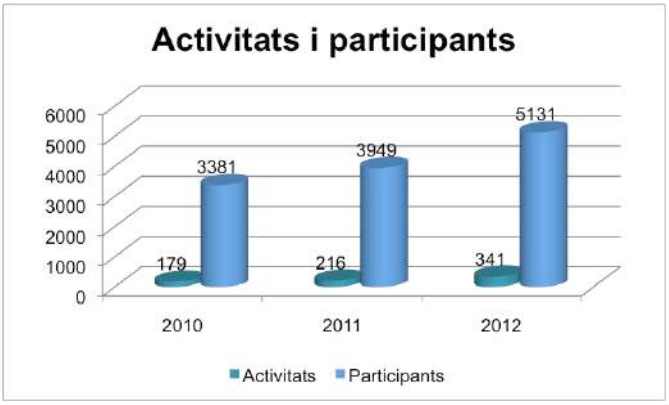
Cal dir, també, que moltes persones fan ús de la bústia per fer-hi arribar donacions.

[2] Cates realitzades el 12 de març, 12 de juliol i 12 de novembre

3.2.Promoció de la lectura i difusió cultural

Promoció de la lectura

El pressupost dedicat a les activitats de promoció de la lectura ha augmentat en un 49 % respecte l'any 2011 i també el nombre d'activitats en un 58% respecte l'any anterior.



Destaquem que el nombre de participants ha augmentat en un 30% respecte l'any anterior.



Activitats públic infantil

– 10 sessions de l'**Hora del conte**, amb Clara Gavaldà, Núria Clemares, Alba José i Santi Rovira.

– **Celebració 40 aniversari** de la biblioteca:
Racó dels contes, Biblioteca al carrer i Cercavila fora i dins de la Biblioteca amb tabalers, xanquers i gegantons, a càrrec del CIJB i l'Esclat.

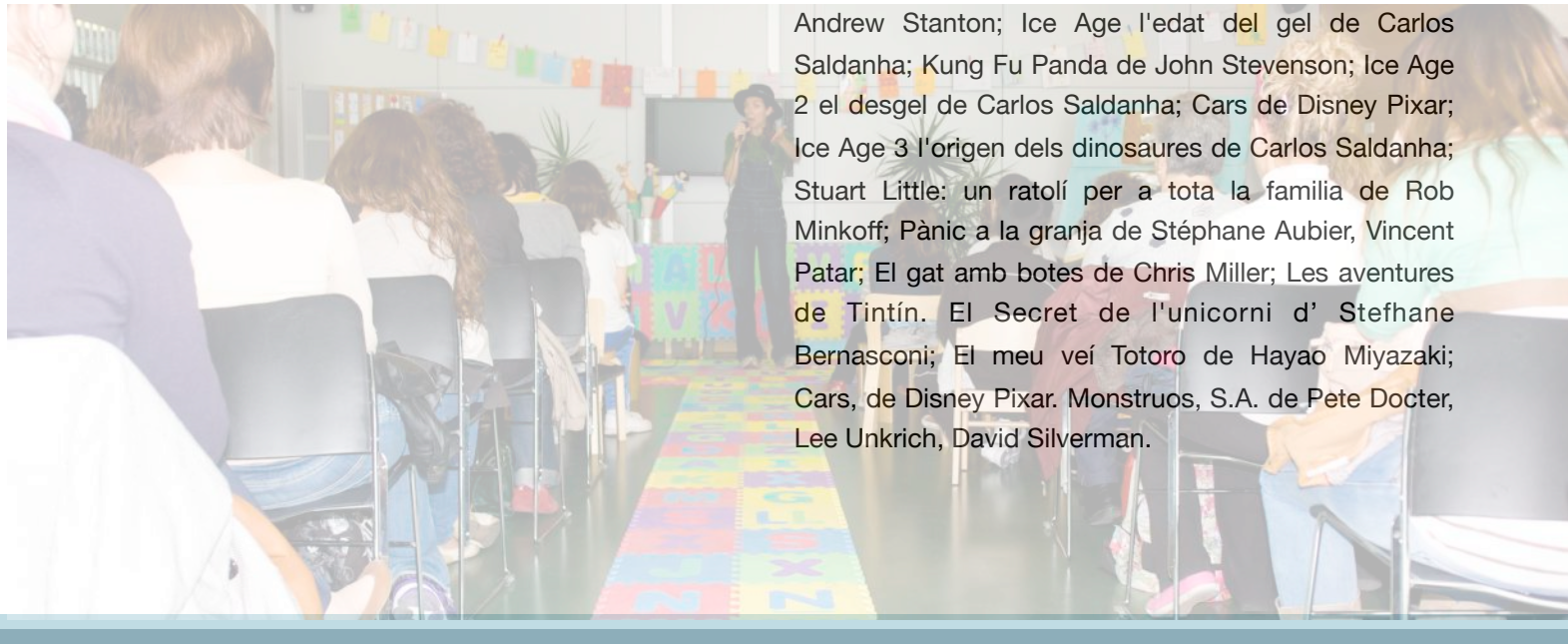
– 4 **Tallers:** "Fem un llibre", "Fem pastissos", "Taller de decoració de *cupcakes"* i "Taller de cartes als Reis Mags".

– **16è Concurs Literari** (lliurament de premis el 3 de maig), i **4rt Concurs Infantil de Punts de Llibre**.

– **Festa Major Bellvitge**, amb l'activitat "Jetlag Show" a càrrec de Jordi Cambras.

- **Trobada amb l'escriptor** Jaume de Cela per "La lliga dels llibres"

– 17 projeccions de "**Cinema famliar**": *El Secreto del libro de Kells* de Tomm Moore; Philippe Calderon; *Pío, Pío* de Rita Horst; *Garfield y su pandilla: el gato más gordito y simpático vuelve con más aventuras* de Mark A.Z. Dippe; Madagascar de Eric Darnell i Tom McGrath; Wall-e de Andrew Stanton i Lee Unkrich; Buscando a Nemo de Andrew Stanton; Ice Age l'edat del gel de Carlos Saldanha; Kung Fu Panda de John Stevenson; Ice Age 2 el desgel de Carlos Saldanha; Cars de Disney Pixar; Ice Age 3 l'origen dels dinosaures de Carlos Saldanha; Stuart Little: un ratolí per a tota la familia de Rob Minkoff; Pànic a la granja de Stéphane Aubier, Vincent Patar; El gat amb botes de Chris Miller; Les aventures de Tintín. El Secret de l'unicorni d' Stefhane Bernasconi; El meu veí Totoro de Hayao Miyazaki; Cars, de Disney Pixar. Monstruos, S.A. de Pete Docter, Lee Unkrich, David Silverman.



Activitats públic adult

– 7 sessions de **Tertúlies literàries,** al voltant dels llibres: *Noticias de la noche* de Petros Markaris; *L'últim patriarca* de Najat El Hachmi; *Gabriela, Gabriela, clau i canyella* de Jorge Amado; *Fahrenheit 451* de Ray Bradbury; *No tornarem mai més* de Ramon Solsona; *El primer trago de cerveza* de Philippe Delerm; *El viejo que leía novelas de amor* de Jorge Sepúlveda.

– 5 sessions del **Club de Novel·la Històrica**, dedicades a: *Galíndez* de Manuel Vázquez Montalbán; *Khadjí-Murat* de Lev Tolstoi; *A la ciutat d'or i argent* de Kenizé Mourad; *La mano de Fátima* de Ildefonso Falcones; *Violetas de marzo* de Philip Kerr.

– 1 sessió del **Club de Novel·la "Autoajuda"** dedicada a *El Secret* de Rhonda Byrne.

– 3 **Tallers**: "*Optimisme 5 - Crisi 0, guanya la partida per golejada*"; "*Educació Emocional"* a càrrec d'Andrès Moya i "*Massatges per relaxar-se"* a càrrec de Carme Navarro.

– 6 **Conferències** "*Sobre la narcolèpsia*" a càrrec del "Dr. Oriol Mercadé (UPS Institut Dexeus); "*El bosó de Higgs: la partícula de Déu*" a càrrec de Ernesto Lozano-Telechea; "P*essics de ciència: per què ens recordem de les coses?. Els mecanismes de la memòria"* a càrrec de Lluís Fuentemilla; "*Projecte de millora de l'alimentació infantil al barri*" a càrrec de Xarxa Petita Infància; "*Motiva't, posa't en marxa descobrint les teves fortaleses i per a una vida millor*" a càrrec d'Andrès Moya; "*Fukusima un any després. Missatges el Japó*", a càrrec de Miriam Blasco

Paral·lelament a les conferències es fan exposicions de documents sobre les temàtiques tractades

- **Contes per a adults**: "*Contes i llegendes de l'oceà"; "Contes i llegendes d'Àfrica*";

- 2 **Presentacions de llibres**: *Educar no es fabricar galletas* del professor Jaume Josa i Fenés; *Me enamoré de la Luna* de Joan Morales Alcudia.

– 4 **Cicles de Dijous de Pel·lícula**: "Espies*"* amb *39 escalones* d'Alfred Hitchcock; *La Conversación* de Francis Ford Coppola; *El Caso Bourne* de Doug Liman. "Cinema iberoamericà" amb *Diarios de motocicleta* de Walter Salles; *El Secreto de sus ojos* de Juan José Campanella; *Amores perros* de Alejandro González Iñarritu. "Cinema musical" amb *Al otro lado de la cama* d'Emilio Martínez-Lázaro; *Hairspray* d'Adam Shankman; *Mamma mia* de Phyllida Lloyd. "Cinema de literatura" amb *Balzac i la jove modista xinesa* de Dai Sijie.

– **Cinema Educació**. Projecció de pel·lícules per a les escoles: amb *El Viatge de Chihiro* de Hayao Miyazaki; *Wall-e* de Andrew Stanton; *Persépolis* de Marjane Satrapi i Vincent Paronnaud; *Kirikú i les bèsties salvatges* de Michel Ocelot;

– Projeccions de **Cinema d'animació**, per als usuaris de la Residència de Disminuïts Bellvitge, amb "UP" de Peter Docter;

– 4 Sessions **Recitals Poètics** "Poesia en veu alta" a càrrec de l'Associació Poètica Luz de Luna.

– Presentació projecte, **"Bellvitge 50"**, a càrrec del Centre d'Estudis de l'Hospitalet i l'Associació de Veïns de Bellvitge.



Suport a la creació literària

L'any 2012 hem continuat col·laborant amb l'Associació Poètica Luz de Luna organitzant un cop al trimestre un recital poètic. Així mateix, continuem amb el ***Concurs Infantil Literari*** (16ena edició) i el de ***Punts de Llibre*** (4a edició).

3.3. Suport a l'aprenentatge

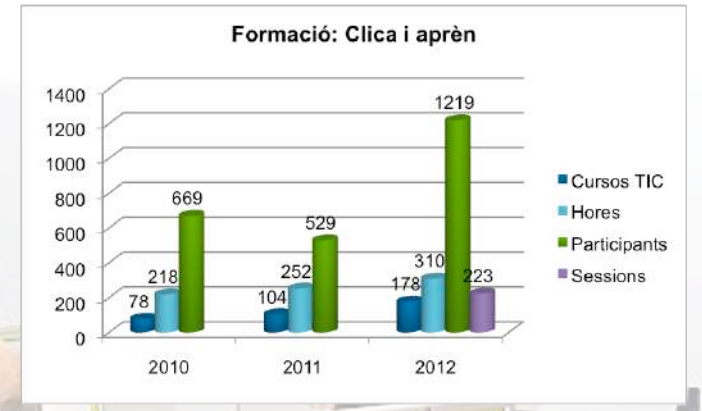
Formació d'usuaris

Alfabetització informacional

Una de les dues aules multimèdia està, bona part del temps, dedicada exclusivament a la formació d'usuaris. Disposem d'un programa de formació en ALFIN i competències bàsiques en TIC que està recolzat pel bloc *Clica i aprèn*; ambdós porten el mateix nom.



Aquest any la Biblioteca continua amb una important aposta per la formació al llarg de la vida, i això s'ha traduït en un augment considerable de l'oferta formativa, en un 71%, així com del nombre d'hores, un 23 %, i en un increment del nombre d'alumnes, un 130%. Una part important de la formació d'usuaris, concretament 129 sessions, s'han fet per mitjà de tutories personalitzades.



La formació més especialitzada, ha estat impartida per una empresa externa, Mithra. L'altra part, la més bàsica i directament relacionada amb el funcionament de la biblioteca, l'han dut a terme treballadors de la biblioteca, tant bibliotecaris, com tècnics auxiliars. Per últim, les tutories personalitzades han estat impartides per una persona d'un Pla d'Ocupació i una alumna en pràctiques, a través del programa *Reserva un@ bibliotecari@.*

Els cursos impartits per Mithra que s'han realitzat durant l'any són: Aprendre Office 2007, Vols crear el teu bloc?, Mou-te per les Xarxes Socials, Iniciació elemental al PC, Introducció a Internet, Iniciació al Word, Iniciació a l'Excel, Resolt els teus dubtes: consultes bàsiques, Fes-te un bloc, Juga a fer fotocomposicions amb photoshop, Perd la por a l'ordinador, Escriu amb Word la 1a pàgina de la teva biografia, Treu-li suc al google, Primers passos a Internet, Controla les teves despeses amb l'Excel, Prepara't per obtenir el nivell bàsic ACTIC, Noves **eines per trobar feina, Scratch per a joves, i Mou-te pel google.**

Els cursos realitzats pel personal de la biblioteca, anomenats "Tallers", són els següents: De la càmera de fotos a l'ordinador, Autoaprenentatge ratolí, Mecanografia i teclat, Tràmits en línia, Web 2.0, Obre't un perfil a facebook, Podcast, Obre't un correu, Aprofita el teu correu, Planifica el teu viatge i Crea la teva música digital.

Visites escolars

La Biblioteca ofereix a través de l'INTRO, la guia de programes i recursos de la Xarxa Educativa de L'Hospitalet, propostes de visites i formació d'usuaris a fi de donar a conèixer la biblioteca i els seus serveis. Durant aquest any ha rebut 29 visites amb un total de 780 participans, això significa un 21% menys que l'any 2011.



Els centres d'ensenyament que aquest any han visitat la Biblioteca són:

- CEIP Bernat Metge
- Llar d'infants l'Estel Blau
- CEIP Mare de Déu de Bellvitge
- Esplai Bocins
- CEIP Jaume Balmes
- Escola Pare Enric d'Ossò
- CEIP La Marina
- CEIP Ramon Muntaner
- Centre d'Estudis Joan XXIII

Cinema i educació

Aquest any la Biblioteca s'ha incorporat al programa educatiu "Cinema i educació", que ja es feia al Districte de Collblanc. En aquest projecte hi participen el Servei de Biblioteques de L'Hospitalet, el Servei d'Educació, el Casalet, la Regidoria del Districte i el Pla Educatiu d'Entorn.

La Biblioteca participa en la tria dels títols, en la definició del calendari, en la dispensa de les pel·lícules i en la rebuda dels grups escolars. S'han projectat: *Història d'una gavina*, *El Viatge de Chihiro*, *Wall-e, Kirikú i els monstres salvatges i Persèpolis*.

El nombre d'alumnes que hi han assistit aquest any ha estat de 253, de l'escoles Mare de Déu de Bellvitge i del IES Joan Miró.

La *Lliga dels Llibres*

Com cada any hem participat a la ***Lliga dels llibres***, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H. L'activitat pretèn dinamitzar la lectura entre els alumnes de 5è de primària de totes les escoles de la ciutat. Es proposa a cada classe participant la lectura d'un lot de 15 llibres, triats per la seva qualitat. Després d'això, l'exercici s'estructura en sucsesives eliminatòries entre les escoles, que es fan a les biblioteques de la ciutat.

Centre col·laborador ACTIC

Aquest setembre la Biblioteca ha obtingut el permís per acollir les proves d'*Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació* (ACTIC). Aquestes es fan per via telemàtica i les persones que les superen, satisfactòriament, aconsegueixen un certificat acreditatiu, que emet la Generalitat de Catalunya.

El personal de la Biblioteca s'encarrega de rebre als aspirants, informar i supervisar les proves. La realització d'aquestes es realitza els dijous de 15:30 a 20:30 h. en dos ordinadors (concretament el 19 i el 20) de l'aula multimèdia número 2.

De setembre a desembre s'hi han incrit 14 persones, de les quals s'hi han presentat 13 i han aprovat el 44%.

3.4.Cooperació territorial i cohesió social

Cessions d'espai

Optimitzar els espais és una prioritat de la Biblioteca. Puntualment, s'han cedit a diferents entitats: la sala Chill-out, les aules multimèdia i la Sala Taller. Les cessions d'espai han augmentat en un 140% respecte l'any anterior.

Cooperació territorial

Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori.

S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions

Cooperació

-**Centre Cultural de Bellvitge**. En l'organització de cicles de Cinema familiar i el Dijous de pel·licula. També Cinema i Educació.

- **Comissió de festes de Bellvitge** en la Festa Major Bellvitge. Hi vam participar amb una activitat de màgia per als infants.

- **Lliga dels llibres**. Com cada any hem participat a la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H.

-**Tallers Bellvitge**. Projecte "Treballem a la biblioteca" . Una iniciativa que contribueix a que persones amb discapacitat intel·lectual s'integrin en la vida en societat. Un grup d'usuaris dels Tallers ens ajuden en tasques de biblioteca.

- **Tallers Bellvitge.** Es continua amb la col·laboració, que consisteix en que diversos usuaris de l'entitat es fan càrrec de l'adeqüació i manteniment de les jardineres de la terrassa. Hi vénen tots els dimecres al matí.

- **Esplais**: Bocins, Esclat, CIJB, diferents col·laboracions al llarg de l'any.

- **Poetes sota la lluna**. Recitals poètics trimestrals.

- **Residència Discapacitats Psíquics Bellvitge**. Es continua la col·laboració. Cada dimecres al matí un grup de residents amb 2 monitors visiten i fan ús de la biblioteca. Els hi cedim la Sala Taller i 3 ordinadors

-**Residència Discapacitats Psíquics Bellvitge**. Un cop al mes assisteixen a una sessió de Cinema d'animació a la Sala Chill-out.

- **Serveis Socials Bellvitge**. Es continua la col·laboració amb el programa éxit. Una tarda a la setmana es cedeix la Sala Taller a un monitor i a alguns joves, a fi que puguin fer plegats els deures escolars.

- **Serveis Socials El Gornal**. Es continua la col·laboració amb el programa éxit. Dues tardes a la setmana es cedeix la Sala Taller a un monitor i a alguns joves, a fi que puguin fer plegats els deures escolars.

- **Xarxa Petita Infància Bellvitge 0-6**. Assistència mensual a les reunions a fi de desenvolupar projectes cooperatius.

- **Bellvitge 50**. Assistència a les reunions del grup i suport material.

- **Creu Roja de L'Hospitalet**. Participació en la Campanya "Intercanviem menjar per llibres" per abastir el Banc d'Aliments.

- **Taula de Cultura del Districte**. Participació en la Taula de Cultura VI

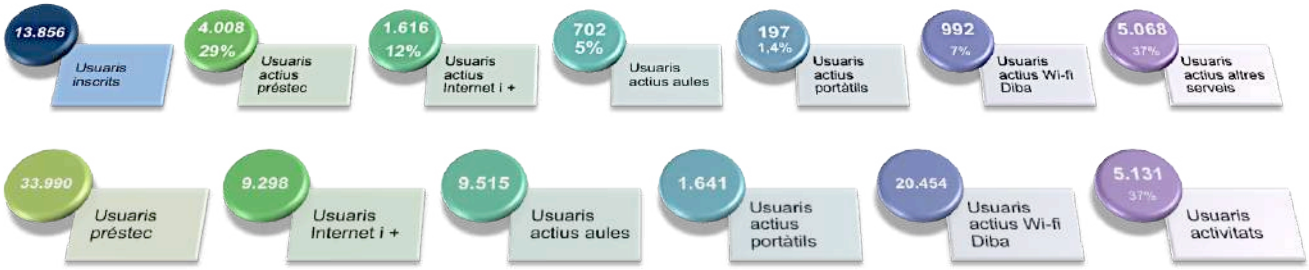
- **Pla Educatiu d'Entorn**. Cooperació amb el Cicle de Cinema i Educació i assistència a reunions.

- **Oficina d'Orientació i Insersió laboral del Gornal**. Cessions d'aules multimèdia

- **Projecte Urban Gornal**. Participació en la llista de distribució.

- **IDIBELL**. Exposció i conferència.

4. USUARIS

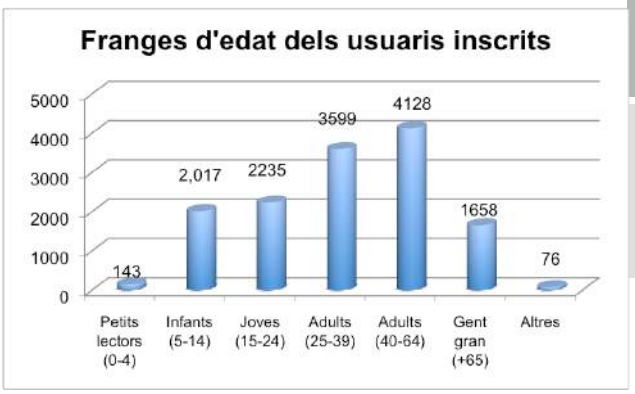


En els gràfics anteriors podem observar dades dels usuaris de la Biblioteca Bellvitge. En la primera fila es mostren els ciutadans "actius". Com a tal s'entén el nombre de persones diferents, titulars d'un carnet de biblioteca, amb 1 o més usos registrats durant el 2012. O sigui, cada usuari es comptabilitza un sol cop a l'any. La segona fila mostra el nombre de vegades que han utilitzat algun servei; per tant, es pot tractar de les mateixes persones que han repetit l'ús del servei.



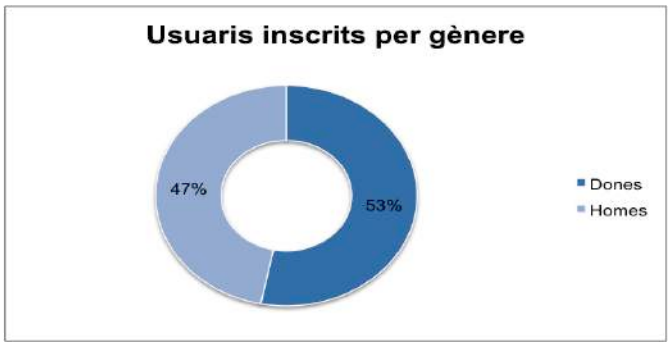
Edat

Si observem les dades de la tipologia d'edats dels usuaris actius inscrits, podem apreciar que les tres franges majoritàries són les dues corresponents a adults de 25 a 39 anys i de 40 a 64, seguida per la franja dels joves.



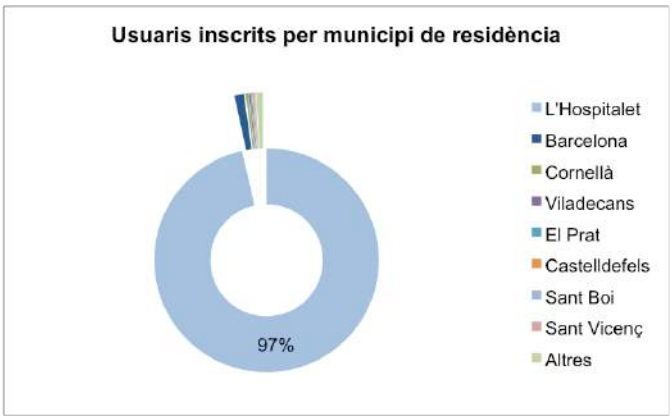
Gènere

La Biblioteca Bellvitge té 13.856 usuaris inscrits (53% dones, 47% homes), això significa el 41 % de la població de l'àrea d'influència. Aquest any s'han expedit 864 carnets.



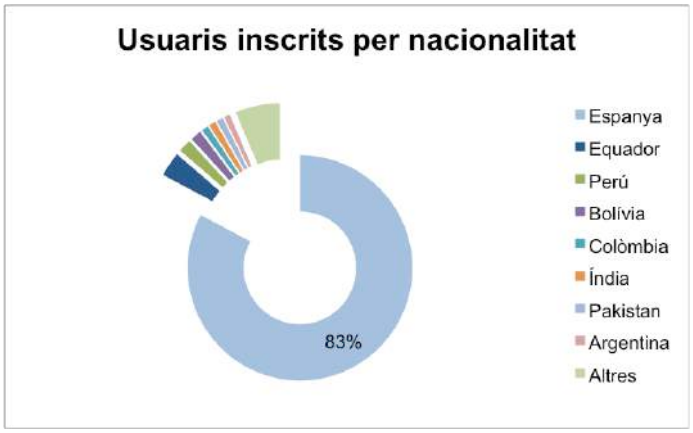
Lloc de residència

El 97% dels usuaris inscrits a la Biblioteca resideixen a L'Hospitalet de Llobregat



Nacionalitat dels usuaris

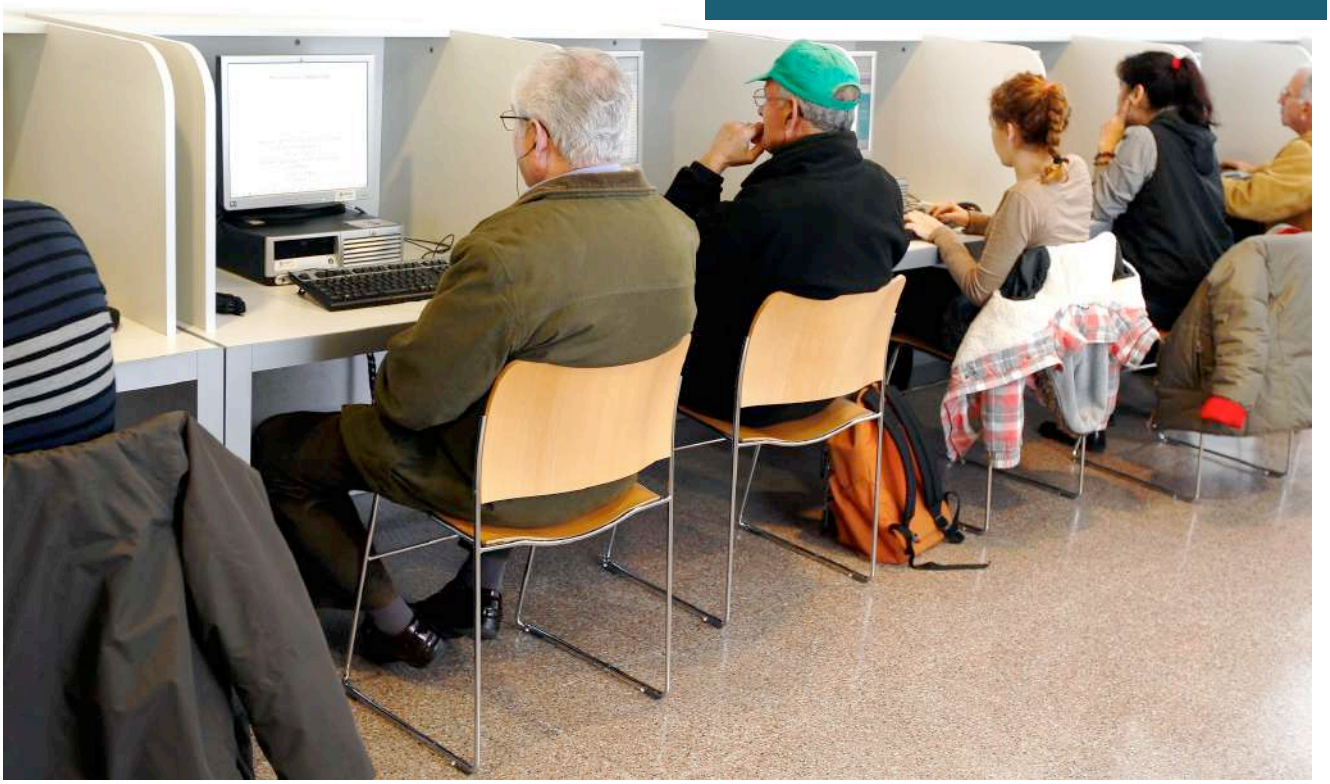
Si ens fixem en els usuaris inscrits, observem que el 83% són espanyols. Aquesta dada és un reflex de la composició de la població del barri, on el nombre de nous ciutadans és baix en relació amb altres barris de la ciutat. Destaquem petites comunitats d'equatorians, peruans i bolivians.



Els usuaris opinen

Els usuaris ens fan arribar els seus suggeriments, dubtes i reclamacions per mitjà del Full de suggeriments-reclamacions de Biblioteques de L'H, que es posa a disposició de tothom. Aquest any s'han rebut 16 reclamacions sobre:

- El mal funcionament Inernet (10)
- La mala climatització (1)
- Material defectuós (1)
- Soroll molest d'un focus (1)
- Soroll molest dels usuaris (1)
- L'atenció del personal (1)
- Mal funcionament de la impresora (1)
- Mida dels codis de barres del carnet (1)



5.DIFUSIÓ

Publicacions i materials

Materials de difusió

A la Biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de difondre els serveis i les activitats. Utilitzem els materials editats per l'Ajuntament de la ciutat. Aquest anys s'han editat:

- Tres fulletons trimestrals de ***+ que llibres***.
- Tres fulletons trimestrals del ***Programa per a tota la família.***
- Dos fulletons trimestrals de ***Clica i aprèn***
- Diversos punts de llibre i postals d'activitats puntuals.

També confeccionem mitjançant l'auto-edició, cartells, flyers, tríptics, agendes mensuals etc.

Aquest any se n'han elaborat 129

Elaboració de continguts propis en paper	
Guies de lectura	13
Materials d'autoedició	129

Canals de difusió

Utilitzem tres vies de difusió a l'hora per difondre les activitats:

-Correu postal amb periodicitat trimestral. Tenim una base de dades amb 574 usuaris

-Repartim publicitat per punts estratègics del barri, cartelleres, taulells de la Biblioteca i també flyers a les bossetes del berenar dels alumnes d'infantil d'algunes escoles.

- Correu electrònic: agenda mensual d'adults, agenda mensual familiar, cursos clica i aprèn trimestrals, activitats puntuals. Tenim una base de dades amb 1.486 usuaris.

-Recursos via Web: pàgines, blocs i facebook.

Hem col·laborat en 10 programes de ràdio i en 1 de TV de l'Hospitalet.

Internet

Durant el 2012 hem mantingut actualitzades les dues pàgines Web de la Biblioteca, tant pel que fa a les activitats, com serveis, novetats, normatives, recomacions etc.

http://www.diba.es/biblioteques/

http://www.l-h.cat/biblioteques/Bellvitge/

També tenim 73 documents emmagatzemats a l' Scribd

http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge

Com expliquem en la pagina 11 i 12, alimentem dos blocs amb notícies i nous continguts i una pàgina a facebook

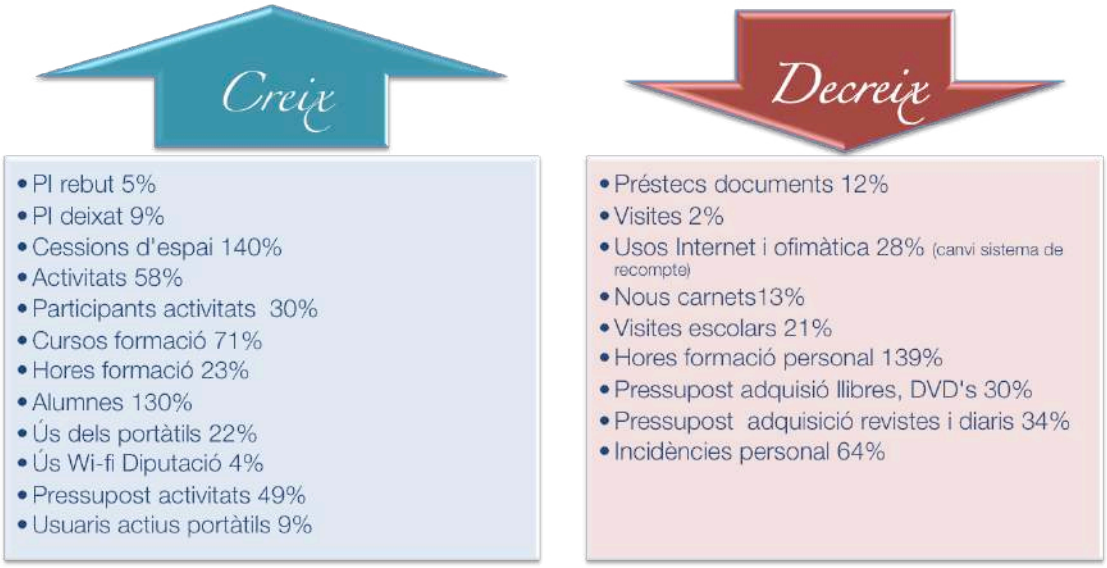
http://bbclicaiapren.blogspot.com

http://llibreforumbellvitge.blogspot.com

wwwfacebook.com/bibbellvitge



6. CONCLUSIONS



Durant aquest any, la Biblioteca Bellvitge ha treballat tenint com a guia el *Pla d'actuació 2012*. El nivell general d'assoliment d'aquest Pla ha estat d'un 70%.

Usos de la Biblioteca

La tendència a rebre, cada cop més, usuaris virtuals iniciada en anys anteriors continua aquest any. Hem rebut 337 visites en línia cada dia, un 19% més que l'any 2011. En canvi han baixat les visites presencials en un 2%. Cada dia han visitat la Biblioteca 480 persones.

L'augment de les visites virtuals va en paral·lel amb la consolidació dels productes Web. Comptem amb 2 pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació. A més, mantenim el bloc *Clica i aprèn* i el *Club de Lectura de novel·la històrica*. El facebook s'ha consolidat com a potent eina de difusió i creació de Xarxa. Al llarg del 2012 hem publicat 298 posts, acabant l'any amb 618 seguidors. Com a curiositat hem observat que el domini més visitat pels usuaris de les aules multimèdia ha estat el facebook (4.287.547 visites) a molta distància del segon Google (2.660.159 visites)

La BB continua dedicant molts recursos per ser un centre d'aprenentatge obert i un referent al barri al volant de les TIC.

Així ho confirmen l'elevat ús de les aules multimèdia:

Hem tingut 197 usuaris actius dels portàtils, el seu ús ha augmentat en un 22%. El total de persones que han fet ús d'Internet i ofimàtica ha estat de 20.454

Cada dia 72 persones utilitzen les aules, 32 el Wifi i 120 el préstec. Per tant de les 480 persones que diariament visiten la biblioteca el 22% fan ús de la tecnologia i el 25% fan ús del servei de préstec.

Destaquem l'augment en un 9% dels usuaris actius dels portàtils. L'índex de rotació dels portàtils continua essent espectacular. Tenim 9 aparells i cada un s'ha prestat 482 vegades de mitjana.

Continua la tendència iniciada l'any passat de disminució del préstec de documents, concretament en un 12%. Hem prestat una mitjana de 250 documents al dia. En canvi el préstec Interbibliotecaria ha sofert un increment d'un 5% en els rebuts i un 9% en els deixats. Això ens reafirma l'encert de la política de col·lecció de ciutat i la compra compartida.

Formació al llarg de la vida

Impulsar la formació permanent i la competència informacional i tecnològica dels veïns i veïnes del barri, especialment dels adults més desfavorits, continua essent un dels objectius principals de la Biblioteca Bellvitge i un dels seus punts forts.

La Biblioteca té una partida pressupostària dedicada a formació; tot el personal a excepció del subaltern i la directora ha impartit cursos d'alfabetització informacional. Les dues persones de suport que hem tingut aquest 2012, (1 pla d'ocupació amb 450 hores i 1 becària amb 236 hores) han dedicat el 80% de la seva jornada a formar als usuaris. Aquest any s'ha fet 178 cursos (un 71% més), realitzats en 223 sessions (114% més). En total 310 hores (23% més) amb 1.219 alumnes (130% més).

Al setembre d'enguany hem començat a ser Centre Col·laborador ACTIC. De setembre a desembre s'han inscrit a les proves 14 persones; s'hi han presentat 13, d'aquests han aprovat el 44%.

L'equip de treball

Es valora, molt positivament, el programa de cooperació amb Tallers Bellvitge i també la incorporació de persones del Pla d'ocupació.

El nombre d'incidències ha estat alt, concretament 179, o sigui 20 per treballador; 0,6 incidències per dia de servei. Les incidències repercuteixen en la càrrega de treball dels professionals que hi treballem i també en l'ànim i motivació de l'equip.

L'interès de l'equip per la formació continuada és elevat. Tot i que ha disminuït en un 139% les hores que l'equip ha dedicat a formació. Al llarg de l'any, cada persona hi ha dedicat 16 hores de mitjana; en total 122.

Recursos estructurals

Destaquem que aquest any s'ha otorgat el pressupost per a la retolació definitiva de les prestatgeries. Continuem tenint una part de les prestatgeries amb il·luminació deficient, i demanant una elevació de la barana de la terrassa. La Biblioteca no disposa de Pla d'evacuació

Recursos documentals

Hem patit una retallada considerable dels recursos econòmics dedicats a l'adquisió de fons

El pressupost d'adquisions ha disminuït en un 30% per a llibres, Cd's i audios i un 34% per a publicacions periòdiques.

Acabem l'any amb 49.439 documents, o sigui, la BB està a punt d'arribar al límit de la seva capacitat: 50.000. Hem aplicat de forma permanent criteris d'esporga, tot i que davant el panorama de crisi generalitzat, aquest any hem estat molt més conservadors. S'han donat de baixa 517 documents.

S'ha potenciat l'especialització en Vida Sana i autoajuda. Aquest fons especial està format actualment per 1.761 documents, un 3% del fons total, encara que aquest any ha crescut en un 34%.

Cooperació amb el territori

2012 ha estat un any important d'enfortiment de la vinculació de la biblioteca amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, establint i reforçant col·laboracions amb el Centre Cultural Bellvitge, la Comissió de Festes del barri, Tallers Bellvitge, Poetes sota la lluna, Residència de

discapacitats de Bellvitge, Serveis Socials de Bellvitge, Serveis Socials del Gornal, Xarxa Petita Infància 0-6, Grup Bellvitge 50, Taula de Cultura, Esplai Bocins, Esplai l'Esclat, Oficina d'Orientació i Inserció laboral.

Han disminuït en un 21% les visites escolars. Fins a l'agost, la Secció infantil ha treballat a mig gas, degut a la baixa maternal d'una de les 2 persones de l'equip i a una baixa llarga , per malaltia, de l'altra.

Cessions d'espai

Durant el 2012 ha estat una prioritat de la biblioteca treure el màxim rendiment a tots els espais. És per aquest motiu que les cessions d'espai han augmentat en un 140% respecte l'any anterior. S'han establert cessions puntuals i permanents de la Sala Chill out i de la Sala Taller

Activitats

La BB, com a agent de dinamització cultural del municipi, ha continuat amb la seva programació trimestral d'activitats de difusió del coneixement. S'han fet un 58% més d'activitats que l'any anterior, amb un augment d'un 30 % de participants. Cal mencionar, però, que bona part d'aquestes activitats les han fet col·laboradors de la biblioteca de manera voluntària.

Recompte de xifres

Els préstecs es comptaven a partir dels documents de cada biblioteca, incloses les renovacions en línia. Aquest juliol la Diputació ha modificat el criteri i des de llavors es compten les transaccions realitzades a cada biblioteca, amb independència de la propietat del document, i no es compten les renovacions en línia. Per aquest motiu les xifres relatives al préstec de documents que es presenten en aquesta memòria, no coincideixen amb les del document *Dades per a l'avaluació del servei bibliotecari 2012*

