



# SUMARI

## 1. Introducció

- 1.1. Dades 2023
- 1.2. Quadre resum de dades
- 1.3. Anàlisi d'usuaris

## 2. Programes i serveis

- 2.1. Accés a la informació: la col·lecció i la informació
- 2.2. Activitats: promoció de la lectura, la cultura, l'aprenentatge i la cohesió social

## 3. Gestió de la biblioteca

- 3.1. Recursos humans
- 3.2. Recursos econòmics
- 3.3. Equipament
- 3.4. Processos de treball
- 3.5. Difusió

## 4. Conclusions

## 5. Annexos

- Annex I: Fitxa de la biblioteca
- Annex II: Estudi de la població
- Annex III: Quadre relacional i detall d'activitats i visites escolars

## 1. INTRODUCCIÓ

La biblioteca la Bòbila pertany a la xarxa de biblioteques de l'Hospitalet de Llobregat. Actualment, és una xarxa urbana de 6 biblioteques de proximitat i una biblioteca central, amb un servei d'extensió bibliotecària: un Bibliomercat al Mercat de Santa Eulàlia. La xarxa, de titularitat municipal, és gestionada –amb el suport de la Diputació de Barcelona– per la Secció de Biblioteques, que té com a missió a més a més de la seva gestió, la de desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. La nostra biblioteca dona servei als veïns del districte Vè de l'Hospitalet (barris de Pubilla Cases i Can Serra) i als del districte Xè d'Esplugues de Llobregat (barri de Can Vidalet).

L'ús que la nostra ciutadania fa de les activitats, recursos i serveis culturals ha canviat. I la biblioteca com a institució també ha sentit aquest canvi. Tot plegat ens ha obligat a repensar què fèiem, com i perquè i establir unes línies clares de treball amb tres eixos vertebradors:

- Afermar els projectes de la sala infantil per potenciar la promoció de la lectura, l'aprenentatge i la descoberta.
- Consolidar les relacions establertes amb les entitats i equipaments del barri (tant d'Esplugues com d'Hospitalet), per reforçar la comunitat i treballar per a les seves necessitats.
- Potenciar el fons especial com a eina de promoció de la lectura i del seu valor social.

### FITXA DE LA BIBLIOTECA

titularitat	municipal
data d'inauguració	27 de març de 1999
adreça	Pl. de la Bòbila, 1 08906 l'Hospitalet
telèfon	934 032 655
correu electrònic	biblabobila@l-h.cat b.hospitalet.lb@diba.cat
serveis virtuals com arribar	<a href="http://www.labobilaweb.blogspot.com">www.labobilaweb.blogspot.com</a> A peu Metro: L5 Can Vidalet; Trambaix: T1, T2 i T3 Ca n'Oliveres; Bus: LH2, EP1
superfície construïda	1.140 m <sup>2</sup>
superfície útil	1.050 m <sup>2</sup>
taulells d'atenció al públic	3
metres lineals de prestatgeries a sala	818
metres lineals de prestatgeries MZ	526
punts de lectura a sala amb taula	82
punts de lectura a sala sense taula	35
punts de servei Internet i +	9
punts d'escolta i visionat	2
punts en aules d'estudi i treball	84
En la sala d'actes	70

Dades consultades el 30.04.2022 (Font: CDE. Diputació de Barcelona)

POBLACIÓ	2012	2017	2022	2023	Dif.
Població atesa per la biblioteca	54.997	52.908	56.630	57.381	1,3%
Població atesa de Districte V de l'Hospitalet	----	39.217	42.747	43.328	1,3%,
Població atesa de Districte X d'Esplugues	----	13.691	13.883	14.053	1,2%

Dades consultades el 07.03.2024 (Font: Portal estadístic i Anuari estadístic per barris de l'Hospitalet i Esplugues)

## 1.1 Dades 2023

Per analitzar les tendències més significatives d'aquest 2023 hem volgut fer una anàlisi de les dades cada cinc anys (2012, 2017 i 2022). Això ens permet examinar l'evolució dels nostres serveis i programes a llarg, mig i curt termini.

Es pot veure així una tendència a la disminució de les visites presencials d'un 15% cada cinc anys fins al 2022, però el 2023 van augmentar un 23,2% respecte l'any anterior, així que s'ha trencat la tendència. De fet, hem augmentat les dades que teníem el 2017. Si ens comparem amb les biblioteques amb el mateix mòdul – P3 –, després de les biblioteques de Barcelona i no totes, som la biblioteca amb més visites anuals. La situació estratègica i la manca d'equipaments d'aquest barri facilita que la biblioteca sigui considerada com un lloc de trobada per a totes les edats i interessos. De totes maneres, l'actual gran oferta digital d'oci i l'ús d'internet com a principal font d'informació també ens afecta, com a la resta de biblioteques.

Els préstecs, però, han tingut uns resultats més fluctuants: del 2012 al 2017 van disminuir en un 31%, però des del 2017 al 2022 només en un 0,2% i aquest últim any hem augmentat els préstecs un 9,3%. De totes maneres són índex molt baixos. Hem intentat adequar més el nostre fons a les necessitats dels usuaris amb un ús eficient de l'esporgada i de la compra, però hem de continuar amb la millora d'aquest aspecte. L'anàlisi dels nostres usuaris també ens permet veure que els índexs d'estudis superiors acabats són baixos i aquests acostumen a estar relacionats directament amb els índexs de lectura, així que aquesta podria ser una explicació força plausible d'aquests resultats.

Tenim un augment gradual de les activitats i visites escolars. Respon a una planificació estratègica per difondre el nostre fons, diversificant les accions que portem a terme. Les activitats, però, tenen una quantitat de públic fluctuant (a vegades donat pel tipus d'activitat) i la tendència és a la baixa en un 20% l'últim any especialment en les que requereixen inscripció. El públic de les activitats sense inscripció i les visites escolars han augmentat en l'últim any (un 96,2% i un 75%, respectivament), això ens indica que estem afinant en la programació i que el nou disseny de visites escolars té millor acceptació.

Encara que sembla que sembla que hem trencat la tendència de baixada en els usos del web, les dades actuals no són conclouents pel canvi de sistema de Google Analytics. Però també fa palesa la necessitat de fer a curt o mig termini un estudi detallat dels usos de cadascun dels nostres productes web.

Cal mencionar també una dada que només fa dos anys que consignem: les cessions d'espai. Ja es deixaven els nostres espais (la sala d'actes, les sales 3 i 4) des de fa molts anys, a entitats o equipaments, encara que no es portava la gestió des de la biblioteca. Des de l'any 2021 ho fem i això

ha permet establir nous contactes amb entitats i equipaments del barri, que ha facilitat la realització i programació de nous projectes conjunts.

## 1.2 Quadre resum de dades

RECURSOS/OFERTA	2012	2017	2022	2023	Dif. <sup>1</sup>
Superfície útil de la biblioteca	1.050	1.050	1.050	1.050	
Personal (Nombre de treballadors)	8	8	8	8	
Punts de lectura	182	58	282	282	
Ordinadors d'ús públic	16	18	22	22	
Fons documental a 31/12 (exemplars, sense revistes)	59.063	59.621	56.809	56.983	0,3%
Cost operatiu del servei	555.971,97	442.762,71	634.144,75	643.258,72	1,4%
Dies de servei	286	283	284	284	
Hores de servei	1.635	1.612	1.639	1.657	
Activitats amb inscripció (sessions)	76	185	215	203	-5,58%
Activitats sense inscripció (sessions)	42	45	42	69	64,2%
Visites escolars	38	61	67	126	88%
Concursos	1	3	1	5	

\*Només es van realitzar l'últim trimestre de l'any)

<sup>1</sup> En blau les dades que estan per sobre del 10% respecte a l'any anterior i en vermell les que estan per sota.

<b>RESULTATS</b>	<b>2012</b>	<b>2017</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Dif.</b>
Visites presencials	148.889	126.520	107.207	132.157	23,2%
Visites al web (inclou blogs i no la xarxa local)	156.922	22.477	34.445	145.830	323,3%
Préstecs	72.561	49.829	49.945	54.602	9,3%
Exemplars prestats	26.861	19.945	16.171	17.320	7,1%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	5.985	16.370	13.451	15.443	14,8%
Ús del servei d'Internet i + (usuaris diaris acumulats)	8.964	8.388	3.264	3.834	17,4%
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	24	6.715	4.214	5.303	25,8%
Assistents a activitats amb inscripció	1.659	3.608	3.046	2.430	-20 %
Assistents a activitats sense inscripció	2.473	852	860	1.688	96,2%
Alumnes assistents a visites escolars	883	1.459	1.291	2.260	75%
Cessions d'espais	--	--	443	434	-2%
Assistents de cessions d'espais	--	--	7.570		%

<sup>1</sup> dades consultades el 16.03.2024 (Font: CDE. Diputació de Barcelona i CulturaSuite. Ajuntament de L'Hospitalet)

<b>MITJANES PER DIA DE SERVEI</b>	<b>2012</b>	<b>2017</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Dif.</b>
Visites presencials	570	447	377	467	238%
Visites al web (inclou blogs i no la xarxa local)	599	79	111	517	365,7%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	23	58	47	54	14,8%
Ús del servei d'Internet i + (usuaris diaris acumulats)	34	30	11	14	27,2%
Ús del servei de Wi-Fi	--	24	15	18	20%
Préstecs	278	176	176	192	9%
Assistents a activitats diaris	14	11	9	11	22,2%

MITJANES	2012	2017	2022	2023	Dif.
Préstecs per usuaris actius	12,3	11,5	14,7	14,6	-0,68%
Préstecs per visites presencials	0,4	0,4	0,5	0,4	-19,9%
Préstecs per ús del servei de préstec	12,1	3	3,7	3,5	-5,4%
Assistents per activitats	35	19,3	15,2	15,3	0,65%

Com ja havíem avançat, una gran part de les dades són positives respecte a l'any anterior i amb més d'un 10% de diferència.

### 1.3. Anàlisi d'usuari

USUARIS	2012	2017	2022	2023	Dif.
Usuaris inscrits a 31/12	21.861	20.990	15.826	15.470	-2,4%
Usuaris donats d'alta durant l'any (carnets expedits)	1.147	892	1.391	1.649	18,5%
Usuaris actius	6.983	5.297	4.733	4.993	5,4%

Hi ha una lleugera baixada d'usuari inscrits, encara que hi ha una pujada de carnets expedits que no només va créixer un 18,5% en relació a l'any anterior, sinó que va superar els del 2012 en un 30,4%.

CARNETS EXPEDITS	2012	2017	2022	2023	Dif.
De 0 a 4 anys	66	41	56	68	17,6%
De 5 a 14	269	299	370	438	15,5%
De 15 a 24	149	132	238	309	29,8%
De 25 a 39	356	211	433	441	1,8%
De 40 a 64 anys	249	164	251	340	35,4%
De + 65 anys	50	36	30	45	50%

Si ho veiem amb més detall, per grups d'edat, encara que tots tenen una variació important, es pot constatar la forta pujada dels grups de 15 a 24 anys i dels majors de 40 anys. Fins i tot el grup de majors de 65 anys ha pujat.

	USUARIS INSCRITS	ALTA NOUS USUARIS	USUARIS ACTIUS PRÉSTEC	USUARIS ACTIUS A INTERNET+	USUARIS ACTIUS WIFI	USUARIS ACTIUS
Petits lectors	93	68	68	0	0	75
Infants	2.094	438	873	173	85	1.066
Joves	2.926	309	517	120	204	846
Adults 1	4.171	441	684	106	132	1.016
Adults 2	5.132	340	1.272	150	110	1.622
Gent Gran	991	45	296	13	6	337
Biblioteques	6	0	3	0	0	3
Resta	57	8	24	2	3	28
<b>TOTAL</b>	<b>15.470</b>	<b>1.649</b>	<b>3.737</b>	<b>564</b>	<b>540</b>	<b>4.993</b>

Els usuaris actius són el 32,2% dels inscrits i aquí sí que hi ha una tendència a la baixa (exceptuant la comparació amb l'últim any que els usuaris actius han augmentat un 5,4%). Del 2012 al 2017 va haver-hi una baixada d'un 21% i sembla que hem aturat aquesta tendència lleugerament i fins i tot, hi ha una lleugera pujada.

USUARIS ACTIUS	2012	2017	2022	2023	Dif.
De 0 a 4 anys	82	53	58	75	29,3%
De 5 a 14	1.166	967	932	1.066	12,5%
De 15 a 24	1.277	894	841	846	0,5%
De 25 a 39	2.052	1.197	1.020	1.016	-0,3%
De 40 a 64 anys	2.043	1.814	1.564	1.622	3,5%
De + 65 anys	338	349	295	337	12,4%

Si s'analitza per grups d'edat la comparació amb anys anteriors es pot veure que tots els grups tenen un augment, especialment amb el grup de 0 a 4 anys. Només hi ha una lleugera baixada en el grup de 25 a 39 anys.



## 2. Programes i serveis

Totes les accions de programes i serveis responen a dos objectius primordials:

- Promocionar l'ús de la biblioteca, per potenciar la creació, l'aprenentatge, la participació i l'accés a la cultura.
- Promocionar el nostre fons.

### 2.1 Accés a la informació

En aquest apartat teníem 5 línies estratègiques al Pla d'Acció del 2023:

- **Gestionar el fons del magatzem.** Amb un grau d'assoliment del 95 %. S'han realitzat totes les accions proposades, excepte les que tenen a veure amb la Novel·la Popular a l'espera de poder fer-lo amb una garantia de continuïtat. En quant a la difusió del fons històric s'ha fet a diferents nivells, mitjançant recomanacions diàries en xarxes i el blog i també va servir perquè investigadors francesos consideressin el nostre fons digne d'estudi i es fessin tres articles sobre ell.<sup>2</sup>

En quant a les cobertes de les novel·les populars que en tenim, s'han ordenat per temàtiques i amb l'ajuda dels alumnes que venen de pràctiques de la UB, s'estan analitzant i catalogant.

Creiem que l'augment del PI, degut principalment a la seva gratuïtat, també està influenciat per l'augment de la difusió d'aquest fons i la nostra singularitat que fa que els documents deixats ben bé doblen els rebuts:

PI	Deixat total		Deixat al mateix municipi		Rebut	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
TOTAL LLIBRES	4.464	6.722	1.991	2.564	2.652	3.577
TOTAL E. SONORS	9	15	4	4	21	43
TOTAL E. VIDEOS	600	972	211	240	383	301
TOTAL MULTIMÈDIA	59	43	38	33	32	72
TOTAL ALTRES FORMATS	1	8	1	7	2	4
TOTAL SENSE REVISTES	5.133	7.760	2.245	2.848	3.098	3.997
Préstec de revistes	44	36	25	9	20	17
TOTAL PRÉSTEC	5.177	7.796	2.270	2.857	3.118	4.014

<sup>2</sup> - *La Bòbila : une bibliothèque spécialisée unique en Espagne*, par Emilie Guyard. A *Polarisation*, 8 de gener de 2024. Accés en línia: <https://polarisation.hypotheses.org/2252>

- *Ecrire et publier des romans policiers en Espagne entre 1945 et 1989*, par Emilie Guyard. A *Polarisation*, 19 de desembre de 2023. Accés en línia: <https://polarisation.hypotheses.org/2011>

- *Crimen, Misterio et Novela Negra de 1945 à 1990 : sous le signe de Hammett et de Bogart ?*, par Jacques Migozzi. A *Polarisation*, 21 de desembre de 2023. Accés en línia: <https://bobila.blogspot.com/2023/12/crimen-misterio-et-novela-negra-de-1945.html>

- **Aprofundir a la compra compartida i Participar en la Comissió de compra.** Són dues línies de treball que havíem de treballar en conjunt amb la resta de biblioteques de la xarxa de l'Hospitalet i es van assolir completament.

FONS	Exemplars a 01/01	Exemplars ingressats	Exemplars baixes	Exemplars a 31/12	Creixement de la col·lecció
Còmic	2.069	340	126	2.252	183
Lectura fàcil	194	9	3	206	12
Lletra gran	91	0	1	90	-1
Llibre	46.003	2.232	1.953	46.140	137
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>48.357</b>	<b>2.581</b>	<b>2.083</b>	<b>48.688</b>	<b>331</b>
Audiollibre	64	0	1	63	-1
CD	1.766	2	12	1.751	-15
<b>TOTAL E. SONORS</b>	<b>1.830</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1.814</b>	<b>-16</b>
Blu-ray	79	8	5	86	7
DVD	5.491	154	151	5.525	34
VHS	108	0	1	107	-1
<b>TOTAL E. VIDEOS</b>	<b>5.678</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>5.718</b>	<b>40</b>
CD-ROM	7	0	0	7	0
Curs llengua	697	1	183	519	-178
Joc PC/Videoconsola	0	0	0	0	0
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>704</b>	<b>1</b>	<b>183</b>	<b>526</b>	<b>-178</b>
Braille	2	0	0	2	0
Mapa	117	6	15	109	-8
Partitura	45	0	13	33	-12
Jocs de taula	35	42	0	41	6
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>199</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>185</b>	<b>-14</b>
<b>TOTAL SENSE REVISTES</b>	<b>56.809</b>	<b>2.830</b>	<b>2.464</b>	<b>56.983</b>	<b>174</b>

- **Establir criteris per a la col·lecció de coneixements de les biblioteques de districte.** S'ha continuat la difusió del fons amb tres guies trimestrals, s'ha actualitzat el fons de cuina, encara que queda fer la nova retolació. S'ha fet

la retolació de les guies de viatge i s'han posat els manuals d'idiomes per nivells.

- **La col·lecció d'audiovisuals.** S'ha decidit fer una anàlisi del fons i traslladar tot el fons d'àudio a Tecla Sala, exceptuant les Bandes Sonores i el Fons Especial. A la resta, es segueix amb les prescripcions setmanals.
- **Validar i implementar la Política de col·lecció infantil.** El grau d'implicació de la secció infantil en la Comissió Infantil i en la implementació de la Política de col·lecció és total. S'han realitzat durant l'any projectes conjunts (+que lots, poti-poti, guies de prescripció per a les vacances, etc.) i programació d'activitats amb la mateixa temàtica (diversitat de gènere, "El món tranquil"...). A més, es va potenciar el fons especial de la sala infantil, amb la distribució, un repete lector i visites escolars sobre aquesta temàtica. A la programació de BCNegra també es van incloure activitats infantils i juvenils. Es fa un butlletí (10 butlletins a 70 subscriptors), que s'ha convertit en el mitjà preferit per als centres educatius que donem servei. Hem començat la nova distribució del fons de l\* com es va decidir en la Comissió Infantil.
- **Ús de jocs de taula a la biblioteca.** S'ha col·laborat en la Comissió creada, s'han fet petits manuals i materials de difusió. Amb un fons de 41 jocs, s'han realitzat 205 préstecs.
- **Crear continguts de suport als professionals bibliotecaris per reforçar la seva funció prescriptora.** S'han realitzat 6 *L'H Confidencial* i 6 guies *gènerenegre.net*, inclosa la *Collita 2022* que es fa amb les altres tres biblioteques especialitzades en gènere negre i policíac i s'ha fet una actualització del recull de tesis doctorals sobre el gènere negre des de l'any 2000. S'ha portat a terme un repete lector infantil (que ha servit de plantilla per a altres biblioteques) amb 70 participants i 350 llibres llegits; i un altre, per a adults amb 12 vídeos amb 24 temes i 285 autors, 1075 títols i 98 pel·lícules.
- **Continuar amb els productes de prescripció per usuaris en format virtual i presencial.** A més dels ja anomenats, realitzem cada dia una recomanació del nostre fons especial (de dilluns a divendres: novel·la, dissabte: còmic i diumenge: llibre de coneixement); una recomanació setmanal de novel·la d'altres gèneres, de cinema, infantil i llibres de coneixements; participem en l'Instagram infantil; s'han realitzat 9 guies virtuals relacionades amb els centres d'interès que es fan en cada secció; dues xerrades; una al festival de Creixell.Crims sobre la relació del mar i el gènere negre i una altra, sobre la música dels Baixos Fons de Barcelona; dues exposicions bibliogràfiques(una sobre el projecte *BSO Baixos Fons* i una altra sobre l'humor al gènere); 30 vídeos a YouTube de prescripció cinematogràfica (Noirvember); una conversa virtual amb Hernán Mingoya; participem amb recomanacions al prestatge virtual d'idiomes, recomanem periòdicament per a la Biblioteca Virtual i el butlletí de les biblioteques de L'Hospitalet i vam enviar 12 *Infobòbila* a 803 subscriptors.

## 2.2 Activitats

En l'apartat relacionat amb la lectura i la cultura en teníem al Pla d'Acció 2023 5 línies estratègiques:

- **Adaptar l'oferta d'activitats.** S'han realitzats totes les activitats plantejades,
- **Premi L'H Confidencial.** Com cada any, hem col·laborat en la difusió i organització del Prem L'H Confidencial i participat en el jurat del premi. Aquest any però, va quedar desert, encara que es van presentar 113 obres.
- **Celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any.** Es van fer totes les commemoracions i culturals programades.
- **Participar en les programacions de divulgació científica d'àmbit de ciutat.** Es van oferir els taller *Univers Internet* per reflexionar sobre l'ús d'Internet a alumnes dels Instituts i un altre per aprendre a fer citacions en APA i bibliografies per al treball de recerca. El projecte de salut amb el CAP encara no s'ha portat a terme, però les reunions prèvies ens ha portat a realitzar dos projectes nous amb els CAP, durant l'any 2023.
- **Organitzar cicles d'activitats temàtiques infantils i juvenils.** Es van portar a terme totes les accions proposades.

En l'apartat relacionat amb el suport a l'aprenentatge es van plantejar 3 línies estratègiques:

- **Ampliar l'oferta d'activitats als instituts.** Es va ampliar l'oferta i va tenir molt bona acceptació, encara que no es va fer la formació en literatura juvenil.
- **Millorar el servei ACTIC, simplificant l'accés i ampliant les franges horàries.** Vam donar resposta a la demanda, encara que també la vam haver d'adequar a la manca de personal i als problemes de gestió horària que tenia l'aplicació. Així i tot, vam tenir 221 inscrits durant l'any 2023.
- **Ampliar l'oferta en anglès i altres idiomes.** Aquesta línia es va posposar la seva realització, pendent d'establir contactes més idonis amb les escoles d'idiomes properes.

En l'apartat corresponent amb la ajuda a la cohesió social, vam establir 4 línies estratègiques:

- **Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori.** Es van fer reunions amb entitats i equipaments del barri i es realitzen projectes conjunts amb els CAP de Can Serra, Pubilla Cases i Can Vidalet; amb el Centre Cívic de Can Vidalet; amb l'Espai Polivalent (Càrites); amb els Esplais de Pubilla Cases i el de Can Serra; amb els Centres de Recursos Pedagògics de L'Hospitalet i Esplugues; i vam formar part del Grup Motor de Benestar Emocional per a Adolescents dels barris de Can Serra i Pubilla Cases, amb el que vam fer una guia adreçada a les famílies amb tots els professionals, entitats i equipaments. En aquest apartat quedaria una millor coordinació amb el Centre Cultural amb el que compartim edifici.
- **Mantenir la relació amb el CNL i incrementar les accions de promoció de les llengües.** Hem fet encara més cessions d'espais al CNL que l'any anterior i vam programar visites posteriors a la biblioteca a cadascun dels grups.
- **Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials a escala de xarxa LH.** Es van establir contactes amb l'Espai de Pubilla Cases de nou, i encara que no es van poder reprendre les activitats amb el grup Indi perquè els seus membres estaven en

un altre moment vital, sí que va servir per realitzar accions conjuntes per al Dia Internacional del Joc, per exemple i mantenir reunions periòdiques amb ells.

- **Accions de suport a mida.** Es van realitzar totes les accions programades i van tenir molta acceptació entre els nostres usuaris. Com a exemple, Es manté el projecte de les “Maletes Viatgeres” amb l’escola bressol El Molí o els lots a les escoles.

L'àmbit de participació dels usuaris en els serveis tenia tres línies estratègiques:

- **Potenciar les activitats gestionades pels usuaris.** Aquesta línia no està plenament assolida. Es va oferir la compra compartida de fons juvenil a alguns instituts, però no va haver-hi cap resposta per la seva banda. Les aules d'estudi sí que van ser autogestionades, però vam haver de repensar el model pels problemes de convivència que provocava.
- **Crear espais i accions per a joves.** Es va crear el club de lectura de còmic juvenil, encara que es va deixar d'oferir a l'octubre per manca de participants. L'espai jove de la biblioteca es va començar a condicionar, però està molt lluny del projectat en el Pla Funcional on ocuparia la part que ara ocupa la sala d'adults.
- **Analitzar les dinàmiques d'atenció a l'usuari de la biblioteca.** Es va crear un apartat al Pla de Comunicació d'anàlisi i resposta a les situacions habituals, encara que no està acabat. A les reunions setmanals de personal es plantejava si hi havia casos de violència ocupacional, sense casos significatius.

### 3. Gestió de la biblioteca

#### 3.1. Recursos humans

Treballadors de plantilla		Treballadors no de plantilla	
TOTAL de treballadors de plantilla	8	Plans d'ocupació	1
Hores de treball segons conveni	10.880	Estudiants en pràctiques	2
Hores acumulades de formació	366	Becaris	0
Hores acumulades per baixes i indisposicions	2.761	Personal de serveis a la comunitat	7
		<b>TOTAL de treballadors NO de plantilla</b>	<b>10</b>
		Hores acumulades per treballadors no de plantilla	1.805
Voluntaris			
Nombre de voluntaris	4		
Hores de voluntaris	80		

Durant l'any 2023 han tornat a haver-hi força canvis en el nostre personal. La no substitució de baixes durant uns mesos i la de les reduccions de jornada de manera habitual, va complicar el nostre dia a dia.

Així i tot, ens vam sortir, gràcies a la gran professionalitat de cadascuna de les persones que formen part de l'equip. Això cal destacar-lo àmpliament. Encara que esperem que no es converteixi en la norma, perquè desgasta molt a l'equip i impedeix mantenir la millor qualitat del servei.

El nostre equip està format per:

- 1 bibliotecària: **Elisabet Ramírez**.
- 5 tècnics auxiliars:
  - **Ana María García** (amb un 33% de reducció horària sense cobrir)
  - **Jordi Puig** [baixa des del 16 de novembre al 31 de desembre sense cobrir]
  - **Alba Esquivias** (amb un 30% de reducció horària, des del setembre, cobert el 15% amb Oriol Bras fins al 18 de novembre/ **Elisabet Borrromeo** del 20 de novembre al 31 de desembre)
  - **Ana Tenllado**
  - **Jordi Silva** [baixa tot l'any] / **Josep Maria Foix**
- 1 subaltern: **Montse Rodríguez** [baixa tot l'any sense cobrir d'octubre a desembre] / **Luz Míguez** (de gener a setembre)
- 1 directora/bibliotecària: **Ilumi Ramos**

De treballadors no de plantilla hem tingut un Pla d'Ocupació: **Francky Ruiz** (de gener a maig); dos estudiants en pràctiques de la Universitat de Barcelona (Facultat d'Estudis Literaris): **Anna López** i **Joan Morales**; una estudianta de l'Institut Llobregat: **Sara Sánchez** (de gener a abril) i 7 persones de serveis a la Comunitat.

### 3.2. Recursos econòmics

	Ajuntament	DIBA	GENCAT	TOTAL
<b>Informàtica</b>	0,00 €	19.552,58 €	0,00 €	19.552,58 €
<b>Telèfon</b>	384,29 €	0,00 €	0,00 €	384,29 €
<b>Subministraments</b>	53.733,80 €	0,00 €	0,00 €	53.733,80 €
<b>Neteja</b>	46.617,59 €	0,00 €	0,00 €	46.617,59 €
<b>Assegurances</b>	3.026,44 €	161,66 €	0,00 €	3.188,10 €
<b>Altres manteniments</b>	8.452,60 €	1.448,87 €	0,00 €	9.901,47 €

<b>TOTAL Manteniment ordinari</b>	<b>112.214,72 €</b>	<b>21.163,11 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>133.377,83 €</b>
Transports	2.826,65 €	1.660,19 €	0,00 €	4.486,84 €
Inversions en manteniment	0,00 €	3.608,77 €	0,00 €	3.608,77 €
Material fungible	2.385,29 €	3,41 €	0,00 €	2.388,70 €
<b>TOTAL Altres despeses de funcionament</b>	<b>5.211,94 €</b>	<b>5.272,37 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>10.484,31 €</b>
Activitats	17.896,73 €	435,73 €	0,00 €	18.332,46 €
Publicacions	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Difusió	1.161,93 €	0,00 €	0,00 €	1.161,93 €
<b>TOTAL Difusió i activitats</b>	<b>19.058,66 €</b>	<b>435,73 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>19.494,39 €</b>
Llibres	4.591,97 €	15.396,93 €	6.433,95 €	26.422,85 €
SAB(GENCAT)	-	-	11.844,41 €	11.844,41 €
Vídeo	3.123,40 €	924,03 €	0,00 €	4.047,43 €
Altres documents	370,30 €	0,00 €	0,00 €	370,30 €
Subscripcions electròniques	0,00 €	265,00 €	0,00 €	265,00 €
Subscripcions en paper	0,00 €	7.966,00 €	0,00 €	7.966,00 €
<b>TOTAL Fons documental</b>	<b>8.085,67 €</b>	<b>24.551,96 €</b>	<b>18.278,36 €</b>	<b>50.915,99 €</b>
Bibliotecaris	0,00 €	100.339,28 €	0,00 €	100.339,28 €
Auxiliars de biblioteca	211.332,47 €	0,00 €	0,00 €	211.332,47 €

<b>Ajudants de servei</b>	14.584,75 €	0,00 €	0,00 €	14.584,75 €
<b>Substitucions</b>	36.013,07 €	27.987,58 €	0,00 €	64.000,65 €
<b>Itinerants</b>	0,00 €	2.629,37 €	0,00 €	2.629,37 €
<b>TOTAL Personal</b>	<b>261.930,29 €</b>	<b>130.956,23 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>392.886,52 €</b>
<b>Serveis Centrals i altres despeses de gestió locals</b>	18.972,60 €	0,00 €	0,00 €	18.972,60 €
<b>Serveis Centrals GSB (DIBA)</b>	-	17.127,08 €	-	17.127,08 €
<b>TOTAL DESPESA OPERATIVA</b>	<b>425.473,88 €</b>	<b>199.506,48 €</b>	<b>18.278,36 €</b>	<b>643.258,72 €</b>

### 3.3. Equipament

El nostre equipament té 24 anys i per tant, és un candidat ideal per a possibles problemes de manteniment. Aquest any s'han repetit algunes incidències ja conegudes, però el temps de solució va ser major de l'habitual. El manteniment de l'edifici té algunes mancances importants (ascensor lent i insuficient; rètol de la biblioteca en mal estat; façana sense netejar, llum insuficient en les escales exteriors), que esperem que es solucionin el més aviat possible. S'ha limitat l'accés als lavabos de la planta segona, només per al públic infantil. Ja tenim Pla d'Emergència i després de fer cursos per a una part del personal, s'ha fet un simulacre i s'ha d'establir un calendari per als següents.

A la biblioteca tenim un fons de 56.983 documents. Distribuït en 818 m lineals de prestatgeries a sala i 526 m lineals al magatzem. Dintre d'aquest, hi ha 5.188 documents amb la localització de magatzem, 11.572 documents del Fons Històric (Fons especials que no ens cap a la sala) i 4.651 documents de novel·la popular. Com es pot veure, s'ha desvirtuat l'ús del magatzem i això fa que una gran part del nostre fons no sigui del tot accessible per als nostres usuaris.

### 3.4. Processos de treball

Les baixes, els canvis i l'augment de personal amb becaris i plans d'ocupació ha obligat a fer redistribucions de les tasques habituals. Es realitzen reunions on s'informa dels esdeveniments setmanals i de les informacions de les comissions i reunions de zona o directores, a més cada secció comenta els temes que considera rellevant compartir amb la resta de l'equip. També hem introduït a la dinàmica una menció a l'existència o no de violència ocupacional, per portar un control dels problemes que n'hi hagin.



### 3.5. Difusió

A l'àmbit de comunicació hi havia 3 línies estratègiques:

**Impulsar un nou Pla de comunicació de la xarxa que realci les biblioteques dins el conjunt de la ciutadania.** Es va realitzar el Pla de Comunicació de la biblioteca, com a resultat d'un curs per a totes les biblioteques de la xarxa: la difusió de les nostres activitats i del nostre fons té canals físics i virtuals. Es realitzen periòdicament cartells de les nostres activitats que es distribueixen físicament per l'edifici i s'envien als centres educatius i el CAP. Es realitzen tres tríptics anuals sobre els cicles de cinema negre i es van realitzar alguns punts de llibre per promocionar les activitats infantils.

**Millora dels butlletins electrònics i de la resta de productes digitals.** La nostra biblioteca utilitza diferents mitjans, tant presencials com virtuals, per fer-ne la difusió de les nostres activitats i serveis. Es mantenen les pàgines webs de la biblioteca de la Biblioteca Virtual de la XBM de la Diputació de Barcelona i de les Biblioteques de L'Hospitalet. Es participa en el Twitter de xarxa i en l'Instagram de les seccions infantils de les biblioteques de L'Hospitalet i en el Prestatge d'idiomes de la Biblioteca Virtual. Es participa amb les nostres activitats en el butlletí de xarxa de les biblioteques de L'H i s'envien dos butlletins mensuals (*La Bobileta* i *l'Infobòbila*, amb 450 i 11.574 enviaments durant el 2023, respectivament).

A més, disposem de diferents blogs que ens serveixen per promocionar el nostre fons especial. Aquest any s'han realitzat 43 vídeos promocionals a YouTube que han tingut 2.326 visualitzacions i 104 seguidors. També es va fer, com l'any anterior, una presentació en Genia.ly de les activitats programades per a BCNegra.

Resum de les estadístiques dels nostres serveis virtuals:

#### SERVEIS VIRTUALS

Visites a <i>Cartellera Noir</i>	15.782
Visites a <i>Club de lectura de novel.la negra</i>	15.525
Visites a <i>Bloc de la Bòbila</i>	4.990
Visites a <i>Francisco González Ledesma</i>	415
Visites a <i>Gimlet</i>	14.523
Visites a <i>BCN de Méndez</i>	159
Visites a <i>Arma't de recursos</i>	11.809
Visites a <i>La Bòbila web</i>	19.711
Visites a <i>La Cua de Palla</i>	16.204
Visites a <i>Pepe Carvalho i els llibres</i>	26.216
Visites a <i>Club de Lectura T-10</i>	522
<b>TOTAL SERVEIS VIRTUALS</b>	<b>125.856</b>

**Dissenyar canals de comunicació amb els usuaris que potencïïn la seva participació.**

Es segueixen amb les enquestes, però no s'utilitza el WhatsApp perquè no disposem de mòbils.

## 4. Conclusions

Si l'any passat ja vam comprovar que havíem recuperat la confiança dels nostres usuaris, aquest any hem superat les expectatives, amb un creixement a tots els indicadors. Hem pogut constatar l'augment progressiu de participants en les activitats programades, especialment les que no tenien inscripció o, programades per altres entitats o equipaments, en els nostres espais. Les relacions establertes amb entitats amb les que hem fet aquestes sessions d'espais ha permès realitzar visites adreçades als seus usuaris i plantejar futurs projectes amb elles. També han augmentat les visites escolars que responen al model actualitzat l'any passat i en perpètua revisió, on el nostre fons especial es converteix en l'ham per ensenyar el nostre fons i els nostres serveis d'una manera més lúdica. Hem continuat, també, oferint activitats dedicades especialment als instituts, perquè creiem que aconsegueixen a part de la finalitat de cadascuna d'elles, amb l'objectiu d'apropar la biblioteca als seus interessos i necessitats.

En relació amb l'edifici i el mobiliari, es noten els vint-i-quatre anys de l'equipament amb una façana tacada per humitats (que esperem que la propera remodelació de la plaça ajudi a fer que es netegi) i amb uns interiors que ens obliguen a adaptar un espai que ja no cobreix totes les necessitats del fons i dels nostres usuaris. Principalment dels amants de la novel·la negra que tenen 2/3 parts del fons dedicat a aquest gènere al magatzem (així que esperem amb il·lusió que es materialitzi tan aviat com es pugui la reestructuració de la tercera planta). Durant tot el 2023 hem continuat amb les publicacions i la difusió del nostre fons especial, sempre amb la intenció de promoure la lectura mitjançant un gènere que neix de la cultura popular i que té un valor social innegable.

La gestió de personal amb baixes o reduccions sense cobrir ha estat complicada. Comptem amb un equip que s'està consolidant, amb nous projectes, però a vegades, amb la manca de dues o tres persones de l'equip, les tasques associades a les línies estratègiques són difícils de mantenir al dia, encara que com sempre, hem posat l'atenció als nostres usuaris com a primera prioritat.

Ilumi Ramos

directora de la biblioteca la Bòbila

març de 2024

## Annex I: Fitxa de la biblioteca març 2024

### BIBLIOTECA (EL NOM DE LA BIBLIOTECA)

#### NOM DEL MUNICIPI

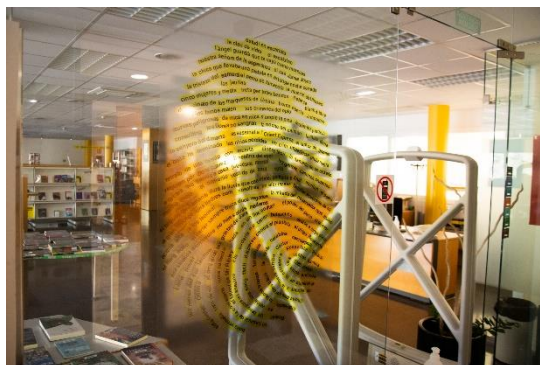
Adreça: Pl. de la Bòbila, 1

Telèfon: 934 032 655

E-mail: b.hospitalet.lb@diba.cat

Mòdul: P3

Població: L'Hospitalet de Llobregat



#### 1. Personal

1 Bibliotecària: Eli Ramírez

7 Tècnics Auxiliars: Ana Ma Rodríguez (33% de reducció horària); Jordi Puig, Josep Ma Foix, Alba Esquivias (33% de reducció horària per hores sindicals), Ana Tenllado, Branka Vujanovic, Esther Padilla (cobreix una reducció només dijous i dissabte altern).

1 Bibliotecària-directora: Ilumi Ramos

#### 2. Horari de la biblioteca

- Matins de dimecres, dijous i dissabtes de 10 a 13,30 h.
- Tardes de dilluns a divendres de 15,30 a 20,30 h

#### 3. Hores setmanals d'obertura al públic

35,50 h setmanals

#### 4. Quadre de comandament (comparativa 2022-2023): dades destacables

- Accessibilitat:
- Espai petit tenint en compte els habitants que donem servei: 19 – 38 (mòdul)
- Hauríem de tenir més ordinadors per cada 1000 hab.: 0,4- 0,7 (mòdul)
- Orientació a l'usuari: hem augmentat els usuaris inscrits l'any anterior i actius aquest: del 23% al 32%
- Col·lecció: Ha augmentat el % que ha sortit en préstec del 28% al 30%, però encara lluny de la mitjana del mòdul (40%)
- Anàlisi econòmica: La despesa en manteniment ha baixat lleugerament.
- Ús de la biblioteca: augment significatiu de les visites per habitant (de 1,9 a 2,3) i els préstecs dels que fan ús del servei (de 365 a 403).

#### 5. Anàlisi del context intern

#### **Punts forts**

- Especialitat que dona visibilitat a la biblioteca a nivell nacional i internacional
- Moltes cessions d'espais
- Col·laboracions amb les entitats i equipaments de la zona
- Equip força motivat

#### **Punts febles**

- Baixes, reduccions i hores sindicals dels treballadors sense cobrir
- Manca d'un espai propi per al fons especial per donar-li més i millor visibilitat
- Equipament envellit amb una distribució inadequada per a les necessitats actuals
- Relació millorable i més cohesionada amb el Centre Cultural del mateix edifici

#### **6. Principals línies d'actuació 2023**

- Continuar amb la difusió del Fons Històric com a fons singular
- Ús de jocs de taula del fons especial com element diferenciador
- Ampliar els clubs de lectura per a infants i joves
- Creació de reptes lectors per difondre el FE per a infants i adults
- Participar en el Grup Motor de Salut Mental de Can Serra i Pubilla Cases
- Projecte Baixos Fons: Exposició bibliogràfica i xerrada-concert sobre el baixos fons de Barcelona i la literatura.

#### **7. Principals línies d'actuació 2024**

- Crear espais i projectes destinats a la socialització de la gent gran
- Augmentar la cooperació amb les escoles del municipi: Cinema i Educació, Univers Internet, De bat a bat, Ficció en Joc i Fake News
- Creació d'un nou club de lectura de novel·la policíaca, que ajudarà a la diferenciació entre novel·la negra i policíaca
- Commemoració del 25è aniversari de la biblioteca de manera lúdica, amb prescripció (Galeria dels murrís) i amb un procés participatiu
- Dinamització de l'espai infantil amb clubs i tallers relacionats amb la lectura, i sempre que sigui possible, amb el fons especial
- Millorar la presència de la biblioteca participant amb ressenyes als diaris i blogs, fent de formadora a Postgraus i col·laborar a congressos i festivals
- Planificar les tasques pròpies de manteniment i l'organització i distribució de les tasques del personal.

#### **8. Projectes emblemàtics i/o singulars en curs**

- **Apostem per la prescripció mitjançant publicacions virtuals i en paper:**
  - El fanzine L'H Confidencial arriba al núm. 150 aquest any i continua amb periodicitat mensual, com el dossier **Gènerenegre.net**.
  - Es realitzen tres guies trimestrals virtuals, una per cada secció (Infantil, Adults i Ficció)
- Continuem amb el repte lector a infantil i utilitzem el realitzat per a adults el 2023 per nodrir de temàtiques a L'H Confidencial i a Gènerenegre.net
- Oferim un Escape Room als mestres dels dos CRP que donem servei, perquè ells puguin crear un per explicar les Fake News als seus alumnes.

## 9. Comissió de seguiment

Última reunió: 2018

## ANNEX II : ANÀLISI D'USUARIS

La població del Districte V de L'Hospitalet és de 43.328 habitants i la del Districte X d'Esplugues és de 14.053 habitants. Per tant, la biblioteca dona servei a un total de 57.381 persones aproximadament. Són barris amb una altíssima densitat de població amb una superfície total d'1,2 Km².

Es veu un augment poblacional respecte a l'any anterior de 1,32% i en relació amb la resta de la població, el Districte V aplega el 14.86% dels residents de L'Hospitalet i el districte X el 29,92% dels residents d'Esplugues.

Pel que fa al gènere, la distribució és la següent:

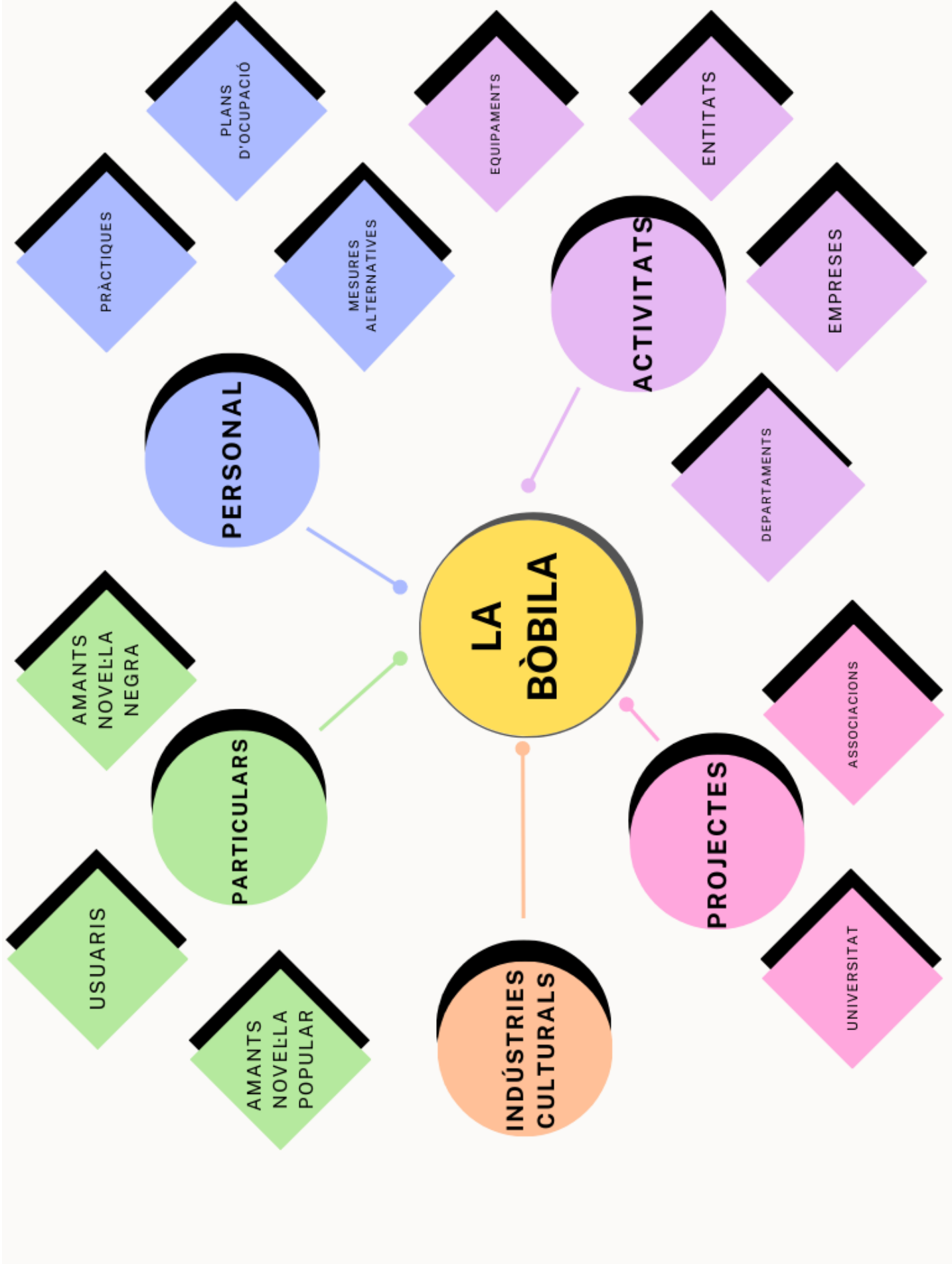
	Districte V	Districte X	TOTAL	%
homes	21.067	6.770	27.837	48,51
dones	22.261	7.283	29.544	51,48
TOTAL	<b>43.328</b>	<b>14.053</b>	<b>57.381</b>	

Dades 12.03.2024 (Font: Esplugues. Ajuntament <https://www.esplugues.cat/ciutat/esplugues-en-xifres/> i Portal estadístic L'Hospitalet <https://cutt.ly/StdufWb>)

Els barris d'aquests districtes estan marcats per una elevada proporció de població de pas. Els fluxos migratoris que han tingut tant Esplugues com L'Hospitalet de Llobregat han incidit clarament en aquests barris. El nivell de població estrangera és elevat: 14.284 persones als barris del Districte V de L'Hospitalet (32,96%), per exemple. Si analitzem el lloc de naixement les 10 nacionalitats principals, després de l'espanyola, del Districte V són:

Can Serra	Pubilla Cases
<p>Perú Colòmbia Hondures Marroc Equador Bolívia</p>	<p>Hondures Marroc Perú Pakistan Bolivia Colòmbia República Dominicana Equador India</p>

**ANNEX III : QUADRE RELACIONAL I DETALL D'ACTIVITATS I VISITES ESCOLARS**



## ACTIVITATS 2023

### Reptes lectors

- Infantil: 70 participants i 350 llibres llegits.
- Adults: 12 vídeos amb 24 temes i 285 autors, 1075 títols i 98 pel·lícules.

## INFANTILS

### L'hora del conte

*Els casos de la detectiva Faus*, a càrrec de La Berta Delpoblet; *L'espera* a càrrec de Gina Clotet (8el món tranquil); *Dona* a càrrec de Gisela Llimona; *Un tresor de pirates* a càrrec de Daniel Baz; *Dançons* a càrrec de Carles Cuberes; *Picasso, la mirada* a càrrec de Penguim-Penjam; *Cuentos curiosos y gozosos*, a càrrec d'Alejandra Hurtado; *Poemes i contes somniadors*, a càrrec de Martina Escoda; *Tomás y el lápiz mágico*, a càrrec d'AGT Imagina; *¿A qué sabe la luna?*, a càrrec d'AGT Imagina; *Contes musicals i fanalets*, a càrrec de La Sal d'Olot.

### Tallers (realitzats si no especifica el contrari, per l'equip de la sala infantil)

*Cubs literaris*; *Saps com es juga al cluedo?*; *Crea el teu Memory*; *Dia Mundial de la Poesia*; *De Sant Jordi*; *Fes-te un targeter*; *Som diversos*; *Cicle de quatre tallers "Fem de detectius"*; *Bobi, la mascota*; *Fem màgia*, a càrrec de Trèvol L'H; *La tardor infinita*; *Fantasmes a la biblioteca*; *Boletes plantables*;

### Biblioespai

Ens visiten famílies amb infants de 0 a 3 anys que assisteixen a l'Espai Polivalent el primer dimecres de cada dos mesos.

### Biblioteca a l'espai

Una vegada cada dos mesos la biblioteca fa una sessió de contes/taller a l'Espai Polivalent, per a nens entre 3-9 anys. Treballem les emocions mitjançant els contes.

### Clubs de lectura

- **Club de lectura infantil en veu alta**
- **Club de còmic infantil**
- **Club de còmic juvenil (de gener a juny)**

### La lliga dels llibres

Eliminatòries del projecte de promoció a la lectura desenvolupat per algunes escoles de L'Hospitalet de Llobregat.



## Cinema i educació

Projecte amb la col·laboració d'Educació de l'Ajuntament de L'Hospitalet i El Casalet per promocionar el cinema infantil.

## Dia Internacional del Joc

Mostra de Llibres joc a la plaça de la Bòbila. Activitat amb la col·laboració de l'Esplai Polivalent i l'Esplai de Pubilla Cases.

## ADULTS

### Grups de conversa

**Hello Bòbila. Grup de conversa en anglès.** Coordinat per la Conxi Estèvez.

**Grup de conversa en català.** Coordinat per Josep Caba (voluntari CNL)

### Clubs de lectura

#### Club de lectura fàcil en català.

Coordinat per Antònia Gómez fins al juny, per baixa de la voluntària.

**Club de lectura T-10: La mirada de l'outsider.** Coordinat per l'Ana Tenllado **La mirada de l'outsider.** *Caída y auge de Reginald Perrin*, de David Nobs; *La senda del perdedor*, de Charles Bukowski; *Indigno de ser humano*, d'Osamu Dazai; *Érase un río*, de Bonnie Jo Campbell; *Amb la ràbia al cos*, de John Osborne; *María y yo*, de María Gallardo. **Lectures feministes.** *El despertar*, de Kate Chopin; *Una habitación propia*, de Virginia Wolf; *Formas de estar lejos*, d'Eduarne Portela.

**Club de lectura negra.** Coordinat per Manolo L. Poy: *Todos habían dejado de bailar*, d'Alberto Valle; *Bajo la dura luz*, de Daniel Woodrell; *Letra torcida, letra torcida* de Tom Franklin; *En un lugar solitario* de Dorothy B. Hughes; *Revancha*, de Kiko Amat; *Billy Bathgate*, d'E.L. Doctorow; *Ciutat morta*, de Shane Stevens; *Terres mortes*, de Núria Bendicho;

## Cinema

- Cicle de cinema negre: *Edward G. Robinson: de col·leccionista d'art a mafiós: Hampa dorada*, de Mervyn LeRoy; *Perversidad*, de Fritz Lang; *El extraño*, d'Orson Welles; *El rey del juego*, de Norma Jewison.
- Cicle de cinema negre: *Les rosses no són ximples: Perdición*, de Billy Wilder; *El callejón de las almas perdidas*, d'Edmund Goulding; *La dama de Shanghai*, d'Orson Welles; *Sedución letal (Palmetto)*, de Volker Schlöndorff.
- Cicle de cinema negre: *Nuclear Noir: Encadenados*, d'Alfred Hitchcock; *Fracción de segundo*, de Dick Powell; *El beso mortal*, de Robert Aldrich; *El regreso del gángster*, de Lewis Allen.

## Converses o xerrades

- Conversa. *Nadie nuevo cerca de ti*, amb Hernán Migoya

- Conversa. *Baixos Fons BSO*, amb Pere Ferré, Frank Dubé, Xavier Theros, Jordi Pujol Baulenas i Alberto Valle,
- Xerrada. *Lectures feministes*. A càrrec de Montse Santolino
- Xerrada. *Terres Mortes*. A càrrec de Núria Bendicho
- Xerrada. *El mar i el crim*. A càrrec d'Ilumi Ramos (al festival Creixell.Crims)
- *Vermut literari*. Amb Josep Luzán, Empar Fernández i Salvador Balcells, a càrrec d'Ilumi Ramos
- El gènere negre i policíac. A càrrec d'Ilumi Ramos (al Postgrau de Prescripció Lectora)

## Exposicions

*Ha, Ha...Bang!*

*BSO dels baixos fons*

## Concerts

Jazz Manouche

Caramelles

## Concursos

Quiz Premis L'H Confidencial

## VISITES ESCOLARS

Escola Ausias March; Centre Educatiu Balaguer; Josep Maria Folch i Torres; Sant Josep Obrer; Escola Joan Maragall (Esplugues de Llobregat); Escola Lola Anglada; CEIP Can Vidalet (Esplugues); Escola Utmar (Esplugues de Llobregat); Matilde Orduña (Esplugues); Escola Utmar; Escola La Carpa; Escola Norai; Escola Lola Anglada; Escola Alegre; Escola Bressol Utmar; EBM La Casa del Molí; Joanot Martorell; Institut Miret; Institut Eduard Fontseré; Institut Eugeni d'Ors; Institut Puig i Gairalt;