

Biblioteca Plaça d'Europa  
Memòria 2019

## Sumari

<b>1. Presentació</b>	
1.1 Fitxa biblioteca.....	4
1.2 Indicadors.....	5
<b>2. Gestió de la biblioteca</b>	
2.1 Recursos humans.....	6
2.2 Recursos econòmics..	8
2.3 Equipament..	8
2.4 Processos de treball.....	11
<b>3. Serveis i programes bibliotecaris</b>	
3.1 Accés a la informació..	12
3.2 Promoció de la lectura i creació cultural.....	18
3.3 Suport a l'aprenentatge.....	25
3.4 Programes d'integració i cohesió social..	29
3.5 Participació territorial.....	30
<b>4. Anàlisi d'usuaris.....</b>	<b>31</b>
<b>5. Difusió.....</b>	<b>42</b>
<b>6. Conclusions.....</b>	<b>43</b>

**Annex: Infografia Resultats 2019 Biblioteca Plaça d'Europa**

## 1. Presentació

En aquesta memòria presentem els resultats del servei de biblioteca i de les accions que hem portat a terme durant aquest 2019.

Els indicadors ens mostren que l'ús del servei de biblioteca es manté estable i en alguns indicadors, com són els visitants de la biblioteca, va en augment com correspon a un barri que està en procés de creixement. La biblioteca està orientada a ser el centre de proximitat del barri i a cobrir les necessitats d'informació, formació i lleure de molts dels usuaris/es del Districte III de L'H.

Volem explicar les activitats realitzades per promocionar la lectura i la creació cultural, donar suport a l'aprenentatge escolar però també a l'aprenentatge al llarg de la vida i col·laborar amb les entitats territorials i fomentar la cohesió social.

Durant aquest 2019, amb l'ajuda de l'itinerant de zona, hem començat a treballar en un pla de millora de la gestió de la biblioteca que esperem que es pugui presentar i implementar durant el 2020.

Finalment, volem agrair a tot el personal que ha treballat a la biblioteca la seva professionalitat en l'atenció a l'usuari i tota la feina realitzada i a la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament i a la resta de biblioteques de la Xarxa de L'Hospitalet la seva ajuda per reforçar la biblioteca sempre que s'ha necessitat.

Susanna Galí Garreta  
Directora Biblioteca Plaça d'Europa  
L'Hospitalet de Llobregat

## 1.1 Fitxa biblioteca

La biblioteca està en una planta semi soterrada entre els barris de El Gornal i Santa Eulàlia de L'Hospitalet de Llobregat. L'espai es distribueix en una sola planta amb espais diferenciats: sala infantil, sala per a adults, sala multimèdia i de treball intern.

L'edifici és compartit amb una llar d'infants, la Casa dels Contes, i un hotel d'entitats, amb els que es comparteixen tres espais comuns: una sala polivalent amb cabuda per a 50 persones; una sala taller i una sala de reunions, cadascuna per a una dotzena de persones.

La biblioteca disposa del següent equipament a nivell informàtic i audiovisual:

- Superfície: 875 m<sup>2</sup>
- 3 taulells d'atenció al públic
- 729 metres lineals de prestatgeria
- Punts de lectura amb taula: 77
- Punts de servei públic d'accés a internet: 5
- Punts d'escolta /visionatge: 1
- Punts d'autoescolta i visionatge: 2
- Punts de lectura sense taula: 26
- Punts d'autoaprenentatge: 13
- Ordinadors de consulta pública: 27 (5 portàtils)
- Ordinadors de treball intern: 9 (2 portàtils)
- Tauletes: 6 (5 d'ús públic, 1 d'ús intern)
- Impressores multifunció: 3
- Lectors de codi de barres: 6
- TV: 1
- Combis: 4
- Auriculars: 21
- Reproductors DVD: 1
- Minicadena: 1
- Passadissos antifurts: 1
- Aparells antifurts activadors/desactivadors: 2

La biblioteca disposa de servei de connexió a internet mitjançant "xarxa sense fils" (wi-fi) i fibra òptica.

## 1.2 Indicadors

	2017	2018	2019	% 17-18
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	22.716	23.063	23.063	1,50%
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	875	875	875	–
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	124	124	124	–
DIES DE SERVEI / any	282	284	280	-1,41%
HORES DE SERVEI	1.590	1.610	1.599	-0,68%
FONS DOCUMENTAL (sense revistes)	30.866	32.558	33.259	2,15%
% POBLACIÓ INSCRITA	20%	22%	24%	2,00%
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	49.044	50.691	56.527	11,51%
DOCUMENTS PRESTATS	37.614	36.711	37.104	1,07%
PI REBUT	2.919	3.142	3.017	-4,14%
PI DEIXAT	2.660	2.853	2.864	0,39%
TOTAL CARNETS D'USUARI	4.561	4.967	5.426	9,24%
NOUS CARNETS	400	500 <sup>1</sup>	474	-5,20% <sup>2</sup>
USUARIS ACTIUS	1.660	1.666	1.759	5,58%
USOS SERVEI DE PRÉSTEC	11.440	11.397	11.241	-1,37%
USUARIS ACTIUS PRÉSTEC	1.321	1.341	1.379	2,8%
USOS INTERNET/OFIMÀTICA	6.189	6.154	6.101	-0,86%
USUARIS ACTIUS INTERNET/OFIMÀTICA	333	382	353	-7,6%
USOS WI-FI	5.944	6.488	6.604	1,79%
USUARIS ACTIUS WI-FI	341	384	426	10%
TOTAL ACTIVITATS	352	251	275	9,56%
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	4.620	3.588	4.394	22,46%
ACTIVITATS ADULTS (SESSIONS)	196	152	149	-1,97%
ACTIVITATS ADULTS (ASSISTENTS)	986	988	983	-0,51%
ACTIVITATS INFANTILS (SESSIONS)	156	99	126	27,27%
ACTIVITATS INFANTILS (ASSISTENTS)	3.634	2600	3411	31,19%
ACTIVITATS AMB CENTRES EDUCATIUS	110	50	91	82%
CENTRES EDUCATIUS (ASSISTENTS)	2.562	1216	2.086	71,55%
FORMACIÓ TIC I ACTIC (SESSIONS)	166	113	97	-14,16%
FORMACIÓ TIC I ACTIC (ASSISTENTS)	539	476	410	-13,87%
SESSIÓ ACT. CULTURALS/ LITERÀRIES	49	55	53	-3,64%
ASSISTENTS ACT. CULTURALS/LITER	1.412	1.665	1.483	-10,93%
SESSIÓ ACT. COHESIÓ SOCIAL	27	33	34	3,03%
ASSISTENTS ACT. COHESIÓ SOCIAL	107	231	415	79,65%
CESSIÓ D'ESPAYS	18	33	13	-60,60%

<sup>1</sup> Segons el QlickView el número de nous carnets va ser de 422 al 2018. No coincideix amb la suma de les dades mensuals del CDE del 2018 en la qual sortien 500 nous carnets.

<sup>2</sup> Vegeu nota 1. Si la dada de nous carnets del 2018 fos 422, resultaria que al 2019 no hi ha una disminució sinó un increment en el número de carnets fets de 12,32 %.

INDICADORS	2017	2018	2019
DOCUMENTS PER HABITANT (amb revistes)	1,4	1,4	1,4
VISITES BIBLIOTECA/DIA DE SERVEI	174	178	202
DOCUMENTS PRESTATS/ÚS SERVEI PRÉSTEC	3,28	3,22	3,3
DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	133	129	133
ROTACIÓ (documents prestats /Fons total)	1,21	1,12	1,11
% carnets en relació població	20,4	22	24

## 2. Gestió de la biblioteca

### 2.1 Recursos humans

#### L'equip

- 1 directora bibliotecària
- 4 tècnics auxiliars a jornada completa
- 1 tècnic auxiliar amb reducció de ½ jornada (amb ¾ parts de la reducció coberta per una substitució fins a l'1 de juny del 2019 en que la reducció passa a ser coberta totalment)

A l'equip tenim diverses casuístiques que, a vegades, dificulten la gestió:

- Durant aquest any continuem tenim baixes de llarga durada. Fins a Setmana Santa del 2019 (des del 12 de setembre del 2018) tenim una baixa d'una auxiliar de plantilla que va ser substituïda a partir de novembre del 2018. Aquesta mateixa auxiliar tindrà una segona baixa, aquesta curta, ben seguida de la primera i que és substituïda per una auxiliar diferent i finalment tornarà a tenir una tercera baixa llarga, a partir del 4 de desembre i que és substituïda a partir del 19 de desembre. Malauradament, l'auxiliar de plantilla que a finals de setembre del 2018 s'havia reincorporat després de més d'un any de baixa, l'agost del 2019 ha de tornar a agafar una baixa de llarga durada i fins el 16 d'octubre no es substituïda.

- Des del 12 de novembre del 2018 teníem la reducció de l'auxiliar de plantilla coberta parcialment (només ¾ parts de l'horari), ja que la persona que feia la reducció era compartida amb una altra biblioteca, però sortosament a partir de l'1 de juny del 2019 i fins a nou avís, la persona que cobreix la reducció ha deixat de ser compartida i ha passat a cobrir-la completament.

- L'auxiliar d'infantil, gaudeix d'un horari especial de conciliació familiar des del 2018 i marxa de la biblioteca a les 19.30 h i recupera les hores fent un matí més però que, dissortadament, no sempre fa a la nostra biblioteca.

**Malgrat la gran diversitat de casuístiques que es donen a la biblioteca, sempre s'agraeix que el personal nou que entra sempre està molt motivat, il·lusionat i entra amb moltes ganes de treballar.**

Aquest 2019, hem pogut gaudir de 3 persones voluntàries. Dos d'elles ja van fer tasques voluntàries l'any anterior a la biblioteca. Una participant activament en el club del nadó, un dels projectes de la biblioteca, fins el juny, i l'altra com a persona voluntària del CNLH fent un grup de conversa en català. La tercera persona és una participant del club de lectura que ha iniciat un grup de conversa en anglès a la biblioteca.

**Hem tingut 777 hores de baixes i indisposicions sense comptar les hores que han estat substituïdes. Si sumem les hores que sí que han estat substituïdes són 2.198 hores (un 6,4% + que el 2018) ja que s'han produït durant l'any 3 baixes llargues de 2 auxiliars de la biblioteca i 21 hores d'indisposicions:**

- Una baixa de setembre 2018 fins a Setmana Santa 2019 (substituïda a partir de novembre del 2018) amb una segona baixa llarga a partir de desembre 2019 (substituïda el mateix desembre).
- Una baixa des de l'agost del 2019 i que continua durant el 2020, substituïda a partir de l'octubre.

**El personal hem gaudit de 89 h de formació.**

Els cursos realitzats són:

- Formació Laboratori de Lectura Babar
- Esmorzars Infantils
- Read-On al Flic Festival
- Gestió del Préstec Sierra
- 3º Jornada de còmics i biblioteques
- Jornada Biblioteca i Comunitat Educativa
- Formació Cúpules de Leonardo
- RGPD\_SEGINFO\_Certificat de formació Seguretat de la Informació
- Consulta i localització Sierra
- Prevenció de riscos laborals: treballs en oficines
- Protecció de dades
- RGPD (Inclou Llei 3/2018, LOPDGDD) i Seguretat de la informació

## 2.2. Recursos econòmics

### Despeses de manteniment i inversió 2019

<b>Concepte</b>	<b>€</b>
Personal auxiliar i altre personal	192.095,8
Despeses fons documental	7.411,90
Despeses manteniment ordinari	79.009,10
Despeses activitats i difusió	13.533,06
Altres despeses de funcionament	4.277,04
<b>Total Ajuntament de L'Hospitalet</b>	<b>296.326,9</b>
Personal bibliotecari, substitucions i itinerants	56.763,72
Despeses fons documental	15.047,82
Despeses manteniment ordinari	14.422,36
Despeses activitats i difusió	1.253,11
Despeses funcionament	2.147,86
Serveis centrals GSB	12.609,35
<b>Total Diputació<sup>3</sup></b>	<b>102.244,22</b>
<b>Despeses fons documental Generalitat</b>	<b>4.000</b>
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>402.571,12</b>

També s'ha rebut com a patrocini del Concurs de microrelats 10 llibres de Viena Edicions i 10 llibres de Nórdica Libros valorats en 400 euros.

## 2.3. Equipament

Durant l'estiu vam tenir la visita del tècnic que ha de dissenyar el pla d'emergència de la biblioteca. Va venir conjuntament amb una tècnica de la unitat de riscos laborals de l'Ajuntament i representants dels sindicats. Durant la visita es van constatar les necessitats de la biblioteca de cara a fer el pla d'emergència. Es va dir que s'estudiaria de fer rampes d'accés a la biblioteca ja que no consta cap accés que sigui a peu pla sinó que s'ha d'accedir a través de l'ascensor o a través d'escaleres. L'ascensor ja fa anys que funciona força malament, molt sovint fa un sotrac i de sobte s'atura. A vegades els usuaris es queden tancats entre plantes i s'ha d'avisar a l'empresa que els vingui a treure.

<sup>3</sup> Encara no es tenen les dades del 2019. Aquestes són les dades de l'any 2018.



Aquestes avaries constants comprometen greument l'accessibilitat a la biblioteca de les persones grans, de les famílies que porten els nens en els cotxets i de les persones amb alguna discapacitat física. A més, si hagués una emergència, l'ascensor no es podria utilitzar i evacuar a la gent amb problemes de mobilitat seria ben difícil.

De cara al pla d'emergència també s'estudiarà la necessitat d'una sortida d'emergència de la sala infantil. Es podria solucionar fent que la sala infantil tingués una sortida directa al carrer amb la qual cosa també solucionaria el tema del soroll a la sala d'adults quan surten els nens i els pares de les activitats infantils.

Durant la visita també es va comentar que era urgent canviar les cadires de treball del personal de la biblioteca que estaven en molt mal estat i a finals del 2019 finalment es van canviar les cadires per unes noves.

Com ja hem explicat a les memòries anteriors, la biblioteca està en uns baixos i hi ha alguns llocs, com l'aula multimèdia, que tenen una cobertura telefònica dolenta. Com justament l'aula multimèdia és l'únic lloc que tenim disponible per fer els cursos amb mòbils que són els que actualment els usuaris ens reclamen més, això sempre ens resulta un problema. Pel que fa al wifi, que a la biblioteca és un servei de la Diputació, només hi ha una antena i no arriba bé el senyal a totes les sales. Caldria estudiar, però, si més antenes wifi a l'espai de la biblioteca poden suposar un risc de salut per usuaris o personal.

La Diputació va fer un estudi d'implantació d'impressores multifunció que s'ha implementat al 2019. Durant el 2019 la impressora d'Internet i +, que era molt antiga i no funcionava bé, s'ha canviat per una multifunció que substitueix també a la impressora que teníem pel personal. L'Ajuntament ha canviat també la impressora multifunció que teníem a l'aula multimèdia pels usuaris que estava obsoleta a l'igual que la impressora que teníem al magatzem per feina interna per dues impressores multifunció noves.

Al 2019 hem afegit al servei de tablets d'ús públic que ja va començar l'Ajuntament durant el 2017 amb 3 tablets, les 2 tablets proveïdes per la Diputació però al cap de poc temps les tablets de Diputació s'han tingut de deixar d'utilitzar pels usuaris perquè al canviar d'usuari continuaven memoritzant la sessió de l'usuari anterior.

Pel que fa al manteniment de l'equipament en general s'ha de destacar que com la biblioteca està a la planta -1 i per sobre té una escola bressol i al segon pis un hotel d'entitats, avaries que afecten a les altres plantes també repercuteixen a la biblioteca.

A l'equipament va haver-hi una fuga d'aigua que semblava que venia de l'Escola Bressol però tot i que els tècnics ho van revisar moltes vegades no van saber trobar d'on sortia l'aigua que s'acumulava en un passadís de servei del soterrani de la biblioteca, al costat dels lavabos dels usuaris. L'aigua al final es va assecar. Tot i així i creiem que des de llavors, el terra del soterrani de la

biblioteca a vegades supura aigua, sobretot quan ha plogut molt i les rajoles estan tacades per la humitat.

Durant l'estiu vam tenir un episodi de males olors a la sala infantil i humitats al sostre de la mateixa sala a finals de juliol però sortosament amb els dies les males olors van anar desapareixent.

També hem tingut moltes avaries elèctriques que es produeixen sempre que plou bastant. Són moltes les avaries i són moltes les feines de manteniment que es necessiten. Hi hauria d'haver una persona de manteniment per tot l'edifici que podria fer feines de consergeria tant per l'hotel d'entitats com per la biblioteca. Hi ha petites reparacions, com canvis de fluorescents i d'altres, que es demoren molt perquè s'han de demanar al servei general de manteniment de l'Ajuntament i que aquesta persona podria fer o com a mínim podria fer el seguiment de totes les avaries de l'edifici. A l'estiu, també vam tenir una avaria del forrellat de la porta corredera de la biblioteca que no es va solucionar fins després de l'estiu. La porta d'obertura automàtica de la biblioteca també s'espantia sovint. Després de l'estiu, a l'empresa que feia el manteniment de les plantes d'interior se li va acabar el contracte i fins el moment no ha sigut substituïda.

Les necessitats de mobiliari i equipament de la biblioteca pel 2020-23 s'han consagrat durant aquest any 2019:

Obres necessàries:

- Demanem una millora de l'accessibilitat de la biblioteca (rampes d'accés a la biblioteca)
- Millora de la instal·lació d'endolls (terra i taules). Alguns endolls annexats a les taules són vells i estan inservibles i les torres d'endolls al costat de les taules clavades al terra es torcen i es desclaven fàcilment del terra. Amb la instal·lació dels endolls actuals no es poden moure les taules i necessitem corre-les per fer més espai de pas per una prestatgeria nova que hem afegit.
- Demanem un nou accés a la sala infantil (també per tema de seguretat en cas d'emergència i també per evitar el soroll a la sala d'adults quan els infants entren o surten d'una activitat)
- Retolació exterior i senyalització carrer.

Mobiliari demanat:

- 4 calaixeres.
- 2 carros de llibres.
- Traslladar un dels ordinadors de l'aula multimèdia a infantil i tenir la connexió a internet i els programes del Microsoft office igual que els ordinadors de l'aula multimèdia però a infantil (moble nou per aquest ordinador)
- Tenim 7 puffs d'escai negre que han quedat tots pelats per l'ús. Necessitem enfundar-los amb una lona negra que es pugui treure i rentar.

- 1 moble CDs negre amb rodes pel fons especial de música Bad Music.

Intervencions de petit abast demandades:

- Telèfon fixe pel taulell d'informació però poder continuar mantenint el telèfon sense fil que tenim.
- Demanda dels usuaris i del personal de posar un aparcament de bicis a l'entrada de la biblioteca.

Equipament tècnic demanat:

- 1 reproductor de CDs standart per connectar a l'amplificador i als bafles instal·lats per poder posar la música de tancament de la biblioteca. Ara tenim un reproductor reaprofitat de l'antic equip de so i és vell i no llegeix els cds nous. (Necessitem que sigui un reproductor de CDs i no reaprofitar un reproductor de DVDs perquè necessitem veure les pistes del CD).
- 1 equip de so portàtil pel jardí i per l'ús dins de la biblioteca

Queden pendents encara dels anys anteriors algunes demandes molt importants de la Biblioteca Plaça d'Europa:

- Un manteniment anual de la fosa sèptica. Durant el 2019 no es va fer i al 2020 als lavabos hi havia un reflux d'aigua que va indicar que la fosa sèptica estava plena i es va venir a buidar.
- Disposar d'un pla de seguretat i d'evacuació. S'ha encarregat a una empresa la seva elaboració.
- Manca de senyalització urbana externa.

## **2.4. Processos de treball**

La direcció realitza les funcions de gestió i d'organització de la biblioteca, coordinació i valoració de les programacions d'activitats i de la seva difusió, gestió econòmica, catalogació i altres tasques de bibliotecari, gestió del projecte de l'hort a la biblioteca i del concurs de microrelats de temàtica històrica, recerca de projectes, activitats o col·laboracions, gestió de les incidències i vetlla pel bon manteniment de la biblioteca.

L'equip auxiliar fa l'atenció a l'usuari, el procés tècnic dels documents, programació d'activitats, l'adquisició del fons, estadístiques, manteniment de la web, la biblioteca virtual i xarxes socials, lots escolars i lots per altres clubs de lectura, mailing, muntatge i desmuntatge de sales, visites escolars, etc

La feina de l'equip auxiliar s'organitza per taulells i per tasques personals i hi ha establert un sistema de rotacions del personal pels diferents taulells.

Durant el 2019 s'ha començat amb l'ajut de l'itinerant de zona a fer un pla de millora de la biblioteca. L'itinerant va fer entrevistes a tot el personal preguntant els punts forts de la biblioteca i què s'ha de millorar, sobre l'organització de la biblioteca i sobre els treballadors i les seves inquietuds i motivacions per la

feina. Els comentaris fets pel personal en aquestes entrevistes es va presentar a la direcció de manera anònima. Una de les necessitats de la biblioteca era poder tenir dues persones a la sala infantil. Per això es va demanar a la Diputació el canvi d'un terminal de treball del personal de la sala d'adults a la sala infantil. Quan ja vam tenir el terminal a infantil, es van establir amb l'itinerant unes noves rotacions del personal pels taulells tenint en compte les demandes del personal a les entrevistes i que a infantil sempre hi havia d'haver dues persones. Ara falta acabar d'implementar la reorganització de les tasques de taulell i de les tasques personals a partir dels resultats de les enquestes i de les necessitats de la biblioteca amb l'objectiu de respondre a les demandes del personal i de fer més resistent l'organització de la biblioteca davant dels canvis continuats de personal a causa de les baixes de llarga durada.

Com l'any anterior falta temps per fer reunions de tot l'equip. Es fan dues reunions setmanals d'equip operatives, 20' abans d'obrir la biblioteca i quan hem necessitat debatre més en profunditat, la persona a la qual tocava préstec s'ha quedat fora atenent el públic durant la primera hora d'obertura per poder acabar la reunió amb la resta de l'equip.

A més de les reunions d'equip, el personal participa en diverses comissions i grups de treball de les biblioteques de L'H. o de fora.

- Comissió infantil
- Comissió d'audiovisuals
- Comissió de procediments tècnics (participant en l'elaboració del material d'acollida als treballadors nous)
- Esmorzars infantils
- Reunió de la Xarxa de criança 0-6 Districte III

Des de la direcció és participa en :

- Reunió mensual de directors/es
- Reunions trimestrals dels directors/es de Zona
- Reunions del projecte de L'Hort a la Biblioteca

### 3. Serveis i programes bibliotecaris

#### 3.1 Accés a la informació

- **Horari d'atenció al públic**

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte
Matí	10-13,30			10-13,30		10-13,30
Tarda	15:30–20,30	15:30–20,30	15:30–20,30	15:30–20,30	15:30–20,30	

Els mesos de juliol i agost, Setmana Santa i Nadal, la biblioteca només ofereix horari de tarda.

Al llarg del 2019 la biblioteca ha obert 280 dies de servei (1.599 hores d'obertura al públic).

- **Fons**

- **33.259** documents (sense les revistes)
- **1.502** documents ingressats (un - 34% respecte el 2018)
- **622** baixes (un +73,64% respecte el 2018)
- **701** documents de creixement (un -58,57% respecte el 2018)
- **44** revistes subscrietes (dues revistes menys subscrietes)

Aquest 2019, seguint les línies marcades per la política d'esporgada de la Xarxa de L'H., hem fet baixes de tots els duplicats de novel·les tant de magatzem com de sala i per això hem tingut un 73,64% més de baixes respecte el 2018. També hem fet baixes de documents de sala de les següents matèries: cuina, informàtica i legislació. Les baixes dels temaris d'oposicions i de l'I\* estan en procés.

Durant el 2019, vam donar de baixa la subscripció de dues revistes per poder subscriure revistes noves. Tenim 4 diaris en castellà i 2 diaris en català.

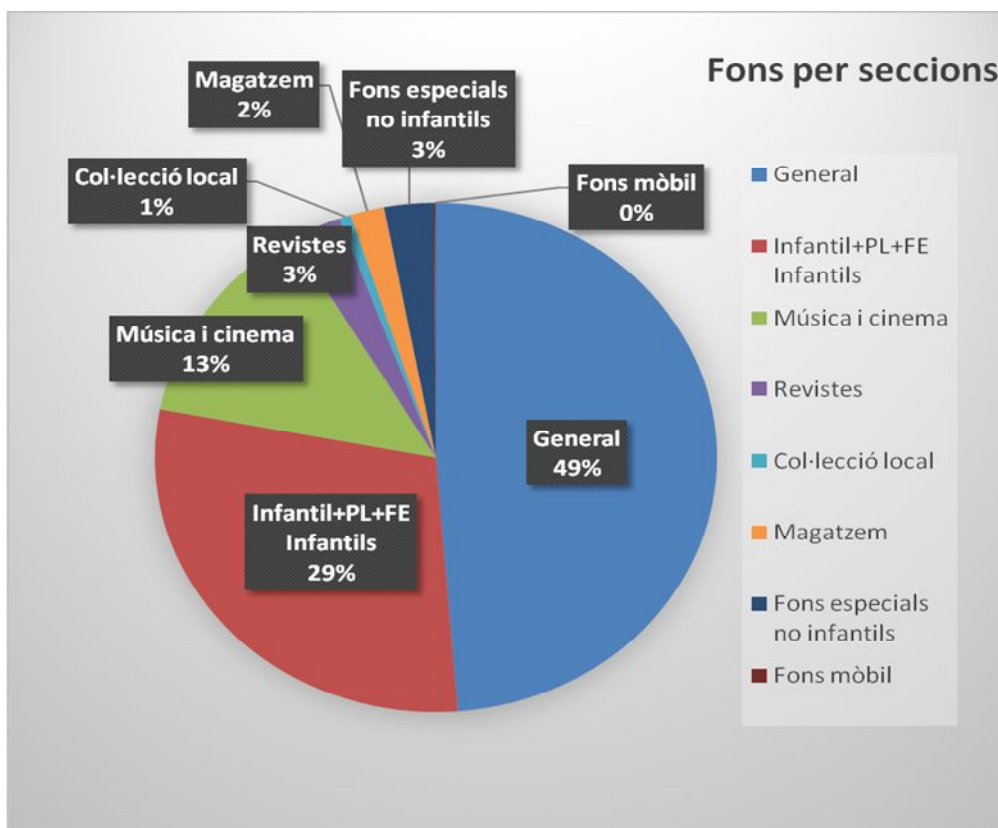
	Exemplars a 01/01	Exemplars ingressats	Exemplars baixa	Exemplars a 31/12	Creixement de la col·lecció
<b>Còmic</b>	1749	69	26	1794	45
Lectura fàcil	121	2	2	131	10
Lletra gran	78	0	0	78	0
Llibre	22859	979	470	23179	320
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>24807</b>	<b>1050</b>	<b>498</b>	<b>25182</b>	<b>375</b>
<b>Audiollibre</b>	32	0	0	32	0
Casset	1	0	0	1	0
CD	3181	70	38	3202	21
Disc vinil	2	0	1	1	-1
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS</b>	<b>3216</b>	<b>70</b>	<b>39</b>	<b>3236</b>	<b>20</b>
Blu-ray	10	5	0	16	6
DVD	3835	376	73	4090	255
VHS	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO</b>	<b>3845</b>	<b>381</b>	<b>73</b>	<b>4106</b>	<b>261</b>
CD-ROM	7	0	0	7	0
Curs llengua	579	1	12	612	33
Joc PC / Videoconsola	8	0	0	8	0
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>594</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>627</b>	<b>33</b>
Braille	1	0	0	1	0
Làmina / foto	0	0	0	0	0

Mapa	65	0	0	65	0
Partitura	30	0	0	30	0
Altres	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>32558</b>	<b>1502</b>	<b>622</b>	<b>33259</b>	<b>701</b>

Fons per seccions:

FONS PER SECCIONS	2019
GENERAL	17.090
INFANTIL + PETITS LECTORS + FE INFANTILS	10.262
MÚSICA I CINEMA	4.707
REVISTES	1.034
COL·LECCIÓ LOCAL	234
FONS MAGATZEM	684
FONS ESPECIALS NO INFANTILS (INCLOU FONS BAD MUSIC I AUTORS LOCALS)	1.003
FONS MÒBIL	35

A la taula i en el gràfic de fons per seccions hem comptabilitzat dins la secció d'infantil el fons de Petits lectors i els fons especials (FE) infantils. Per tant, de la secció de FE hem descomptat els FE infantils, deixant només els d'adults.



Els percentatges del fons per seccions són similars als del 2018. **Un 71% del fons és d'adults** (24.787 documents) i **un 29% és fons infantil** (10.262 documents).

### **Fons d'adults:**

#### **Fons general d'adults**

El fons de la secció general de documents d'adults continua gairebé igual que l'any anterior, **un 49% del fons total de la biblioteca**. Dins d'aquest fons, **4.804 documents són novel·les**.

**El fons de música i cinema d'adults (sense excloure el fons Bad Música) és un 16% del fons total de la biblioteca (5.513 documents del fons total)**

#### **Fons de música d'adults:**

La nostra especialització és la música Pop mainstream tot i que anem comprant també música pop en general i novetats comercials d'altres gèneres musicals.

- **El fons de música d'adults (inclòs el fons Bad Music) és un 11% del fons total de la biblioteca (3.770 CDs)**

Tenim un fons especial de Música Pop Rock independent dels anys 80 i 90 fruit d'una donació de l'Associació Bad Music. Del fons catalogat (806 cds), tots els CDs estan identificats amb el seu picto (excepte els recopilatoris) i aquest 2019 vam acabar de localitzar tot el fons amb el codi 567 al Sierra. Gran part d'aquest fons de Bad Music continua sense catalogar (2000 CD, 300 maquetes i 81 vinils-LPs sense catalogar).

#### **Fons de Cinema d'adults:**

Tenim un centre d'interès en sèries de TV i també anem comprant Cinema d'Anime i les novetats.

- **El fons de pel·lícules d'adults és un 6,4% del fons total de la biblioteca (2.246 pel·lícules d'adults)**

#### **Fons Revistes d'adults:**

Aquests any ens hem subscrit a dues revistes menys per poder triar-ne d'altres.

- **44 revistes subscrites i un total 1.034 revistes de les quals 5 són infantils. Les revistes són un 3% del fons total de la biblioteca (l'any 2018 un 4%)**

**Fons local d'adults:**

- Fons de **col·lecció local: 234 exemplars (un 0,66% del fons total de la biblioteca)**
- Fons d'**autors locals (codi 282): 197 documents**

**Fons infantil:**

Hem sumat tots els fons especials (FE) infantils i el fons de Petits lectors al fons localitzat a la secció d'infantil, tal i com vam fer l'any passat, per poder saber exactament quin és el fons total infantil. **El fons total d'infantil és 10.262 documents.**

Durant el 2019 hem anat ampliant els **3 fons infantils** creats el 2018 a la nostra biblioteca i el fons de contes tradicionals, tots ells dins la localització de **Petits lectors:**

- **Festes populars** (icodi 459): **116 documents** (96 documents el 2018)
- **Emocions i sentiments** (icodi 435): **164 documents** (140 documents el 2018)
- **Hàbits i salut** (icodi 433): **150 documents** (136 documents el 2018)
- **Contes tradicionals** (icodi 431): **134 documents** (125 documents el 2018)

<b>Any</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Petits lectors</b>	110 documents	517 documents	<b>603 documents</b>

Pel que fa al **FE infantil de Diversitat funcional, centre d'interès permanent nou de la biblioteca des del 2018**, aquest 2019 té els següents exemplars:

- **Diversitat funcional** (icodi 181): **230 exemplars** (224 documents el 2018)

El FE de **Primeres passes** (icodi 323) és el **centre d'interès permanent infantil que ens diferencia de la resta de biblioteques**. És un centre d'interès amb llibres, pel·lícules i cds per a infants de 0-3 anys i que té un pressupost propi perquè ve a ser com l'especialització d'infantil de la biblioteca. És un centre d'interès que va néixer quan es va crear la xarxa d'infància 0-3 anys a L'Hospitalet. És l'especialització d'infantil amb més documents.

- **Primeres passes** (icodi 323): **887 documents** (866 documents el 2018)



**Taula comparativa del fons dels diferents FE infantils durant el 2018 i 2019**

FONS FE INFANTILS	2018	2019
Primeres passes	866	887
Diversitat funcional	224	230
Racó de famílies	370	381
Lletra lligada	201	204
Lletra de pal	113	126
Lletra lligada i lletra de pal	68	80
Kidteca	31	30
Àlbums infantils	55	57
Llibres infantils interactius	2	2

Pel que fa al fons d'audiovisuals d'infantil, les xifres són les següents:

- **Música infantil: 270 CDs** (263 CDs el 2018)
- **Pel·lícules infantils: 907 pel·lícules** (854 pel·lícules el 2018)

**Ús del servei de préstec**

Els usos del servei de préstec i els usuaris actius de préstec es mantenen (descens de -1,3% i augment de +2,8% respectivament) respecte el 2018. Per tant es continua fent pràcticament el mateix ús del servei.

- **Ús d'Internet i +, multimèdia i wifi**

Els usos d'internet i ofimàtica també es mantenen (descens no significatiu de -0,87%) i els usos wifi també es mantenen (un augment només d'1,76%) segurament perquè els usuaris es connecten amb dispositius propis i amb més d'un dispositiu alhora però també perquè han augmentat les sessions de portàtils tot i que no s'ha pogut utilitzar el servei de portàtils durant uns mesos (novembre i desembre). A diferència del 2018, els usuaris actius d'internet i ofimàtica han baixat significativament un -7,6% i en canvi els usuaris actius de wifi continuen pujant pràcticament en la mateixa proporció que al 2018, un 10%.

Hi ha un descens dels usuaris actius d'internet i ofimàtica però els usos d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats) es mantenen gràcies a que els usuaris que es mantenen fan un ús més intensiu del servei (tenim més sessions de l'aula multimèdia, més sessions d'Internet i + i més sessions de portàtils).

La franja de 5 a 14 anys, que és la franja que té proporcionalment més usuaris inscrits, continua sent la franja que més usuaris actius té d'Internet i ofimàtica (és un 48% dels usuaris actius d'Internet i ofimàtica). I també ha augmentat els seus usuaris actius de wifi (té un 23% dels usuaris actius de wifi).

- **6.101 usos d'Internet i ofimàtica** (el 2018, 6.154 usos)
- **353 usuaris actius d'Internet** (171 usuaris actius infantils d'Internet i + que són un 48% dels usuaris actius d'Internet)
- **6.604 usos wifi** (un +1,76% respecte el 2018)
- **426 usuaris actius de wifi** (un +10% respecte el 2018)
- **541 sessions de portàtils** (el 2018, 351 sessions, el 2017 van ser 824 sessions i el 2016 1.156)
- **11 sessions de tauletes** (el 2018 1, el 2017 va ser 0)

- **Serveis virtuals**

Tenim un descens de l'11,19 % en les visites a la pàgina de la Biblioteca virtual però veníem d'un augment del 9,50% i hem incrementant en 6,40% el nombre d'amistats al Facebook Biblioteca Plaça d'Europa i en un 35,58% el número de posts. L'ús del twitter que fem com a Biblioteca Plaça d'Europa no es pot comptabilitzar perquè utilitzem el twitter comú @BibliotequesLH i les visites a la pàgina web BibliotequesLH també les comptabilitza la Biblioteca Tecla Sala.

- **Facebook: 698 amistats i 221 posts**
- **Visites a la pàgina Biblioteca virtual: 3.596**
- **Renovacions en línia: 4.978 renovacions en línia**, un increment del 23%, molt més elevat que als dos anys anteriors (l'any 2018 van ser 4.033 i el 2017 van ser 3.994)
- **Préstecs virtuals: 253 préstecs virtuals** (continua sent el 0,7% dels préstecs totals a l'igual que l'any 2018)

### 3.2 Promoció de la lectura i creació cultural

- **S'han realitzat un total de 275 activitats (sessions), amb 4.394 assistents** (comptant formacions TIC, ACTIC i les visites escolars).
- Han augmentat el número d'activitats per l'augment de les activitats infantils a causa de l'augment de les visites escolars gràcies a les visites organitzades per l'Ajuntament de L'Hospitalet en el marc de l'exposició "Cuida't les dents" de la Diputació de Barcelona.
- Com a novetat s'ha iniciat un grup de conversa en anglès conduït per una voluntària i un centre d'interès permanent de les lectures progressives en idiomes classificades per nivells juntament amb les lectures fàcils i els audiollibres. També s'ha iniciat un club de lectura junior per a nens/es de 1r i 2n d'ESO i s'ha acotat l'edat dels participants al club de lectura infantil que ara és de 10 a 12 anys (abans era de 8 a 12 anys).

Activitats culturals i literàries 2019	SESSIONS	ASSISTENTS
<b>CINEMA</b> col·laboració amb Rvbicon dins del Cicle de la Guerra Freda	3	119
<b>CLUB DE LECTURA</b> adults, junior i infantil	15	173
<b>CONCERT</b> Mini Concert de Jazz Manouche	1	16
<b>CONCURS:</b> 2 infantils i VI Concurs de microrelats històrics	3	225
<b>MÓN TRANQUIL: ESPAIS A LA PENOMBRA</b>	1	72
<b>ESPECTACLES</b>	4	338
<b>HORA DEL CONTE</b> (inclou Club del Nadó)	10	439
<b>LLIURAMENT DE PREMIS</b> VI Concurs de microrelats històrics	1	17
<b>PRESENTACIÓ DE LLIBRES</b>	2	21
<b>TALLERS</b> INFANTILS O FAMILIARS	8	215
<b>EXPOSICIONS</b>	2	22
<b>GRUP CONVERSA ANGLÈS</b>	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>1.483</b>

- **Activitats infantils i familiars**

Durant el 2019 s'ha celebrat el **1r Aniversari Món tranquil**. El projecte Món tranquil s'ha consolidat a tots els espais infantils de la Xarxa de L'H. amb accions puntuals i dinàmiques de silenci i quietud:

**1r Aniversari Món tranquil (maig 2019):**

70 assistents Labcreatiu Cabanes de lectura

72 assistents espais infantils a la penombra

20 assistents a les dues sessions d'activitats Jocs Slow en Família

22 assistents Taller de mandales

**Total: 184 assistents 1r Aniversari Món Tranquil**

**2a acció Món Tranquil (desembre 2019):**

29 assistents taller familiar pintar amb llum

**Total: 29 assistents a la 2ª acció Món Tranquil**

El **Club del nadó**, realitzat per la voluntària Anna Ribas, s'ha continuat fent aquest 2019 fins el juny de manera totalment exitosa. El club del nadó és una hora del conte per a nadons que fem amb l'Anna Ribas, que explica els contes i la Núria Estrems, que fa els fulletons que repartim a les famílies. S'han fet **5 clubs del nadó** amb un total de 170 assistents en total. A partir del setembre l'Anna Ribas va demanar fer un descans de l'activitat com a mínim durant un curs escolar. A l'octubre vam fer **una hora del conte per a nadons** amb una contacontes professionals de Taleia que va tenir una participació de 42 assistents.

Un dels **clubs del nadó** es va realitzar al jardí al mes de juny i va ser una activitat **especial sobre L'Hort a la biblioteca**, a l'igual que l'any anterior. Les famílies van visitar l'hortet de l'escola bressol de l'equipament i amb l'ajut de les seves famílies van poder regar l'hortet. Després la voluntària, l'Anna Ribas, els va explicar un conte i va fer una activitat sonora i tàctil, amb instruments de música i amb les verdures.

Totes aquestes activitats amb nadons són activitats amb inscripció:

- **170 assistents als clubs del nadó (0-3 anys)**
- **42 assistents a les hores del conte per a nadons (0-3 anys)**

A més, aquest any, les **3 hores del conte per a infants de més de 3 anys** han estat totes activitats especials dins del projecte De l'hort a la biblioteca: la primera sobre els animals del camp i dels boscos (març), la segona sobre les cireres (al maig) i la tercera sobre el vi i el raïm (octubre) i hem fet centres d'interès per a infants i adults sobre aquests productes de temporada.

- **183 assistents en total a les hores del conte (+ 3 anys)**

Aquest any hem realitzat **4 espectacles infantils** per a totes les edats, **8 tallers**, **1 bibliolab**, **2 concursos infantils**.

<b>Espectacles infantils</b>	<b>Assistents</b>
Irador/Festa Major de Sta. Eulàlia (Santi Rovira)	106
Dançons/ Festa Major de Gran Via Sud (Carles Cabanes)	100
Espectacle Mag d'Oz	53
Festival Acròbates Kids: Bestiolari cassolà	79
<b>Total</b>	<b>338</b>

<b>Tallers i bibliolabs</b>	<b>Assistents</b>
Laboratori de lectura familiar: L'aniversari de Babar	22
Cabanes de lectura (1r aniversari Món Tranquil)	70

Taller de mandales	22
Taller de Scrabble en català per a joves aquest estiu	4
Punts de llibre El Mag d'Oz	16
Punts de llibre El Mag d'Oz	15
Les cúpules de Leonardo	17
BiblioLab: La màquina voladora de Leonardo	24
Pintar amb llum - Taller familiar Món Tranquil	29
<b>Total</b>	<b>219</b>

### S'han fet 2 concursos infantils:

El **III Concurs del Poti Poti** a nivell de Xarxa, amb dos modalitats, infantil i adults i 58 participants en total (54 infants i 4 adults)

El **II Joc dels Oscars**, amb 65 participants, on els infants han d'endevinar 10 pel·lícules a través de les siluetes dels seus personatges.

Volem destacar la participació en el territori i les activitats infantils de cohesió social, a través de 3 activitats diferents:

- **Festival Acròbates Kids: Espectacle *Bestiolarí cassolà* 26/11/2019**
- **Participació a les Festes Majors de Sta. Eulàlia 31/05/2019 amb l'espectacle *Irador* i a la Festa Major de Gran Via Sud el 21/06/2019 amb l'espectacle *Dançons*.**

Aquest any, per millorar la tasca de foment de la lectura, a partir de juny es va acotar l'edat dels participants al **club de lectura infantil** que ara és de 10 a 12 anys, 5è i 6è de primària (abans era de 8 a 12 anys) donant la possibilitat de continuïtat als participants grans de l'any anterior amb el **club de lectura Junior** de nova creació (12-14 anys, 1r i 2n d'ESO).

Aquest any va venir una escriptora, la Muriel Villanueva, a participar al club de lectura infantil i també una il·lustradora, la Cristina Picazo.

- **Teníem 11 inscrits al Club de lectura infantil de 8-12 anys i 7 inscrits en el nou club de lectura infantil de 10-12 anys.**
- **S'han fet 4 sessions del Club de lectura infantil 8-12 anys i 1 sessió del nou Club de lectura infantil de 10-12 anys.**

En total, **sense tenir en compte les visites escolars, s'han fet 36 sessions d'activitats infantils (49 l'any 2018)** amb 1.325 assistents (1.384 assistents l'any 2018).

- **37 assistents per activitat infantil (per sessió) (28 l'any 2018)**

- **24 activitats infantils amb inscripció (23 l'any 2018): 421 assistents (482 assistents l'any 2018)**
- **14 activitats infantils sense inscripció (igual que el 2018): 743 assistents (756 assistents l'any 2018)**

#### **Aparadors culturals infantils:**

- **L'Arbre de les recomanacions d'infantil i el calendari d'Advent** com aparador de Nadal d'infantil i també com a centre d'interès de les recomanacions dels nens i nenes.

- **10 Viatges i 1 somni**, aparador cultural de llibres de viatges per a infants.

- **L'Aniversari de Babar**, aparador cultural per celebrar els 88 anys del Babar.

- **L'Aniversari del Mag d'Oz**, aparador cultural per celebrar l'efemèride.

#### **• Activitats d'adults**

Aquest 2019 s'han fet gairebé el mateix nombre d'activitats per adults (només 3 menys respecte el 2018) i els assistents totals a les activitats d'adults també ha estat molt similar. Tenim les activitats fixes que són el club de lectura, el cinefòrum i el concurs de microrelats i les activitat variables que són les presentacions de llibres o les exposicions.

#### **Activitats que volem destacar d'aquest any:**

- **Creació del Club de lectura Junior per acollir nens/es de 1r i 2n d'ESO.**
- **Presentació del llibre “Els límits del Quim Porta” de Josep Pedrals**  
3/04/2019
- **Presentació del llibre “Sal roja: el Llop de Cardona” de Ramon Gasch i Teresa Sagrera** 11/04/2019
- **Exposició “Lletres i Art” dels alumnes de l'Escola Serra i Abella**
- **Exposició “No more books” de l'associació d'artistesTPK**
- **MiniConcert Jazz Manouche** a càrrec de l'escola de música EMMCA L'H al vestíbul biblioteca (**Festival Django Reinhardt de L'H**)  
22/11/2019

Com activitats transversals i cooperatives amb altres entitats hem continuat amb:

- **Col·laboració amb el CNL de L'H. per fer el “Grup de conversa en català” (una sessió setmanal)**

- **Col·laboració entre el club de lectura i Rvbicon per a la realització del cinefòrum “La Guerra Freda”**
- **Col·laboració entre el club de lectura i Rvbicon per a la realització del VI Concurs de microrelats de tema històric.**
- **Col·laboració amb l'Escola d'Art Serra i Abella**
- **Col·laboració amb l'associació d'artistesTPK**

#### **Activitats que considerem força consolidades:**

**-VI Concurs de microrelats de temàtica històrica: 102 relats** participants.

A la memòria del 2018 deiem que caldria veure la participació durant el 2019 ja que l'any 2017 havíem tingut 135 relats i el 2018 vam tenir només 53 relats ja que va fallar una de les webs d'escriptors que ens feia difusió. Aquest any hem recuperat el nivell de difusió del 2017 i inclús l'hem augmentat.

**-El Club de lectura de novel·la d'adults** segueix augmentant la seva participació. S'han fet un total de 9 sessions amb 127 assistents en total (l'any 2018 van ser 115 i l'any anterior 109)

- **S'ha arribat a tenir 25 inscrits al club de lectura d'adults**

**-El Cicle d'Història (cinefòrum + club de lectura) que s'organitza amb l'Associació Rvbicon.** Aquest any el cicle era sobre “La Guerra Freda”.

- **3 sessions de cinefòrum amb 119 assistents en total (l'any 2018 van ser 132 i l'any anterior van ser 95)**
- **3 sessions del club de lectura dedicades a 3 novel·les sobre la Guerra Freda.**

#### **Aparadors culturals adults:**

- **8 de març:** aparador realitzat conjuntament amb les altres biblioteques de L'H. amb un fragment del poema “8 de març” de la Maria Mercè Marçal escrit al vidre a cada biblioteca.
- **25 de novembre:** aparador cultural contra la violència contra les dones.

Fora de la programació de la biblioteca **s'ha col·laborat amb els clubs de lectura d'escoles i entitats del districte** preparant els lots de llibres a partir dels lots de Tecla Sala i del CePSE per a:

- **10 sessions Club de lectura famílies Escola Milagros Consarnau:** 15 exemplars demanats per a cada sessió de lots de les biblioteques de zona o del CePSE.
- **6 sessions Club de lectura mestres Escola Milagros Consarnau** (realitzades conjuntament amb el Club de famílies): 10 exemplars demanats per a cada sessió de lots de les biblioteques de zona o del CePSE.
- **2 sessió Club de lectura i cinema de l'Associació ADAI:** 6 exemplars per a cada sessió.
- **1 sessió Club de lectura IES Jaume Botey:** 4 exemplars demanats.

**S'han realitzat 26 centres d'interès diferents:**

- **9 centres d'interès del club de lectura de novel·la:** Vargas Llosa, Graham Greene, Maria Barbal, Sergi Pàmies, Cristina Campos, Philip Kerr, Enrique Tomas, Kapuscinski, Paula Hawkins.

**Els centres d'interès del club de lectura de novel·la que han tingut més préstecs són: Enrique Tomas (62 préstecs durant 113 dies) i Philip Kerr (43 préstecs durant 45 dies).**

- **9 centres d'interès d'adults:** Recomanacions dels usuaris centre d'interès permanent durant tot l'any, 8 de març, Ramon Gasch, Josep Pedrals, Hort a la biblioteca productes de primavera-estiu, Arts i lletres, LGTBI, Hort a la biblioteca-Vins, Violència de gènere.

**D'aquests 9 centres d'interès, el que té més èxit són les pròpies recomanacions dels usuaris (1.691 préstecs durant tot l'any) però els altres centres d'interès ens ajuden a difondre i visualitzar el fons.**

- **8 centres d'interès d'infantil:** 8 de març, hort a la biblioteca-animals (març), hort a la biblioteca-cireres(maig), Rodari, 10 viatges i 1 somni, Drets infants, calendari d'advent, Nadal de cine.

**Els centres d'interès d'infantil que han tingut més préstecs són per aquest ordre: 10 viatges i 1 somni (39 préstecs durant 80 dies), Nadal de cine (31 préstecs durant 27 dies), Animals de camp (hort a la biblioteca març- 18 préstecs durant 39 dies), Calendari d'Advent (15 préstecs durant 36 dies).**



### 3.3. Suport a l'aprenentatge

- **Visites escolars**

Un any més hem ofert un **catàleg de visites escolars** per cicles a partir de materials preparats per la biblioteca. També vam tenir la col·laboració d'un membre de l'associació Rvbicon que va preparar una visita escolar sobre la història de L'H. Hem fet també visites pel 1r d'ESO de l'Institut Jaume Botey.

Des del Col·legi Xaloc ens van demanar visites escolars per a tots els cursos d'educació primària. Per poder atendre la seva petició, ja que teníem el calendari de visites escolars molt ple, vam haver de concentrar pràcticament totes les visites durant el mes de gener i alguns dies de febrer i març. Ens venien dos classes alhora del mateix curs, els repartíem en tres grups i tres persones de nosaltres fèiem la visita, una persona per cada grup. Vam fer 24 visites escolars pel Col·legi Xaloc a tots els grups classe dels diferents cicles de primària (inicial, mitjà i superior) i vam preparar materials i dinàmiques específiques per aquestes visites des de conèixer el funcionament de la biblioteca fins a fer servir el catàleg.

**Al novembre també vam tenir l'exposició de Diputació "Cuida't les dents"** dinamitzada pel Servei de Salut de l'Ajuntament que va organitzar al voltant de 14 visites escolars per a diferents escoles i nivells.

Amb la Casa dels contes s'han fet 5 visites en les quals una voluntària, l'Anna Ribas, explica un conte. La resta de col·laboracions amb la Casa dels contes han sigut cessions de la sala infantil perquè els infants puguin mirar contes.

Des del **Centre de Recursos pedagògics** han coordinat una trobada durant el curs escolar entre els mestres o professors i la biblioteca.

També s'ha fet **assessorament a les escoles** pel que fa a les lectures d'estiu recomanades dels nens/es.

S'han preparat **31 lots de llibres per escoles** sobre diferents temes **que han suposat 659 exemplars prestats en total**. El número de grups classe que han demanat lots diferents són 16 (amb un promig de 20 llibres cada lot) més els 15 lots, de diferents temes també, demanats per l'escola Xaloc pels seus diferents cicles (amb un promig de 25-30 llibres per lot).

A principi del curs escolar 2019-20 vam reemprendre les **reunions amb la Xarxa de criança 0-6 del Districte III** i vam iniciar també la col·laboració en la compra de llibres sobre la perspectiva de gènere i educació, sobretot pel racó de famílies.

**S'han fet varies cessions d'espai:**

10 cessions d'espai a l'Escola bressol Casa dels contes

2 cessions d'espai a l'Escola Milagros Consarnau (per a la visita escolar que s'organitza en elTàndem amb Plàudite Teatre)

1 cessió d'espai a l'Escola Serra i Abella per fer treballs de l'assignatura de tipografia que després van exposar a la biblioteca.

- **Escoles que ens han visitat aquest 2019: 16 escoles d'infantil (comptant les escoles de la Lliga dels llibres) més l'Escola d'Art Serra Abella i l'IES Jaume Botey**

**Escoles o Instituts que han fet visites escolars:**

Escola Pompeu Fabra  
 Col·legi Xaloc  
 Casa dels contes  
 Escola Bernat Desclot  
 Escola MilagrosConsarnau  
 Escola Prat de la Manta  
 Escola Frederic Mistral  
 Escola Paco Candel  
 Escola Casal dels Àngels  
 Escola Gornal  
 INS Jaume Botey

**Escoles que han participat a La Lliga dels llibres:**

Escola Alpes  
 Escola Bernat Desclot  
 Escola Can Vidalet  
 Escola Frederic Mistral  
 Escola Joan Maragall  
 Escola La Carpa  
 Escola La Marina  
 Escola Lola Anglada

- **8 escoles han participat en 4 sessions de la Lliga dels llibres a la biblioteca.**

- **Formació TIC i ACTIC**

Activitats formatives TIC i ACTIC 2019	SESSIONS	ASSISTENTS
CURS/TALLER/TUTORIA TIC	65	378
CERTIFICACIÓ ACTIC	32	32
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>410</b>

	2017	2018	2019
<b>FORMACIÓ TIC (SESSIONS)</b>	131	67	65
<b>FORMACIÓ TIC (ASSISTENTS)</b>	504	430	378
<b>FORMACIÓ TIC (HORES)</b>	220	136	168

**Els cursos TIC d'adults** ja no només s'adrecen a la gent gran que vol iniciar-se a la informàtica o aprendre a utilitzar els smartphones sinó que hem intentat ampliar el ventall del nostre públic a totes les edats. S'han fet **44 cursos (65 sessions)**. **La mitjana d'assistents per curs és de 6 persones.**

**Diversificació de cursos clics:** cursos de control parental, ebiblio i cursos a la carta per a grups interessats com són els cursos de preparació de l'examen Actic i el de recursos de català a internet i el de canva.

- Preparació a l'examen Actic nivell bàsic (9 inscrits)
- Recursos per aprendre català a internet (9 inscrits)
- Canva: una eina senzilla per dissenyar cartells (10 inscrits)
- La cuina a Internet (3 inscrits)
- Llibres electrònics i pel·lícules en línia ( 8 inscrits)
- Control parental: protecció d'infants a internet (2 inscrits)
- Genius (anul·lat per manca d'inscripció)
- **358 assistents adults (4 assistents de 12 anys-juniors)**
- **20 assistents infants**
- **41 sessions** de cursos **d'alfabetització digital i altres i 24 sessions** de cursos de **smartphones**.
- **211 assistents a alfabetització digital i altres 167 assistents** cursos de **smartphones**.

**Els cursos que han tingut més assistents en alguna de les seves edicions (de 10 a 6 assistents) han sigut els cursos de:**

- Vull conèixer millor el meu mòbil
- Xarxes Wifi
- Iniciació a l'excel
- Iniciació als telèfons mòbils
- Guardar i moure documents entre dispositius i amb el núvol
- Preparació a l'examen Actic nivell bàsic
- Internet pràctic

- Youtube
- Exprimim el Whatsapp
- GPS: Geolocalització. Què és i per a què s'utilitza

**Pel que fa als cursos TIC adreçats a infants i joves, s'han fet:**

- **1 clic familiar: Pintar amb llum, per a infants de 7 a 9 anys**
- **6 sessions de Clics Junior ( 3 cursos)**

**Els Clics Juniors (7-14 anys) que s'han realitzat han estat els següents:**

- **Fes la invitació al teu aniversari amb el Canva (8 a 12 anys)**
- **Pintar amb llum Junior (10-12 anys)**

**Pels cursos nous, o impartits per un professor nou, durant l'hivern i la primavera del 2019 es va demanar als assistents als cursos que emplenessin una enquesta de valoració. S'han valorat 9 cursos d'un total de 44 cursos (65 sessions) i la valoració general dels cursos ha estat molt bona i mai inferior a 3,50 pel que fa a una puntuació de l'1 al 5. La puntuació dels cursos ha estat la següent:**

- Preparació a l'examen Actic (5 punts)
- Instagram i altres apps de fotografia (5 punts)
- Exprimim el Whatsapp (5 punts)
- GPS: Geolocalització: Què és i per a què s'utilitza? (5 punts)
- Iniciació als mòbils (4,80 punts)
- Youtube (4,71 punts)
- Guardar i moure documents entre dispositius i el núvol (4,33 punts)
- Introducció al mail (4,25 punts)
- Canva: una eina senzilla per dissenyar cartells (3,50 punts)

**Els altres aspectes valorats van ser:**

- Curs: temari, durada, metodologia, horari, adequació al nivell.
- Professor: explicació, domini de la matèria i valoració general del professor/a.
- Espai: adequació de l'espai i recursos.
- Es va preguntar per la utilitat del curs, si volien aprofundir més, si el recomanarien, altres observacions i com han conegut el curs.

**Pel que fa als altres aspectes valorats, hi ha hagut una puntuació baixa (2,86 punts) pel que fa a la durada del curs de preparació de l'examen Actic que era de 3 sessions amb un total de 360 minuts (6 hores). Fora d'això la puntuació més baixa ha sigut de 3,50 en el curs de "Guardar i moure documents" pels**

temes de durada, temari, metodologia i adequació al nivell en el qual tothom ha coincidit que era un curs per aprofundir.

**Durant aquest passat 2019 només s'han fet 32 examens ACTIC** perquè durant el 4t trimestre no es van poder fer ja que el canvis que es van realitzar en la plataforma de l'Actic no eren compatibles amb els ordinadors de la biblioteca.

### 3.4 Programes d'integració i cohesió social

Gràcies a la **col·laboració amb el Consorci de Normalització Lingüística de L'Hospitalet**, hem pogut comptar un any més, amb una persona voluntària, en Josep Anguera, conductor del **Grup de conversa en català** que ha realitzat 30 sessions amb una mitjana de 14 inscrits al grup i una mitjana d'assistència de 6 o 7 persones.

Activitats de cohesió social 2018	SESSIONS	ASSISTENTS
<b>GRUP DE CONVERSA</b> en català (col·laboració CNL L'H.)	<b>30</b>	<b>197</b>

Continuem amb les **donacions de les revistes donades de baixa a les entitats que ens ho demanen, sobretot a casals i residències d'avis.**

**Des de la Xarxa de biblioteques de L'H es van fer uns pictos que tenim per tota la sala infantil per orientar els nens i nenes amb autisme.**

Tenim en projecte fer una maleta per les escoles amb una selecció del material de diversitat funcional del **Centre d'interès permanent de Diversitat funcional**, amb llibres de pictogrames (SPC), de llenguatge de signes, llibres amb lletra gran i altres materials. També tenim suports de llibres i tauletes per a gent amb manca de mobilitat als braços i les mans i una lupa electrònica per a gent amb dificultats visuals. Ens falta fer una bona campanya de difusió per aconseguir fer arribar tot aquest material a la gent que realment ho necessita.

Hem acollit una estudiant de 4t d'ESO de l'Institut Bisbe Berenguer que a través del **Projeje Èxit** ha fet pràctiques a la biblioteca.

Es col·labora també fent **espectacles infantils per a les Festes Majors de Sta. Eulàlia i de Gran Via Sud.**

### 3.5 Participació territorial

Hem continuat col·laborant durant aquest 2019 amb altres entitats del territori a través de variades activitats culturals i literàries:

- **Cooperació amb escoles:**

-Cessió de la sala infantil d'un matí a la setmana a l'escola bressol **Casa dels Contes** com a espai d'iniciació a la biblioteca dels més menuts.

-També seguim cedint la sala infantil pel Projecte **Tàndem de Plàudite Teatre amb l'Escola Milagros Consarnau** en el qual Plàudite fa una visita escolar a dos grups classe de primària.

-S'ha col·laborat amb els **clubs de lectura de l'escola Milagros Consarnau** proveint-los de lots de llibres.

-Es fan **lots de llibres per a totes les escoles que ho demanen**.

-**Participació a la #LligadelsLlibresLH.**

-S'ofereixen **visites escolars** programades per nivells.

-Cooperació amb **l'Escola d'Art Serra i Abella**: cessió de l'espai per l'exposició dels alumnes "Lletres i Art"

-Cooperació amb **l'associació artística TPK**: cessió de l'espai per l'exposició "No more books".

- **Cooperació amb entitats del territori:**

-Col·laboració voluntària de **l'Escola de música EMMCA L'H** amb la programació d'un Mini Concert Jazz Manouche al vestíbul de la biblioteca com a performance del Festival de Django Reinhardt de L'H..

-Col·laboració amb el **Festival de Poesia d'Acròbates** el novembre amb la programació d'un espectacle.

-Cicle de cinema i literatura sobre un tema històric, aquest 2019 sobre la Guerra Freda, com a col·laboració entre el club de lectura d'adults de la biblioteca i l'associació **Rvbicon** (Associació de jocs de taula de recreació històrica).

-També conjuntament amb el club de lectura i Rvbicon es fa el Concurs de Microrelats de tema històric del qual aquest 2019 es va fer la VI edició.

-Col·laboració amb la **Festa Major de Santa Eulàlia** a través d'un espectacle infantil que es fa al jardí de la biblioteca i amb la Festa Major de Gran Via Sud amb un espectacle infantil al carrer.

-Donacions de revistes als **casals d'avis**.

- Primer contacte amb el **CAP d'Amadeu Torner** per parlar sobre el servei de préstec i de lectura a domicili a través de voluntaris i per fer donació de llibres d'infantil (baixes) per la sala d'espera de pediatria.

- **Cooperació amb altres ens:**  
-Realització dels examens ACTIC a les biblioteques

#### 4. Anàlisi d'usuaris

##### 4.1 Anàlisi d'indicadors d'usuaris

- **Visites presencials a la biblioteca: 56.527 (+ 11,51% respecte l'any 2018).** Si al 2018 dèiem que havíem frenat la baixada i que ens manteníem o pujavem una mica tot i que les xifres eren aproximatives perquè havíem tingut el comptador espatllat a l'agost i al setembre i que s'hauria de veure en els propers anys, ara, durant el 2019 vèiem que hem augmentat els visitants a la biblioteca.
- **La mitjana diària és de 202 usuaris, 35 usuaris/hora (hem augmentat en 24 usuaris diaris)**
- **Visites virtuals a la biblioteca: 3.596 visites a la biblioteca virtual (-11,19% respecte l'any anterior) i 698 amistats al facebook.**
- 
- **474 nous carnets d'usuari és una mitjana d'1,7 carnets/dia (24%de la població atesa).** Per franges d'edat, tenim més inscrits a la franja d'adults de 40-64 anys i a la franja d'infants de 5 a 14 anys. Però a la franja de 5 a 14 anys, l'augment en el número d'inscrits és més significatiu proporcionalment perquè el ventall d'edats que abarca és més reduït.

##### Mitjanes per dia de servei:

Mitjanes per dia de servei	2017	2018	2019
Visites presencials	174	178	202
Ús del servei de préstec (usuarisdiarisacumulats)	40	40	40
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuarisdiarisacumulats)	21	21	22
Ús del servei de Wi-Fi	21	19	23
Préstecs	133	129	133
Assistents a activitats	6	14	16
Assistents a activitats amb inscripció	6	10	9
Assistents a activitats sense inscripció	44	48	45

Hem augmentat sobretot les visites presencials, l'ús del servei de wifi i una mica el número de préstecs.

Hem augmentat també el nombre d'activitats en un 9,56% i el número total d'assistents a les activitats en un 22,46% però fonamentalment per les visites

escolars i això ens ha fet augmentar la mitjana del número d'assistents a les activitats.

**Del total d'usuaris inscrits de Catalunya un 99% són de L'H. i un 77% són del barri de Santa Eulàlia de L'Hospitalet., un 9% són de L'Hospitalet però no estan adscrits a cap barri i un 4% són del barri del Gornal.**

**Del total d'usuaris inscrits per nacionalitat, 4.619 (85%) són de l'Estat espanyol (un 79% de Catalunya) i entre els estrangers: 201 Marroc (3,7%), 67 Equador (1,2%), 59 Pakistan (1%), 40 Colòmbia (0,7%). Segueixen després: Perú, Xina, Índia, Argentina, Itàlia, , Veneçuela, Bolívia. Aquests percentatges són molt similars en els darrers 6 anys.**

#### Usuaris inscrits per tipus d'usuaris:

Denominació	Usuaris actius	%	Usuaris inactius	%	Total d'usuaris	%
Adults 1 (25-39)	53	5	946	95	999	100
Adults 2 (40-64)	110	7	1.456	93	1.566	100
Altresentitats	0	0	2	100	2	100
Biblioteques	4	50	4	50	8	100
Cultura i lleure	2	33	4	67	6	100
Edat indeterminada	2	10	18	90	20	100
Educació	10	45	12	55	22	100
Gent gran (65- )	30	5	577	95	607	100
Infants (5-14)	191	15	1.083	85	1.274	100
Joves (15-24)	27	4	732	96	759	100
Petitslectors (0-4)	33	21	124	79	157	100
Sanitat i serveis socials	0	0	5	100	5	100
Staff	0	0	1	100	1	100
<b>Totals</b>	<b>462</b>	<b>9</b>	<b>4.964</b>	<b>91</b>	<b>5.426</b>	<b>100</b>

**Els usuaris actius a la nostra biblioteca són 1.759 però només 462 dels usuaris inscrits a la nostra biblioteca són actius. I del total de la població atesa, només el 7,6% són usuaris actius**

Els usos del servei de préstec pràcticament no han baixat en referència al 2018 (-1,37%) i els documents prestats també es mantenen (1,07% respecte el 2018) (la ràtio de documents prestats per ús del servei de préstec no és molt diferent de l'any anterior, 3,3). **Els usuaris actius de préstec continuen pujant, aquest any un 2,8%** (tot i que la pujada va ser més forta el 2016 amb un 7,5%) **cosa que sembla lògica en un barri que està en procés de**



**creixement** i els documents que s'emporten en préstec es mantenen o pugen una mica (1,07%)

### Ús del servei de préstec i usuaris actius:

	Ús del servei de préstec	Usuaris actius de préstec	Usuaris actius d'Ebiblio
PetitsLectors (0-4 anys)	432	123	1
Infants (5-14 anys)	2189	548	4
Joves (15-24 anys)	568	108	9
Adults (25-39 anys)	1768	182	5
Adults (40-64 anys)	4345	310	20
Gent Gran (més de 65 anys)	1400	79	9
Biblioteques	345	8	0
Resta	226	21	2
<b>TOTAL</b>	<b>11273</b>	<b>1379</b>	<b>50</b>

A l'igual que a l'any anterior, **les franges d'edat on tenim més usuaris actius de préstec són els infants de 5 a 14 anys i els adults de 40 a 64 anys.** Els usuaris actius d'Ebiblio han passat de 19 el 2018 a 50 el 2019.

### Ús d'Internet i ofimàtica i usuaris actius 2018/2019

	Usuaris inscrits 2018/ 2019		Ús Internet i ofimàtica 2018/ 2019		Usuaris actius Internet i ofimàtica 2018/2019	
PetitsLectors (0-4 anys)	181/	157	12 /	2	6 /	1
Infants (5-14 anys)	1.146/	1.274	1.602 /	1.757	168 /	171
Joves (15-24 anys)	682/	759	713 /	704	80 /	75
Adults (25-39 anys)	944/	999	787 /	796	51 /	36
Adults (40-64 anys)	1.410/	1.566	2.441/	2.567	69 /	60
Gent Gran (més de 65 anys)	548/	607	439 /	390	8 /	8
Biblioteques	7 /	8	0 /	0	0 /	1
Resta	49 /	56	122 /	92	0 /	1
<b>TOTAL</b>	<b>4.967 /</b>	<b>5.426</b>	<b>6.116 /</b>	<b>6.308</b>	<b>382 /</b>	<b>353</b>

**La franja d'infants (5-14 anys), que utilitza els ordinadors d'Internet i +, els portàtils o les tablets, és l'única franja d'edat que creix en usuaris actius d'Internet i ofimàtica.**

### Ús Wifi i usuaris actius

	Ús Wifi 2018/2019		Usuaris actius Wifi 2018/ 2019	
PetitsLectors (0-4 anys)	9 /	4	2 /	1
Infants (5-14 anys)	798 /	1076	86 /	100

Joves (15-24 anys)	1.763 / 1804	146 / 165
Adults (25-39 anys)	879 / 932	68 / 55
Adults (40-64 anys)	1.891 / 2.274	67 / 79
Gent Gran (més de 65 anys)	137 / 191	13 / 23
Biblioteques	0 / 0	1 / 1
Resta	64 / 52	1 / 2
<b>TOTAL</b>	<b>5.541 / 6.333</b>	<b>384 / 426</b>

En aquesta taula podem veure que s'ha incrementat l'ús de wifi i els usuaris actius de wifi a gairebé a totes les franges d'edat. A la franja de 5-14 anys augmenta tant l'ús com els usuaris actius (té un 23% dels usuaris actius de wifi). La franja de joves (15-24 anys) és la que té més usuaris/es actius de wifi (un 39%). La franja de 25-39 anys ha disminuït el número d'usuaris actius de wifi respecte l'any anterior i la franja de 40-64 anys els ha augmentat i és la franja d'edat que fa un ús més intensiu del servei wifi.

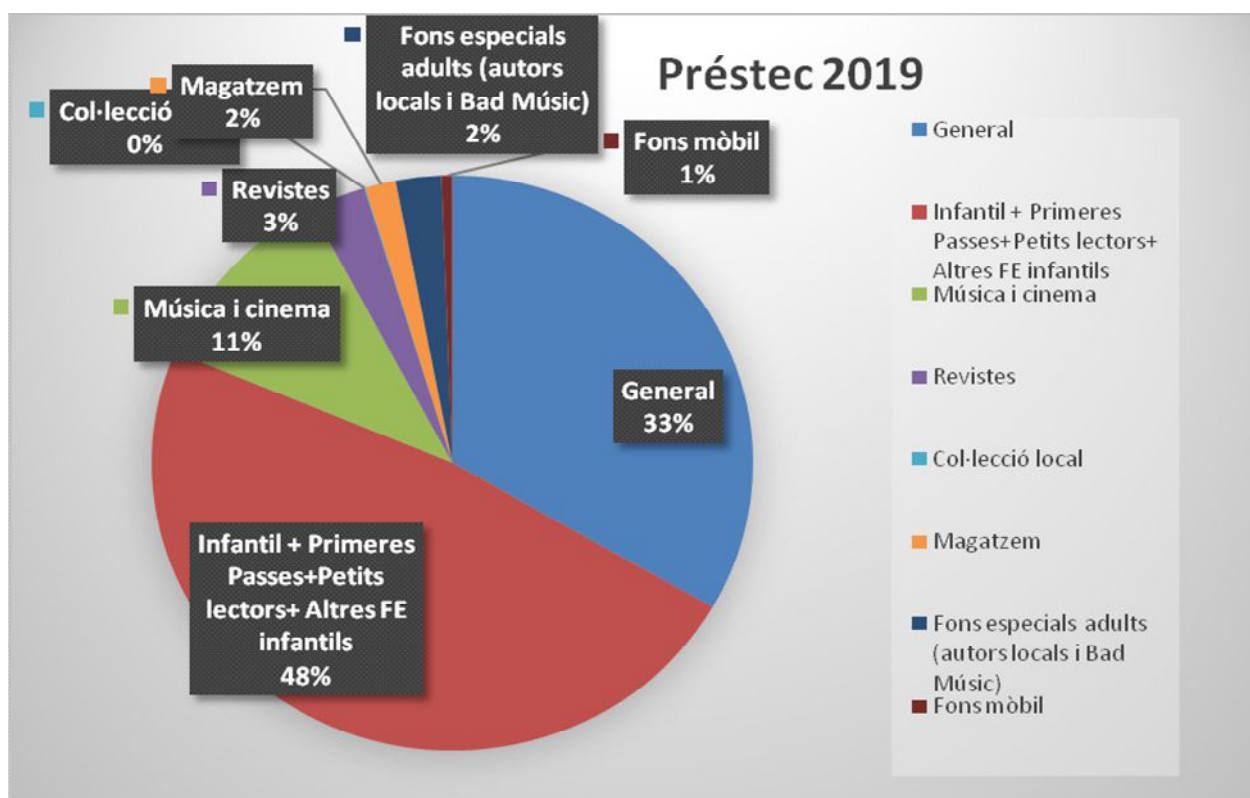
- **Préstec**

**Es manté el préstec amb un lleuger augment (+1,07%)** ja que veníem d'un descens d'un 2,40% al 2018.

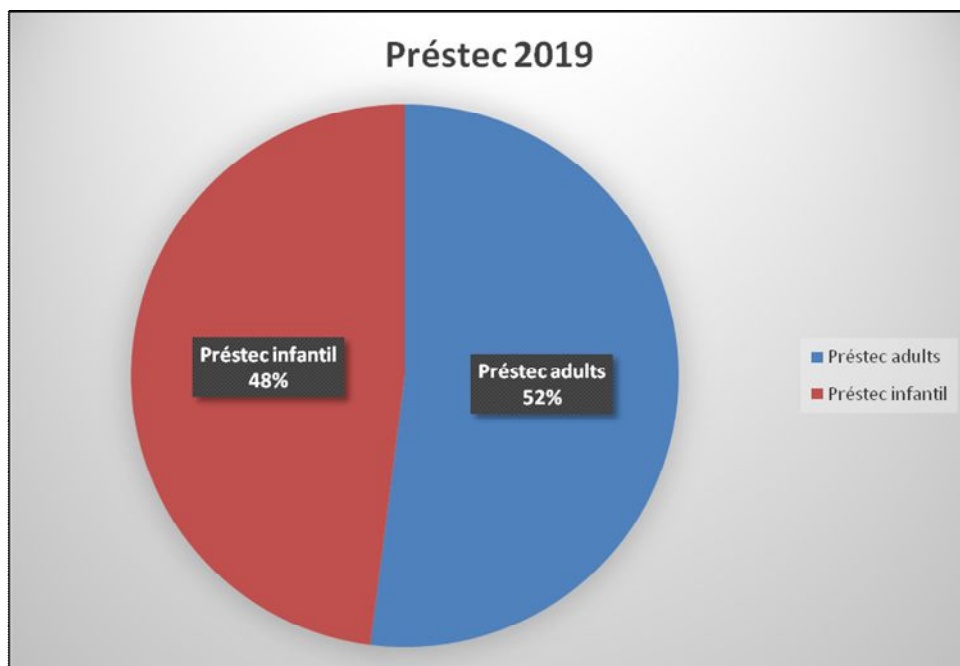
**Prestem només un 36% del fons documental.** L'índex de rotació anual cada any disminueix una mica però aquest any no gaire perquè el fons documental ha augmentat i el préstec també una mica.

- **37.104 documents prestats** (un augment del 1,07% respecte el 2018)
  - **4.978 són renovacions en línia**
  - **253 són préstecs virtuals (0,7% del total)**
- **133 documents prestats/dia de servei.** El número de documents prestats per dia ha augmentat en 4 documents
- **1,11 rotació anual** (documents prestats/fons total). Ha disminuït respecte 1,28 del 2016, 1,21 del 2017 i l'1,12 del 2018,
- **52% del préstec és d'adults i un 48% és d'infantil.** Només una diferència del 4% a favor del préstec d'adults quan al 2018 la diferència era del 16% a favor del préstec d'adults.

<b>PRÉSTEC FONS</b>	<b>2019</b>
Fons general	10.637
Fons infantil + Primeres passes + Petits lectors + Altres FE infantils	15.298
Música i cinema	3.467
Revistes	974
Col·lecció local	17
Fons Mz	525
Fons especials adults ( autors locals i Fons Bad Music)	778
Fons mòbil	185

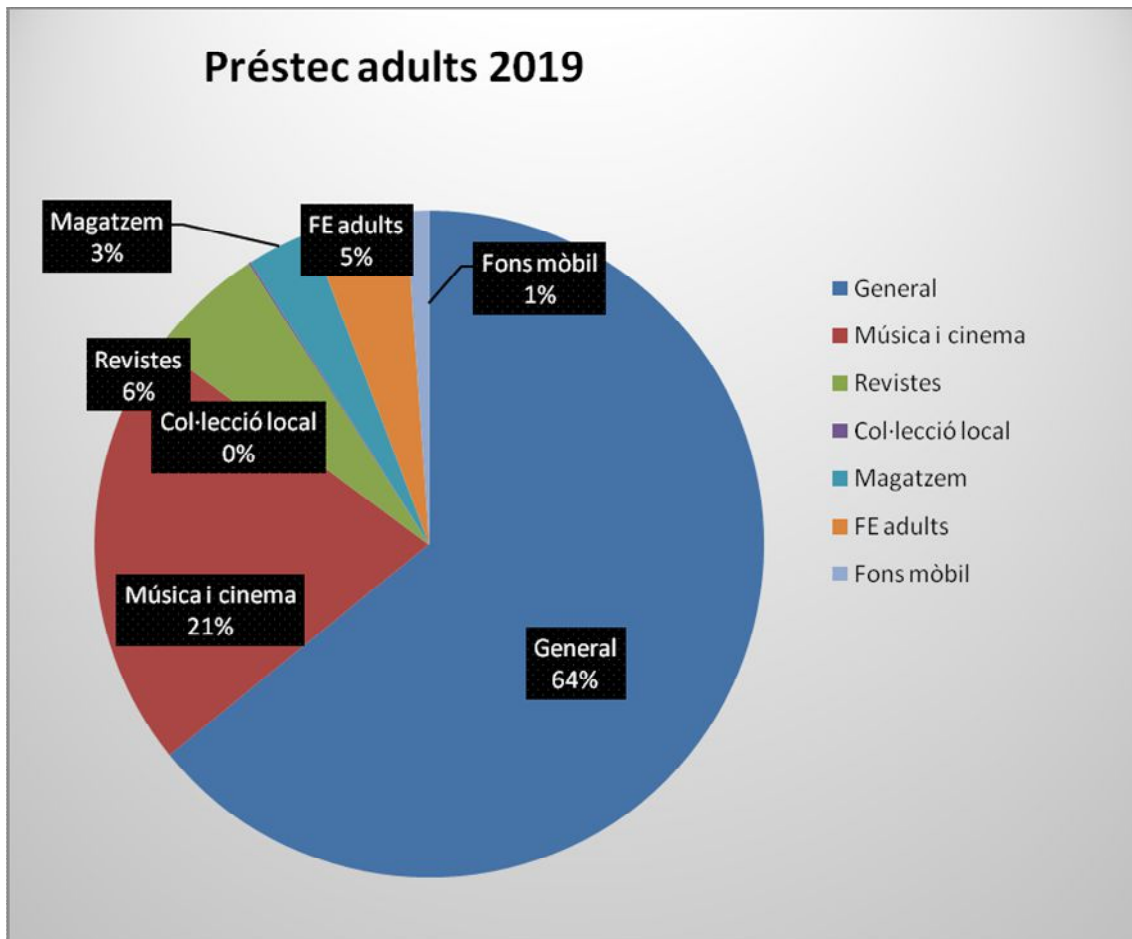


PRÉSTEC 2019	
Préstec adults	16.583 doc. prestats
Préstec infantil	15.298 doc. prestats



### Préstec fons d'adults:

És un **52% del préstec del fons total.**



#### Préstec fons general adults:

Des del 2016 hi ha una tendència a la baixa del préstec del fons general i aquest últim any hi ha un descens del 5% i representa un **33% del préstec del fons total de la biblioteca** i un **64% del total del préstec del fons d'adults**.

- L'índex de rotació del fons general és de **0,6** (el 2016 era del 0,9)

**El préstec de novel·la (7.352 préstecs de novel·la) és el 47% del préstec del fons general i un 20% del préstec total**

- L'índex de rotació de la novel·la és d'**1,5**

#### Préstec fons de música i cinema d'adults:

El préstec de música i cinema és un 11% del préstec del fons total de la biblioteca i un 21% del total del préstec de documents d'adults, el que significa

que ha baixat respecte l'any anterior. No s'inclou el préstec del FE de música Bad Music.

PRÉSTEC	2017	2018	2019
Música i cinema	4.881	4750	3467

- **L'índex de rotació del fons de música i cinema és de 0,7** (el 2018 va ser 1)
- **S'han prestat 2.997 pel·lícules d'adults** (3.262 el 2018) i **el seu índex de rotació és 1,3** (el 2018 va ser 1,5)
- **S'han prestat 764 CDs de música d'adults** (1.072 el 2018) i **el seu índex de rotació és 0,25** (el 2018 va ser 0,4). Aquest préstec no inclou el FE Bad Music.

**El FE Bad Músic**, que és un fons de música pop i rock dels anys 80-90 de segells discogràfics independents, fruit d'una donació de l'Associació Bad Músic de Blues i Rock, ha tingut només 10 préstecs durant l'any, segurament perquè es troba ubicat al magatzem i no està d'accés lliure al públic.

#### Préstec fons de revistes d'adults:

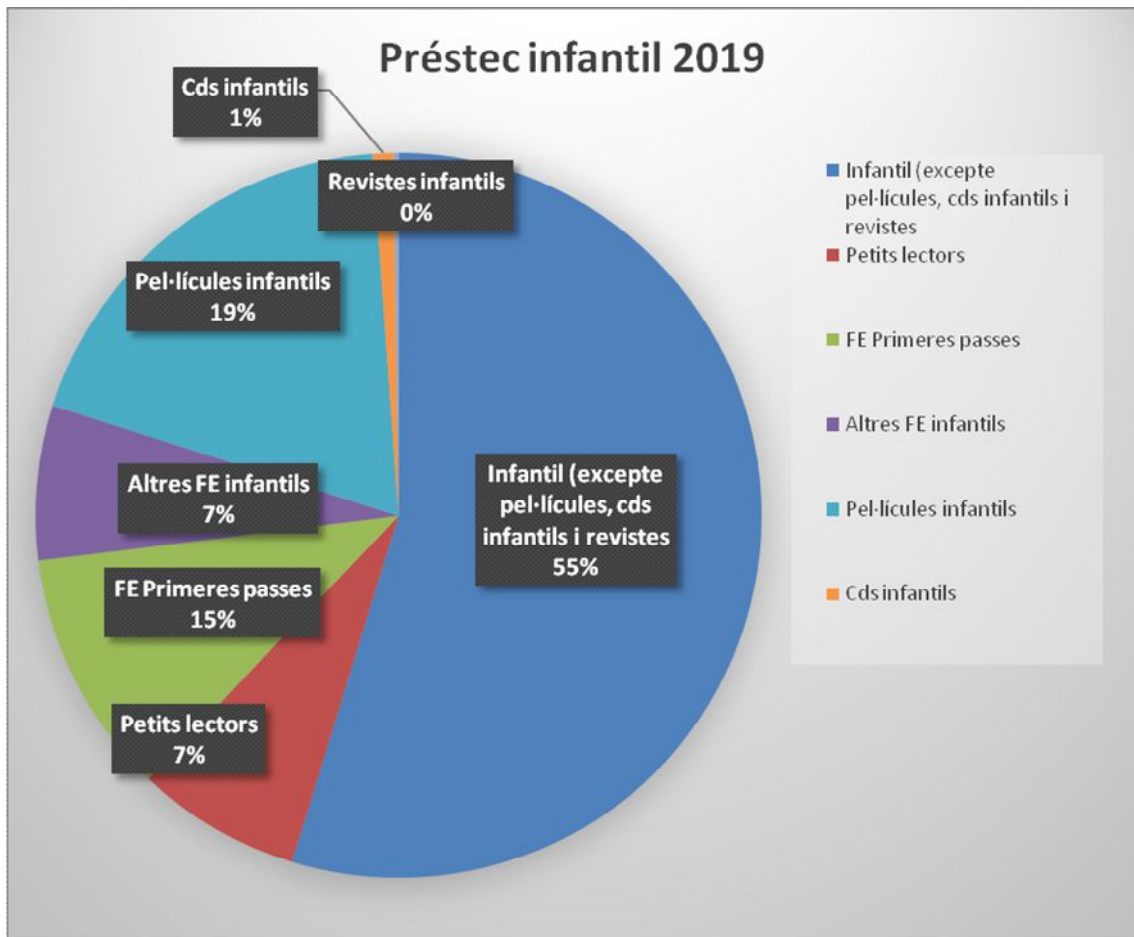
El préstec de revistes continua disminuint. S'ha de dir que al 2017 vam disminuir el número de revistes subscrites a 47 i al 2018 ens vam quedar amb 46 revistes subscrites i al 2019 ens hem quedat amb 44 revistes subscrites.

PRÉSTEC	2017	2018	2019
Revistes	1.218	1129	974

- **S'han prestat 974 revistes i el seu índex de rotació és 0,9**, igual que al 2018.
- **El préstec de revistes és d'un 3% del préstec del fons** (igual que al 2018)

#### Préstec fons infantil:

És un **48% del préstec del fons total**.



El préstec del fons infantil incloent els fons especials (FE) infantils i el fons de Petits lectors representa un 48% del préstec total de la biblioteca (en número de préstecs representa 15.298 préstecs)

- **L'índex de rotació del fons infantil és d'1,5** (el 2018 era d'1,3 i el 2017 era d'1,5)

**El centre d'interès del FE Primeres passes** aquest any ha prestat un 16% menys (el 2018 va prestar 1989 documents) segurament perquè molts dels documents que abans anaven a Primeres passes ara van a emocions i hàbits.

PRÉSTEC FE PRIMERES PASSES	2018	2019
Centre d'interès PrimeresPasses	1.989	1.671

- **L'índex de rotació del centre d'interès permanent Primeres passes és de 1,9** ( el 2018 era d'2,3 i el 2017 era de 2,4)

Pel que fa a la resta de FE d'infantil, **s'ha de destacar el préstec del centre d'interès permanent del FE Diversitat funcional amb 409 préstecs**. El préstec dels altres FE són els següents:

<b>PRÉSTEC ALTRES FE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Diversitat funcional</b>	<b>448</b>	<b>409</b>
<b>Racó de famílies</b>	<b>119</b>	<b>122</b>
<b>Lletra lligada</b>	<b>295</b>	<b>173</b>
<b>Lletra de pal</b>	<b>143</b>	<b>155</b>
<b>Lletra lligada i lletra de pal</b>	<b>97</b>	<b>151</b>
<b>Kidteca</b>	<b>39</b>	<b>19</b>
<b>Àlbums infantils</b>	<b>27</b>	<b>24</b>

- **L'Índex de rotació del centre d'interès permanent de Diversitat funcional és de 1,8 (el 2018 va ser 2)**

Destacar que continua augmentant el fons de Petits lectors amb la incorporació, des del 2017, del fons d'emocions, hàbits i salut i festes populars i per tant també continua augmentant molt el préstec d'aquest fons durant el 2019.

- **El préstec de Petits lectors ha passat de 194 préstecs el 2017 a 600 préstecs el 2018 i 1.125 el 2019.**
- **L'Índex de rotació del fons de Petits lectors és d'1,9 ( el 2018 era d'1,2)**

Pel que fa a pel·lícules i música infantil:

- **L'Índex de rotació de les pel·lícules d'infantil és de 3,2 (el 2018 era de 3) El 2019 es van prestar 2.899 pel·lícules i el 2018 es van prestar 2.664 pel·lícules.**
- **L'Índex de rotació de la música infantil és de 0,5 (0,6 al 2018). El 2019 es van prestar 143 cds infantils i el 2018 es van prestar 167.**



**Préstec interbibliotecari:**

- **PI rebut: 3.017** (el 2018 va ser 3.142 i 2.919 l'any anterior)
- **PI deixat: 2.864** (el 2018 va ser 2.853 i 2.660 l'any anterior). **El PI deixat al mateix municipi és 2.242.**

El PI deixat ha augmentat una mica respecte el 2018. Ja fa més de quatre anys que sempre va augmentant, la majoria deixat al mateix municipi, per tant vol dir que la col·lecció, entre les diferents biblioteques de L'H., es complementa per respondre a les necessitats de les persones usuàries i així complir el criteri de la política de col·lecció de la Xarxa de L'H. de no tenir totes els mateixos documents.

Aquest 2019 el PI rebut ha disminuït. El PI rebut sempre són bàsicament llibres (2.690 el 2019 i 2.723 el 2018) a causa del gran número de lots escolars que fem i de lots pels clubs de lectura als quals servim.

- **Participació i comunicació amb els usuaris**

Participació dels usuaris/es en la dinàmica de la biblioteca:

- En el club del conte per a nadons i en les visites escolars
- En les recomanacions de novel·les
- En els concursos o jocs. Aquest any hem tingut 3 concursos

- **A través del facebook de la biblioteca:**

- **698 seguidors, 1.243 m'agrada, 124 compartits i 49 comentaris.**

- Suggeriments i queixes:**

Hem tingut queixes per soroll i ens han demanat la possibilitat d'afegir més taules a la biblioteca o de fer una sala d'estudi.

- Desiderates:**

Hem tingut **26 desiderates de llibres, de les quals s'han pogut comprar 21.** Els llibres que no hem comprat ha sigut perquè el proveïdor (Perutxo o Riff-Raff) no els ha pogut comprar perquè estaven descatalogats o en algun cas perquè ja com a biblioteca el rebem com a lot.

També hem tingut **8 desiderates de pel·lícules que hem comprat.**

## 5. Difusió

Continuem difonent les nostres activitats a través de la web [www.bibliotequeslh.cat](http://www.bibliotequeslh.cat), del twitter de biblioteques de L'H @bibliotequeslh, del facebook de la biblioteca Plaça d'Europa <https://www.facebook.com/bpehospitaletpe> i de la biblioteca virtual XBM.

Al 2019 per poder repartir a sala, entre les altres biblioteques i per enviar per correu postal als usuaris que ho demanen, l'Ajuntament edita **el programa de mà d'activitats "+ que llibres"** amb només les activitats trimestrals d'adults i conjuntament amb la biblioteca Sta. Eulàlia i **una postal infantil** amb les activitats infantils mensuals i també conjuntament amb Sta. Eulàlia. A la biblioteca **autoeditem un programa de mà trimestral amb els clics d'adults**

També en aquest 2019, Rvbicon ha dissenyat un cartell per promocionar el cinefòrum sobre la "Guerra Freda" que ha fet amb col·laboració de la biblioteca i la biblioteca ha autoeditat cartells per difondre les activitats a sala i també a través de les xarxes socials.

### ▪ **Materials de difusió en paper i electrònics:**

- Programa de mà de les activitats trimestrals d'adults +que llibres
- Postal mensual amb les activitats infantils
- Les guies del club de lectura infantil
- Els punts de llibre del club de lectura d'adults
- Fem el tríptic del cycle d'història que es fa en col·laboració amb Rvbicon i el club de lectura i difonem el cartell que edita Rvbicon pel cinefòrum
- Fulletó de les pel·lícules que es projecten en el cinefòrum
- Fulletó dels clics d'adults
- Fulletó dels clics familiars i junior
- Guies i recomanacions del club del nadó
- Guia de novetats de Sant Jordi en paper i a través de les xarxes socials
- Una publicació a la web i al facebook de tots els microrelats presentats al concurs.

Difusió dels materials en paper, dels serveis, les activitats i notícies destacades a través de la web de biblioteques de L'H, del facebook de la biblioteca <https://www.facebook.com/bpehospitaletpe> i del twitter @bibliotequeslh i de la Biblioteca Virtual.

- **221 posts al facebook** (l'any 2018 van ser 163)
- **3.596 visites a la pàgina de la biblioteca virtual** (4.049 el 2018 i 3.667 el 2017)

## 6 Conclusions

Si el 2018 dèiem que en visitants ens manteníem, ara durant el 2019 vèiem que hem augmentat més d'un 11% els visitants a la biblioteca. Pel que fa als documents prestats i als usos del servei de la biblioteca, es mantenen estables amb descensos o augments no significatius. El préstec es manté amb un lleuger augment, un 1,07% (veníem d'un descens de -2,40% el 2018) però només prestem el 36% del fons documental. Un 52% del préstec és del fons d'adults i un 48% del préstec és infantil.

És de destacar que aquest any els usuaris actius pugen un 5,58% mentre que l'any anterior es van mantenir. Els usuaris actius de préstec pugen més que l'any anterior (2,8%), però sobretot continuen el seu ascens, quasi amb la mateixa proporció que l'any anterior, els usuaris actius de wifi (10%). Els usuaris actius d'Internet i ofimàtica, que l'any anterior havien pujat un 13%, ara han baixat un -7,6% potser perquè s'ha produït un traspàs d'usuaris actius cap al servei de wifi. Així i tot els usos d'Internet i ofimàtica tenen un descens molt poc significatiu i es manté l'augment dels usuaris actius infantils tant en el servei d'Internet i ofimàtica com en el servei de wifi.

Durant aquest any s'ha treballat la política d'esporgada a la xarxa de biblioteques de L'H. En aquest sentit, la biblioteca ha fet esporgada de duplicats de novel·la tant de magatzem com de sala i de documents de sala de les següents matèries: cuina, informàtica i legislació. També s'ha fet esporgada de cds que no formen part de l'especialització de la biblioteca en música pop mainstream i a la sala infantil s'ha començat a fer baixes de l'I\*.

Per millorar les tasques de foment de la lectura, des del club de lectura infantil s'ha acotat l'edat dels participants al club que ara és de 10 a 12 anys (abans era de 8 a 12 anys) i s'ha creat també un club de lectura junior de 12 a 14 anys per donar continuïtat al club infantil. El club de lectura infantil compta amb la participació d'escriptors i il·lustradors d'alguns dels llibres que es llegeixen els nens/es.

S'ha incrementat l'ús de les xarxes socials i no només com agenda d'activitats sinó també amb notícies i novetats interessants, fent recomanacions dels llibres i pel·lícules de la plataforma e-biblio i e-film, difonent les novetats de llibres, pel·lícules i cds que incorporem, els nostres centres d'interès i celebrant les efemèrides. També anem incrementant els vídeos que pengem a les xarxes socials perquè les nostres activitats arribin a més gent.

També es gaudeix del patrocini de dues editorials, Nórdica Libros i Viena edicions, que des de fa 6 anys proporcionen els llibres pels premis del Concurs de microrelats de tema històric que realitzem conjuntament amb el conductor del nostre club de lectura d'adults i l'associació local Rvbicon de jocs de recreació històrica.

Des de fa 6 anys també, es col·labora amb l'associació Rvbicon de L'Hospitalet, en un cicle de literatura, història i cinema en el qual participa el nostre club de lectura llegint llibres relacionats amb una temàtica històrica de la qual després Rvbicon organitza un cinefòrum en col·laboració amb la biblioteca. Aquest 2019 el cinefòrum va ser sobre la temàtica de la Guerra Freda.

S'ha celebrat, amb la resta de biblioteques de L'Hospitalet, la festa infantil d'aniversari del Babar i del Mag d'Oz i hem participat en el projecte infantil Món tranquil que reivindica els moments de calma i tranquil·litat a les biblioteques a través de lectures en penombra, mandales, música relaxant, etc. També conjuntament amb les altres biblioteques de L'Hospitalet participem en el joc infantil Poti-poti de contes i concretament a la nostra biblioteca també fem com activitat d'infantil el joc dels Òscars d'endevinar pel·lícules i sortejar premis entre els nens/es guanyadors.

La biblioteca forma part del projecte De l'hort a la biblioteca i aquest any la nostra participació ha sigut a través d'hores del conte temàtiques sobre temes al voltant de l'hort i les estacions i amb un conte especial de l'hort al jardí de la biblioteca fet pel club del nadó.

Com a projecte nou, s'ha iniciat un grup de conversa en anglès conduït per una voluntària i un centre d'interès permanent de les lectures progressives en idiomes classificades per nivells juntament amb les lectures fàcils i els audiollibres.

La biblioteca ofereix una carta de visites escolars diversificada i molt treballada per la sala infantil i en la qual també hem col·laborat puntualment amb Rvbicon que va fer una visita escolar sobre la història de L'Hospitalet. S'han fet també visites a alumnes de 1r d'ESO. Anem diversificant l'oferta de cursos clic d'informàtica de la nostra aula multimèdia, entre els quals s'ha de destacar com a novetat la introducció d'un curs de preparació de l'Actic.

S'han ofert tres exposicions externes: "Cuida't les dents" de la Diputació de Barcelona, "Lletres i Art" dels alumnes de disseny de l'Escola Serra i Abella i "No more books" de l'associació TPK de L'Hospitalet.

Pel que fa a la participació territorial i a la cohesió social, durant aquest any s'ha participat en el projecte Èxit de l'INS Bisbe Berenguer amb una alumna de 4t d'ESO que ha fet pràctiques a la biblioteca. Continuem col·laborant amb Normalització lingüística amb el grup de conversa en català, col·laborem a les Festes Majors de Santa Eulàlia i de Gran Via Sud i hem iniciat un primer contacte amb el CAP Amadeu Torner per parlar sobre un possible servei de préstec i de lectura a domicili.

Finalment, per poder respondre millor a les demandes i opinions que hem recollit a través d'una enquesta de valoració feta al personal de la biblioteca, a les necessitats de gestió de la biblioteca i per intentar ser més resistents a les baixes de llarga durada i a les contínues substitucions que estem patint aquests darrers anys, estem fent un pla de millora de l'organització de les tasques de taulell i de les tasques personals dels treballadors de la biblioteca que esperem poder presentar durant el 2020.

**Annex: Resultats 2019 Biblioteca Plaça d'Europa**

