



Biblioteca Plaça d'Europa

Pla d'acció 2019

Sumari

Presentació

Missió.....	3
Visió.....	3

Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals..... 5
2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania..... 7
3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge..... 9
4. Contribuir a la cohesió social de la població..... 10
5. Millorar la gestió de la biblioteca..... 11

Presentació

A continuació us presentem el Pla d'acció per a l'any 2019.

Missió

La Biblioteca Plaça d'Europa, pertany a la xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet, és el centre local de proximitat que satisfà les necessitats d'informació, formació i lleure dels ciutadans i ciutadanes del districte Gran Via-Pl. Europa, Santa Eulàlia i el Gornal amb les fonts documentals disponibles al seu abast, tant del fons únic de ciutat com d'altres fonts externes. Per fer-ho possible es serveix tant del propi espai físic com a través dels serveis virtuals amb els que es promou la participació dels seus usuaris.

Visió

La Biblioteca Plaça d'Europa és un centre cultural dinàmic que aprofitarà tots els recursos, espai, fons, personal i explotará les tecnologies d'informació que tingui al seu abast per oferir serveis de qualitat tant virtuals com presencials adequats a les necessitats d'informació, formació i lleure dels ciutadans. Treballará en xarxa amb altres agents del barri per un millor coneixement del seu entorn i adaptarà els seus serveis a les necessitats canviants dels seus usuaris i de les diferents realitats que hi existeixen. Millorarà la seva gestió gràcies a la cooperació externa amb altres agents amb els que es crearan equips de treball multidisciplinaris amb objectius i projectes comuns orientats a respondre les inquietuds del ciutadà de forma satisfactòria. Formará Xarxa amb altres telecentres i crearà sinèrgies en l'aprenentatge i ús de les TIC i promourà l'intercanvi de coneixement en aquest camp entre els seus usuaris i col·laboradors.

El Pla d'acció 2019 de la Biblioteca Plaça d'Europa incideix en cinc grans línies de treball, marcades per a la legislatura 2016-2020 per la Xarxa de Biblioteques, i recull les propostes del Pla de Cultura de L'Hospitalet, amb l'objectiu de fer realitat la missió de la biblioteca.

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i els serveis, tant físics com virtuals.
2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania.
3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge.
4. Contribuir a la cohesió social de la població.
5. Millorar la gestió de la biblioteca

Susanna Galí Garreta

Directora de la Biblioteca Plaça d'Europa

Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals

- Millorar la col·lecció única de la ciutat
 - Treballar l'especialització del fons d'adults com a biblioteca de districte en base al lleure i la divulgació segons es vagi aprovant la nova política de col·lecció a la comissió de col·lecció.
 - Enviar a Tecla Sala els llibres de coneixements no divulgatius que la biblioteca consideri abans de finals de juny.
- Aprofundir en la compra compartida
 - Participar en la creació d'un fons de LGTBI
 - Potenciar la creació d'un fons de llibres en anglès per a nens i nenes.
 - Continuar l'adquisició d'un fons de contes sobre silenci (llibres tranquils).
 - Participar en la creació d'un fons de contes sobre l'hort urbà.
 - Comprar llibres de coneixements de divulgació per renovar el fons.
 - Continuar adquirint documents de l'I* sobre les temàtiques d'emocions i sentiments, hàbits i salut, festes populars i contes tradicionals pels fons especials creats amb aquestes temàtiques
 - Compra compartida d'audiovisuals
 - Selecció de revistes compartida
- Optimitzar els fons dels magatzems
 - Donar de baixa duplicats de llibres que tenim al magatzem segons el llistat que enviarà Tecla Sala abans de finals de febrer.
 - Acollir, igual que les altres biblioteques de districte, algunes novel·les de la resta de la xarxa segons la capacitat del magatzem abans de finals de juny.
 - Aprofitar els itineraris d'audiovisuals que farem com a Xarxa per fer itineraris amb el Fons Bad Music.
 - Fer una exposició itinerant amb el Fons Bad Music
 - Guardar els documents obsolets donats de baixa en bones condicions per vendre per temes de solidaritat o per oferir a biblioteques d'entitats o escoles.
 - Acceptar només les donacions de col·lecció local o del fons d'especialització i adreçar la resta de donacions a d'altres entitats.
 - Sol·licitar mobiliari per ubicar els portàtils i les tauletes al darrera del taulell de préstec i per les caixes dels lots dels Clubs de lectura que estan al terra del magatzem.

- Sol·licitar un moble per les bosses i objectes personals dels treballadors/es de la biblioteca.
- Endreça i manteniment de l'espai de treball del magatzem i del material fungible.
- Generar continguts tant en format físic com en el virtual
 - Crear nous productes
 - Creació d'un itinerari lector de coneixements infantils amb el grup dels Esmorzars infantils dinamitzat a través d'algun joc o activitat.
 - Creació d'un aparador i d'un laboratori infantil sobre l'aniversari del Babar.
 - Creació d'un cartell amb un itinerari d'audiovisuals.
 - Continuar creant materials de treball per a les visites escolars.
 - Creació d'un formulari per facilitar la participació i la difusió en el Concurs de Microrelats.
 - Crear jocs i concursos pels usuaris d'infantil
 - Crear un concurs pels usuaris adults sobre "L'Hort a la Biblioteca"
 - Aplicar codis QR als cartells i als materials de difusió del club de lectura d'adults, del cinefòrum Rvbicon i de les activitats de ciutat que difonguem.
 - Prioritzar els de continguts locals
 - Crear materials o un joc per una visita escolar sobre L'Hospitalet de Llobregat.
 - Cartells sobre la nostra participació a les activitats de ciutat (Festes Majors del districte, Festival Jazz Manouche, Festival Acròbates...).
 - Actualització i creació de continguts pel web de Biblioteques de L'Hospitalet.
 - Publicació dels Microrelats històrics participants al Concurs.
- Ampliar serveis en línia
 - Oferir serveis propis
 - Continuar actualitzant el facebook i el twitter amb els serveis que oferim, novetats, notícies interessants a més de les activitats d'infantil i d'adults. Decidir la planificació del facebook i del twitter amb l'equip de la biblioteca encarregat de xarxes socials.
 - Participar en les plataformes de les xarxes de Biblioteques
 - Promocionar l'Ebiblio a les xarxes socials i a través de formació pels usuaris.
 - Fer difusió de l'app de biblioteques de la XBM pels usuaris
 - Fer formació de la Biblioteca Virtual
 - Actualització, planificació i participació en la creació de continguts pel web i pel twitter de la Xarxa de Biblioteques de L'H.

- Continuar fent l'agenda de la Biblioteca virtual i actualitzar els continguts de l'apartat de notícies.
- Participar de la comunitat XBM.
- Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials
 - Augmentar la compra i difusió de materials adequats per aquests col·lectius
 - Posar pictos en vinil pels taulells, taules i lavabos a la sala infantil per a nens i nenes amb autisme.
 - Adquirir documents LGTBI
 - Classificar les lectures adaptades en idiomes en nivells per facilitar l'accés als usuaris.
 - Difondre els audiollibres i els llibres de lectura fàcil que es poden trobar a l'Ebiblio.
 - Oferir el material de diversitat funcional del fons d'infantil a través de lots o maletes per a les escoles
 - Fer un servei de préstec i de lectura a domicili a través de voluntaris.

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania

- Mantenir la programació d'activitats de foment de la lectura
 - Adequar la programació a les necessitats de la població
 - Recuperar els nens/es de +7 anys per a les hores del conte i per a les activitats de la biblioteca. Ampliar el club del nadó a activitat mensual.
 - Intentar que la programació TIC arribi també als joves i no només a la gent gran i als nens/es de 8 a 12 anys. Programar clics sobre Ebiblio, Biblioteca virtual, Genius, cursos per a pares sobre control parental i bullying a internet, recursos de català a internet. Intentar programar cursos a la carta per a grups.
 - Passar l'enquesta de valoració de les activitats TIC només pels cursos nous.
 - Consolidar el club de lectura infantil introduint un taller sobre el llibre llegit i amb la participació dels escriptors/es en el club. Festa de final de curs del club de lectura al jardí de la biblioteca.
 - Fer un fons amb les recomanacions dels nens i les nenes.
 - Potenciar la participació dels membres del Club de lectura d'adults en l'organització del club i en altres activitats.
 - Difondre el centre d'interès de recomanacions dels usuaris a través de les Xarxes socials.
 - Fer el joc del Poti Poti al març o a l'abril.
 - Facilitar els llibres als dos clubs de lectura de Milagros Consarnau i al club de lectura i cinema de l'associació ADAI.
 - Treballar un itinerari lector amb el Grup dels esmorzars infantils del Baix Llobregat Sud.

- Dinamització de la biblioteca per Nadal: tallers, arbre de nadal i calendari d'advent amb recomanacions.
- Prioritzar les activitats que facin referència als fons especials
 - Preparació, difusió i dinamització de l'Espai Petit Món per als petits lectors. Ús dels materials Montessori que s'adquiriran a la Xarxa.
 - Primer aniversari del servei Món tranquil amb accions puntuals i dinàmiques de silenci i quietud.
 - Participar en les commemoracions que farà la Xarxa de L'Hospitalet: aniversari Babar i aniversari Mago de Oz
 - Dinamitzar el centre d'interès permanent De L'Hort a a la Biblioteca amb activitats a la biblioteca i a les xarxes socials tant d'adults com d'infants.
 - Programar contes per a nens/es a partir de 4 anys en endavant dins el projecte de "L'Hort a la Biblioteca" i un conte sobre l'hort pel Club del nadó que farem al jardí de la biblioteca. Fer centres d'interès temporals de llibres infantils sobre l'hort.
 - Adquirir més contes en anglès per a infants i dinamitzar-los amb una hora del conte en anglès per Halloween
 - Recuperar els CDs primerencs de grups coneguts que estan al Fons Bad Music i fer un centre d'interès temporal i fer-lo itinerar.
 - Un club del nadó mensual fet per una contacontes voluntària. Activitat familiar amb un conte, activitat i consells als pares dels nadons; oferint també a cada sessió la guia del conte en paper i el fulletó amb les consells als pares.
- Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística
 - Donar suport a la creació literària
 - Presentació del llibre: "Els límits de Quim Porta" de Josep Pedrals al jardí de la biblioteca i un club de lectura amb presència de l'autor del llibre "La última hoguera" d'Enrique Tomàs.
 - VI edició del Concurs de Microrelats de temàtica històrica
 - Presentacions d'autors nous i autors locals.
 - Fomentar iniciatives de creació
 - Fer un BiblioLab per adults. Participar en el projecte pilot del BiblioLab per fomentar la creació i la comunitat a través de metodologies innovadores.
 - Taller de teatre nens/es + 7 anys amb Plàudite.
 - Crear premis literaris de ciutat
 - Mantenir el premi de Microrelats i estudiar noves formes de difondre'l.
 - Continuar la col·laboració amb Viena edicions i Nórdica Libros

- Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals
 - Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques, tecnològiques
 - Cicle Cinefòrum en col·laboració amb Rvbicon sobre la Guerra Freda.
 - Divulgar efemèrides a través de centres d'interès.
 - Fer jocs o concursos (Joc dels Oscars, etc.) pels infants amb el sorteig de premis entre els nens i nenes participants de la biblioteca.

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge

- Promoure el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida
 - Programar cursos i tallers d'alfabetització informacional
 - Cursos clic d'iniciació als ordinadors, a les tauletes i als smartphones, sobre el seu ús pràctic per a fer gestions i sobre els recursos gratuïts disponibles a la xarxa.
 - Difusió dels recursos per aprendre català a través d'internet a través dels clics.
 - Programar cursos Ebiblio, sobre la biblioteca virtual, Genius, cursos per a pares sobre control parental i bullying a internet, recursos de català a internet. Intentar programar cursos a la carta per a grups. Utilitzar les tauletes per a la formació Ebiblio dels usuaris i per mostrar als usuaris l'app biblioteques XBM.
 - Contribuir i/o facilitar el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans
 - Acollir un estudiant en pràctiques
 - Acollir un pla d'ocupació
 - Difusió dels materials per preparar l'Actic.
 - Divulgar les lectures adaptades, les lectures fàcils i els audiollibres de la plataforma Ebiblio a través d'un centre d'interès d'autoaprenentatge d'idiomes.
 - Oferir el préstec de tauletes per les formacions dels usuaris.
- Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes
 - Assessorar a les biblioteques escolars
 - Fer lots de suport de documents per a escoles
 - Assessorar en la compra de llibres i en l'organització de la biblioteca escolar.
 - Difondre les lectures obligatòries dels Instituts que es troben a l'Ebiblio.

- Participar quan s'escaigui en activitats o projectes concrets relacionats amb les biblioteques de la Xarxa 0-6 d'escoles i llars d'infants de Santa Eulàlia.
- Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells
 - Fer visites escolars per a les escoles i llars d'infants.
 - Cessió de sala i llibres de nadons a l'Escola Bressol Casa dels Contes
 - Preparar materials de temàtiques i nivells diferents per a les visites escolars
 - Contacte amb el CRP per conèixer les lectures obligatòries de les escoles.
 - Visites per escoles d'adults o cursos de català del CNL de L'H.
 - Acollir grups d'alumnes de l'Escola d'Art Serra i Abella que utilitzen la biblioteca pels seus projectes.
- Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles
 - Participar a la Lliga dels llibres 2019 de L'H.
 - Facilitar els llibres pels dos clubs de lectura (mestres i pares) de l'Escola Milagros Consarnau i pel club de lectura de literatura i cinema d'ADAI

4. Contribuir a la cohesió social de la població

- Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori
 - Tenir presència en els cicles festius de la ciutat
 - Mantenir l'espectacle infantil al jardí per la Festa Major de Santa Eulàlia i l'espectacle de carrer per la Festa Major de Gran Via Sud
 - Realitzar programacions conjuntes amb altres agents
 - Col·laborar amb la Casa dels contes
 - Col·laborar amb Rvbicon, ADAI, i altres entitats de l'Hotel d'entitats Plaça d'Europa.
 - Col·laborar amb Plàudite Teatre (cessió espai pel projecte Tàndem amb Escola Milagros Consarnau)
 - Col·laborar amb el CNL de L'H: visites organitzades, grup de conversa en català a la biblioteca.
 - Estudiar la possibilitat de col·laborar amb altres agents a través del projecte "L'Hort a la Biblioteca"
- Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic
 - Impulsar clubs de lectura fàcil
 - Millorar la visibilitat dels recursos de lectura fàcil que hi ha a la biblioteca i a l'Ebiblio.
 - Col·laborar amb Normalització Lingüística
 - Fer difusió del grup de conversa en català

- Muntar centres d'interès temporals relacionats amb l'activitat de les converses en català
- Oferir la biblioteca pública com a espai integrador
 - Crear accions per a col·lectius amb necessitats especials
 - Oferir els materials de lectura inclusiva a les escoles (lots o maletes)
 - Difondre la guia de lectura inclusiva

5. Millorar la gestió de la biblioteca

- Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos
 - Elaborar propostes per a gent gran i joves
 - Mantenir l'oferta per a gent gran dels clics (cursos TIC) i arribar també a altres edats (clic jove, clic junior...)
 - Fer difusió de la música, les sèries de TV, el cinema i les novel·les que interessin als joves.
- Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats
 - Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet
 - Participar quan s'elabori el Pla de Comunicació de xarxa
 - Impulsar nous productes seguint els protocols establerts
 - Participar en el web L'H Educa amb l'oferta formativa pròpia
 - Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet
 - Participar en el programa "Taquilla inversa" de la TV de L'H.
 - A través del Concurs de microrelats de temàtica històrica anual.
- Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca
 - Potenciar la comunicació virtual
 - A través del Facebook
 - Potenciar les inscripcions online a les activitats.
 - Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca
 - Participació de voluntariat en el Club del conte per a nadons
 - Recomanacions de novel·les dels usuaris
 - Recomanacions de contes dels nens i les nenes.
 - Intentar iniciar un servei de préstec o lectura a domicili amb voluntariat
- Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent
 - Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la Xarxa
 - Analitzar amb l'ajuda de l'itinerant com millorar l'organització de la biblioteca amb la participació dels treballadors i de l'organització del treball de la biblioteca per projectes i per equips.
 - Participar a les comissions de la Xarxa de L'H.

- Participar en la revisió del manual d'acollida als treballadors nous, que fa la comissió de processos tècnics i contrastar-lo amb el manual de procediments de la biblioteca.
 - Fer un protocol per fer l'esporgada a partir de les noves línies de política de col·lecció que està preparant la Comissió de col·lecció.
- Elaborar plans de formació anuals
- Formar el personal sobre RFID i sobre el canvi de model de biblioteca que implica, a través de la comissió de processos tècnics de la Xarxa de L'H.
 - Facilitar que el personal pugui fer els cursos de formació interessants per a la feina de la biblioteca.