

# Biblioteca Bellvitge

# Memòria

C. de França, 41-49 08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 335 38 49 a/e: b.hospitalet.b@diba.es

# 2006



Diputació  
Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet



<b>1</b>	<b>Presentació</b>		<b>3</b>
		3	
	1.1. La Biblioteca en Xifres		4
	1.2. Fitxa de la Biblioteca		5
<b>2</b>	<b>Recursos</b>		<b>6</b>
	2.1. Recursos econòmics	8	
	2.2. Recursos humans		
	2.3. Recursos temporals	10	
	2.4. Recursos documentals		13
<b>3</b>	<b>Serveis</b>		<b>15</b>
	3.1. Ús de la biblioteca		17
	3.2. Servei de préstec		20
	3.3. Servei de Formació		26
	3.4. Promoció cultural i foment de la lectura		27
<b>4</b>	<b>Valoració Pla d'actuació 2006</b>		<b>30</b>
<b>5</b>	<b>Conclusions</b>		<b>32</b>

## MISSIÓ

La Biblioteca Bellvitge, que forma part de la Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet, et guia per a què puguis satisfer les teves necessitats d'informació, cultura i creixement personal, així mateix t'ofereix un espai públic de trobada i intercanvi, obert a la diversitat dels barris de Bellvitge i el Gornal.

## Introducció

Un any més, la Biblioteca Bellvitge presenta la seva memòria amb l'objectiu de què en coneguis el seu funcionament, activitat i ús al llarg del 2006, així com estimular la necessària reflexió entorn al servei de biblioteca als barris de Bellvitge i el Gornal.

- En la presentació pots trobar la biblioteca en Xifres i la seva fitxa.
- En el segon apartat trobaràs detallats tots els recursos amb què ha comptat la biblioteca al llarg d'aquest any, tant econòmics, humans, temporals i documentals.
- En el tercer apartat presenta els rendiments dels Serveis que ofereix la biblioteca.
- I per finalitzar s'incorpora un esquema del Pla d'actuació de l'any i el grau d'assoliment dels objectius que ens havíem marcat.

Per ser rigorosos en l'exactitud de les xifres i poder establir eines reals de mesura de l'eficiència i l'eficàcia de la BB, les comparacions que s'han fet respecte anys anteriors o altres són en base a la mitjana diària.

Desitjo que la memòria et sigui d'utilitat i que continuem treballant tots plegats amb il·lusió per millorar el servei de biblioteca pública a la ciutat

Dolors Vime i Casals  
Directora

## 1.1. La Biblioteca en Xifres

		2004	2005	2006
1	Població atesa	34.312	34.294	33.823
2	Pressupost	11.437	192.445	198.219
3	Superfície biblioteca	214	214	214
4	Punts de lectura	51	51	51
5	Dies de servei	277	282	254
7	Hores de servei	1.340	1.363	1.220
8	Fons documental	14.176	16.379	18.029
	Llibres	11.151	12.530	12.017
	Vídeos	1.484	1.905	1.549
	CD's	1.189	1.518	1.421
	Electrònics	352	420	410
	Altres		6	5
	Revistes (Títols)	70	70	70
9	Fons inicial		14.176	15.402
10	Documents ingressats (altes - baixes)		2.203	2.627
11	Documents prestats	52.912	57.870	35.599
12	PI Rebut	1.790	2.198	1.543
13	PI Deixat	718	1.111	926
14	Usuaris biblioteca	37.624	39.342	34.552
15	Total carnets d'usuari	3.386	3.386	3.796
16	Nous carnets	878	712	410
17	Usuaris Internet	2.220	2.420	1.580
18	Usuaris préstec	17.390	16.600	11.924
19	Total activitats	28	72	43
20	Total participants activitats	1.290	1.531	1.516
21	Activitats adults	18	59	19
22	Participants activitats adults	448	316	295
23	Activitats infantils	10	11	9
24	Participants activitats infantils	842	1019	438
25	Visites escolars	2	0	4
26	Participants visites escolars	44	0	76
27	Altres activitats		2	11
	<b>INDICADORS</b>			
28	Despesa per habitant		5,61	5,86
29	Documents per habitant	0,41	0,48	0,53
30	Usuaris biblioteca / dia de servei		139,51	136
31	Usuaris biblioteca en relació als habitants		114,72	102,16
32	Documents prestats / usuaris prestats	3	3,49	2,99
33	Documents prestats per dia de servei	191	205,21	140,15
34	Rotació	3,7	3,53	1,97

## 1.2. Fitxa de la Biblioteca

Data d'inauguració	1972	
Superfície útil	214 m <sup>2</sup>	
Plantes	1 sola planta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• taulell de préstec i informació general</li> <li>• àrea infantil</li> <li>• àrea general, servei d'Internet</li> <li>• diaris, revistes, música</li> <li>• magatzem /despatx</li> </ul>	
Equipament informàtic	Pc per al servei d'Internet	1
	PC per a catàlegs	1
	PC de treball	3
	Impressores en color	1
	Escàner	1
	Lectors de codis de barres	3
Equipament de telefonia	Línies de telèfon	2
Equipament de reprografia	Fotocopiadora d'ús públic	1
	Fotocopiadora d'ús intern	1
Punts de lectura	49 cadires, 6 butaques	
Metres lineals de prestatges	En sales	300
	Magatzem	24
Recursos humans	Bibliotecaris	1
	Tècnics auxiliars	1
	Subaltern	1
Recursos documentals	Documents (excepte revistes)	15.999
	Títols de revistes	69

## 2.1. Recursos econòmics

DESPESES <sup>1</sup>	AJUNTAMENT DE L'H.	DIBA	GENCAT	TOTAL
<b>PERSONAL</b>				<b>104.467</b>
Tècnic auxiliar	33.350			
Subaltern	24.500			
Substitucions				
Tècnic bibliotecari		44.400		
Itinerant		2.217		
<b>FONS DOCUMENTAL</b>				<b>36.301</b>
Llibres	4.000	11.805	4.686	
Àudio	2.188	3.290		
Vídeo	3.919	1.091		
Recursos electrònics	380			
Subscripcions		4.345		
Llicències		597		
<b>MANTENIMENT</b>				<b>34.278</b>
Informàtica		7.865		
Com. Telefòniques	1.308	2.348		
Transport	1.375	263		
Subministraments (aigua, llum)	3.228			
Neteja	7.468			
Material fungible	1.648	444		
Assegurances		136		
Altres manteniments	2.537	3.056		
Inversions manteniment		2.600		
<b>ACTIVITATS I DUFUSIÓ</b>				<b>11.665</b>
Publicacions	167			
Activitats	9.498			
Difusió i promoció	1.130	870		
<b>SERVEIS CENTRALS</b>				<b>7.467</b>
		7.467		
<b>TOTAL</b>	<b>96.696</b>	<b>92.794</b>	<b>4.686</b>	<b>194.178</b>

Pressupost gestionat directament per la biblioteca:

	Adquisicions	Funcionament
Diputació de Barcelona	1.081	
Ajuntament de l'Hospitalet	10.050	1.800

<sup>1</sup> Les xifres que es presenten s'han calculat incrementant el 3% a les Dades econòmiques del 2005

## 2.2 Recursos humans

	Ajuntament l'H.	DIBA	
Bibliotecaria/Directora <sup>2</sup>		1	
Tècnic auxiliar	1		
Ajudant de servei	1		
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

INCIDÈNCIES	
Total incidències any	69
Total dies amb incidències a l'any	64
Incidències per persona	23
Incidències per dia	0,3

■ Quan **manca 1 sola** persona per vacances, llicències, indisposicions, baixes, permisos, reunions o gestions externes, **manca el 33% de l'equip** de treball.

- Quan el servei de biblioteca queda atès pel 66% de la plantilla la càrrega de treball és molt alta i la xifra de 63,6 documents per treballador i dia es dispara a 85, 5.

Cal alertar que en biblioteques on la prestació del servei bàsica, depèn de tan poques persones es fa més imprescindible, si cap, el que es puguin cobrir aquestes absències amb rapidesa i agilitat.

■ Índex de m<sup>2</sup> i hores per treballador: 0,9

## 2.3 Horari

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte
10-14h.						
15:30:20:30						

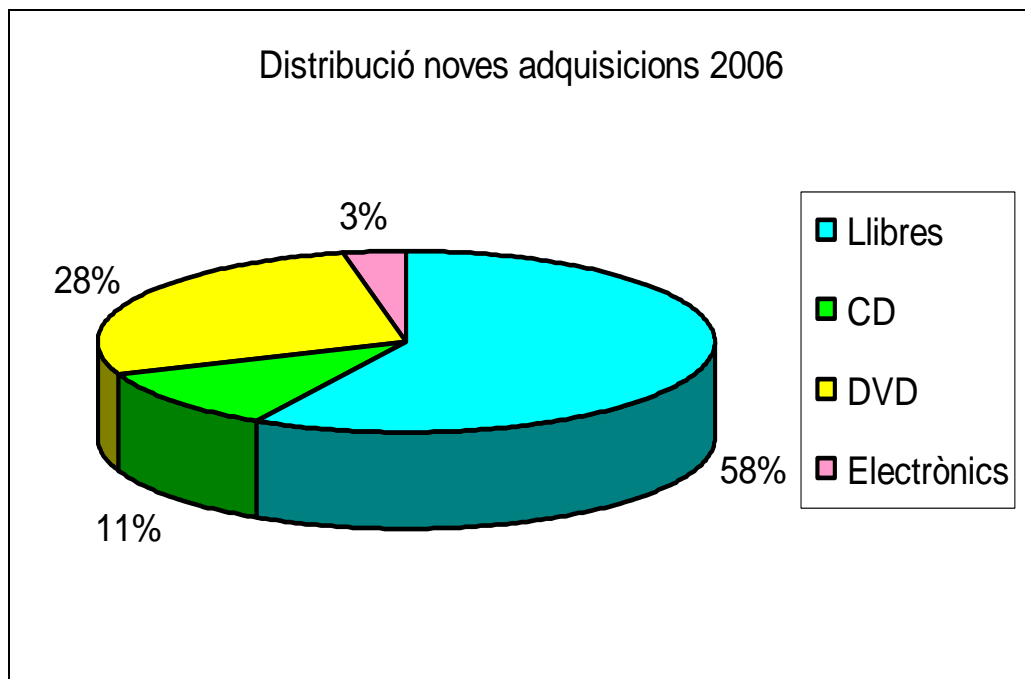
Horari de servei al públic	29
Jornada tècnic auxiliar i subalatern	32 hores / setmana
Jornada direcció	37,5 hores/setmana
Dies de servei any 2006	254
Hores de servei any 2006	1.220

<sup>2</sup> Aquest any degut al tancament per obres de la biblioteca Can Sumarro i la coordinació de PuLLS per part de la directora la biblioteca s'ha comptat amb el reforç d'una bibliotecària.

## 2.4 Recursos documentals

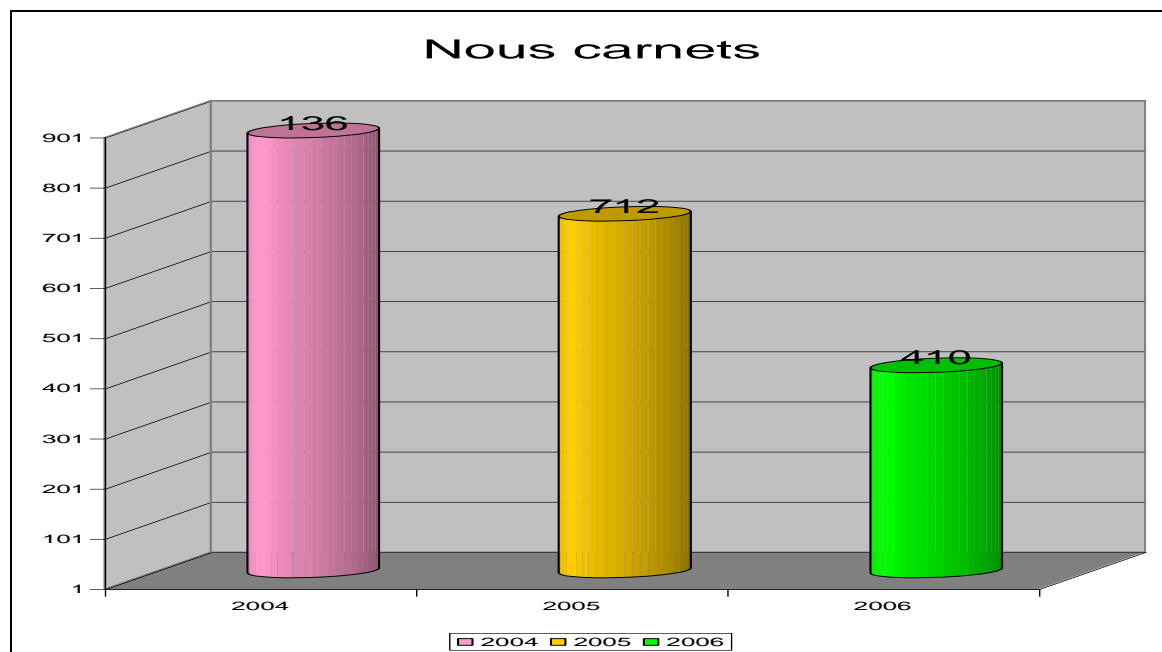
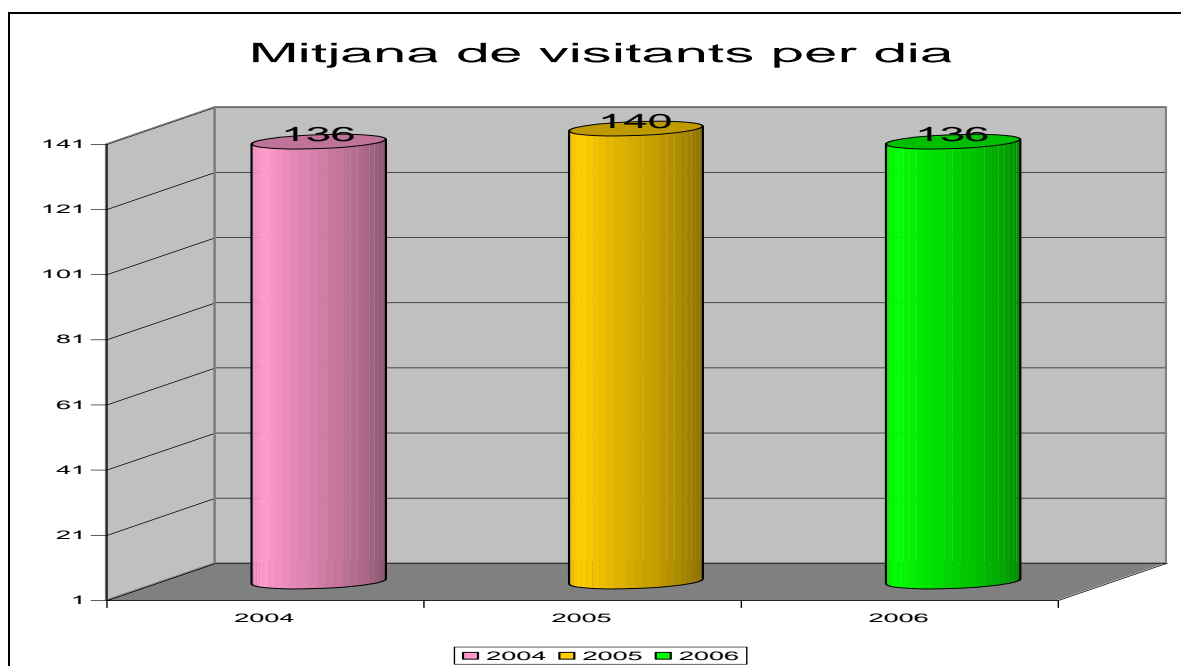
	Fons inicial	Fons ingressat	Baixes	FONS FINAL
Fons general	8.500	1.027	726	<b>8.801</b>
Fons infantil	3.517	495	412	<b>3.600</b>
Fons àudio	1.421	290	144	<b>1.567</b>
Fons vídeo (VHS)	363	4	300	<b>67</b>
Fons vídeo (DVD)	1.186	724	251	<b>1.659</b>
Electrònics (CD-R)	132	3	75	<b>60</b>
Electrònics (MM)	278	84	122	<b>240</b>
Partitures	5			<b>5</b>
Altres	3		3	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15.405</b>	<b>2.624</b>	<b>2.030</b>	<b>15.999</b>

La biblioteca està especialitzada en Esports i Vida Sana...

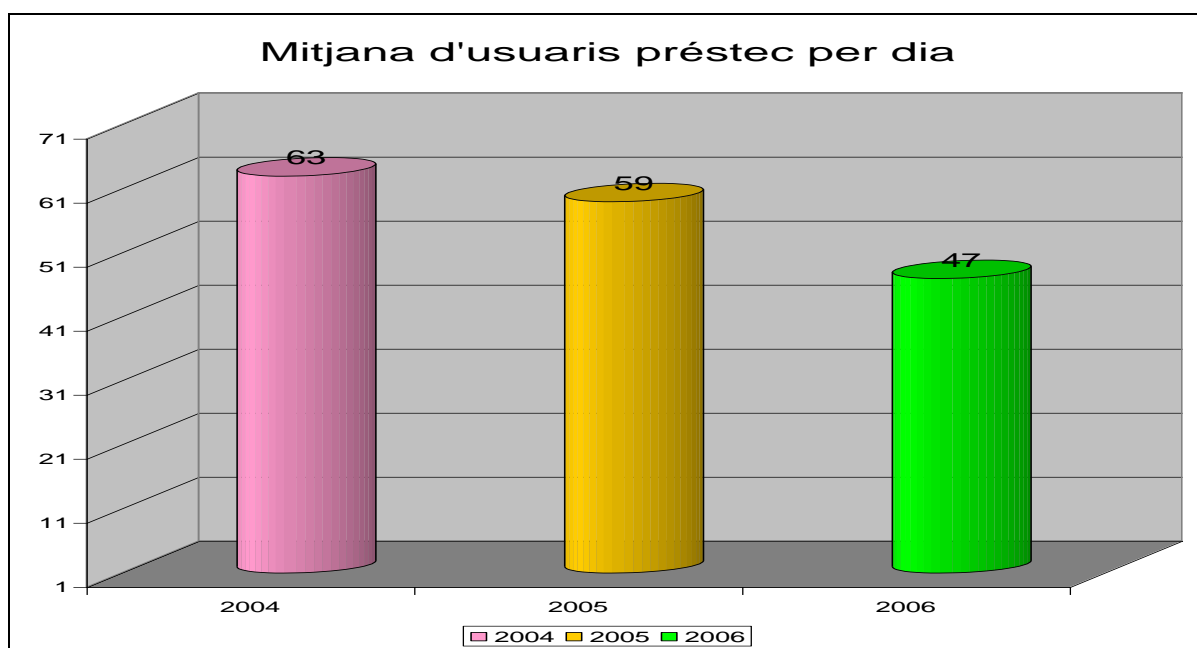


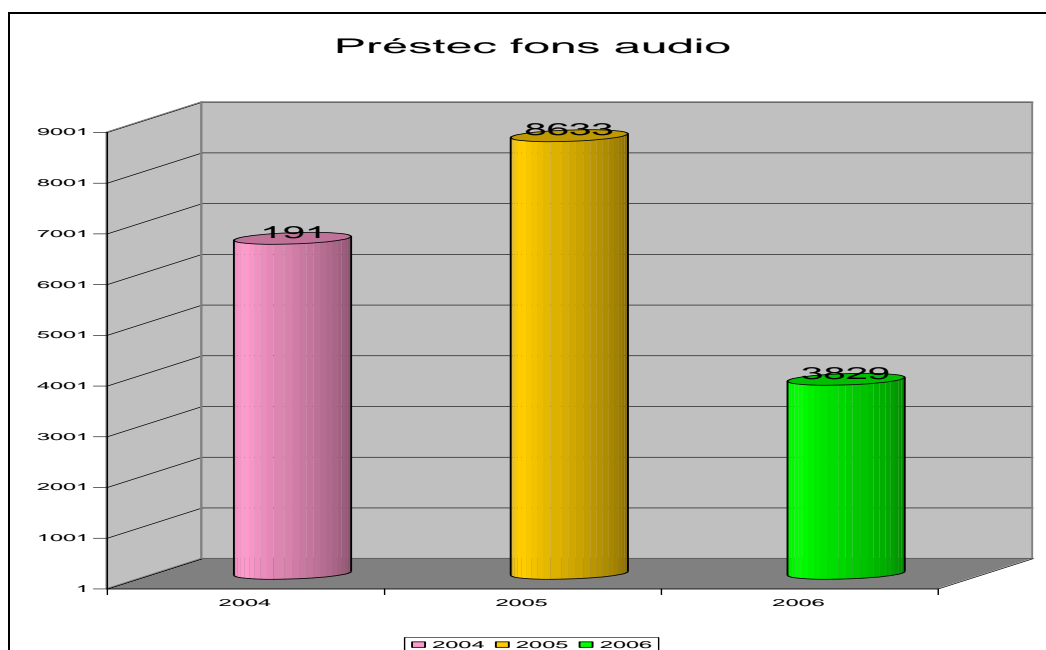
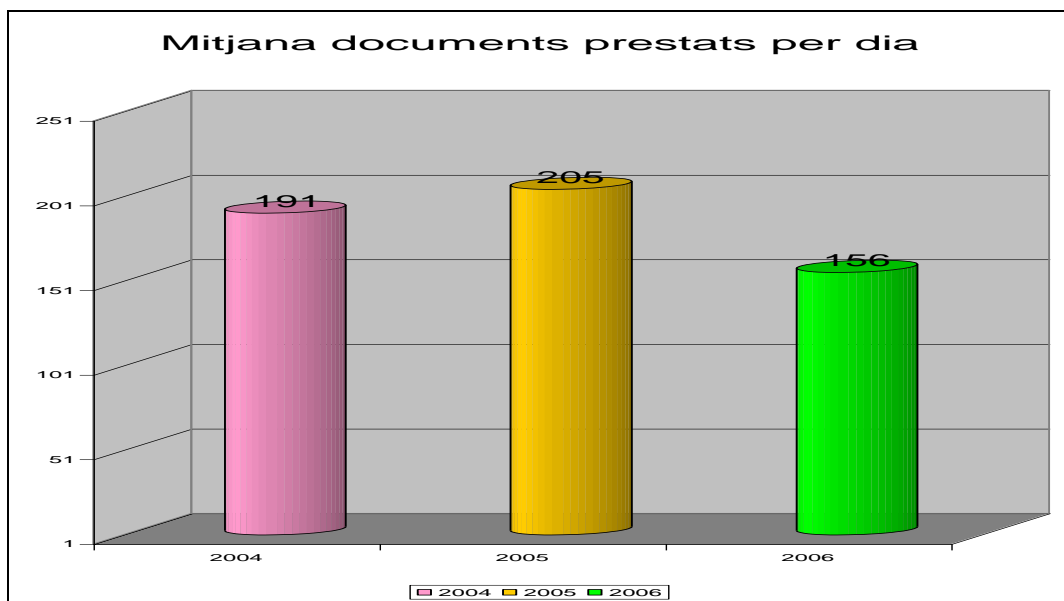


### 3.1. Ús de la biblioteca

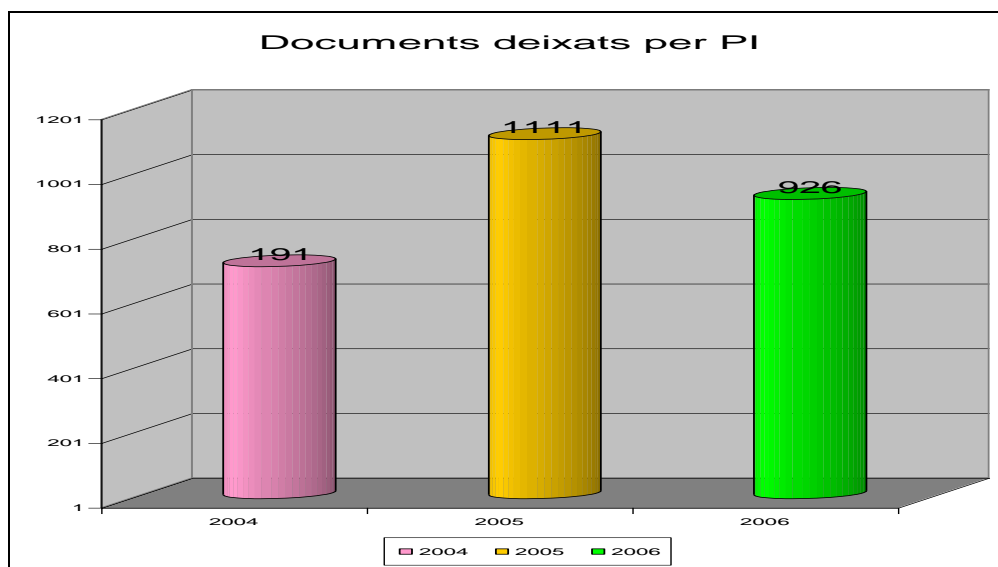


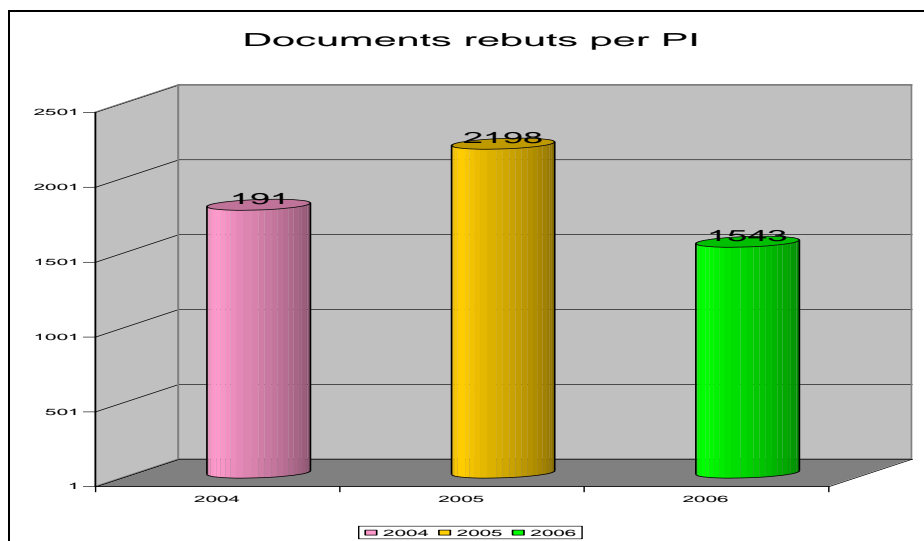
### 3.2. Servei de préstec





## Préstec interbibliotecari





## Ús i usuaris del Servei d'informació

■ Al llarg del 2003 **s'han satisfet el 90% de les demandes d'informació** sol·licitades a la mateixa Biblioteca. Les dades s'han obtingut per mitjà d'un sistema de control manual.

■ El 54% de les demandes satisfetes, s'han resolt amb els fons documentals propis de la biblioteca, la resta amb fonts externes, i telemàtiques.

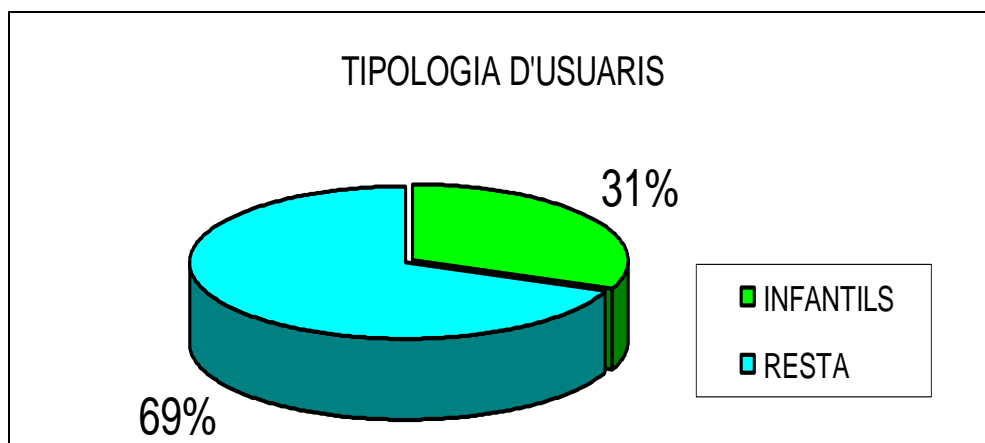
■ S'han atès al voltant de **2.320 consultes d'informació efectuades telefònicament**.

■ Els usuaris continuen utilitzant el correu electrònic com a mitjà per demanar informació. Durant el 2004 hi ha hagut **87 demandes d'informació via e-mail**. La mitjana de correus varis rebuts al dia és de 49, el correu electrònic està saturat i genera una inversió temporal molt gran.

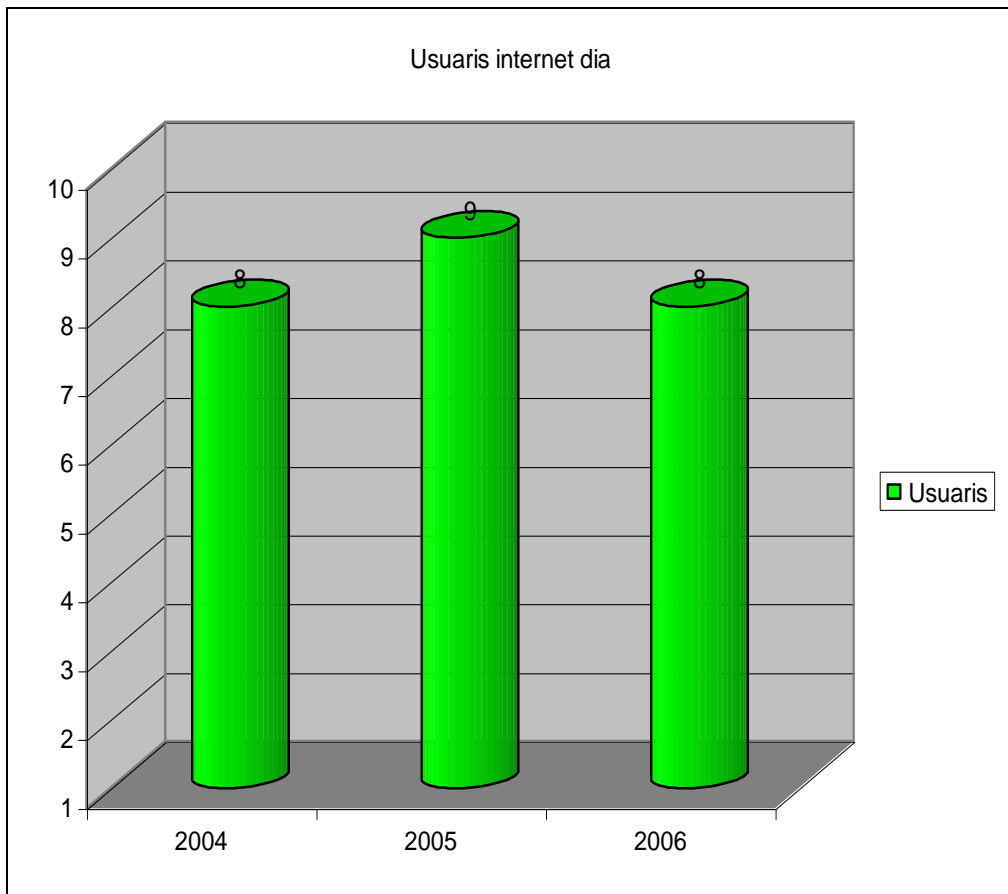
## Ús i usuaris de l'accés a internet

■ El PC d'accés públic a internet està ocupat el 100% del temps .

■ 2.220 Usuaris/es han fet ús del servei al llarg del 2004, 8 usuaris cada dia. Cada hora es distribueix en dos torns, un de 45 minuts i un de 15 per consultes puntuals.



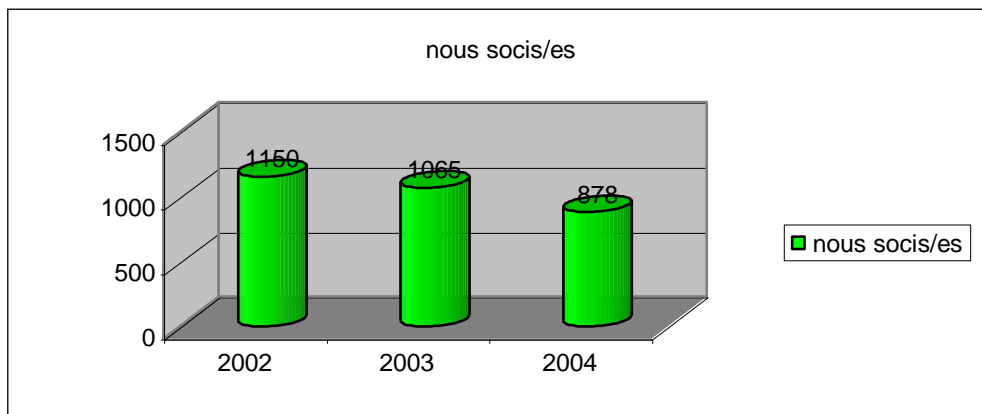
■ L'ús del **servei d'internet funciona al seu màxim rendiment, la seva optimització és completa**. Si observem el gràfic següent veiem que el servei ha tocat sostre, amb l'equipament actual, no pot créixer.



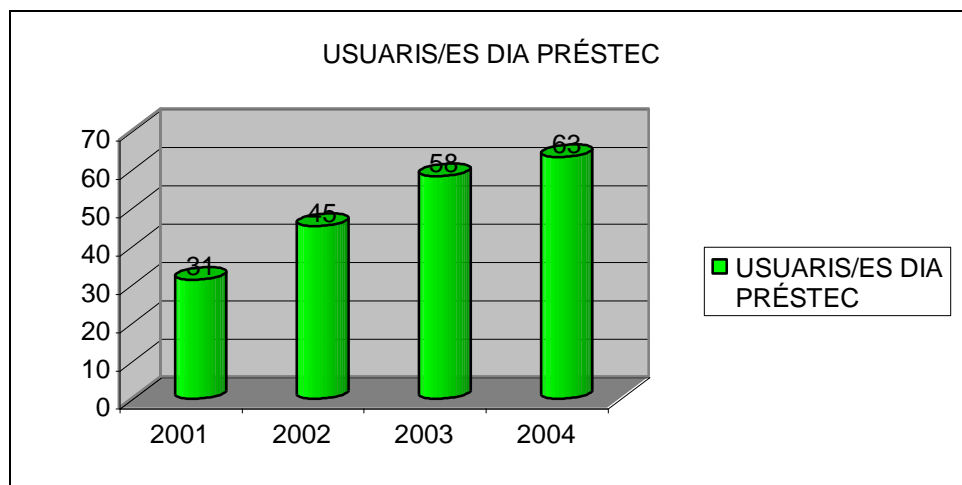
## *Us i usuaris del Servei de préstec*

### *Usuaris del servei:*

- **878 Noves inscripcions** l'any 2004, per tant 3 per dia.<sup>3</sup> Constatem una disminució en el número de nous carnets des de fa dos anys, aquest descens respon a una normalització del servei, després de la informatització el 2001.
- Amb menys de tres anys el **8,9% de la població** s'ha fet el carnet a la Biblioteca Bellvitge. Aquesta dada no ens serveix, però, per saber el % de veïns i veïnes del barri que tenen carnet, ja que molts se'l van fer, o se'l fan a la Biblioteca Central Tecla Sala o a d'altres.



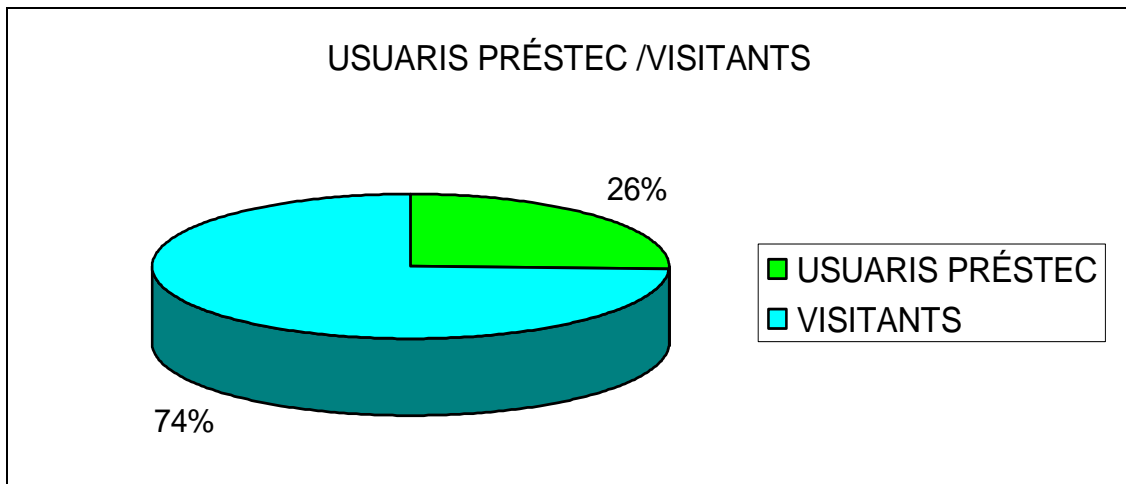
- Han utilitzat el servei de préstec **17.390 usuaris**, per tant **63 per dia**, **13 per hora**.



<sup>3</sup> (A aquesta xifra cal restar-hi 170, que són els carnets que ha confeccionat la Sala de Lectura R. Fernández Jurado, per mitjà de la Biblioteca Bellvitge )

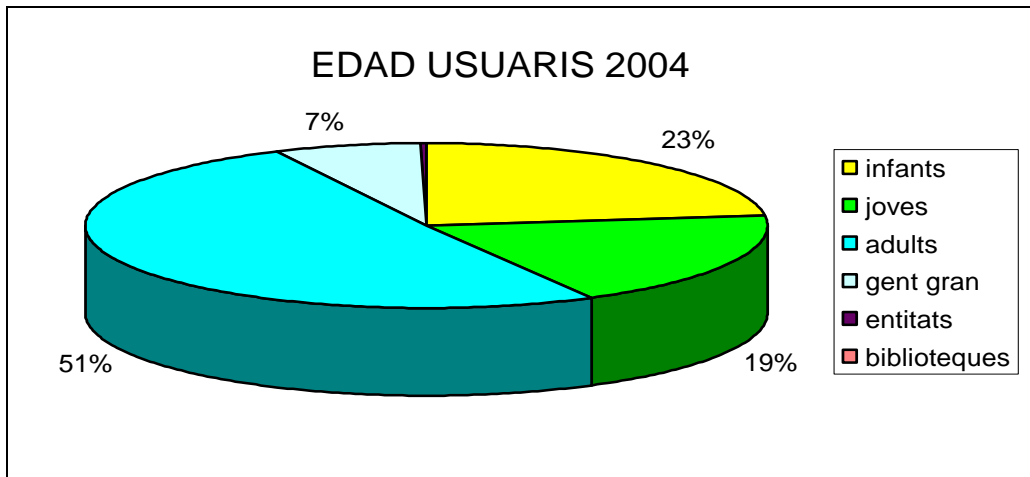


- Els usuaris/es que han utilitzat el servei de préstec **han augmentat un 8,6% respecte l'any anterior.**
  - L' indicador que ens dóna informació sobre el nivell de càrrega i saturació de la instal·lació és molt elevat:<sup>4</sup>
- . Préstec per superfície de servei: 247.

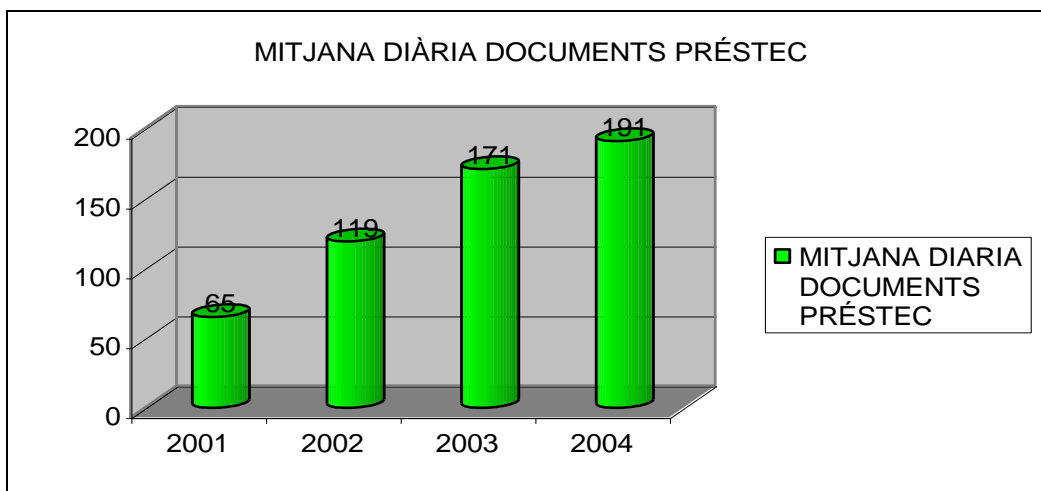


- El **46% dels usuaris/es han fet servir el servei de préstec.** Valorem positivament aquesta relació visitants/usuaris.
- Cada habitant ha fet ús del servei de préstec 0,5 vegades de mitjana.
- A cada habitant se li han prestat 1,54 documents de mitjana. Augment del 11,6% respecte l'any anterior.
- Cada dia han entrat a la Biblioteca **1,09 habitant per m2.**

<sup>4</sup> Vegeu indicadors núm. 29 i 30 de les *Dades per a l'avaluació*, editades pel Servei de Biblioteques de la Diputació

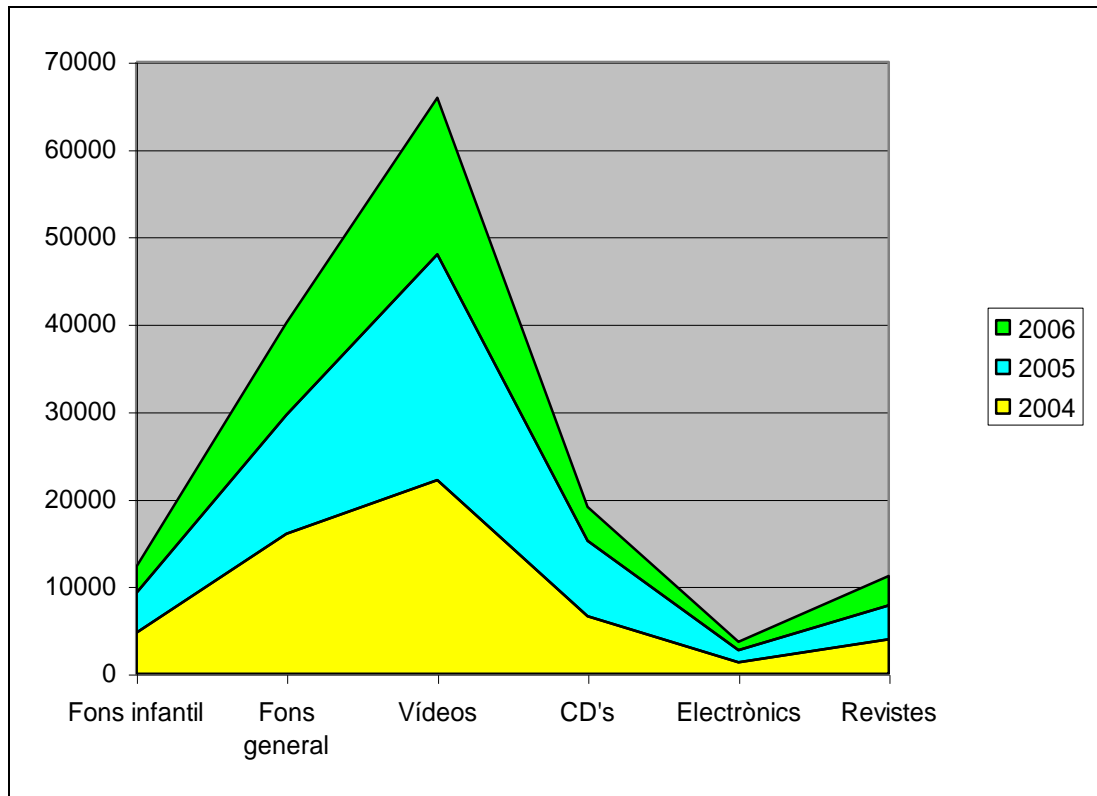


### **Documents prestats:**



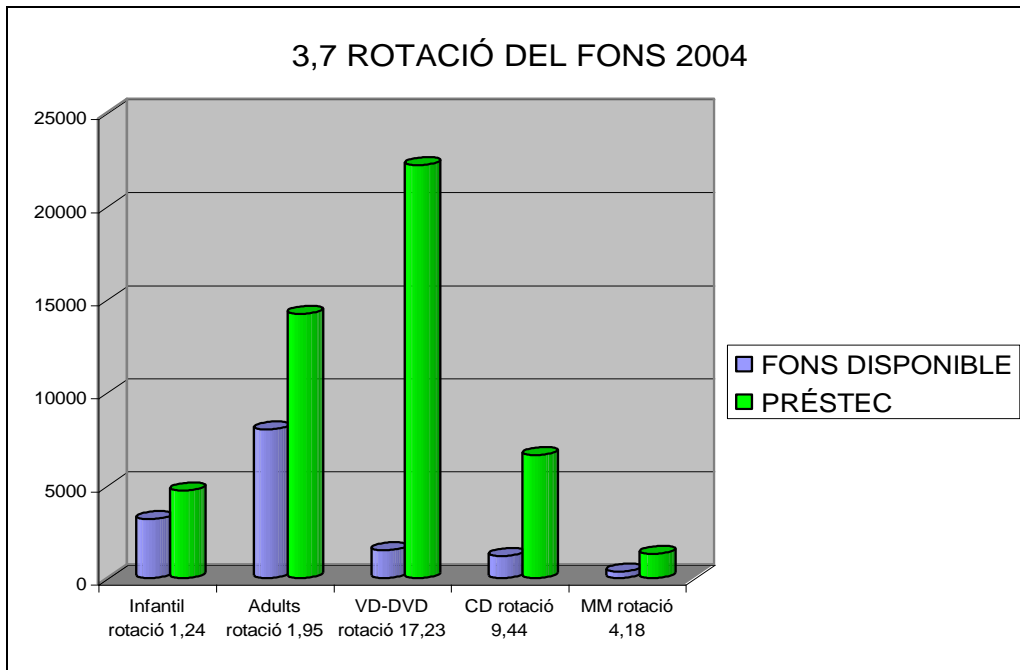
■ En total s'han prestat al llarg de l'any 52.912 documents, 191 per dia, 39,5 cada hora. El préstec de documents continua creixent any rere any. S'observa un increment del 11,6% de documents prestats respecte l'any anterior.

■ Per cada m2 es presten 247 documents. Xifra molt elevada, respecte a altres biblioteques del mateix tram.

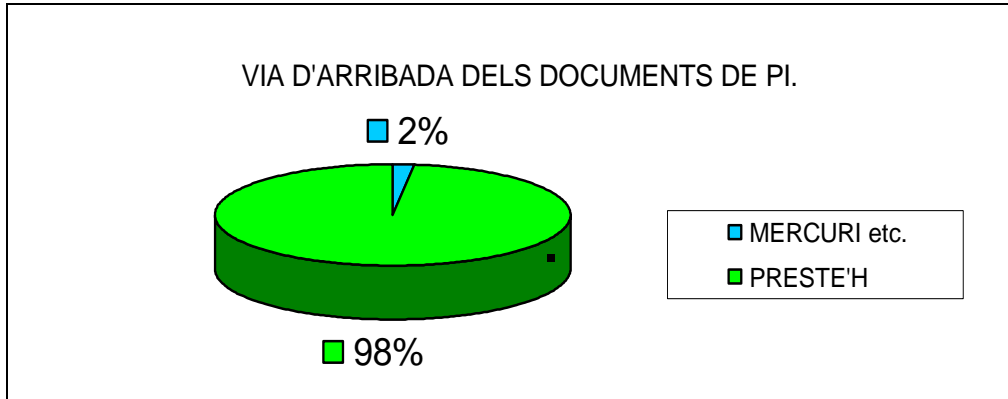


■ Si observem el gràfic anterior podem constatar que l'augment en el préstec és molt important en els vídeos i CD's, però també en ítems del fons documental. Per tant, l'increment del fons multimèdia, ha servit per augmentar el préstec, i captar nous usuaris, però després s'han reconvertit molts d'aquests, en usuaris del fons llibres.

- Cada document ha estat prestat **3,7** vegades de mitjana, per tant **L'índex de rotació total** anual ha estat del **370%**. Cal destacar **l'alta rotació dels vídeos 14,9** i també dels CD 5,5. Els audiovisuals tenen un índex de rotació molt alt, però observem en el gràfic que els llibres també tenen un índex de rotació elevat.

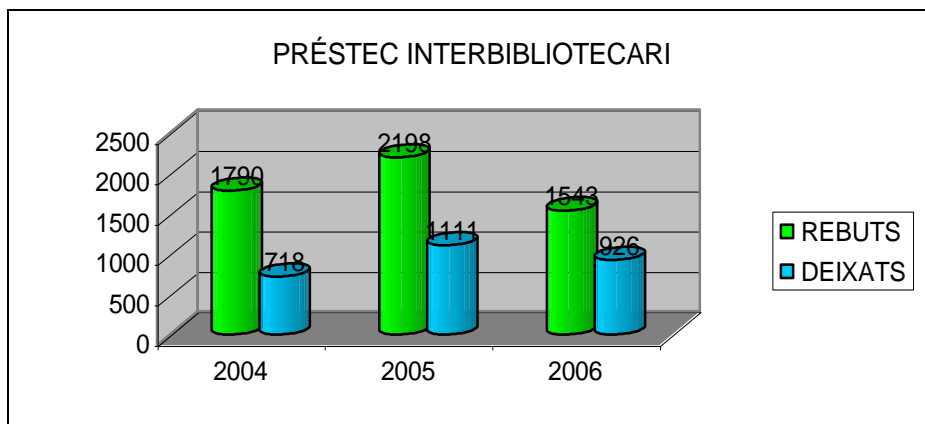


## *Ús i usuaris del préstec interBibliotecari*



■ Es consolida el sistema proporcionat per l'Ajuntament (PREST'H), per motius de rapidesa i cost nul per a l'usuari/a.

- Documents rebuts: 1.790
- Documents deixats: 718



■ Els documents rebuts per mitjà del PI, **han augmentat en un 18%** respecte l'any anterior.

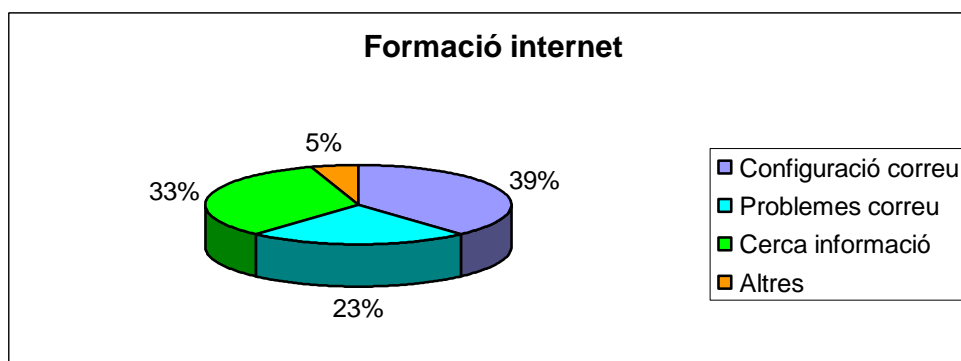
■ Els documents deixats per mitjà del PI, **han augmentat en un 48%** respecte l'any anterior. Aquesta xifra elevada ens confirma la qualitat i actualitat del fons.

### 3.3. Servei de Formació

■ La Biblioteca Bellvitge ha estructurat el Servei de Formació en dues vessants : Formació sobre l'existència de la pròpia Biblioteca i optimització dels seus serveis, i formació en l'ús de les fonts d'aprenentatge, i la informació.

#### *Ús i usuaris del Servei de Formació*

- S'han destinat 81 hores a atendre personal i de manera individualitzada demandes de formació en la utilització d'internet per part dels usuaris. Aquestes sessions es fan a primera o a última hora, quan la afluència d'usuaris és més baixa.
- Un 12% menys que l'any passat. Aquest descens s'explica per que la formació s'ha realitzat exclusivament a petició dels interessats. La càrrega del personal és molt alta i no podem publicitar l'existència d'aquest servei.



#### *Visites escolars:*

	<b>Nombre</b>	<b>Assistents/es</b>	<b>Mitjana</b>
Visites escolars	2	44	22

■ La Biblioteca continua fent servir alguns dels materials proporcionats per la Diputació de Barcelona l'any anterior dins el programa **Exploradors de Biblioteca** .

## 4.4. Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

- Al llarg de l'any s'han realitzat 30 activitats, destinades a fomentar la lectura, difondre la Biblioteca i els seus serveis i consolidar-la com a lloc de trobada i intercanvi. Hi ha hagut una assistència de 1.334 persones, per tant una mitjana de 44 persones per activitat. A més s'han realitzat 35 exposicions ( 3 simultànies cada mes) del fons documental. Les activitats s'han gestionat de manera conjunta amb Taleia, i en general han tingut un nivell de qualitat alt.

- **Hora del conte** realitzada amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el primer dijous de cada mes.

Han arribat els reis	Elisabet Ulibarri	15 de gener
Contes màgics	Laura Rodríguez	5 de febrer
I jo que volia ser	Laura Rodríguez	4 de març
La invasió de la primavera	Elisabet Ulibarri	6 de maig
Les tres bessones miren el món	Elisabet Ulibarri	12 de setembre
Contes de l'espai	Santi Rovira	7 d'octubre
Un bosc de colors	Santi Rovira	11 de novembre
Contes de metereologia	Santi Rovira	2 de desembre

- **9è Concurs de llibres infantil**, Al llarg de tot el mes d'abril. Lliurament de premis el 30 d'abril.

Taller "**Ens fem el nostre llibre**" a càrrec d'Olga Malàvia (20 d'abril)

- **Conferències**, amb una periodicitat trimestral, a càrrec de:
  - **Antonina Rodrigo.** *Dalí i els putrefactes* (12 de febrer).
  - **Josan Ruiz.** *Medicines naturals* ( 31 de març)
  - **Jesus Carol i Ivan Martínez.** *Cuines i receptes exòtiques* (15 d'abril)
  - **Xavier Valls.** *Companyies exòtiques* (20 de maig)
  - **Jordi Creus, i María Rodríguez.** *Temps de maquis, els records de María Rodríguez, "La Goyerías"* (20 d'octubre)
  - **Antoni Bolinches.** *El sexe savi* (23 de novembre)

- **Tertúlies literàries** amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el darrer dimarts de cada mes.

<i>La sombra del viento</i>	Carlos Ruiz Zafón	27 de gener
<i>Sexo, surrealismo Dalí y yo</i>	Clifford Thulow	24 de febrer
<i>La pell freda</i>	Albert Sánchez Piñol	30 d'abril
<i>El llibreter de Kabul</i>	Asne Seierstad	27 de maig
<i>El azul de la Virgen</i>	Tracy Chevalier	25 de juny
<i>Un hombre mejor</i>	Anita Nair	26 d'octubre
<i>Llàgrimes de girafa</i>	Alexander MacCall Smith	30 de novembre
<i>Qué han hecho con mi país?</i>	Michael Moore	21 de desembre

- **Anem al Cinema.** Els membres del Club de lectura i altres usuaris vam anar al Cinema a veure **La joven de la perla** . (27 de febrer)

■ S'han realitzat **36 exposicions** del fons documental relacionades amb la temàtica del mes. De manera permanent hi ha 3 exposicions; una de novel·les, una de llibres d'adults sobre una temàtica en concret, i una darrera de llibres infantils, també sobre una temàtica concreta.

■ Destaquem la **participació en les Festes del Barri** (conjuntament amb la Sala de Lectura Inf. I Juvenil R.F.J) amb la **presència d'un estand de la biblioteca els 9 dies que duren les festes**. També amb l'organització d'un espectacle de contes infantils en la sala d'actes del recint de la Fira.

## Difusió i publicacions.

La Biblioteca Bellvitge continua posant una **cura especial** en tots els **materials de difusió** que elabora, tractant que tot l'esforç que cal invertir per a transformar qualsevol informació en llenguatge visual, es rentabilitzi. S'intenta estar en sintonia amb el públic, i comunicar de manera clara i eficaç. Les publicacions que la biblioteca auto edita es basen en:<sup>5</sup>

- Claredat i fidelitat en les informacions.
- Simplicitat en els signes.
- Captar l'atenció del públic.
- Adequació dels missatges als interessos dels usuaris.
- Fomentar el desig d'assistir a les activitats, de llegir els llibres etc..
- Realçar la satisfacció pel seu ús.

■ La Secció de Biblioteques de l'Ajuntament edita trimestralment un llibret amb la programació de les activitats que es fan a totes les biblioteques de la ciutat: **Més que llibres**.

■ També s'inclouen les activitats en **L'Agenda Cultural** de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

■ Els **mitjans de comunicació local**, premsa, radio i televisió, han informat sobre les activitats a les biblioteques.

■ **S'ha auto editat i enviat via mailing de manera sistemàtica invitacions a totes les activitats que la Biblioteca ha realitzat.**

■ Autoedició de **cartells de totes les activitats de la Biblioteca**.

---

<sup>5</sup> Totes les publicacions estan recollides en un dossier que hi ha a la Biblioteca a l'abast de qui les vulgui consultar.

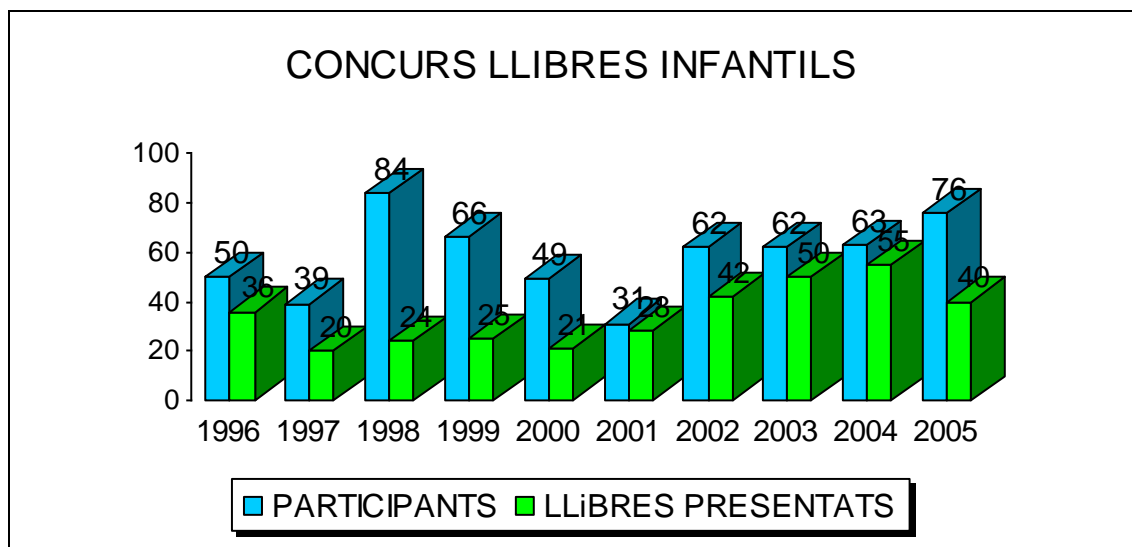


## Usos i usuaris del Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

■ El nombre d'assistents a les activitats culturals és satisfactori. Hi ha bona acceptació per part dels usuaris, malgrat que l'espai de la biblioteca és petit i no reuneix les condicions de comoditat idònies la gent respon positivament. La Biblioteca s'ha convertit en un peça fonamental de la vida cultural del barri.

TIPUS D'ACTIVAT	NOMBRE PARTICIPANTS		MITJANA
Hora del conte	9	821	91
Conferències	6	187	31
Tallers	1	21	21
Tertúlies literàries	8	98	12
Audicions i concerts			
Altres	4	163	41
Exposicions	35	<sup>6</sup>	
Total (sense exposicions)	63	1290	46

■ El **Concurs de llibres** infantils està perfectament consolidat, però destaca la qualitat del mateix i l'alt grau de motivació dels participants



<sup>6</sup> No s'indica participants, ja que ens és impossible comptabilitzar-ho

## Indicadors (fixats per Ajuntament L'H)

1. Població atesa (Barri Bellvitge-Gornal)	<b>34.312</b>
1 treballador per cada x habitants	<b>11.437</b>
2. Pressupost	<b>166.200</b>
3. Despesa per habitant	<b>4,84</b>
4. Superfície biblioteca	<b>214</b>
M2/1.000 habitants	<b>6,2</b>
5. Punts de consulta/lectura	<b>51</b>
6. Punts d'estudi	
7. Dies de servei	<b>277</b>
8. Hores de servei	<b>1.340</b>
9. Fons documental	<b>14.176</b>
10. Documents /habitant	<b>0,41</b>
11. Documents ingressats (altes-baixes)	<b>128</b>
12. Títols de revista	<b>72</b>
13. Usuaris biblioteca	<b>37.624</b>
Usuaris biblioteca/hora de servei	<b>28,1</b>
Despesa per visita	<b>4,41</b>
Usuaris de la bib. Per dia de servei i superfície de servei	<b>0,63</b>
14. Total carnets d'usuari	<b>3.386</b>
15. Nous carnets	<b>878</b>
Usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	<b>9,8</b>
Nous usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	<b>2,5</b>
16. Usuaris biblioteca/dia de servei	<b>136</b>
17. Usuaris biblioteca en relació als habitants	<b>1,09</b>
18. Usuaris internet	<b>2.220</b>
Usuaris internet en relació als usuaris de la biblioteca	
Usuaris internet en relació als PC disponibles	
19. Fotocòpies realitzades	<b>4.603</b>
20. Trucades informació	<b>2.320</b>
21. Usuaris préstec	<b>17.390</b>
Usuaris préstec per dia de servei	<b>63</b>
Usuaris préstec per hora de servei	<b>13</b>
22. Documents prestats	<b>52.912</b>
23. Documents prestats/usuaris préstec	<b>3</b>
24. Documents prestats per dia de servei	<b>191</b>
Documents prestats per hora de servei	<b>39,5</b>
Despesa per préstec	<b>3,1</b>

Despesa en fons documental per préstec	<b>0,52</b>
Préstec per superfície de servei	<b>247,25</b>
Préstec per dia de servei i treballador	<b>63,6</b>
25.Rotació	<b>3,7</b>
26.Rotació llibres	<b>1,6</b>
28.Rotació VD/DVD	<b>14,9</b>
29.Rotació CD	<b>5,5</b>
30.Rotació MM	<b>3,6</b>
31.PI rebut	<b>1.790</b>
32.PI deixat	<b>718</b>
33.Usuaris sales d'estudi	
34.Visites escoles	<b>2</b>
35.Visitants escoles	<b>44</b>
36.Grups visita biblioteca organitzats	
37.Visitants biblioteca organitzats	
38.Activitats adults	<b>18</b>
39.Assistència activitats culturals	<b>448</b>
40.Activitats infantils	<b>10</b>
41.Assistència activitats infantils	<b>842</b>

## 5. CONCLUSIONS

De nou, al llarg del 2004, tots els indicadors d'eficiència i eficàcia han experimentat un creixement important i els de cost un descens.

**Increment d'un 8,6%** (respecte 2003) del nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec.

**Increment d'un 11,6%** (respecte 2003) del nombre de documents prestats.

**Increment d'un 18%** (respecte 2003) del nombre de documents rebuts per mitjà del PI.

**Increment d'un 48%** (respecte 2003) del nombre de documents deixats per mitjà del PI.

**Increment d'un 15,6%** (respecte 2003) índex de rotació dels documents.

**Disminució d'un 9%** (respecte 2003) de la despesa de cada préstec.

Aquests increments són positius, sobre tot perquè la biblioteca segueix sent un lloc d'intercanvi i trobada, i una peça important amb un paper actiu en la cohesió social del barri.

De la mateixa naturalesa d'aquestes xifres tan positives, neix la preocupació pel fort increment dels indicadors que ens informen del nivell de càrrega i saturació del centre, i la sensació de que s'està tocant sostre. És un fet molt greu que el 48% del temps de servei s'ha prestat mancant un 33% del personal (com a conseqüència dels legítims dies de permisos, llicències, indisposicions, malalties, dret de 30 minuts de pausa i vacances no substituïdes).

Acabem el 2004 amb la il·lusió de que el Projecte de la nova BB ja està enllestit i els terminis per a la construcció del nou equipament es compleixen de manera adequada. La nova BB és un punt d'esperança i optimisme, però no podem perdre de vista que no estarà operativa, en el millor dels casos, fins al 2007.

Encarem el 2005 amb optimisme i voluntat de millora qualitativa, amb aquesta finalitat hem confeccionat per primera vegada el document *Pla d'Actuació 2005 de la BB* (gener 2005), elaborat seguint les directrius marcades per la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament de l'Hospitalet. La imaginació és el nostre principal valor i ens aporta seguretat per continuar treballant en l'assoliment dels objectius plantejats.