

# MEMÒRIA 2013

Biblioteques de L'Hospitalet

Biblioteca Central Tecla Sala

Biblioteca Bellvitge

Biblioteca La Bòbila

Biblioteca Can Sumarro

Biblioteca La Florida

Biblioteca Josep Janés

Biblioteca Plaça d'Europa

Biblioteca Santa Eulàlia



**Diputació  
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques  
Municipals*



**BIBLIOTEQUES  
de L'HOSPITALET**



**Ajuntament de L'Hospitalet**

## Sumari

<b>1. Presentació</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. Fitxa servei</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2. Resum de dades</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Gestió de la Xarxa</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1. Recursos humans</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2. Recursos econòmics</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3. Equipaments</b> .....	<b>11</b>
<b>2.4. Processos de treball</b> .....	<b>11</b>
<b>3. Serveis i programes bibliotecaris</b> .....	<b>12</b>
<b>3.1. Accés a la informació</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural</b> .....	<b>13</b>
<b>3.3. Suport a l'aprenentatge</b> .....	<b>15</b>
<b>3.4. Programes d'integració i cohesió social</b> .....	<b>16</b>
<b>3.5. Cooperació territorial</b> .....	<b>17</b>
<b>4. Usuaris</b> .....	<b>18</b>
<b>5. Difusió</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Conclusions</b> .....	<b>23</b>

## 1. Presentació

Biblioteques de l'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, que es gestiona amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona. S'estructura a partir d'una biblioteca central, la Tecla Sala i set biblioteques de proximitat, una per districte: Can Sumarro, Josep Janés, Santa Eulàlia, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça Europa. La seva missió és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura de la ciutadania.

Aquesta memòria recull l'activitat de la xarxa a nivell de ciutat i es complementa amb les memòries de cada una de les biblioteques.

Els resultats de 2013, pel que fa a les dades, confirmen una certa tendència a la baixa, especialment en les visites a les biblioteques. A l'Hospitalet s'han perdut unes 50.000 visites en un any, tendència que és general en altres xarxes urbanes consolidades. Malgrat aquesta tendència, destaquen els resultats de la biblioteca Can Sumarro que ha incrementat totes les dades principals.

En canvi, les visites a les webs de biblioteques i altres productes virtuals s'han incrementat de forma considerable. S'està ordenant la recollida de dades per poder mesurar de forma rigorosa la potencialitat d'aquest àmbit, doncs tot indica que les biblioteques públiques caminen cap un canvi de model en el que la informació i els serveis virtuals tindran més protagonisme i la biblioteca física jugarà un paper encara més determinant pel que fa a la integració, la cooperació, el creixement personal i la dinamització cultural.

En aquest context, els recursos que puguin destinar les dues administracions a la renovació permanent de la tecnologia de les biblioteques i a l'enfortiment dels equips humans són bàsics.

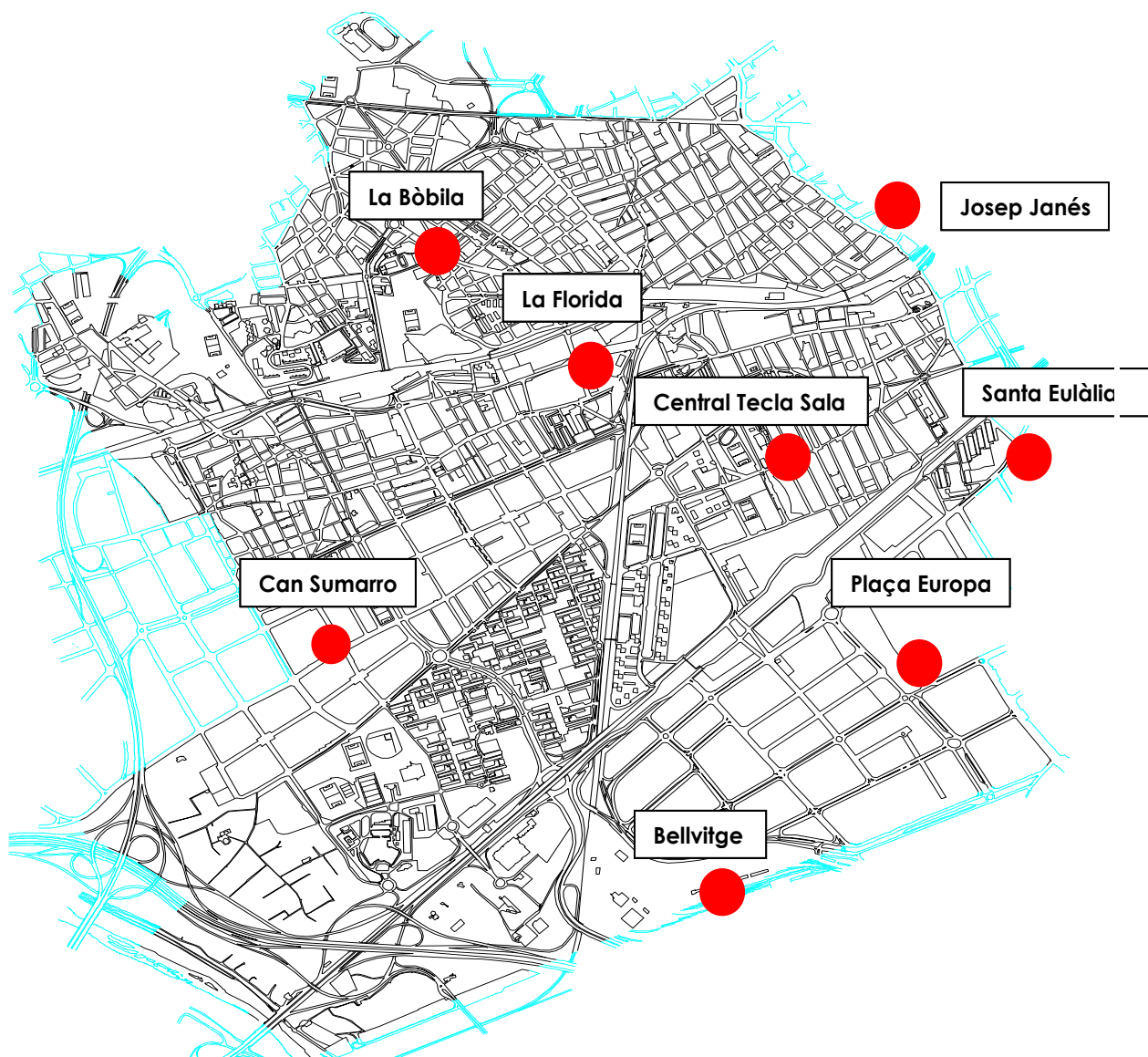
Anna Riera  
Cap Biblioteques L'H

### 1.1. Fitxa del servei

→ Municipi	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès Sud)
→ Població	262.792 habitants
→ Nombre biblioteques	8
→ Superfície (m2)	11.178
→ Dies de serveis anuals	285
→ Dies de servei acumulats	2.238
→ Hores de servei acumulades	13.742

#### →Relació Equipaments:

- Biblioteca Central Tecla Sala Confluència districtes I/II/III
- Biblioteca Can Sumarro Districte I
- Biblioteca Josep Janés Districte II
- Biblioteca S. Eulàlia Districte III
- Biblioteca La Florida Districte IV
- Biblioteca La Bòbila Districte V
- Biblioteca Bellvitge Districte VI
- Biblioteca Pl. Europa Confluència districtes III /VI



## 1.2. Resum dades

ACCESSIBILITAT	
Dies de servei	285
Hores de servei	13.644
Visites biblioteca	906.734
Visites pàgina web biblioteca	275.721
Nous carnets	5.973
Total usuaris inscrits	117.099
% població inscrita	44,56 %
Usuaris actius	35.003

FONS DOCUMENTAL I SERVEI DE PRÉSTEC	
Fons documental	441.726
Documents prestats	526.819
Préstec interbibliotecari	61.215
Usuaris actius préstec	27.978

SERVEI D'INFORMACIÓ	
Sessions internet i ofimàtica	155.906
Sessions wi-fi	202.317
Informació bibliogràfica telefònica (medició a través de prospeccions)	39.728
Usuaris actius internet	9.033
Usuaris actius wi-fi	7.855

SERVEIS EDUCATIUS	
Visites escolars – nombre de grups	341
Visites escolars - participants	6.956
Lliga dels llibres – escoles participants	22
Lliga dels llibres – grups / classe	29
Lliga dels llibres - alumnes	725

SERVEIS FORMATIUS	
Cursos TIC	363
Hores formació TIC	2.335
Participants TIC	1.467

## ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL

	Activitats familiars	Participants
Hores del conte	103	6.671
Espectacles familiars	12	3.146
Clubs de lectura	3	18
Tallers	47	1.639
Cinema	62	2.333
Altres	13	1.527
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>16.334</b>

## ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL

	Activitats adults	Participants
Clubs de lectura	225	3.030
Tertúlies, conferències (xerrades i recitals)	64	2.365
Presentacions de llibres	19	779
Tallers	160	2.298
Cinema	67	1.057
Altres	44	1.776
<b>TOTAL</b>	<b>579</b>	<b>11.305</b>

DADES BIBLIOTEQUES 2013	TECLA SALA	BELLVITGE	CAN SUMARRO	JOSEP JANÉS	LA BÒBILA	LA FLORIDA	PL. EUROPA	SANTA EULÀLIA	TOTAL
FONS DOCUMENTAL	151.800	53.182	53.753	51.451	61.842	20.863	27.604	21.231	<b>441.726</b>
PRÉSTECES	137.041	66.361	74.801	59.361	68.940	38.621	42.560	39.134	<b>526.819</b>
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	15.949	6.883	7.583	7.073	7.627	3.937	6.750	5.413	<b>61.215</b>
VISITES BIBLIOTECA	213.789	134.800	107.393	123.126	147.260	72.513	54.954	52.899	<b>906.734</b>
VISITES PÀGINES WEB BIBLIOTECA	79.730	109.631	21.174	12.966	13.748	18.973	19.499	0	<b>275.721</b>
ALTES D'USUARIS	1.182	804	637	823	983	644	541	359	<b>5.973</b>
USUARIS INSCRITS	31.054	14.442	7.838	14.757	21.914	12.788	2.880	11.426	<b>117.099</b>
USUARIS ACTIUS	8.705	4.613	3.065	3.971	6.180	3.254	1.476	3.739	<b>35.003</b>
ACTIVITATS INFANTILS	22	41	41	36	19	29	39	13	<b>240</b>
ACTIVITATS INFANTILS - PARTICIPANTS	681	2.520	4.097	1.411	1.426	1.188	1.507	2.504	<b>15.334</b>
ACTIVITATS ADULTS	136	58	67	178	77	29	18	16	<b>579</b>
ACTIVITATS ADULTS - PARTICIPANTS	2.949	1.238	2.486	1.711	1.289	570	326	736	<b>11.305</b>
SERVEIS EDUCATIUS	65	39	31	40	53	14	120	5	<b>367</b>
SERVEIS EDUCATIUS - PARTICIPANTS	2.076	1.230	1.690	778	1.296	599	1.402	178	<b>9.249</b>
CURSOS TIC		176					117		<b>293</b>
CURSOS TIC - HORES		1.802					240		<b>2.042</b>
CURSOS TIC - PARTICIPANTS		663					572		<b>1.235</b>
TOTAL NÚMERO ACTIVITATS	223	314	139	254	149	72	294	34	<b>1.479</b>
TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	5.706	5.651	8.273	3.900	4.011	2.357	3.807	3.418	<b>37.123</b>



## 2. Gestió de la Xarxa

### 2.1. Recursos humans

TREBALLADORS BIBLIOTEQUES L'H - 2013 -					
Biblioteca	director/a	bibliotecaris	tècnics aux.	subalterns	Total
Bellvitge	1	1	6	1	9
Can Sumarro	1	1	4	2	8
Josep Janés	1	1	5	1	8
La Bòbila	1	1	4	2	8
La Florida	1	--	3	2	6
Pl. Europa	1	--	5	--	6
Santa Eulàlia	1	--	2	--	3
Tecla Sala	1	4	11	2	18
<b>TOTAL BIBLIOTEQUES</b>					<b>66</b>

Secció	Cap de Secció	Cap Negociat Recursos Bibliotecaris	Auxiliar Tècnic de Gestió	Administrativa	Total
	1	1	1	1	4

La plantilla total de la Xarxa és de 70 treballadors, d'aquests 56 són personal municipal i 14 són personal de la Diputació de Barcelona, encara que amb dependència funcional de l'Ajuntament. Aquesta circumstància i la singularitat del servei fa que la gestió del recursos humans sigui complexa.

Durant 2013 no s'han substituït les baixes del personal municipal i en moments puntuals han hagut dificultats per cobrir el servei: la professionalitat i bona disposició de tot l'equip ho ha fet possible.

Igualment, s'ha disposat de 3 persones procedents de plans d'ocupació i 2 alumnes en pràctiques, que han significat 2.543 hores de treball.

Pel que fa a la formació dels treballadors, el 2013 s'han fet 784 hores de formació al conjunt de la Xarxa.

## 2.2. Recursos econòmics

Capítol I	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Import total
Secció de Biblioteques	188.564,34			188.564,34
Biblioteca Bellvitge	222.639,33	101.987,01		324.626,34
Biblioteca Can Sumarro	186.517,50	2.046,23	103.241,90	291.805,63
Biblioteca Josep Janés	194.914,87	153.757,78		348.672,65
Biblioteca La Bòbila	207.631,55	94.974,18		302.605,73
Biblioteca La Florida	170.448,89	51.969,85		222.418,74
Biblioteca Plaça Europa	158.625,23	45.815,40		204.440,63
Biblioteca Santa Eulàlia	69.603,44	52.678,20		122.281,64
Biblioteca Central Tecla Sala	460.606,84	309.691,02		770.297,86
<b>Total Capítol I</b>	<b>1.859.551,99</b>	<b>812.919,67</b>	<b>103.241,90</b>	<b>2.775.713,56</b>

Capítol II	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Import total
Funcionament i Activitats	220.240,42	336.069,20	26.286,00	582.595,62
Fons documental	77.223,27	165.363,17	26.286,00	268.872,44
Funcionament	38.867,52			38.867,52
Activitats	104.149,63	532,80		104.682,43
Altres despeses		170.173,23		170.173,23
Comunicació - Ajuntament	10.606,42			10.606,42
Manteniment, neteja i companyies de serveis	853.339,06	182.760,75		1.036.099,81
Manteniment	90.508,81	182.760,75		273.269,56
Neteja i companyies de serveis	762.830,25			762.830,25
<b>Total Capítol II</b>	<b>1.084.185,90</b>	<b>518.829,95</b>	<b>26.286,00</b>	<b>1.629.301,85</b>

Capítol IV	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Import total
Premi L'H Confidencial	12.000,00			
<b>Total Capítol II</b>	<b>12.000,00</b>			<b>12.000,00</b>

<b>TOTAL CAPÍTOLS</b>	<b>2.955.737,89</b>	<b>1.331.749,62</b>	<b>129.527,90</b>	<b>4.417.015,41</b>
-----------------------	---------------------	---------------------	-------------------	---------------------

Aportació Ajuntament d'Esplugues per La Bòbila: 90.151,82€

**Patrocini**

En el marc de la Setmana del llibre infantil i juvenil, l'empresa Sundisa va fer una donació en llibres per valor de 500 €

### 2.3. Equipament

Els vuit equipaments de la xarxa ofereixen un total de 11.178 m<sup>2</sup> de superfície útil de servei, que situa la ciutat per sobre de la mitjana del nostre tram en les comparatives provincials. En canvi, la superfície mitjana per biblioteca està per sota de la mitjana, la qual cosa indica que hi ha algunes biblioteques massa petites segons els paràmetres establerts.

Pel que fa a punts de lectura, L'Hospitalet disposa de 1.319 i també per sobre de la mitjana del nostre tram.

Durant 2013, s'ha millorat la retolació interior de les biblioteques Josep Janés i La Bòbila i queda pendent encara la millora de la senyalització urbana que faciliti l'accés als equipaments.

Pel que fa al manteniment dels edificis i del mobiliari s'han mantingut les petites intervencions per assegurar les bones condicions, però en un futur immediat s'han d'incrementar les actuacions, especialment en reposició de mobiliari i millora de les climatitzacions.

### 2.4. Processos de treball

La gestió de la xarxa s'articula entorn diferents reunions periòdiques:

- Direcció, de forma quinzenal. Director de la Biblioteca Central, Cap de Negociat de Recursos Bibliotecaris i Cap de Secció.
- Coordinació, de forma mensual. Direcció + directors de totes les biblioteques.
- Grups de treball, amb periodicitat variable i coordinats per un bibliotecari: Comissió infantil, comissió de col·lecció, comissió d'audiovisuals, comissió de préstec, comissió 2.0.

Fruit del treball de les comissions destaquen:

- La revisió de les pautes per al desenvolupament de serveis de web social, amb un nou document.
- La revisió de la política de col·lecció que es publicarà a primers de 2014.
- La celebració del dia del llibre infantil a totes les biblioteques de la xarxa.

Igualment es participa en diversos grups de treball de Diputació i en el manteniment dels prestatges virtuals.

S'ha participat en els Cercles de Comparació Intermunicipal promoguts per la Diputació de Barcelona que permeten disposar de dades i indicadors de forma molt acurada.

### 3. Serveis i programes bibliotecaris

#### 3.1. Accés a la informació

Durant 2013 s'han ofert un total de 285 dies de servei i 1705 hores de servei en cada un dels equipaments, el que significa un total de 13.644 hores, i s'han rebut un total de 906.734 visites. S'han modificat els horaris de la Biblioteca Tecla Sala i de la de Santa Eulàlia amb un increment de 7:30 hores de servei setmanals.

La Xarxa disposa de 104 punts de connexió a Internet, des dels que s'han fet 89.421 usos i un total de 155.906 sessions. Pel que fa al servei wifi, del que disposen totes les biblioteques, s'han fet 73.283 usos amb un total de 202.317 sessions.

S'observa la tendència a què disminueixi l'ús d'Internet i augmenti l'ús del wifi, tendència generalitzada a la resta de biblioteques de la província.

#### Col·lecció documental i servei de préstec

La xarxa de biblioteques municipal parteix del concepte de biblioteca única amb vuit seus, on els recursos documentals configuren una col·lecció única de 441.726 documents, que a través del préstec interbibliotecari diari i gratuït està a disposició de tota la ciutadania, independentment del barri on visqui.

Aquesta xifra significa 1,61 documents per habitant, superant la mitjana de la província en el mateix tram, que està en 1,36 documents per habitant.

Un dels serveis bàsics de les biblioteques és el de préstec. A 2013 s'han prestat 526.819 documents, en 156.000 usos (una mitjana de 3,5 documents per us) i per part de 27.978 usuaris diferents.

El servei d'informació és un dels serveis nuclears de les biblioteques, juntament amb el servei de préstec. Aquest servei es presta mitjançant tres canals: presencial, telefònic i virtual a través del correu electrònic i del web.

No es disposa de dades sobre les consultes presencials ni a través de correu electrònic, aquest darrer és el menys utilitzat. Pel que fa a les consultes telefòniques es tenen dades orientatives, obtingudes per un sistema de prospeccions. L'estimació a 2013 és de 39.728 a tota la Xarxa.

Les pàgines web de les biblioteques ha rebut un total de 275.721 visites i un total de 56.940 a altres productes web.

### 3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural

El programa + que llibres recull la programació estable d'activitats de foment de la lectura i difusió cultural de Biblioteques de L'Hospitalet, i ofereix activitats de diferent tipologia: conferències, exposicions, cinema, tallers, trobades literàries, etc. L'any 2013 s'han realitzat 826 activitats amb un total de 27.615 participants.

ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL		
	Activitats familiars	Participants
Hores del conte	103	6.671
Espectacles familiars	12	3.146
Clubs de lectura	3	18
Tallers	47	1.639
Cinema	62	2.333
Altres	13	1.527
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>16.334</b>

	Activitats adults	Participants
Clubs de lectura	225	3.030
Tertúlies, conferències (xerrades i recitals)	64	2.365
Presentacions de llibres	19	779
Tallers	160	2.298
Cinema	67	1.057
Altres	44	1.776
<b>TOTAL</b>	<b>579</b>	<b>11.305</b>

L'any 2013 ha estat un any de commemoracions, les biblioteques s'han sumat al programa d'actes del Tricentenari del Conveni de L'Hospitalet amb les activitats:

- Ruta literària per la Barcelona de 1714
- Trobada del club de lectura de *Victus* amb l'Albert Sánchez Piñol.
- Espectacle familiar "Un conte de 1713" a totes les biblioteques i a l'Harmonia coincidint amb l'exposició del Conveni de L'Hospitalet.

Igualment a nivell literari hem celebrat l'Any Espriu, el centenari del naixement de Joana Raspall i de Josep Janés.

La commemoració del centenari de Salvador Espriu ha estat la més participativa, amb les següents activitats:

- Recital *Arran de terra*, a la biblioteca Can Sumarro
- Ruta literària per Arenys de Mar
- Recital Actors per Espriu
- I els espectacles infantils: *Espriu és viu* a la Biblioteca Can Sumarro i *La caixa màgica de l'Espriu*, a càrrec de Plàudite, que s'ha realitzat a totes les biblioteques,
- Amb una participació total de 425 persones
- També s'ha col·laborat amb altres espectacles i activitats d'entitats de la ciutat com el grup Verba del centre Catòlic, el grup de l'Ateneu de Cultura Popular i el Consorci per a la Normalització Lingüística.

Altres activitats destacades han estat:

- Espai de Lletres. Sopars literaris en col·laboració amb 3/4 x 5/4 i Perutxo Llibres. El 2013 hem comptat amb la presència de Carme Riera, Laura Borràs i Javier Cercas. L'assistència ha estat de 225 persones.
- Programació Jardins de Can Sumarro, amb activitats a l'aire lliure per a adults i famílies en col·laboració amb el Servei de Joventut, el Centre Cultural Sant Josep, l'Escola de Música i diverses entitats del barri.
- XVIII Marató de Contes de l'Hospitalet als Jardins de la biblioteca de Can Sumarro, on es va realitzarà la marató per a les famílies amb tres carpes de contes, un concert amb Mara del Alar i la marató per a adults, amb un total 530 participants i 35 narradors voluntaris.
- Festival Acròbates, de música i poesia que es realitza en col·laboració del Teatre Joventut i l'Auditori Barradas. A la Biblioteca Central Tecla Sala es va fer el recital del darrer poemari d'Estel Solé, i el recital de Carlos Tarque.
- Pessics de ciència: El programa es coordina des del centre Cultural Sant Josep i hi participem conjuntament amb l'Auditori Barradas i Patrimoni. Durant el 2013 s'han programat conferències a la Biblioteca de Bellvitge i Josep Janés, s'ha continuat el projecte Ciència de pel·lícula i s'han muntat tallers per a infants a Can Sumarro i per a la Setmana de la Ciència la Biblioteca Tecla va organitzar la ruta "Una Barcelona de ciència".
- Blues: Com a biblioteca especialitzada en blues, la Biblioteca Tecla Sala va acollir una important exposició sobre el blues europeu el setembre del 2013.
- Sortides culturals i literàries:  
Aquest any ha augmentat molt la oferta de les sortides culturals, com a conseqüència de la gran acceptació que havien tingut fins el moment. S'han realitzat les següents rutes:
  - Ruta Carvalho, sobre el detectiu de Vázquez Montalbán.
  - Ruta fotogràfica per Collblanc-La Torrassa.

- Ruta per la Barcelona científica.
- Rutes antifranquistes pel barri Centre i Collblanc-La Torrassa
- Ruta per la Barcelona de 1714
- Ruta Espriu per Arenys de Mar
- Ruta Jean Claude Izzo per Marsella

I les sortides guiades a veure les exposicions del Centre Cultural Tecla Sala i les obres teatrals al Teatre Joventut i al TNC llegides al club de lectura teatral de la Biblioteca Josep Janés.

#### Activitats de suport a la creació literària

- VII Edició del Premi L'H Confidencial. Obra guanyadora *El asesinato de los marqueses de Urbina* de Mariano Sanchez Soler.
- Recepció d'autors locals a la biblioteca Tecla Sala i presentació del recull "*Ciutat plural llibres singulars*" 2012-13
- III Concurs de microrelats negres de la Bòbila
- Presentació de llibres
- Signatura d'autors de la ciutat a la Fira de Sant Jordi.

### **3.3. Suport a l'aprenentatge**

#### Serveis a les escoles

En aquest àmbit, s'inclouen les visites escolars, La Lliga dels llibres, el Cinema i Educació, les xerrades per instituts, els assessoraments a les biblioteques escolars, la cessió de lots de llibres a les escoles, i altres activitats de suport.

Entre aquestes destaquen:

- *Visites escolars*, assimilable als serveis educatius que ofereixen altres equipaments culturals. Es tracte de visites guiades a la biblioteca, amb didàctiques específiques per a diferents nivells d'edat que formen als escolars en la utilització d'una biblioteca i en la cerca d'informació. Enguany han hagut 341 grups classe i 6.956 alumnes.
- *La Lliga dels Llibres*, activitat de foment de la lectura per 5è. de primària que dura tot el curs, a la que s'han inscrit 29 grups classe i 725 alumnes.
- *Cinema i Educació*, cicle de cinema en català que s'ofereix als centres, un recurs pedagògic de qualitat i de proximitat. A 2013 s'ha ofert a Collblanc-Torrassa i a Bellvitge Gornal, es treballa conjuntament amb el Pla educatiu d'entorn del barri, amb el Casalet i amb els centres culturals, amb un total de 2.286 alumnes participants.

A nivell de ciutat les biblioteques participen en programes col·laboratius i transversals impulsats per la Regidoria d'Educació: Xarxa Aprenentatge i Servei de l'H, Xarxa Petita Infància, Xarxa *Intro* i els Plans Educatius d'Entorn.

#### Servei de formació permanent

Aquesta línia de treball recull les propostes formatives que s'ofereixen al públic en general i destaquen les accions formatives en TIC i en escriptura creativa.

Pel que fa a les TIC, la major part de la oferta es concentra en les biblioteques Bellvitge i Pl. Europa que disposen d'aules multimèdia. La biblioteca Josep Janés està iniciant una oferta col·laborativa en l'equipament municipal de Torre Barrina. A 2013 s'han realitzat 363 cursos TIC amb un total de 2.335 hores i 1.467 participants.

Igualment les biblioteques Bellvitge i Pl. Europa són centres col·laboradors del projecte ACTIC i acullen les proves d'acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació promogudes per la Generalitat de Catalunya. Aquest any 26 persones s'han presentat a les proves i han aprovat 14.

Des de la dinamització del projecte L'Hospitalet Escriu s'ha detectat la necessitat d'oferir cursos de creació literària, i 2013 s'ha començat de forma pilot un curs de literatura creativa a Tecla Sala i un de contes a la Biblioteca Santa Eulàlia, Bellvitge i La Florida.

### **3.4. Programes d'integració i cohesió social**

En aquest àmbit, són molt importants les activitats per estimular la immersió lingüística tant en català com en castellà. Destaquem:

- Els clubs de lectura fàcil en català i castellà que s'han dut a terme a les biblioteques La Florida i Josep Janés.
- Col·laboracions amb Normalització Lingüística per les campanyes de voluntariat per la llengua i de parelles lingüístiques

Una altra vessant es oferir les biblioteques com a espai integrador per a col·lectius amb necessitats especials. Destaquem:

- Programació especial pel Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat a la Biblioteca Josep Janés.
- 4 conferències relacionades amb la diversitat funcional.
- Programa Ajudants de Biblioteca amb el Centre Ocupacional Tallers de Bellvitge a les biblioteques Tecla Sala i Bellvitge.
- Club de lectura Diver-Fun per a persones amb diversitat funcional, amb el Centre d'Espai Pubilla Casas a la Biblioteca La Bòbila.
- Contesplai, hora del conte realitzat per components del Grup Indi amb diversitat funcional, amb el Centre d'Espai Pubilla Casas a la Biblioteca La Bòbila.

Participació en iniciatives solidàries:

- Participació en la campanya Biblioteques solidàries de la Diputació de Barcelona i La Vanguardia i el Banc d'Aliments.



- Organització de la Campanya llibres per aliments amb la Creu Roja de l'Hospitalet.

### 3.5. Cooperació territorial

Les biblioteques esdevenen centres culturals de proximitat, en el cas de l'Hospitalet molt arrelades als barris als que donen servei. En aquest sentit, la dinàmica quotidiana i la programació d'activitats recull moltes col·laboracions amb entitats i col·lectius que s'adrecen a la biblioteca per a trobar complicitats i sinergies.

Igualment les biblioteques de la ciutat tenen la tradició de participar activament en el calendari festiu de la ciutat i en les xarxes municipals i ciutadanes de diferents àmbits: política social, xarxes educatives, comissions de festes, etc.

En l'apartat de Foment de la lectura i en les memòries de cada una de les biblioteques s'ofereix informació més detallada al respecte.

Pel que fa a la participació en xarxes i coordinacions municipals, a més de les de l'àmbit educatiu exposades anteriorment, durant 2013 la xarxa ha participat en les següents:

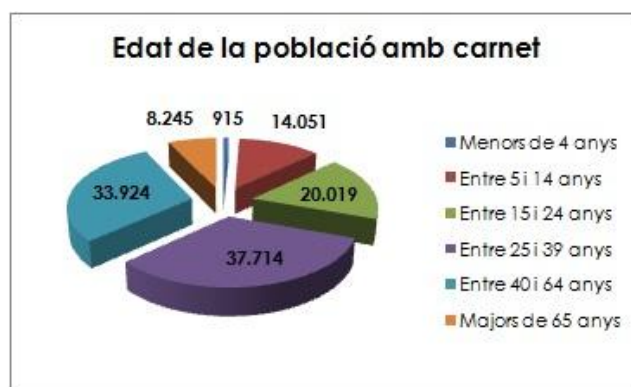
- L'Hospitalet On.
- Consell de Normalització Lingüística de l'Hospitalet.
- Taules de Cultura dels diferents barris. Totes les biblioteques.
- Comissió tècnica per l'atenció de persones amb discapacitat. Biblioteca Josep Janés.
- Participació en el grup de recerca Bellvitge 50. Biblioteca Bellvitge.
- Participació en la programació col·laborativa del Centre Ana Diaz Rico. Biblioteques La Florida i Tecla Sala.

## 4. Usuaris

- 117.099 persones tenen el carnet de Biblioteques L'H.
- 35.000 són usuàries actives, es a dir persones que durant 2013 han utilitzat com a mínim un cop algun dels serveis que les biblioteques ofereixen a través del carnet (préstec, Internet, wifi).
- 5.973 són carnets emesos el 2013.
- 114.868 són veïnes de l'Hospitalet.

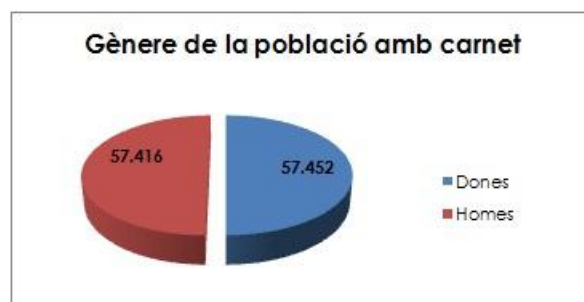
### Edat de la població amb carnet

	Població amb carnet
Menors de 4 anys	915
Entre 5 i 14 anys	14.051
Entre 15 i 24 anys	20.019
Entre 25 i 39 anys	37.714
Entre 40 i 64 anys	33.924
Majors de 65 anys	8.245
	<b>114.868</b>



### Gènere de la població amb carnet

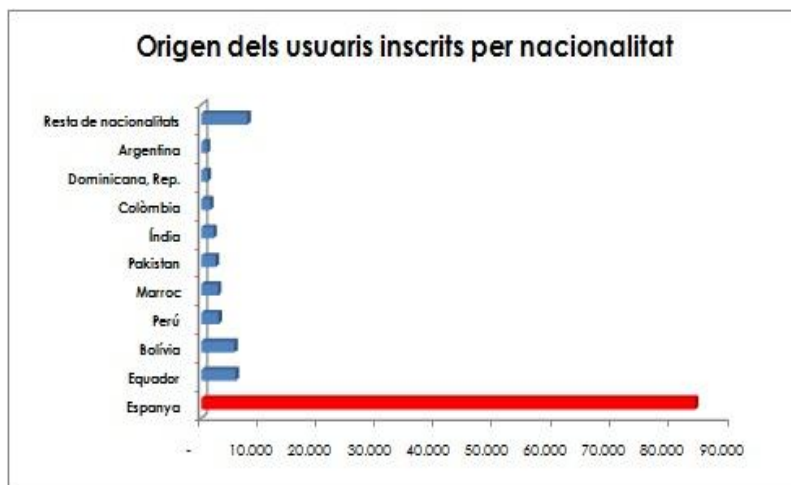
	Població amb carnet
Dones	57.452
Homes	57.416
	<b>114.868</b>



## Origen dels usuaris inscrits

per nacionalitat	
Espanya	84.002
Equador	5.838
Bolívia	5.624
Perú	2.920
Marroc	2.825
Pakistan	2.443
Índia	2.077
Colòmbia	1.515
Dominicana, Rep.	1.060
Argentina	964
Resta de nacionalitats	7.831

**117.099**



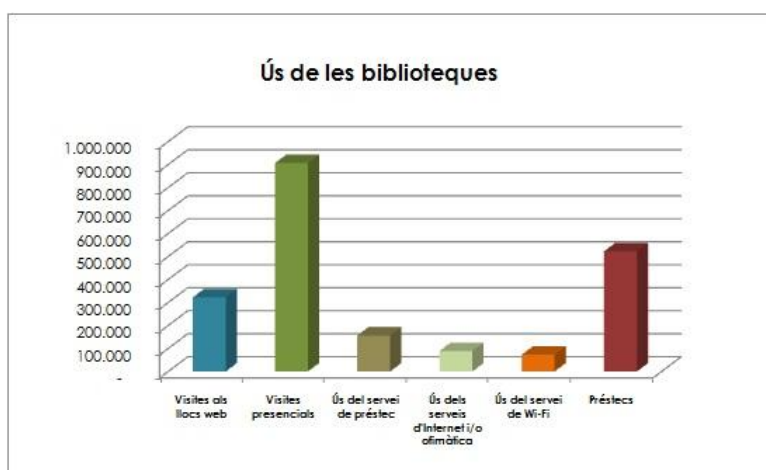
## Suggeriments i reclamacions

Pel que fa a la recollida de suggeriments i reclamacions, els usuaris utilitzen tres canals principals, el formulari en paper disponibles en totes les biblioteques, el formulari electrònic de l'Ajuntament de l'Hospitalet que gestiona l'Oficina d'Atenció a l'Usuari i les adreces mail de les biblioteques i la xarxa.

El 2013 s'han rebut un total de 48 queixes i suggeriments, la majoria relatives a la millora del servei wifi, a la climatització i a incidències en les instal·lacions.

## Ús de la biblioteca

Visites als llocs web	322.661
Visites presencials	906.734
Ús del servei de préstec	156.746
Ús dels serveis d'Internet i/o ofimàtica	89.421
Ús del servei de Wi-Fi	73.283
Préstecs	522.589



## 5. Difusió

S'han seguit imprimint els materials de suport als programes i activitats més importants:

- + Que llibres, programació trimestrals d'activitat a totes les biblioteques. Tres sèries (gener/març, abril/juny, setembre/desembre) amb tres fullets cada una (programa general, infantil i formació TIC): 16.000 exemplars del programa general, 16.000 de l'infantil i 9.000 del de formació TIC.
- Punts de llibre i postals d'activitats puntuals de les biblioteques: 15.300 exemplars de punts de llibre i 5.100 de postals de diverses activitats.
- Guia de benvinguda a les biblioteques: 10.000 exemplars.
- Fullets amb les bases del Premi literari L'H Confidencial: 2.000 exemplars de bases i 1.000 invitacions al Lliurament del Premi.
- Cartells per la programació Els Jardins de Can Sumarro 1.000 exemplars.
- Punts de llibre per a la XVIII Marató de Contes: 2.000 exemplars.
- Llibres de la Guia d'Autors i Autores Locals de L'H: 600 exemplars i 1.000 invitacions per a la Trobada d'Autors i presentació de la nova Guia.

A nivell electrònic, destaquem:

- Butlletí setmanal de la xarxa amb 3.200 inscrits
- Butlletí electrònic CòmicTecla amb 1.200 adreces subscrites.
- Dossiers del Club de Lectura de la Biblioteca Tecla Sala
- Agendes mensuals d'adults i infantil de la Biblioteca Bellvitge amb 1440 inscrits.
- l'InfoBòbila, amb informació sobre activitats, serveis, recomanacions de lectura, novetats del fanzine L'H Confidencial, etc., i al llarg de 2013 se'n va fer 44 trameses a 742 usuaris.
- La Bòbila ha publicat 6 números del fanzine L'H Confidencial, dedicats a: Sud-Àfrica a la novel·la negra (núm. 91); El asesinato de los marqueses de Urbina, de Mariano Sánchez Soler. Premi L'H Confidencial 2013 (núm. especial 2013); Males pràctiques editorials 2... lectors indignats! (núm. 92); Xina a la novel·la negra (núm. 93); Petros Márkaris (núm. 94); i Edward Bunker (núm. 95).
- També durant 2012 s'han publicat quatre butlletins del Club de Lectura T-10, dedicats a Mitteleuropa: La cripta de los capuchinos, de Joseph Roth (núm. 2/1) i Llibres de Mitteleuropa: Llegir l'Europa Central (núm. 2/2); i a la Rússia literària: Itinerari lector: de la Biblioteca la Bòbila a la Rússia literària (núm. 3/0) i [Autors russos] El realisme rus (núm. 3/1).
- La Bòbila ha continuat editant la publicació digital El Fons Especial per a difondre diferents aspectes d'aquest. Durant 2013 ha publicat: Collita de 2012: novel·la negra i policíaca (núm. 17); El Séptimo Círculo (1945-1983) (núm. 18); i 10 anys sense Manuel Vázquez Montalbán (núm. 19).

Pel que fa a productes web 2.0 i de xarxes socials:

Biblioteca Central Tecla Sala:

- <http://grupdelecturaenveualta.blogspot.com/>
- <http://ludotecla.wordpress.com/>
- <https://sites.google.com/site/autorslh/>
- <http://twitter.com/ludotecla>
- <http://twitter.com/comicts>
- <http://www.facebook.com/pages/Club-de-lectura-de-c%C3%B2mics-Tecla-Sala/10978461577973?sk=wall>
- <http://www.facebook.com/bibteclasala>
- <http://isuu.com/bibteclasala>

Biblioteca Bellvitge:

- <http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>
- <http://bbclicaiapren.blogspot.com>
- <http://llibreforumbellvitge.blogspot.com>
- [www.facebook.com/bibbellvitge](http://www.facebook.com/bibbellvitge)

Biblioteca La Bòbila:

- Recull de tots els productes 2.0 de la Biblioteca La Bòbila: <http://labobilaweb.blogspot.com.es/>
- Arma't de recursos: <http://bobila-idiomes.blogspot.com.es/>
- Web de la Biblioteca La Bòbila: <http://labobila.50webs.com/>
- Publicitat, cartells i programes de mà d'activitats de gènere negre: <http://cartelleranoir.blogspot.com.es/>
- Club de lectura de novel·la negra: <http://clubdelectura-nn.blogspot.com.es/>
- Club de lectura T-10: <http://clubdelecturat10.blogspot.com.es/>
- El bloc de La Bòbila: <http://bobila.blogspot.com.es/>
- La web de González Ledesma: <http://gonzalezledesma.blogspot.com.es/>
- Revista virtual policíaca i de misteri Gimlet: <http://revistagimlet.blogspot.com.es/>
- Directori de recursos electrònics sobre gènere negre i policíac: <http://generenegre.blogspot.com.es/>
- Bloc de la Barcelona de Méndez: <http://bcn-mendez.blogspot.com.es/>
- Bloc de la Cua de Palla: <http://cuadepalla.blogspot.com.es/>
- Mons negres, google maps on estan situades les Biblioteques i llibreries especialitzades en gènere negre i policíac: <https://maps.google.es/maps/ms?msid=214217419183273229674.000453e022b86d6965960&mca=0&ll=11.130725,-94.991254&spn=167.111366,48.515625&dg=feature>
- Bloc Pepe Carvalho i els llibres: <http://pepecarvalhoielsllibres.blogspot.com.es/>
- Documents penjats a l'Scribd: <http://es.scribd.com/bobila>
- Canal Youtube de la Bòbila: <https://www.youtube.com/user/elelluk>

Biblioteca Plaça d'Europa

- <https://www.facebook.com/bpehospitalet>

A la premsa:

- S'han fet 25 notes de premsa relacionades amb les biblioteques, la majoria són exclusives d'activitats de la xarxa i algunes conjuntes sobre activitats genèriques on les biblioteques hi col·laboren, com per exemple les activitats organitzades amb motiu del tricentenari del document del Conveni de L'Hospitalet de 1713
- Les biblioteques de L'Hospitalet han estat present en 35 informacions a la premsa escrita, com a notícia i activitat.
- També han estat notícia en 107 informacions de mitjans online tant locals com de Catalunya i nacionals.

## 6. Conclusions

Les biblioteques de l'Hospitalet són un servei cultural d'èxit que tenen una bona imatge entre els ciutadans. Estan molt arrelades a la vida quotidiana de la ciutat i son actives en les dinàmiques culturals i ciutadanes dels diferents barris.

### Recursos estructurals

La xarxa disposa en general, de bons equipaments però segueixen tenint punts a millorar, alguns de difícil solució en uns moments econòmicament tant complicats: buscar una nova ubicació per a la biblioteca Santa Eulàlia, i l'ampliació de les biblioteques La Bòbila i La Florida.

Igualment s'ha d'abordar la renovació de forma gradual del mobiliari i l'equipament tecnològic de les biblioteques, doncs moltes d'elles fa entre 10 i 15 anys de la seva inauguració i l'envelliment de l'equipament és evident.

### Recursos humans

La majoria de biblioteques tenen un equip de personal suficient i motivat, únicament la biblioteca Tecla Sala està mal dimensionada, especialment pel que fa al personal bibliotecari. La no suplència de les baixes del personal municipal fa difícil la gestió i segueix essent necessària la figura del personal itinerant.

### Recursos documentals

La xarxa disposa d'una molt bona col·lecció documental, fruit de l'aplicació de la política de col·lecció. La compra compartida, el préstec interbibliotecari diari i la gestió dels magatzems fan que els recursos econòmics destinats s'optimitzin.

La majoria de biblioteques estan al límit de la seva capacitat, només Pl. Europa i Bellvitge, les darreres en inaugurar noves instal·lacions, tenen capacitat de creixement.

### Usos i usuaris

Les visites a les biblioteques i les dades relatives al servei de préstec segueixen baixant de forma lleugera però confirmant la tendència dels darrers anys, només la biblioteca Can Sumarro millora aquestes dades. Un factor que sens dubte influeix és la baixada gradual de la població, encara que no deu ser l'únic.

Les visites virtuals a través de la pàgina web i l'ús dels productes virtuals pugen de forma considerable, com a conseqüència del canvi d'hàbits dels ciutadans per raó dels canvis tecnològics.

### Activitats

Cada vegada més, la programació d'activitats recull les sinergies de la ciutat i de la vida cultural en general i es treballa de forma cooperativa amb altres departaments municipals, entitats i col·lectius socials.