

## **PLA D'ACCIÓ 2013**



## **Missió**

La missió de la Secció de Biblioteques és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals.

La missió de les Biblioteques de L'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

## **Eixos transversals**

El Pla d'actuació 2012-2016 recull les propostes del Pla de Cultura de l'Hospitalet i s'emmarca en els tres eixos estratègics transversals que aquest Pla proposa:

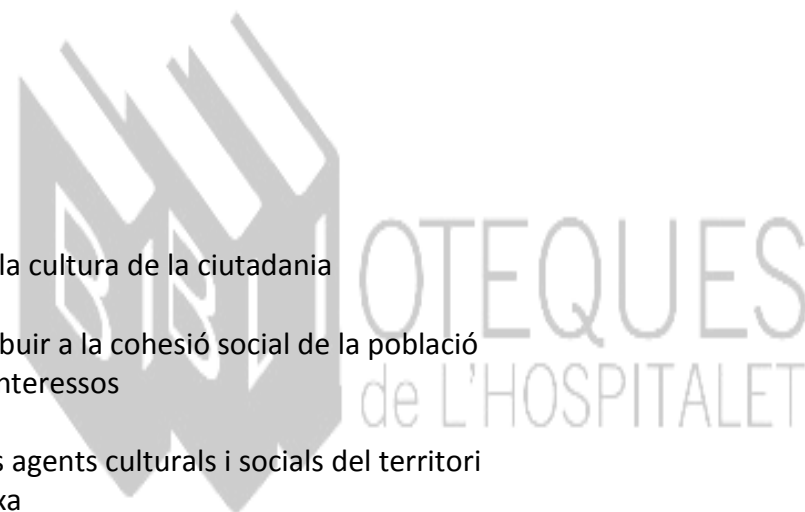
Els joves, una actuació prioritària.

La cultura com a element integrador de la nova ciutadania.

Les tecnologies de la informació i la comunicació, TIC.

## **Línies estratègiques**

- 1 Facilitar l'accés a la informació dels ciutadans
- 2 Promoure la lectura en tots els seus suports i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania
- 3 Consolidar les biblioteques com a espai de suport a l'aprenentatge
- 4 Potenciar la funció integradora de la biblioteca pública per a contribuir a la cohesió social de la població
- 5 Treballar per atraure nous usuaris, identificant nous perfils i nous interessos
- 6 Crear accions de comunicació i difusió
- 7 Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori
- 8 Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la Xarxa
- 9 Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments



## 1. Facilitar l'accés a la informació dels ciutadans

| LÍNIA DE TREBALL                                                                | ACTUACIONS                                                                          | ACCIONS                                                                                                                                                                                     | UNITAT D'EXECUCIÓ                                                    | CALENDAR I |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Millorar la col·lecció única de la ciutat</b>                                | Actualitzar el document Política de desenvolupament de la col·lecció                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analitzar les dades de préstec</li> <li>Revisar els criteris i modificar el que calgui</li> <li>Elaborar un nou document per a dos anys</li> </ul>   | Direcció +Comissió                                                   | ---març    |
|                                                                                 | Aprofundir en la compra compartida                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fer tria compartida de revistes</li> </ul>                                                                                                           | Direcció +Comissió                                                   | --octubre  |
|                                                                                 | Potenciar especialitzacions de les biblioteques                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Especialitzar els fons musicals de les biblioteques</li> <li>Secció Bad Music</li> <li>Secció Novel·la popular</li> <li>Centres d'Interès</li> </ul> | Direcció +biblioteques<br>Plaça Europa<br>La Bòbila<br>Santa Eulalia | --març     |
|                                                                                 | Optimitzar els magatzems i la mobilitat dels documents                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguir millorant el préstec interbibliotecari</li> <li>Utilitzar els magatzems de les biblioteques com magatzem de xarxa</li> </ul>                  | Direcció +biblioteques                                               | tot l'any  |
| <b>Potenciar la biblioteca virtual</b>                                          | Participar en projectes supramunicipals                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laborar en el projecte de la Diputació</li> <li>Prestatge de teatre</li> <li>Prestatge vida sana</li> </ul>                                      | Direcció Xarxa<br>Josep Janés<br>Bellvitge                           | tot l'any  |
|                                                                                 | Incorporar continguts d'àmbit local                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Penjar continguts de la ciutat</li> </ul>                                                                                                            | Direcció                                                             | tot l'any  |
| <b>Generar continguts tant en format físic com en el virtual</b>                | Elaborar materials d'informació en l'entorn físic                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Guies de lectura</li> <li>Dossiers temàtics</li> </ul>                                                                                               | Biblioteques                                                         | tot l'any  |
|                                                                                 | Crear nous productes virtuals                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bloc negra compartit</li> <li>Plataformes de descarrega música lliure</li> <li>Nou Bloc</li> </ul>                                                   | La Bòbila<br>Josep Janés<br>La Florida                               | tot l'any  |
| <b>Ampliar serveis en línia i a través d'altres tecnologies</b>                 | Participar en les iniciatives de la Diputació per implementar nous serveis en línia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Afegir-nos a ells</li> </ul>                                                                                                                         | Direcció                                                             | tot l'any  |
|                                                                                 | Oferir serveis propis a través de la pàgina municipal                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Serveis relatius a les aules multimèdia</li> <li>Reserves de cursos de formació</li> <li>Inscripcions en activitats</li> </ul>                       | Direcció                                                             | tot l'any  |
| <b>Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials</b> | Adquirir materials adequats                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lletra gran</li> <li>Lectura fàcil</li> <li>Audiollibres</li> <li>Llibres llengües de signes</li> </ul>                                              | Biblioteques<br><br>Josep Janés                                      | tot l'any  |
|                                                                                 | Establir contactes amb aquests col·lectius                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ONCE</li> </ul>                                                                                                                                      | Direcció                                                             | --febrer   |

## 2. Promoure la lectura en tots els seus suports i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania

| LÍNIA DE TREBALL                                                                       | ACTUACIONS                                                                       | ACCIONS                                                                                                                                                                                                           | UNITAT D'EXECUCIÓ                              | CALENDARI            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Mantenir programació estable d'activitats a totes les biblioteques de la ciutat</b> | Atendre especialment les activitats de foment de la lectura i la literatura      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubs de lectura</li> <li>• Marató de contes</li> <li>• Hora del conte</li> <li>• Recitals poètics</li> <li>• Rutes literàries</li> <li>• Trobades amb autors</li> </ul> | Direcció + Biblioteques                        | tot l'any            |
|                                                                                        | Vincular les activitats als fons especialitzats                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubs de lectura especialitzats</li> <li>• Presentacions, exposicions...</li> <li>• Centres i taules d'interès</li> </ul>                                                | Direcció + Biblioteques                        | tot l'any            |
|                                                                                        | Organitzar activitats de divulgació cultural                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposicions</li> <li>• Conferències</li> <li>• Concerts, Cinema...</li> <li>• Sortides culturals</li> </ul>                                                              | Direcció + Biblioteques                        | Tot l'any            |
| <b>Donar suport a la creació artística, especialment la literària</b>                  | Recolzar als autors locals                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manteniment de L'H Escriu</li> <li>• Participació a les Festes de Primavera</li> <li>• Recitals poètics</li> <li>• Presentació de les obres</li> </ul>                   | Direcció + La Tecla                            | tot l'any            |
|                                                                                        | Potenciar els premis literaris de la ciutat                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'H Confidencial</li> <li>• Microrelats</li> <li>• Concurs de contes infantils</li> <li>• Suport al premi de poesia Andreu Trias</li> </ul>                              | Direcció + La Bòbila<br>La Bòbila<br>Bellvitge | --març<br><br>--juny |
|                                                                                        | Oferir els espais de les biblioteques a totes les produccions artístiques locals | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposicions</li> <li>• Presentacions de llibres</li> <li>• Lectures poètiques</li> </ul>                                                                                 | Direcció + Biblioteques                        | tot l'any            |

### 3. Consolidar les biblioteques com a espai de suport a l'aprenentatge

| LÍNIA DE TREBALL                                                                                                                 | ACTUACIONS                                                                                                                                               | ACCIONS                                                                                                                                                                                                                                                            | UNITAT D'EXECUCIÓ                       | CALENDARI |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|
| <b>Crear el Servei Educatiu de Biblioteques que incorporarà i tota la oferta de projectes adreçats als centres d'ensenyament</b> | Assessorar a les biblioteques escolars                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en el seminari organitzat pel CRP</li> <li>• Participar dels grups de treball supramunicipals.</li> <li>• Assessorament a les escoles</li> <li>• Oferir-les llibres útils provinents d'esporgades</li> </ul> | Direcció<br>Xarxa+Biblioteques          | tot l'any |
|                                                                                                                                  | Visites escolars pels diversos nivells educatiu                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació al grup de treball de visites escolars de la Diputació de Barcelona</li> <li>• Creació de materials pel diversos nivells educatius</li> </ul>                                                                | La Tecla<br><br>Comissió                | tot l'any |
|                                                                                                                                  | Coordinar el servei de les Sales d'Estudi, conjuntament amb la Regidoria de Joventut                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca i C Cultural la Bòbila</li> <li>• Biblioteca Josep Janés</li> </ul>                                                                                                                                            | Direcció + Biblioteques                 | tot l'any |
|                                                                                                                                  | Organitzar activitats culturals i de foment a la lectura                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cicle de conferències per a batxillerats</li> <li>• La Lliga dels llibres</li> <li>• Activitats infantils</li> </ul>                                                                                                      | Direcció + Biblioteques                 | tot l'any |
| <b>Crear el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida</b>                              | Planificar els cursos de tecnologies de la informació                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa coordinat del cursos impartits a les sales multimèdia de la biblioteca de Bellvitge i Plaça Europa</li> <li>• Programar cursos d'iniciació a la resta</li> </ul>                                                 | Direcció + Biblioteques<br><br>La Tecla | tot l'any |
|                                                                                                                                  | Oferir les biblioteques de L'Hospitalet com a centres col·laboradors ACTIC (Acreditació de competències en tecnologia de la informació i la comunicació) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bellvitge i de la Plaça d'Europa</li> <li>• Valorar l'ampliació a la resta de biblioteques</li> </ul>                                                                                                                     | Direcció + Biblioteques                 | tot l'any |
| <b>Participar en els programes educatius de ciutat</b>                                                                           | Col·laborar en programes que es desenvolupin dins el marc dels Plans Educatius d'Entorn a Collblanc-La Torrassa, Pubilla-Casa-Can Serra i Gornal         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinema i educació a Collblanc-La Torrassa, Bellvitge-Gornal</li> <li>• Escola d'adults de Can Serra</li> </ul>                                                                                                            | Direcció + Biblioteques                 | tot l'any |
|                                                                                                                                  | Participar en altres projectes educatius                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xarxa de Petita Infància</li> <li>• Xarxa Aprenentatge i Servei de L'H</li> <li>• Xarxa Intro</li> </ul>                                                                                                                  | Direcció Xarxa                          | tot l'any |

#### 4. Potenciar la funció integradora de la biblioteca pública per a contribuir a la cohesió social de la població

| LÍNIA DE TREBALL                                                                                            | ACTUACIONS                                                       | ACCIONS                                                                                                                                                                                  | UNITAT D'EXECUCIÓ         | CALENDARI               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic</b>                               | Impulsar clubs de lectura fàcil, en català i castellà            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biblioteca Josep Janés</li> <li>Biblioteca La Florida</li> </ul>                                                                                  | Direcció + Biblioteques   | tot l'any               |
|                                                                                                             | Col·laborar amb Normalització Lingüística                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biblioteca Tecla Sala</li> <li>Biblioteca la Bòbila</li> <li>Gimcana de les llengües</li> </ul>                                                   | Direcció + Biblioteques   | tot l'any               |
|                                                                                                             | Mantenir grups de conversa en diverses llengües                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biblioteca Josep Janés</li> <li>Biblioteca La Bòbila</li> </ul>                                                                                   | Biblioteques              | tot l'any               |
| <b>Oferir la biblioteca pública com a espai integrador per a col·lectius amb discapacitats</b>              | Col·laborar amb Tallers Bellvitge                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajudants de biblioteques</li> <li>Jardineria a diverses biblioteques</li> </ul>                                                                   | Bellvitge<br>La Tecla     | tot l'any               |
|                                                                                                             | Col·laborar amb el grup de l'Esplai Pubilla Casas                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Club de lectura a la Bòbila</li> <li>Narradors de contes a la Bòbila</li> </ul>                                                                   | Biblioteca                | tot l'any               |
| <b>Participar amb altres agents territorials en la programació d'accions de cohesió social</b>              | Participar en els Plans de Desenvolupament Comunitari            | <ul style="list-style-type: none"> <li>La Florida</li> <li>Urban de el Gornal</li> </ul>                                                                                                 | Direcció + Biblioteques   | tot l'any               |
|                                                                                                             | Programes amb Benestar Social                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Préstec domiciliari a la Biblioteca La Florida i Josep Janés</li> </ul>                                                                           | Josep Janés<br>La Florida | --juny                  |
| <b>Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat</b> | Col·laborar amb el departament de Justícia i amb Benestar Social | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acollida de ciutadans que hagin de realitzar de serveis a la comunitat</li> <li>Estudiar la possibilitat d'afegir La Tecla al programa</li> </ul> | La Bòbila<br><br>La Tecla | tot l'any<br><br>--març |

### 5. Treballar per atraure nous usuaris, identificant nous perfils i nous interessos

| LÍNIA DE TREBALL                                                                                                 | ACTUACIONS                                                    | ACCIONS                                                                                                                                                                                                   | UNITAT D'EXECUCIÓ       | CALENDARI |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
| Estudiar els indicadors d'ús i establir-ne de nous per detectar noves necessitats                                | Comparar els indicadors                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Per franges d'edat i sexe dels últims 5 anys</li> <li>Comparar-los amb la demografia de L'H</li> <li>Comparar-los amb altres municipis (<i>Cercles</i>)</li> </ul> | Direcció + Comissió     | --juny    |
|                                                                                                                  | Proposar nous indicadors per mesurar als no usuaris           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fer l'estudi</li> <li>Posar-los en marxa</li> </ul>                                                                                                                | Direcció + Comissió     | --octubre |
| Definir estratègies per atraure als públics menys habituals: Gent gran, adolescents, pre-lectors, pares i mares. | Crear nous serveis per a públics diana                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gent Gran</li> <li>Serveis a la carta</li> </ul>                                                                                                                   | Direcció + Comissió     | --juny    |
|                                                                                                                  | Dissenyar estratègies de comunicació per a públics potencials | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enquesta d'interessos al fer-se el carnet</li> <li>DSI</li> </ul>                                                                                                  | Direcció + Biblioteques | --juny    |
|                                                                                                                  | Incrementar els socis entre 0-1 any                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fer socis als nounats</li> </ul>                                                                                                                                   | Direcció                | --juny    |

## 6. Crear accions de comunicació i difusió

| LÍNIA DE TREBALL                                                                                      | ACTUACIONS                                                        | ACCIONS                                                                                                                                                                  | UNITAT D'EXECUCIÓ                 | CALENDARI       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| <b>Adequar la producció de productes gràfics i la seva distribució</b>                                | Disposar d'una Guia de les Biblioteques actualitzada              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fer les accions pertinents perquè sempre estigui disponible</li> </ul>                                                            | Direcció Xarxa                    | tot l'any       |
|                                                                                                       | Elaborar noves propostes de difusió d'activitats                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous productes</li> </ul>                                                                                                         | Direcció Xarxa                    | tot l'any       |
| <b>Mantenir la web de Biblioteques de L'Hospitalet com a element bàsic d'informació i difusió.</b>    | Potenciar el web com element institucional de les biblioteques    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manteniment i actualitzacions</li> <li>Incorporació de nous continguts</li> <li>Posicionar-la millor ens els buscadors</li> </ul> | Direcció + Biblioteques           | tot l'any       |
| <b>Impulsar nous productes de comunicació i difusió en l'entorn digital</b>                           | Crear nous productes seguint el protocol 2.0                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Examinar tots els nous productes per la comissió adequada</li> </ul>                                                              | Direcció + Comissió               | tot l'any       |
| <b>Mantenir una presència regular en els mitjans de comunicació locals, generals i especialitzats</b> | Presència regular en els mitjans de comunicació locals i generals | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en els mitjans locals i altres</li> </ul>                                                                              | Direcció + Biblioteques           | tot l'any       |
|                                                                                                       | Publicar articles en revistes especialitzades                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Política de col·lecció</li> <li>Projecte difusió musical</li> </ul>                                                               | La Bòbila+La Tecla<br>Josep Janes | gener<br>--juny |
|                                                                                                       | Presentar ponències en Congressos i jornades                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar la participació en ells del personal de Biblioteques e L'H</li> </ul>                                                   | Direcció + Biblioteques           | tot l'any       |
| <b>Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca</b>                      | Potenciar la comunicació virtual amb els usuaris                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear productes de comunicació</li> </ul>                                                                                         | Direcció Xarxa                    | tot l'any       |



## 7. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori

| LÍNIA DE TREBALL                                                                                                                        | ACTUACIONS                                                       | ACCIONS                                                                                                                                                                                                         | UNITAT D'EXECUCIÓ       | CALENDARI  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| <b>Prendre part en les programacions culturals d'àmbit de ciutat</b>                                                                    | Tenir presència en les Festes de primavera                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fira de Sant Jordi</li> <li>Trobada d'autors locals</li> </ul>                                                                                                           | Direcció + La Tecla     | --juny     |
|                                                                                                                                         | Organitzar activitats del cicle de Nadal                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Poemes de Regal</li> <li>Guies bibliogràfiques</li> <li>Cantada de Nadales</li> <li>Cicle de cinema familiar</li> <li>Intercanvi llibres per menjar</li> </ul>           | Direcció + Biblioteques | desembre   |
|                                                                                                                                         | Col·laborar amb els equipaments i entitats de la ciutat          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centre Cultural Tecla Sala</li> <li>Centre Cultural Barradas</li> <li>Museus</li> <li>Arxiu Municipal</li> <li>Teatre Joventut</li> <li>Centre d'Estudis</li> </ul>      | Direcció + Biblioteques | tot l'any  |
| <b>Tenir una presència activa en la dinàmica cultural i social dels barris col·laborant amb els Centres Culturals i altres entitats</b> | Organitzar activitats en la Festa Major                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activitats diverses</li> </ul>                                                                                                                                           | Direcció + Biblioteques | --abril    |
|                                                                                                                                         | Realitzar programacions conjuntes                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Blues and Boogie de La Tecla amb CC La Torrassa</li> <li>Cinema de Can Sumarro amb CC Sant Josep</li> <li>Mercat d'Intercanvi de Collblanc amb CC La Torrassa</li> </ul> | Direcció + Biblioteques | --desembre |
|                                                                                                                                         | Establir relacions amb els Centres d'esplais                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visites dels esplais a les biblioteques</li> </ul>                                                                                                                       | Direcció + Biblioteques | tot l'any  |
| <b>Donar suport a les polítiques municipals del territori</b>                                                                           | Crear un marc de relació estable amb les Regidories de districte | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguiment de les situacions de conflicte</li> </ul>                                                                                                                      | Direcció Xarxa          | tot l'any  |
|                                                                                                                                         | Crear un marc de relació estable amb Serveis Socials             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contactes amb els mediadors comunitaris</li> </ul>                                                                                                                       | Direcció Xarxa          | tot l'any  |

## 8. Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la Xarxa

| LÍNIA DE TREBALL                                                              | ACTUACIONS                                                                           | ACCIONS                                                                                                                                                                                     | UNITAT D'EXECUCIÓ                      | CALENDARI |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| <b>Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent</b>             | Actualitzar el catàleg de llocs de treball                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar les fitxes de llocs de treball</li> <li>Estudiar perfils professionals</li> </ul>                                                            | Direcció Xarxa                         | tot l'any |
|                                                                               | Elaborar plans de formació anuals amb els recursos que ofereixen diferents estaments | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formació obligatòria</li> <li>Formació de reciclatge</li> </ul>                                                                                      | Direcció Xarxa                         | tot l'any |
|                                                                               | Gestionar altres col·laboracions                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en plans d'ocupació</li> <li>Participar en els programes de pràctiques de centres educatius mitjans, superiors i universitaris</li> </ul> | Direcció Xarxa                         | tot l'any |
| <b>Explorar noves vies d'obtenció de recursos econòmics privats i públics</b> | Buscar patrocini per a projectes o serveis concrets                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pel Premi L'H Confidencial</li> <li>Pel Préstec Interbibliotecari</li> </ul>                                                                         | Direcció + La Bòbila<br>Direcció Xarxa | tot l'any |
|                                                                               | Fer seguiment de les convocatòries de subvencions de les diferents administracions   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat</li> <li>Diputació</li> <li>Ministerio</li> </ul>                                                                                        | Direcció Xarxa                         | tot l'any |
| <b>Continuar desenvolupant protocols de treball pels processos tècnics</b>    | Elaborar manuals de procediment                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestió de situacions de conflicte</li> <li>Document d'acollida a nous treballadors</li> </ul>                                                        | Direcció Xarxa<br>La Tecla             | --juny    |
|                                                                               | Impulsar els grups de treball existents i crear nous                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestió de la col·lecció</li> <li>Visites escolars</li> <li>Audiovisuals</li> <li>Sales infantils</li> <li>Serveis web</li> </ul>                     | Direcció + Biblioteques                | tot l'any |
|                                                                               | Actualitzar els reglaments vigents                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisió i aprovació de la Normativa d'ús de les biblioteques</li> <li>Reglamentar la cessió d'espais</li> </ul>                                      | Direcció Xarxa                         | --juny    |
|                                                                               | Incorporar projectes en bancs de bones pràctiques                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar les experiències innovadores</li> </ul>                                                                                                    | Direcció + Biblioteques                | tot l'any |

### 9. Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments

| LÍNIA DE TREBALL                                                                                   | ACTUACIONS                                                           | ACCIONS                                                                                                                                                                                                                                 | UNITAT D'EXECUCIÓ | CALENDARI |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| <b>Aprovar el Pla director de Biblioteques 2012-2018</b>                                           | Buscar una nova ubicació per a la Biblioteca Santa Eulàlia           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Treballar amb els serveis municipals corresponents per definir una nova ubicació</li> </ul>                                                                                                      | Direcció          | tot l'any |
|                                                                                                    | Redactar projectes de remodelació d'espais i millora de serveis      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Remodelació 3a. planta La Bòbila</li> <li>Reconversió espais interns Tecla Sala per instal·lar fons de còmic i sales multimèdia</li> </ul>                                                       | Direcció          | tot l'any |
|                                                                                                    | Replantejar el marc de relacions entre diferents administracions     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualitzar el conveni marc amb la Diputació de Barcelona</li> <li>Actualitzar el conveni marc amb l'Ajuntament d'Esplugues</li> </ul>                                                           | Direcció          | tot l'any |
| <b>Definir una política estable de millora pel que fa a les instal·lacions i al seu equipament</b> | Gestionar el manteniment de les instal·lacions                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir un pla de millora a quatre anys</li> </ul>                                                                                                                                               | Direcció          | tot l'any |
|                                                                                                    | Disposar de plans d'emergència i evacuació en totes les biblioteques | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dotar totes les biblioteques de plans de seguretat</li> <li>Dotar totes les biblioteques de plans d'evacuació</li> </ul>                                                                         | Direcció          | tot l'any |
|                                                                                                    | Millorar l'accessibilitat als equipaments i la senyalització urbana  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dotar a les biblioteques de bústies de retorn</li> <li>Millorar l'accessibilitat a algunes biblioteques</li> <li>Millorar la presència de les biblioteques en la senyalització urbana</li> </ul> | Direcció          | tot l'any |