



BIBLIOTEQUES L'H
PLA D'ACCIÓ 2020-2023

ÀMBITS DE TREBALL





ÀMBIT 1. La col·lecció i la informació per a crear nou coneixement

Les col·leccions són la base dels serveis bibliotecaris. S'han d'adaptar a les necessitats de la ciutat i als nous consums culturals i són la base per l'accés a la informació i la cocreació de nou coneixement. A l'Hospitalet es gestiona com una col·lecció única de tota la ciutat.

Objectius estratègics

- Continuar desenvolupant el fons únic de ciutat.
- Crear continguts de valor afegit.

Objectius específics 2020

- Establir criteris per la col·lecció de música.
- Crear guies temàtiques adreçades a la funció prescriptora pels professionals.

ÀMBIT 2. La lectura i la cultura com a eina de creixement personal

La promoció de la lectura és l'altre objectiu bàsic que el nou model de biblioteques no pot oblidar, amb canals i formats nous més tecnològics.

La difusió de la cultura i del coneixement científic entre tots els sectors de la població són l'altre element indispensable en la que es centrarà l'activitat del mandat.

Objectius estratègics

- Programar activitats de foment de la lectura, la promoció cultural i la creació literària.
- Promoure la difusió del coneixement científic.
- Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils.

Objectius específics 2020

- Programar un cicle d'activitats sobre ciència ficció i celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any.
- Potenciar la divulgació científica, en especial a les Setmanes del Cervell i de la Ciència i al Parc de la ciència.
- Organitzar cicles d'activitats temàtics infantils i juvenils: Harry Potter, Gianni Rodari, Festival Flic.

Àmbit 3. El suport a l'aprenentatge

S'acostaran els serveis bibliotecaris als Centres Educatius oferint materials i activitats de suport a la seva tasca. De la mateixa manera s'oferiran accions i programes per reforçar l'aprenentatge al llarg de la vida.

Objectius estratègics

- Impulsar el Servei Educatiu de Biblioteques per aglutinar la oferta als centres d'Ensenyament.
- Mantenir el Servei Educatiu d'Aprenentatge Permanent per donar suport a la formació al llarg de la vida.
- Ampliar l'oferta d'accions en altres llengües.

Objectius específics 2020

- Ampliar l'oferta d'activitats als instituts.
- Millorar el servei ACTIC, simplificant l'accés i ampliant les franges horàries.
- Ampliar l'oferta d'activitats d'anglès.

Àmbit 4. La cohesió social i la cooperació en el territori

La cultura de proximitat té especial importància per crear territoris equilibrats i cohesionats i millorar el sentiment de veïnatge dels seus habitants. En aquest sentit les biblioteques i els centres culturals són els equipaments que han de liderar sinèrgies amb la resta d'agents culturals i socials dels barris.

Objectius estratègics

- Dinamitzar la cultura de proximitat fent xarxa amb els centres culturals i altres agents.
- Potenciar el coneixement del català i el castellà com a llengua d'integració.
- Treballar la cultura com a element de cohesió social.

Objectius específics 2020

- Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori.
- Mantenir la relació amb el CNL i incrementar els clubs de lectura fàcil.
- Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials.

Àmbit 5. Els usuaris i la seva participació en els serveis

La opinió del ciutadà és bàsica, s'ha d'integrar el punt de vista dels usuaris en els processos de millora i el disseny de nous serveis.

Objectius estratègics

- Gestionar de forma participativa els serveis i les activitats.
- Prioritzar el públic jove com a usuaris actius.
- Ampliar la oferta d'oci cultural per a la gent gran.

Objectius específics 2020

- Potenciar les activitats gestionades pels usuaris.
- Crear espais i accions per a joves.
- Adequar horaris i oferta d'activitats a les dinàmiques de la gent gran.

Àmbit 6. La comunicació que fa visible la biblioteca

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis i el seus valors en el conjunt de la societat.

Objectius estratègics

- Mostrar el valor social de les biblioteques i el seu compromís amb els ODS.
- Millorar la difusió dels serveis i les activitats de les biblioteques.
- Fomentar la comunicació bidireccional amb el públic.

Objectius específics 2020

- Redactar un nou Pla de comunicació de la xarxa que prioritzi el seu valor en el conjunt de la ciutadania.
- Millorar el butlletí de biblioteques amb un format més actual.
- Dissenyar canals de comunicació amb els usuaris que potenciïn la seva participació.

ÀMBIT 7. La millora en la gestió

Es milloraran els processos interns i es milloraran les metodologies de treball per augmentar l'eficiència dels serveis. Es continuaran adaptant els espais, les infraestructures i els recursos tecnològics a les necessitats actuals.

Objectius estratègics

- Millorar les condicions dels equipaments i la seva dotació d'infraestructures.
- Gestionar els recursos humans, la seva formació i la millora de les seves condicions de treball.
- Millorar els processos tècnics per optimitzar els recursos

Objectius específics 2020

- Seguiments dels projectes d'implementació de la RFID, de la creació del Bibliomercat a Santa Eulàlia i dels plans d'emergència a tots els equipaments.
- Treballar una nova proposta d'horaris de servei.
- Aprovar el reglament d'ús de Biblioteques