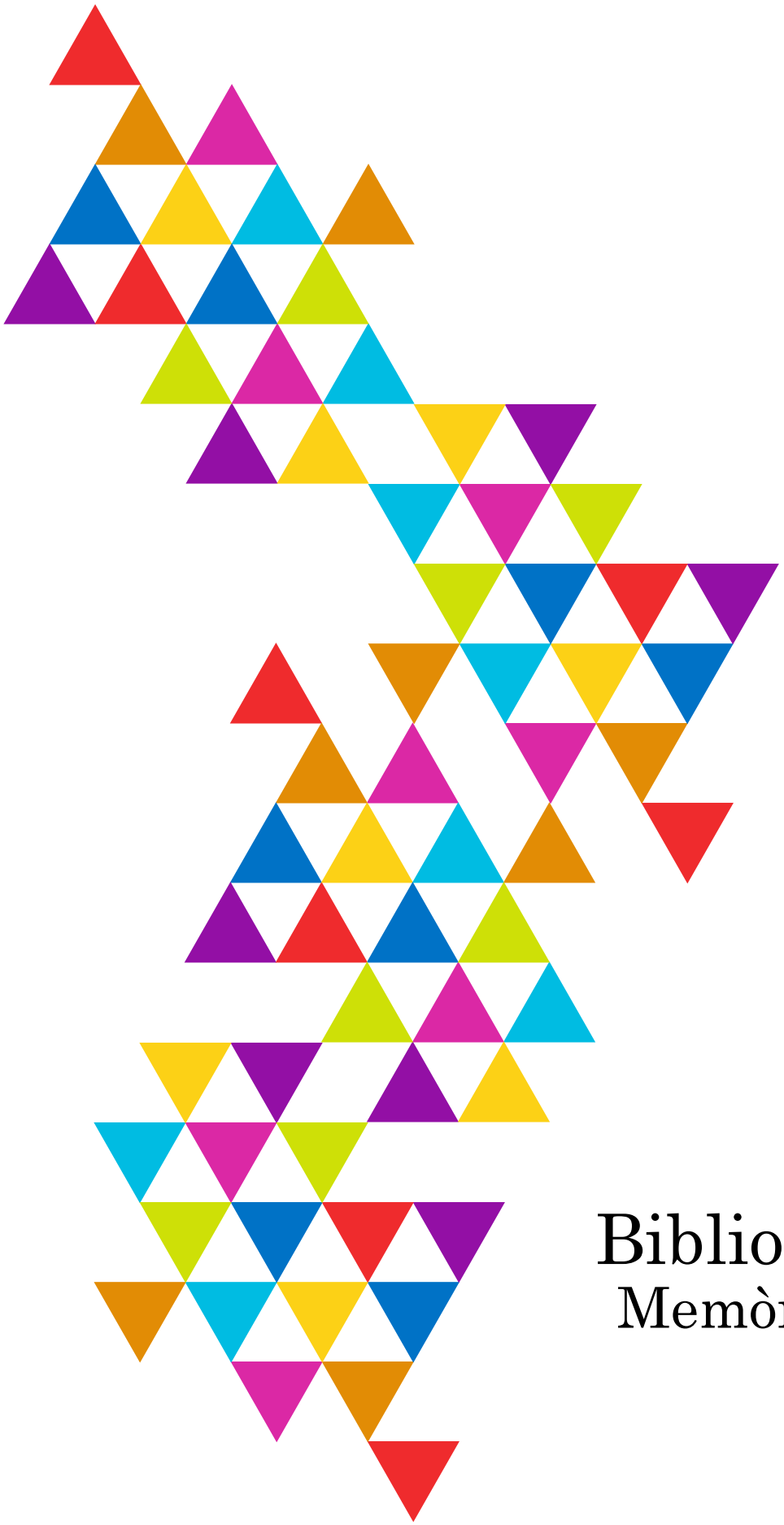


Biblioteques L'H
Memòria 2017

Diputació Barcelona
Biblioteques de L'Hospitalet
Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

1. PRESENTACIÓ 3
1.1 Fitxa del servei 5
1.2 Dades significatives 7
1.3 Dades d'usuaris 11

2. PROGRAMES I SERVEIS 14
2.1 Accés a la informació 14
2.2 Activitats i accions de promoció de la lectura, la cultura, l'aprenentatge i la cohesió social 16

3. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA 24
3.1 Recursos humans 24
3.2 Recursos econòmics 26
3.3 Equipament 28
3.4 Processos de treball 29
3.5 Difusió 30

4. LES BIBLIOTEQUES 35

1. PRESENTACIÓ

Biblioteques de l'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, gestionada amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, que dona servei a la ciutat de l'Hospitalet. Està formada per la Biblioteca Central Tecla Sala i set biblioteques de proximitat: Can Sumarro, Josep Janés, Santa Eulàlia, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça Europa. La seva missió és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura de la ciutadania.

Aquesta memòria recull l'activitat de la xarxa a nivell de ciutat i es complementa amb les memòries de cada una de les biblioteques.

Els indicadors de 2017 ens mostren com les dades d'usuaris es mantenen, però que els serveis clàssics de la biblioteca segueixen baixant lentament, excepte els usos de wifi que es mantenen i el nombre d'activitats que segueix pujant. Igualment es detecta més demanda d'atenció individualitzada.

S'ha iniciat un nou canvi de model de les biblioteques públiques que posa l'accent en l'accés al coneixement a través de l'experimentació, amb metodologies innovadores i creatives, en un entorn col·laboratiu.

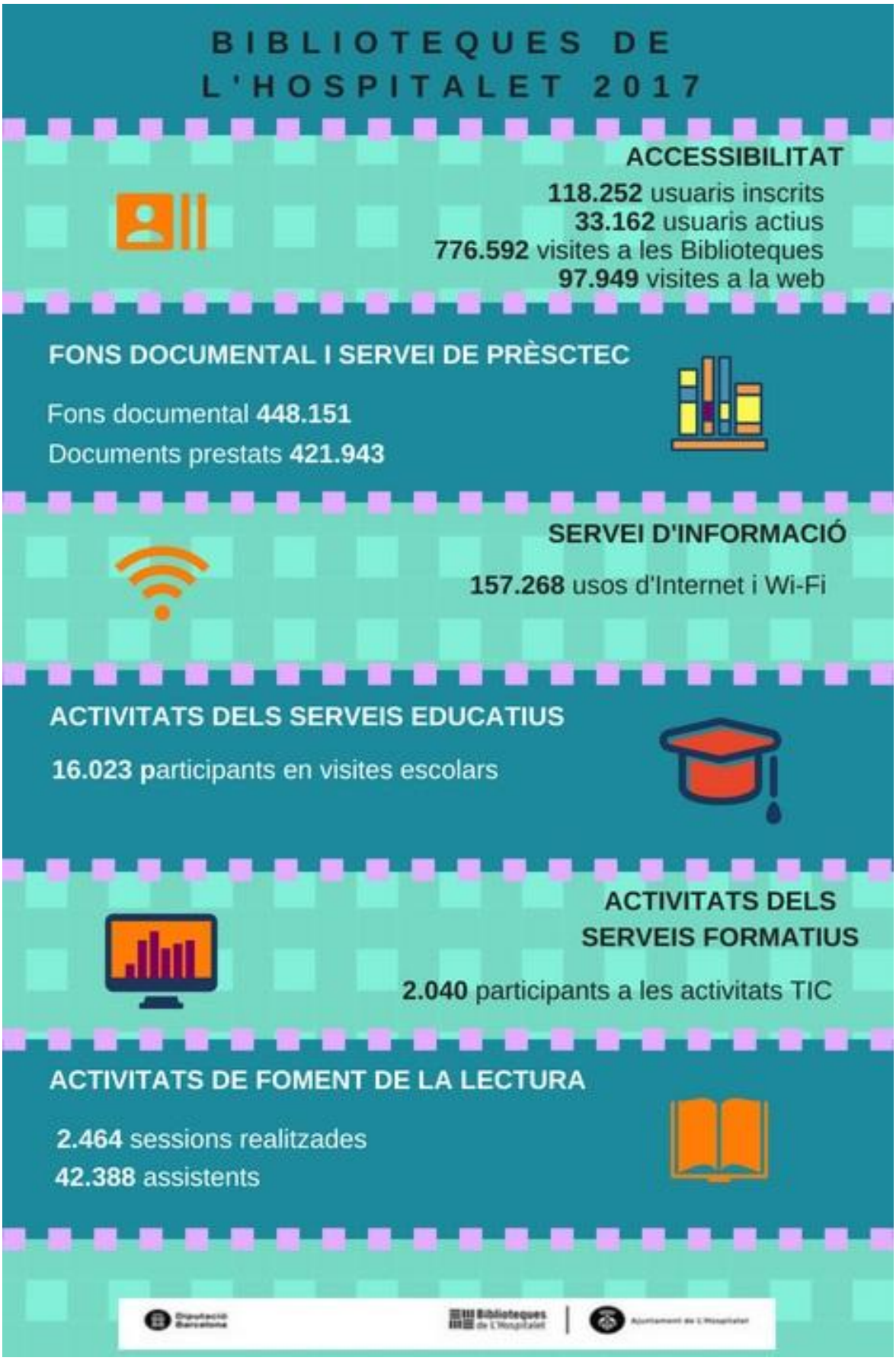
Una de les eines d'aquest canvi serà el desplegament de la tecnologia RFID, d'identificació per radiofreqüència, que permetrà gestionar les biblioteques d'una forma més ràpida i eficaç i, que permetrà optimitzar el temps dels professionals per generar més serveis de valor afegit.

L'any 2017 s'ha fet una reflexió important sobre el paper dels espais infantils de les biblioteques amb una feina transversal considerable, que ha tingut com a resultat la celebració de l'any Gloria Fuertes, i els projectes Món Tranquil i Sóc Petit entre altres.

Destacar també les accions fetes entorn l'accessibilitat amb una inversió important en materials especials, l'aplicació de criteris de lectura fàcil en els materials de difusió i amb la formació del personal envers el tracte a les persones amb capacitats diferents.

Pel que fa a la difusió professional, diferents biblioteques de la xarxa han tingut una presència destacada en Jornades professionals, i en esdeveniments metropolitans com BCN Negra.

Anna Riera Luna
Cap de Biblioteques de L'Hospitalet


BIBLIOTEQUES DE L'HOSPITALET 2017
ACCESSIBILITAT
118.252 usuaris inscrits
33.162 usuaris actius
776.592 visites a les Biblioteques
97.949 visites a la web
FONS DOCUMENTAL I SERVEI DE PRÈSCTEC
Fons documental 448.151
Documents prestats 421.943
SERVEI D'INFORMACIÓ
157.268 usos d'Internet i Wi-Fi
ACTIVITATS DELS SERVEIS EDUCATIUS
16.023 participants en visites escolars
ACTIVITATS DELS SERVEIS FORMATIUS
2.040 participants a les activitats TIC
ACTIVITATS DE FOMENT DE LA LECTURA
2.464 sessions realitzades
42.388 assistents

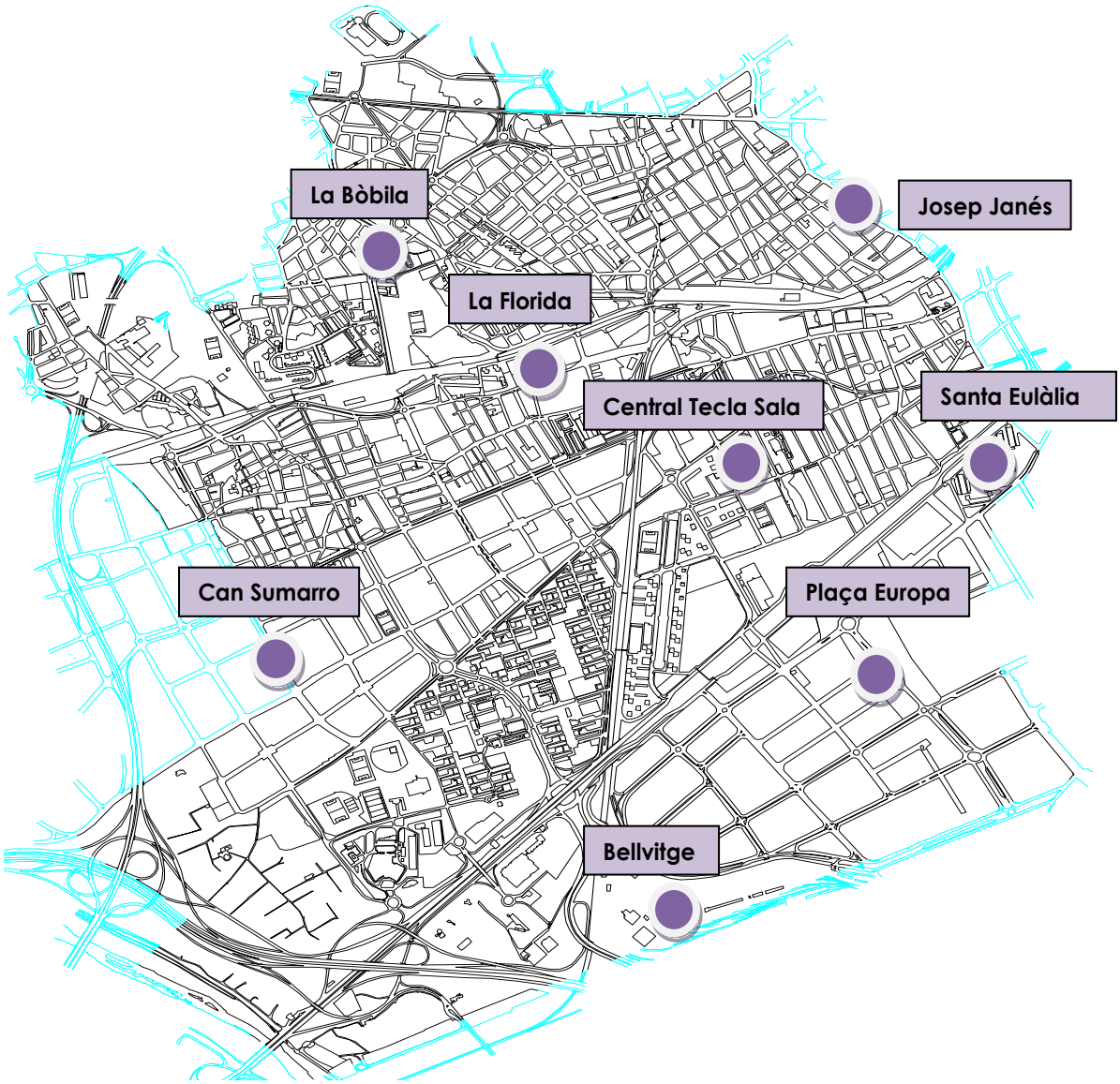
1.1. Fitxa del servei

→ Municipi	L'Hospitalet de Llobregat
→ Població	266.415 habitants
→ Nombre biblioteques	8
→ Superfície (m2)	11.178
→ Dies de serveis anuals	286
→ Dies de servei acumulats	2.191
→ Hores de servei acumulades	13.750

Relació d'equipaments:

• Biblioteca Tecla Sala	Confluència districtes I/II/III
• Biblioteca Can Sumarro	Districte I
• Biblioteca Josep Janés	Districte II
• Biblioteca Santa Eulàlia	Districte III
• Biblioteca La Florida	Districte IV
• Biblioteca La Bòbila	Districte V
• Biblioteca Bellvitge	Districte VI
• Biblioteca Pl. Europa	Confluència districtes III/VI

Mapa de les Biblioteques de L'Hospitalet



1.2. Dades significatives

ACCESSIBILITAT	
Dies de servei	286
Hores de servei	13.750
Visites biblioteca	776.592
Visites pàgina web biblioteca	97.949
Nous usuaris	5.606
Total usuaris inscrits	118.252
% població inscrita	44,39 %
Usuaris actius	33.162

FONS DOCUMENTAL I SERVEI DE PRÉSTEC	
Fons documental	448.151
Documents prestats	421.943
Préstec interbibliotecari	59.134
Usuaris actius préstec	25.005
Usos préstec	133.720

SERVEI D'INFORMACIÓ	
Sessions Internet i ofimàtica	69.643
Sessions Wi-Fi	87.625
Informació bibliogràfica telefònica (medició a través de prospeccions)	37.440
Usuaris actius Internet	9.543
Usuaris actius Wi-Fi	10.626
Usos Internet i Wi-Fi	129.505

ACTIVITATS DELS SERVEIS EDUCATIUS	
Visites escolars – nombre de grups	463
Visites escolars - participants	16.023
Lliga dels llibres – escoles participants	25
Lliga dels llibres – grups / classe	38
Projectes APS	4
Usuaris/es Projectes APS	55
Projectes Tàndem	1
Usuaris/es Projectes Tàndem	225

ACTIVITATS DELS SERVEIS FORMATIUS	
Cursos TIC	597
Hores formació TIC	423
Participants TIC	2.040

ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL		
	Sessions	Assistents
Activitats adults i joves	1.624	18.568
Activitats infantils	840	23.820
TOTAL	2.464	43.388

INDICADORS - 2017	TECLA SALA	BELLVITGE	CAN SUMARRO	JOSEP JANÉS	LA BÒBILA	LA FLORIDA	PL.EUROPA	SANTA EULÀLIA	TOTAL
DADES ESTRUCTURALS									
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	266.415	31.709	51.747	52.624	39.901	45.003	22.716	22.716	**266.415**
PRESSUPOST									
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	4.608	1.791	835	1.007	1.050	680	875	332	**11.178**
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	384	298	147	99	147	84	124	46	**1.329**
DIES DE SERVEI / any	281	281	283	250	283	286	282	245	**286**
HORES DE SERVEI	2.808	1.747	1.607	1.451	1.612	1.606	1.590	1.329	**13.750**
FONS DOCUMENTAL	151.819	55.623	54.051	52.752	59.621	23.078	30.866	20.341	**448.151**
USOS									
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	160.593	106.446	98.829	98.811	126.520	73.512	49.044	62.837	**776.592**
DOCUMENTS PRESTATS	107.896	50.284	66.657	46.600	49.847	34.767	37.614	28.278	**421.943**
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	15.070	6.669	8.558	6.881	7.088	4.222	5.579	5.067	**59.134**
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	34.315	15.857	19.631	14.495	16.370	11.361	11.440	10.251	**133.720**
TOTAL CARNETS USUARI	28.231	15.894	9.319	15.024	20.990	13.330	4.561	10.903	**118.252**
NOUS CARNETS	1.337	562	519	746	892	716	400	434	**5.606**
USUARIS ACTIUS	7.969	4.145	3.710	3.777	5.297	3.236	1.660	3.368	**33.162**
USOS INTERNET, OFIMÀTICA	23.100	12.166	4.634	6.017	8.388	6.133	6.189	3.016	**69.643**
USOS WI-FI	31.686	10.985	7.646	8.249	6.715	10.793	5.944	5.607	**87.625**
SERVEI D'INFORMACIÓ									
VISITES PÀGINES WEB (Municipal)	97.949		-	0	0	0	0	0	**97.949**
VISITES PÀGINES VIRTUAL (Diba)	11.132	4.863	5.708	1.678	5.389	1.444	3.667	412	**34.293**
BLOGS									
VISITES/SESSIONS	627	34.374	199		22.477	0	0	0	**57.677**
ENTRADES PUBLICADES	8	42	86		930	0	0	0	**1.066**
XARXES SOCIALS(Facebook+Twiter)									
NOMBRE D'AMISTATS	2.918	14.366	-	462	0	0	604	604	**18.954**
NOMBRE DE POST/TWEETS TOT L'ANY	2.850	887	-	452	0	0	152	152	**4.493**

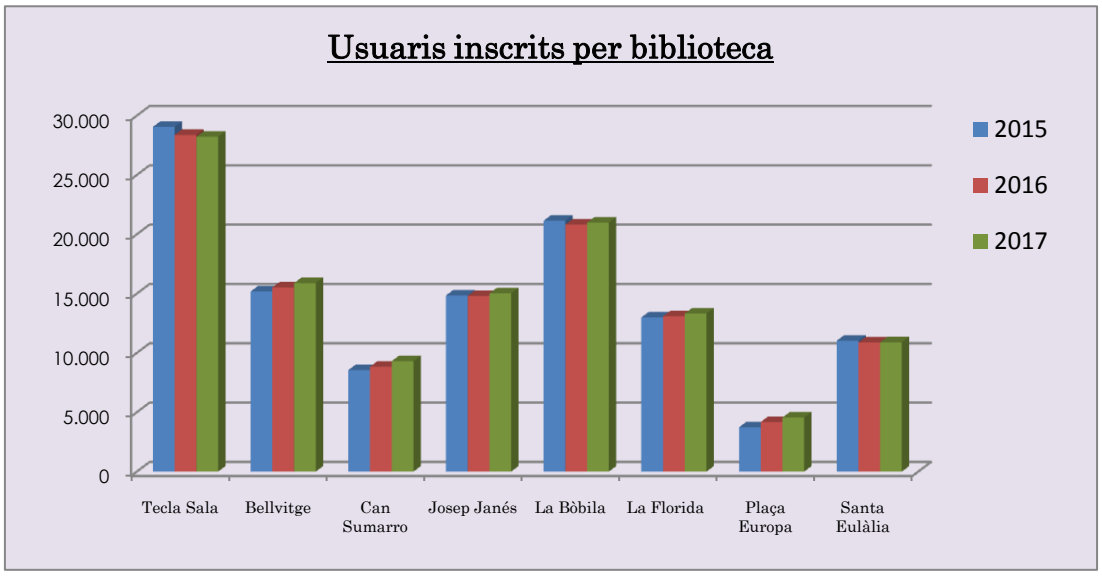
ACTIVITATS									
TOTAL ACTIVITATS	354	551	147	324	236	415	352	85	**2.464**
Total activitats adults	216	439	88	207	153	265	196	60	**1.624**
Total activitats infantil	138	112	59	117	83	150	156	25	**840**
Activitats culturals i literàries	199	263	96	134	104	209	49	28	**1.082**
Activitats amb centres educatius	94	39	32	55	69	54	110	10	**463**
Activitats formatives TIC	34	234	19	45	7	73	166	19	**597**
Activitats de cohesió social	27	15	0	90	56	79	27	28	**322**
ASSISTENTS									
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	7.159	7.414	4.834	4.807	4.782	6.001	4.620	2.771	**42.388**
Total assistents activitats adults	3.885	4.416	1.418	2.182	2.438	2.445	986	798	**18.568**
Total assistents activitats infantils	3.274	2.998	3.416	2.625	2.344	3.556	3.634	1.973	**23.820**
Assistents activitats culturals i literàries	4.077	3.024	3.029	3.025	2.033	2.990	1.412	1.735	**21.325**
Assistents activitats amb centres educatius	2.614	3.341	1.764	1.013	2.289	1.824	2.562	616	**16.023**
Assistents activitats formatives TIC	168	989	41	43	46	169	539	45	**2.040**
Assistents activitats de cohesió social	300	60	0	726	414	1.018	107	375	**3.000**

1.3. Dades d'usuaris

→ 118.252 persones tenen el carnet de Biblioteques L'H. D'aquests, 5.606 són nous carnets emesos a 2017.

Usuaris inscrits per biblioteca

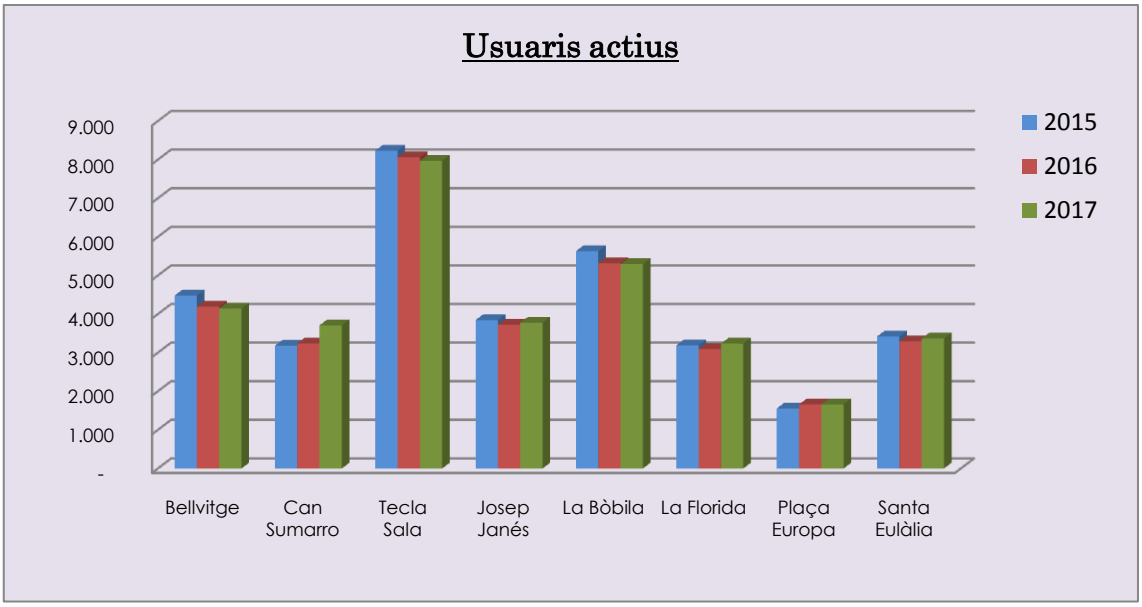
	2015	2016	2017
Tecla Sala	29.062	28.384	28.231
Bellvitge	15.186	15.530	15.894
Can Sumarro	8.560	8.846	9.319
Josep Janés	14.853	14.813	15.024
La Bòbila	21.153	20.828	20.990
La Florida	12.999	13.098	13.330
Plaça Europa	3.737	4.186	4.561
Santa Eulàlia	11.033	10.888	10.903
TOTAL	116.583	116.573	118.252



→ 33.162 són usuaris actius, és a dir, persones que durant 2017 han utilitzat com a mínim un cop algun dels serveis que les biblioteques ofereixen a través del carnet (préstec, Internet, Wi-Fi), això significa un 28% dels inscrits.

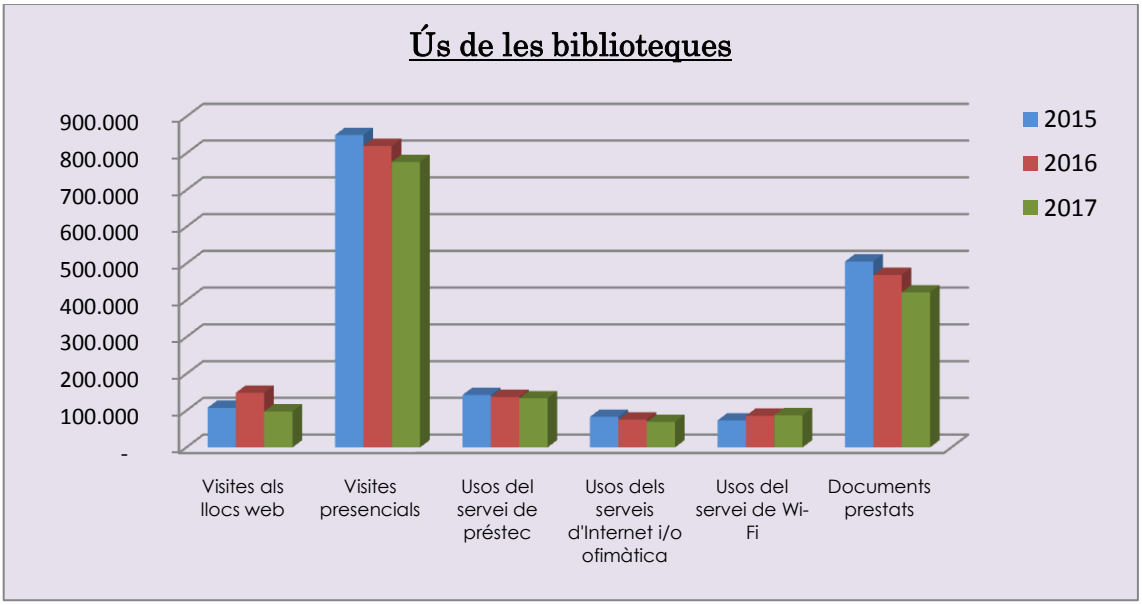
Usuaris actius

	2015	2016	2017
Biblioteca Bellvitge	4.479	4.192	4.145
Biblioteca Can Sumarro	3.181	3.241	3.710
Biblioteca Central Tecla Sala	8.234	8.065	7.969
Biblioteca Josep Janés	3.846	3.726	3.777
Biblioteca La Bòbila	5.632	5.320	5.297
Biblioteca La Florida	3.191	3.095	3.236
Biblioteca Plaça Europa	1.554	1.659	1.660
Biblioteca Santa Eulàlia	3.421	3.296	3.368
TOTAL	33.538	32.594	33.162



Ús de les biblioteques

	2015	2016	2017
Visites als llocs web	107.882	148.863	97.949
Visites presencials	849.885	820.239	776.592
Usos del servei de préstec	142.716	137.379	133.720
Usos dels serveis d'Internet i/o ofimàtica	83.425	75.792	69.643
Usos del servei de Wi-Fi	73.352	86.099	87.625
Documents prestats	505.843	469.145	421.943



Suggeriments i reclamacions

→ S'ofereixen tres canals principals per recollir els suggeriments i les reclamacions dels usuaris: els formularis en paper disponibles a totes les biblioteques, el formulari electrònic de l'Ajuntament de L'Hospitalet que gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i les adreces mail de les biblioteques i de la xarxa.

→ El 2016 s'han recollit un total de 43 queixes i suggeriments, en front de les 61 de 2016, la majoria relatives a problemes de climatització, la manca de silenci i suggeriments de noves activitats.

2. PROGRAMES I SERVEIS

2.1 Accés a la informació

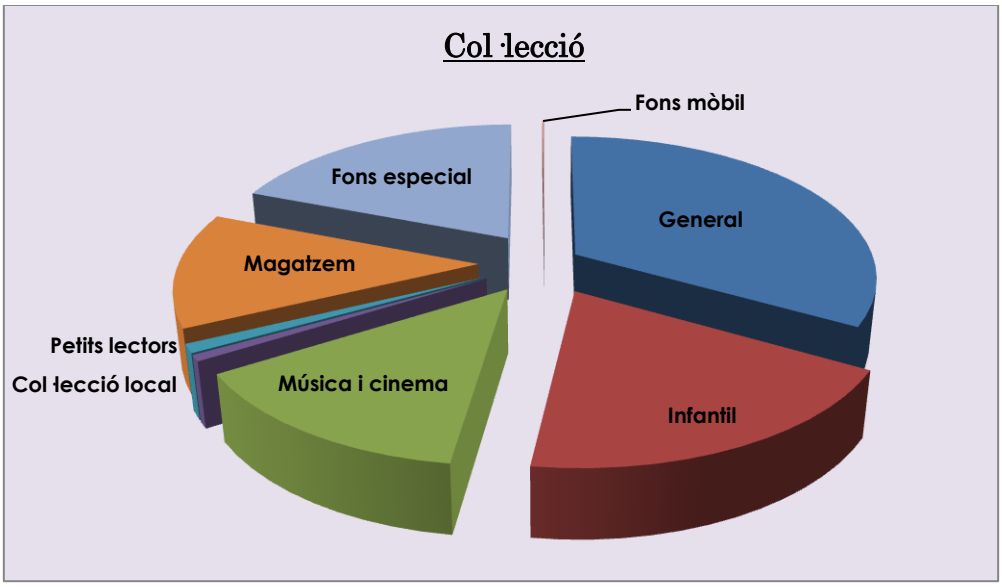
- L'any 2016 s'han ofert 286 dies de servei, amb un total de 13.750 hores en el conjunt de la xarxa, i s'han rebut un total de 776.592 visites. A la ciutat hi ha 118.252 ciutadans amb carnet de biblioteques, un 44,3% de la població, dels quals 33.152 són usuaris actius, és a dir, que han utilitzat la biblioteca en l'últim any.
- El fons documental té un volum de 448.151 ítems que han generat un volum de préstec de 421.943 documents.
- Pel que fa a l'accessibilitat virtual, s'ofereixen 104 punts de connexió a Internet amb 69.643 usos, als quals s'han de sumar les 87.625 sessions a través de Wi-Fi. Les visites a la web de biblioteques han estat 132.242.
- Al 2017 s'ha extès el servei de préstec de portàtils i tauletes a totes les biblioteques.
- En totes aquestes dades s'observa una lleugera davallada de les xifres, que és una tendència generalitzada en el conjunt de biblioteques de la província.

Col·lecció

- El fons documental de Biblioteques de L'Hospitalet té un volum de 448.151 ítems, amb una ràtio de 1'71 documents per habitant. D'ells el 69% està a disposició del públic i la resta és material històric o de reserva, i es troba exclòs de préstec.

Col·lecció

General	33,18%
Infantil	19%
Música i cinema	14%
Col·lecció local	0,7%
Petits lectors	1%
Magatzem	13%
Fons especial	19%
Fons mòbil	0.12%



Préstec

→ Pel que fa al préstec, s'han prestat 421.943 documents en 133.720 serveis de préstec a 25.669 usuaris diferents. Aquesta xifra representa una baixada del 8% respecte el 2016, que afecta especialment al format en CD; el préstec de llibres continua augmentant lleugerament.

Préstec

Adults		Infantil	
Fons	Préstec	Fons	Préstec
365.319	288.293	97.046	123.407
81%	72%	19%	28%

Paper		Audiovisuals	
Fons	Préstec	Fons	Préstec
373.132	289.142	89.233	123.188
86%	80%	14%	20%

Fons especials	
Fons	Préstec
87.272	56.136
19%	13%

→ El volum de préstec interbibliotecari d'aquest any ha estat 59.134 documents, que respecte als 63.368 de 2016, representa una disminució d'un 7% en la demanda. Aquest servei, juntament amb la compra compartida, permeten optimitzar els recursos d'adquisicions i evitar duplicitats innecessàries de títols.

2.2 Activitats i accions de promoció de la lectura, la cultura, l'aprenentatge i la cohesió social

Les activitats i accions de foment de la lectura i difusió cultural que ofereixen les Biblioteques de l'Hospitalet s'inclouen en el projecte ***Més que llibres.*** Les activitats d'aprenentatge es difonen a través de la web Cultura L'H Educa , i les adreçades a les escoles a través de l'Intro, guia de recursos de la xarxa educativa de la ciutat,

A la web de les biblioteques es poden trobar totes les activitats i accions que s'ofereixen. L'any 2017 s'han realitzat 2.464 activitats.

Públics	Nombre d'activitats	Participants
Adults i joves	1.624	18.568
Infants	840	23.820
Total	2.464	42.388

Es programen tres tipus d'activitats:

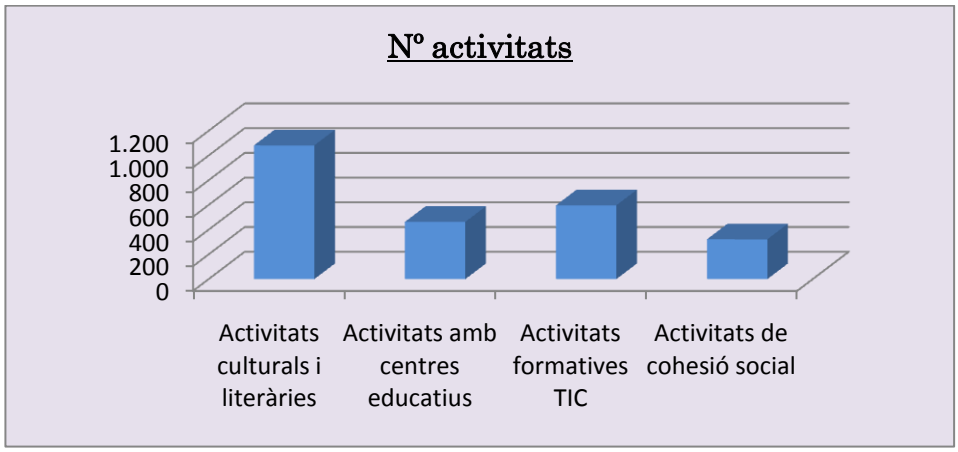
Estables: les que es realitzen periòdicament, a la majoria de biblioteques i al llarg del pla d'acció.

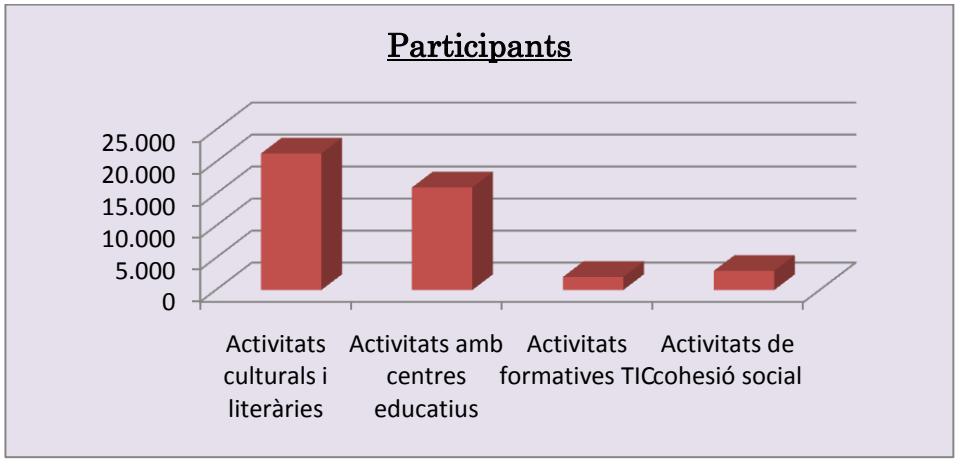
Col·laboratives: Són activitats que es porten a terme en col·laboració d'altres departaments o entitats. Sovint tenen àmbit de ciutat i s'arrelen al territori.

Externes: Activitats d'entitats o altres departaments en les que participem de maneres diverses.

De cada àmbit i seguint el Pla d'Acció, es realitzen activitats i accions literàries, culturals i d'aprenentatge i cohesió social.

	Nº activitats	Participants
Activitats culturals i literàries	1.082	21.325
Activitats amb centres educatius	463	16.023
Activitats formatives TIC	597	2.040
Activitats de cohesió social	322	3.000





Activitats estables

Literàries:

- Hores del conte: S'han realitzat 72 sessions de l'hora del conte. Segueix sent una de les activitats bàsiques de totes les seccions infantils.

- Clubs de lectura: Durant el 2017 s'han mantinguts 18 grups de Clubs de lectura. Es mantenen clubs de lectura a totes les biblioteques:
  - Clubs de lectura generalistes a: Tecla Sala, Bellvitge, Can Sumarro, Santa Eulàlia, Plaça d'Europa, La Bòbila i Josep Janés.
  - Clubs de lectura temàtics: Gènere negre (La Bòbila), novel·la romàntica (La Florida), Còmic (Tecla Sala),
  - Clubs de lectura infantils a Plaça d'Europa i La Florida.



- Conferències i tallers diversos sobre els fons especialitzats, commemoracions literàries, etc. Se n'han fet un total de 25.

- Commemoració Dia Internacional del llibre infantil i juvenil: Es va realitzar una activitat a nivell de xarxa; el Poti-poti de contes.

- Commemoracions literàries 2017: Miguel Hernández i Gloria Fuertes, amb una programació comuna a totes les biblioteques.



- Concursos literaris: Concursos literaris per Sant Jordi a les seccions infantils.

- Presentacions de llibres: 23 presentacions de llibres d'autors locals i sobre els fons especials.

Culturals:

- Activitats entorn el Blues: audicions, activitat per a centres educatius i activitats familiars, a la biblioteca Tecla Sala.

- Activitats de vida sana: tallers de ioga, meditació, etc. a la biblioteca Bellvitge.

- Espais expositius: de temàtica molt diversa.

- De l'hort a la biblioteca: contes, exposicions a la biblioteca Bellvitge. Aquest any, també s'ha incorporat al projecte la biblioteca Pl. Europa.

- Activitats BiblioLab. Nou projecte innovador impulsat per la Diputació de Barcelona que promou l'accés al coneixement a través de l'experimentació i metodologies innovadores i creatives en un entorn col·laboratiu obert a la ciutadania.

- Sessions de cinema: a totes les biblioteques, Sessions generals i de gènere, tant per a públic adults com familiar.

D'aprenentatge i cohesió social:

- XXI Lliga dels llibres: El programa de promoció a la lectura que s'ofereix a tots els grups de cinquè de la ciutat, aquest any hi han participat 38 grups/classe i 950 alumnes.

- Visites escolars: Un dels programes principals que es realitza a totes les biblioteques i que s'ofereix a tots els nivells educatius . Hi han participat 463 classes, amb 16.023 alumnes.

- Llengua anglesa: grups de conversa per a adults i infants, club de lectura i club de lectura de teatre.

- Robòtica: Tallers introductoris per nens i nenes a partir del programes Lego i Roblox.

- Ampliació cursos TIC a totes les biblioteques. S'han ofert 423 hores de formació amb 2.040 participants.

- Hores del conte sensorials: especialment dedicats a infants amb alguna discapacitat.

- Grups de conversa castellà a les biblioteques La Bòbila i La Florida.

- Projecte Lecxit: programa a la biblioteca Josep Janés que té per objectiu millorar la comprensió lectora.

- Préstec domiciliari: Servei de préstec i lectura a domicili que ofereix la Biblioteca Josep Janés per a persones amb mobilitat reduïda.

Activitats col·laboratives

Literàries

- Sopars de l'Espai de lletres: en col·laboració amb tres quarts per cinc quarts i Perutxo Llibres, s'han realitzat els sopars amb Eugenia Broggi i Jordi Nopca, Sílvia Soler, Rafel Nadal, Carlos Zanon i Jaume Centelles.

- Jornades de còmic i biblioteca en col·laboració amb el Consorci de Biblioteques de Barcelona.



- Club de Lectura de Teatre i Club de lectura d'òpera a la biblioteca Josep Janés, en col·laboració amb el Teatre Joventut i amb el Gran Teatre del Liceu.

- Exposició Macabich: exposició dels treballs presentats al concurs de còmic i il·lustració Jordi Macabich en col·laboració amb el Centre Cultural de Santa Eulàlia.

- XXI à edició Premi LH Confidencial, en conveni amb Roca Editorial. Guanyador Gonzalo Lema amb l'obra *Que te vaya como mereces* i 62 originals presentats.

- Festival Acròbates: festival impulsat per Les nits de les arts i coordinat des de la secció de Foment de la Cultura. Des de biblioteques s'han realitzat a totes les biblioteques activitats de poesia per a infants (Acròbates kids) i en un vermut poètic al jardí de Can Sumarro.

- Club de llibre: organitzat per la Diputació de Barcelona, es va realitzar la trobada amb Estel Solé a la Josep Janés.

- VIII Concurs de Microrelats negres a la Biblioteca la Bòbila en col·laboració CC La Bòbila, amb 189 obres presentades.

- IV Concurs de Microrelats Històrics a la Biblioteca Plaça d'Europa en col·laboració amb d'entitat Rvbicon, amb 135 obres presentades.

- Club de lectura familiar amb el centre Esclat Bellvitge , a la biblioteca Bellvitge.

- Un conte i quatre potes: sessions on els nens expliquen contes a les seves mascotes per estimular el gust a la lectura dels més petits, amb Comparteam i J. Russell.

Culturals

- Cicle Blues and boogie: XII edició del cicle impulsat pel Centre Cultural de Collblanc-La Torrassa. Des de la biblioteca Tecla Sala, especialitzada en blues i música negra es va col·laborar amb dues audicions, un club de lectura, un concert didàctic per a escoles i un espectacle familiar.

- Pessics de ciència, projecte de divulgació científica impulsat pel Centre Cultural de Sant Josep. S'ha participat amb:
  - Setmana del cervell: conferència per a centres de secundària: Efectes de les drogues al cervell, a la Biblioteca Tecla Sala
  - Matins de ciència: activitat quinzenal de la biblioteca Tecla Sala que alterna una conferència i una activitat complementària (club de lectura, documental, taller...)
  - Cicle la salut al teu abast: cicle de 3 conferències realitzades a la Josep Janés
  - Setmana de la natura, impulsada per l'Àrea d'espai públic, urbanisme i sostenibilitat. Es van realitzar conferències i tallers a la biblioteca Belvitge, Can Sumarro i Plaça d'Europa.
  - Dia de les persones amb discapacitats: conferència de la Dra. Mara Dierssen sobre la síndrome de Down.

- Idibell: Es manté la col·laboració amb l'Idibell amb xerrades a la biblioteca Bellvitge (Dieta i càncer) i per la marató de tv3 a la biblioteca Tecla Sala (Malalties infeccioses).

- Summer experiència: les activitats que es realitzaven als jardins de Can Sumarro a l'estiu s'han incorporat a la programació d'estiu de la ciutat en el programa Summer experience.

- Festival Django LH: un any més a totes les biblioteques s'ha fet un petit concert per donar a conèixer el jazz manouche una setmana abans del festival.

- Presentació del fons de flamenc de la Biblioteca Bellvitge amb el suport de la Asociación Cultural Andaluza.



D'aprenentatge i cohesió social

- Activitats en col·laboració amb el Centre de Normalització Lingüística de l'Hospitalet :
  - Clubs de lectura fàcil a la Bòbila i la Josep Janés.
  - Grups de conversa en català a les biblioteques: La Florida, Plaça d'Europa, Tecla Sala i Josep Janés.



- Projecte *Fem Tàndem*: projecte col·laboratiu entre l'Escola Joan Maragall i la Biblioteca Tecla Sala, els projecte es coordina i finança des de la regidoria d'Educació. S'han realitzat visites a la biblioteca de tots els grups escolars, formació del responsable del centre, un club de lectura per a pares i mares i espectacles literaris.

- Cinema i educació: projecte de cinema educatiu en col·laboració amb la Regidoria d'Educació i El Casalet. Hi participen les biblioteques Bellvitge, Bòbila, Josep Janés i La Florida. Participant 20 escoles amb un total de 3.936 alumnes.

- APS, projectes d'aprenentatge i servei: Es mantenen els projectes *Jo també vaig a la biblioteca* a la biblioteca Bellvitge i Tecla Sala, el projecte *Soc jardiner* de a biblioteca Bellvitge (ambdós amb Tallers Bellvitge) i s'ha incorporat el nou projecte *Expliquem contes*, entre l'escola Enric d'Ossó i la Biblioteca Bellvitge.

- Scrabble: Partides d'Scrabble a la bibioteca Tecla Sala amb la col·laboració de l'entitat L'HEscarras.

- Festes majors: participació a totes les festes majors de la ciutat amb un espectacle familiar.

- Participació en la Taula de salut de Collblanc- La Torrassa de la biblioteca Josep Janés.

- Xarxa de criança 0-6: Participació de totes les seccions infantils de les biblioteques.

- Col·laboració amb el Centre Benito Menni de malalts en rehabilitació mental. Es porten a terme tres projectes:
  - Que te cuentas? Taller setmanal a la biblioteca La Florida.
  - Clubs de lectura, a la Biblioteca Tecla Sala i Santa Eulàlia.

- Commemoració Dia internacional de les persones refugiades: centre d'interès, activitats i exposició de la Fundació per la Pau a la Biblioteca Tecla Sala.

- Contesplai: hora del conte del grup Indi de l'Espai Pubilla Casas a la Biblioteca la Bòbila.

Activitats externes

Literàries



- Racó poètic: difusió dels recitals poètics del Viejo Piano i col·laboració en la organització del recital que clou el cicle i que es realitza al jardí de Can Sumarro.

- BCN Negra: participació de la biblioteca la Bòbila amb diverses activitats.

- Concursos literaris: participació en els jurats de diversos concursos literaris (Andreu Trias, Sambori, Poesia Jove i Macabich).

Culturals

- Ph day doctorants IDIBELL, en el marc de la trobada de doctorants de l'Idibell es va realitzar a la biblioteca Bellvitge l'activitat "Científics per un dia".

D'aprenentatge i cohesió social

- Cessió de lots de lectura per a clubs de lectura d'entitats i escoles: 13 clubs de lectura externs a les biblioteques.

- Punt de lectura infantil als Caps de Collblanc-La Torrassa: s'han mantingut dos punts de lectura a càrrec de la biblioteca Josep Janés.

3. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

3.1 Recursos humans

Biblioteca	director/a	sotsdirector	bibliotecari	tècnic aux.	subaltern	Total
Bellvitge	1	--	1	6	1	**9**
Can Sumarro	1	--	2	4	1	**8**
Josep Janés	1	--	1	5	1	**8**
La Bòbila	1	--	1	5	1	**8**
La Florida	1	--	--	4	1	**6**
Pl. Europa	1	--	--	5	--	**6**
Santa Eulàlia	1	--	--	2	--	**3**
Tecla Sala	1	1	4	12	1	**19**
TOTAL	**8**	**1**	**9**	**43**	**6**	**67**

Serveis Centrals	Cap de Secció	Cap Negociat Recursos Bibliotecaris	Auxiliar Tècnic de Gestió	Administrativa	Total
	1	1	1	1	**4**

L'equip humà el composen 71 persones, de les quals 56 són personal municipal i 15 de la Diputació de Barcelona amb dependència funcional de l'Ajuntament. També es compta amb la dedicació proporcional del bibliotecari itinerant que la Diputació de Barcelona té per tota la Zona del Barcelonès Sud.

Durant 2017 s'ha iniciat el procés per ampliar la borsa d'auxiliars.

Pel que fa a la **formació** de la plantilla, s'ha produït un augment del 76,5% de les hores de formació, s'han fet un total de 2.407 hores davant les 1364 que es van fer l'any 2016.

La xarxa també ha acollit diversos **plans d'ocupació** i **alumnes en pràctiques**:

- 2 persones de un *Pla d'ocupació* durant 6 mesos.
- 1 alumne de Pràcticum grau d'Informació i Documentació durant 8 mesos.
- 2 alumnes de projecte LINK durant 3 mesos.
- 1 alumne de la *Facultat de Biblioteconomia* durant 3 mesos.
- 7 alumnes de la *Facultat de Filologia* durant 3 mesos.
- 10 persones amb *Treballs de benefici a la comunitat* amb durades diverses.

3.2. Recursos econòmics

26/06/2018

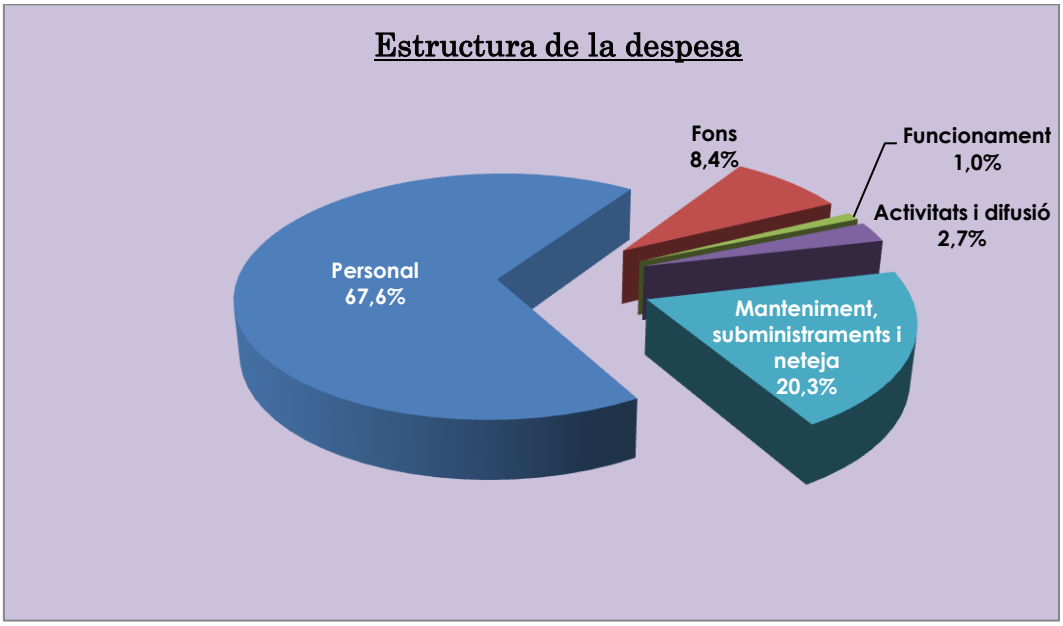
GESTIÓ ECONÒMICA - 2017

Capítol I	Ajuntament	Diba-subvencions	Diputació	Generalitat	Aj.Esplugues	Import total
Secció de Biblioteques	203.858,32		844.724,83			1.048.583,15
Biblioteca Bellvitge	262.829,26					262.829,26
Biblioteca Can Sumarro	224.524,60	84.657,00				309.181,60
Biblioteca Josep Janés	211.431,13					211.431,13
Biblioteca La Bòbila	159.456,32				63.836,63	223.292,95
Biblioteca La Florida	198.404,90					198.404,90
Biblioteca Plaça Europa	205.473,28					205.473,28
Biblioteca Santa Eulàlia	71.668,30					71.668,30
Biblioteca Central Tecla Sala	484.399,15					484.399,15
Total Capítol I	**2.022.045,26**	**84.657,00**	**844.724,83**		**63.836,63**	**3.015.263,72**

Capítol II	Ajuntament	Diba-subvencions	Diputació	Generalitat	Aj.Esplugues	Import total
Fons documental	74.388,79	18.716,31	187.580,55	91.997,74	2.280,85	374.964,24
Funcionament	44.311,35					44.311,35
Manteniment, subministraments i neteja	662.675,91	10.719,39	209.399,35		21.537,31	904.331,96
Activitats i difusió	117.078,40				2.497,21	119.575,61
Total Capítol II	**898.454,45**	**29.435,70**	**396.979,90**	**91.997,74**	**26.315,37**	**1.443.183,16**

Capítol IV	Ajuntament		Diputació	Generalitat	Aj.Esplugues	Import total
Premi L'H Confidencial	12.000,00					12.000,00
Total Capítol IV	**12.000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**12.000,00**

TOTAL CAPÍTOLS	2.932.499,71	114.092,70	1.241.704,73	91.997,74	90.152,00	4.470.446,88



S'han gestionat els següents expedients:

• Adquisició fons bibliogràfics	34.300,00 €
• Adquisició fons audiovisuals	23.400,00 €
• Préstec interbibliotecari	15.730,00 €
• Formació TIC	12.187,50 €
• Activitats	56.760,00 €
• Dotació Premi L'H Confidencial 2017	12.000,00 €
• Aprovació Bases Premi L'H Confidencial 2018	--
• Acceptació Subvenció Diba personal Can Sumarro	84.657,00 €
• Acceptació Conveni Ajuntament Esplugues	90.152,00 €
• Subvenció Diba - accessibilitat (llibres i revistes)	18.720,00 €
• Subvenció Diba - accessibilitat (lupes, faristols...)	4.545,87 €
• Subvenció Diba - accessibilitat (publicitat i propaganda)	6.240,65 €
• Subvenció Generalitat (llibres i diaris)	36.000,00 €
• Subvenció Generalitat (llibres en català/occità)	56.000,00 €

3.3 Equipament

Els metres quadrats de superfície bibliotecària situa la ciutat una mica per sobre de la mitjana del nostre tram, però la superfície per biblioteca està per sota. Aquest fet indica que encara que alguna de les nostres biblioteques estiguin ben dimensionades segons els estàndards (Tecla Sala i Bellvitge), la resta estan clarament per sota del que caldria, biblioteques petites en relació a les tendències actuals.

Pel que fa a l'estat dels equipaments, l'actuació més urgent és la de la Biblioteca Santa Eulàlia. Cal buscar alternatives per aquest punt de servei, s'està estudiant la viabilitat d'obrir un punt de servei alternatiu en el mercat que complementi l'oferta de Pl. Europa.

Respecte al manteniment d'edificis i equipaments, s'han continuant atenent les necessitats immediates i la pintura de diferents espais de les biblioteques de forma rotatòria. Igualment s'han ampliats els punts de connexió elèctrica en diversos equipaments i s'han seguit entapissant butaques per millorar el seu aspecte.

S'han redactat els projectes de millora següents:

- Millora accessos Biblioteca Can Sumarro: Jardins, secció infantil i ascensor.
- Climatització, pintura i despatx de direcció a la biblioteca Josep Janés.
- Climatització i pintura a la biblioteca La Bòbila.

Està previst que s'executin durant 2018.

3.4 Processos de treball

La gestió de la xarxa s'articula a través d'un òrgan de direcció format pel director i el sotsdirector de la Biblioteca Central, la cap de negociat de Recursos Bibliotecaris i la cap de secció de Biblioteques.

La coordinació tècnica de la xarxa es fa a través de la reunió mensual de la direcció amb els directors de totes les biblioteques. La coordinació de la gestió s'efectua a través de l'equip de la Secció de biblioteques del que formen part quatre persones: la cap de secció, la cap de negociat i dos tècniques de gestió.

Els grups de treball intern, coordinats per diferents bibliotecaris de xarxa, han treballat de forma regular durant el 2017. Cal destacar els següents projectes:

- Comissió de gestió de la col·lecció: S'ha començat a plantejar l'actualització de la política de col·lecció.
- Comissió d'audiovisuals: S'ha gestionat la compra compartida d'audiovisuals i l'oferta de sèries a nivell de ciutat.
- Comissió infantil: S'ha coordinat la celebració del Dia Internacional del Llibre Infantil i Juvenil i la programació d'activitats per commemorar el centenari del naixement de l'escriptora Glória Fuertes.
- Comissió processos tècnics: S'ha confeccionat un manual d'acollida per personal nou i s'ha iniciat la proposta d'adaptació de processos tècnics amb la futura gestió per RFID.
- Comissió web i xarxes socials: S'han ampliat els continguts del web de biblioteques

A nivell municipal es participa en la Coordinació de la regidoria de Cultura i en la Comissió de Comunicació de la mateixa, en el Consell de Centre del Consorci de Normalització Lingüística de l'Hospitalet i en nombrosos grups territorials i de programacions puntuals.

Pel que fa als grups de treball provincial es participa en els següents: Multiculturalitat, Salut, Arts escèniques, Idiomes, Gènius (web infantil provincial), Referència virtual, Novel·la i filmografia, Còmic, Teatre.

La Biblioteca Josep Janés forma part del grup Biblioteques Inclusives impulsat per la Generalitat.

3.5. Difusió

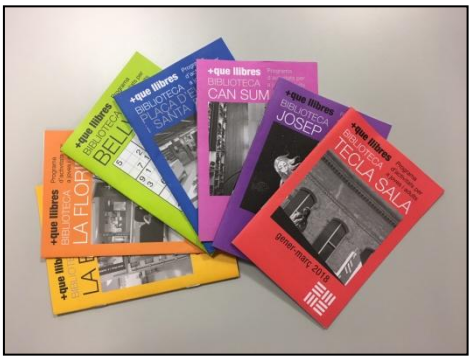
La difusió dels serveis i activitats s'ha realitzat en funció dels públic destinatari: usuaris adults, usuaris infantils, escoles, i s'ha realitzat mitjançant diversos formats i canals: en paper, les plataformes oficials (web), les xarxes socials, TV de l'Hospitalet i la premsa local.

S'ha mantingut l'edició de materials impresos on es recull tota la programació. La despesa municipal d'aquest documents impresos ha estat de 17.824,32€ €

Publicitat en paper:

Per a joves i adults:

- → Trimestralment s'ha editat el fulletó ***Més que llibres*** per a cadascuna de les biblioteques.
- → Postals i punts de llibre per a la publicitat puntual de conferències, tallers o presentacions de llibres.
- → Per a les commemoracions i activitats especials s'han editat els següents fulletons:
  - Premi L'H Confidencial
  - Estiu als jardins de la Biblioteca Can Sumarro.
  - Cicles de cinema negre



Les activitats de les biblioteques també han estat presents en les publicitats de programes transversals dels quals en som partícips:

- Festival Acròbates
- Pessics de ciència
- Blues and Boogie
- Festes de Primavera
- Summer experiences
- Programes de festa major dels barris

Per a infants:

- El darrer trimestre de l'any es va ampliar l'edició de les postals mensual/trimestrals amb la programació infantil a totes les biblioteques.



Premsa:

El departament de premsa de l'Ajuntament ha emès **22** notes de premsa sobre activitats i serveis de les biblioteques.

La revista **Viu L'Hospitalet** va entrevista al mes de febrer a Gonzalo Lema: guanyador del premi LH Confidencial.

Al Diari de l'Hospitalet:

El juny de 2017 van publicar: Les biblioteques de L'Hospitalet apleguen i difonen la informació sobre els autors locals

El novembre de 2017, es va fer un reportatge central sobre les biblioteques:

- Biblioteques: Motors de coneixement
- La xarxa de L'H ha guanyat 5.400 usuaris l'últim any
- Són equipaments de referència als barris i la ciutadania els puntua amb un 8 sobre 10
- Novetats per fer el servei més accessible i inclusiu
- Els vuits equipaments i les seves singularitats

El DigitaL-H i la Televisió de L'Hospitalet han fet reportatges sobre:

- El fons de blues de la biblioteca Tecla Sala
- El fons de vida sana de la biblioteca Bellvitge
- Fons inclusiu de la biblioteca Josep Janés

- El calaix de la diversitat de la biblioteca Josep Janés
- Trobada d'autors locals.
- Microrelats negres
- Premi LH Confidencial
- Diversos centres d'interès: abracadabra, Refugiats.

Les biblioteques han participat en la secció de llibres de ***Taquilla inversa*** amb una vintena de recomanacions literàries

Per a escoles:

Les activitats que organitzem per a escoles: cinema i educació, la lliga dels llibres i les visites escolars es publiciten a través del INTRO: guia en línia de programes i recursos educatius, i a la web CulturaLHeduca.

Per als usuaris:

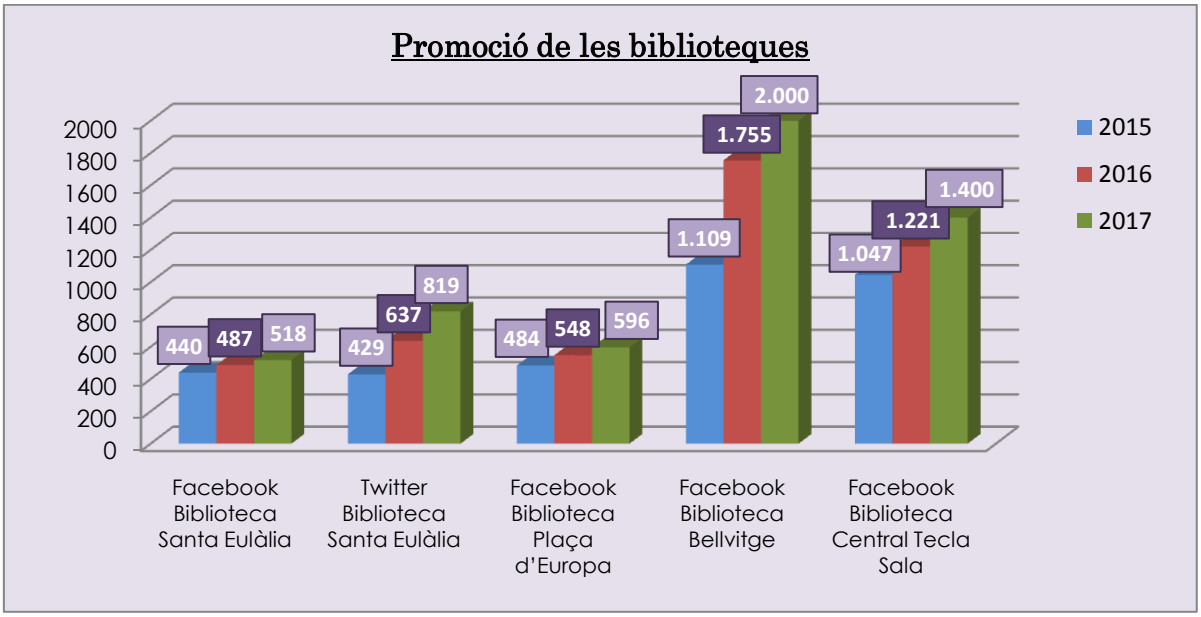
web municipal de biblioteques que ha rebut 86.551 visites. També s'ha anat actualitzat la secció d'activitats de la **web de la Diputació de Barcelona**.

El compte de twitter @BibliotequesLH, ha tingut 706 nous seguidors, a 31 de desembre teníem 2.243 seguidors i s'han fet 3.619 piulades.

També s'ha participat a les web: Festes de primavera, Nadal, Cultura i CulturaLHeduca.

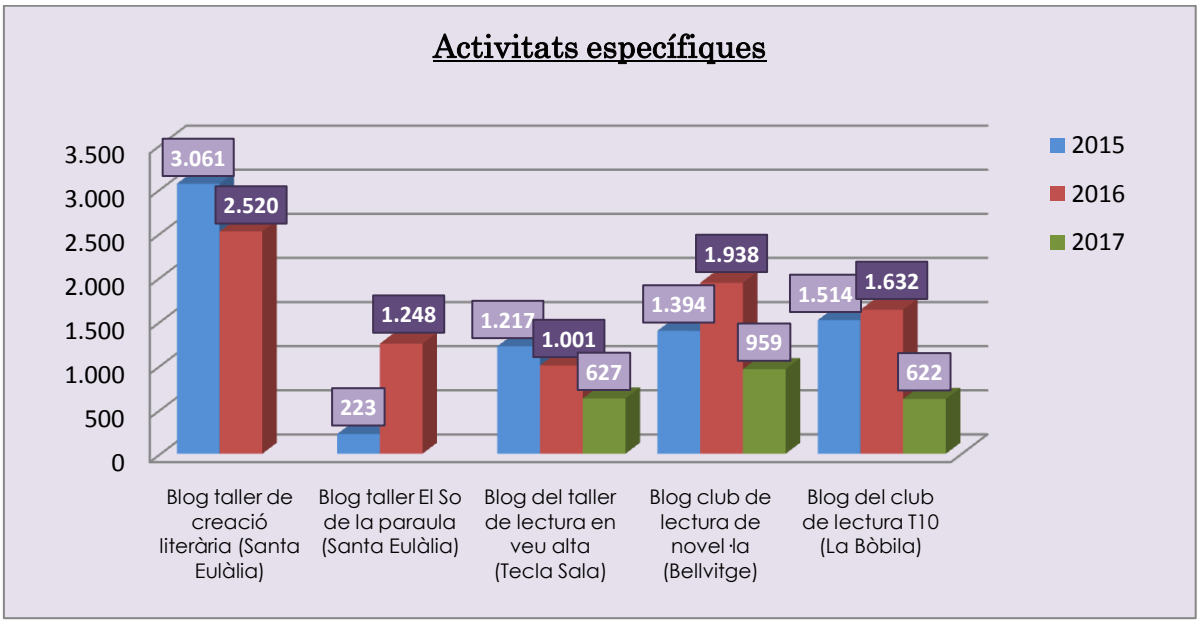
Productes de promoció de les biblioteques:

- Facebook Biblioteca Santa Eulàlia: 518 seguidors
- Twitter Biblioteca Santa Eulàlia: 819 seguidors
- Facebook Biblioteca Plaça d'Europa: 596 seguidors
- Facebook Biblioteca Bellvitge: 2.000 seguidors
- Facebook Biblioteca Central Tecla Sala: 1.400 seguidors
- Blog de la Bòbila 15.166 visites



Productes difusors d'activitats específiques:

- Blog del taller de lectura en veu alta (Tecla Sala): 627 visites
- Blog Tu hi tens la paraula (Bellvitge): 959 visites
- Blog del club de lectura T10 (La Bòbila): 622 visites



Butlletins d'activitats:

- Xarxa de biblioteques: 4.200 subscriptors – 45 butlletins
- Biblioteca la Bòbila: 915 subscriptors – 37 butlletins
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí adults: 4.751 subscriptors - 25 butlletins
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí infantil: 1.154 subscriptors - 29 butlletins
- Biblioteca La Florida: 1.138 subscriptors – 10 butlletins

Productes per dinamitzar i donar a conèixer els fons especials:

Aquests productes sovint no són només difusors d'informació sinó creadors de nous continguts.

→ Fons especials de la Biblioteca Central Tecla Sala:
- Twitter: comictecla 1.518 seguidors- 5.543 tuits
- Butlletí bues a fons 4 butlletins

→ Fons d'autors locals de la Biblioteca Central Tecla Sala
- Web d'autors locals *L'Hospitalet Escriu* 12.100 visites

→ Fons de cinema de la Biblioteca Can Sumarro
- Blog *Districte Cinema*: 199 visites

→ Fons de gènere negre i policíac
- Cartellera noir: 627 visites
- Club de lectura negra: 791 visites
- Blog sobre González Ledesma: 1.393 visites
- La Barcelona de Méndez: 1.092 visites
- Pepe Carvalho: 169 visites
- La Cua de Palla: 1 827 visites
- Revista Gimlet: 156 visites

Els blogs formatius:

- *Clica i aprèn*: recursos per a l'autoaprenentatge (Biblioteca Bellvitge): 33.415 visites
- *Arma't de recursos*, recursos d'aprenentatge d'idiomes (Biblioteca La Bòbila): 800 visites

4. LES BIBLIOTEQUES

Biblioteca Tecla Sala

Aquest 2017 ha esdevingut un any de transició cap un nou model organitzatiu, marcat por la incorporació de nou personal bibliotecari. Els canvis comencen a fer-se evidents en la forma de treballar, però encara lluny dels objectius proposats.

Com a biblioteca central de l'H les destaca la coordinació del préstec interbibliotecari amb un moviment de 59.134 documents, la gestió del magatzem central de la xarxa que representa el 31% del fons de la biblioteca, la gestió dels lots pels clubs de lectura (346 lots) i la gestió de L'Hospitalet Escriu, portal que recull la producció literària dels autors de la ciutat.

L'ús de les sales de treball en grup ha comptat amb un increment de 25% d'usuaris i s'ha incorporat un nou servei, com a aula d'estudis en èpoques d'examen amb horari ampliat per les nits i els caps de setmana.

Han augmentat de forma significativa la oferta formatives relacionades amb les TIC i les exposicions de petit format, en un total de 33 front a les 20 programades a 2016.

Les perspectives de futur passen per aprofundir en la singularització de la col·lecció, i en la funció prescriptora dels professionals i la capacitat per crear i atreure nous públics.

Bellvitge

Segueixen augmentant les xifres dels indicadors virtuals de forma considerable: visites als blogs i al Facebook. En canvi les visites i els serveis tradicionals han baixat sensiblement.

L'any 2016 ha estat l'any de l'explosió dels visitants virtuals i per primera vegada les visites virtuals han superat les visites presencials.

Un dels punts forts d'aquesta biblioteca continuen sent les aules multimèdia i els serveis que ofereixen, entre ells els préstecs de portàtils que aquest any s'ha recuperat respecte anys anteriors.

Pel que fa al suport a l'aprenentatge al llarg de la vida, l'alfabetització informacional i tecnològica continua sent un objectiu prioritari per la Biblioteca Bellvitge que aquest any ha vist incrementar el nombre d'assistents en les activitats d'aquest àmbit.

La presència de la biblioteca en fòrums professionals ha estat molt important. Ha estat finalista a la 3a. edició del premi Biblioteca Pública i Compromís Social amb

les experiències *Jo també puc ser... bibliotecari, Jo també puc ser ...jardiner a la biblioteca Bellvitge* i va presentar dos pòsters a les XV Jornades Espanyoles d'Informació i Documentació, FESABID, un dels quals ha estat premiat com el millor pòster de les Jornades.

Can Sumarro

Aquest any s'ha produit una baixada de xifres en els indicadors principals de manera que s'ha trencat l'estabilitat dels darrers anys, sumant-te així a la tendència general de la resta de biblioteques.

Un dels grans valors de Can Sumarro és el paper que juga en el territori, en part degut als jardins que permeten organitzar activitats pròpies i acollir d'altres de les entitats del barri i d'altres departaments municipals. Per altra banda s'ha establert un tracte molt directe amb els usuaris i una atenció molt personalitzada que generen molta complicitat.

Un altre punt fort d'aquesta biblioteca és el fons bibliogràfic que es treballa d'una forma molt acurada. Les seccions que més préstec tenen són el cinema, coincidint amb la seva especialització, la ficció i el fons de la sala infantil.

Pel que fa a les activitats, destacar la VIII Trobada de Cavallers, Dracs i Princeses de les Festes de Primavera; el Bibliojardí de la Festa Major i la programació d'estiu; i els clubs de lectura: Club de lectura en veu alta al matí i Café i llibres a la tarda.

La Bòbila

En els darrers anys la població a la que dona servei la biblioteca ha sofert transformacions molt importants, degut als fluxos migratoris. Unes 20.000 persones han abandonat els barris de Pubilla Casas, Can Serra i Can Vidalet, i han estat reemplaçades per altres ciutadans nouvinguts d'arreu del món. Aquest fet dificulta la fidelització de públics i el disseny d'activitats i serveis que els siguin útils.

La tendència a la baixa dels indicadors en els darrers anys, sembla que comença a estabilitzar-se, i la majoria de xifres es mantenen respecte 2016.

Pel que fa al fons documental la biblioteca ha arribat al seu límit de capacitat amb uns 60.000 document. Es requereix esporgada constant de la col·lecció per mantenir el creixement 0.

El Gènere Negre continua essent l'eix vertebrador de les activitats: el club de lectura, cicles de cinema, exposicions, presentació de llibres, i el Premi L'H Confidencial.

Josep Janés

En un context de baixada general de dades, a la biblioteca Josep Janés s'han mantingut el nombre d'inscrits i ha pujat significativament els usos del servei wifi. Els assistents a les activitats també han baixat de forma significativa, entre altres propostes les hores del conte, això farà buscar altres formats i/o alternatives.

Aquesta biblioteca fa una aposta pels serveis de calat social i vivencial, treballant la particularitat i les necessitats individuals dels ciutadans que se'ls adrecen. En aquest àmbit destaquen els serveis de préstec i lectura a domicili i el programa LECXIT (acompanyament lector a infants) i les tutories informàtiques personalitzades.

La biblioteca es troba plenament integrada en la vida associativa del barri, participant en les dinàmiques territorials amb altres entitats: Projecte ICI, Taula de Salut, Xarxa 0-3, Coordinadora d'AMPES, Teatre Joventut, Espai Itaca, entre d'altres.

Els centres d'interès de la col·lecció permeten adreçar-se a col·lectius especialment vulnerables: persones en atur o que volen millorar la seva situació laboral, i infants amb discapacitat. En aquest darrer cas la singularitat de la col·lecció s'acompanya amb activitats que permeten donar-los visibilitat.

La especialització en arts escèniques continua creixent i es dinamitza amb activitats i es manté la coordinació amb el Teatre Joventut i la participació en el projecte LiceuBIB.

La Florida

Les dades baixen lleument, especialment en els serveis tradicionals, visites, préstecs, Internet i wifi. En canvi pugen les dades relatives a usuaris, usuaris actius, nous carnets, participants activitats i les visites virtuals a través del web. El 30% dels veïns de La Florida tenen carnet de biblioteca i un 7,3% són usuaris actius.

La biblioteca ha quedat petita per a la població que ha d'atendre i hi ha molts serveis que estan condicionats. De tota manera es fan esforços per adequar-los a les necessitats que es detecten i en aquest sentit s'ha creat un petit espai adreçat a joves anomenat Districte J., que es coordina amb l'existent a la Biblioteca Josep Janés.

Pel que fa a les activitats la gran fortalesa de la Florida són les de l'espai infantil. El concurs de contes i punts de llibre per Sant Jordi, connecta la biblioteca amb les escoles del barri, i la oferta de tres clubs de lectura infantils singularitzen la seva oferta respecte la resta de biblioteques de la ciutat.

La participació del públic adult en les activitats és baixa i constantment s'intenta detectar les seves necessitats, destaquen els grups de conversa en català i castellà, que aquests sí són molt demandats.

En l'àmbit de la cooperació territorial destaca la programació de cinema al barri, en el centre Ana Diaz Rico, en col·laboració amb el CNL i els veïns i veïnes.

Plaça Europa

Aquest any 2017, pugen de manera significativa el número d'activitats realitzades, concretament s'han doblat les sessions formatives en TIC. Però, seguint la tònica general, baixen de forma moderada els visitants presencials a la biblioteca, i es mantenen els usuaris actius i els documents prestats.

Pel que fa al fons documental s'ha acabat de processar el Fons Especial Bad Music de maquetes i música Indi provinent de la donació de l'entitat del mateix nom.

En l'àmbit tecnològic destaquen els Clics familiars, formació per a pares d'apps de jocs educatius per a tauletes.

L'espai infantil ha participat activament en el procés de reflexió de com han de ser aquests espais que ha tingut lloc a tota la xarxa i s'ha celebrat l'any Gloria Fuertes i el Dia del llibre infantil i juvenil amb el joc Poti-Poti sobre contes.

S'ha celebrat la IV edició de microrelats de temàtica històrica, en col·laboració entre d'altres amb l'associació cultural Rvbicon.

Santa Eulàlia

La biblioteca Santa Eulàlia, no és una excepció pel que fa als resultats que segueixen baixant, excepte el servei de wifi que puja en un 17% i els nous carnets i usuaris actius.

El actiu més important d'aquesta biblioteca és la proximitat amb els seus usuaris degut a la seva ubicació i implantació al barri.

Pel que fa a les activitats destaquen les activitats de Festa Major, la participació en el Festival de poesia Acròbatas, les activitats conjuntes amb Plaudite Teatre i la Federació Catalana d'Scrabble.

Aquest any la direcció de la biblioteca s'ha implicat especialment en el procés de reflexió sobre espais infantils i la programació de les activitats conjuntes que s'han realitzat en el conjunt de la xarxa.