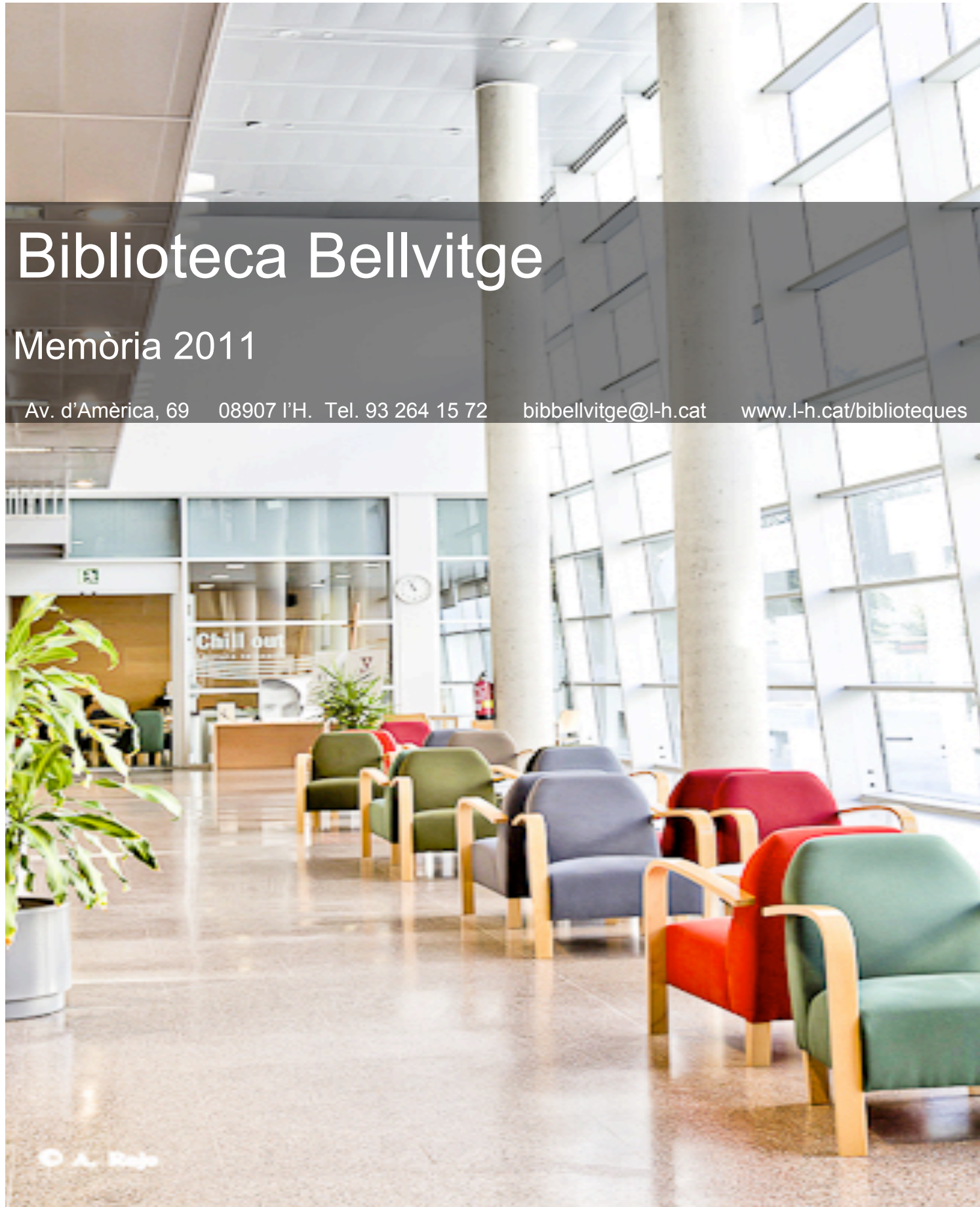


Biblioteca Bellvitge

Memòria 2011

Av. d'Amèrica, 69 08907 l'H. Tel. 93 264 15 72 bibbellvitge@l-h.cat www.l-h.cat/biblioteques



Ajuntament de L'Hospitalet



OTEQUES
de L'HOSPITALET
Bellvitge



Diputació
Barcelona

Sumari

PRESENTACIÓ	3
1. Dades significatives	4
2. Fitxa de la Biblioteca	5
GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA	6
3. L'equip, metodologia i procediments de treball	6
4. Recursos econòmics	8
5. Equipament	10
6. Cooperació	11
SERVEIS I PROGRAMES	13
7. Accessibilitat presencial	
8. Accessibilitat en línia	15
9. Fons documental	17
10. Servei de préstec	
11. Servei d'informació	19
12. Servei d'aules multimèdia	23
13. Formació d'usuaris	24
14. Foment de la lectura i difusió cultural	28
15. Suport a la creació literària	30
USUARIS	31
16. Anàlisi d'indicadors d'usuaris	31
17. Accions per a nous usuaris	33
DIFUSIÓ	34
18. Publicacions i materials de difusió	34
19. Web	34
CONCLUSIONS	35

Em plau presentar-vos la memòria de la Biblioteca Bellvitge (BB) amb les dades d'ús i activitat de l'any 2011. Aquest document exposa i analitza les xifres de rendiment dels diferents serveis, una reflexió indispensable per poder avaluar el passat, omplir de sentit el present i planificar el futur.

La memòria, conjuntament amb el *Pla d'acció anual* ens serveixen per marcar-nos les línies de treball i alhora per avaluar-ne els resultats.

En l'actual moment de crisi, de baixada de recursos, d'incertesa i desànim social generalitzat, aquesta biblioteca ha prioritzat accions d'impuls a la formació continuada, a l'alfabetització informacional i a l'aprenentatge al llarg de la vida. També s'ha enfortit la vinculació amb el territori, potenciant aliances amb altres agents i entitats locals. Sense oblidar-nos, naturalment, de facilitar als ciutadans l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura en general.

Les 139.079 persones, que ens han visitat al llarg d'aquest any i han fet ús d'algun dels serveis, que la biblioteca ofereix i també les 92.074 persones que ho han fet de manera virtual són qui donen sentit i l'única raó de ser de la nostra feina. A tothom, gràcies.

Lola Vime Casals
Directora
vimecd@diba.cat

1. Dades significatives

La Biblioteca Bellvitge en xifres...	2009	2010	2011	% 10 – 11 ¹
POBLACIÓ ATESA (BARRI...)	33.746	33.783	33.638	-0,43%
PRESSUPOST	782.950,12	819.426,19	583.823,2	-40,35%
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	1.791	1.791	1.791	0,00%
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	336	336	337	0,30%
DIES DE SERVEI / any	285	288	285	-1%
HORES DE SERVEI	1.715,50	1.808,00	1.776,50	-2%
FONS DOCUMENTAL (TOTAL) amb revistes	41.157	44.080	49.542	+12%
FONS INICIAL	38.025	42.549	47.618	+12%
DOCUMENTS INGRESSATS	4.045	2.786	2.464	-12%
DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	913	1.255	540	-57%
DOCUMENTS PRESTATS	91.891	84.102	80.645	-4%
PI REBUT	2.941	3.225	3.259	+1%
PI DEIXAT	3.030	3.455	3.418	-1%
USUARIS BIBLIOTECA	136.675	126.376	139.079	+10%
TOTAL CARNETS D'USUARI	10.727	11.941	12.967	+9%
NOUS CARNETS	1.527	1.214	1.026	-15%
USOS PRÉSTEC	31.561	30.228		
USUARIS ACTIUS PRÉSTEC			4.485	
CONSULTES WEB	52.479	20.666	80.602 ²	+290%
USOS INTERNET	10.422	8.549	28.326 ³	+231%
USOS OFIMÀTICA	17.146	19.115		
USOS WI-FI	4.332	5.190	8.744	+68%
USUARIS ACTIUS WI-FI			860	
TOTAL ACTIVITATS	145	179	216	+20%
TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	3.116	3.381	3.949	+17%
ACTIVITATS ADULTS (Nº)	92	40	49	+23%
ACTIVITATS ADULTS (PARTICIPANTS)	1.180	535	1.627	+204%
ACTIVITATS INFANTILS (Nº)	19	29	28	-3%
ACTIVITATS INFANTILS (PARTICIPANTS)	1.209	1.252	884	-29%
VISITES ESCOLARS (Nº GRUPS)	34	32	35	+9%
VISITES ESCOLARS (PARTICIPANTS)	727	925	909	-2%
FORMACIÓ TIC (Nº)	40	78	104	+33%
FORMACIÓ TIC (PARTICIPANTS)	363	669	529	-21%
FORMACIÓ TIC (HORES)	252	218	1.601	+634%
CESSIÓ D'ESPAIS	7	15	25	+67%
INDICADORS				
DESPESA PER HABITANT	23,20	24,26	17,3	-40,23%
DOCUMENTS PER HABITANT	1,22	1,30	1,47	+13%
USUARIS BIBLIOTECA / DIA DE SERVEI	479,56	438,81	488,00	+11%
USUARIS BIBLIOTECA EN RELACIÓ HABITANTS	4,05	3,74	4,13	+11%
DOCUMENTS PRESTATS / USOS PRÉSTEC	2,91	2,78		
DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	322,42	292,02	282,96	-3%
ROTACIÓ (documents prestats / Fons total)	2,23	1,91	1,63	-15%
% CARNETS EN RELACIÓ POBLACIÓ	31,79	35,35	38,55	+9%

¹ Alguns % s'han arrodonit

² No s'han comptabilitzat les 11.472 visites rebudes a l'Scribd

³ Aquest any el sistema dona la xifra de la suma d'Internet+Ofimàtica

2. Fitxa de la Biblioteca

- Inauguració: 28 d'abril de **1972**

- Trasllat al nou edifici: 5 de maig de **2007**
Arquitecte del nou edifici: Jordi Henrich

- Superfície útil: **1791 m²**

- Comparteix l'edifici, sala de reunions, sala d'exposicions i sala d'actes amb:

La Regidoria del Districte VI
Els Serveis Socials
El Centre Cultural de Bellvitge

- La Biblioteca Bellvitge (BB) està situada al bell mig del barri i s'hi pot arribar amb:

- Metro: l. vermella (L1), parada *Bellvitge*, sortida Rambla Marina/Av. Gran via.
- Autobusos metropolitans: LH1, LH2, L10, L14,
- Autobusos TMB: 79 (Av. Amèrica), 110 (Rbla. Marina)
- Renfe: parada de *Bellvitge* (línies C2 i C10)
- FGC: parada del *Gornal* (trens L8, S4, S8, S33)
- Cotxe: autovia de Castelledefels, sortida Bellvitge-Zona Franca, i a la rotonda, agafar la sortida Av. d'Amèrica.

- Tota la Biblioteca és zona Wi-Fi i està distribuïda en 3 plantes:

Soterrani: magatzem

Planta baixa: servei de préstec, servei d'Internet, diaris, revistes, música, cinema, 2 aules multimèdia, préstec de portàtils i la sala Chill-out.

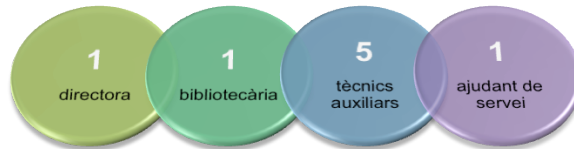
Planta 1: disposem de dues sales: la d'adults amb servei d'informació i referència, servei d'Internet, comiteca i el fons especial de Vida Sana; i la sala infantil amb racó de mares i pares, bebeteca, espai de coneixement, espai d'imaginació, servei d'Internet, sala taller i àrees de treball intern.

Punts de servei	
Punts de lectura amb taula	186
Punts de lectura sense taula	75
Punts d'escolta/visionatge	8
Punts d'autoescolta	2
Punts d'autoaprenentatge	30
Punts d'accés a Internet	38
Metres lineals de prestatgeries	
A les sales	1.131
Al magatzem	256

GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

3. L'equip

L'equip de treball de la biblioteca està format per:



L'equip humà, en general, és molt professional, està preparat i motivat.

2011 ha estat un any de canvis de personal, ja que s'han incorporat a l'equip dues persones noves. Una d'elles en substitució d'un trasllat i una altra substituint una baixa maternal. Això ha provocat reajustaments i canvis, tot i que cal dir que l'adaptació ha estat ràpida i molt bona.

A més hem tingut les següents persones en pràctiques:

- 1 Pla d'ocupació (6 mesos). Tasques de formació d'usuaris.
- Una Alumna de Batxillerat (108 hores). Tasques administratives.
- *Tallers Bellvitge*. Cada divendres, durant 3 hores, tres persones, amb discapacitat intel·lectual, col·laboren en el treball diari de la biblioteca: ajuden a preparar punts de llibre, ordenar prestatgeries, ensobrar, segellar, folrar, etc.

La Diputació de Barcelona ha cobert les vacances d'estiu de la direcció. L'Ajuntament de l'Hospitalet, part de les vacances dels tècnics auxiliars.

Hi ha una persona, la directora, que ha reduït un terç la seva jornada laboral, aconseguint-se a la Llei de conciliació de la vida familiar, i la Diputació de Barcelona ha cobert aquesta reducció.

Metodologia i procediments de treball

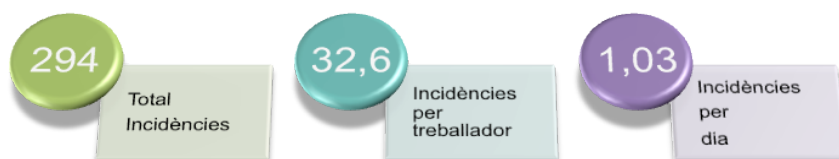
L'organització de la BB es basa en el treball en equip. Totes les tasques estan assignades com a mínim a dues persones. No es realitzen funcions rotatives, però en moments puntuals tothom és capaç d'atendre qualsevol dels taulells, inclòs el de multimèdia.

Per tal de coordinar i planificar les tasques diàries, es fan reunions setmanals de la bibliotecària i la directora. També es fan reunions mensuals de tot l'equip, per informar de les novetats de la Xarxa, així com reunions puntuals per seccions o per diferents objectius del Pla d'Actuació. Una part molt important de les comunicacions internes es fa per mitjà del correu electrònic. Hem treballat per millorar els circuits de comunicació interna, però no sempre tota la informació ha arribat a tothom. Cal continuar millorant.

Es disposa de 2 hores i 45 minuts setmanals de temps a porta tancada, distribuïdes en períodes de 30 i 15 minuts. Aquesta mínima disponibilitat impossibilita fer reunions conjuntes per reflexionar o aportar idees.

Incidències

Les incidències han augmentat en un 209% respecte l'any anterior.



S'han comptat com a incidències tots els dies no previstos⁴, deixant de banda les vacances, els assumptes propis i les baixes cobertes.

No s'ha substituït cap baixa, a excepció dels matins i dels dissabtes, ja que el personal és la meitat.

Aquest **nombre d'incidències tan elevat ha estat un problema greu** en el funcionament diari de la biblioteca i en la sobrecàrrega de treball, la qual cosa ha repercutit en els altres companys. Representa que hem estat tot l'any amb una persona de menys.

Formació de l'equip

Les hores anuals de formació per treballador han **augmentat respecte l'any anterior en un 20%**.



- **Escola d'Hivern: gestionar eficaçment la col·lecció**, curs monogràfic de 20 hores lectives
- **Powerpoint**, curs monogràfic de 12 hores lectives.
- **Consulta i localització**, curs monogràfic de 4 hores lectives.
- **Gestió del préstec**, amb una durada de 4 hores lectives.
- **Word bàsic**, amb una durada de 16 hores lectives
- **Biblioteca virtual**, amb una durada de 7 hores lectives.
- **Acces bàsic**, 20 hores lectives.
- **Gestió emocional en l'atenció directa**, 16 hores lectives.
- **Plans d'actuació**, 8 hores lectives.
- **Formació teòrica pràctica en extinció d'incendis**, 5 hores lectives.
- **Servei Internet i +**, 8 hores lectives.
- **III Jornada sobre protecció de dades: seguretat a Internet entre els menors d'edat**, 5 hores lectives.
- **Jornada de Biblioteca Pública i cohesió social**, 8 hores lectives.
- **Millorar la comunicació**, 20 hores lectives.
- **Curs de Riscos Laborals (on line)**, 40 hores lectives.
- **Millorar la comunicació**, 20 hores lectives.
- **Taller de negociació per a gestors públics**, 15 hores lectives.
- **Jornada de foment de la lectura**, 24 hores lectives.
- **La mediació intercultural**, 16 hores lectives.
- **Qualitat i atenció al ciutadà**, 20 hores lectives.
- **Monogràfic: la seguretat a la Xarxa. La utilització de les TIC amb els joves**, 4 hores lectives.

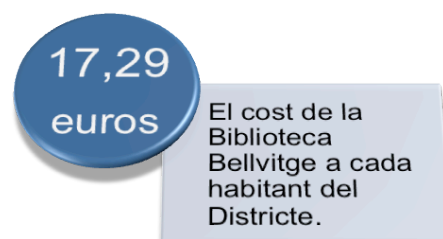
⁴ De les 294, vint-i-set corresponen a visites mèdiques i la resta a incidències d'un dia sencer.

4. Recursos econòmics

Aquests són els recursos econòmics que les institucions han destinat a la biblioteca l'any 2011

	AJUNTAMENT L'H.	DIPUTACIÓ BCN.
PERSONAL	258.472,61	⁵95.743,13
Tècnic auxiliar (6)	189.811,69	
Subaltern (1)	34.889,76	
Altres personal	14.851,78	
Tècnic bibliotecari		95.743,13
Altres personal	18.919,38	
FONS DOCUMENT.	8.577,17	39.167,18
Llibres	3.999,93	22.306,27
Àudios	4.577,24	3.340,78
DVD		1.967,30
Electrònics		
Subscripcions		10.471,83
Altres		1.081,00
MANTENIMENT	134.528,63	33.781,28
Informàtica	4.776,37	31.038,70
Comunicacions telef.	15.337,00	
Transport	2.274,74	
Subministraments	51.930,00	
Neteja	53.727,00	
Material fungible	1.712,52	2.742,58
Altres	4.771,00	
ACTIVITATS I DIF.	13.553,20	
Activitats	11.264,44	
Difusió i promoció	2.288,76	
Publicacions		
TOTAL	415.131,61	168.691,59

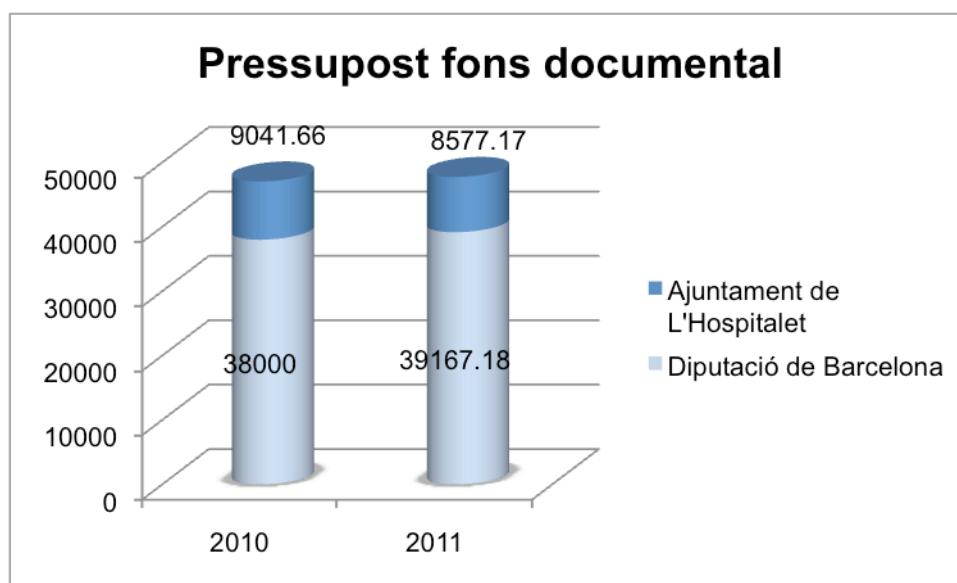
La despesa per habitant ha estat de **17,29 euros**, un **40,35 % menys** que l'any anterior.



⁵ Xifra de l'any 2010, encara no disposem de la del 2011.



Destaquem que malgrat que la despesa en activitats ha disminuït de manera important, el nombre d'activitats ha augmentat en un 21%, degut a que s'han buscat altres fons de finançament.



Tarificació de serveis

Els ingressos per taxes i preus públics suposen una via de finançament indirecta molt petita, però no la podem obviar. S'han ingressat en concepte d'impressions d'Internet i préstec interbibliotecari: **1.443,65 euros**.



5. Equipament

INFORMÀTIC	
OPAC	5
SPAI	37
Ofimàtica	30
Ordinadors de treball intern	12
Ordinadors del servei d'Internet	37
Servei de WI-FI	Sí
Impressores	5
Escàners	2
Lectors de codis de barres	11
Pantalla digital	1
TELEFONIA	
Línies de telèfon	2
Aparell de fax	1
AUDIOVISUALS	
TV	5
TV pantalla informativa	1
Auriculars	5
Autoescoltes CD	2
Reproductors DVD	9
Canó de projecció	1
Mini cadenes	1
REPROGRAFIA	
Fotocopiadores d'ús intern	1
Fotocopiadores d'ús públic	1
EQUIPAMENT ANTIFURTS	
Nombre de passadissos	1
Aparells activadors i desactivadors	6
ALTRE MATERIAL D'OFICINA	
Enquadernadora	1
Destructor de paper	1

6. Cooperació

Col·laboracions

Durant aquest any l'equip ha continuat treballant per tal d'enfortir la vinculació de la mateixa amb el territori. Hem potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions:

- Amb el **Centre Cultural de Bellvitge**, organitzant el cicle de *Cinema familiar* i el cicle *Dijous de pel·lícula*.

- Amb la comissió de festes del barri en la **Festa Major Bellvitge** del 3 a l' 11 de setembre. Vam participar amb l'activitat "Hora del conte al carrer"

- **Lliga dels llibres**. Com cada any hem participat a la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H. A la primera eliminatòria han vingut a BB les escoles: Folch i Torres, Canigó, Charlie Rivel i Joaquim Ruyra

- **Tallers Bellvitge**. Continuem amb el projecte "Jo també vaig a les biblioteques" . Una iniciativa que intenta acabar amb una situació d'exclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual a la vida en societat. Un grup d'aquestes persones visiten i fa ús setmanalment de la BB.

- **Tallers Bellvitge**. Es continua amb la col·laboració, que consisteix en que diversos usuaris de l'entitat es fan càrrec de l'adequació i manteniment de les jardineres de la terrassa. Venen tots els dimecres al matí.

- **Poetes sota la lluna**. Recitals poètics trimestrals.

- **Residència discapacitats psíquics Bellvitge**. S'inicia una col·laboració, cada dimecres al matí un grup de residents amb 2 monitors visiten i fan ús de la biblioteca. Els hi deixem la Sala Taller i 3 ordinadors portàtils, consulten Internet i finalment agafen documents en préstec.

- **Serveis Socials Bellvitge**. S'inicia la col·laboració amb el programa éxit. Una tarda a la setmana es cedeix la Sala Taller a un monitor i a alguns joves, a fi que puguin fer plegats els deures escolars.

- **Serveis Socials El Gornal**. S'inicia la col·laboració amb el programa éxit. Dues tardes a la setmana es cedeix la Sala Taller a un monitor i a alguns joves, a fi que puguin fer plegats els deures escolars.

- **Xarxa Petita Infància Bellvitge 0-6**. Assistència mensual a les reunions i desenvolupament de projectes cooperatius.

- **Bellvitge 50**. Assistència a les reunions del grup i suport material.

- **Seu de la UOC de L'H**. Organització d'un taller de manera cooperativa.

- **Gimcana Llegües de L'H**. del 8 de febrer fins el 29 de març.

- **Regidoria d'Educació**. Curs "Aprenentatge servei" APS, 16 de febrer, de 15 a 18h de la tarda a la sala chillout. Hem participat com a docents i també amb una exposició de llibres i guia de lectura.

- Col·laboració amb **Laboratori de Salut Pública de l'Hospitalet**, BIOPOL L'H. en l'Exposició de Química "Entre molècules" que es va oferir a la Sala d'Exposicions de l'edifici de la biblioteca, amb una guia de lectura dels llibres sobre aquest tema exposats a la biblioteca.
- Participació en la Campanya de recollida d'aliments per a famílies del barri de Bellvitge". Parròquia Sant Joan Evangelista.
- Col·laboració amb la Campanya de recollida d'aliments pel Sahara.

Cessió d'espais

Les cessions d'espai han augmentat en un 67% respecte l'any anterior. Ha estat una prioritat de la biblioteca treure el màxim rendiment a tots els espais.

- Cessió trimestral de la sala Chill out a **Poetes sota la lluna**, per recitar i parlar de poesia.
- **Residència discapacitats psíquics Bellvitge**. Cedim la Sala Taller cada dimecres al matí.
- **Serveis Socials Bellvitge**. Cedim la Sala Taller una tarda a la setmana, programa éxit.
- **Serveis Socials El Gornal**. Cedim la Sala Taller dues tardes a la setmana, programa éxit.
- **Grup Bellvitge 50**. Cessió d'una aula multimèdia per fer reunions.
- **Diputació de Barcelona**. Cessió sala Chill, dies 3 i 10 de novembre per realitzar el curs *El Pla d'actuació*
- Cessió d'una aula multimèdia a la professora de català Miriam Verdugo del **CNL** de l'Hospitalet per fer la presentació als seus alumnes del recurs electrònic "Parla.cat".
- Diputació de Barcelona. Cessió d'una aula multimèdia el divendres 17 de juny per fer el curs "*Biblioteca Virtual*".
- **IES Bellvitge**. Cessió de tota la biblioteca a fi de fer d'escenari pel curtmètratge "Canvis".
- Cessió de la Sala Chill out a la **Universitat sense Fronteres** i la Llar d'Infants El Passeig per exposar els seu projecte: *l'H x Bolívia 2000-2010. 10 anys de cooperació x USF*, desembre-gener.

SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS

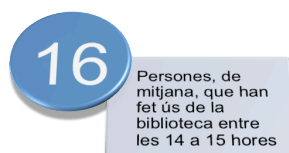
7. Accessibilitat presencial

Horari de la biblioteca

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10 h		10 h	10-13.30h
TARDA	15.30-20.30 h	15.30-20.30 h	20.30 h	15.30-20.30h	20.30h	

L'horari de servei setmanal és de **39,5 hores**. Els mesos de juliol i agost, i durant les vacances de Nadal i Setmana Santa, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals.

Els dimecres i divendres la biblioteca obre les seves portes sense interrupció de 10:00h a 20:30h.



6

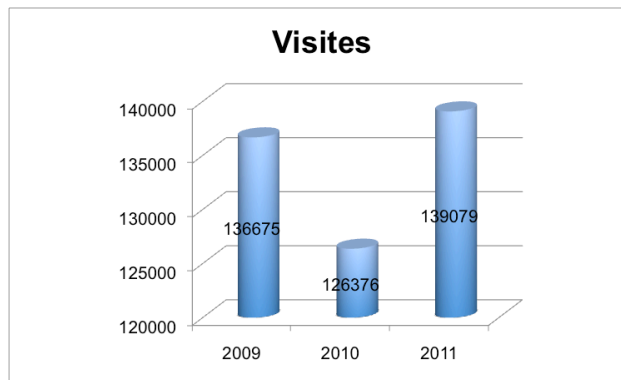
L'any 2011 la biblioteca ha obert 285 dies amb un total de 1.776,5 hores de servei. Observem l'ús de la biblioteca:



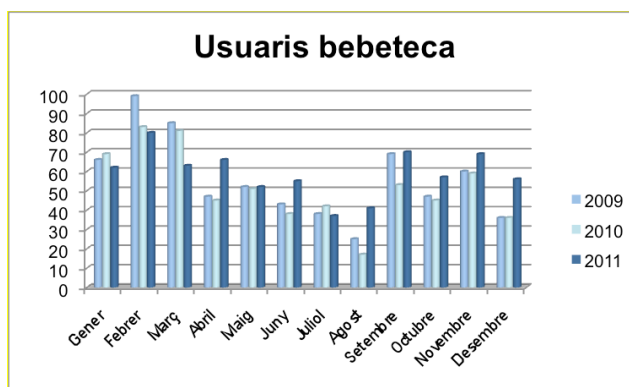
En aquest temps l'han visita 139.079 persones, o sigui 488 persones al dia i 78,3 per hora. Podem observar un **augment d'un 11% respecte al nombre de visitants presencials del passat any**.



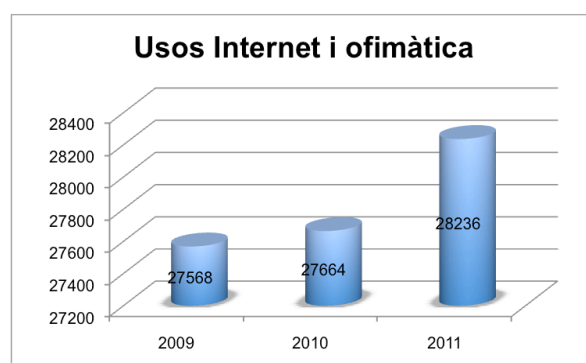
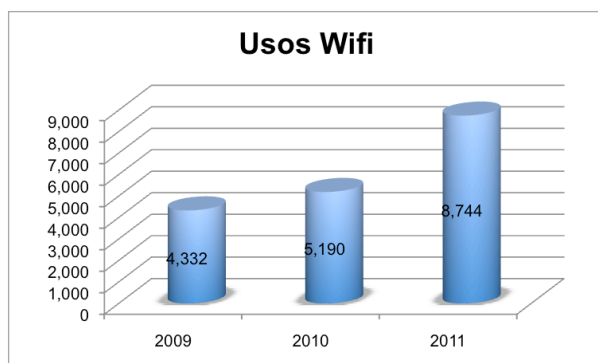
⁶ Xifra obtinguda a partir de 5 cates fetes en dies i mesos diferents.



La bebeteca continua essent un espai valorat pels infants i els seus pares, mares o tutors.



L'ús del servei de **Wi-fi** ha **augmentat respecte l'any passat, en un 70%** i l'ús del servei d'Internet i ofimàtica també ha augmentat en un 3%⁷.



Hi ha 12.967 usuaris inscrits, això suposa el **38,55% dels habitants del barri**. Aquest any hem fet 1.026 nous carnets d'usuaris.

⁷ Hi ha hagut un canvi en el sistema de recompte de dades. A fi de poder fer comparacions les xifres de 2009 i 2010 són el resultat de la suma d'Internet + Ofimàtica.

8. Accessibilitat en línia

Les **visites virtuals** han augmentat en un **240%** respecte l'any anterior.



Pel que fa a les vies d'accés en línia compten amb dues pàgines **Web**, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona⁹. També publiquem, per compartir per mitjà de **l'Scribd**, múltiples documents relacionats amb la formació en TIC. A més, mantenim el **bloc: *Clica i aprèn*** i s'ha creat un nou bloc: ***Club de lectura de novel·la històrica***, que al 2011 ha estat en fase beta, i una pàgina a **facebook**.



Bloc *Clica i aprèn*

És un bloc que ofereix **recursos per a l'autoaprenentatge**. En ell s'ofereix tot el material que s'ha realitzat per dinamitzar les aules multimèdia i el programa de cursos, que porta el mateix nom. El bloc presenta una selecció de recursos sobre: idiomes, informàtica, oposicions, currículums, entre d'altres.

La seva finalitat és:

- Esdevenir una eina de treball per als cursos de les aules multimèdia
- Agrupar tots els materials que s'elaboren per a les aules multimèdia
- Compartir amb qualsevol persona que ho necessiti recursos per a l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida



⁸ No s'hi han comptabilitzat les visites a l'scribd.

⁹ En aquest moment no disposem de dades del nivell d'ús de la pàgina web gestionada per la Diputació de Barcelona.

Bloc Club de Lectura de Novel·la històrica

És un bloc de recursos relacionats amb les novel·les que es llegeixen al club de lectura de novel·la històrica de la biblioteca (en funcionament des de l'any 2008). Per cada tertúlia hi ha una entrada sobre la novel·la que s'està llegint, amb una breu introducció del llibre, de l'autor i del període històric on està ambientada. Aprofitant els recursos que proporciona la Xarxa i la Web 2.0, s'hi afegeixien enllaços, vídeos, podcasts i imatges.

El bloc entrarà en funcionament a principis del 2011, però aquest any ha estat 2 mesos en període de proves.



Pàgina a Facebook

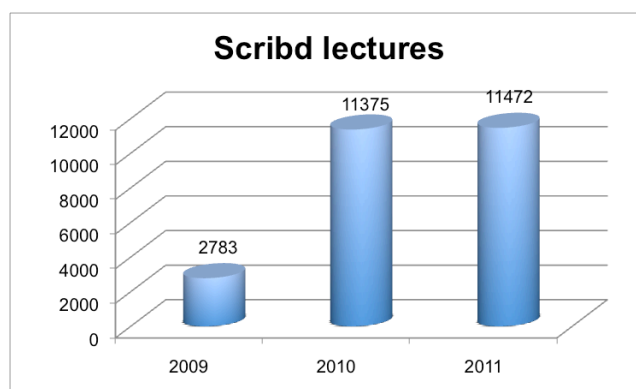
Un dels eixos estratègics de la Biblioteca Bellvitge en el Pla d'actuació del 2011 és el de tenir més presència a la Web 2.0. Aquest any hem posat en funcionament una pàgina a facebook, en ella s'ofereix informació de la biblioteca, dels seus serveis, activitats, fons, novetats, recomanacions, etc.

La pàgina va començar a funcionar al setembre d'aquest any. En 4 mesos ha tingut aquesta activitat:



L'Scribd

A l'Scribd tenim **73 document publicats per compartir**. Són materials confeccionats pels professionals que treballen a la BB i que serveixen de recolzament als cursos de formació d'usuaris.



9. Fons documental

La biblioteca intenta ajustar al màxim la selecció i pertinença de la col·lecció a les necessitats del territori. Apliquem de forma permanent criteris d'esporga, tot i que davant el panorama de crisi generalitzat, aquest any hem estat molt més conservadors. En finalitzar l'any, el fons documental és de 50.080¹⁰ documents. S'han adquirit 2.232 documents (sense revistes) i s'han donat de baixa un total de 540 documents.

La mitjana de **documents per habitant és de 1,47**¹¹.

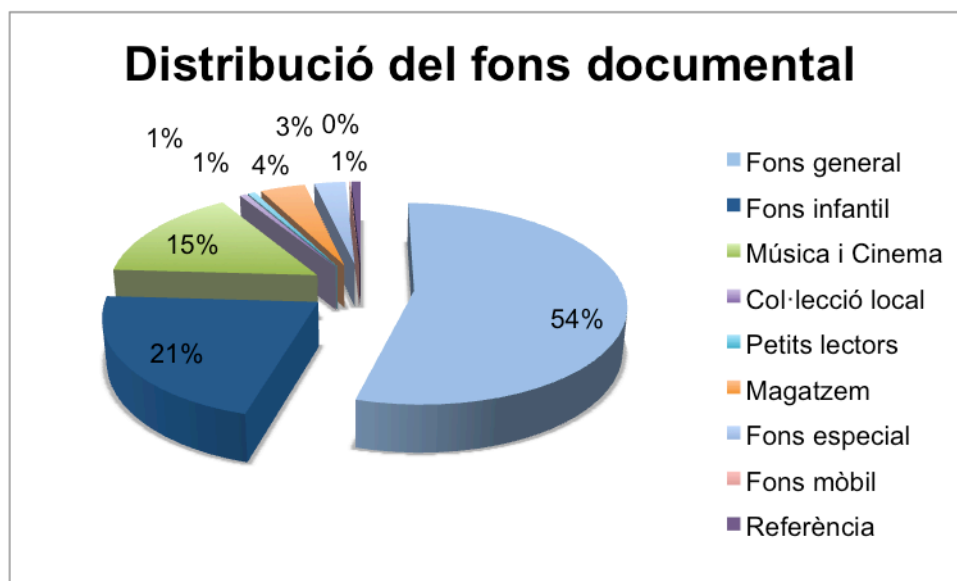
	Fons inicial	Documents ingressats	Fons final
Fons general	24.486	1.292	25.778
Fons infantil	9.540	641	10.181
Música i cinema	6.588	591	7.179
Revistes	2.515	202	2.717
Col·lecció local	272	17	289
Petits lectors	307	5	312
Referència	521	-132	389
Magatzem	1.665	228	1.893
Fons especial	1.609	-293	1.316
Fons mòbil	36	-10	26
Total (amb revistes)	47.539	2.541	50.080

Pel que respecta a la distribució del pressupost municipal de compra, hem seguit les línies que estableix la **Política de desenvolupament de la col·lecció** de les Biblioteques de l'Hospitalet, adquirint bàsicament fons de ficció i cinema, i reforçant el fons especial "Vida Sana".



¹⁰ Es comptabilitzen les revistes

¹¹ Els estàndards IFLA-Unesco marquen entre 1,5 i 2 doc. per habitant i els estàndards de Biblioteca Pública de Catalunya entre 1,5 i 3 doc. per habitant.



Les noves adquisicions no han variat els percentatges de distribució del fons documental respecte l'any 2010.

Durant el 2010 hem rebut 10 desiderates de compra que hem satisfet al 90%

La biblioteca intenta fomentar l'ús de la col·lecció, tot aplicant tècniques de marketing per a promoure el fons, d'aquesta manera parts de la col·lecció estan en exposicions repartides per tota la biblioteca. Hi ha 16 punts fixes d'exposicions temàtiques del fons documental. La renovació és mensual o bimensual. Al llarg del 2011 s'hi han fet un total de **140 exposicions**, la qual cosa suposa que s'hi han exposat uns 4.900 documents.

La biblioteca té un fons especial de "Vida Sana", i actualment disposa de 1.316 documents. Al llarg d'aquest any tots aquests documents han sortit en préstec gairebé 1,7 vegades.

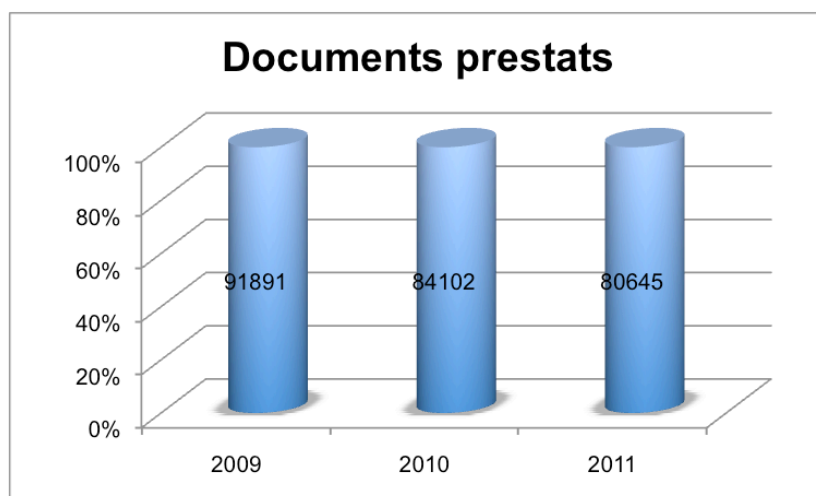
10. Servei de préstec

L'any 2011 s'han prestat un total de 80.645 documents, amb una mitjana diària de 283 i per hora 45,4. La **rotació total dels documents ha estat de 1,61**.

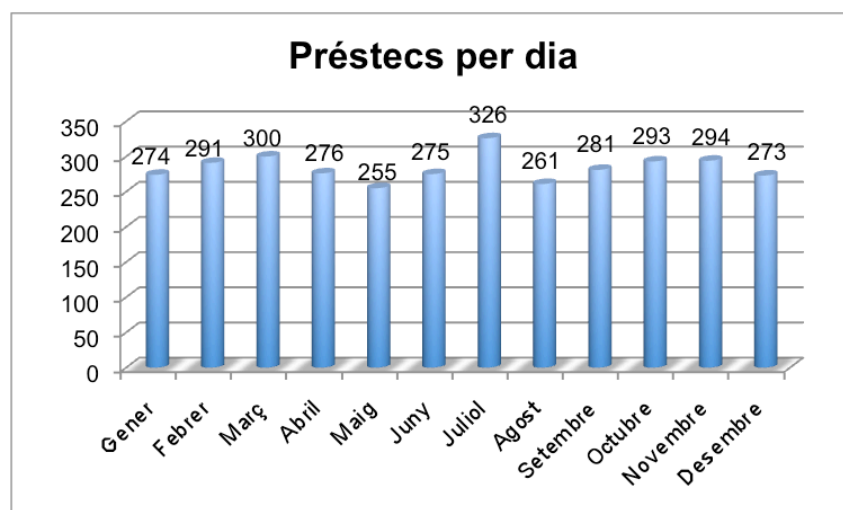


12

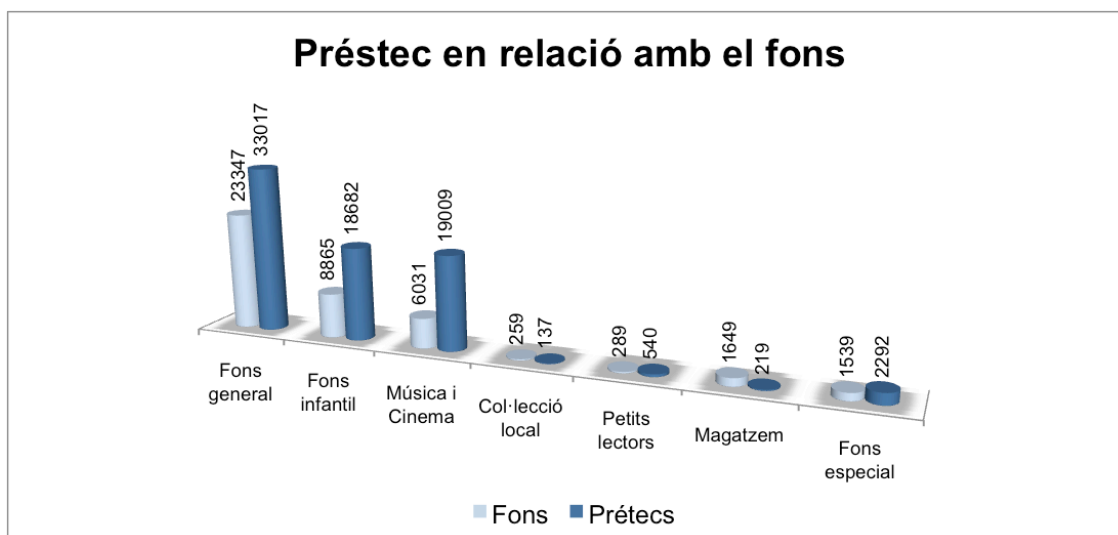
El número de documents prestats per dia de servei ha sofert una **disminució del 3% respecte l'any 2010**.



Resulta sorprenent comprovar que el mes que més documents per dia s'han prestat és el mes de juliol. Cada vegada s'observen menys diferències entre els mesos.



¹² La mitjana de préstec per dia de servei i treballador ha estat calculada en base a 10 treballadors i no en base a 8 que són els reals. S'han inclòs 2 persones que han col·laborat, una en pràctiques i una altra del pla d'ocupació



Observem el moviment del préstec en funció del tipus del suport i tipus de document:

	Fons documental	Fons prestat	% Prestats	Préstecs	Préstecs per document	Préstecs per document prestat
Llibre	34.199	12.299	63%	41.912	1,23	3,41
Braille	1	1	100%	1	1	1
Partitura	9	1	11,1%	22	2,44	22
Mapa	70	24	34,3%	63	0,90	2,63
Lectura fàcil	102	35	34,3%	88	0,86	2,51
DVD	4.364	2.959	67,8%	20.839	4,78	7,04
VHS	4	1	25%	1	0,25	1
Audiollibre	111	35	31,5%	75	0,68	2,14
CD	4.203	1.998	47,5%	5.359	1,28	2,68
Lletra gran	48	32	66,7%	96	2	3
Joc Pc	42	26	61,9%	103	2,45	3,96
Revista				5.131		
CD-Rom	78	11	14,1%	22	0,28	2
DVD musical	298	119	41,2%	356	1,23	2,99
Curs de llengua	1.173	668	56,9%	3.008	2,56	4,5
Còmic	1.979	1.177	59,5%	3.570	1,80	3,03
	46.674¹³	19.386	41,5%	80.646	1,73	4,16

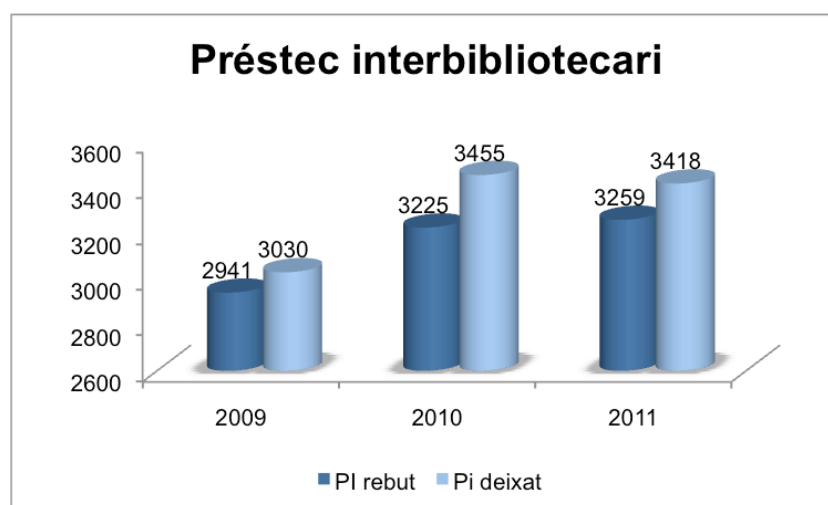
Préstec interbibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, igual que les altres biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als habitants del barri. Els documents hi arriben per dues vies:

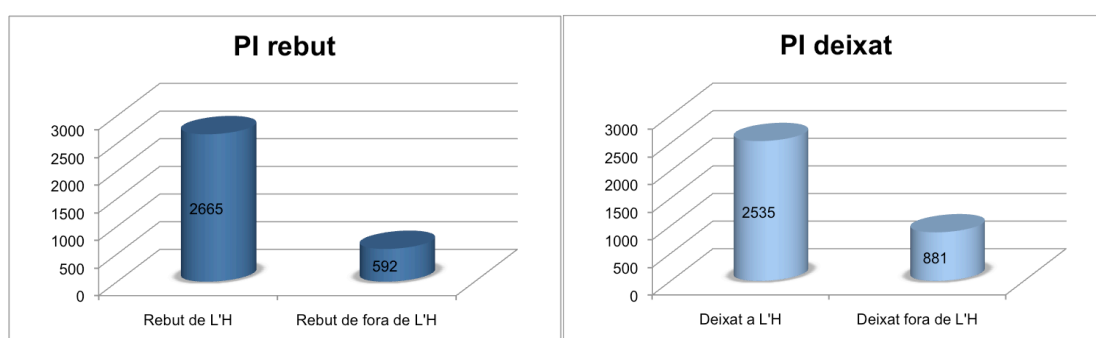
1. Biblioteques de la ciutat. Préstec gratuït, termini de lliurament 1 dia.
2. Biblioteques de la Xarxa de la Diputació. Cost de tramesa, 1,20 euros i termini de lliurament, de 5 a 15 dies.

¹³ Fons documental a 31/12/2011

Els préstec interbibliotecaris rebuts han **augmentat un 1%** respecte l'any passat i els deixats han **disminuït un 1%**.



Deixem constància, un cop més, que aquest és un servei que té un grau d'acceptació molt alt per part dels usuaris i és un element clau per poder oferir la visió del fons únic de ciutat.



Com es pot observar el major volum de tràfic, tant del PI deixat com del rebut és de la mateixa ciutat.

Bústia de retorn de documents

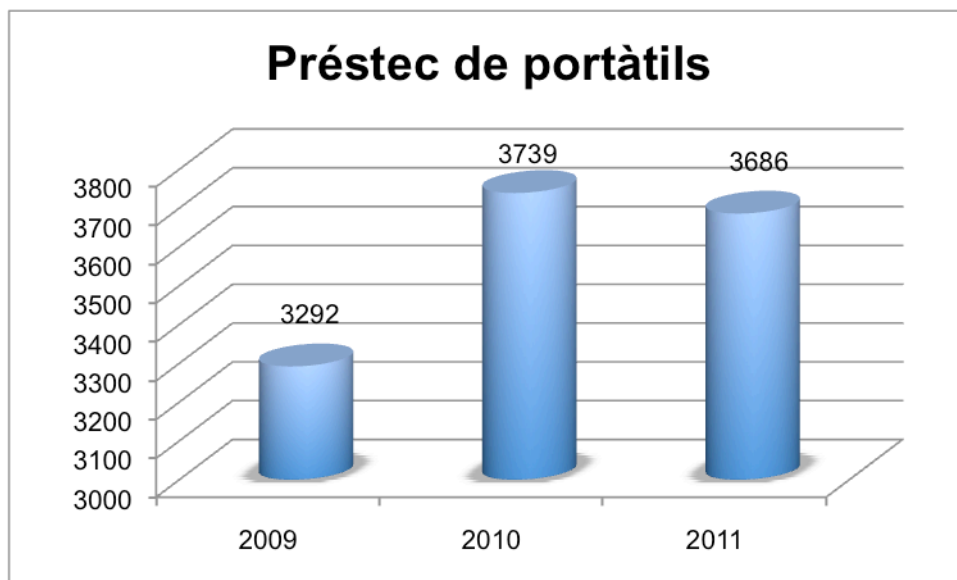
La BB posa a disposició dels usuaris una bústia de retorn de documents. Al llarg de l'any s'han retornat uns 17.100 documents per aquesta via¹⁴, o sigui, aproximadament el 26% de total de documents prestats.

Cal dir, també, que moltes persones fan ús de la bústia per fer-hi arribar donacions.

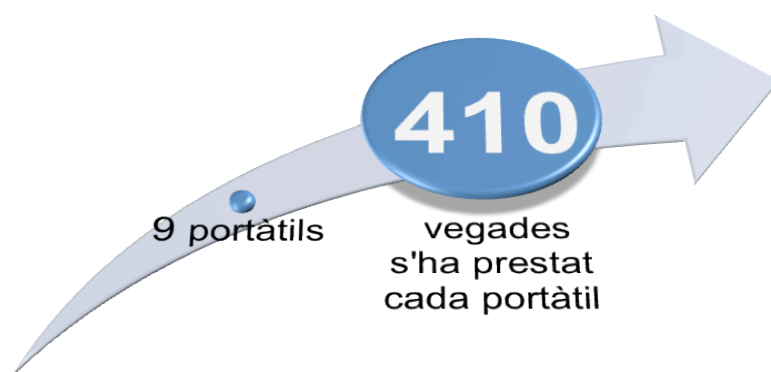
¹⁴ Segons diverses cates fetes

Préstec de portàtils

La BB ofereix als usuaris el servei de préstec de portàtils dins del recinte de la biblioteca. Disposem de **9 portàtils** per a aquest servei.



Aquest servei representa un tret diferencial de la biblioteca i es consolida com un dels més acceptats. Tot i que el préstec ha **disminuït un 1%** respecte l'any 2010 (xifra proporcional a la disminució d'1% dels dies de servei), l'índex de rotació de cada aparell és espectacular, de mitjana **cada un ha estat deixat en préstec 410 vegades**.



11. Servei d'informació

La biblioteca proporciona informació de forma documental, presencial, telefònica, postal i en línia.

Per saber el volum d'informació subministrada documentalment podeu consultar l'apartat de préstec. No tenim mecanismes per a mesurar el volum d'informació subministrada de manera presencial. Respecte a la informació que ha circulat per via telefònica, s'han comptabilitzat un total de 7.467 trucades telefòniques ateses¹⁵.



A través del correu electrònic, correu postal, les 2 pàgines Web, el facebook, el bloc *Clica i aprèn* i el bloc del *Club de Lectura de novel·la històrica*, s'ofereix informació sobre el funcionament de la biblioteca, els seus serveis, activitats, recomanacions literàries, de cinema, recursos per a l'autoaprenentatge etc. **Sabem que s'han fet 80.602 visites a aquests productes virtuals de la biblioteca.**

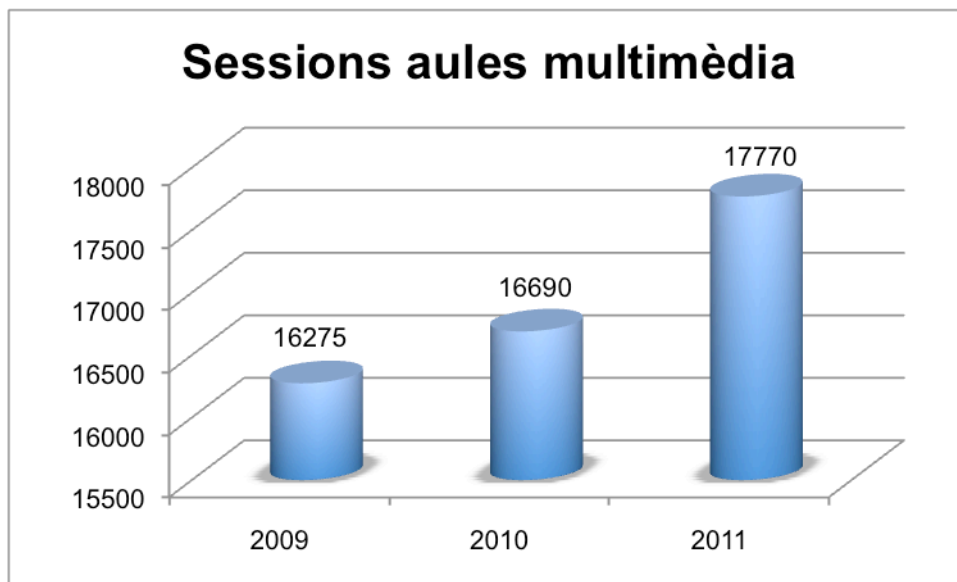
La BB per mitjà de l'Scribd, també ofereix la possibilitat de descarregar de forma lliure, documents elaborats per la pròpia biblioteca. Aquest any hi han hagut **11.472 consultes**. Per a més informació vegeu apartat l'apartat 8. Accessibilitat en línia.



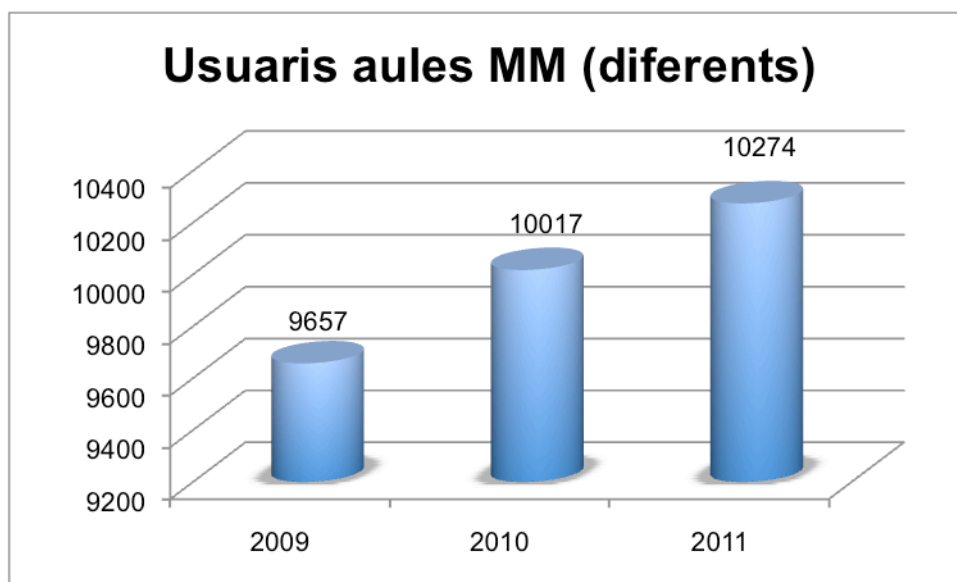
¹⁵ Xifra obtinguda a partir de 3 cates setmanals fetes els mesos de març, juliol i novembre

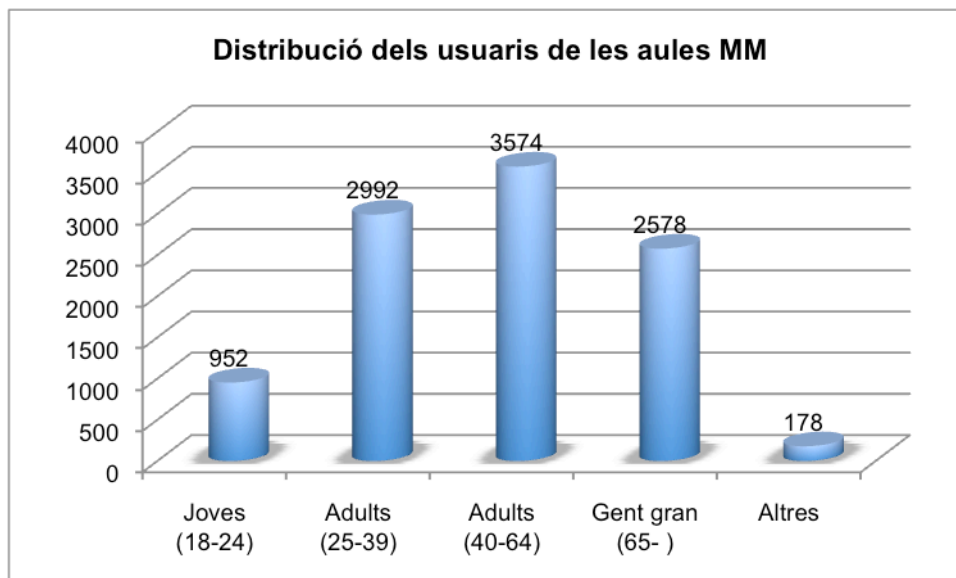
12. Servei d'aules multimèdia

La BB funciona com un **centre d'aprenentatge obert i de lliure accés**. Els dimecres es reserva una de les aules per al programa de formació de la BB: *Clica i aprèn*. Aquest 2011 ha **continuat augmentant el número de sessions d'ofimàtica, concretament un 6%** respecte l'any passat.



També han **augmentat el nombre d'usuaris de les aules en un 3%**.





A continuació podem veure un gràfic dels dominis més visitats pels usuaris de les aules MM. Observem que el primer (i numèricament a molta distància del segon) ha estat facebook.

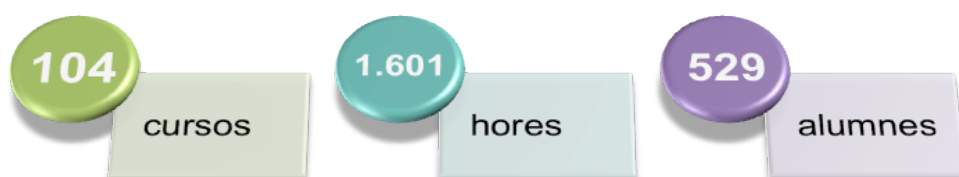


Lligat a les aules multimèdia es desenvolupa un programa de formació sobre ALFIN. Vegeu s'apartat següent: *13.Formació d'usuaris*.

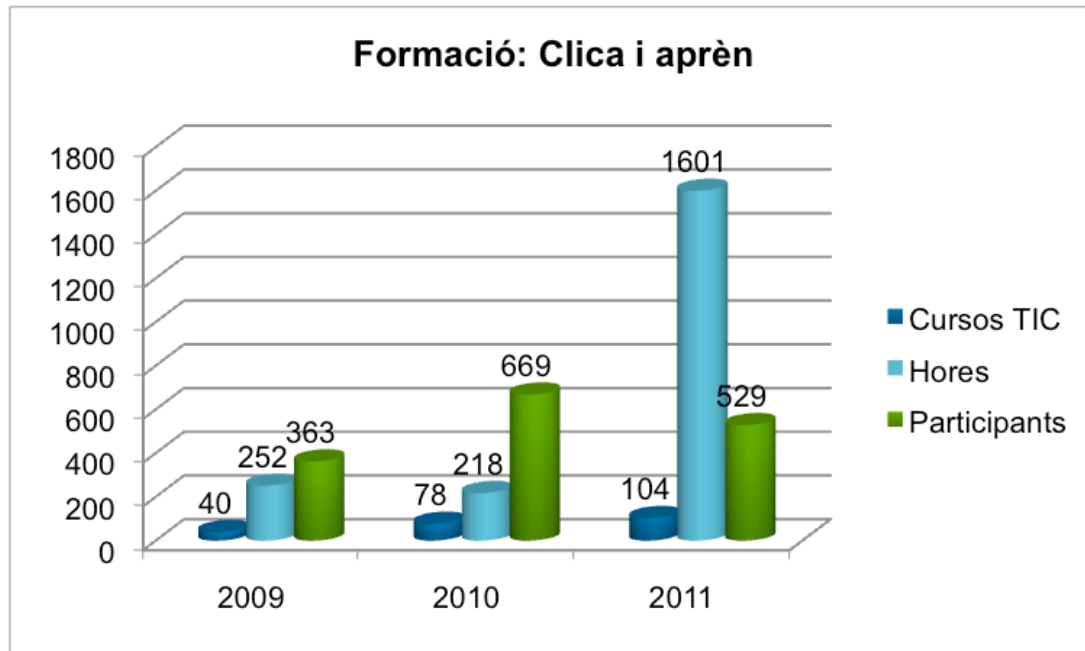
13. Formació d'usuaris

Programa ALFIN i competències bàsiques TIC. *Clica i aprèn*

Una de les dues aules multimèdia està, part del temps, dedicada exclusivament a la formació d'usuaris. Disposem d'un **programa de formació en ALFIN i competències bàsiques en TIC**, que està recolzat pel bloc *Clica i aprèn*¹⁶, ambdós porten el mateix nom.



Aquest any la biblioteca **ha apostat per la qualitat** i això s'ha traduït en un **augment important de l'oferta formativa un 33%**, així com del **nombre d'hores un 634 %**, i la **disminució del nombre d'alumnes un 20%**. Una part important de la formació d'usuaris s'ha fet per mitjà de tutories personalitzades.



La formació més especialitzada, ha estat impartida per una empresa externa, Mithra. L'altra part, la més bàsica i directament relacionada amb el funcionament de la biblioteca, l'han dut a terme treballadors de la biblioteca, tant bibliotecaris, com tècnics

¹⁶ Vegeu pàgina 20

auxiliars. Per últim, les tutories personalitzades han estat impartides per una persona d'un Pla d'Ocupació.

Els **cursos impartits per Mithra (106 hores)** que s'han realitzat durant l'any són: *Aprendre Office 2007, Iniciació elemental al PC, Introducció a Internet, Iniciació al Word, Iniciació a l'Excel, Resolt els teus dubtes: consultes bàsiques, Fes-te un bloc, Juga a fer fotocomposicions amb photoshop, Perd la por a l'ordinador, Escriu amb Word la 1a pàgina de la teva biografia, Treu-li suc al google, Primers passos a Internet, Controla les teves despeses amb l'Excel i Mou-te pel google.*

Els cursos realitzats pel **personal de la biblioteca**, anomenats "Les Vits", són els següents: *De la càmera de fotos a l'ordinador, Autoaprenentatge ratolí, Mecanografia i teclat, Tràmits en línia, Web 2.0, Obre't un perfil a facebook, Podcast, Obre't un correu, Aprofita el teu correu, Planifica el teu viatge i Crea la teva música digital.*

Visites escolars

Al llarg de l'any 2010 la biblioteca ha rebut:



Els CEIP amb els que vam treballar van ser: Llar d'infants l'Estel Blau, Centre d'Estudis Jaume Balmes, Bernat Metge, Mare de Déu de Bellvitge, Ramon Muntaner i la Marina.

14. Foment de la lectura i difusió cultural

Tot i que el pressupost dedicat a les activitats de promoció de la lectura ha disminuït respecte l'any 2010, el nombre d'activitats **ha augmentat en un 20%**, degut a que s'han buscat altres fonts de financiació.



Destaquem també que el nombre de participants adults ha augmentat en **un 204% respecte** l'any anterior i ha **disminuït en un 3% el de participants infantils**.



Aquí tenim un resum de les activitats del 2011:



Activitats Infantils

- 9 sessions de **l'Hora del conte**, amb Clara Gavalrà, Sandra Rossi i Santi Rovira.
- 9 sessions del **Taller Cor Paper i Tisores**.
- **15è Concurs Literari** (amb lliurament de Premis el 12 de maig), i **3r Concurs Infantil de Punts de LLibre**.
- **14 Saturday Moorning**, pel·lis en anglès, cinema familiar
- **"Festa Major Bellvitge"** amb l'activitat "Hora del conte al carrer", el divendres 9 de setembre "Sarao" a càrrec del grup "La Parranda".
- Activitats de l'estiu sobre "Els boscos" amb l'exposició de llibres "Boscos del món" amb passatemps, jocs i preguntes que els nens podien resoldre consultant els llibres exposats.
- 3 projeccions de pel·lícules **"Cinema famliar"**: *Mechón blanco: las aventuras del Pequeño Castor* de Philippe Calderon; *El lince perdido* de Manuel Sicilia i *Toy Story 3* de Lee Ulkrich.

Activitats per a adults.

- 5 sessions de **Tertúlies literàries** dedicades a: *El lector* de Bernhard Schlink; *El quinto hijo* de Doris Lessing; *Total Kheops* de Jean Claude Izzo; *La carretera* de Cormac Mc Carthy; *Delicioso suicidio en grupo* d'Arto Paasilinna. Acompanyades amb les seves guies de lectura.
- 5 sessions del **Club de Novel·la Històrica** dedicades a: *Northumbria, el último reino* de Bernard Cornwell; *La teranyina* de Jaume Cabré; *Una benedicció* de Toni Morrison; *Pa negre* d'Emili Teixidor; *Els jardins de la llum* d'Amin Maalouf. Acompanyades amb les seves guies de lectura.
- 5 Tallers: **"Meditació"**, a càrrec de M. Lluïsa Gómez "Iniciació a la meditació" i "Meditació molt fàcil a l'abast de tothom (chakras)".

- 6 **Conferències** a càrrec d'Andrès Moya "Coaching l'hora de l'optimisme"; "Com eliminar l'estrès" i "Com millorar les teves relacions".

Paral·lelament vam fer una exposició de llibres sobre la temàtica d'aquests tallers.

- 1 Xerrada Presentació Exposició "**L'H per Bolívia 2000-2010**" a càrrec d' USF i la Llar d'Infants "El Passeig" de Bellvitge.
- 3 Cicles de Dijous de Pel·lícula: "**Clàssiques**" amb *Ciudadano Kane* d' Orson Welles; *El Crepúsculo de los dioses* de Billy Wilder; *La ley del silencio* d' Elia Kazan. "**Puzle**" amb *Atraco Perfecto* de Stanley Kubrick; *Sospechosos habituales* de Bryan Singer; *Memento* de Christopher Nolan. "**Pelis petites**" amb *Entre copas* d'Alexander Payne; *Deliciosa Martha* de Sandra Nettelbeck; *Match Point* de Woody Allen; *En lo más crudo del crudo invierno* de Kenneth Brannagh.
- 1 Cicle de **Cinema d'Humor** amb *Un funeral de muerte* de Frank Oz; *Si la cosa funciona* de Woody Allen i *El jardín de la alegría* de Nigel Cole.
- 4 Sessions **Recital Poètic** "Poesia en veu alta" a càrrec de l'Associació Poètica Luz de Luna.
- 1 Presentació **projecte "Bellvitge 50"** a càrrec del Centre d'Estudis de l'Hospitalet i l'Associació de Veïns de Bellvitge.

15. Suport a la creació literària

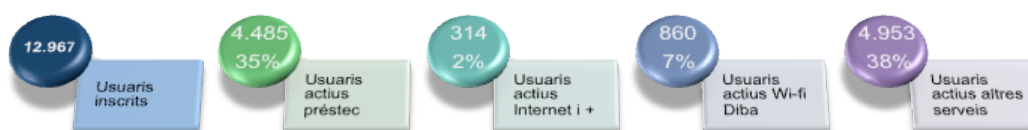
L'any 2011 hem continuat col·laborant amb l'Associació Poètica Luz de Luna organitzant un cop al trimestre un recital poètic. Així mateix, continuem amb el **Concurs Infantil Literari** (15ena edició) i el de **Punts de Llibre** (3a edició).

USUARIS

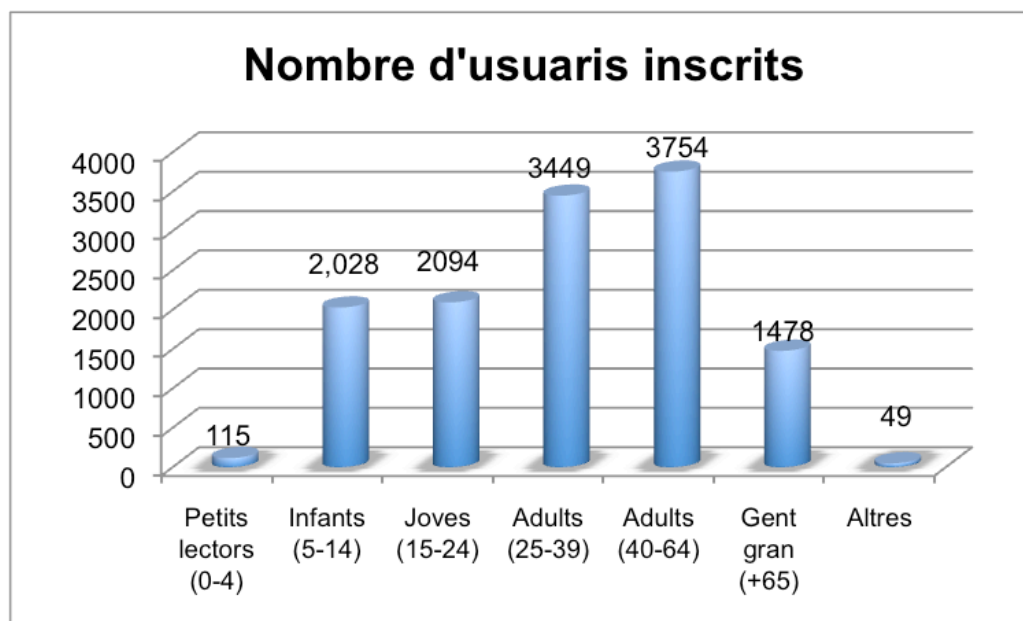
16. Anàlisi d'indicadors d'usuaris



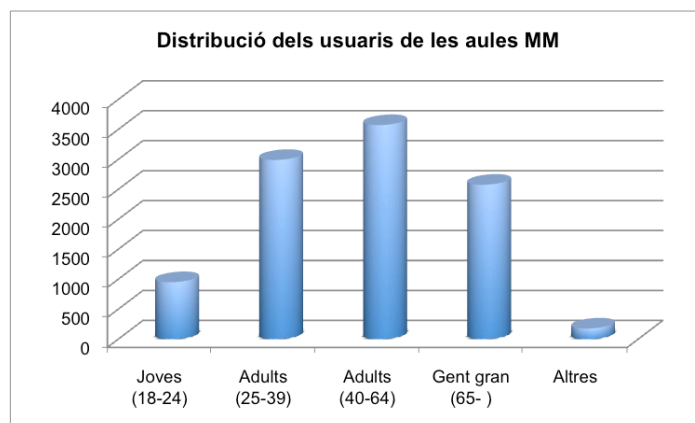
Per a la biblioteca ens és indispensable aprofundir en el coneixement de la població a qui adreçem els nostres serveis i també a qui ja els utilitzen.



Vegem algunes característiques dels nostres usuaris:

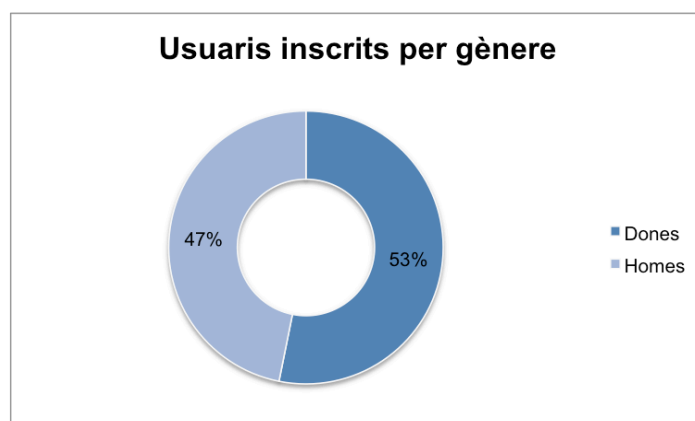


Si comparem les edats dels usuaris inscrits a la biblioteca amb les dels usuaris inscrits a les aules MM, podem observar que la proporció és similar.

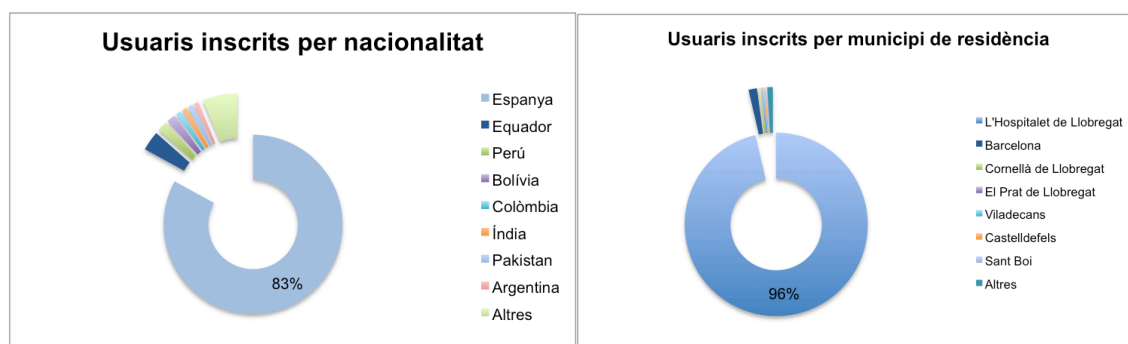


Si observem les dades de la tipologia d'edats dels d'usuaris actius inscrits, podem apreciar que les tres franges majoritàries són les dues corresponents a adults de 25 a 39 anys i de 40 a 64, seguida per la franja dels joves. A les aules MM, en canvi la tercera franja d'usuaris inscrits correspon a la Gent Gran.

Continuant amb els usuaris inscrits, observem que hi ha més dones que homes.



Si ens fixem en els usuaris inscrits, observem que el **83% són espanyols**. Aquesta dada és un reflex de la composició de la població del barri, on el nombre de nous ciutadans és baix, en relació amb altres barris de la ciutat. Destaquem petites comunitats d'equatorians, peruans i bolivians.



El 96% dels usuaris inscrits a la biblioteca resideixen a L'Hospitalet de Llobregat.

17. Accions per a nous usuaris

La tercera línia estratègica del Pla d'actuació del 2011 de la Biblioteca Bellvitge proposava 11 objectius per tal d'implementar accions per atreure nous usuaris, en conjunt s'han assolit en un 72%

- Col·laboracions amb entitats que duguin a terme projectes de cooperació social. 75%
- Establir contacte amb IES del barri per tal de dissenyar projectes cooperatius. 50%
- Confeccionar un producte multimèdia útil per difondre la BB i els seus serveis. 0%
- Establir contactes amb tots els centres d'ensenyament del barri. 0%
- Dissenyar, crear i alimentar un bloc al voltant de la literatura. 100%
- Organitzar activitats infantils de foment de la lectura i de promoció del fons de la biblioteca. 100%
- Donar suport a la creació artística en general i literària en concret. 100%
- Tornar a obrir als usuaris la terrassa. 100%
- Reparar les cadires i la tele de la Sala Chill out. 100%
- Organitzar activitats per a adults de foment de la lectura, tant escrita com visual. 100%
- Acabar la reparació de totes les infraestructures pendents i reforçar la il·luminació entre les prestatgeries. 75%

DIFUSIÓ

18. Publicacions i materials de difusió

A la Biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de difondre els serveis i les activitats: per una banda utilitzem els materials editats per l'Ajuntament de la ciutat, distribuint-los pels taulells d'atenció al públic i préstec i quan fem nous carnets:

- **+ que llibres**, que recull totes les activitats que es realitzen a la biblioteca trimestralment.
- **Activitats per a tota la família** de periodicitat trimestral.
- Punts de llibre de les activitats, conferències i tallers que realitzem a la biblioteca.

Mitjançant l'auto-edició, fem cartells, flyers, tríptics presentant les activitats, tant infantils com d'adults.

Així mateix, utilitzem tres vies de difusió a l'hora de difondre les activitats:

- Correu postal amb periodicitat trimestral.
- Repartim publicitat per punts estratègics del barri.
- Correu electrònic mensualment, i
- Tots els recursos via Web que tenim.

Difusió	
Guies de lectura	11
Col·laboracions en ràdio	6
Col·laboracions TV	3
Total	20

També hem col·laborat en 5 programes de ràdio, en 1 de TV de l'Hospitalet, i hem confeccionat 20 Guies de Lectura.

19. Web

Durant el 2010 hem mantingut actualitzades les dues pàgines Web de la biblioteca, tant pel que fa a les activitats, com serveis, novetats, normatives, recomacions etc.

- <http://www.diba.es/biblioteques/agda/biblioteques/Biblioview.asp?ordre=A&Bib=2402>
- <http://www.l-h.cat/biblioteques/Bellvitge/bellvitge.shtml>

També tenim 73 documents emmagatzemats a l' Scribd:

- <http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

I oferim via Web dos blocs:

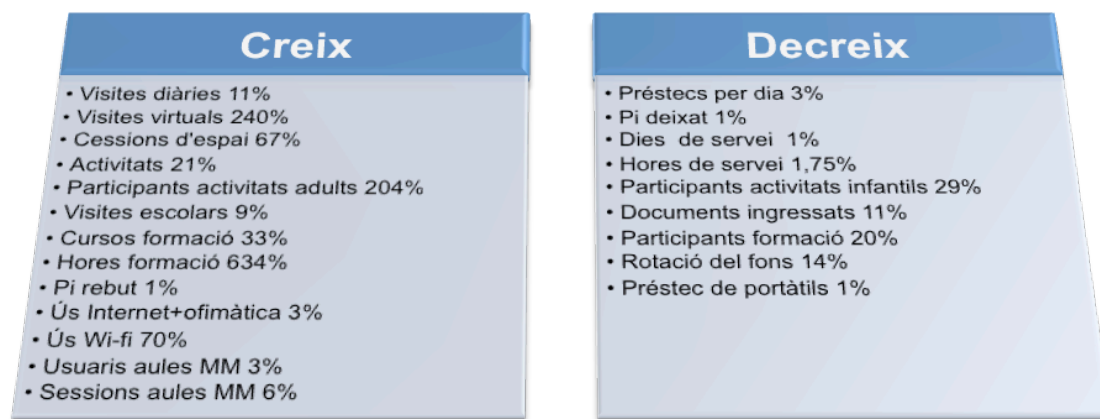
- <http://bbclicaiapren.blogspot.com>
- <http://llibreforumbellvitge.blogspot.com>

I una pàgina a facebook:

- www.facebook.com/bibbellvitge

CONCLUSIONS

Durant aquest any, la Biblioteca Bellvitge ha treballat tenint com a guia el *Pla d'actuació 2011*¹⁷. El nivell general d'assoliment d'aquest Pla ha estat d'un 67%. S'havien marcat 32 objectius i d'aquests; tretze s'han assolit del tot; nou s'han assolit en un 75%; nou s'han quedat a mitges, i els restants s'han ajornat o no s'han aconseguit.



Usos de la biblioteca

La tendència a rebre, cada cop més, usuaris virtuals iniciada en anys anteriors es consolida amb força aquest any. Hem rebut 323 visites en línia cada dia, un 240% més que l'any 2010. També s'han incrementat les visites presencials en un 11%. Cada dia han visitat la biblioteca 488 persones.

L'augment de les visites virtuals va en paral·lel a l'augment dels productes Web. Comptem amb 2 pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació. També publiquem per mitjà de l'Scribd múltiples documents. A més, mantenim el bloc *Clica i aprèn* i n'hem creat un altre de nou, *Club de Lectura de novel·la històrica* (fase beta), així com una pàgina a facebook.

La BB continua dedicant molts recursos per esdevenir un centre d'aprenentatge obert i actiu i un referent al barri al voltant de les TIC. Així ho confirmen l'increment d'ús de totes aquestes xifres. Destaquem l'augment en un 3% dels usuaris de les aules MM, un 6% de les sessions dutes a terme a les aules, un 70% d'increment en l'ús del Wi-fi i un 3% d'ús d'Internet i+ i ofimàtica. El préstec de portàtils ha experimentat una baixada de l'1%, que pensem que és proporcional al descens de l'1% dels dies i del 1'74% de les hores de servei de l'any 2011. L'índex de rotació dels portàtils continua essent espectacular. Tenim 9 aparells i cada un s'ha prestat 410 vegades de mitjana.

L'increment d'aquestes xifres va acompanyat de la disminució d'un dels serveis més tradicionals de la biblioteca, el préstec de documents, que ha disminuït en un 3%. Hem prestat una mitjana de 283 documents al dia, i curiosament el mes de més tràfic ha estat el juliol, amb 326 préstecs al dia. També ha baixat en un 1% el préstec interbibliotecari deixat. En canvi el PI rebut ha augmentat en la mateixa proporció.

¹⁷ Podeu consultar el document a la pàgina web de la BB

Aquestes xifres ens porten a pensar que degut a que l'oferta de la biblioteca és cada cop més àmplia (Wi-fi, cursos, portàtils, activitats, Internet, ofimàtica, etc.) ens han visitat més usuaris, els quals han diversificat la seva activitat a dins de la biblioteca.

Recursos humans

Es valora, molt positivament, el programa de cooperació amb Tallers Bellvitge i també la incorporació de persones del Pla d'ocupació.

Aquest any hem tingut un nombre d'incidències extremadament elevat, concretament 294, o sigui 32,6 per treballador, 1,03 incidències per dia de servei. Una de les principals causes ha estat una baixa, llarga, que no s'ha substituït. Les incidències han repercutit en la càrrega de treball dels professionals que hi treballem i també en l'ànim i motivació de l'equip. Alguns projectes s'han quedat pel camí, ja que s'han prioritzat els serveis bàsics de la biblioteca.

També ha estat un any de canvis de personal, ja que s'han incorporat a l'equip dues persones noves: una, en substitució d'un trasllat i una altra substituint una baixa maternal. Això ha provocat reajustaments i canvis, tot i que cal dir, que l'adaptació ha estat ràpida i molt bona.

L'interès de l'equip per la formació continuada és molt alt. Al llarg de l'any, cada persona hi ha dedicat 32 hores de mitjana, en total 292. Una part important d'aquesta formació s'ha fet fora de l'horari de la biblioteca i, per tant, no ha repercutit en el seu funcionament.

Recursos estructurals

Destaquem que al llarg d'aquest any la terrassa s'ha tornat a obrir al públic, per als majors de 18 anys. Aquesta mesura ha tingut una molt bona acollida per part dels usuaris.

També s'han canviat 14 potes trencades de les cadires de la Sala Chill out.

Continuem tenint una part de les prestatgeries amb il·luminació deficient, i la retolació de les prestatgeries, encara és provisional.

Recursos documentals

No hi ha hagut un descens significatiu en els recursos econòmics destinats a fons documental, ja que la disminució del pressupost municipal destinada a fons s'ha vist compensada amb l'augment del pressupost per part de la Diputació de Barcelona.

Aquest any s'han adquirit 2.232 documents (sense revistes). Acabem l'any amb 49.542 documents, o sigui, la BB està a punt d'arribar al límit de la seva capacitat 50.000. Hem aplicat de forma permanent criteris d'esporga, tot i que davant el panorama de crisi generalitzat, aquest any hem estat molt més conservadors. S'han donat de baixa 540 documents.

Durant l'any hem abandonat definitivament l'especialització en esports i hem començat a potenciar l'especialització en Vida Sana. Aquest fons especial està format per 1.316 documents i cada un d'ells ha sortit en préstec 1,7 vegades.

Cooperació amb el territori

2011 ha estat un any important d'enfortiment de la vinculació de la biblioteca amb el territori. Hem potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, establint i reforçant col·laboracions amb el Centre Cultural Bellvitge, la Comissió de Festes del barri, Tallers Bellvitge, Poetes sota la lluna, Residència de discapacitats de Bellvitge, Serveis Socials de Bellvitge, Serveis Socials del Gornal, Xarxa Petita Infància 0-6, Grup Bellvitge 50, la UOC, etc.

Cessions d'espai

Al llarg d'aquest any ha estat una prioritat de la biblioteca treure el màxim rendiment a tots els espais. És per aquest motiu que les cessions d'espai han augmentat en un 67% respecte l'any anterior. S'han establert cessions puntuals i permanents de la Sala Chill out i de la Sala Taller.

Activitats

La BB, com a agent de dinamització cultural del municipi, ha continuat amb la seva programació trimestral d'activitats de difusió del coneixement. Malgrat que la disminució pressupostària ha estat del 42%, les xifres d'activitat han estat molt superiors a l'any 2010. S'han fet un 21% més d'activitats que l'any anterior, amb un augment d'un 204 % de participants adults, i una disminució d'un 3'4% de participants infantils. L'increment en el nombre d'activitats ha estat possible gràcies a que la major part d'elles han suposat cost 0 per a la biblioteca.

Programa de formació sobre ALFIN, *Clica i aprèn*

Una de les prioritats de la BB al llarg d'aquest any, ha estat la de continuar impulsant, la formació permanent i la competència informacional i tecnològica dels veïns i veïnes del barri, especialment dels adults més desfavorits. Així doncs, s'ha continuat amb una forta inversió en ALFIN i formació al llarg de la vida, tant per part de la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament de l'H, (que hi ha dedicat elevats recursos: 106 hores de Mithra) com per part del personal de la biblioteca, que té assumida com a pròpia la tasca de formació d'usuaris. També cal destacar l'important paper en formació personalitzada, que ha dut a terme una persona dels Plans d'Ocupació.

Aquest any la biblioteca ha apostat per la qualitat en la formació, prioritzant la formació personalitzada i a mida. Això s'ha materialitzat en un increment del 33% de l'oferta de cursos bàsics en TIC, acompanyat d'un augment del 634% de les hores de formació, i alhora d'una disminució del 20% dels alumnes.

Per tot el que s'ha exposat podem afirmar que el balanç és positiu, 2011 ha estat un any de creixement moderat, malgrat les nombroses incidències i la disminució dels recursos econòmics.