

BIBLIOTEQUES L'H PLA D'ACCIÓ 2018



Sumari

1. Presentació

1.1 Missió.....	3
1.2 Visió	3

2. Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals	5
2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania.....	7
3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge...	9
4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori.....	11
5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques	13

PRESENTACIÓ

Biblioteques de L'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, gestionada amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, que dona servei a la ciutat de L'Hospitalet. Està formada per la Biblioteca Central Tecla Sala i set biblioteques de proximitat: Can Sumarro, Josep Janés, Santa Eulàlia, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça Europa.

Missió

La missió de la Secció de Biblioteques és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals.

La missió de Biblioteques de l'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

Visió

Volem ser una xarxa flexible per adaptar-nos a les necessitats dels ciutadans de l'Hospitalet, donant resposta a les seves necessitats d'informació, cultura i lleure. Volem esdevenir un espai de trobada, reflexió, creació i debat obert a qualsevol iniciativa que es dugui a terme a la ciutat.

Els nostres usuaris són els ciutadans, les empreses i institucions de l'Hospitalet, la resta de biblioteques amb les que ens coordinem, i qualsevol persona que vulgui accedir als nostres serveis presencials o virtuals.

Les nostres línies estratègiques es basen en factors d'actuació clau:

- La **cultura** com a element integrador.
- L'ús de les **tecnologies** de la informació i la comunicació.
- Les actuacions de **proximitat**.
- Els **usuaris i les entitats** i la seva implicació en la dinàmica de la biblioteca.
- La **qualitat** en la gestió.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals.

Biblioteques de L'Hospitalet és "LA BIBLIOTECA" de ciutat, és a dir, una única Biblioteca amb vuit seus diferents, on tots els recursos documentals constitueixen el fons únic de ciutat, que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari. Amb el desenvolupament de les TIC els serveis bibliotecaris no es presten únicament en els espais físics, es poden obtenir des d'espais virtuals a través del web de la Biblioteca.

1.1. Millorar la col·lecció única de la ciutat.

1.1.1. Actualitzar els documents de Política de col·lecció.

- Redactar i Publicar l'actualització de la política de col·lecció.
- Elaborar la política de col·lecció dels espais infantils.

1.1.2. Optimitzar els fons dels magatzems.

- Esporgar els magatzems de les biblioteques, especialment els més grans.
- Redistribuir dels fons dels magatzems, amb una mirada de xarxa.

1.2. Generar continguts tant en format físic com virtual.

1.2.1. Crear nous productes.

- Confeccionar un producte web amb les revistes disponibles a la xarxa.
- Tendir a la incorporació de codis QR en els materials que es generen en el conjunt de la xarxa.

1.2.2. Prioritzar els de continguts locals.

- Produir una exposició sobre Frank Caudett, per homenatjar la seva trajectòria en la novel·la popular.
- Fer la migració de L'H escriu al servidor municipal.
- Crear nous continguts a Viquipèdia sobre la xarxa de biblioteques.

1.3. Ampliar serveis en línia i a través d'altres tecnologies.

1.3.1. Oferir serveis propis.

- Crear una eina on-line per la gestió de cessió de sales de treball.
- Incorporar formularis per les subscripcions on-line de blocs, butlletins i altres publicacions.

1.4. Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials.

1.4.1. Incorporar eines tecnològiques adaptades.

- Instal·lar bucles magnètics a altres biblioteques de la xarxa.
- Instal·lar beepcom en algunes biblioteques de la xarxa.

1.4.2. Augmentar la compra i difusió de materials adequats per aquests col·lectius.

- Realitzar una guia d'audiollibres (físics i de descàrrega de la Biblioteca Virtual) per a persones amb discapacitat visual.
- Identificar els DVD amb audiodescripció i subtítols per a sords.
- Habilitar espais per la instal·lació dels fons sobre diversitat funcional.

1.4.3. Millorar la informació i els serveis per a aquests col·lectius

- Crear un espai al web amb el fons bibliogràfic i els serveis que s'ofereixen.

- Habilitar espais per la instal·lació del fons sobre diversitat funcional.
- Adaptar els espais infantils amb SPC, Sistema Pictogràfic de Comunicació.
- Consolidar el servei de préstec domiciliari i ampliar-ho a alguna altra biblioteca de la xarxa.

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania.

La biblioteca pública ofereix un espai on formar-se com persones en comunitat a través d'activitats culturals comunitàries o individuals. Potenciarem la lectura com un fet individual que enriqueix la qualitat de vida i que en el cas dels infants és clau en el seu desenvolupament.

2.1. Mantenir la programació d'activitats de foment de la lectura

- 2.1.1. Adequar la programació a les necessitats de la població.
 - Posar en marxa un nou club de lectura a Tecla Sala sobre ciència política
 - Commemorar els anys literaris: Pedroló, Pompeu Fabra.
 - Estructurar les hores del conte en cicles temàtics.

- 2.1.2. Prioritzar les activitats que facin referència als fons especials.
 - Acceptació formal i presentació de la donació que Ficomic ha fet a la biblioteca Tecla Sala.
 - Participar en la 13a. edició de BCNegra amb programació pròpia de la biblioteca La Bòbila.
 - Oferir en itinerància l'exposició sobre Frank Caudett que produirà la xarxa.

2.2. Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística

2.2.1. Donar suport la creació literària

- Potenciar les presentacions d'autors locals a les biblioteques i en el programa Sopars de lletres, que s'organitza amb l'entitat 3/4 x 5/4.
- Programar tallers de creació literària per a joves a la biblioteca Tecla Sala.
- Formar part dels jurats dels diversos premis literaris que tenen lloc a la ciutat.

2.2.2. Fomentar altres iniciatives de creació.

- Programar laboratoris creatius dins del Programa Bibliolab de la Diputació de Barcelona.

2.2.3. Convocar premis literaris de ciutat

- Coordinar la 12a edició del Premi LH Confidencial i convocar la 13a edició.
- Convocar la 9a edició del Concurs de Microrelats Negres.
- Convocar la V edició del Concurs de Microrelats de temàtica històrica.
- Convocar concursos de literatura i dibuix infantil per Sant Jordi a diferents biblioteques.

2.3. Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals

2.3.1. Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques i tecnològiques.

- Organitzar un cicle d'activitats al voltant de 1968, i els drets civils.
- Programar activitats d'estiu als Jardins de la Biblioteca Can Sumarro.
- Ampliar la oferta d'activitats científiques i tecnològiques.

- Fer la programació d'Acròbates Kids dins del XIII Festival Acròbates, de poesia.
- Participar ens les programacions transversals: Pessics de Ciència, Blues and Boogie, Jazz Manouche i Festival Django L'H.
- Incorporar Pl. Europa en el projecte *De l'Hort a la Biblioteca*.

2.3.2. Mantenir la programació estable d'activitats de les biblioteques: clubs de lectura, presentacions de llibres, cicles de cinema, hores del conte, etc, amb els mínims següents:

- Programació mínima de 72 hores del conte.
- 15 espectacles de petit format.
- 18 clubs de lectura, d'adults i per infants.
- 25 conferències /tallers.

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge.

La biblioteca és un equipament a l'abast de tothom, que ofereix accés als coneixements per contribuir a l'educació formal i no formal, oferint materials adequats per recolzar els seus processos d'aprenentatge.

3.1.Promoure el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida.

3.1.1. Contribuir i/o facilitar el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans.

- Incrementar en un 10% l'oferta d'hores de formació TIC.
- Oferir un servei de tutories informàtiques.
- Fer formació d'usuaris de la plataforma E-biblio i de la Biblioteca Virtual per fomentar l'accés a continguts digitals.

3.2. Donar suport a l'aprenentatge dels infants i les seves famílies

3.2.1. Oferir activitats i serveis per infants.

- Organitzar grups de conversa en anglès per a nens.
- Posar en marxa el programa LECXIT, de comprensió lectora per a infants.
- Oferir franges horàries pel Club dels Deures.
- Oferir formació de la plataforma Gènius, web infantil de la Biblioteca Virtual de la Diputació de Barcelona.

3.2.2. Oferir activitats i serveis per les famílies.

- Oferir espais familiars a diferents biblioteques

3.3. Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes.

3.3.1. Assessorar a les biblioteques escolars.

- Aquest servei s'oferirà sota demanda de les escoles.
- Assessorar a l'esplai Xixell en l'organització de la seva biblioteca.

3.3.2. Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells.

- Fer un programa de visites vinculades als fons especials.
- Fer un programa de visites a mida sobre crèdits de recerca que es treballin als instituts.

3.3.3. Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles.

- Programar activitats dins de l'horari lectiu.
- Realitzar la XXII edició de la Lliga dels llibres i convocar la XXIII edició.
- Participar al programa Cinema i Educació 2018 en col·laboració amb la Regidoria d'Educació.

3.3.4. Participar en els projectes educatius de ciutat.

- Dissenyar projectes APS de servei comunitari a secundària.
- Ampliar les accions del projecte *Tàndem* amb l'Escola Joan Maragall.
- Participar en les noves xarxes de Petita Infància de tots els barris.
- Participar en els projectes d'atenció educativa a la diversitat Link, Èxit, Tastem el món laboral.
- Participar en el projecte LIC d'impuls de la lectura.

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori.

Les biblioteques som un espai socialitzador que desenvolupem polítiques de proximitat que faciliten la integració.

4.1. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori.

4.1.1. Tenir presència en els cicles festius de ciutat.

- Participar el Festival Primavera in Black als Jardins de Can Sumarro, dins les Festes de Primavera.
- Tenir presència a la Fira de Sant Jordi, amb un estand en el que els autors de la ciutat puguin vendre i signar exemplars.
- Programar activitats infantils durant les vacances escolars de Nadal.
- Programar espectacles de format mig en les Festes Majors dels barris.

4.1.2. Realitzar programacions conjuntes amb altres agents.

- Participar en la Taula de Salut de Collblanc – La Torrassa.
- Participar en la Taula del Pla de regeneració dels Blocs Florida.

4.2. Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic.

4.2.1. Impulsar projectes de coneixement lingüístic.

- Mantenir els Clubs de Lectura Fàcil en català i castellà
- Ampliar l'oferta de clubs de lectura i grups de conversa en català, castellà i anglès, per adults i per infants i joves.
- Reforçar els fons bibliogràfics en llengües i el bloc l'Armat de Recursos.
- Implementar el projecte col·laboratiu Aprenem, xarxa d'intercanvi lingüístic.

4.2.2. Col·laborar amb el Centre de Normalització Lingüística.

- Programar un dictat popular dins de les Festes de Primavera, sobre textos de Pedroló.
- Implementar les propostes de millora sorgides de l'estudi sobre la utilització del català a Biblioteques de l'Hospitalet, fet l'any passat.
- Incorporar càpsules formatives de recursos on line i altres continguts en la programació regular de biblioteques.

4.3. Oferir la biblioteca pública com a espai integrador

4.3.1. Seguir amb les polítiques de col·laboració amb els centres d'educació i treball especials.

- Col·laborar amb Tallers Bellvitge amb els programes *Vine a la biblioteca* i *Jo també puc ser jardiner*.
- Col·laborar amb el Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni amb el projecte *Que te cuentas*.
- Celebrar la Setmana de la Diversitat Funcional i mantenir la programació al llarg de l'any per aquests col·lectius.

4.4. Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat.

4.4.1. Continuar amb els programes de Benestar Social i Justícia.

- Acollir persones per realitzar treballs en favor de la comunitat a les biblioteques.

5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis, creant canals de participació, analitzar les dades d'ús de les biblioteques per detectar els sectors menys representats entre els nostres usuaris i elaborar estratègies per atreure'ls. Hem d'optimitzar els recursos existents a les biblioteques i millorar els protocols i circuits de treball.

5.1. Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos.

5.1.1. Elaborar noves propostes.

- Programar activitats als matins i a primera hora de la tarda per apropar-nos als jubilats.
- Programar Clubs de lectura en anglès per a adolescents.
- Creació del concurs juvenil *Quiz pro quo* sobre coneixement del gènere negre.

5.2. Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats

5.2.1. Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet.

- Redactar el Pla de Comunicació de la Xarxa, i adaptar-ho a les diferents biblioteques.
- Fer campanyes específiques oferint els serveis de les biblioteques; a pares de nadons, a joves que fan 18 anys, a ciutadans en edat de jubilació.

5.2.2. Impulsar nous productes seguint els protocols establerts.

- Crear comptes de Telegram i Vimeo en algunes biblioteques com a prova pilot.

5.2.3. Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet

- Participar en els programes *Taquilla Inversa, sobre temes culturals* i Aula Virtual, sobre temes educatius, de TVL'H.
- Presentar una comunicació sobre la política de les col·leccions especials a les XV Jornades Catalanes de Documentació.
- Presentar l'experiència del Fons especial de Blues als bancs de bones pràctiques de la Fundació Jaume Bofill i de la Diputació de Barcelona.

5.3. Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

5.3.1. Potenciar la comunicació virtual.

- Crear comptes d'Instagram i Pinterest en alguna biblioteca, com a prova pilot.
- Oferir recomanacions bibliogràfiques i difusió de serveis en format vídeo.

5.3.2. Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

- Gestionar els voluntaris de biblioteques amb el programa de *Voluntaris L'H*.
- Oferir la possibilitat de fer desiderates a través del twitter i del web de les biblioteques.

5.3.3. Crear la Comissió de Lectura Pública de l'Hospitalet.

- Redactar el protocol de funcionament.

5.4. Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent

5.4.1. Elaborar plans de formació anuals que incorporin:

- Oferta formativa de l'Ajuntament
- Oferta formativa de la Diputació de Barcelona.
- Càpsules formatives en TIC del servei de Cultura: Gimp,
- Sessions formatives pròpies: Espais infantils, Plataforma Gènius, Servei e-Biblio.
- Altres ofertes d'estaments bibliotecaris.

5.4.2. Estudiar els horaris de les biblioteques i l'adequació als recursos humans disponibles.

5.5. Actualitzar el Pla de Biblioteques i millorar els equipaments

5.5.1. Actualitzar el Pla de Biblioteques vigent.

- Ordenar el servei bibliotecari del Districte III

5.5.2. Aprovar els diversos reglaments.

- Aprovar el *Reglament d'ús de les biblioteques*.

5.5.3. Redactar els projectes de remodelació d'espais i necessitats d'infraestructura.

- Redactar el projecte d'implementació del sistema de ràdio freqüència (RFI) a les biblioteques.
- Fer un estudi de reordenació d'espais interiors de Tecla Sala.

5.5.4. Disposar de plans d'emergència a les biblioteques que no en tenen.

- Fer tràmits amb la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals.

5.5.5. Crear nous indicadors qualitius per valorar necessitats no detectades.

- Comparar les dades dels últims tres anys per franges d'edat i definir estratègies per atraure nous usuaris

5.5.6. Potenciar les eines de gestió de la Xarxa

- Potenciar el treball per comissions:
 - ✓ Gestió de la col·lecció: Actualització del document de política de col·lecció.
 - ✓ Processos tècnics: Completar el Manual d'Acollida per al personal nou. Elaborar el Manual de procediments per la conversió del fons a RFID. Revisió del protocol d'enviament de documents al magatzem de xarxa.
 - ✓ Audiovisuals: Gestionar la compra compartida d'audiovisuals. Creació d'itineraris d'audiovisuals+
 - ✓ Espais Infantils: Adaptar espais de petits lectors al nou concepte "Mon tranquil". Adquisició de material Montessori i creació de petits espais de creació i experimentació.
- Jornada de directors d'inici de curs sobre RFID.
- Acabar l'estudi sobre el model dels Espais Infantils i fer un pla d'acció específic per aquests espais.