

# Biblioteca La Florida

## Memòria 2019

## Sumari

<b>1. Presentació</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. Fitxa biblioteca</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2. Dades significatives</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3. Indicadors</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4. Anàlisi d'usuaris</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Gestió de la biblioteca</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1. Recursos humans</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2. Recursos econòmics</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3. Equipament</b> .....	<b>12</b>
<b>2.4. Processos de treball</b> .....	<b>15</b>
<b>3. Serveis i programes bibliotecaris</b> .....	<b>16</b>
<b>3.1. Accés a la informació</b> .....	<b>16</b>
<b>3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural</b> .....	<b>22</b>
<b>3.3. Suport a l'aprenentatge</b> .....	<b>24</b>
<b>3.4. Programes d'integració i cohesió social</b> .....	<b>27</b>
<b>3.5. Cooperació territorial</b> .....	<b>27</b>
<b>4. Difusió</b> .....	<b>28</b>
<b>5. Conclusions</b> .....	<b>30</b>

## 1. Presentació

Aquesta Memòria 2019 recull les dades de rendiment dels diferents serveis que presta la biblioteca, analitza les xifres i els resultats, i intenta extreure les conclusions que se'n deriven, per tal de convertir-se en una eina imprescindible a l'hora de planificar el futur.

Durant aquests anys la biblioteca s'ha consolidat al barri com un centre de trobada i oci entre els nostres usuaris. I aquest pas dels anys també demostra que l'espai i les infraestructures en general són limitades per a la densitat de població d'aquest districte i això dificulta la millora de serveis.

La biblioteca està oberta a col·laborar i participar amb d'altres agents del barri. Creiem que és molt important que totes les entitats sumem esforços i creem línies d'actuació comunes per tal millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.

Cristina Amatriain

Directora de la Biblioteca La Florida

## 1.1. Fitxa biblioteca

La Biblioteca La Florida està ubicada a l'avinguda Masnou núm.40, al segon pis d'un edifici, cèntric al mig del districte IV, i compartit amb un Casal d'avis.

L'accessibilitat a l'equipament és bona ja que a prop hi ha el metro línia blava (Pubilla Cases) i la línia vermella (Florida). També disposa de diferents línies d'autobusos urbans.

La superfície de la biblioteca, d'una sola planta, es distribueix en quatre espais diferenciats:

- Una zona d'accés o vestíbul on disposem d'un racó per l'intercanvi de llibres amb l'objectiu de donar-los-hi una segona oportunitat.
- Espai general en la que es troba el servei de préstec i un espai diàfan amb butaques i punts de lectura. Aquest espai permet convertir-se en sala polivalent gràcies a parets mòbils.
- Espai d'internet i + i/o Consulta
- Espai infantil
- Espai de treball intern.

La superfície de la biblioteca és insuficient pel nombre d'usuaris que la visiten.

- 3 taulells d'atenció al públic
- 438 metres lineals de prestatgeria

## 1.2. Dades més significatives

DADES ESTRUCTURALS	2017	2018	2019	%
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	45.003	40.458	47.505	17,42
PRESSUPOST	395.998,63	413.694,42	413.694,42	
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	680	680	680	
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	84	84	84	
DIES DE SERVEI / any	286	287	284	-1,5
HORES DE SERVEI	1.606	1.622	1.614	-0,49
FONS DOCUMENTAL (sense revistes)	23.078	23.609	22.672	-3,5
<b>USOS</b>				
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	73.512	72.676	70.798	-2,58
DOCUMENTS PRESTATS	34.767	34.993	31.858	-8,96
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	4.222	4.608	4.378	-4,99
PI DEIXAT	2.097	2.249	2.021	
PI REBUT	2.125	2.359	2.177	
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	11.361	11.461	10.717	-6,4
TOTAL CARNETS USUARI (TOTAL USUARIS INSCRITS)	13.330	13.623	14.093	3,45
NOUS CARNETS	716	822	742	-9,7
USUARIS ACTIUS	3.236	3.215	3.185	-0,9
USOS INTERNET, OFIMÀTICA	6.133	6.903	6.363	-7,8
USOS WI-FI	10.793	11.232	11.171	-0,5
<b>SERVEI D'INFORMACIÓ</b>				
VISITES PÀGINES WEB VIRTUAL (Diba)	1.444	2.041	2.446	<b>19,84</b>
<b>ACTIVITATS</b>				
<b>TOTAL ACTIVITATS</b>	<b>415</b>	<b>481</b>	<b>410</b>	-14,7
TOTAL ACTIVITATS ADULTS	265	303	231	-23,7
TOTAL ACTIVITATS INFANTIL	150	178	176	-1,1
Activitats culturals i literàries	209	69	176	
Activitats amb centres educatius	54	34	48	
Activitats formatives TIC	73	185	28	
Activitats cohesió social	79	193	38	
<b>ASSISTENTS</b>				
<b>TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS</b>	<b>6.001</b>	<b>5.346</b>	<b>5.744</b>	<b>12,37</b>
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS ADULTS	2.445	2.438	2.239	-8
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS INFANTIL	3.556	2.908	3.505	<b>20,5</b>
Assistents Activitats culturals i literàries	2.990	921	2.388	
Assistents Activitats amb centres educatius	1.824	830	2.068	
Assistents Activitats formatives TIC	169	267	54	
Assistents Activitats cohesió social	1.018	3328	1.234	
VISITES ESCOLARS (Nº GRUPS)		34	32	
VISITES ESCOLARS (PARTICIPANTS)		830	858	

### 1.3. Indicadors:

<b>DOCUMENT PER HABITANT</b>	0.5 docs/hab.
<b>VISITES BIBLIOTECA/DIA SERVEI</b>	249
<b>VISITES BIBLIOTECA/HABITANTS</b>	1,5
<b>DOCUMENTS PRESTATS/ÚS DEL PRÉSTEC</b>	3
<b>DOCUMENTS PRESTATS/DIES SERVEI</b>	112
<b>ROTACIÓ</b>	1,4
<b>%CARNETS EN RELACIÓ POBLACIÓ</b>	30%

### 1.4. Anàlisi d'usuaris:

La Florida dóna servei a 47.505 ciutadanes en un àrea amb moltíssima densitat de població, 594 Hab./Has, formada pels barris de La Florida i les Planes (Districte IV).

La població s'estructura\* de la següent manera:

<b>Grups d'edat</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
0 - 2 anys	1.348	3%
3 - 5 anys	1.358	3%
6 - 11 anys	2.808	6%
12 - 15 anys	1.749	4%
16 - 24 anys	4.933	10%
25 - 34 anys	7.138	15%
35 - 49 anys	11.395	<b>24 %</b>
50 - 64 anys	8.385	<b>17%</b>
65 i + anys	8.391	<b>18%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47.505</b>	<b>100 %</b>

\*Dades 2019. Fitxes d'informació territorial 2019

Podem observar que el districte IV té una població envellida malgrat que el percentatge més alt es concentra en les franja d'edat compresa entre 35 i 49 anys. L'edat mitjana són 41 anys.

Si això ho comparem amb les franges d'edat que tenen el carnet de la biblioteca, malgrat que són dades orientatives ja que les dades de població repartides en aquestes franges no són exactament les franges recollides en les estadístiques de la biblioteca, podem observar que la franja d'edat amb més carnets és la compresa entre els 25 a 39 anys, seguida de la de 15 a 24 anys i la de 5 i 14 anys.

Grups d'edat	Població	Carnet de la biblioteca	%
Petits lectors (0-4 )	2.706	64	2.3%
Infantil (5-14)	4.557	1.664	<b>36.5%</b>
JN (15-24)	4.993	2.712	<b>54.3%</b>
AD 1 (25-39)	7.138	4.043	<b>56.6%</b>
AD 2 (40-64)	19.780	4.742	23.9%
Gent Gran (65 i +)	8.391	805	9.5%
<b>Total</b>	<b>47.505</b>	<b>14.093</b>	

\*Dades fitxa territorial Districte IV+ BibData Diputació BCN 2019

El nivell d'instrucció de la població és més aviat baix, només el 8.4 % tenen estudis universitaris, mentre el 31,5 % tenen els estudis incomplets.

Nivell d'instrucció	%
Estudis incomplets	30,2
Primaris i Secundaris	32,3
Grau mitjà i superior	22,8
Estudis universitaris	8,6
No consta	6

La biblioteca la Florida té una àrea d'influència de **47.505 ciutadanes i ciutadans** dels que **14.093**, és a dir, el 30 % estan **inscrits** a la biblioteca. D'aquests inscrits el 45% són de nacionalitat espanyola i el 55% són de nacionalitat estrangera.

Les 10 nacionalitats més representatives que tenen carnet de la biblioteca son, per aquest ordre: Espanya, Bolívia, Equador, Índia, Pakistan, Marroc, Perú, Hondures, República Dominicana i Colòmbia.

Taula amb els usuaris inscrits per edats:

Tipus d'usuari	Usuaris inscrits	Usuaris inscrits	Usuaris inscrits	Nous carnets	Nous carnets	Nous carnets
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Petits lectors (0-4 anys)	48	63	64	29	37	30
Infants (5-14 anys)	1.640	1663	1.664	291	242	222
Joves (15-24 anys)	2.657	2668	2.712	92	119	116
Adults (25-39 anys)	3.979	3966	4.043	171	262	213
Adults (40-64)	4.237	4478	4.742	113	137	128
Gent Gran (+65)	713	726	805	17	20	24
Biblioteques	7	7	6	0	0	0
Altres	49	52	57	12	5	9
<b>Total</b>	13.330	13.623	<b>14.093</b>	716	822	<b>742</b>

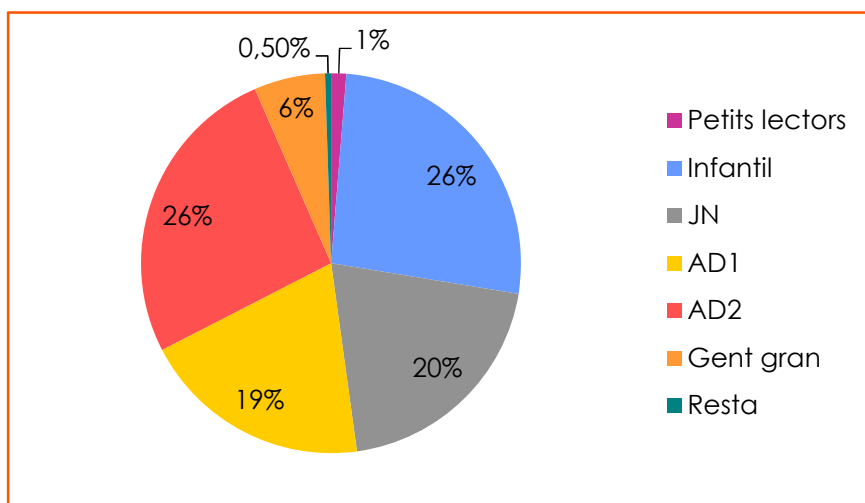
La franja d'edat amb més usuaris és la d'adults entre 40 a 64 anys.

Hem realitzat un 7,9 % menys de nous carnets.

Els **usuaris actius són 3.185 usuaris** que representen el 22,5 % dels usuaris inscrits.

Els usuaris actius només representen el 7 % de la població atesa.

Aquest gràfic mostra els percentatges dels usuaris actius que fan servir alguns dels serveis quantificables de la biblioteca per franges d'edat:



Els usuaris que més han utilitzat els serveis quantificables de la biblioteca han estat els infants d'entre 5 i 14 anys i els adults d'entre 40 i 64 anys.



## Usuaris de préstec

	2017	2018	2019
<b>Petits lectors</b>	17	36	37
<b>Infantil</b>	695	679	<b>669</b>
<b>Joves</b>	405	399	347
<b>Adults 1</b>	434	452	<b>383</b>
<b>Adults 2</b>	662	644	<b>632</b>
<b>Gent Gran</b>	148	143	156
<b>Altres</b>	3	3	3
<b>Biblioteques</b>	12	13	15
<b>TOTAL</b>	2.376	2.369	<b>2.242</b>

Tal i com mostra la taula hem baixat molt lleugerament les dades respecte l'any 2018. Els usuaris que més ús fan del servei de préstec són els infants de 5 a 14 anys, seguits dels adults de 40 a 64 anys.

El 16 % dels usuaris inscrits fan servir el servei de préstec. Això representa el 5 % de la població.

## Usuaris internet i +

	2017	2018	2019
<b>Petits lectors</b>	3	7	3
<b>Infantil</b>	383	403	446
<b>Joves</b>	217	221	223
<b>Adults 1</b>	97	123	101
<b>Adults 2</b>	168	182	157
<b>Gent Gran</b>	11	4	10
<b>Biblioteques</b>	3	2	2
<b>Altres</b>	0	0	3
<b>TOTAL</b>	882	942	<b>945</b>

945 són els usuaris actius, però 1.107 són els usuaris connectats al servei.

## Usuaris Wifi

	2017	2018	2019
<b>Petits lectors</b>	2	3	3
<b>Infantil</b>	197	226	<b>235</b>
<b>Joves</b>	420	405	<b>430</b>
<b>Adults 1</b>	185	189	202
<b>Adults 2</b>	188	183	187
<b>Gent Gran</b>	23	23	23
<b>Altres</b>	3	3	2
<b>Biblioteques</b>	2	2	3
<b>TOTAL</b>	1.020	1.034	<b>1.085</b>

1.085 són els usuaris actius de wifi, però 4.734 són els usuaris connectats al wifi.

Tant les dades d'usuaris d'internet com les d'usuaris de wifi han augmentat lleugerament respecte al 2018. Els usuaris que més utilitzen aquest servei són els infants i els joves.

Seguim en un moment de canvi de concepte i ús de la biblioteca, els usuaris fan diferents usos de la biblioteca que NO són quantificables a més de la seva permanència a l'espai.

Durant el 2019 s'han realitzat 755 sessions de préstec de portàtils per 278 usuaris diferents diaris. Les tauletes no tenen demanda; estem treballant en la difusió i comunicació del servei i en donar-li altres usos independentment del préstec. De moment, aquest 2019 les hem utilitzat per les visites escolars, amb un resultat exitós.

## Usuaris eBiblio

	2019
<b>Petits lectors</b>	0
<b>Infantil</b>	10
<b>Joves</b>	9
<b>Adults 1</b>	19
<b>Adults 2</b>	28
<b>Gent Gran</b>	1
<b>Biblioteques</b>	0
<b>Altres</b>	0
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>

## 2. Gestió de la biblioteca

Durant l'any la biblioteca ha obert un total de 284 dies i 1.614 hores, amb un horari de 35,5 hores. Els mesos de juliol, agost, Setmana Santa i Nadal la biblioteca ofereix horari de dilluns a divendres a la tarda. La biblioteca no tanca per vacances.

### 2.1. Recursos humans

L'equip de treball està integrat per:

- 1 bibliotecària - directora
- 4 auxiliars tècniques de biblioteca.
- 1 ajudant de servei

Des del 2013 s'han estat produint diversos canvis de personal, el que ha fet que l'equip, sobre tot a l'espai infantil, no estigui totalment consolidat.

El 2019 no ha estat una excepció i continuen els canvis de personal que continuen afectant al funcionament diari i a la organització de tasques. Sumat a les 875 hores de baixes i indisposicions no cobertes que fa que la resta de l'equip tingui una sobrecarrega de feines, per tal de donar un servei de qualitat.

Dos voluntaris han realitzat 73 hores en diferents activitats ofertes des de la biblioteca.

S'han realitzat 15 cursos que han representat 78 hores de formació.

Projectes en els que participem:

- **Biblioteques de L'H**
  - o Comissió Processos tècnics – Laura Responsable
  - o Comissió Infantil – Assistència i Coordinació – Cristina i Marisa
  - o Comissió Àudios –Cristina
  - o Comissió política de la col·lecció infantil - Cristina
  - o Lliga dels llibres
- **De la zona**
  - o Esmorzars infantils
- **De la ciutat**
  - o Cinema i Educació
  - o Pla de regeneració dels Blocs La Florida
    - Taula d'Educació
    - Escola de barri

## 2.2. Recursos econòmics

Durant el 2019 la biblioteca ha comptat amb un pressupost de:

<b>DIPUTACIÓ:</b>	
Personal	60.342,62 €
Manteniment	16.379,72 €
Fons documental	15.124,75 €
Altres despeses	10.773,11 €
<b>TOTAL</b>	<b>102.620,20 €</b>

<b>AJUNTAMENT:</b>	
Manteniment	53.485,39 €
Activitats i difusió	16.408,70 €
Fons documental	7.461,49 €
Personal	238.980,59 €
<b>TOTAL</b>	<b>316.336,17 €</b>

Hem rebut 4000 € de Fons documental (SAB) més 1.900 € de Fons documental de llibres i diaris per part de la Generalitat de Catalunya

## 2.3. Equipaments

La Biblioteca és un espai insuficient per un barri amb una densitat de població de 55.076 habitants/Km<sup>2</sup>, a més de petita està situada en una primera planta que provoca una manca de visibilitat al barri. Malgrat la limitació, any darrera any, intentem millorar l'espai per facilitar l'accés i aportar una sensació de benestar i comoditat als usuaris que fan ús de la biblioteca.

Com la biblioteca no disposa d'una sala polivalent independent a la superfície de la biblioteca, a finals de l'any 2014 vam decidir donar ús a l'espai de cuina que es situa entre el magatzem i la sala infantil, per tal de no condicionar l'ús de les sales per part dels usuaris.

Aquest espai fa una funció polivalent ja que a part d'ésser un lloc de descans també es realitzen activitats de petit format.

Per tal de donar una sensació d'amplitud i facilitar-nos el muntatge i desmuntatge de la sala polivalent on fem les activitats, vam canviar una taula ideal per a presentacions, conferències... per a les taules desmuntables.

Les activitats estan concentrades en dies puntuals de la setmana per tal de donar servei a les necessitats diferenciades dels usuaris. Malgrat això el servei es veu afectat per la manca d'espai per realitzar activitats, sobre tot en els períodes d'octubre a maig.

### **Adults:**

Ja al 2016 vam crear un petit espai per a joves amb documents de ficció i de coneixements necessaris per tal de cursar estudis de la ESO fins a la universitat.

Al 2017 es va ampliar amb cinema i música però no hem pogut ampliar l'espai, per tal d'afegir revistes, còmics i ampliar la novel·la juvenil.

Continua sent un repte reubicar a tots els usuaris que fan ús d'aquest espai i no són joves. De moment, aquest espai conté els documents però no es fa l'ús, per part dels joves, que des de la biblioteca volem impulsar.

El servei d'internet compta des d'aquest any 2019 amb cinc ordinadors, quatre d'una hora i un de consulta ràpida. Els ordinadors de consulta a internet són insuficients respecte a les demandes que rebem a diari però es va pal·liant amb l'ús del servei de préstec de portàtils i tauletes. Malgrat aquest servei es fa extensible a l'espai infantil, encara no l'hem dinamitzat i per tant no se'n fa ús per part dels usuaris, però sí donem ús a les tauletes durant les visites escolars.

### **Infantil:**

Ja fa uns anys vam apostar per una remodelació de la sala infantil. Passat aquest temps veiem la necessitat de tornar a pintar les parets de pissarra, ja que el resultat de la pintura emprada no és la esperada. Valorem molt l'acollida i l'ús de les pissarres.

La resta d'espais van agafant forma i els infants van donant resposta de l'ús que necessiten fer dels diferents espais que coexisteixen.

Durant aquest any, hem fet algun petit canvi als Petits lectors que han donat molt bons resultats en l'ús de l'espai.

Els infants només poden accedir als ordinadors mitja hora per tal de garantir que el major número d'infants pugui fer ús del servei. També disposem de Wifi.

<b>Equipament:</b>	
TV	2
Reproductors CD	3
Reproductors DVD	2
Minicadena	1
Projector + canó + pantalla	1

<b>Equipament informàtic:</b>	
PC per al servei d'internet	6
PC treball intern	7
OPAC	3
Impressores de carnets	1
Impressores	2
Escàner d'ús intern	0
Lectors codi de barres	6

<b>Aparell reprografia:</b>	
Fotocopiadora d'ús públic	0
Fotocopiadora d'ús intern	1

<b>Punts de lectura:</b>	
Punts de lectura amb taula	62
Punts de lectura sense taula	12
Punts d'escolta/visionatge	4
Punts de consulta de vídeo	2
Punts d'autoescolta	2

## 2.4. Processos de treball

Seguim amb el sistema de rotació setmanal amb l'objectiu de:

- Millorar en l'organització
- Estabilitat malgrat els canvis
- Evitar especialitzacions en els processos tècnics
- Organització orientada a l'usuari
- Implicació de l'equip en totes les tasques, projectes i serveis
- Adequació model RFID

Un dels objectius principals de la biblioteca ha estat donar-li embranzida a l'espai infantil, treballant en diferents línies per a aquest públic i participant en diferents projectes a nivell local i de zona.

La nostra mirada també està en potenciar l'espai de Districte Jove.

Reunions

- **Equip:** intentem una reunió setmanal de tot l'equip. Encara que ha estat una tasca molt complicada degut a les baixes i d'altres incidències.
- **BIBLIOTEQUES L'H:** reunió mensual de directors.
- **XBM:** Reunions trimestrals de directors de la zona 4-A, Baix Llobregat i Barcelonès Sud.
- Xarxes de treball municipal.

Un dels punts febles de l'equip és la comunicació interna, som conscients que hem seguir treballant per millorar. Les reunions són insuficients i amb un temps de treball intern molt reduït provocant que algunes reunions de les diferents seccions siguin en horari d'obertura mentre hi ha atenció als usuari@s.

### 3. Serveis i programes bibliotecaris

#### 3.1. Accés a la informació

L'accessibilitat **presencial** és adaptada a diferents col·lectius, ja que disposa d'un ascensor. Però no gaire còmode, és la primera planta d'un edifici.

La biblioteca dóna un servei de 35,50 hores setmanals d'obertura, suficients pel número de personal i dimensions de la biblioteca.

També es pot accedir a diferents informacions de la biblioteca via **telefònica** o via **correu electrònic**.

Pel que fa a l'accessibilitat **en línia** comptem amb dues pàgines web, una municipal i un altre de la Diputació de Barcelona. En elles es pot trobar la nostra adreça, horari, correu electrònic, serveis, activitats, catàleg col·lectiu (on poden realitzar diferents tràmits). A través de les webs durant l'estiu i el nadal es van penjar diferents recomanacions.

Disposem d'un mailing electrònic al que remetem tota la informació de les nostres activitats als usuaris que estiguin interessats.

La biblioteca participa del servei **Pregunta a la biblioteca** donant suport a la biblioteca Tecla Sala que és la biblioteca de referència en la nostra zona.

També participem del Twitter de la Xarxa de Biblioteques on pengem informació referent a les activitats infantils i d'adults, recomanacions i informacions varies sobre el funcionament de la biblioteca.

Durant el 2019 hi ha una lleugera davallada, el 2,5%, de les visites a la biblioteca. **La Biblioteca ha rebut un total de 70.798 visites**, amb una mitjana diària de 249 visites.

#### **Recursos documentals:**

La biblioteca disposa d'un fons de **22.672 documents** sense revistes, el que equival al 0,5 % per habitant.

La biblioteca intenta adequar al màxim la selecció i pertinença de la col·lecció a les necessitats del territori. Apliquem de forma permanent criteris d'esporga.

El **99%** del fons és en lliure accés de préstec.

S'han donat 1.686 documents de baixa i 2.518 d'alta.

Seguim les pautes de la política de col·lecció de les biblioteques de la ciutat donant una imatge molt més atractiva de les prestatgeries i una sensació d'equilibri a l'estètica global de la biblioteca. Estem arribant al límit de la nostra capacitat, encara que l'esporga és periòdica i intentem localitzar el menys fons possible al magatzem.



<b>FONS PER TIPUS DE MATERIAL</b>	<b>Exemplars a 01/01</b>	<b>Exemplars ingressats</b>	<b>Exemplars baixa</b>	<b>Exemplars a 31/12</b>	<b>Creixement de la col·lecció</b>
Còmic	1253	65	94	1246	-7
Lectura fàcil	127	9	1	144	17
Lletra gran	105	0	2	103	-2
Llibre	16633	1200	1541	16118	-515
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>18.118</b>	<b>1.274</b>	<b>1.638</b>	<b>17.611</b>	<b>-507</b>
Audiollibre	49	0	2	45	-4
Casset	0	0	0	0	0
CD	1802	64	271	1598	-204
Disc vinil	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ENREGIST. SONORS</b>	<b>1.851</b>	<b>64</b>	<b>273</b>	<b>1.643</b>	<b>-208</b>
Blu-ray	8	2	2	8	0
DVD	2851	341	479	2629	-222
VHS	4	0	0	4	0
<b>TOTAL ENREGIST. VÍDEO</b>	<b>2.863</b>	<b>343</b>	<b>481</b>	<b>2.641</b>	<b>-222</b>
CD-ROM	7	0	0	7	0
Curs llengua	702	5	120	703	1
Joc PC / Videoconsola	5	0	1	4	-1
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>714</b>	<b>5</b>	<b>121</b>	<b>714</b>	<b>0</b>
Braille	1	0	0	1	0
Làmina / foto	0	0	0	0	0
Mapa	46	0	3	43	-3
Partitura	16	0	2	14	-2
Altres	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>58</b>	<b>-5</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>23.609</b>	<b>1.686</b>	<b>2.518</b>	<b>22.672</b>	<b>-937</b>

Aquesta gràfica mostra la representativitat per seccions del fons. El fons d'adults queda una mica per sota de les recomanacions de la política de col·lecció de la ciutat, mentre que el fons infantil està una miqueta per sobre.

	Exemplars	%
<b>Fons general</b>	11.842	48 %
<b>Fons infantil</b>	5.566	23 %
<b>Musica i cinema</b>	2.793	11 %
<b>Revistes</b>	1.414	6 %
<b>Col·lecció local</b>	278	1,2 %
<b>Petits lectors</b>	323	1,2 %
<b>Magatzem</b>	613	2,5 %
<b>Fons especial</b>	1.579	6,5 %
<b>Fons mòbil</b>	54	0,2 %
<b>Total</b>	24.462	100%

### Adquisicions:

Donat les nostres característiques continuem potenciant el fons de ficció, tant en adults com a infantil, amb el pressupost municipal.

Creiem important mantenir una petita partida per comprar fons exclusiu per a les visites escolars, tant per a la Gimcana o Marató com per a les temàtiques. La maleta que utilitzem és la part més ben valorada dels assistents a les visites escolars.

La compra municipal de llibres la realitzem des de la mateixa interfície veient la selecció de les demés biblioteques; així optimitzem els recursos i augmentem la nostra oferta. Tenint en compte que disposem d'un fons únic de ciutat amb un préstec interbibliotecari diari i gratuït.

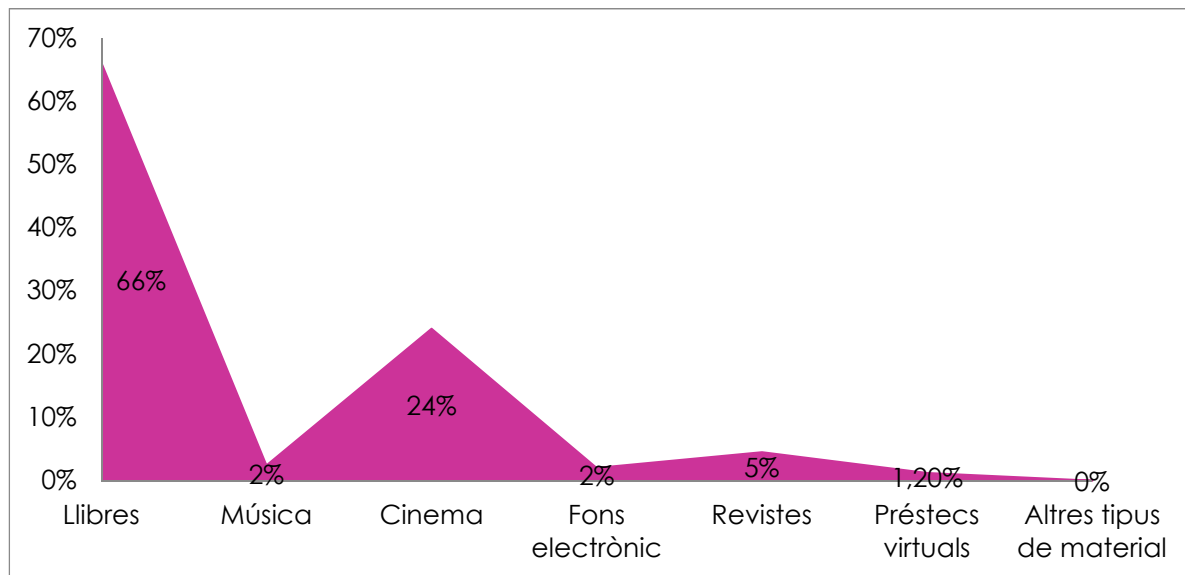
Mantenim la selecció participativa de la Diputació, fet molt positiu ja que reforcem el fons de coneixements i seleccionem allò adient per a les nostres característiques malgrat que el pressupost és limitat.

També amb pressupost municipal fem selecció de cinema i música. Continuem treballant amb un pressupost fix el centre d'interès en música Disco per tal de que continuï creixent.

Seguim potenciant els llibres i materials per a persones amb diversitat funcional, que vam rebre al 2017, entre totes les escoles, centres especialitzats i tots aquells agents de la ciutat que estiguin interessats.

Alguns donatius i documents donats de baixa els destinem a campanyes de llibres i/o els donem a altres entitats i escoles del barri.

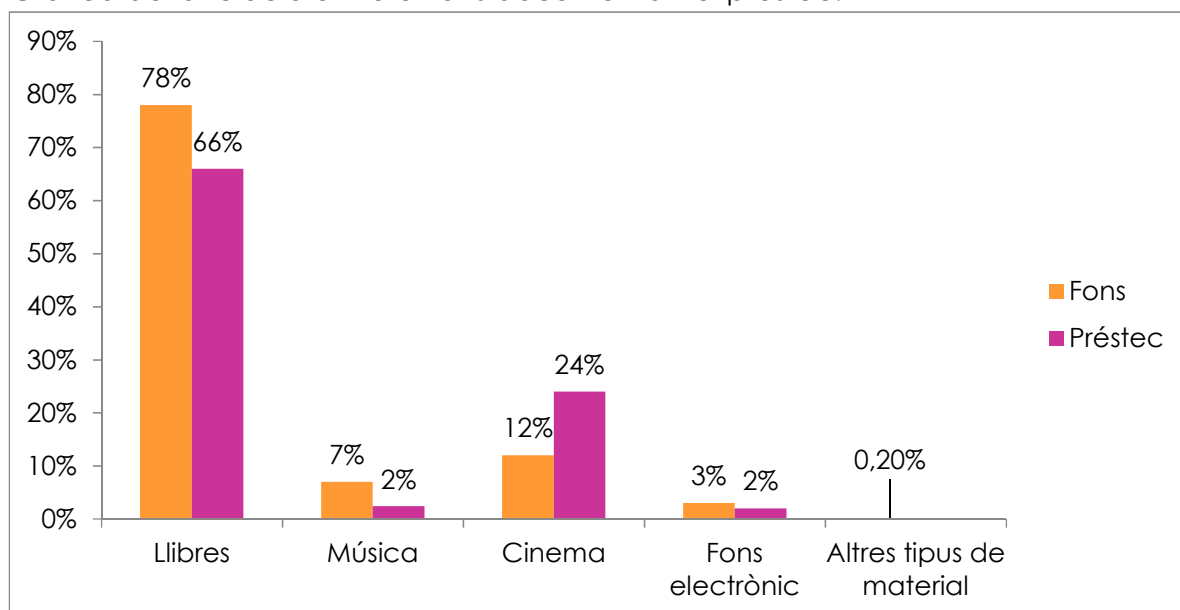
**Préstec:**



Durant el 2019 hem fet **31.858 préstecs**, un 8,9 % menys que en el 2018. El total de préstecs és la suma dels 29.038 préstecs fets físicament a la biblioteca i 2.408 renovacions en línia + 412 préstecs virtuals d'eBooks i àudiollibres.

Tots els préstecs han baixat exceptuant els préstecs virtuals i les revistes que es mantenen.

Gràfica de la relació entre el fons documental i el préstec:



Préstec interbibliotecari:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>PI deixat</b>	2.106	2.135	2.125	2.171	2.097	2.249	2.021
<b>PI rebut</b>	1.831	2.637	2.500	2.445	2.125	2.359	2.177

La dada entre els préstecs interbibliotecaris rebuts i deixats es manté al llarg d'aquests últims anys equilibrada.

Dels préstecs deixats, 1.789 són deixats dins del municipi.

PI per tipus de material	Deixat total	Deixat al mateix municipi	Rebut
Còmic	105	89	83
Lectura fàcil	22	18	25
Lletra gran	7	6	11
Llibre	1732	1374	1507
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>1.866</b>	<b>1.487</b>	<b>1.626</b>
Audiollibre	0	0	0
Casset	0	0	0
CD	27	22	32
Disc vinil	0	0	0
<b>TOTAL ENREGIST.SONORS</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>32</b>
Blu-ray	0	0	1
DVD	284	256	457
VHS	0	0	0
<b>TOTAL ENREGIST. VÍDEO</b>	<b>284</b>	<b>256</b>	<b>458</b>
Curs llengua	17	17	52
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>52</b>
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>2.194</b>	<b>1.782</b>	<b>2.173</b>
Préstec de revistes	7	7	4
<b>TOTAL PRÉSTEC</b>	<b>2.201</b>	<b>1.789</b>	<b>2.177</b>

### Servei de préstec domiciliari:

El Servei domiciliari ha rebut 15 visites i ha prestat 46 documents. Malgrat la manca de demanda continuem oferint el servei a una usuària.

Portem esperant a reprendre el projecte des de 2011.

Durant aquest any 2019 hem estat presents a les taules de salut comunitària de les que se'n derivaran alguns projectes com aquest servei de préstec i lectura a domicili.

A finals de 2019 la voluntària d'aquest servei es va donar de baixa, per tant, esperarem a reprendre'l ben aviat.

### Servei d'internet i +:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
USOS	7.427	6.823	6.802	6.133	6.903	6.363

El servei d'internet i + ha disminuït en un 7% els usos del servei. El servei compta des d'aquest 2019 amb 5 ordinadors, 4 d'una hora i un de consulta ràpida a l'àrea d'adults, a infantil hi ha dos ordinadors de mitja hora. Els ordinadors de consulta a internet són insuficients pel número de població atesa. Comença a pal·liar-se la necessitats de més infraestructures gràcies al nou servei de préstec de portàtils i tauletes.

### Servei Préstec de portàtils i tauletes:

	2018	2019
USUARIS DIFERENTS DIARIS	392	278
SESSIONS PORTÀTILS	1.092	755
SESSIONS TAULETES	17	0

Durant aquest any el servei de préstec de portàtils i tauletes s'ha vist interromput per diverses incidències i això ha afectat al resultat final d'usos del servei. Tant els usuaris diferents diaris i les sessions han baixat un 29 % i un 30 % respectivament envers al 2018.

A finals del 2019 hem canviat el funcionament de la reserva del servei i també la manera de recollir les dades estadístiques.

Estem donant molt ús a les tauletes durant les visites escolars realitzant jocs interactius.

## Wifi:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
USOS	11.354	8.170	11.389	10.793	11.232	9.524

El servei de Wifi és un dels serveis més utilitzats, malgrat que ha patit una davallada del 15%.

Durant el 2019 s'han realitzat 3.191 impressions, i suposen una recaptació de 486,85€.

### 3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural

A la Biblioteca es van planificar un conjunt d'activitats culturals adreçades a satisfer les necessitats i inquietuds dels diferents col·lectius del districte, per tal de donar a conèixer els recursos i serveis de les biblioteques i fomentar la lectura entre els usuaris potencials. Hem baixat en 14,7 % el nombre d'activitats i el nombre d'assistents ha augmentat en un 12,3 % respecte al any anterior.

ACTIVITATS	NOMBRE	ASSISTENTS
Adults	231	2.239
Infantils	176	3.505
Visites Escolars i Organitzades	48	2.068
Formació TIC	28	54
Activitats de cohesió social	38	1.234
Activitats culturals i literàries	176	2.388
<b>TOTAL ACTIVITATS</b>	<b>410</b>	<b>5.744</b>

Activitats infantils:

La reflexió sobre les activitats que oferim i els seus formats s'han convertit any darrere any en la metodologia de treball, és per això que seguim experimentant amb nous projectes amb l'objectiu d'arribar a diferents col·lectius.

Destacats:

- A l'abril es va celebrar el **Concurs de Contes i Punts de llibres** en el que vam rebre **1.935 treballs**, 538 més que l'any anterior, fets per les nenes i nens de les Pau Vila, Joaquim Ruyra, San Jaime, Puig i Gairalt, Sant Gervasi, Lola Anglada, Menendez

Pidal, Josep Maria Folch i Torras, de l'Esplai la Florida, la Lluçeneta i algun@s usuari@s de la biblioteca

És una activitat totalment consolidada en la que cada any tenim més participació per part del barri.

- **Club Alfaveu:** Aquest 2019 hem mantingut els 3 grups, dos són de 7 a 9 anys i un de 10 a 12 anys. Tenen molta acollida, i seguim tenint una llista d'espera molt elevada, existeix la possibilitat d'obrir un altre grup que seria adreçat a pre-adolescents d'entre 12 i 14 anys. S'ha de tenir en compte que és una activitat molt dinàmica on es treballa el foment de la lectura però també, i de forma transversal, valors com l'autoestima, la superació, el companyonia i la comprensió.

Aquests grups són reduïts a 8 o 9 infants per grup, per tal de garantir la seva participació.

- **Hello Kids.** És un grup de conversa en anglès per infants de 9 a 12 anys.
- Durant el 2019 continuem amb el projecte de Les Biblioteques de L'Hospitalet on volem reivindicar els moments de silenci, calma, tranquil·litat i lectura. Per això, hem creat el racó de "Llibres tranquils". S'han organitzat activitats que oferien l'oportunitat de compartir una estona de serenitat als espais infantils de les biblioteques.
- Posada en marxa del **Laboratori editorial**
- Dinamització del **Laboratori de lectura** de Babar
- Efemèride: **Mag d'Oz**

Activitats per a adults:

- **Club de lectura de novel·la romàntica:** és una activitat mensual adreçada a aquelles persones que tenen interès en llegir obres de temàtica de la dona. Durant el 2019 s'han realitzat deu guies de lectura de novel·la romàntica penjades al web de la biblioteca.
- **Cinema al barri**
- **Hello Florida,** és una activitat setmanal per a practicar la conversa en anglès. És un èxit d'activitat.
- **Som centre ACTIC:** els usuaris poden fer l'examen a la nostra biblioteca per poder obtenir l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació. Vam començar a oferir el servei a finals de l'any 2015. Durant l'estiu de 2019 vam haver d'aturar el servei d'ACTIC per un canvi a la interfície i a la manera de validar-se. Malgrat això es van realitzar 22 exàmens; és un espai molt demandat pels usuaris ja que oferim un horari ampli.
- **Grup de conversa en castellà.** Grup de conversa adreçat a dones que vulguin practicar el castellà oral a càrrec d'una voluntària veïna del barri. El grup ha anat creixent a mida que passaven els anys i s'ha anat consolidant.

- **Hello Teens! Conversa en anglès per a joves.** Activitat adreçada a joves entre 12 i 17 anys.
- **MiniConcert Jazz Manouche:** Petits concerts de jazz manouche per donar a conèixer aquest peculiar estil i la programació del festival DjangoLH.
- **Fanzinoteca:** recull de fanzines proporcionats per la Fundició
- **Entre veïnes**
- Participació com a membres del jurat al **Festival de curts Filmseré.** També es va fer una sessió de projecció de curts a la biblioteca.

Activitats que hem encetat al 2019:

- **Laboratori editorial**
- **Fanzinoteca**
- **Laboratoris de lectura**
- **Little chef: tallers d'estiu**
- **Cúpules de Leonardo Da Vinci**
- Participació a la revista: **Des de ja**
- **Entre veïnes**

Hem realitzat 10 exposicions pròpies per tal de potenciar algunes parts del nostre fons.

Valorem molt les activitats amb una periodicitat setmanal on els usuaris poden aprofundir més dels coneixements que se'n deriven. Això també fa que les places siguin molt limitades, per tant, realitzem moltes sessions amb assistents limitats inclús sessions d'una única persona.

### 3.3. Suport a l'aprenentatge

Al 2019 la biblioteca ha realitzat un total de 32 **visites escolars** amb 858 assistents.

També hem preparat lots temàtics per a escoles de primària.

A arrel d'una subvenció, en la que vam rebre materials dirigits a infants amb diversitat funcional, vam preparar conjuntament amb mestres d'algunes escoles del barri 5 carrets de la compra plens de materials. Al 2019, s'ha fet el préstec a les interessades. Malgrat la difusió, el material no es presta de la manera desitjada.



La biblioteca dóna suport a la **Lliga dels llibres**, posant a disposició de les escoles un lot de cada títol que formen part de l'activitat i acollint a les escoles per a realitzar les eliminatòries.

Continuem participant en el projecte de **Cinema i Educació**, conjuntament amb el Departament d'Educació de l'Ajuntament, el Pla Educatiu d'Entorn i el Centre Ana Diaz Rico on es projecten les pel·lícules. Aquesta activitat va dirigida als alumnes des de primer de primària a Batxillerat de les escoles i instituts del barri de la Florida i les Planes.

Es van realitzar **12 projeccions** amb un total de **994 alumnes** entre institut i escoles de primària. Any darrera any baixa la participació i el número de sessions realitzades.

Resum dels alumnes de secundària que han participat:

- Total alumnes de secundària: **110 alumnes**
- Total instituts diferents participants: **1**
- Total de sessions realitzades: **2**
- Mitja d'alumnes per sessió realitzada: **55**
- Instituts que han participat: **CE Balaguer**
  
- Mitja d'alumnes per institut participant: **110**

Resum dels alumnes de primària que han participat:

- Total alumnes de primària: **832 alumnes**
- Mitja d'alumnes per pel·lícula: **104**
- Total de sessions ofertes: **12**
- Total de sessions realitzades: **8**
- Escoles que han participat (3): **Centre Educatiu Balaguer, Joaquim Ruyra, Menéndez Pidal**
  
- Mitja d'alumnes per escola participant: **278**

## Resum dels alumnes d'Educació infantil:

- Total alumnes: **52** alumnes
  - Mitja d'alumnes per pel·lícula: **26**
  - Total de sessions ofertes: **4**
  - Total de sessions realitzades: **2**
  - Escoles que han participat(3): **Menéndez Pidal i Balaguer**
- 
- Mitja d'alumnes per escola participant: 26

## Resum comparatiu de les dades:

Indicadors	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Total alumnes</b>	1440	1386	1151	1548	1258	994
<b>Mitja d'alumnes per pel·lícula</b>	85	70	58	70	57	48
<b>Total de sessions ofertes</b>	17	20	20	22	22	21
<b>Total de sessions realitzades</b>	11	14	12	18	12	12
<b>Mitja d'alumnes per sessió realitzada</b>	131	99	96	86	104	83
<b>Escoles i instituts que han participat</b>	7	9	6	7	6	3
<b>Mitja d'alumnes per centre participant</b>	206	154	192	221	209	331

Durant el 2019 hem portat a terme 4 grups de conversa:

- 3 de conversa en anglès: un grup adreçat a adults, un altre a joves i un altre per infants.
- 1 grup de conversa en català
- 1 grup de conversa en castellà

S'han realitzat **154 sessions** amb un total de participants de **1.145 entre adults i joves i 284 infants**.

Durant el 2019 hem ofert cursos TIC amb poca assistència. Pot ser degut a una manca de difusió i/o adequació dels horaris.

### 3.4. Programes d'integració i cohesió social

Durant el 2019 hem continuat realitzant el **Club de conversa en castellà**. Ens vam trobar amb molta demanda, segueix sent un club de conversa per a dones i la diferència amb els darrers anys és que hi participen dones del barri de diferents nacionalitats. S'ha format un grup estable de 11 assistents setmanals.

Aquest club té per objectius:

- Utilitzar la lecto-escriptura com a eina per reforçar el valor de la comunicació, la llibertat i l'autoestima
- Contribuir a la formació de dones d'origen estranger, i proporcionar condicions bàsiques per a l'aprenentatge al llarg de la vida, per decidir lliurement i pel seu desenvolupament cultural individual i col·lectiu.
- Aconseguir la cohesió social de les dones assistents
- Donar eines per a que tinguin un paper actiu en la societat.
- Moment pel reconeixement i autoconeixement.

**¿Qué te cuentas?** La nostra col·laboració va començar quan des de l'Hospital Benito Menni ens van oferir hores del conte narrades per l'Associació grup teatre "Imagina". El Projecte Imagina és una proposta creativa amb la missió de la rehabilitació psicosocial de persones amb malaltia mental.

A la biblioteca es van realitzar algunes hores del conte. Ràpidament ens vam adonar que podríem assolir objectius transversals comuns de forma exitosa.

Cada any anem dissenyant l'activitat, des de la biblioteca, amb l'objectiu de treballar l'accessibilitat a la biblioteca com a espai lúdic i potenciar la narració escrita i oral amb dinàmiques actives i diverses que reforcin la seva autoconfiança a l'hora d'enfrontar-se a una activitat amb públic.

Malgrat la nostra col·laboració i implicació en aquest projecte durant el 2019 ens ha estat impossible participar i dinamitzar cap sessió amb el grup. Els canvis de personals i les sobrecàrregues de feina no ens han permès treballar els objectius marcats

I com ja he mencionat en l'apartat anterior: Laboratori editorial, Entre veïnes i Cinema al barri.

### 3.5. Cooperació territorial

La biblioteca treballa amb diferents agents del barri per tal d'aconseguir els seus objectius, i alguns d'aquests projectes són programes d'integració i cohesió social.

Continuem participant de l'activitat **Cinema al barri**. Aquest és el setè any, el grup organitzador està consolidat i el públic que assisteix també comença a estar consolidat, encara que seguim invertint esforços per arribar al major nombre de ciutadans i ciutadanes. El número d'assistents a cada sessió és més que satisfactòria.

Continuem donant molta importància a l'espai del fòrum, algunes vegades s'ha pogut portar a terme i d'altres ha estat molt curt.

A cada trimestre incorporem una sessió de cinema en català, ja que creiem que és un element que afavoreix la cohesió del barri.

Vam participar com a membre del jurat del Festival de curts Filmseré, una proposta de l'IES Fontseré.

Per cinquè any consecutiu vam organitzar Cinema a la Fresca a la Festa Major del barri. Es fa tot just davant del Centre Municipal Ana Diaz Rico. És un espai que volem continuar oferint per a la Festa Major.

La millora de la publicitat, fent-la més atractiva i decidint punts estratègics del barri on fer el repartiment de fulletons, ens facilita poder aconseguir el nostre objectiu que és arribar a la població que viu fora dels Blocs la Florida.

Durant l'estiu:

- Vam preparar un lot d'estiu pels assistents del **grup de conversa en català** del barri.
- Durant la Festa Major es va programar, a part del Cinema al barri
- Taller infantil Little chef

Vam col·laborar amb el Benito Menni oferint un espai per a què poguessin realitzar un curs de conversa en català.

## 4. Difusió

La difusió de les activitats i serveis de la biblioteca s'ha fet mitjançant el més que llibres per a adults i per infants, les postals d'algunes activitats, cartells, díptics, guies de lectura, exposicions i el mailing electrònic.

A la biblioteca disposem de:

- Expositors
- Prestatgeria amb propaganda de la ciutat
- Plafons: un per a les activitats de la biblioteca, un altre per a les activitats de les biblioteques de l'Hospitalet, un altre per projectes i activitats d'entitats del barri i per últim un plafó per a què els usuaris puguin penjar els seus anuncis.
- A la entrada de la sala infantil tenim un plafó en els que pengem totes les informacions, serveis i activitats que oferim per a nens i nenes
- Els cartells informatius també els pengem a l'entrada principal
- Actualització de les dues webs institucionals
- Difusió a través del Twitter de Xarxa de Biblioteques L'H.
- Així mateix participació en els butlletins de recomanacions de fons documental de BIBLIOTEQUES DE L'H

La difusió de les activitats a través del més que llibres no és atractiva pels usuaris, en general, ens costa que no s'emporten la publicitat si no els hi donem en mà.

Els cartells de les activitats es penjen a les escoles, als espais, al mercat, al Centre Municipal la Florida, a la Oficina del Pla dels Blocs i a altres equipaments com l'Hospital Benito Menni. Tot i així anem trobant aliances amb diferents entitats i associacions del barri per a què col·laborin en la difusió de les nostres activitats.

Elaborem una newsletter mensual, hem enviat 11 newsletters durant el 2019 a 407 subscriptors, amb una mitjana de 28 % d'opens.

La difusió és un tema important a millorar en el nostre equipament. La difusió que millor funciona és la que es fa des de taulell.

Web i Xarxes socials:

Hem mantingut actualitzades les dues pàgines web de la biblioteca. Hem rebut 2.449 visites al web de la Biblioteca Virtual de la XBM, el número de visitants ha augmentat un 20% respecte l'any anterior.

No podem aportar la dada de visites al web de Biblioteques L'H perquè ja no comptabilitzem les visites a les nostres pàgines individuals si no que comptabilitzen de manera centralitzada i com a Xarxa, recollint les dades a la Biblioteca Central Tecla Sala.

Totes les guies elaborades pel [club de lectura de novel·la romàntica](#) penjen de la web de Biblioteques L'H.

Tots els contes i punts guanyadors del [Concurs de contes i punts de llibres](#) també estan penjats al web.

Presència mediàtica:

La Biblioteca ha tingut presència a la TV i ràdio de l'Hospitalet de Llobregat.

## 5. Conclusions

Si bé el 2018 totes les dades estaven equilibrades i la tendència era d'estabilitat, on alguns dels indicadors quantificables importants baixaven molt lleugerament però d'altres igual d'importants pujaven donant un respir a la davallada constant d'indicadors tradicionals; aquest 2019 la tendència és inversa, la majoria d'indicadors van a la baixa.

Les dades que pugen considerablement són: la població atesa, les visites a la biblioteca virtual, els assistents a les activitats i els assistents a les activitats infantils.

La resta de dades es manté i/o baixen en major o menor mesura.

Estem contentes amb el servei que donem però ens preocupa la davallada de números. Durant el 2020 estem ideant estratègies per tal de millorar algunes d'aquestes dades malgrat tenir molta competència en el terreny de l'oci.

Any darrera any percebem la limitació d'espai ja que no hi ha massa rotació d'usuaris que omplen la biblioteca i impedeixen l'accés a altres públics. La Biblioteca La Florida disminueix la seva potencialitat a causa de les limitacions de recursos respecte al gran número de població a la que dóna servei.

Cada any ens proposem el repte de fer millores a l'equipament i això ens permet donar-li flexibilitat a l'espai per poder jugar amb el mobiliari de la biblioteca i anar donant-li una presència més moderna malgrat que la biblioteca ha quedat petita pel barri al que dóna servei, per tant, aquest fet condiciona alguns dels nostres serveis i espais.

Segueixen els anys d'adaptacions a nivell d'equip, ja que és variant i en molts casos inexpert. Això provoca en molts casos sobrecàrregues de feina a la resta d'equip i a la direcció.

Hem de millorar la comunicació interna millorant les reunions conjuntes i les de seccions. Ens manquen hores per a poder desenvolupar tasques de caire intern.

Seguim la política de col·lecció de la ciutat, incidint en el fons de ficció. Seguim apostant pel fons infantil destinant la mitat del pressupost de la biblioteca. Destinem una petita partida per a la compra de fons exclusiu per a les visites escolars, tant per a la Gimcana o Marató com per a les temàtiques. També seguim destinant una petita partida al centre d'interès de la Música Disco.

Participem en l'elaboració del document de la política de col·lecció dels espais Infantils de les Biblioteques de L'H.

Treballem per a adequar el format de les nostres activitats i serveis sobre tot a l'espai infantil. A llarg termini l'objectiu és crear més vincles amb les escoles del barri, per tal d'arribar al major número de famílies. Per això ressaltem el Concurs de contes i punts de llibres, ja que s'ha convertit en una activitat consolidada i de participació amb diferents escoles i entitats del barri que treballen amb infants, aconseguint així objectius transversals.

La participació de públic adult és baixa i segurament el que oferim no cobreix les seves necessitats.. Les activitats periòdiques són les que millor funcionen tant per a infants com per a adults.

La nostra línia de treball es basa en l'estudi i la experimentació amb diferents activitats tant per a adults com per a infants o famílies; això ens permet conèixer millor el nostre entorn i els seus interessos.

El públic adult en quant a activitats és més variable i dispers. De totes maneres ja portem pràcticament uns anys amb algunes de les activitats periòdiques com són els grups de conversa que està totalment consolidats i segueix havent demanda, per tant, de moment no ens plantegem fer canvis a les activitats.

Mantenim bona comunicació amb algunes entitats del barri. Sempre estem interessades en establir nous contactes i noves vies de col·laboració per tal de millorar la qualitat de vida dels ciutadans. En el nostre barri és molt important la cooperació entre els diferents agents per poder crear accions d'èxit i poder connectar al major número de persones.

Hem de fer una reflexió profunda en qualsevol dels aspectes que intervenen en la organització i funcionament. Com són: la formació del personal, l'adequació del personal envers la potencialitat del servei respecte al barri en el que incideix la biblioteca, la organització de les tasques internes i d'atenció al públic, el format de les activitats, els pressupostos, els espais....