PLA D'ACCIÓ 2016

Biblioteques de L'Hospitalet

Biblioteca Central Tecla Sala

Biblioteca Bellvitge

Biblioteca La Bòbila

Biblioteca Can Sumarro

Biblioteca La Florida

Biblioteca Josep Janés

Biblioteca Plaça d'Europa

Biblioteca Santa Eulàlia

Diputació Barcelona

Biblioteques de L'Hospitalet

Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

1. Presentació .....

2. Línies estratègiques 5

2.1 Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts físics i virtuals 5

2.2 Promoure la lectura i la creació, i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania 6

2.3 Potenciar els espais i serveis de suport a l'aprenentatge 7

2.4 Contribuir a la cohesió social de la població 8

2.5 Millorar la gestió de la biblioteca 9

1. Presentació

La biblioteca la Florida és una biblioteca de proximitat que forma part de Biblioteques de l'Hospitalet i de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.

Dóna servei als barris de la Florida i les Planes. Es va inaugurar després de la seva remodelació el 23 d'abril del 2001 i està situada a sobre d'un Casal d'avis.
La superfície de la biblioteca, d'una sola planta, es distribueix en quatre espais diferenciats: una zona d'accés, sala d'adults, sala infantil i zona de treball intern.

La crisi econòmica i financera del sistema obliga la biblioteca a establir prioritats d'acció per tal d'optimitzar uns recursos que es veuen importantment reduïts. Per altra banda els ciutadans de la nostra àrea d'influència la pateixen molt directament, fet que obliga la biblioteca a reflexionar sobre el seu paper, adequant-se al canvi i a planejar nous serveis.

Missió:

La nostra missió és la d'acollir amb igualtat d'accés a totes les persones, per tal de crear i consolidar hàbits lectors, fomentar l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida a través dels nostres fons, donar possibilitats pel desenvolupament creatiu, fomentar el diàleg intercultural, afavorir la diversitat cultural i recolzar els programes i activitats d'alfabetització.

Visió:

La Biblioteca La Florida pretén ser el referent cultural pels barris de La Florida i les Planes per a l'aprenentatge, la informació iel lleure. Per tant, utilitzarà tots els seus recursos per oferir serveis adequats a les necessitats canviants dels ciutadans i ciutadanes del barri. Un lloc on es treballarà en xarxa amb els altres agents per la integració i la cohesió social.

El Pla d'acció 2016 de la Biblioteca la Florida incideix en cinc grans línies de treball, marcades per a la legislatura 2016-2020 per la Secció de Biblioteques, amb l'objectiu de fer realitat la missió de la biblioteca.

1 Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts físics i virtuals

2 Promoure la lectura i la creació, i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania

3 Potenciar els espais i serveis de suport a l'autoaprenentatge

4 Contribuir a la cohesió social de la població

5 Millorar la gestió de les biblioteques públiques

Les línies estratègiques per aquest període es basen en **factors d'actuació claus**:

- La **cultura** com a element integrador
- Les **tecnologies** de la informació i la comunicació
- Les actuacions de **proximitat**
- Els **usuaris i de les entitats** i la seva implicació en la dinàmica de la biblioteca
- La qualitat en la **gestió**

Cristina Amatriain Ruiz
Directora de la Biblioteca la Florida

Gener 2016

2. Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals

Biblioteques de L'Hospitalet és la biblioteca de ciutat, és a dir, una única biblioteca amb vuit seus diferents, on tots els recursos documentals constitueixen el fons únic de ciutat, que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari. Amb el desenvolupament de les TIC els serveis bibliotecaris no es presten únicament en els espais físics, es poden obtenir des d'espais virtuals a través de la web de la biblioteca.

- **Millorar la col·lecció única de la ciutat**
  - Actualitzar els documents de Política de col·lecció
    - Continuar potenciant la compra de ficció
    - Desenvolupar la política de col·lecció infantil de la ciutat
  - Aprofundir en la compra compartida
    - Fer la tria compartida de revistes entre les biblioteques L'H
    - Fer la tria compartida d'audiovisuals
    - Elaborar una proposta de compra de fons infantil en una llibreria especialitzada
  - Optimitzar els magatzems i la mobilitat de documents
    - Mantenir l'espai de treball i de material fungible del magatzem
    - Tenir cura de l'esporgada per tal de mantenir les prestatgeries visualment atractives
- **Generar continguts tant en format físic com en el virtual**
  - Crear nous productes
    - Mantenir i potenciar la compte de Pinterest
    - Crear un canal Youtube amb les novetats trimestrals
  - Prioritzar els de continguts locals
    - Crear continguts en l'apartat de la Florida en el nou web de Biblioteques de L'Hospitalet
    - Penjar a l'Issuu les guies del club de lectura romàntica
- **Ampliar serveis en línia**
  - Participar en les plataformes de les xarxes de biblioteques:
    - Potenciar Twitter de la Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet

- Participar a la plataforma Milq de recomanacions de cinema, música i sèries de TV de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet.
- Mantenir la informació de la biblioteca a la Biblioteca Virtual
- Elaborar recomanacions literàries a la Biblioteca
- Redactar els continguts de la Florida del nou web de Biblioteques de L'Hospitalet
- Participar en la Comunitat XBM de Diputació de Barcelona
- Penjar a l'Issuu la programació d'activitats: +que llibres

- **Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials**

  - Augmentar la compra i difusió de materials adequats per aquests col·lectius

    - Fer ús del fons de la Cepse per diferents activitats que realitza i/o participa la biblioteca.
    - Oferir llibres en llengües minoritàries de la Cepse
    - Fomentar l'aprenentatge d'idiomes
    - Establir col·laboracions amb el Petit Pont i Centre Obert Annapurna
    - Mantenir la col·laboració amb l'Hospital Benito Menni i la Llumeneta
    - Difusió dels audiollibres, tant dels presencials com dels descarregables en mp3 des del catàleg
    - Crear un centre d'interés: El Racó de la ESO

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania

La biblioteca pública ofereix un espai on formar-se com persones en comunitat a través d'activitats culturals comunitàries o individuals. Potenciarem la lectura com fet individual que enriqueix la qualitat de vida i que en el cas dels infants és clau en el seu desenvolupament.

- **Mantenir programació d'activitats de foment de la lectura**
    - Mantenir els clubs de lectura: un club de lectura de novel·la romàntica, tres clubs de lectura en veu alta infantil
    - Mantenir els clubs de conversa: un en anglès i un altre en castellà
    - Mantenir les activitats estables:
        - Hores del conte
        - Laboratoris de lectura
        - Club dels deures
        - Xerrades
    - Realitzar una programació estable per Trobades per crear: fer de la biblioteca un lloc d'intercanvi de coneixements entre els usuaris que vulguin participar creant els seus propis tallers
    - Estar al cas de les novetats d'espectacles
    - Treballar la música com a eix transversal, en col·laboració amb l'Escola de Música.
    - Commemorar el dia internacional de la literatura infantil amb la Invasió de llibres.
    - Crear un espai itinerant al carrer durant el mes de juny, on la biblioteca visitarà diferents punts del barri.

- **Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística**
    - Recolzar la creació literària
        - Mantenir el concurs de contes i punts de llibres

- **Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals**
    - Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques, tecnològiques
        - Mantenir activitats estables com:
            - l'Hora del joc
            - Cinema al barri
            - Trobades per crear
            - Xerrades per pares
            - Informàtica Junior
            - Cinema i Educació

3. Potenciar els espais i serveis de suport a l'aprenentatge

La biblioteca és un equipament a l'abast de tothom, que ofereix accés als coneixements per contribuir a l'educació formal i no formal, oferint materials adequats per recolzar els seus processos d'aprenentatge

- **Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida**
    - Crear eines de reforç a l'aprenentatge
        - Mantenir el grup de conversa en anglès Hello Florida!
        - Crear un grup de conversa en català, en col·laboració amb el CNL de L'Hospitalet
        - Mantenir el grup de conversa en castellà
        - Col·laborar amb el club de conversa en català que existeix al barri
        - Posar en marxa el programa LECXIT a la Biblioteca
    - Contribuir i/o facilitar el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans
        - Participar com a centre col·laborador ACTIC
        - Mantenir els cursos personalitzats d'informàtica junior
        - Crear un concurs exprés de mecanografia per a infants

- **Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes**
    - Assessorar a les biblioteques del districte
        - Assessorar a les escoles del districte, sota demanda, sobre la organització de la biblioteca
        - Subministrar llibres útils provinents de l'esporgada
    - Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells
        - Projectar l'oferta de la biblioteca per a les visites escolars 2016-17
        - Introduir a l'INTRO l'oferta per al curs 2016-17
        - Mantenir i experimentar noves metodologies per a realitzar les visites escolars
        - Portar el control de les visites escolars
        - Treballar la temàtica: Indis d'Amèrica i Joan Miró
        - Posar en pràctica les noves visites escolars elaborades per a les biblioteques de la ciutat

- Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles

    - Col·laborar en el desenvolupament de La Lliga dels Llibres
    - Participar en el programa Cinema i Educació
    - Subministrar a les escoles del districte llibres útils provinents de l'esporgada de fons

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori

Les biblioteques som un espai socialitzador que desenvolupen polítiques de proximitat que faciliten la integració

- **Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori**

    - Tenir presència en els cicles festius de la ciutat

        - Programar activitats de caire familiar per a la Festa Major de la Florida
        - Elaborar recomanacions literàries pel web municipal per Festes de Primavera i Nadal

    - Realitzar programacions conjuntes amb altres agents

        - Col·laborar amb el Centre Municipal Ana Diaz Rico
        - Col·laborar amb l'Esplai la Florida
        - Col·laborar amb la Llumeneta

- **Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic**

    - Col·laborar amb Normalització lingüística
        - Mantenir el projecte Cinema al barri
        - Difondre el projecte del Voluntariat per la llengua

- **Oferir la biblioteca pública com a espai integrador**

    - Seguir amb les polítiques de col·laboració amb els centres d'educació i treball especials

        - Continuar la col·laboració amb l'Hospital Benito Menni
        - Oferir llibres en llengües minoritàries del CePSE
        - Acollir un alumne en pràctiques del CEE L'Estel – Can Bori

    - Crear accions per a col·lectius amb necessitats especials

        - Elaborar el pla de préstec i lectura a domicili.

5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis, creant canals de participació, analitzar les dades d'us de les biblioteques per detectar els sectors menys representats entre els nostres usuaris i elaborar estratègies per atreure'ls. Hem d'optimitzar els recursos existents a les biblioteques i millorar els protocols i circuits de treball.

- **Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats**
    - Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet
        - Redactar el Pla de Comunicació i Difusió de la Biblioteca la Florida

- **Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca**
    - Potenciar la comunicació virtual
        - Enviament periòdic del newsletter *Activitats de la Florida*
        - Fer un Photocall per crear un vídeo promocional de la Biblioteca
    - Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca
        - Mantenir la implicació dels infants en les decoracions, activitats i funcionament de la sala

- **Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent**
    - Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la xarxa
        - Participar en els grups de treball:
            - Seccions Infantils de les biblioteques de l'H
            - Àudios
            - Procediments
            - Esmorzars infantils de la zona
            - GT Comunicació i Difusió a la zona

- **Actualitzar el Pla de Biblioteques i millorar els equipaments**

    - Redactar els projectes de remodelació d'espais i necessitats d'infraestructura
        - Revisar la necessitat de trasllat de la biblioteca degut a la seva limitació d'espai tot i tenint en compte l'àrea d'influència a la que dóna servei.

    - Disposar de plans d'emergència a totes les biblioteques

        - Instar els serveis responsables de seguretat municipal de la redacció d'un pla

    - Millorar l'accessibilitat a l'equipament i la senyalització urbana

        - Dotar la biblioteca de bústia de retorn de préstec
        - Fer present la biblioteca en la senyalització urbana