



Ajuntament de L'Hospitalet



Biblioteques
de L'Hospitalet

Pla d'Acció 2016-2020

Pla d'Acció 2016-2020

Missió

- ▶ **La missió de la Secció de Biblioteques** és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals. **La missió de les Biblioteques de L'Hospitalet** és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

Visió

- ▶ **Els valors que ens identifiquen**, ser flexibles per adaptar-nos a les necessitats dels ciutadans de L'H donant resposta a les seves necessitats d'informació, cultura i lleure. Un lloc de trobada, reflexió, creació i debat obert a qualsevol iniciativa que es dugui a terme a la ciutat. Els nostres usuaris són els ciutadans, les empreses i institucions de LH, les biblioteques a les quals coordinem i qualsevol persona que vulgui accedir als nostres serveis presencials o virtuals.

Les línies estratègiques es basen en factors d'actuació claus:

- ▶ La **cultura** com a element integrador
- ▶ Les **tecnologies** de la informació i la comunicació
- ▶ Les actuacions de **proximitat**
- ▶ Els **usuaris i les entitats** i la seva implicació en la dinàmica de la biblioteca.
- ▶ La qualitat en la **gestió**

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals.

Biblioteques de L'Hospitalet és la biblioteca de ciutat, és a dir, una única biblioteca amb vuit seus diferents, on tots els recursos documentals constitueixen el fons únic de ciutat, que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari. Amb el desenvolupament de les TIC els serveis bibliotecaris no es presten únicament en els espais físics, es poden obtenir des d'espais virtuals a través de la web de la biblioteca.

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals.

- ▶ Millorar la col·lecció única de la ciutat
 - Actualitzar els documents de Política de col·lecció
 - Aprofundir en la compra compartida
 - Optimitzar els fons dels magatzems
- ▶ Generar continguts tant en format físic com en el virtual
 - Crear nous productes
 - Prioritzar els de continguts locals
 - Publicar periòdicament guies i altres materials de la xarxa en paper
- ▶ Ampliar serveis en línia
 - Oferir serveis propis
 - Participar en les plataformes de les xarxes de Biblioteques
- ▶ Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials
 - Incorporar eines tecnològiques adaptades
 - Augmentar la compra i difusió de materials adequats per aquests col·lectius

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania

La biblioteca pública ofereix un espai on formar-se com persones en comunitat a través d'activitats culturals comunitàries o individuals. Potenciarem la lectura com fet individual que enriqueix la qualitat de vida i que en el cas dels nens és clau en el seu desenvolupament.

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania

- ▶ Mantenir la programació d'activitats de foment de la lectura
 - Adequar la programació a les necessitats de la població
 - Prioritzar les activitats que facin referència als fons especials
- ▶ Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística
 - Recolzar la creació literària
 - Mantenir el projecte L'Hospitalet Escriu d'autors locals
 - Fomentar iniciatives de creació
 - Convocar premis literaris de ciutat
- ▶ Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals
 - Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques, tecnològiques.

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge

La biblioteca és un equipament a l'abast de tothom que ofereix accés als coneixements per contribuir a l'educació formal i no formal, oferint materials adequats per donar suport als seus processos d'aprenentatge.

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge

- ▶ Promoure el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida.
 - Crear eines d'autoaprenentatge.
 - Programar cursos i tallers d'alfabetització informacional
 - Contribuir i/o facilitar al/el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans
- ▶ Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes
 - Assessorar a les biblioteques escolars
 - Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells
 - Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori

Les biblioteques són espais socialitzadors que desenvolupen polítiques de proximitat que faciliten la integració.

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori

- ▶ Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori
 - Tenir presència en els cicles festius de la ciutat
 - Realitzar programacions conjuntes amb altres agents
- ▶ Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic
 - Impulsar clubs de lectura fàcil
 - Col·laborar amb Normalització lingüística
- ▶ Oferir la biblioteca pública com a espai integrador
 - Seguir amb les polítiques de col·laboració amb els centres d'educació i treball especials
 - Crear accions per a col·lectius amb necessitats especials
- ▶ Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat
 - Continuar amb els programes amb Benestar Social i Justícia

5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis, creant canals de participació, analitzar les dades d'ús de les biblioteques per detectar els sectors menys representats entre els nostres usuaris i elaborar estratègies per atreure'ls. Hem d'optimitzar els recursos existents a les biblioteques i millorar els procediments i circuits de treball.

5. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori – 1

- ▶ Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos
 - Elaborar propostes per a gent gran i joves
- ▶ Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats
 - Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet
 - Impulsar nous productes seguint els protocols establerts
 - Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet
- ▶ Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca
 - Potenciar la comunicació virtual
 - Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca
 - Crear la Comissió de lectura pública de l'Hospitalet

5. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori – 2

- ▶ Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent
 - Vetllar per l'actualització del catàleg de llocs de treball
 - Elaborar plans de formació anuals
 - Revisar els horaris de les biblioteques
- ▶ Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments
 - Actualitzar el Pla de Biblioteques vigent
 - Aprovar els diversos reglaments
 - Redactar els projectes de remodelació d'espais i necessitats d'infraestructura
 - Disposar de plans d'emergència a totes les biblioteques
- ▶ Crear nous indicadors qualitatius per valorar necessitats no detectades.