

PLA D'ACCIÓ₂₀₁₆

et
ala



Diputació
Barcelona

 **Biblioteques**
de L'Hospitalet



Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

Presentació

Línies estratègiques.....

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals.....
2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania.....
3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge.....
4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori
5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

1. Presentació

Missió

La missió de la Secció de Biblioteques és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals. La missió de les Biblioteques de L'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

Visió

Volem ser una xarxa flexible per adaptar-nos a les necessitats dels ciutadans de L'Hospitalet, donant resposta a les seves necessitats d'informació, cultura i lleure. Volem esdevenir un espai de trobada, reflexió, creació i debat obert a qualsevol iniciativa que es dugui a terme a la ciutat.

Els nostres usuaris són els ciutadans, les empreses i institucions de L'Hospitalet, les biblioteques, les quals coordinem, i qualsevol persona que vulgui accedir als nostres serveis presencials o virtuals.

Les línies estratègiques es basen en factors d'actuació claus:

- La **cultura** com a element integrador
- Les **tecnologies** de la informació i la comunicació
- Les actuacions de **proximitat**
- Els **usuaris i les entitats** i la seva implicació en la dinàmica de la biblioteca.
- La qualitat en la **gestió**

Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals

Biblioteques de L'Hospitalet és la biblioteca de ciutat, és a dir, una única biblioteca amb vuit seus diferents, on tots els recursos documentals constitueixen el fons únic de ciutat, que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari. Amb el desenvolupament de les TIC els serveis bibliotecaris no es presten únicament en els espais físics, es poden obtenir des d'espais virtuals a través de la web de la biblioteca.

1.1. Millorar la col·lecció única de la ciutat

1.1.1. Actualitzar els documents de Política de col·lecció

- Elaborar les polítiques de col·lecció del fons local i de vida sana
- Publicar el document de les polítiques de les col·leccions especialitzades
- Elaborar la política de col·lecció de la secció infantil
- Elaborar la política de col·lecció de les Revistes de la Xarxa

1.1.2. Aprofundir en la compra compartida

- Crear una eina per fer la compra compartida d'audiovisuals

1.1.3. Optimitzar els fons dels magatzems

- Realitzar un estudi dels fons dels magatzems i la seva mobilitat.

1.2. Generar continguts tant en format físic com en el virtual

1.2.1. Crear nous productes

- Fer la web del fons de Blues de la Biblioteca Tecla Sala
- Posar en marxa *Milq*, bloc de recomanacions d'audiovisuals
- Aplicar codis QR a les prestatgeries de les biblioteques que enllacin amb els prestatges virtuals de la Diputació de Barcelona

1.2.2. Prioritzar els de continguts locals

- Mantenir la web d'autors locals *LH Escriv*
- Crear eines de gestió tècnica i difondre el fons *Bellvitge 50*

1.3. Ampliar serveis en línia

1.3.1. Oferir serveis propis

- Incorporar formularis per fer les inscripcions a les activitats a través de la web

1.3.2. Participar en les plataformes de les xarxes de biblioteques

- Incorporar continguts als prestatges virtuals de la Biblioteca virtual de la Diputació de Barcelona: teatre, música, recomanacions literàries i vida sana
- Oferir als nostres usuaris els productes de la plataforma de préstec *eBiblio*

1.4. Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials

1.4.1. Incorporar eines tecnològiques adaptades

- Instal·lar bucles magnètics a la Biblioteca Josep Janés com a experiència pilot
- Demanar programari d'accessibilitat en els equips informàtics

1.4.2. Augmentar la compra i difusió de materials adequats per aquests col·lectius

- Realitzar una guia d'audiollibres (físics i de descàrrega de la Biblioteca Virtual) per a persones amb discapacitat visual.
- Identificar els DVD amb audiodescripció i subtítols per a sords

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania

La biblioteca pública ofereix un espai on formar-se com persones en comunitat a través d'activitats culturals comunitàries o individuals. Potenciarem la lectura com fet individual que enriqueix la qualitat de vida i que en el cas dels nens és clau en el seu desenvolupament.

2.1. Mantenir la programació d'activitats de foment de la lectura

2.1.1. Adequar la programació a les necessitats de la població

- Programar clubs de lectura de ciutat: un de novel·la negra en anglès i tres en col·laboració amb Òmnium Cultural
- Posar en marxa el programa LECXIT, de comprensió lectora per a infants
- Mantenir la programació dels sopars literaris en col·laboració amb l'entitat 3/4 x 5/4
- Celebrar el Dia Internacional del Llibre Infantil, 2 d'abril, a totes les biblioteques
- Comemorar els anys literaris: Shakespeare, Cervantes, Ramon Llull i Roald Dahl en la programació d'activitats.

2.1.2. Prioritzar les activitats que facin referència als fons especials-

- Seguir organitzant activitats amb la Societat de Blues de Barcelona
- Programar tertúlies literàries amb escriptors de la ciutat
- Mantenir la programació vinculada a les arts escèniques: club de lectura teatral, sortides teatrals, tallers, cinema i celebració del Dia Internacional del Teatre.

2.2. Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística

2.2.1. Donar suport la creació literària

- Incorporar autors de la ciutat en la programació dels clubs de lectura
- Muntar un estand a la Fira de Sant Jordi de les Festes de Primavera on els autors de la ciutat signin les seves obres

2.2.2. Fomentar iniciatives de creació

- Realitzar tallers de creació literària a la Biblioteca Tecla Sala
- Programar tallers de cinema a la Biblioteca Can Sumarro

2.2.3. Crear premis literaris de ciutat

- Coordinar la 10a edició del Premi LH Confidencial i convocar l'11a edició

- Coorganitzar, amb el Centre Cultural La Bòbila, la 7a edició del concurs de microrelats
- Convocar concursos de literatura i dibuix infantil per Sant Jordi a les biblioteques
- Participar en els jurats de: la 19a edició del Certamen Poètic Andreu Trias, del Premi de Poesia Jove i del Premi Sambori de literatura infantil

2.3. Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals

2.3.1. Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques, tecnològiques

- Participar en la organització del Festival Acròbates, festival Blues and Boogie
- Participar en la programació i realització d'activitats de Pessics de Ciència
- Programar activitats d'estiu als Jardins de la Biblioteca Can Sumarro
- Promoure les biblioteques com a espai expositiu
- Col·laborar amb el Festival Jazz Manouche de L'Hospitalet

2.3.2. Mantenir la programació estable d'activitats de les biblioteques: clubs de lectura, presentacions de llibres, cicles de cinema, hores del conte...

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge

La biblioteca és un equipament a l'abast de tothom que ofereix accés als coneixements per contribuir a l'educació formal i no formal, oferint materials adequats per donar suport als seus processos d'aprenentatge.

3.1. Promoure el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida

3.1.1. Crear eines d'autoaprenentatge.

- Continuar oferint el servei ACTIC d'acreditació en coneixements TIC
- Mantenir el producte Clica i Aprèn i Arma't de Recursos

3.1.2. Contribuir i/o facilitar el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans

- Oferir tallers de formació en la recerca de feina
- Programar cursos de formació digital per a majors de 55 anys en col·laboració amb la Fundació Pere Tarrés
- Augmentar l'oferta de formació TIC a través de la programació trimestral de les Biblioteques de L'Hospitalet
- Participar en el projecte *Codeclub*, d'iniciació a la programació d'ordinadors per a infants, que ofereix la Generalitat
- Ampliació del servei de préstec de portàtils a les biblioteques Tecla Sala i La Bòbila
- Posada en marxa del servei de préstec de tauletes a la Biblioteca Bellvitge com experiència pilot

3.2. Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes

3.2.1. Assessorar a les biblioteques escolars

- Oferir-les llibres provinents d'esporgades
- Participar en el grup de treball de biblioteques escolars del CRP
- Atendre les demandes de col·laboració dels centres educatius

3.2.2. Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells

- Mantenir el programa de visites actual, segmentades pels diferents nivells
- Fer un programa específic de visites per a crèdits de recerca

3.2.3. Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles

- Programar conferències per a batxillerat dins de l'horari lectiu
- Realitzar la XX edició de la *Lliga dels llibres* i convocar la XXI edició
- Participar al programa Cinema i Educació 2016 en col·laboració amb la Regidoria d'Educació

3.2.4. Participar en els projectes educatius de ciutat:

- Impulsar projectes APS entre les biblioteques i els centres educatius
- Coordinació de les sales d'estudi juntament amb la Regidoria de Joventut
- Col·laboració en el Consell de nois i noies de primària
- Participació en el projecte de diversificació curricular amb el Centre d'educació especial Estel Can Bori
- Iniciar el programa d'apadrinament entre la biblioteca escolar del CEIP Joan Maragall i la Biblioteca Central Tecla Sala
- Participació en les Xarxes de Petita Infància dels districtes
- Acol·lida d'alumnes del programa LINK
- Acol·lida d'alumnes en pràctiques de l'Institut Vilumara

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori

Les biblioteques són un espai socialitzador que desenvolupen polítiques de proximitat que faciliten la integració.

4.1. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori

4.1.1. Tenir presència en els cicles festius de la ciutat

- Programar accions i activitats a les Festes de Primavera, Festes Majors i Nadal.

4.1.2. Realitzar programacions conjuntes amb altres agents

- Mantenir i ampliar el punt de lectura de la Biblioteca Josep Janés al CAP de Collblanc
- Col·laborar amb els centres culturals de districte i altres equipaments culturals de la ciutat: Museu, Barradas, Joventut, Centra d'Art Tecla Sala, Escola de Música Centre de les Arts
- Participar en les campanyes de recollida d'aliments de la Creu Roja.

4.2. Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic

4.2.1. Impulsar projectes de coneixement lingüístic

- Mantenir els Clubs de Lectura Fàcil en català i castellà
- Potenciar el coneixement de l'anglès, amb la programació de clubs de lectura i grups de conversa

4.2.2. Col·laborar amb el Centre de Normalització Lingüística

- Acol·lir cursos de Normalització Lingüística
- Impulsar i acollir parelles lingüístiques en català i oferir grups de conversa
- Programar activitats de dinamització de la llengua: Expocòmic, Viquimarató, taller de swing

4.3. Oferir la biblioteca pública com a espai integrador

4.3.1. Seguir amb les polítiques de col·laboració amb els centres d'educació i treball especials

- Acol·lir alumnes en pràctiques de l'escola d'educació especial Estel Can Bori
- Col·laborar amb Tallers Bellvitge amb les activitats *Vaig a la Biblioteca* i *Jardineria* a les biblioteques

- Col·laborar amb el Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni
- Elaborar el pla de préstec i lectura a domicili
- Mantenir la programació vinculada a la diversitat funcional: conferències, hora del conte inclusiva, hora del conte del Grup Indi, exposicions, cinema, tallers
- Celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat. Crear accions per a col·lectius amb necessitats especials

4.4. Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat

4.4.1. Continuar amb els programes de Benestar Social i Justícia

- Acollir persones per realitzar treballs en favor de la comunitat a les biblioteques

5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis, creant canals de participació, analitzant les dades d'ús de les biblioteques per detectar els sectors menys representats entre els nostres usuaris i elaborar estratègies per atreure'ls. Hem d'optimitzar els recursos existents a les biblioteques i millorar els procediments i circuits de treball.

5.1. Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos

5.1.1. Elaborar noves propostes

- Programar activitats als matins i a primera hora de la tarda per apropar-nos a la gent gran
- Organitzar activitats per a pares i mares a partir dels centres d'interès *Racó de pares i mares*
- Clubs de lectura en anglès per a adolescents
- Ampliar els documents de l'espai jove de la biblioteca: novel·les juvenils, sèries de TV i cinema.
- Fer un curs d'escriptura per a joves a la Biblioteca Tecla Sala com a experiència pilot
- Augmentar el nombre de post adreçats a joves en els nostres productes 2.0

5.2. Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats

5.2.1. Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet

- Redactar els plans de comunicació de les biblioteques i de la Xarxa
- Integrar els diferents mailings de les biblioteques al general de Cultura
- Estudiar l'explotació del mailing d'usuaris del sistema Sierra

5.2.2. Impulsar nous productes seguint els protocols establerts

- Posar en marxa el nou web de Biblioteques de L'Hospitalet

5.2.3. Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet

- Mantenir la presència als mitjans de comunicació
- Publicar articles en mitjans especialitzats
- Participar a les Jornades Catalanes d'Informació i Documentació
- Presentar bones pràctiques al banc d'experiències de la Fundació Jaume Bofill

5.3. Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

5.3.1. Potenciar la comunicació virtual

- Fer una enquesta d'interessos entre els nous usuaris que es fan el carnet
- Crear un espai de col·laboració amb usuaris/es a Pinterest.

5.3.2. Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

- Fer un pla de voluntariat a Biblioteques de LH
- Oferir la possibilitat de fer desiderates a través del twitter i del web de les biblioteques

5.3.3. Crear la Comissió de Lectura Pública de l'Hospitalet

5.4. Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent

5.4.1. Vetllar per l'actualització del catàleg de llocs de treball

5.4.2. Elaborar plans de formació anuals

- Potenciar la participació del personal en els cursos de l'Ajuntament i de la DIBA
- Facilitar la participació en altres cursos per atendre necessitats específiques de les biblioteques i del seu personal
- Organitzar càpsules formatives en TIC juntament amb el Servei de Cultura

5.4.3. Estudiar els horaris de les biblioteques i l'adequació als recursos humans disponibles

5.5. Actualitzar el Pla de Biblioteques i millorar els equipaments

5.5.1. Actualitzar el Pla de Biblioteques vigent

5.5.2. Aprovar els diversos reglaments

5.5.3. Redactar els projectes de remodelació d'espais i necessitats d'infraestructura

- Fer el projecte d'implementació del sistema de ràdio freqüència (RFI) a les biblioteques
- Millorar la climatització de la Biblioteca Josep Janés i instal·lar-hi una bústia de retorn de préstec

5.5.4. Disposar de plans d'emergència a totes les biblioteques

- Encarregar un estudi i valorar costos

5.5.5. Crear nous indicadors qualitatius per valorar necessitats no detectades.

- Comparar les dades dels últims tres anys per franges d'edat i definir estratègies per atreure nous usuaris

5.5.6. Potenciar les eines de gestió de la Xarxa

- Mantenir l'actual sistema de funcionament amb les reunions de direcció de Xarxa, les de coordinació amb totes les direccions de biblioteques i les jornades d'aprofundiment de final de curs
- Potenciar el treball per comissions: Gestió de la col·lecció, Processos tècnics, Audiovisuals, Sales infantils