

MEMÒRIA 2015

Biblioteques de L'Hospitalet
Biblioteca Central Tecla Sala
Biblioteca Bellvitge
Biblioteca La Bòbila
Biblioteca Can Sumarro
Biblioteca La Florida
Biblioteca Josep Janés
Biblioteca Plaça d'Europa
Biblioteca Santa Eulàlia



Diputació
Barcelona

Xarxa de Biblioteques
Municipals



Biblioteques de L'H
Santa Eulàlia



Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

1. Presentació	4
1.1. Fitxa biblioteca	5
1.2. Indicadors	6
2. Gestió de la biblioteca	7
2.1. Recursos humans	7
2.2. Recursos econòmics	8
2.3. Equipament	8
2.4. Processos de treball	9
3. Serveis i programes bibliotecaris	10
3.1. Accés a la informació	10
3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural	14
3.3. Suport a l'aprenentatge	17
3.4. Cooperació territorial	17
4. Usuaris	17
5. Difusió	20
6. Conclusions	22

1. Presentació

La memòria que a continuació us presentem recull les dades i més significatives de l'any 2015 a la Biblioteca Santa Eulàlia.

2015 ha estat un any molt actiu, estem immersos en un món que es mou a un ritme vertiginós i nosaltres tractem d'adaptar-nos amb creativitat i flexibilitat per continuar oferint un servei que pugui cobrir les necessitats reals dels nostres usuaris.

Hem creat un munt de propostes per tots els públics i de cerca de noves formes d'oferir de millora continua dels nostres serveis, de la forma de comunicar-nos entre nosaltres i amb els usuaris i de la manera de crear formats diferents que connectin més amb les persones que ens visiten.

La Biblioteca és un centre neuràlgic del barri i sempre busquem formes de estar al costat dels usuaris i veïns per participar als esdeveniments més significatius de Santa Eulàlia.

Dins de la nostra ciutat, **les vuit biblioteques conformem una xarxa de persones al servei de persones i cada dia estem més convençuts de la nostra tasca, de la seva vàlua i missió.**

La nostra visió com a biblioteca es modifica segons els canvis que es van produint amb una rapidesa increïble. Però la base, la raó de la nostra existència està molt definida i és molt important per a nosaltres fer-la realitat dia rere dia.

Cada any dissenyem un pla d'acció que ens guia cap als objectius fonamentals de la biblioteca i amb aquest document volem respondre de forma transparent a qüestions com quin fons tenim, quins usuaris ens visiten i què fan, com gestionem la biblioteca i tenim cura del fons, què oferim als usuaris, com ho comuniquem i compartim.

- **A grans trets, destaquem la importància de crear propostes que siguin útils als nostres usuaris, espais de trobada, d'aprenentatge, de desenvolupament de la creativitat amb la única finalitat de ser el que ens correspon: una biblioteca pública oberta al món, un lloc per les persones, on trobar mes preguntes i no tant respostes i un espai imprescindible i necessari per la nostra societat.**

Coral Prieto
Directora de la Biblioteca Santa Eulàlia

1.1. Fitxa biblioteca

Inauguració: 23 d'abril 1970

Re inauguració amb reformes 10 de novembre de 1994

Superfície útil 332 m2

Està **situada** a la zona més cèntrica del barri, al costat del mercat, l'Institut Copem i de diferents col·legis (Casal dels Àngels, Azorín, Pompeu Fabra...)

Per accedir per **transport públic**, es pot arribar en Metro des de la línia vermella (línia 1). La parada és Santa Eulàlia i des dels FFGG amb la parada Gran Via. També té molt a prop parades de les línies 1 i 2 dels busos urbans. La biblioteca està distribuïda en dos plantes i tres espais diferenciats:

Planta baixa:

Zona d'accés:

Zona d'Intercanvi de llibres, taulells informació de propostes, activitats que es fan des de Biblioteques de L'Hospitalet i la ciutat, Taulells de informació de ofertes/demandes de feina i altres propostes dels usuaris.

Sala d'adults

Taulell d'atenció al públic, ordinador d'Internet I+, prestatges de novel·les, guies de viatge, biografies, salut i psicologia.

A la esquerra fons de revistes i diaris i al fons a la esquerra, espai de wifi i lectura.

Dins de la sala d'adults hi ha un altell amb fons de religions, ciències socials, ciències naturals, art, història i col·lecció local.

Primera planta:

Sala infantil

Taulell de préstec, internet I+, fons de ficció, racó de mares i pares i al fons racó dels petits lectors i fons de coneixements.

Aquest any hem pintat internament la biblioteca.

Volem destacar que l'àrea de manteniment ha col·laborat de forma activa i ràpida per resoldre totes les incidències i avaries que hem tingut al llarg de l'any.

1.3. Indicadors

	2012	2013	2014	2015
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	22351	21220	21584	21800
PRESSUPOST	223053.87	134231.79		
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	332	332	332	332
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	53	44	56	56
DIES DE SERVEI / any	256	253	260	260
HORES DE SERVEI	1221	1202.50	1290	1379
FONS DOCUMENTAL (TOTAL) amb revistes	22442	21231	19466	19567
DOCUMENTS PRESTATS	41302	36975	35904	32926
PI REBUT	3781	3833	3629	3168
PI DEIXAT	1742	1580	1817	1790
USUARIS BIBLIOTECA	59549	52899	66900	60407
TOTAL CARNETS D'USUARI	11587	11426	11307	11033
NOUS CARNETS	-95	359	395	490
USOS PRÉSTEC	27284	13617	12540	11371
USUARIS ACTIUS		3739	4448	3421
CONSULTES WEB	4707	7173	3401	2468
USOS INTERNET	3975	4223	4255	3591
USOS WI-FI	3389	3468	4002	3977
TOTAL ACTIVITATS	29	34	43	99
TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	2327	3418	2333	2525
ACTIVITATS ADULTS (Nº)	11	16	20	45
ACTIVITATS ADULTS (PARTICIPANTS)	805	736	1250	536
ACTIVITATS INFANTILS (Nº)	10	13	23	54
ACTIVITATS INFANTILS (PARTICIPANTS)	1261	2504	1083	1989

2.- Gestió de la biblioteca

2.1. Recursos humans

L'equip està format per:

- 1 director/bibliotecari
- 2 auxiliars

La biblioteca necessita el reforç d'una quarta persona de la Xarxa de biblioteques de L'Hospitalet dos dissabtes al més.

Enguany hem tingut 3 **dies de baixa i 21 hores**.

La direcció cobreix els torns dels berenars del personal i el lloc de treball dels membres de l'equip quan aquests es troben de vacances, assumptes personals o indisposició.

La divisió de la biblioteca en dues plantes ens afecta molt a l'hora de resoldre incidències de personal, ja que sempre hem de tenir dos persones al taulell.

Durant el 2015, el personal de la biblioteca va rebre diferents **cursos de formació tant de forma presencial com en línia, amb un total de 62.5 hores**:

- Jornades per a Espais infantils i juvenils a les Biblioteques
- Jornada Nous Usos a les Biblioteques
- Trobada professional a l'entorn de la lectura i les biblioteques dins el Festival Kosmopolis
- El cinema a la biblioteca: selecció, prescripció, dinamització i difusió
- 6a Jornada de Cohesió Social
- Com implementar sistemes de gestió col·laboratius
- Como si fuera una cereza: dinamització de la poesia a la sala infantil
- Sessió formativa: plataforma eBiblio Catalunya
- Forum ComunitatXBM BIBLIOTECA'M. El canvi serà cultural
Presentació del document Joves i serveis bibliotecaris
- 3a Trobada CulturalH: Millorar l'estil als webs municipals
- Sessió Sendak Ellen Duthie al Servei de Documentació de Literatura Infantil i Juvenil a la Biblioteca Xavier Benguerel
- Capsula formativa edició en vídeo
- Trobada 10x10 d'editors amb Bibliotecaris (infantil) Palau Marc
- Interacció 2015

△ **La formació és un dels eixos fonamentals per adaptar-nos als canvis, per captar les tendències i per aprendre de les millors propostes i, per això és una de les prioritats de la biblioteca.**

El personal de la biblioteca forma part de les següents **comissions de treball**:

Jordi Puig

- Préstec

Joan Roquerias

- Δ Infantil

Coral Prieto

- Audiovisuals

La biblioteca ha assistit als esmorzars infantils, un grup de treball de la zona Barcelonès Sud-Baix Llobregat.

2.2. Recursos econòmics

	DIPUTACIÓ	AJUNTAMENT
PERSONAL	53.980.77	89400.47
FONS DOCUMENTAL	10128.76	6380.78
MANTENIMENT	12111.11	29054.40
DIFUSIO I ACTIVITATS	0	11039.25
ALTRES DESPESES	7.620.28	0
TOTAL	83840.92	135874.90

2.3. Equipament

- 281 metres lineals de prestatgeria
- Punts de lectura amb taula: 44
- Punts de servei públic d'accés a internet: 4
- Ordinadors de treball intern: 3
- Impressores: 2 (1 color, 1 blanc i negre)
- Lectors de codi de barres: 3
- Fotocopiadora d'ús intern: 1
- Escàners: 1
- Passadissos antifurts: 2 (un per cada sala)
- Aparells antifurts activadors/desactivadors: 2

Aquest any el canvi més significatiu és que ja no disposem del servei de reprografia a la biblioteca.

2.4. Processos de treball

Aquests processos tenen com a base fonamental las línies d'actuació dissenyades al pla d'acció 2015 de la biblioteca.

A partir de 2014 hem inclòs noves tasques de difusió, de prescripció i de exposició del fons i això ha incidit en una reformulació dels sistemes de treball de la biblioteca, sempre intentant adequar-les als perfils professionals.

D'aquesta manera pensem que els integrants de l'equip treballaran amb una major motivació i podrem crear espais on desenvolupar les seves habilitats naturals, capacitats i trajectòria professional.

Al llarg de l'any he continuat creant guies temàtiques, com el laborant el butlletí electrònic mensual i la difusió de les activitats, l'enriquiment dels blogs Teixint Contes i el So de la Paraula i altres propostes de la biblioteca a través de Twitter i Facebook

Per fer un seguiment de les tasques, millores i revisió, hem establert un calendari setmanal de reunions. Per desenvolupar línies que afecten a una secció concreta, també hem elaborat un calendari per assolir els objectius proposats.

Les **reunions conjuntes** es realitzen de forma setmanal i es convoquen reunions amb cada persona de l'equip per desenvolupar projectes determinats.

Per facilitar la comunicació, la distribució de tasques i la comunicació d'incidències, fem servir majoritàriament el **correu electrònic**, eina cada vegada més imprescindible.

Una de les eines que més ens ajuden a millorar els nostres processos, serveis i dinàmiques de treball son els comentaris i queixes-suggerències dels usuaris.

La gran majoria son orals, però igualment tracten temes no resoltos a la biblioteca.

La majoria de les queixes que rebem es refereixen a la convivència en un mateix espai d'adolescents i gent gran. Cadascú té una forma d'accedir i de fer servir la biblioteca i ens trobem amb enfrontaments pel soroll dels més joves o la seva manca de civisme.

Els **usuaris continuen demanant la creació o trasllat de la biblioteca** a un edifici més gran, ja que el barri té molta població per una biblioteca tan petita.

Les queixes més significatives que rebem de la **sala infantil** mencionen que es **queda massa petita**, ja que l'espai no permet que tots els usuaris que volen venir a fer deures o a buscar informació estiguin còmodes o tinguin punts d'estudi.

La sala infantil és l'espai on realitzem les activitats i també es motiu de queixa, ja que únicament fem servir la sala per la activitat. La **manca d'una sala d'actes o un espai d'exposicions** esdevé una necessitat per poder oferir l'equipament adequadament.

Respecte als **donatius**, els acceptem i fem una valoració sobre la seva adequació. La majoria els incorporem a la taula d'intercanvi que tenim a l'entrada. Un altre part la fem servir per intercanvis de llibres o per les campanyes de llibres per aliments.

- △ **Son conscients de les nostres limitacions principalment, d'espai i de personal, igualment continuem dissenyant sistemes per oferir el millor servei possible tant pels nostres usuaris com per crear un lloc el més confortable a la vegada que riguròs per l'equip de treball.**

3. Serveis i programes bibliotecaris

3.1. Accés a la informació

L'horari de la biblioteca es:

	matí		tarda	
	de	a	de	a
dilluns			15:30	20:30
dimarts	10:00	13:30	15:30	20:30
dimecres			15:30	20:30
dijous			15:30	20:30
divendres			15:30	20:30
dissabte	10:00	13:30		
diumenge				

La biblioteca obre 32 hores setmanals en horari d'hivern. En el període de vacances al mes de juliol, la biblioteca fa un horari especial de 25 hores setmanals i només obre per les tardes.

La obertura d'un matí més ha suposat que hem passat de treballar 1203 hores a 1390,5 hores anuals.

En total, al 2015 hem obert 260 dies i 1379 hores

La biblioteca tanca una setmana al Nadal, la Setmana Santa i el mes d'agost.

Al llarg de l'any hem rebut 60.407 visites. Hem baixat un 9,71% respecte al 2014. Rebem 77.44 visites per dia de servei i treballador.

A la biblioteca rebem **consultes presencials** respecte al nostre fons, informació local puntual, activitats que es fan al barri o la ciutat. Si no podem oferir aquesta informació, derivem a l'equipament més adequat.

També rebem **consultes telefòniques** on informen de dades bàsiques de la biblioteca (horari, localització, altres telèfons d'interès, consultes de fons, renovacions i reserves a sala). Al 2015 hem rebut una mitjana de 2340 trucades.

Enguany hem rebut 2468 visites a la pàgina web de l'Ajuntament, un 27,44% menys que l'any anterior.

Recomanacions bibliogràfiques

Aquest any hem potenciat la nostra labor de prescriptors i a més de fer-ho de forma vivencial dins de l'horari laboral, a partir del mes de setembre, vam començar a proposar recomanacions de tots tipus a les xarxes socials.

A part d'aquesta novetat la biblioteca continua elaborant diverses recomanacions literàries al llarg de l'any: una recomanació que queda a la Biblioteca Virtual i recomanacions de diferents tipus de materials i tipus d'usuaris com a xarxa urbana per Nadal i per l'estiu.

Enguany van començar a fer recomanacions del nostre fons a les xarxes socials, especialment a Facebook i tenen prou acceptació.

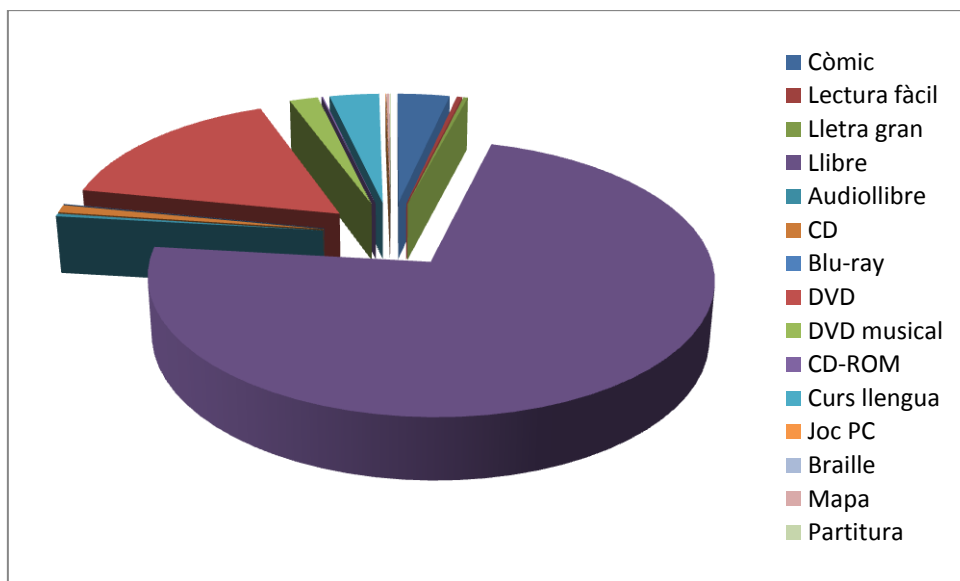
També hem iniciat un sistema setmanal per crear exposicions temàtiques a les dues sales per difondre el nostre fons en tots els seus formats.

Per difondre la activitat el So de la Paraula, vam crear el **bloc ElSodelaParaula** que serveix per donar a conèixer els poetes que proposaven cada mes. I he alimentat el blog TeixintContes **els premis literaris d'escriptura** de totes les tipologies que rebíem per correu electrònic o ens assabentàvem a les xarxes socials.

Fons documental

La biblioteca té 19.649 documents, un 0.6% més que l'any anterior. Tenim 0.89 documents per habitant. La gestió del fons es basa en les directrius de la Política de Col·lecció de Biblioteques de L'Hospitalet.

A la biblioteca oferim documents amb diferents tipus de materials:



La gran part del pressupost la dediquem a comprar novel·la, fons infantil i obres divulgatives, però al llarg del 2015 hem renovat el fons de guies de viatge, d'alimentació i de manualitats i desenvolupament de qualitats artístiques.

Aquest any hem donat d'alta 1.920 documents i hem donat de baixa 1.499 documents. El creixement de la col·lecció ha estat d'un 2.1% i el percentatge de renovació del fons d'un 9.8%.

- △ **Respecte al fons, volem dissenyar petites intervencions per millorar com ho exposem i innovar noves formules per donar a conèixer el fons. [El llibre pot anar més enllà d'una lectura, és una resposta a un dubte, un viatge mental abans de fer-ho físicament, és una eina per l'autoaprenentatge i hem creat propostes per donar-ho a conèixer].**
- △ **Al fons de novel·la és al que li hem dedicat més espai, cada vegada tractem de fer-ho més atractiu i restem espai a fons que podem demanar per préstec interbibliotecari. I és el nostre objectiu volen incrementar el temps dedicat a dissenyar i investigar en la creació exposicions i noves formes d'exposar el nostre fons.**

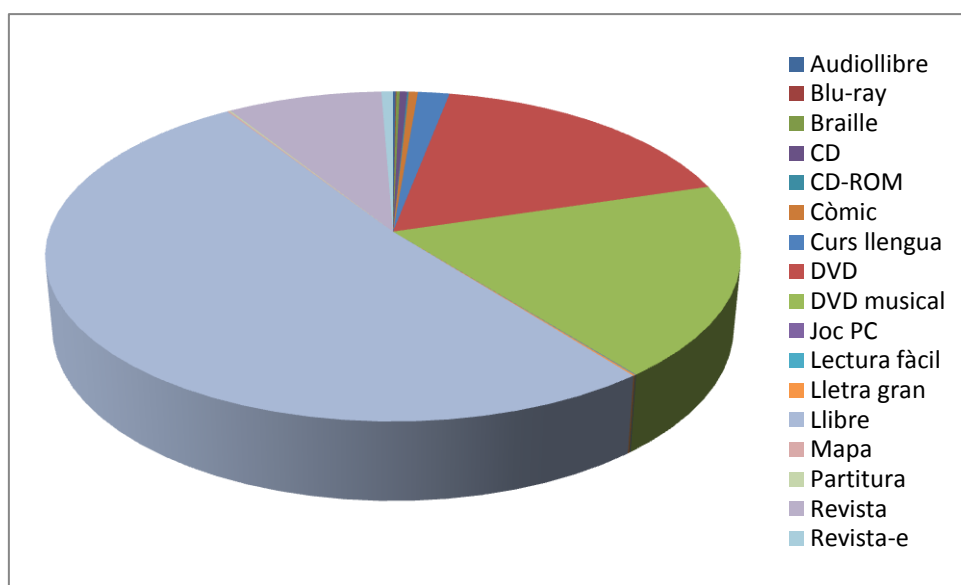
Préstecs

Al 2015 vam realitzar 32.925 préstecs, hem baixat un 8.3 % respecte a 2014. Cada document de la biblioteca ha estat prestat 1.68 vegades.

La distribució dels préstecs per tipus de material es la següent: destaca un 53.81% de llibres, un 37.51% de dvd's, un 8.61% de revistes i el 1.74% dels préstecs son de cursos de llengua.

Hem realitzar 138,07 préstecs cada dia. 14.57 usuaris fan ús del servei de préstec per dia i per treballador. I es fan 42.21 préstecs per dia de servei i treballador.

A continuació mostrem una gràfica que il·lustra els tipus de fons i els respectius percentatges que han suposat en el préstec. Els llibres i el dvd's han estat el materials mes prestats.



Préstecs interbibliotecaris

Aquest any hem demanat 3.168 documents a altres biblioteques, especialment a les biblioteques de L'Hospitalet, el que suposa un 12.71% menys que l'any anterior, i ens han demanat 1.790 documents que és un 1.49% menys respecte al 2014. Respecte als documents deixats a altres biblioteques 1280 d'ells, és a dir, un 71.5% es va demanar des de la resta de biblioteques de la ciutat.

Aquest servei és fonamental per nosaltres. Som la biblioteca més petita de la xarxa i podem oferir als usuaris tots els documents de la xarxa de biblioteques. És un dels serveis que més ens ajuda a donar un bon servei als nostres usuaris

- △ Per les dades, es pot extreure que el fons que tenim a la biblioteca és prou interessant per ser demanat des d'altres biblioteques i també es una forma de comprovar que la compra compartida de la Biblioteques LH funciona de la forma esperada: tenim més opcions a comprar entre totes les biblioteques documents diferents que incentiven el PI.

Servei d'Internet i +

El servei internet i + es va establir el 28 de febrer de 2012 a la biblioteca.

La biblioteca disposa de 4 ordinadors , tres a la sala d'adults i un a la infantil.

A la **sala d'adults**:

- un ordinador d'1 hora,
- l'altre de 30 minuts i
- un de 10 minuts per consultes puntuals.

El **ordinador de la sala infantil** es pot consultar 30 minuts.

Tenim un **ordinador** que fa les funcions de moneder, reserva de consultes d'una hora i comprovació de les reserves que s'han fet servir al llarg del mes.

Sovint ens trobem que els usuaris infantils es volen connectar a la sala d'adults, ja que les sessions son més llargues i disposem de més d'un ordinador.

Al llarg de 2014 s'han fet 1365 impressions un 27.97€ menys que al 2014, i la recaptació ha estat de 205.80 euros, un 18,6% menys que al 2014.

El nombre de sessions ha estat de 4855, un 17.63% menys que al 2014.

Servei de WI-FI

El servei de WiFi ha tingut 3.977 usos és un dels serveis que es manté ja que ha baixat molt lleugerament, un 0.63%. S'han fet 5999 sessions amb aquest servei.

3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural

En total hem fet 99 activitats i han assistit 2.525 usuaris, dels quals 536 van ser adults i 1.989 infantils.

Activitatst infantils:

Hem fet **10 hores del conte** a càrrec de Adriana Segurado, Laura Tamayo, Rubén Martínez i Andreu Galán. Aquest darrer va fer una sessió especial de poesia.

I una hora del conte especial a càrrec del grup Imagina en col·laboració amb el Centre Benito Menni.

Van oferir un **taller quinzenal de escacs** anomenat Escac al rei! un taller per aprendre a jugar a escacs i va tenir molt exit.

Hem fet un **taller de creativitat** amb la col·laboració de MTM Editorial, anomenat Un mandala, un quadre.

5 sessions de **scrabble** amb la col·laboració de la Federació Catalana de Scrabble.

4 **sessions de música familiars amb percussió** anomenades Play Music amb la col·laboració de la Escola de Música i de les Arts.

Un **concert de música infantils** a carrer de Sonambe.

Un **taller d'arquitectura** pels més petits anomenat Xiquitectes a càrrec de El Globus Vermell.

S'han celebrat 4 eliminatòries de la activitat **Lliga de llibres**.

Volem destacar que hem començat a desenvolupar un dels objectius proposats al pla d'acció que era començar a fer **presentacions de llibres infantils**. Aquest any hem presentat:

:

No pasa res per ser diferent de Jocemara Geronimo

El circo de los Besos de Ana Pavon, de la editorial El Imaginario.

I **dos espectacles familiars** a la Plaça Pius XII, Somiatruites a càrrec de Roger Canals al febrer per celebrar Santa Eulàlia i el gran Rebombori de Roger Canals per celebrar la Festa Major del barri.

- ▲ **Al llarg de 2015 hem experimentat formes molt diverses de treballar amb les activitats: els formats, els públics: algunes han tingut molt d'èxit i altres ens han servit per reflexionar la nostra forma de dissenyar totes les propostes.**

Activitats d'adults

- Al llarg de 2015 vam oferir un **club de lectura especialitzat en poesia, El So de la Paraula**, vam oferir 8 trobades on es va parlar d'un autor i es va llegir alguns dels seus poemes i vam crear un **blog** per difondre la seva informació i compartir informació al voltant de la poesia.

Els poetes van ser:

- ➔ Miquel Martí i Pol La fàbrica
- ➔ Federico Garcia Lorca Poeta en Nueva York
- ➔ Montserrat Abelló El fred íntim del silenci
- ➔ Joan Maragall Antologia
- ➔ Miguel Hernández Antologia

- Rafael Alberti Antologia
- Jacint Verdaguer Canigo
- Antonio Machado Campos de Castilla

Al quart trimestre de 2015 van començar un **Club de lectura de notícies** setmanal els dimarts al matí amb la col·laboració del Centre Benito Menni.

△ Hem fet 8 trobades al **Club de lectura en veu alta de contes i relats** a càrrec de Pilar Socias

- Com ser Buenos, Nick Hornby
- Invasió subtil Pere Calders
- El festin de Babette
- Cronica de una muerte anunciada
- Jardí voral el mar
- Desayuno con Diamantes
- El peso de corazón
- Matar a un ruiseñor

➤ Un cop al trimestre hem fet **club de lectura / club de cinema**. Els llibres/pel·lícules triades van ser:
El festin de Babette / Desayuno con diamantes / Matar a un ruiseñor.

Al desembre es va fer una trobada especial del club de lectura a càrrec de Pilar Fernandez on es van llegir poesies i es van compartir records del Nadal.

➤ Enguany hem fet moltes **presentacions de llibres d'autors de barri**, bé nascuts a Santa Eulàlia o amb una forta vinculació amb el barri. Els títols han estat:

- El barri del Sorral de Begoña Garcia Carteron
- La revenja dels arbres
- Las pesquisas de un cadáver amnesico
- Un nuevo amanecer
- Entrena la teva memòria
- Cuina i terra de la Vall de Boi editorial Meterora
- La venjança dels almogàvers Andreu
- L' hora del tapper de Marga Pradas

➤ Dins del festival Acrobates van oferir un **recital poètic** a càrrec de Josep Pedrals.

➤ I van oferir en col·laboració amb la revista Enderrock la **xerrada Dones en la música** amb la participació de la compositora i cantant Amina.

△ **Cada vegada apostem més per aconseguir que la biblioteca sigui un lloc on els autors i editors tinguin un lloc per presentar els seus llibres, tant autors locals com qualsevol escriptor que vulgui donar a conèixer la seva obra.**

3.3. Suport a l'aprenentatge

Aquest servei s'ofereix a les escoles, amb les visites escolars.

Al llarg de l'any 2015, la biblioteca va rebre 3 visites escolars amb un total de 104 alumnes. Els CEIP amb els que vam treballar van ser: Pompeu Fabra, i Prat de la Manta i Bernat Desclot.

Continuem tenint com a objectiu desenvolupar més activitats amb les escoles, instituts i altres centres educatius del barri, és un projecte que estem treballant i esperem millorar els nostres resultats.

- △ **Continua sent un punt a millorar dins de la biblioteca, arribar a les escoles del barri per oferir visites escolars que ajudin dins de la oferta lectiva dels diferents cursos escolars.**

3.4. Cooperació territorial

La biblioteca participa als principals esdeveniments i activitats del barri: a les Festes de Primavera i a la Festa Major.

A la Festa Major la Biblioteca va oferir una hora del conte especial a càrrec de De Parranda anomenat Queviures.

Al mes d'octubre des de les biblioteques de L'Hospitalet vam promoure la recollida d'aliments a canvi d'oferir un llibre amb la col·laboració de la Creu Roja de L'Hospitalet.

A la zona de la entrada de la biblioteca tenim espais habilitats per difondre les activitats del barri de la ciutat i propostes que es facin tant a nivell individual, com de col·lectius de persones que ofereixen activitats, concursos, concerts...

- △ **Programar activitats amb les que podem formar part dels programes festius i celebracions del barri sempre dona bons resultats i la sensació és d'èxit i satisfacció: la biblioteca surt físicament del seu espai, arribem a usuaris que normalment no ens visiten i ens permet conèixer i celebrar la vida del nostre barri i ciutat.**

4. Usuaris

Al llarg de 2015 hem rebut 60.407 visites, que vol dir 2.77 visites per habitant. La biblioteca té 11.033 usuaris inscrits. Per tant, un 50% de la població té carnet de la biblioteca.

Aquest any hem fet 490 nous carnets, un 19,39€ en relació a l'any anterior.

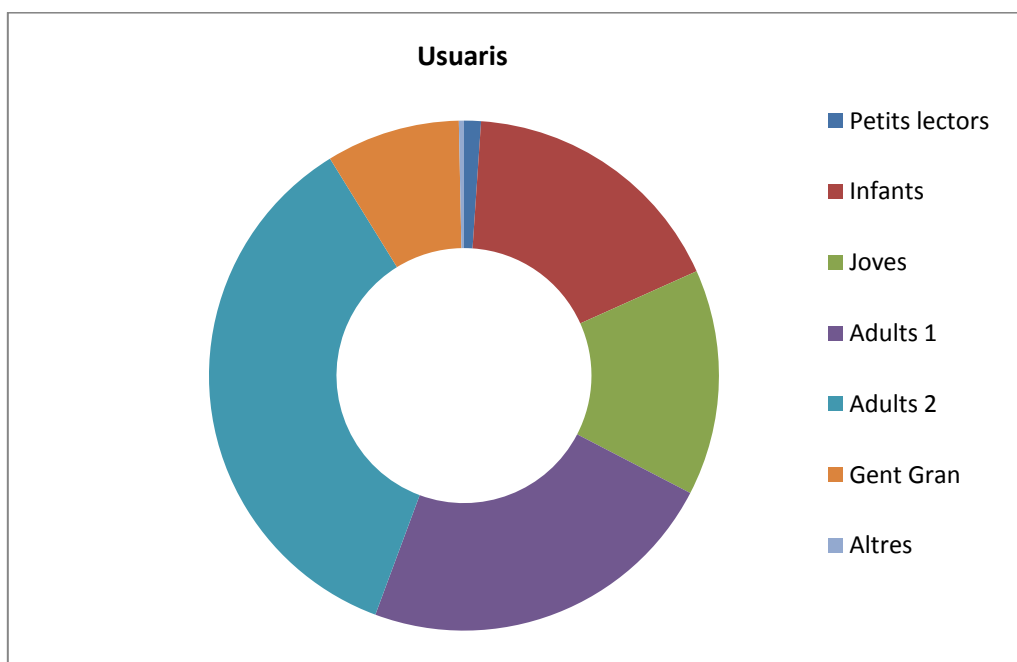
Dels 11.307 usuaris que tenim a la biblioteca en realitat 3421 son els que han fet ús de la biblioteca amb algun dels serveis que oferim. El número d'usuaris actius ha disminuït un 23.09%.

ADES DELS USUARIS INSCRITS (2015)										
Tipus d'usuari	Usuaris inscrits	Nous carnetes	Servei de Préstec	Percentatge	Servei d'Internet i + (DIBA)	Percentatge	Servei de WI-FI	Percentatge	Algun d'aquests serveis (inclou nous carnetes)	Percentatge
Petits lectors (0 a 4 anys)	49	31	30	61%	0	0%	1	2%	651	1.329%
Infants (5 a 14 anys)	1.333	126	483	36%	185	14%	89	7%	6.510	488%
Joves (15 a 24 anys)	1.988	30	402	20%	158	8%	309	16%	5.912	297%
Adults 1 (25 a 39 anys)	3.244	103	646	20%	151	5%	206	6%	7.632	235%
Adults 2 (40 a 64 anys)	3.546	78	997	28%	200	6%	155	4%	10.221	288%
Gent gran (més de 65 anys)	843	25	238	28%	32	4%	19	2%	2.292	272%
Biblioteques	5	0	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%
Altres	25	1	8	32%	3	12%	3	12%	0	0%
TOTAL	11.033	394	2.805	31%	730	8%	782	6%	33.218	364%

Usuaris actius de préstec

Del total d'usuaris inscrits a la biblioteca han estat uns 3.279 usuaris actius els que l'han fet servir.

Un 31% dels usuaris de la biblioteca utilitza el servei de préstec. En aquesta gràfica es pot veure, per franja d'edats els tipus d'usuaris que mes fan servir el préstec, que son las dos franges d'adults i eli infants.

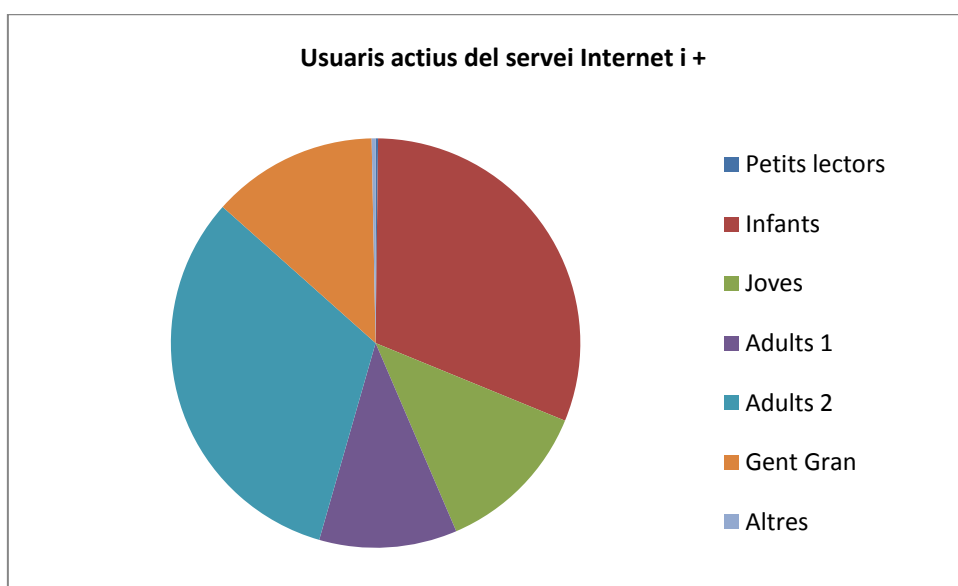


Usuaris actius de Internet I+

S'han comptabilitzat 3591 usos del servei, un 15.61% menys que l'any anterior, Els usuaris que han fet servir internet I+ han estat 730 usuaris actius, un 9,55% menys que al 2014.

Un 8% dels usuaris inscrits utilitzen aquest servei.

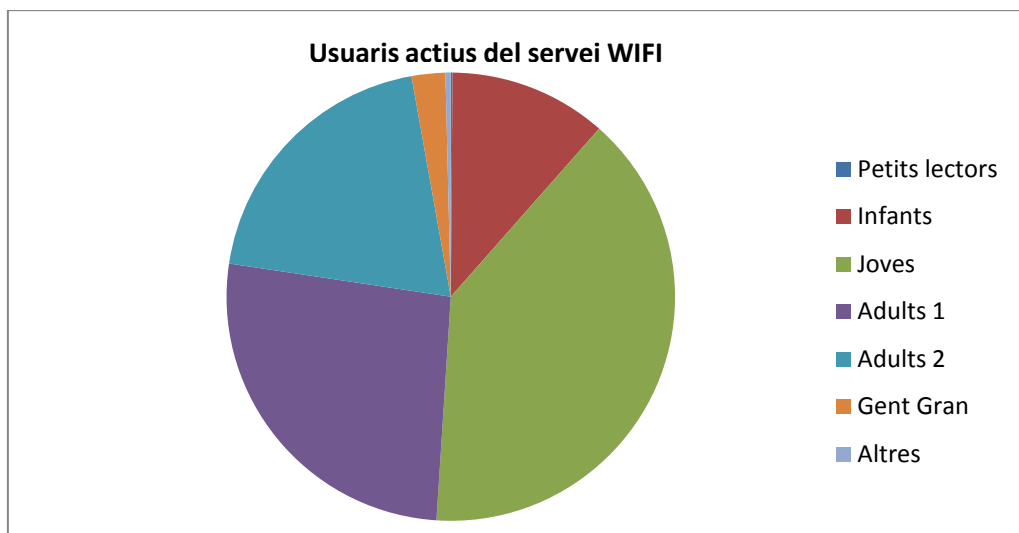
Aquesta gràfica mostra la distribució per franges d'edat dels usos d'Internet i +, els mes actius son els infants amb un 30.99% i els adults de entre 40 i 64 anys amb un 32.13% .

**Usuaris de Wifi**

El servei de WIFI ha tingut 3977 usos, un 0.635 menys que l'any anterior, però els usuaris actius han estat 782 usuaris un 31.91% més que teníem al 2014. És a dir, tenim usuaris fixos que venen pràcticament cada dia a fer servir el Wifi amb els seus dispositius, però son els mateixos al llarg de l'any això és degut a la manca d'espai a la biblioteca.

Un 6% dels usuaris inscrits fa servir el WIFI de la biblioteca.

Aquesta gràfica mostra la distribució per edats dels usuaris que utilitzen el Wifi que son els joves i els adults.



5. Difusió

Aquest any hem fet un significatiu canvi en la difusió i promoció de la biblioteca i les seves propostes:

Hem mantingut una pàgina de facebook: www.facebook.com/bibliotecasantaetulàlia

Dades de la pàgina bibliotecasantaetulàlia	Any 2015
Seguidors a 31/12/2015	440
Posts	604
Abast dels posts	25164
Nombre total de m'agrada del contingut publicat	647
Nombre de comentaris	25
Nombre de continguts compartits	118

El nostre compte de twitter @escriuweb ha tinguts els següents resultats

Dades de @escriuweb	Any 2015
Seguidors a 31/12/2015	429
Tweets	374
Visites al perfil	3781
Nous seguidors	238
Impressions de pàgina	65028
Mencions	189

Hem mantingut el blog Teixint Contes amb els premis d'escriptura que hem trobat a les xarxes.

Al llarg de 2015, Hem creat 17 entrades amb 367 visites.

Al 2015 Blog El So de la Paraula hem creat 16 entrades i han tingut 469 visites.

Hem elaborat 4 guies temàtiques i s'han visualitzat 145 vegades Hem desenvolupat un butlletí mensual amb las informacions mes destacades de la biblioteca.

Tant a la pàgina web de la biblioteca com al nostre espai a la Biblioteca Virtual hi apareixen les properes activitats que oferim, on oferim l'informació necessària per inscriure's o per assistir-hi.

Visites a la pàgina web.

△ Donar-nos a conèixer a les xarxes socials ha estat tot un repte i un aprenentatge. Estem força contents amb els resultats.

6. Conclusions

Al llarg de la memòria hem explicat les dades quantitatives de la forma més clara possible i hem volgut fer un treball de transparència, detallant les principals accions desenvolupades al llarg de l'any, especificant les actuacions que hem portat a terme a partir del Pla d'Acció i el que les circumstàncies externes ens han ajudat a modificar.

Hem pintat la biblioteca a excepció de l'espai dels petit lectors i totes les peticions al Servei de Manteniment han estat ateses amb rapidesa i eficàcia.

Hem augmentat les hores de formació i hem tingut una participació més activa a diferents comissions tant de Biblioteques LH com de la zona Baix Llobregat-Barcelonès Sud.

Continuem treballant el fons, creant formats diferents i atractius per exposar-lo i millorant i distribució dels diferents formats.

Hem dissenyat activitats molt curades, amb temps i cuidant molt els seus objectius, el públic, etc. Hem creat nous formats i continuarem cercant formes d'engrescar i oferir novetats, continguts i propostes als nostres usuaris.

Hem començat a desenvolupar un pla de difusió de la biblioteca creant perfils de facebook i twitter, desenvolupant el bloc Teixint Contes i So de la Paraula, creant un butlletí d'activitats mensual.

Per finalitzar, volem agrair als usuaris, a tots els companys amb els que hem col·laborat, a la Secció de Biblioteques i a la Gerència de Biblioteques per tot el seu suport al llarg de 2015.

Concloem expressant la nostra sensació de que 2015 ha estat un any de creixement i millora en general. El nostre compromís es continuar fent el que més ens agrada, gaudir i fer gaudir gràcies a la feina que fem amb l'objectiu d'oferir el millor servei per tota la ciutadania.

18 de abril 2016

*Coral Prieto
Biblioteca Santa Eulàlia*