



# Biblioteca Bellvitge

## Pla d'acció 2017

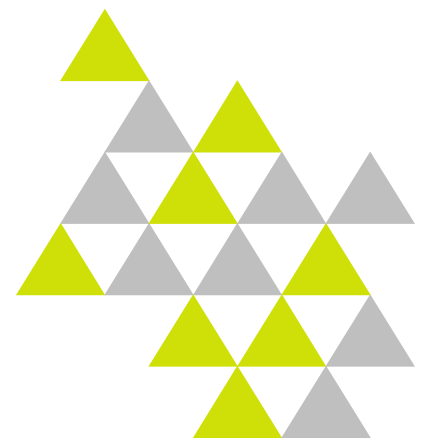
## Sumari

### Presentació

Missió.....	3
Visió .....	3

### Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts físics i virtuals .....	4
2. Promoure la lectura i la creació i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania.....	7
3. Potenciar els espais i serveis de suport a l'aprenentatge.....	9
4. Contribuir a la cohesió social de la població .....	11
5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques .....	13



## Presentació

### Missió

La Biblioteca Bellvitge, com a part de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet, té la missió de facilitar l'accés a la informació, al coneixement, a la formació al llarg de la vida i a la cultura, dels veïns i veïnes de Bellvitge, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar. Un espai de trobada, reflexió i creació, ben encaixat al barri, que subministra i crea eines necessàries per al desenvolupament personal, professional i intel·lectual. A més contribueix a fomentar la Vida Sana.

### Visió

La Biblioteca Bellvitge ha d'estar molt alerta a les noves necessitats de la societat i en especial dels veïns i veïnes de Bellvitge i, amb flexibilitat i rapidesa, ser capaç d'adreçar el seu rumb per dirigir-lo cap allí on sigui necessari.

El **Pla d'acció 2017** de la Biblioteca la Bellvitge incideix en cinc grans línies de treball, marcades per a la legislatura 2016-2020 de la Xarxa de Biblioteques de L'H, amb l'objectiu de fer realitat la missió de la Biblioteca:

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts físics i virtuals.
2. Promoure la lectura i la creació i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania.
3. Potenciar els espais i serveis de suport a l'autoaprenentatge.
4. Contribuir a la cohesió social de la població.
5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques.

Les línies estratègiques per aquest període es basen en **factors d'actuació claus**:

- La **cultura** com a element integrador.
- Les **tecnologies** de la informació i la comunicació.
- Les actuacions de **proximitat**.
- Els **usuaris i de les entitats** i la seva implicació en la dinàmica de la biblioteca.
- La qualitat en la **gestió**.

## **Línies estratègiques**

### **1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts físics i virtuals**

Biblioteques de L'Hospitalet és “LA BIBLIOTECA” de ciutat, és a dir, una única Biblioteca amb vuit seus diferents, on tots els recursos documentals constitueixen el fons únic de ciutat, que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari. Amb el desenvolupament de les TIC els serveis bibliotecaris no es presten únicament en els espais físics, es poden obtenir des d'espais virtuals a través del web de la Biblioteca.

#### **1.1. Millorar la col·lecció única de la ciutat**

##### 1.1.1. Actualitzar els documents de Política de la col·lecció:

- Actualitzar el document “Criteris d'expurgada de la Biblioteca Bellvitge (BB)”.

##### 1.1.2. Aprofundir en la compra compartida:

- Millorar la compra compartida de llibres a nivell de Xarxa.
- Estudiar la viabilitat de realitzar la compra compartida d'audiovisuals i revistes.

##### 1.1.3. Optimitzar els fons de la biblioteca:

- Esporgada de documents del magatzem per optimitzar l'espai.
- Esporgada sistemàtica de tot el fons de la biblioteca.
- Incorporació al magatzem dels àlbums il·lustrats obsolets, de tota la Xarxa, si s'escau.
- Aconseguir mobiliari adequat per ubicar els CD's infantils.
- Noves estratègies de presentació del fons de la Sala Infantil: “col·leccions, llibres garantits etc”

#### **1.2. Generar continguts tant en format físic com en virtual**

##### 1.2.1. Crear nous productes:

- Digitalitzar l'arxiu fotogràfic històric de la biblioteca.
- Mantenir els serveis Web de la biblioteca.
- Confecció sistemàtica de vídeos i altres documents multimèdia per tal de difondre activitats i serveis de la BB.
- Penjar a l'Issuu tots els continguts generats per la Biblioteca.
- Explotació del canal Youtube de la BB.

- Generar continguts per publicar al Blogs de la Biblioteca Bellvitge; *Tu hi tens la paraula* i *Clica i aprèn*.
- Generar continguts per publicar al Facebook i al Twitter de la BB i també al Twitter de la Xarxa.
- Acabar i fer públic el manual d'estil del Facebook i del Twitter de la BB.
- Confeccionar i difondre un document-guia amb "Els llibres garantits" de la BB.
- Crear i explotar en fase de proves un perfil a Instagram de la BB.
- Explotar l'opció *Facebook Live* i retransmetre periòdicament en directe algunes de les activitats de la BB.

#### 1.2.2. Prioritzar els continguts locals:

- Continuar amb la difusió del Centre de Documentació sobre Bellvitge.
- Continuar ampliant els fons locals, per mitjà de donacions o adquisicions, tant d'obres i documents en format paper, com obres musicals.
- Classificació i catalogació de les noves donacions de documents locals.
- Tramitar i incorporar, al fons la donació d'un quadre a l'oli sobre l'ermita de Bellvitge d'una artista local (Fet?).
- Confecció i publicació d'una guia sobre la música i els músics de Bellvitge o vinculats al barri.
- Ampliar amb gràfics i fotografies l'entrada a la Viquipèdia de la Biblioteca Bellvitge.
- Incorporació a la Web municipal d'un espai sobre el projecte "De l'hort a la biblioteca" fent especial atenció als vincles de cooperació amb els agents locals.

### 1.3. Ampliar serveis en línia

#### 1.3.1. Oferir serveis propis:

- Manteniment periòdic dels blogs de la BB; *Tu hi tens la paraula*.
- Manteniment periòdic del blog *Clica i aprèn*.
- Manteniment diari del Twitter de la BB.
- Manteniment diari del Facebook de la BB.
- Explotar l'opció *Facebook Live* i retransmetre periòdicament en directe algunes de les activitats de la BB.
- Continuar oferint la possibilitat de fer les inscripcions a cursos en línia.

- Participar en el Prestatge Virtual de Salut de la Biblioteca Virtual de la Diputació de Barcelona.
- Elaborar recomanacions d'audiovisuals a la plataforma Medium.

#### 1.3.2. Participar en les plataformes de les xarxes de Biblioteques:

- Mantenir informació en l'apartat de la BB, dins la Biblioteca Virtual de la Diputació de Barcelona.
- Participar en el Prestatge Virtual de Salut de la Biblioteca Virtual de la Diputació de Barcelona.
- Participar en la Comunitat XBM de Diputació de Barcelona.
- Participar activament, tot generant continguts a l'espai d'intercanvi i comunicació del projecte "De l'hort a la biblioteca" a la comunitat XBM
- Participar en la plataforma Medium de recomanacions d'audiovisuals de Biblioteques de L'H.
- Participar en el Twitter de Biblioteques de L'H.

### **1.4. Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials**

#### 1.4.1. Incorporar eines tecnològiques adaptades

- Conèixer millor els programes de comunicació alternativa que ofereix la Diputació i altres gratuïts i estudiar la viabilitat d'instal·lar-los als ordinadors i portàtils.
- En cas de disposar de pressupost, compra de tauletes digitals i aplicacions (AMPDA, DILO, JABtalk, Piruletras, etc.) per a persones amb diversitat funcional de Tallers Bellvitge.

#### 1.4.2. Augmentar la compra i difusió de materials adequats per a aquests col·lectius:

- Continuar posant a l'abast de la Residència de Discapacitats Bellvitge i de Tallers Bellvitge, materials i recursos adequats per als seus usuaris.
- Canvi d'ubicació i difusió dels audiollibres que tenim a la BB.
- Ampliar l'oferta de documents sobre el món laboral per millorar el Racó de l'Ocupació.
- Ampliar la compra de novel·les amb lletra gran.
- Estudiar la viabilitat de retolar amb pictogrames la Sala infantil.

## 2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania

La biblioteca pública ofereix un espai on formar-se com persones en comunitat a través d'activitats culturals comunitàries o individuals. Potenciarem la lectura com un fet individual que enriqueix la qualitat de vida i que en el cas dels infants és clau en el seu desenvolupament.

### 2.1. Mantenir la programació d'activitats culturals i de foment de la lectura

#### 2.1.1. Adequar la programació a les necessitats de la població:

- Organitzar activitats de foment de la lectura i la literatura.
- Mantenir les activitats habituals, tant per a adults com per a infants de foment de la lectura: Clubs de lectura, Recitals poètics, hores del conte, laboratoris de lectura, etc.
- Iniciar l'activitat "Un conte i quatre potes" per ajudar a millorar la lectura a aquells infants que presenten més dificultats.
- Commemorar el dia 2 d'abril com a dia del llibre infantil i juvenil.
- Continuar amb l'oferta d'espais familiars estables de trobada (Laboratori de lectura i Espai familiar Bebeteca) i difusió de la literatura infantil, amb la col·laboració del Centre Esclat.
- Buscar vies per implicar als usuaris en la dinàmica de la Biblioteca, *Club de la llana*, *Club del silenci*, *Les receptes de la meva iaia*, *Atura't i medita*.
- Coordinació amb el Centre Cultural Bellvitge per sumar i no duplicar ni interferir-nos en la programació.
- Estudiar la viabilitat que en èpoques puntuals la Sala Taller es transformi en un *Makerspace*.
- Contribuir a commemorar els anys literaris: Gloria Fuertes, Miguel Hernández, centenari del TBO.

#### 2.1.2. Prioritzar les activitats que facin referència al fons especialitzat de Vida Sana, Flamenc i també les relacionades amb el Centre de Documentació Bellvitge:

- Realitzar activitats i exposicions relacionades amb aquests fons.
- Programació setmanal estable d'activitats relacionades amb la Vida Sana. Ampliació amb l'activitat *Atura't i medita*.
- Incorporació de la BB al projecte cooperatiu *De l'hort a la Biblioteca*, col·laborant amb el Consorci del Parc Agrari del Baix Llobregat- Gerència de Biblioteques i algunes

biblioteques de l'àrea d'influència d'aquest Parc.

- Contactes amb agents locals implicats en aquests temes per assessorament en la compra del fons.
- Endegar un cicle d'activitats relacionades amb la difusió del flamenc.
- Organitzar un mínim de 3 activitats anuals relacionades amb l'eix temàtic anual del projecte *De l'hort a la biblioteca*.

## **2.2. Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural**

### 2.2.1. Donar suport a la creació literària:

- Organitzar presentacions de llibres d'autors i autores locals.
- Informar a Tecla Sala de tots els nous autors locals que detectem.

### 2.2.2. Fomentar altres iniciatives de creació:

- Fomentar premis artístics, tot organitzant el Concurs punts de llibre infantils.
- Oferir l'espai de la BB per a produccions artístiques locals.
- Club de la llana.
- Transformar puntualment la Sala Taller de la Sala infantil en *Makerspace*.
- Adaptar i transformar espais de la Sala infantil, oferint eines que impulsin la creació i participació en el dia a dia de la BB.

### 2.2.3. Crear premis literaris de ciutat:

- Fomentar premis literaris, tot organitzant com cada any el Concurs de contes infantils i de punts de llibre.

## **2.3. Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals**

### 2.3.1. Organitzar altres activitats de divulgació cultural:

- Mantenir les activitats habituals per a adults i infants de difusió de la cultura, com: Dijous de Cinema, cinema familiar, tallers culturals, etc.
- Crear noves activitats dirigides pels mateixos usuaris.
- Participar, si s'escau, en el XII Festival Acròbates.
- Participar, si s'escau, en el programa Pessics de ciència.
- Participar, si s'escau, en el Festival Django L'H 2017



### 3. Potenciar els espais i serveis de suport a l'aprenentatge

La biblioteca és un equipament a l'abast de tothom, que ofereix accés als coneixements per contribuir a l'educació formal i no formal, oferint materials adequats per recolzar els seus processos d'aprenentatge.

#### 3.1. Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida

##### 3.1.1. Crear eines d'autoaprenentatge.

- Manteniment periòdic del recurs virtual *Clica i aprèn*.
- Ampliar i actualitzar l'oferta documental d'autoaprenentatge d'idiomes.
- Ampliar i actualitzar l'oferta documental d'autoaprenentatge de TIC.
- Participar com a centre col·laborador ACTIC.
- Visites guiades a la Biblioteca, tot explicant els recursos de què disposa.

##### 3.1.2. Contribuir i/o facilitar el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans.

- Programa de formació *Clica i aprèn*. Oferta trimestral permanent de cursos bàsics en TIC, tant externalitzats, com realitzats pel personal de la biblioteca.
- Continuar buscant noves vies de formació per mitjà de col·laboradors, becaris, plans d'ocupació, etc.
- Continuar amb la formació individualitzada i a la carta per mitjà del programa "Reserva un bibliotecari@".
- Oferir cursos específics sobre la recerca de feina i reciclatge professional.
- Ampliació del servei de préstec de tauletes digitals, portàtils i ús de les aules, als menors de 18 anys.
- Ampliar i actualitzar els documents del Racó de l'Ocupació.
- Mantenir el grup de conversa en català, en col·laboració amb el CNL de L'Hospitalet.
- Difusió de l'oferta de reciclatge professional que ofereixen altres entitats del barri.
- Continuar formant part del Code Club.
- Oferir un Club de lectura en anglès.

### **3.2. Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes**

- 3.2.1. Assessorar a les biblioteques escolars del districte:
- Oferir assessorament, sota demanda, a les biblioteques de les escoles del barri.
  - Subministrar llibres útils provinents de l'esporgada.
  - Si s'escau, mantenir la participació al Pla Educatiu d'Entorn del Gornal.
- 3.2.2. Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells:
- Fer visites escolars a demanda, adequades al perfil i interessos de cada grup.
  - Introduir a l'INTRO l'oferta per al curs 2017-18.
  - Realitzar visites per a escoles d'adults.
  - Participar en la Comissió infantil de les Biblioteques de l'H.
  - Posar en marxa les noves propostes de visita de la Comissió infantil; un tipus de visita específic per a cada cicle concret.
- 3.2.3. Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles:
- Col·laborar en el desenvolupament de La Lliga dels Llibres 2017.
  - Participar en el programa Cinema i Educació 2017.
  - Subministrar a les escoles del districte llibres útils provinents de l'esporgada de fons.
  - Oferir el servei de preparació i préstec de lots de llibres temàtics a les escoles.
  - Difusió de dossiers sobre la història del barri adaptats als cicles escolars.
- 3.2.4. Participar en altres programes educatius municipals:
- Participar en la Xarxa d'Atenció a la Infància de 0 a 6 anys.
  - Facilitar l'espai de la Biblioteca per a les reunions dels Consells Escolars.
  - Participar en el projecte de "Bústies del Consell" de nois i noies.
  - Col·laborar amb la Xarxa Aprenentatge Servei, sota demanda.
  - Col·laborar amb el programa ÈXIT, facilitant les trobades entre les educadores del medi obert de Serveis Socials i els alumnes de secundària.
  - Participació en el programa LINK (recurs d'atenció educativa a la diversitat) amb l'Institut Bellvitge.
  - Acollida d'estudiants en pràctiques del IES Bellvitge

#### **4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori**

Les biblioteques som un espai socialitzador que desenvolupem polítiques de proximitat que faciliten la integració.

##### **4.1. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori**

###### **4.1.1. Tenir presència en els cicles festius de la ciutat:**

- Programar activitats de caire familiar per a la Festa Major de Bellvitge.
- Biblioteca a la plaça per Sant Jordi.
- Elaborar recomanacions literàries pel web municipal per Festes de Primavera i Nadal.

###### **4.1.2. Realitzar programacions conjuntes amb altres agents:**

- Participar en la Xarxa Petita Infància 0-6.
- Col·laborar amb el Centre Cultural Bellvitge-El Gornal.
- Col·laborar amb els Esplais del barri.
- Col·laborar amb Serveis Socials de Bellvitge i el Gornal.
- Col·laborar amb la Comissió de Festes del Barri.
- Col·laborar amb l'AAVV.
- Col·laborar amb L'EMCA.
- Col·laborar amb la Creu Roja de L'H.
- Mantenir l'aula d'estudi de la Biblioteca oberta en els períodes que Joventut designi.
- Mantenir la col·laboració amb la Tallers Bellvitge i la Residència de discapacitats, tot dissenyant activitats específiques per a ells.

##### **4.2. Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic**

###### **4.2.1. Impulsar projectes de coneixement lingüístic:**

- Impulsar un Club de lectura en anglès

###### **4.2.2. Col·laborar amb Normalització Lingüística:**

- Col·laboració amb el CNL de L'Hospitalet per mantenir el Grup de Conversa en Català.

### **4.3. Oferir la biblioteca pública com a espai integrador**

4.3.1. Seguir amb les polítiques de col·laboració amb els centres d'educació i treball especials:

- Continuar l'APS amb Tallers Bellvitge, amb els programes "*Jo també puc: ser jardiner i ser bibliotecari de la BB*".
- Acollir un alumne en pràctiques del L'Institut Bellvitge. [LINK](#).

4.3.2. Crear accions per a col·lectius amb necessitats especials

- Cessió de la Sala Taller a la Residència de Discapacitats Bellvitge.
- Organització de passis de Cinema mensuals adaptats als usuaris de la Residència de Discapacitats Bellvitge, tot ampliant aquest servei als usuaris de Tallers Bellvitge.
- Col·laboracions puntuals amb el grup *No somos invisibles*.

## **5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques**

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis, creant canals de participació, analitzar les dades d'ús de les biblioteques per detectar els sectors menys representats entre els nostres usuaris i elaborar estratègies per atreure'ls. Hem d'optimitzar els recursos existents a les biblioteques i millorar els protocols i circuits de treball.

### **5.1. Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos**

#### 5.1.1. Elaborar propostes per a joves:

- Augmentar el nombre de posts al *Facebook* i *Twitter* adreçats a joves.
- Club de lectura en anglès per a joves
- Posada en marxa, amb Joventut, de l'Aula d'estudi de la BB, de manera permanent.

### **5.2. Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats**

#### 5.2.1. Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet:

- Participar activament en la seva confecció.

#### 5.2.2. Impulsar nous productes seguint els protocols establerts:

- Anàlisi i coneixement de productes que el mercat ofereix
- Explotació del *Powtoon*, *Magisto*, etc. per a difondre la BB, els seus serveis.
- Participació en la nova web L'H Educa, amb l'oferta formativa i d'aprenentatge.

#### 5.2.3. Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet:

- Presentar bones pràctiques al banc d'experiències de la Diputació de Barcelona: Blog *Tu hi tens la paraula*, *Jo també puc*, etc.
- Presentar-nos a la 3a edició del concurs nacional "Biblioteca Pública i compromís social".

### **5.3. Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca**

#### 5.3.1. Potenciar la comunicació virtual:

- Continuar amb el *newsletter* de la BB.
- Augmentar les dinàmiques que faciliten i animem a la participació dels usuaris en el *Facebook* i en el *Twitter*.

#### 5.3.2. Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca:

- Fomentar les tasques de voluntariat de la biblioteca.
- Instar a participar en el blog *Tu hi tens la paraula*.
- Renovar mensualment la columna on es demana als usuaris opinió i/o ajuda.
- Implicació de persones “rellevants” del barri en el manteniment del *facebook*.
- Fomentar la implicació dels nens i dels seus pares en el funcionament de la sala infantil.
- Fomentar l'autogestió per part dels usuaris del *Club de la llana, El Club del silenci, Atura't i medita*.
- Donar suport a iniciatives ciutadanes culturals, i de creació.

### 5.4. Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent

#### 5.4.1. Participar en els grups de treball:

- Municipals com els de gestió de procediments, audiovisuals i seccions infantils.
- De la Zona, com els esmorzars infantils.
- De la Gerència, com el Prestatge virtual de Salut.

#### 5.4.2. Reestructuració de l'organització interna de la BB.

#### 5.4.3. Impulsar i facilitar la formació permanent del personal:

- Demanar una formació específica sobre docència i aptitud pedagògica, aparadors culturals.

### 5.5. Actualitzar el Pla de Biblioteques i millorar els equipaments

#### 5.5.1. Disposar de plans d'emergència a totes les biblioteques:

- Instar els serveis responsables de seguretat municipal de la implementació d'un pla d'emergència a la BB.

#### 5.5.2. Redactar els projectes de remodelació d'espais:

- Estudi de noves necessitats i petició de les adequacions necessàries que queden pendents: terrassa, tarima sala infantil, pantalla gegant a la Sala Chill out, etc.
- Sol·licitar la neteja a fons de tot el mobiliari d'escuma de la Sala infantil.
- Trasllat de lloc de la bústia de retorn de documents.

- Canvi continuo per mitjà d'aparadors culturals d'alguns espais de la BB, amb la finalitat de sorprendre a l'usuari i millorar la difusió del fons.
- Incorporació d'un element expositiu, confeccionat amb palets i rodes per millorar la difusió del projecte "De l'hort a la biblioteca".