

BIBLIOTECA CENTRAL
TECLA SALA
PLA D'ACCIÓ 2020

SUMARI

1. Presentació

Missió	2
Visió	2
Valors	3

2. Àmbits d'actuació

1. La col·lecció i la informació per a crear nou coneixement	4
2. La lectura, i la cultura com a eina de creixement personal	5
3. El suport a l'aprenentatge	6
4. La cohesió social i la cooperació en el territori	7
5. Els usuaris i la seva participació en els serveis	8
6. La comunicació que fa visible la biblioteca	9
7. La millora en la gestió	10

PRESENTACIÓ

La Biblioteca Central Tecla Sala forma part de la xarxa Biblioteques de L'Hospitalet. És el servei bibliotecari responsable de garantir l'accés als serveis per tots els ciutadans del municipi de L'Hospitalet de Llobregat, en coordinació i conjuntament amb la resta de biblioteques públiques de proximitat.

El paper de la biblioteca pública en un municipi com L'Hospitalet de Llobregat és un bé que cal mantenir al dia, tant pel que fa als serveis que ofereix com les activitats que programa. En un món, on tant els canvis tecnològics són permanents com també ho són les necessitats dels ciutadans als que ens dirigim, cal repensar constantment la força que posseïm, les nostres maneres de fer i com acomplim els objectius que ens marquen les institucions que financen els serveis i els nostres programes.

La Biblioteca Central Tecla Sala per les seves característiques com a biblioteca central dintre d'una xarxa urbana assumeix un triple rol:

- Biblioteca pública.
- Biblioteca Central de la xarxa Biblioteques de LH.
- Central metropolitana de la zona de les Biblioteques Municipals del Baix Llobregat i Barcelonès Sud.

Missió

La Biblioteca Central Tecla Sala és un servei públic en constant evolució i amb un compromís de qualitat, amb atenció personalitzada per tal de promoure el desenvolupament personal, professional i intel·lectual dels ciutadans, i contribuir així a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar social. És un centre de referència especialitzat compromès amb el foment del còmic i la música blues tant a nivell amateur com a professional.

Visió

La Biblioteca Central Tecla Sala serà una biblioteca pública, metodològicament i tecnològicament innovadora i en constant aprenentatge. Oferirà noves propostes

culturals en tota la ciutat i contribuirà a la participació, a l'intercanvi de coneixement i a la formació d'un esperit crític i lliure. Esdevindrà un espai relacional sinèrgic generador d'iniciatives diverses amb suport d'institucions i empreses, algunes d'àmbit internacional, i fomentará amb altres agents la creació professional en l'àmbit de les seves especialitats.

Valors

Un **nou model** de biblioteca basat en la **creació de coneixement** i la **innovació ciutadana** com a motor de **transformació social**.

La **cultura** com a element d'**integració social**.

La **capacitació tecnològica, científica i lingüística** dels ciutadans per augmentar seu el nivell de **competència**.

Les actuacions de **proximitat** i el treball en xarxa amb els **agents culturals del territori** per crear noves sinergies.

La **participació** dels usuaris en la millora dels serveis i l'enfortiment **del teixit social** de la ciutat.

El recolzament als **valors** que inspiren els **Objectius de Desenvolupant Sostenible** enunciats a l'**Agenda 2030**

ÀMBIT 1. LA COL·LECCIÓ I LA INFORMACIÓ PER A CREAR NOU CONEIXEMENT

Les col·leccions són la base dels serveis bibliotecaris. S'han d'adaptar a les necessitats de la ciutat i als nous consums culturals i són essencials per l'accés a la informació i la co-creació de nou coneixement. A l'Hospitalet es gestiona com una col·lecció única de tota la ciutat.

1.1 Continuar desenvolupant el fons únic de ciutat.

1.1.1. Establir criteris per la col·lecció de música.

- Realitzar un estudi de dades de la col·lecció de música de la Biblioteca Central Tecla Sala.
- Implementar les mesures derivades de l'estudi a la Biblioteca Central Tecla Sala

1.2 Crear continguts de valor afegit

1.2.1. Crear continguts de suport als professionals bibliotecaris per reforçar la seva funció prescriptora.

- **Incrementar la dedicació de treball intern** a l'estudi de la col·lecció i la redacció de recomanacions per a realitzar guies temàtiques d'ús intern del personal de la Biblioteca Central Tecla Sala.
- Instaurar un **sistema de recomanacions realitzades pels mateixos usuaris** de préstec que ajudin els professionals a conèixer la col·lecció de la biblioteca.

1.2.2. Col·laborar amb l'Amical Viquipèdia L'H incorporant continguts

- Fer una campanya de captació entre els usuaris de la Biblioteca Central Tecla Sala de col·laboradors amb Viquipèdia.

ÀMBIT 2. LA LECTURA, I LA CULTURA COM A EINA DE CREIXEMENT PERSONAL

La promoció de la lectura és l'altre objectiu bàsic que el nou model de biblioteques no pot oblidar, amb canals i formats nous més tecnològics.

La difusió de la cultura i del coneixement científic entre tots els sectors de la població són l'altre element indispensable en la que es centrarà l'activitat del mandat.

2.1. Programar activitats de foment de la lectura, la promoció cultural i la creació literària

2.1.1. Celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any, en especial dels autors de ciència ficció.

- Organitzar un cicle d'activitats sobre ciència ficció per commemorar el centenari del naixement d'Isaac Asimov i Ray Bradbury.
- Col·laborar en l'organització d'activitats sobre Gianni Rodari a l'espai infantil de la Biblioteca Central Tecla Sala, per commemorar el centenari del seu naixement.
- Fer difusió entre els usuaris de la Biblioteca Central Tecla Sala de la col·lecció de punts de lectura de les commemoracions de l'any.

2.2. Promoure la difusió del coneixement científic.

2.2.1. Participar en les programacions de divulgació científica d'àmbit de ciutat.

- Participar amb activitats en la programació L'H de la Setmana del Cervell i la Setmana de la Ciència
- Col·laborar amb la Setmana de la Ciència conjuntament amb el Centre Cultural Sant Josep i l'Auditori Barradas.
- **Organitzar activitats de sensibilització en format taller** en la Setmana del Medi ambient.

2.3. Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils.

2.3.1. Organitzar cicles d'activitats temàtics infantils i juvenils: Harry Potter, Gianni Rodari, Festival Flic.

- Col·laborar en l'organització d'un concurs de curtmetratges per a joves sobre Harry Potter.
- Col·laborar en l'organització del Festival FLIC L'H a inici del curs 2020/2021

ÀMBIT 3. EL SUPORT A L'APRENTATGE

S'acostaran els serveis bibliotecaris als Centres Educatius oferint materials i activitats de suport a la seva tasca. De la mateixa manera s'oferiran accions i programes per reforçar l'aprenentatge al llarg de la vida.

3.1. Impulsar el Servei Educatiu de Biblioteques per aglutinar la oferta als centres d'Ensenyament.

3.1.1. Ampliar l'oferta d'activitats als instituts.

- Posar en marxa el **programa De Bat a Bat** en col·laboració amb l'Institut Can Vilumara.
- Realitzar **entrevistes amb referents de cada institut i escola** del nostre entorn per donar a conèixer els nostres serveis i observar com adaptar-los a les seves necessitats.

3.2. Mantenir el Servei Educatiu d'Aprenentatge Permanent per donar suport a la formació al llarg de la vida.

3.2.1. Millorar el servei ACTIC, simplificant l'accés i ampliant les franges horàries.

- Adequar les franges horàries de les proves de nivell ACTIC a la Biblioteca Central Tecla Sala per donar major cobertura.
- Crear un itinerari formatiu ACTIC de nivell avançat al llarg de l'any 2020.

ÀMBIT 4. LA COHESIÓ SOCIAL I LA COOPERACIÓ EN EL TERRITORI

La cultura de proximitat té especial importància per crear territoris equilibrats i cohesionats i millorar el sentiment de veïnatge dels seus habitants. En aquest sentit les biblioteques i els centres culturals són els equipaments que han de liderar sinèrgies amb la resta d'agents culturals i socials dels barris.

4.1. Dinamitzar la cultura de proximitat fent xarxa amb els centres culturals i altres agents.

4.1.1. Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori.

- Participar en programes transversals de ciutat: Acròbates, Blues and Boogie, Festes de Primavera, Quinzena de la Dansa.

4.2. Potenciar el coneixement del català i el castellà com a llengua d'integració.

4.2.1. Mantenir la relació amb el CNL i incrementar les accions de promoció de les llengües.

- Coproduir una exposició sobre el filòleg hospitalenc López del Castillo i realitzar la exposició a la Biblioteca Central Tecla Sala.
- **Millorar la difusió de l'activitat del Grup de Conversa de català** entre els nous usuaris i els usuaris de préstec.

4.3. Treballar la cultura com a element de cohesió social.

4.3.1. Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials

- Estudiar la **viabilitat de posar en marxa un servei domiciliari** amb voluntaris.
- Analitzar els espais i serveis de la Biblioteca Central Tecla Sala, des del punt de vista dels usuaris de la biblioteca amb necessitats especials, per adequar-los.

ÀMBIT 5. ELS USUARIS I LA SEVA PARTICIPACIÓ EN ELS SERVEIS

La opinió del ciutadà és bàsica, s'ha d'integrar el punt de vista dels usuaris en els processos de millora i el disseny de nous serveis.

5.1. Gestionar de forma participativa els serveis i les activitats.

5.1.1. Potenciar les activitats gestionades pels usuaris.

- Incorporar els usuaris de la Biblioteca Central Tecla Sala a la compra dels fons de compra directa.
- **Preguntar els usuaris i a la resta d'agents amb els que col·laborem quines activitats troben a faltar a la programació de biblioteca.**

5.2. Prioritzar el públic jove com a usuaris actius.

5.2.1. Crear espais i accions per a joves.

- Crear un espai propi més ampli per a joves a la Biblioteca Central Tecla Sala.
- Implementar noves iniciatives adreçades a joves usuaris de la Biblioteca Central Tecla Sala que hagin participat en el seu disseny.

5.3. Ampliar la oferta d'oci cultural per a la gent gran.

5.3.1. Adequar horaris i oferta d'activitats a les dinàmiques de la gent gran.

- Organitzar una activitat de visita cultural amb usuaris de la Biblioteca Central Tecla Sala.

ÀMBIT 6. LA COMUNICACIÓ QUE FA VISIBLE LA BIBLIOTECA

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis i el seus valors en el conjunt de la societat.

6.1. Mostrar el valor social de les biblioteques i el seu compromís amb els ODS*.

6.1.1. Impulsar un nou Pla de comunicació de la xarxa que posi en valor les biblioteques en el conjunt de la ciutadania.

- **Estudiar el rendiment de les xarxes socials**, google analytics, etc.
- Fer difusió d'una campanya entre els nostres usuaris per mostrar el valor social de les biblioteques de L'Hospitalet i el nostre compromís amb els ODS.

6.2. Millorar la difusió dels serveis i les activitats de les biblioteques.

6.2.1. Millorar el butlletí de biblioteques amb un format més actual.

- Participar en el disseny d'un nou butlletí de Biblioteques de L'Hospitalet més actual tant a nivell d'imatge gràfica com d'accessibilitat tecnològica.
- Fer difusió d'una campanya dirigida a ampliar els usuaris de la Biblioteca Central Tecla Sala que volen rebre el butlletí.

6.3. Fomentar la comunicació bidireccional amb el públic.

6.3.1. Dissenyar canals de comunicació amb els usuaris que potenciïn la seva participació.

- Col·laborar en el canal de Twitter de la Xarxa per augmentar la participació dels usuaris de la Biblioteca Central Tecla Sala.

*ODS: Objectius de desenvolupament sostenible

ÀMBIT 7. LA MILLORA EN LA GESTIÓ

Es milloraran els processos interns i es milloraran les metodologies de treball per augmentar l'eficiència dels serveis. Es continuaran adaptant els espais, les infraestructures i els recursos tecnològics a les necessitats actuals.

7.1. Gestionar els recursos humans, la seva formació i la millora de les seves condicions de treball.

- 7.1.1. Treballar perquè **es reparin les goteres i es solucionin els problemes en el sistema de climatització.**
- 7.1.2. **Revisar de forma global els espais i els serveis que oferim a cada secció.**
- 7.1.3. **Capacitar el personal en prescripció lectora.**

7.2. Millorar els processos tècnics per optimitzar els recursos.

- 7.2.1. Aprovar el reglament d'ús de Biblioteques.
 - Fer difusió de la proposta de Reglament d'ús de Biblioteques L'H entre els treballadors de la Biblioteca Central Tecla Sala.
- 7.2.2. Millorar l'eficiència del personal
 - **Focus en les coses importants i deixar de diversificar (concentració).**