

Biblioteca La Florida

Pla d'acció 2022

#LaBibliotecaEtsTu

Anna, Josep, Laura i Mauricio
personal de la biblioteca La Florida



Sumari

1. Presentació

Missió	3
Visió.....	3
Valors	4

2. Àmbits d'actuació

1. La col·lecció i la informació per a crear nou coneixement	5
2. La lectura, i la cultura com a eina de creixement personal.....	7
3. El suport a l'aprenentatge.....	8
4. La cohesió social i la cooperació en el territori	9
5. Els usuaris i la seva participació en els serveis.....	11
6. La comunicació que fa visible la biblioteca	11
7. La millora en la gestió.....	12

1. Presentació

La biblioteca la Florida és una biblioteca de proximitat que forma part de Biblioteques de l'Hospitalet i de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.

Dóna servei als barris de la Florida i les Planes. Es va inaugurar després de la seva remodelació el 23 d'abril del 2001 i està situada a sobre d'un Casal d'avis.

La superfície de la biblioteca, d'una sola planta, es distribueix en quatre espais diferenciats: una zona d'accés, sala d'adults, sala infantil i zona de treball intern.

1.1. Missió

La nostra missió és la d'acollir amb igualtat d'accés a totes les persones, per tal de crear i consolidar hàbits lectors, fomentar l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida a través dels nostres fons, donar possibilitats pel desenvolupament creatiu, fomentar el diàleg intercultural, afavorir la diversitat cultural i recolzar els programes i activitats d'alfabetització.

1.2. Visió

La Biblioteca La Florida pretén ser el referent cultural pels barris de La Florida i les Planes per a l'aprenentatge, la informació i el lleure. Per tant, utilitzarà tots els seus recursos per oferir serveis adequats a les necessitats canviants dels ciutadans i ciutadanes del barri. Un lloc on es treballarà en xarxa amb els altres agents per la integració i la cohesió social.

Després d'aquest temps de situació d'emergència sanitària que hem viscut a escala mundial, més que mai és necessari sumar esforços per posar com a prioritàries l'atenció personalitzada, la identificació de les necessitats de la ciutadania. És per això que basem les nostres accions i línies d'acció en els següents **valors**:

La **capacitació tecnològica, científica i lingüística** dels ciutadans per augmentar seu el nivell de **competència**.

Les actuacions de **proximitat** i el treball en xarxa amb els **agents culturals del territori** per crear noves sinergies.

La **participació** dels usuaris en la millora dels serveis i l'enfortiment del **teixit social** de la ciutat.

El recolzament als **valors** que inspiren els **Objectius de Desenvolupant Sostenible** enunciat a l'**Agenda 2030**.

L'acompanyament a la ciutadania per ajudar a superar els efectes de la pandèmia, la bretxa digital i social

Posar **les persones** en el centre de tota l'activitat de biblioteques

Potenciar la biblioteca com a **espai accessible i de confiança**.

Cristina Amatriain Ruiz

Directora de la Biblioteca la Florida

ÀMBIT 1. LA COL·LECCIÓ I LA INFORMACIÓ PER A CREAR NOU CONEIXEMENT

Les col·leccions són la base dels serveis bibliotecaris. S'han d'adaptar a les necessitats de la ciutat i als nous consums culturals i són essencials per l'accés a la informació i la co-creació de nou coneixement. A l'Hospitalet es gestiona com una col·lecció única de tota la ciutat.

1.1 Continuar desenvolupant el fons únic de ciutat.

1.1.1. Implementar la nova Política de col·lecció de ciutat.

- Implementar les mesures derivades de l'aprovació de les noves concrecions de la PDC general i la PDC Infantil.
- Dedicar pressupost a la compra de novel·les romàntiques d'autores espanyoles

1.1.2. Optimitzar el fons d'adults

- Aplicar les noves pautes donades des de la comissió de política de col·lecció en l'àrea de coneixements.
- Esporgar tot aquells fons obsolets que tingui més de 10 anys.
- Estudiar una nova distribució del fons d'adults que permeti ampliar l'espai de novel·la i JN
- Explotar les dades comparatives entre el préstec i el fons de coneixements d'adults per crear una col·lecció més eficient
- Mantenir la col·lecció de Música Disco i ampliar-la a música dels 70 i 80
- Col·laborar en la realització dels criteris per la col·lecció de música
- Realitzar totes les accions acordades per la comissió d'audiovisuals per a la col·lecció de música.
- Catalogar els jocs de taula que tenim al mz

1.2. Crear continguts de valor afegit

1.2.1. Assessorar els usuaris en els seus dubtes d'accés a la informació en format digital.

- Participar en el projecte d'alfabetització digital per a famílies
- Esdevenir punt TIC del barri

1.2.2. Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials

- Fomentar l'aprenentatge d'idiomes
- Mantenir col·laboració amb l'Hospital Benito Menni
- Fomentar lots de llibres " Lectures per a tothom" entre diferents col·lectius
- Donar a conèixer els materials de suport a la lectura dels que disposem

1.3. Treballar en serveis en línia

1.3.1. Participar en les plataformes de les xarxes de biblioteques

- Elaborar la difusió de la biblioteca amb diferents programes com: CANVA, Genially, Inshot...
- Crear continguts web sobre els espais infantils de la Xarxa de Biblioteques L'H
- Penjar al web de Biblioteques les guies del club de lectura romàntica
- Dinamitzar el contingut de la web de biblioteques adreçat a infància i famílies.
- Elaborar recomanacions literàries

ÀMBIT 2. LA LECTURA, I LA CULTURA COM A EINA DE CREIXEMENT PERSONAL

La promoció de la lectura és l'altre objectiu bàsic que el nou model de biblioteques no pot oblidar, amb canals i formats nous més tecnològics.

La difusió de la cultura i del coneixement científic entre tots els sectors de la població són l'altre element indispensable en la que es centrarà l'activitat del mandat.

2.1. Programar activitats de foment de la lectura, la promoció cultural i la creació literària

2.1.1. Celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any.

- Planificar un cicle d'activitats a l'espai infantil
 - Consensuar en la comissió infantil la temàtica i/o efemèride a treballar
- Commemorar el dia internacional de la literatura infantil i juvenil
- Commemorar el dia internacional dels Drets dels infants
- Mantenir el concurs de contes i punts de llibres
 - Elaborar un projecte virtual per si les mesures de seguretat del moment no permeten la presencialitat.
 - Fer partícips a diferents agents del barri
- Dinamitzar el club de lectura de novel·la romàntica
- Mantenir els grups de conversa en anglès, català i castellà per a adults i joves
- Participar en la programació del Festival Jazz Manouche

2.2. Promoure la difusió del coneixement científic.

2.2.1. Participar en les programacions de divulgació científica d'àmbit de ciutat.

- Realitzar un programa d'activitats a l'entorn de la salut, coordinat amb les responsables de Salut Comunitària del CAP i la biblioteca de La Bòbila

2.3. Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils.

2.3.1. Organitzar cicles d'activitats temàtics infantils i juvenils encara a determinar.

- Participar en el projecte de Laboratoris de lectura de la GSB
- Insistir en la necessitat de consolidar una comissió dedicada a treballar per als joves
- Mantenir els clubs de lectura "Altaveu" adreçats a diferents franges d'edat compreses entre els 7 i els 13 anys

- Crear, durant tot l'any, exposicions interactives acompanyades de diferents jocs per dinamitzar el fons documental de la biblioteca
 - Definir les temàtiques de les exposicions
 - Crear els diferents jocs de pistes
 - Seleccionar el fons documental necessari

ÀMBIT 3. EL SUPORT A L'APRENTATGE

S'acostaran els serveis bibliotecaris als Centres Educatius oferint materials i activitats de suport a la seva tasca. De la mateixa manera s'oferiran accions i programes per reforçar l'aprenentatge al llarg de la vida.

3.1. Impulsar el Servei Educatiu de Biblioteques per aglutinar la oferta als centres d'Ensenyament.

3.1.1. Ampliar l'oferta d'activitats als instituts.

- Donar suport als treballs de síntesi i de recerca dels IES del barri
- Oferir visites a la biblioteca adaptades a les necessitats del centre
- Oferir tallers de foment de la lectura a través de la recomanació de còmics i JN
- Col·laborar en el projecte de la biblioteca escolar de l'IES Pedraforca

3.1.2. Revisar el funcionament de les visites escolars

- Continuar oferint visites a les escoles amb la temàtica de l'ART
- Continuar amb les metodologies que ens permeten realitzar visites escolars atractives, dinàmiques i que potenciïn el nostre fons
- Clarificar el calendari i la informació introduïda a l'INTRO
- Treballar les temàtiques demanades per a les escoles

3.1.3. Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles.

- Oferir préstec de lots de llibres temàtics a les escoles.
- Organitzar, juntament amb un grup motor, unes jornades sobre les biblioteques escolars de la ciutat i com poder treure el màxim partit de l'aliança Biblioteca-escola.

3.1.4. Participar en altres programes educatius municipals.

- Reiterar la participació al Pla Educatiu d'Entorn La Florida.
- Participar al programa Cinema i Educació 2022 amb la Regidoria d'Educació.

- Participar en la Xarxa educativa 0-6 i al grup motor dels Tallers de Criança del projecte comunitari col·laborant en la seva difusió, cessió d'espais i donant suport amb tot el que s'esdevingui.
- Confirmar el contacte a través d'una reunió de seguiment anual amb els responsables educatius del districte i el CRP

3.2. Mantenir el Servei Educatiu d'Aprenentatge Permanent per donar suport a la formació al llarg de la vida.

3.2.1. Participar del projecte d'acompanyament tecnològic a les famílies

3.2.2. Dinamitzar i consolidar els jocs educatius a la biblioteca

- Mantenir el Kahoot com a eina digital per dinamitzar les visites escolars
- Investigar noves eines digitals per fomentar la lectura

3.3. Ampliar l'oferta d'accions en altres llengües.

3.3.1. Ampliar l'oferta d'activitats d'anglès.

- Mantenir els grups de conversa: en català, en castellà i en anglès

3.4. Capacitar digitalment a la ciutadania

3.4.1. Organitzar accions de formació d'usuaris per combatre la bretxa digital

- Mantenir el recolzament a les persones que així ho necessitin des del servei d'informació.

3.4.2. Facilitar l'accés a tràmits administratius digitals

- Formar al personal de la biblioteca per poder realitzar els tràmits administratius digitals

ÀMBIT 4. LA COHESIÓ SOCIAL I LA COOPERACIÓ EN EL TERRITORI

La cultura de proximitat té especial importància per crear territoris equilibrats i cohesionats i millorar el sentiment de veïnatge dels seus habitants. En aquest sentit les biblioteques i els centres culturals són els equipaments que han de liderar sinèrgies amb la resta d'agents culturals i socials dels barris.

4.1. Dinamitzar la cultura de proximitat fent xarxa amb els centres culturals i altres agents.

4.1.1. Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori.

- Participar en programes transversals de ciutat: Acròbates, Festival Django...

- Col·laborar en les dinàmiques culturals i socials dels barris: festes majors, xarxes educatives, altres xarxes...
- Col·laborar amb el Centre Municipal Ana Diaz
- Establir més contacte amb el Mercat de la Florida
- Mantenir la col·laboració amb La Fundició
- Col·laborar amb la revista Des de ja! el·laborant recomanacions de llibres
- Participar a les taules i/o comissions del Pla de regeneració del Blocs La Florida
- Establir contacte amb la A.A.V.V

4.2. Potenciar el coneixement del català i el castellà com a llengua d'integració.

- 4.2.1. Mantenir la relació amb el CNL i incrementar les accions de promoció de les llengües.
- 4.2.2. Difondre el projecte del Voluntariat per la llengua
- 4.2.3. Mantenir i enfortir la relació amb l'Escola de Vida

4.3. Treballar la cultura com a element de cohesió social.

- 4.3.1. Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials
 - Analitzar els espais i serveis de les biblioteques, des del punt de vista dels usuaris amb necessitats especials, per adequar-los.
 - Col·laborar amb l'Hospital Benito Menni
 - Tirar endavant el pla de préstec i lectura a domicili
 - Fer partícips a la taula de salut comunitària i Voluntaris de L'H
- 4.2.1. Dissenyar accions d'acompanyament per ajudar a superar els efectes de la pandèmia
 - Impulsar grups de trobada o refugi
- 4.3.3. Dinamitzar l'activitat de Cinema al barri
 - Assistir a les reunions com a membre del grup motor
 - Planificar i obtenir les pel·lícules programades
 - Preparar el contingut de la difusió
 - Organitzar el Cinema a la Fresca de la Festa Major

ÀMBIT 5. ELS USUARIS I LA SEVA PARTICIPACIÓ EN ELS SERVEIS

La opinió del ciutadà és bàsica, s'ha d'integrar el punt de vista dels usuaris en els processos de millora i el disseny de nous serveis.

5.1. Gestionar de forma participativa els serveis i les activitats.

5.1.1. Potenciar les activitats gestionades pels usuaris.

- Incorporar els usuaris a la compra dels fons.

5.1.2. Crear canals de crida a la participació i de valoració de la satisfacció a la biblioteca

- Valorar i si s'escau incorporar els suggeriments dels usuaris per a l'adquisició de fons.
- Crear i difondre un petit formulari/enquesta de la satisfacció de l'usuari envers el servei.

5.2. Prioritzar el públic jove com a usuaris actius

5.2.1. Crear espais i accions per a joves.

- Visibilitzar la importància de tenir una comissió de treball
- Implementar noves iniciatives adreçades als joves dissenyades amb ells.
- Incorporar els joves a la disposició del mobiliari a l'espai Districte Jove
- Participar a les campanyes de promoció i difusió infantil que es faci a través del IG @infantillhs

ÀMBIT 6. LA COMUNICACIÓ QUE FA VISIBLE LA BIBLIOTECA

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis i el seus valors en el conjunt de la societat.

6.1. Mostrar el valor social de les biblioteques i el seu compromís amb els ODS*.

6.1.1. Impulsar un nou Pla de comunicació de la xarxa que posi en valor les biblioteques en el conjunt de la ciutadania.

- Contribuir en la redacció d'un nou pla, prenent com a referència la feina feta a les biblioteques de l'entorn.
- Ser partícip de la campanya per mostrar el valor social de les biblioteques i el seu compromís amb els ODS.
- Impulsar la proposta de creació de bosses "Totes bags" d'obsequi per als usuaris en campanyes determinades com Sant Jordi o les Festes de la ciutat.

6.2. Millorar la difusió dels serveis i les activitats de les biblioteques.

6.2.1. Millorar els circuits de comunicació que fem servir:

- Com, quan i a qui?

6.2.2. Potenciar la pàgina dels Espais infantils dins la web de Biblioteques

- Pensar els continguts a la comissió infantil
- Redactar un projecte amb els continguts i el calendari de publicació

6.3. Fomentar la comunicació bidireccional amb el públic.

6.3.1. Dissenyar canals de comunicació amb els usuaris que potenciïn la seva participació.

- Insistir en la oberta d'un twitter per a la Biblioteca La Florida

6.4 Millorar la comunicació interna

6.4.1. Realitzar reunions periòdiques amb l'equip

*ODS: Objectius de desenvolupament sostenible

ÀMBIT 7. LA MILLORA EN LA GESTIÓ

Es milloraran els processos interns i es milloraran les metodologies de treball per augmentar l'eficiència dels serveis. Es continuaran adaptant els espais, les infraestructures i els recursos tecnològics a les necessitats actuals.

7.1. Millorar les condicions dels equipaments i la seva dotació d'infraestructures.

7.1.1. Fer visible la necessitat urgent de trasllat de la biblioteca degut a la seva limitació d'espai, més palesa durant aquesta pandèmia, tot i tenint en compte l'àrea d'influència a la que dona servei i la manca d'espais culturals al barri

7.1.2. Proposar algunes intervencions urbanes a la façana i a l'interior de la Biblioteca

7.2. Gestionar els recursos humans, la seva formació i la millora de les seves condicions de treball

7.2.1. Impulsar la formació continuada del personal.

- Autoritzar i facilitar la participació del personal en cursos de formació permanent.

7.2.2. Impulsar i facilitar la participació de l'equip en grups de treball i comissions.

- Adequar la gestió del servei a fi que el personal pugui assistir a les comissions municipals i els esmorzars infantils.

7.3. Millorar els processos tècnics per optimitzar els recursos.

7.3.1. Aprovar el reglament d'ús de Biblioteques.

- Participar en l'actualització de la proposta de Reglament d'ús de Biblioteques L'H.

7.3.2. Impulsar una campanya de reciclatge i reutilització de materials dins de les tasques diàries de l'equip de la biblioteca

- Utilització d'ampolles d'aigua i gots de vidre retornables
- Fer una pluja d'idees i detectar a on podem ser més sostenibles