

Memòria 2009

Biblioteques de L'Hospitalet



SUMARI

PRESENTACIÓ	2
Dades més significatives	3
EQUIPAMENTS	4
Pla de biblioteques	4
Pla de millora en els edificis	4
GESTIÓ DE LA XARXA	5
Recursos humans	5
Recursos econòmics	5
Recursos tecnològics	5
Metodologia i procediments de treball	6
Cooperació	6
SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS	7
Accessibilitat en línia i presencial	7
Fons documental	7
Servei de préstec	9
Servei d'informació	10
Serveis educatius i formatius	11
Foment de la lectura i difusió cultural	12
Suport a la creació literària	15
USUARIS	18
Anàlisi d'indicadors d'usuaris	18
DIFUSIÓ I PUBLICACIONS	19
Elements gràfics	19
Mitjans de comunicació	19
Presència a Internet	20
CONCLUSIONS	22

PRESENTACIÓ

La nostra ciutat disposa d'una xarxa de biblioteques públiques, Biblioteques de l'Hospitalet, dinàmica i moderna, fruit de la definició d'un Pla de biblioteques aprovat el 1997 pel Ple Municipal. Aquest Pla materialitza l'organització dels equipaments, assumeix les competències municipals en matèria de biblioteques i equilibra l'estructura bibliotecària per donar un bon servei a la ciutat, alhora que estableix la dotació d'equipaments de sis biblioteques de districte i una biblioteca central.

Els equipaments que componen Biblioteques de l'Hospitalet són:

- Biblioteca Central Tecla Sala (districte I - Barri Sant Josep)
- Biblioteca Can Sumarro (districte I- Barri Centre)
- Biblioteca Josep Janés (districte II)
- Biblioteca Santa Eulàlia (districte III)
- Biblioteca La Florida (districte IV)
- Biblioteca La Bòbila (districte V)
- Biblioteca Bellvitge (districte VI)
- Sala de lectura infantil Frederic Mistral (districte III)

Aquesta xarxa està dirigida per l'Àrea d'Educació i Cultura de l'Ajuntament, amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona.

Aquest document presenta les dades més significatives de l'exercici 2009 i l'evolució de la xarxa durant aquest període. Es complementa amb les memòries de les diferents biblioteques que la conformen, en elles els directors/es informen de la seva gestió de manera més detallada.

L'any 2009 ha estat marcat pel canvi de sistema de gestió bibliotecària a nivell provincial, promogut per la Diputació de Barcelona. Aquest canvi, imprescindible després de 20 anys de funcionament amb l'antic sistema, ha significat un esforç important per a totes les biblioteques perquè ha comportat la formació de tot el personal i la reestructuració de molt processos interns, sense deixar de donar servei als ciutadans.

Altres actuacions rellevants en aquest any han estat els treballs preparatoris per definir el proper pla de biblioteques i la finalització del document de política de col·lecció que s'editarà al 2010.

Anna Riera
Cap de Secció de Biblioteques
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

DADES 2009

DADES + INDICADORS BIBLIOTEQUES 2007 + 2008 + 2009	TOTAL XARXA 07	TOTAL XARXA 08	TOTAL XARXA 09
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	264.404	266.973	266.973
PRESSUPOST	3.872.357,22	4.462.622,66	4.551.875,11
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	10.395	10.395	10.395
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	1.053	1.053	1.068
DIES DE SERVEI	257	271	271
HORES DE SERVEI	12.286	13.272	13.275
FONS DOCUMENTAL (TOTAL)	307.046	333.879	350.984
LLIBRES	247.664	246.932	267.708
AUDIO	27.467	27.467	29.670
VIDEO	24.848	24.881	27.247
ELECTRÒNICS	7.124	7.112	8.085
ALTRES	383	383	403
REVISTES (TÍTOLS)	1.149	1.149	1.098
FONS INICIAL	277.075	306.775	332.864
DOCUMENTS INGRESSATS	40.201	41.227	32.536
DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	10.230	14.123	14.416
DOCUMENTS PRESTATS	591.566	647.942	656.328
PI REBUT	13.738	18.882	22.462
PI DEIXAT	15.461	20.112	23.910
USUARIS BIBLIOTECA	794.258	917.042	988.420
TOTAL CARNETS D'USUARI	80.318	91.719	101.766
NOUS CARNETS	11.190	11.401	10.047
USUARIS INTERNET	81.074	94.883	103.820
USUARIS PRÉSTEC	187.554	204.909	213.464
USUARIS OFIMÀTICA	0	7.633	17.323
USUARIS WI-FI	0	20.900	30.174
CONSULTES WEB	60.980	90.363	107.343
TOTAL ACTIVITATS	768	957	989
TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	25.921	33.671	31.845
ACTIVITATS ADULTS	253	280	358
PARTICIPANTS ACTIVITATS ADULTS	5.662	6.400	6.882
ACTIVITATS INFANTILS	121	165	242
PARTICIPANTS ACTIVITATS INFANTILS	7.674	14.230	16.922
VISITES ESCOLARS (GRUPS)	302	337	349
PARTICIPANTS VISITES ESCOLARS (GRUPS)	6.669	6.995	7.678
ACTIVITATS FORMACIÓ TIC			40
PARTICIPANTS FORMACIÓ TIC			363
HORES FORMACIÓ TIC			252
ALTRES ACTIVITATS	93	175	
PARTICIPANTS ALTRES ACTIVITATS	5.555	6.046	
INDICADORS			
DESPESA PER HABITANT	14,65	16,72	17,05
DOCUMENTS PER HABITANT	1,16	1,25	1,31
USUARIS BIBLIOTECA / DIA DE SERVEI	3.087,49	3.385,48	3.647,31
USUARIS BIBLIOTECA EN RELACIÓ HABITANTS	3,00	3,43	3,70
DOCUMENTS PRESTATS / USUARIS PRÉSTEC	3,15	3,16	3,07
DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	2.299,58	2.392,03	2.421,87
ROTACIÓ (documents prestats / Fons total)	1,93	1,94	1,87
% carnets en relació població	30,38	34,36	38,12

EQUIPAMENTS

Pla de Biblioteques

Durant el 2009 s'ha començat el procés per l'elaboració del proper pla de biblioteques, s'ha constituït la taula de seguiment i s'ha fet un procés d'anàlisi intern i amb usuaris que serà la base del document de diagnosi.

Seguiment Pla actual

Durant el 2009 s'ha fet el seguiment d'obres de la biblioteca Pl. Europa, l'adjudicació del mobiliari i el procés de selecció de personal. Finalment es preveu que la biblioteca obri portes a primers del mes de maig de 2010.

Segueix pendent la reconversió de la Sala de Lectura Frederic Mistral en biblioteca escolar que es farà un cop s'inauguri la Biblioteca Pl. Europa.

Pla de millora en els edificis

Del pla d'inversions previst pel present mandat, no s'ha pogut entomar cap dels temes plantejats per problemes pressupostaris.

De tota manera, cal constatar la millora en el circuit de notificació i resolució de les incidències i l'increment en el petit manteniment que millora la imatge de les instal·lacions.

Pla d'emergències

Resten pendents de la intervenció dels serveis tècnics municipals corresponents.

GESTIÓ DE LA XARXA

Recursos humans

Al darrer trimestre de 2009 ha tingut lloc el procés de selecció de personal que conformarà la plantilla de Pl. Europa i per tant, l'equip de la xarxa s'ha vist incrementat amb sis persones:

Cap de Secció	1	Directors biblioteques proximitat	7
Tècnica biblioteques	1	Bibliotecaris	9
Administrativa	1	Tècnics auxiliars	38
Director biblioteca central	1	Ajudants de servei	11
Total 69			

Igualment s'ha reforçat l'estructura de la Secció de Biblioteques convocant les places de cap de negociat de Gestió Bibliotecària i la d'auxiliar tècnic de Gestió Cultural, adequant la situació dels professionals que les desenvolupen.

La dotació de personal de la Xarxa està per sobre d'altres xarxes, però la dimensió del col·lectiu i els avantatges socials derivats dels convenis laborals que el regula, fa que es produeixin moltes incidències. L'actualització dels estàndards recomanats per la Diputació de Barcelona i la perspectiva que la revisió del pla de biblioteques ofereix ens portaran a revisar les plantilles i la seva gestió.

Recursos econòmics

2008	2009
4.462.622,66	4.551.975,11

El pressupost total de la xarxa per al 2009 ha estat un pressupost pràcticament de manteniment. Ha estat finançat de forma aproximada en un 63% amb pressupost municipal, un 32% per la Diputació de Barcelona i el 5% restant per la Generalitat de Catalunya i altres institucions.

Cal destacar l'aportació de l'Ajuntament d'Esplugues que mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de L'Hospitalet assumeix 90.000 € de despeses de funcionament de la Biblioteca La Bòbila.

Recursos tecnològics

Durant el 2009 la Diputació de Barcelona ha continuat el seu pla de renovació de l'equipament tecnològic.

Cal destacar la millora de les connexions informàtiques i telefòniques a la Biblioteca La Bòbila que havien quedat insuficients.

Metodologia i procediments de treball

Una eina important, per a la millora de la gestió és l'anàlisi dels indicadors i la seva comparació amb organitzacions similars. La Diputació de Barcelona ofereix a tots els ajuntaments de la província els recursos per poder fer-ho a través dels cercles de comparació intermunicipal, per analitzar i comparar diferents serveis. En el cas de les biblioteques públiques, durant el 2009 s'ha fet el 6è. Cercle que ha analitzat les dades del 2008.

Pel que fa a les queixes i suggeriments dels usuaris, la xarxa disposa d'impresos per recollir-les a tots els equipaments. L'any 2009 es van recollir un total de 30 queixes i suggeriments, mentre que al 2008 van ser 63, i 105 al 2007. Aquesta reducció sense dubte ve donada per la tendència creixent a formular-les a través de les diverses eines "on-line" destinades a tal efecte.

Per primera vegada, durant el 2009 s'han establert uns preus públics per als cursos de formació en TIC des de les biblioteques públiques.

Igualment, el treball per comissions està començant a donar fruits i s'ha pogut concloure el document de política de col·lecció de l'Hospitalet, que serà una peça fonamental en la dinàmica de les biblioteques.

Cooperació

Biblioteques de l'Hospitalet té una clara voluntat de col·laborar amb la resta de departaments municipals, amb els agents culturals de la ciutat i amb altres institucions. Aquesta voluntat es veu plasmada en el programa d'activitats en el que s'inclouen moltes activitats conjuntes.

A nivell intramunicipal, la xarxa ha col·laborat amb el Departament de Benestar Social en el programa municipal per la discapacitat. Amb el departament d'Educació s'ha participat en els Plans Educatius d'Entorn de Collblanc-Torrassa i de La Florida i es forma part del Consell de Centre del Consorci de Normalització lingüística de l'Hospitalet. I amb caràcter supramunicipal, s'ha realitzat la comissió de seguiment amb la Diputació de Barcelona per valorar la marxa de les biblioteques.

Cal destacar la col·laboració de la Biblioteca Bellvitge amb la UOC per un projecte formatiu amb dones bolivianes i amb el SOC per un programa formatiu d'alfabetització digital per a persones en atur.

Menció especial mereix la col·laboració amb Tallers Bellvitge. Al novembre del 2009, la xarxa de Biblioteques Municipals de l'Hospitalet i l'Associació de Suport al Disminutit Psíquic Mare de Déu de Bellvitge, vam posar en marxa l'experiència anomenada *Jo*

també vaig a la biblioteca. Es tracta d'una experiència pilot que continua durant el 2010 en la que participen les biblioteques Tecla Sala i Bellvitge.

SERVEIS I PROGRAMES BIBLIOTECARIS

Accessibilitat en línia i presencial

Durant el 2009 s'han mantingut els mateixos horaris de servei, amb 35,30 hores de servei setmanals en les biblioteques de districte, a excepció de Santa Eulàlia, i 58,30 a la biblioteca central i un promig de 287 dies d'obertura dels equipaments.

	2007	2008	%	2009	%
Visites	794.258	917.042	+ 15,5	988.420	+ 7,5%

Pel que fa a la pàgina web de la xarxa, www.l-h.cat/biblioteques, s'han rebut 107.348 (16.980 visites més que el 2008).

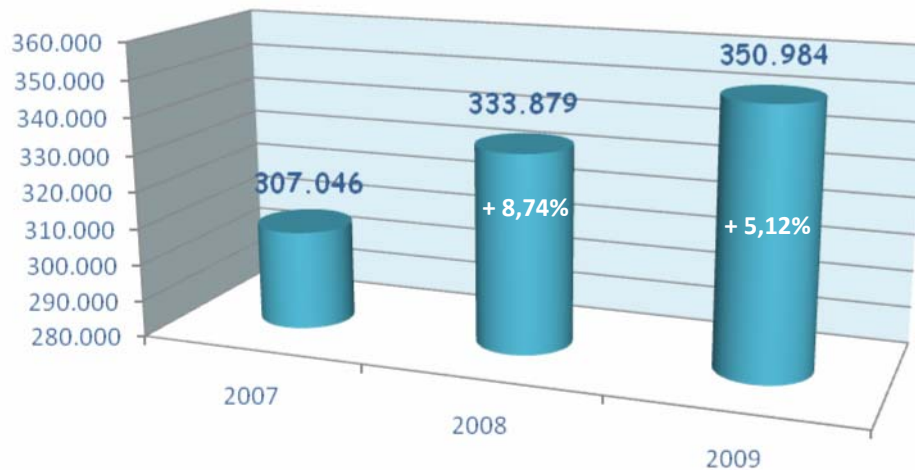
Resta pendent la instal·lació de bústies de retorn de documents en la totalitat de biblioteques de l'Hospitalet. En aquest moment, només Bellvitge disposa d'aquest servei.

També manca la millora de la senyalització urbana que indiqui la situació de les biblioteques a tota la ciutat.

Fons documental

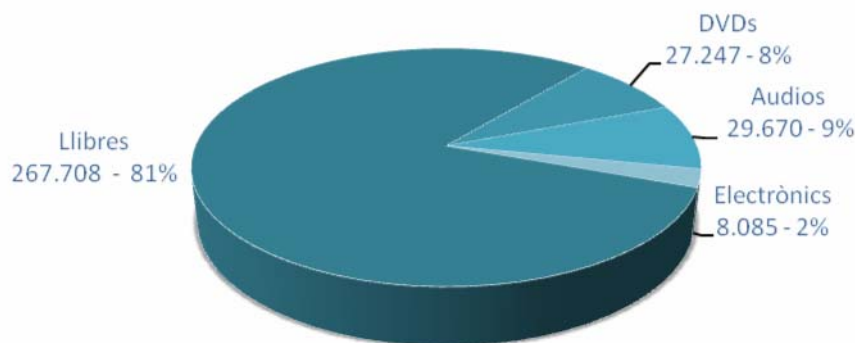
La xarxa de biblioteques de L'Hospitalet parteix de la idea de biblioteca de ciutat, és a dir, una única biblioteca amb set seus diferents on tota la col·lecció documental constitueix el fons únic de ciutat, i que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari municipal i gratuït. Durant tot el 2009 s'ha acabat el procés d'elaboració del document de política de col·lecció i s'ha començat a aplicar al conjunt de la xarxa. El grup de treball del fons, ha continuat el procés de millora del fons documental fent un anàlisi del préstec que s'aplicarà en les adquisicions futures.

FONS DOCUMENTAL



A aquesta xifra se li han de sumar 1.098 subscripcions a revistes.

Tipologia documental



Total col·lecció 350.984

Respecte a la població de la ciutat, la ràtio se situa en 1,31 documents per habitant, dada que ens va acostant a l'objectiu d'assolir 1,5 documents/habitant, que recomanen els organismes internacionals.

Cal destacar que, en aquests moments les biblioteques La Florida i Santa Eulàlia es troben en expectatives de creixement 0 i que l'increment de la col·lecció s'haurà de fer a partir de la nova biblioteca Plaça Europa, dels magatzems de Tecla Sala i Bellvitge i Can Sumarro i de l'optimització de la compra.

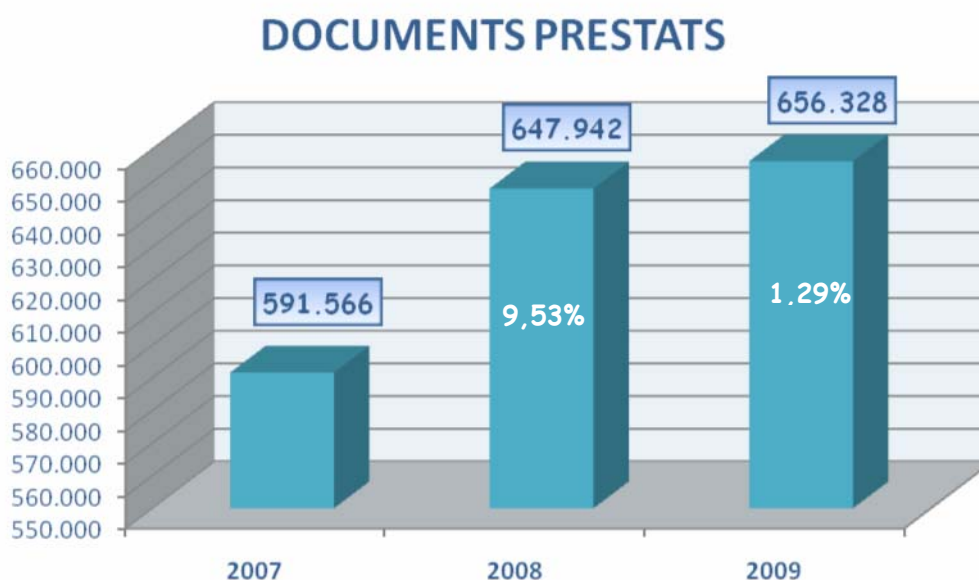
Pel que fa als fons especials, a la ciutat hi ha un total de 9 que representen l'11% del fons total i el 13% del pressupost total de compra directa. S'ha decidit no donar

continuïtat al fons especialitzat en dones de Santa Eulàlia donades les característiques de la biblioteca.

Servei de préstec

Les **xifres generals** del servei de préstec són les següents:

	2007	2008	%	2009	%
Documents prestats	591.566	647.942	9,53	656.328	+ 1,2%
Usuaris préstec	187.554	204.909	9,25	213.464	+ 4%
% dels visitants	23,6	22,3	-0,3	21,5	- 0,8
Document per usuari	3,15	3,16	0,25	3,07	-2,77



El préstec en el conjunt de la xarxa s'ha mantingut estable respecte al 2008, encara que el comportament per biblioteques ha estat irregular. La biblioteca que ha experimentat un increment més important ha estat Can Sumarro amb un 17,5%, seguida per Santa Eulàlia amb un 8%. La Bòbila, La Florida, Josep Janés i Bellvitge es mantenen amb petits increments, entre el 2% i el 4% i Tecla Sala ha baixat el préstec un 7,7 %.

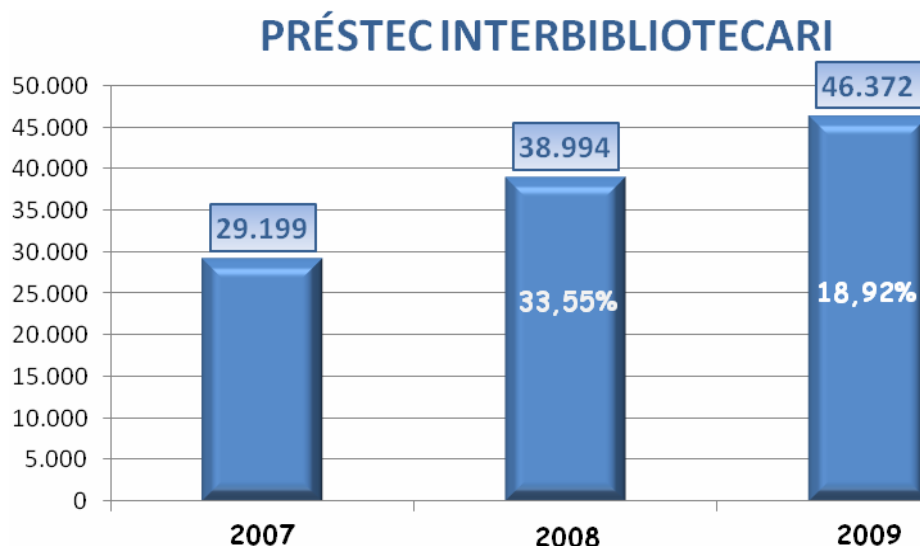
Pel que fa al tipus de document, continua la tendència dels dos darrers anys, baixa el préstec de música ja que és fàcil aconseguir-la directament d'Internet però, en canvi, pugen el préstec de vídeos i de llibres. D'entre aquests, continua la tendència a l'alça de la ficció, sobre tot la novel·la, respecte al coneixement. Això és degut a diversos factors:

S'ha fet una aposta per potenciar la ficció i el lleure en les biblioteques de districte.

La no ficció és fàcilment consultable per Internet

Es consulta molt a sala i no es comptabilitza en el préstec

Respecte al préstec interbibliotecari, que es dona de forma gratuïta i diària segueix essent un dels serveis més valorats i segueix l'increment de les xifres.



Aquestes dades representen el moviment total de documents entre biblioteques i usuaris. La biblioteca Central ha estat, lògicament, la principal subministradora de documents, uns 10.000, seguides de La Bòbila i Bellvitge amb uns 3.000 documents prestats, i les majors receptores han estat la Biblioteca Josep Janés amb uns 4.200 i Santa Eulàlia amb uns 3.700 documents rebuts.

Servei d'informació

Les biblioteques ofereixen aquest servei mitjançant tres canals: presencial, telefònic i telemàtic, a través del web i del correu electrònic. Els tipus d'informació que atén aquest servei són bàsicament: sobre el funcionament de la pròpia biblioteca, bibliogràfica, local i de vida quotidiana.

És un servei difícil de quantificar, les dades més fàcilment mesurables són els usuaris d'Internet i Wi-Fi, però no tothom que es connecta a la xarxa ho fa per satisfer necessitats informatives. L'atenció presencial no es mesura i de la telefònica només té dades alguna biblioteca.

La percepció dels responsables és que hi ha una tendència a la baixa de les consultes presencials o telefòniques. Les xifres d'utilització d'Internet han pujat un 9% respecte al 2008 i les de Wi-Fi un 44%.

Serveis educatius i formatius

Formació d'usuaris

La formació d'usuaris té l'objectiu de donar a conèixer la biblioteca i el seu funcionament als alumnes del centres educatius de l'Hospitalet. Les sessions de formació s'estructuren en funció dels usuaris, les biblioteques tenen programes estructurats per a alumnes des de parvulari fins a batxillerat o cicles formatius.

El nombre de visites escolars ha augmentat lleugerament, sembla que amb l'estructura i oferta actual comencem a tocar sostre.

	2006	2007	2008	2009	%
Visites grups	216	302	337	349	+4
Participants	4.947	6.669	6.995	7678	+9

Formació en TIC

Les principals sessions de formació s'han desenvolupat a la sala multimèdia de la Biblioteca Bellvitge, els cursos han estat organitzats per la Biblioteca, el SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) i l'EMCA (Escola de música- Centre de les arts)

	Cursos	Hores	Participants
Biblioteca	39	207	353
EMCA	1	45	10

Si ho comparem amb l'any anterior, l'augment de cursos organitzats per la biblioteca i de participants és considerable, s'han impartit 12 cursos més i hi han participat 192 persones més, per tant, també queda palès que els cursos han tingut una participació més alta.

A més dels usos formatius, les sales multimèdia ofereixen serveis d'ofimàtica. Al 2009 s'han realitzat 17.146 sessions mentre que al 2008 es van comptabilitzar 6.687.

Centres educatius i suport a les biblioteques escolars

Pel que fa al suport a les biblioteques escolars a nivell de ciutat, durant tot el curs s'ha participat en el **Seminari de biblioteques escolars del Pla de Formació de Zona de l'Hospitalet**, que organitza el CRP. Aquest any en el seminari es va treballar el Pla de lectura de centre.

L'experiència de l'Hospitalet s'ha presentat a les 4. Jornades de Biblioteques Escolars i al Màster de Biblioteques Escolars i Promoció de la Lectura organitzat per l'UAB, amb la conferència *Col·laboració de les biblioteques públiques amb els centres educatius*.

Pel que fa a les actuacions de les biblioteques públiques destaquen el programa d'assessorament a l'organització de la biblioteca escolar que ofereix Can Sumarro a les

biblioteques de les escoles CE l'Estel-Can Bori i el CEIP Busquets i Punset; la col·laboració de la Biblioteca La Florida amb el Pla de lectura del CEIP Pau Vila i la cessió de lots a escoles de les biblioteques Can Sumarro, La Bòbila i Josep Janés.

S'han ofert diverses activitats pels centres educatius de la ciutat:

- La Lliga dels llibres (primària)
- La maratón de contes (infantil i primària)
- Trobada amb l'autor Josep M. Fonolleras (primària)
- Cicle de xerrades per a batxillerat: Darwin, el sistema solar, la Divina Comèdia.

La Biblioteca Josep Janés col·labora activament amb el Pla Educatiu d'Entorn organitzant un cicle de cinema educatiu.

La Lliga dels llibres

La Lliga dels llibres és una activitat de foment de la lectura adreçada als alumnes de 5è. de primària de les escoles de la ciutat, que funciona al llarg de tot el curs escolar. L'edició 2009/2010 ha estat la 14a.

<i>Assistents</i>	<i>2008 / 09</i>	<i>2009 / 10</i>
<i>Escoles participants</i>	23	25
<i>Grups – classe</i>	29	32
<i>Alumnes</i>	700	778

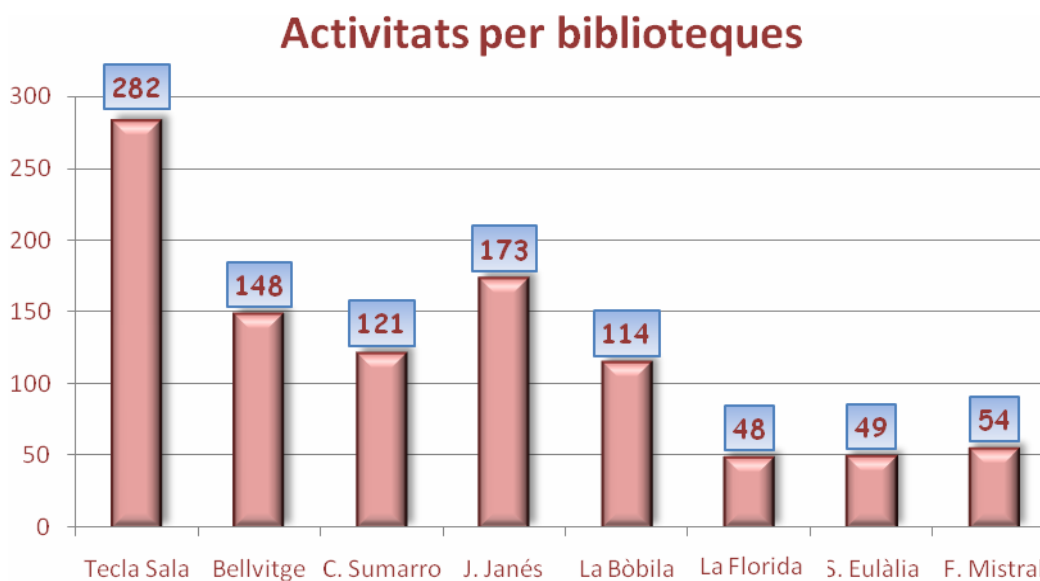
Foment de la lectura i difusió cultural

Els resultats en xifres d'aquest 2009 ha estat:

	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>
<i>Activitats</i>	646	768	957	989
<i>Participants</i>	20.669	25.921	33.671	31.845

El nombre d'activitats realitzades comencen a estabilitzar-se, augmenten lleugerament les activitats i, alhora, disminueixen els participants.

Això ens indica que cal augmentar els participants de totes les activitats, fent-les més rendibles.



Seguint els objectius del **Pla d'Actuació 2009**, en l'àmbit de les activitats

Organitzar activitats de foment de la lectura i de difusió cultural integrades en el calendari cultural i festiu de la ciutat:

El 2009 ha estat un any de consolidació d'equipaments i d'estructura de les activitats.

S'ha realitzat la següent programació regular per a **adults**.

	Xerrada/taller amb cost/trim.	Club de lectura	Cicles de cinema / trimestre	Exposicions/trimestre
Tecla Sala	3	6		x
Bellvitge	1	2	1	
Can Sumarro	1	2		x
Josep Janés	1	4		x
La Bòbila	1	2	1	
La Florida	1	1		
Santa Eulàlia	1	1		

A la Biblioteca Josep Janés destaca el gran nombre d'activitats que s'han realitzat sense cost, algunes de gran èxit:

Xerrada mensual sobre viatges

Curs setmanal d'història de l'art en imatges

Seminari d'economia bàsica, amb una assistència mitjana de 60 persones per sessió, o el cicle Yes we can...speak english, en col·laboració amb la UOC.

Com en els darrers anys, una de les activitats centrals entorn els clubs de lectura és la Tertúlia de Ciutat. Aquest any vam repassar l'àmplia producció literària de Francisco González Ledesma a la Biblioteca La Bòbila, la trobada va estar dinamitzada pel periodista especialitzat en literatura Ricard Ruiz.

A partir de l'agost, les biblioteques La Bòbila, Can Sumarro, Tecla Sala i Bellvitge van adquirir la llicència d'expositors de cinema.

Marató de Contes

Enguany s'ha realitzat la XIV edició de la Marató de contes, i per primera vegada l'activitat no ha format part de les Festes de primavera, ja que la coincidència amb altres activitats aquells dies feia inviable continuar realitzant-la. La Marató d'enguany es va realitzar a la tardor, mantenint però l'estructura dels darrers anys:

Marató infantil i familiar:

Contes per a les escoles, del 20 al 23 d'octubre, de 10 a 12 h. a la Biblioteca Tecla Sala.

La Marató familiar a les biblioteques, del 20 al 22 d'octubre, de 18 a 19 h. a les biblioteques de la ciutat.

Marató d'adults:

La nit de la Marató, el divendres, 23 d'octubre, de 9 a 2'30h, a la biblioteca Tecla Sala

Repartides entre aquestes tres modalitats, s'han programat un total de 13 activitats, on han participat 76 narradors.

L'assistència de públic ha estat una mica més baixa que en anys anteriors amb 1.396 assistents, dels qual 633 van participar de la Marató familiar, 567 de la Marató per a escoles i 196 a la nit de la Marató.

Enguany, s'ha seguit en la línia de fons específics engegada en l'edició del 2006, dirigida a donar a conèixer els fons i especialitzacions de les diferents biblioteques, en aquesta edició s'ha difós el fons de blues de la Biblioteca Central Tecla Sala.

Estand i trobada d'autors locals

Per segon any, les Biblioteques de L'Hospitalet han muntat un estand a la Rambla el dia de Sant Jordi amb l'objectiu de promocionar els autors locals per les Festes de Primavera. Van signar llibres 18 autors de la ciutat i el guardonat del darrer premi L'H Confidencial, Julián Ibáñez, amb el llibre *El baile ha terminado*.

El dissabte 25 d'abril a la Biblioteca Tecla Sala es va fer la recepció als autors i autores de la ciutat i es va presentar la 4a. edició del recull de llibres d'autors de la ciutat *Ciutat plural - llibres singulars 2007-2008*. La recepció va anar a càrrec de l'alcaldeessa i es va amenitzar amb la lectura de poemes d'autors locals a càrrec del grup Verba i el músic Agustí Martínez.

Sortides culturals

Aquest any s'ha consolidat una nova línia d'activitats, les sortides culturals. Aquestes activitats es vinculen a l'activitat dels clubs de lectura o les commemoracions literàries o científiques. Durant el 2009 s'han realitzat les sortides trimestrals al Teatre Joventut per veure l'obra llegida al Club de Lectura Teatral, les visites guiades a les exposicions del Centre Cultural Tecla Sala, la visita al Liceu, a Cosmocaixa per la setmana de la ciència i el club de lectura de còmic va visitar l'exposició Johnny Roqueta al Barradas.

Suport a la creació literària

Presentacions de llibres.

S'han presentat 19 llibres d'autors de la ciutat, principalment a les Biblioteques Tecla Sala i La Bòbila.

Premi L'H Confidencial 2009

La cerimònia del premi es va dur a terme el dissabte 28 de març a La Bòbila. En aquesta tercera edició hi van participar 57 originals, procedents de diversos punts d'Espanya i d'Amèrica llatina. La cerimònia, prenent com a referent el títol de l'obra guardonada, *El baile ha terminado* de Julián Ibáñez, combinava escenes de ball de claqué amb la lectura de fragments de l'obra guardonada a càrrec de l'actor Joan Massotkleiner.

En acabar la cerimònia es va oferir un refrigeri acompanyant un dry martini servit per l'empresa Fizzbartenders. L'objecte representatiu del premi va ser un detectiu en ferro colat realitzat per l'escultor hospitalenc Alfredo Sánchez. A la festa hi van participar unes 130 persones.

Concursos literaris

Per Sant Jordi, la biblioteca La Bòbila col·labora en la organització del concurs literari i de dibuix *Somnis* i la biblioteca Bellvitge ha organitzat el ja tradicional concurs de contes il·lustrats i punts de lectura.

Com a Xarxa també s'ha participat formant part del jurat dels premis *Andreu Trias de poesia* i en el premis literaris impulsats per l'àrea de Joventut.

Recitals poètic

Periòdicament a la Biblioteca Bellvitge el membres del grup poètic *Luz de luna* fan recitals del seus poemes.

Festival Acròbatas: Aquest any, el Festival de poesia i música Acròbatas s'ha realitzat entre altres espais de la ciutat, a la Biblioteca Tecla Sala. El 5 de novembre en l'espectacle del Rafa Mora i el Moncho Otero es va fer una lectura oberta de poemes dedicada a Mario Benedetti.

Cicles de conferències: club d'opinió

El Departament de Cultura de la Diputació va organitzar una sèrie de conferències a les Biblioteques La Bòbila i Tecla Sala durant el primer i últim trimestre del 2009.

Aquestes activitats no van poder ser incloses a la difusió regular de les activitats de biblioteques i malgrat ser d'un nivell molt bo no van funcionar.

Noves activitats

Aquest any s'ha consolidat una activitat a la Tecla Sala que es va provar per la *Nit en blanc* del 2008, el *Laboratori de Jocs* i la *Ludotecla*.

La *Ludotecla* és l'espai que cada dissabte destinem per jugar als jocs de taula.

El *Laboratori de Jocs* és un taller mensual on el moderador explica un o dos jocs als participants, ampliant així el ventall de jocs disponible per a la *Ludotecla*.

Hi participen una mitjana de 20 persones, principalment joves.

Programes amb altres agent culturals

Setmana de la ciència

Un any més s'ha participat de la Setmana de la ciència. Any Internacional de l'astronomia, impulsada per la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació, amb activitats per a:

- Públic adult: **Conferència: "La terra sense la lluna"**, a càrrec de Salvador Linares, a la Biblioteca Josep Janés.
- Públic familiar: **Contes del cel i les estrelles**, a la Biblioteca La Bòbila, i a la Sala de lectura Frederic Mistral.
- Públic escolar: **"El sistema solar en 3D"**, a càrrec d'Univers Quark, a la Biblioteca Central Tecla.

Cicle Blues and Boogie

El cicle Blues and Boogie, impulsat i organitzat pel Centre Cultural Collblanc – La Torrassa, ha anat superant l'àmbit d'actuació del districte per convertir-se en un cicle de ciutat gràcies a la col·laboració d'altres agents culturals de la ciutat, tant públics com privats: Salamandra, Centre Cultural La Bòbila, Biblioteques, Barradas, Teatre Joventut...

Des de biblioteques, s'ha considerat una oportunitat per col·laborar en la difusió del fons específic de Blues i s'ha col·laborat dedicant la marató de contes al blues i organitzant diverses sessions els dissabtes a les biblioteques de l'espectacle divulgatiu per a infants: **El blues**, amb Big Mama i Joan Pau Cumellas

Nit en blanc

Celebrada la nit del 10 de setembre, i impulsada per TV3, les biblioteques van participar conjuntament amb altres equipament culturals a la Nit en blanc de la cultura.

Es va realitzar un Club de lectura noctàmbul a partir de l'obra *Millenium* de Stieg Larsson. La tertúlia va ser conduïda per Álvaro Colomer.

S'ha realitzat la següent programació regular mensual per a **infants**

	Hores del conte.	Dissabtes familiars	Clubs de lectura	Tallers	Espectacle festa major
Tecla Sala	2	1	1*	1	
Bellvitge	1	1	1*	1	1
Can Sumarro	1	1			1
Josep Janés	1	1			1
La Bòbila	1	1			1
La Florida	1				1
Santa Eulàlia	1				1
F. Mistral	1			1	1

*El club de lectura de Tecla Sala es va iniciar a partir del setembre del 2009, el de Bellvitge només es va realitzar els dos primers trimestres.

Als estius, la Biblioteca Bellvitge organitza tallers i la Biblioteca Tecla Sala visites per a casals d'estiu.

Cal destacar les activitats infantils que s'han realitzat als jardins de la Biblioteca Can Sumarro: *el Bibliojardí de Sant Jordi*, amb una massiva afluència de públic.

USUARIS

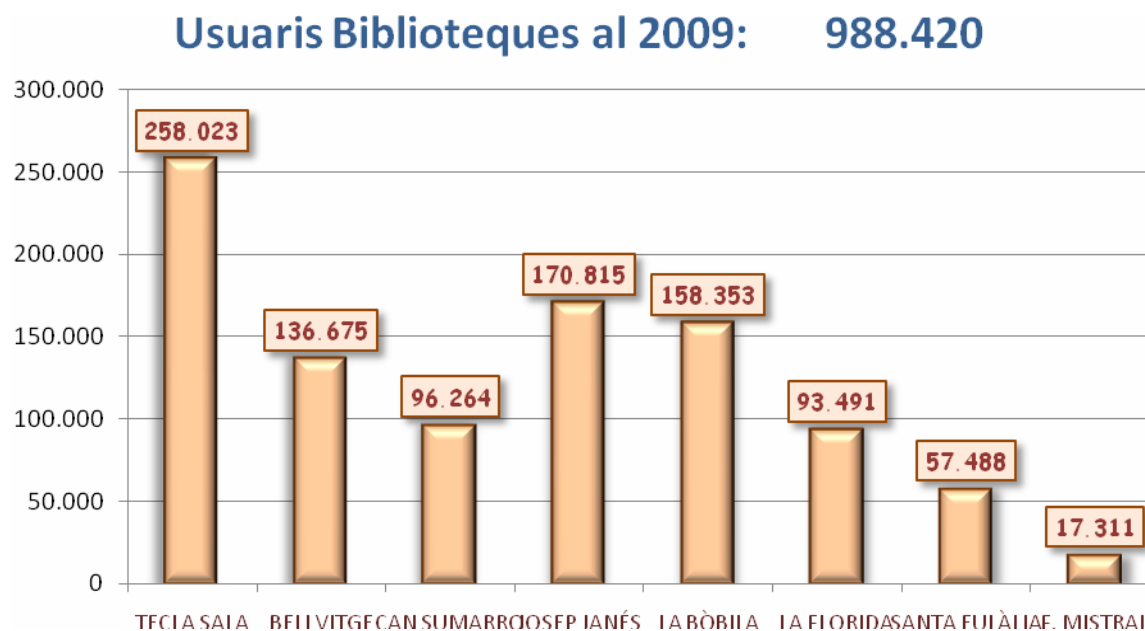
Anàlisi d'indicadors d'usuaris

Les **dades generals d'usuaris** en tota la xarxa són les següents:

	2007	2008	%	2009	%
Nous carnets	11.190	11.401	1,90	10.047	-12
Visites	794.258	917.042	15,46	988.420	7,78
Total Carnets	80.318	91.719	14,19	101.766	11
% Població inscrita	30,3	34,3	13	38,1	11

Tant les visites a les biblioteques com les dades dels inscrits han crescut respecte al 2008 en casi totes les biblioteques.

Per biblioteques, destaca l'increment d'un 22% en els usuaris de Can Sumarro, en la resta, els increments oscil·len entre el 5 i el 10%, excepte a Santa Eulàlia en que han baixat un 7%.



Pel que fa als usuaris de préstec, han crescut en un 4% a nivell de ciutat, amb un comportament irregular entre biblioteques. A Can Sumarro i a Santa Eulàlia s'han observat creixements del 17% i 10% respectivament, a Bellvitge, Josep Janés, La Bòbila i La Florida han estat entre el 4% i el 6% i únicament a Tecla Sala s'ha perdut un 4% d'usuaris de préstec.

DIFUSIÓ I PUBLICACIONS

Al gener del 2009, vam crear la nova base de dades d'usuaris que volen rebre la informació de les activitats que es realitzen a les biblioteques.

A tal efecte, les biblioteques van renovar el seu mailing postal i es va crear una agenda electrònica conjunta que s'envia setmanalment a tots els inscrits. Aquest agenda va començar a funcionar a partir de l'abril de 2009.

A partir de setembre del 2009 les biblioteques de l'Hospitalet van canviar de logo identificatiu.



Elements gràfics

Pel que fa a elements gràfics, s'han produït els següents:

- Edició dels punts de llibres de l'any de l'astronomia
- Punt de llibre commemoratiu dels 10 anys de La Bòbila
- Edició de la *Guia d'Autors Locals*
- Edició de la *Política de Col·lecció*
- Difusió de les activitats:
 - 20 postals
 - 30 invitacions
 - 15 fulletons

Mitjans de comunicació

Participació setmanal al programa *Tots els matins* per comentar activitats o novetats de les biblioteques.

Participació setmanal a Radio L'H de José Luís de Blas, sotsdirector de Tecla Sala, (48 connexions)

Programa mensual sobre còmic a TV L'H

Participació puntual per tal de destacar alguna activitat, tant a la ràdio com a la televisió.

Presència constant als mitjans locals escrits.

Cada dos mesos el butlletí d'educació publicava l'agenda d'activitats infantils i familiars

Presència a Internet

Aquest any ha estat el de l'augment de la presència de les biblioteques a la xarxa.

Web de Biblioteques
www.l-h.cat/biblioteques:
 107.343 visites

LES BIBLIOTEQUES DE L'H A LA WEB SOCIAL

- **BLOGS** (blogger, wordpress...)

<http://bibliotequeslh20.blogspot.com/>

<http://biblh-candel.blogspot.com/> (**Bib. Tecla Sala**)

<http://bobila.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://generenegre.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://cartelleranoir.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://clubdelectura-nn.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://gonzalezledesma.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://pepecarvalhoielsllibres.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://cuadepalla.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://bobila-idiomes.blogspot.com/> (**Bib. La Bòbila**)

<http://ludotecla.wordpress.com/> (**Bib. Tecla Sala**)

<http://grupdelecturaenveualta.blogspot.com/> (**Bib. Tecla Sala**)

<http://dossier-aventura.blogspot.com> (accés restringit) (**Bib. La Florida**)

- **YOUTUBE** (vídeos)

<http://www.youtube.com/user/bibteclasala>

<http://www.youtube.com/user/BcaCanSumarro>

<http://www.youtube.com/user/elelluk> (Bib. La Bòbila)

<http://www.youtube.com/user/bpehospitalet>

- **FLICKR** (o altres espais per compartir fotografies)

<http://www.flickr.com/photos/bibcansumarro/>

<http://www.flickr.com/photos/bibteclasala/> (ja no està operativa)

<http://www.flickr.com/photos/26321692@N02/> (Bellvitge - antic!)

<http://picasaweb.google.es/ludotecla/>

- **GOOGLE - LOCAL BUSINESS CENTER** (Per aparèixer a Google Maps)

[Tecla Sala.](#)

[La Bòbila.](#)

[Josep Janés.](#)

[Bellvitge.](#)

[Can Sumarro.](#)

- GOOGLE MAPS

<http://maps.google.es/maps/ms?msa=0&msid=103613443708074868336.000453e022b86d6965960&ie=UTF8&ll=11.130725,-94.991254&spn=90,-120.154154&t=h&source=embed> (Bib. La Bòbila)

- DEL.ICIO.US (favorits socials)

<http://del.icio.us/bibteclasala>

- SCRIBD (o al

tres espais per compartir documents)o SLIDESHARE

<http://www.scribd.com/people/view/1296373-biblioteca-tecla-sala>

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

<http://www.scribd.com/bobila>

<http://www.slideshare.net/bhospitaletpe>

- WIKIS

<http://projectebibslh20.wikispaces.com>

<http://sites.google.com/site/autorslh/> (autors locals - accés restringit)

<http://sites.google.com/site/plabiblioslh/> (repositori per al nou pla de biblioteques - accés restringit)

- ALTRES WEBS

<http://labobila.50webs.com/index.html>

- FACEBOOK

<http://facebook.com/bpehospitalet> (Bib. Plaça Europa)

<http://www.facebook.com/group.php?gid=62539287104&ref=ts> (club de lectura de còmics Bib. Tecla Sala)

CONCLUSIONS

L'any 2009 ha estat marcat pel canvi del sistema de gestió de la xarxa provincial de biblioteques i el procés de formació que ha tingut tot el personal.

El grup de treball de fons documental ha prosseguit la seva tasca fent un estudi del préstec que marcarà la política de compres amb l'objectiu d'aconseguir un fons documental més variat. Pel que fa la ràtio de documents per habitants es situa en 1,31, mentre que l'any 2008 va ser de 1,25; i 1,16 al 2007.

Respecte als usuaris, durant el 2008 la xifra s'ha incrementat en un 7,7%, mentre que el préstec, el servei més emblemàtic de les biblioteques públiques, s'ha mantingut. Segueix, per tant, la tendència dels darrers anys de disminució del préstec en relació als usuaris totals, això ens indica l'increment d'ús d'altres serveis, consulta en sala, Internet, activitats, formació, etc. Pel que fa al préstec continua la pujada dels llibres (més la ficció que els coneixements) i els vídeos, i continua la baixada en el préstec de música.

En l'apartat del foment de la lectura i la dinamització cultural, l'oferta d'activitats s'estabilitza mentre que els usuaris han baixat lleugerament, això ens indica que cal treballar per canviar aquesta dinàmica i optimitzar més la programació.

S'ha seguit apostant per les activitats arrelades al territori i en les de vesant més literària, destacant entre elles la promoció dels autors locals i de la poesia amb la participació en el Festival Acróbatas. Igualment la col·laboració amb altres agents culturals ha donat el seu fruit i les biblioteques han participat de les programacions culturals de ciutat com Festes de Primavera, Festes Majors, Setmana de la Ciència, Blues and Boogie, Gimcana de les Llengües i Nit en Blanc.