



# Biblioteques de L'Hospitalet

## Pla d'acció 2019

## SUMARI

### 1. Presentació

1.1 Missió ..... 2

1.2 Visió ..... 2

### 2. Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals..... 4

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania ..... 6

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge ..... 8

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori ..... 10

5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques ..... 12

## **PRESENTACIÓ**

Biblioteques de L'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, gestionada amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, que dona servei a la ciutat de L'Hospitalet. Està formada per la Biblioteca Central Tecla Sala i set biblioteques de proximitat: Can Sumarro, Josep Janés, Santa Eulàlia, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça Europa.

### **Missió**

La missió de la Secció de Biblioteques és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals.

La missió de Biblioteques de l'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

### **Visió**

Volem ser una xarxa flexible per adaptar-nos a les necessitats dels ciutadans de l'Hospitalet, donant resposta a les seves necessitats d'informació, cultura i lleure. Volem esdevenir un espai de trobada, reflexió, creació i debat obert a qualsevol iniciativa que es dugui a terme a la ciutat.

Els nostres usuaris són els ciutadans, les empreses i institucions de l'Hospitalet, la resta de biblioteques amb les que ens coordinem, i qualsevol persona que vulgui accedir als nostres serveis presencials o virtuals.

Les nostres línies estratègiques es basen en factors d'actuació clau:

- La **cultura** com a element integrador.
- L'ús de les **tecnologies** de la informació i la comunicació.
- Les actuacions de **proximitat**.
- Els **usuaris i les entitats** i la seva implicació en la dinàmica de la biblioteca.
- La **qualitat** en la gestió.

## **1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals**

### **1.1 Millorar la col·lecció única de la ciutat**

#### 1.1.1. Actualitzar els documents de Política de col·lecció

- Redactar i publicar l'actualització de la Política de Col·lecció de Biblioteques de L'Hospitalet
- Elaborar la política de col·lecció dels espais infantils

#### 1.1.2. Optimitzar els fons dels magatzems

- Esporgar els duplicats dels magatzems de les biblioteques
- Redistribuir els fons dels magatzems amb una mirada de xarxa: Tecla Sala recollirà els llibres de coneixement i les biblioteques de districte la novel·la (distribuïda per lletres)

### **1.2 Generar continguts tant en format físic com en el virtual**

#### 1.2.1. Crear nous productes

- Continuar amb la incorporació de codis QR en els materials i serveis que es generen en el conjunt de la xarxa
- Crear una xarxa social de còmic sota el projecte Ateneu de dades promogut per la Diputació de Barcelona

#### 1.2.2. Prioritzar els de continguts locals

- Fer una viquimarató sobre continguts locals durant el primer semestre de l'any
- Convertir *L'H Escriu*, eina on-line que recull la producció literària de l'Hospitalet, en un web

### **1.3. Ampliar serveis en línia i a través d'altres tecnologies**

#### 1.3.1. Oferir serveis propis

- Crear una eina on-line per gestionar la cessió sales de treball

### **1.4. Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials**

#### 1.4.1. Incorporar eines tecnològiques adaptades

- Instal·lar bucles magnètics a les biblioteques de la xarxa que no en disposen, per millorar les condicions auditives de les persones que ho necessitin
- Instal·lar Bepcons en algunes biblioteques de la xarxa, per facilitar l'accessibilitat a persones amb discapacitats visuals

#### 1.4.2. Augmentar la compra i difusió de materials adequats per aquests col·lectius

- Continuar amb la identificació dels DVDs amb àudio descripció i subtítols per a sords
- Prestar a les escoles lots llibres i altres material inclusius

#### 1.4.3. Millorar l'accés a al informació per a aquests col·lectius

- Nodrir de continguts el web de Biblioteques de l'Hospitalet, amb el fons bibliogràfic i els serveis que s'ofereixen a aquests col·lectius
- Implementar la senyalització dels espais infantils amb SPC, Sistema Pictogràfic de Comunicació
- Dissenyar una nova senyalització amb SPC, Sistema Pictogràfic de Comunicació per les sales d'adults.

## **2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania.**

### **2.1. Mantenir la programació d'activitats de foment de la lectura**

#### 2.1.1. Adequar la programació a les necessitats de la població i a l'actualitat

- Commemorar els anys literaris Joan Brossa, Teresa Pàmies, Doris Lessing i Walt Whitmann,
- Estructurar les hores del conte entorn cicles temàtics: Babar, Món tranquil, Màgic d'Oz i poesia.
- Organitzar una activitat entorn Federico Garcia Lorca, en el marc de cicle d'activitats que es duren a terme al municipi per homenatjar la seva figura.
- Programar un Club del llibre dins del cicle organitzat per la Diputació de Barcelona

#### 2.1.2. Prioritzar les activitats que facin referència als fons especials

- Participar en la 14a. edició de BC Negra amb programació pròpia
- Organització de la III Jornada de còmic i biblioteca en col·laboració amb la biblioteca Ignasi Iglesias de Barcelona
- Programar una exposició sobre el filòleg l'hospitalenc López del Castillo, en col·laboració amb el Consorci de Normalització Lingüística
- Realitzar Clubs de lectura d'autors locals

### **2.2. Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística**

#### 2.2.1 Donar suport la creació literària

- Mantenir les presentacions d'autors locals a les biblioteques i en els Sopars de lletres
- Programar tallers de creació literària per a diferents públics
- Formar part dels jurats dels diversos premis literaris que tenen lloc a la ciutat
- Publicació i presentació de la Guia d'autors locals, en el marc de les Festes de Primavera
- Organitzar tallers d'escriptura teatral vinculats al fons especialitzat de teatre

#### 2.2.2. Fomentar altres iniciatives de creació

- Programar laboratoris creatius dins del programa *BiblioLab* de la Diputació de Barcelona

- Participar en el programa *Laboratori de Ciència Ciutadana* impulsat per la Diputació de Barcelona

### 2.2.3. Convocar premis literaris de ciutat

- Coordinar la 13 edició del Premi LH Confidencial i convocar l'14a edició
- Convocar la X edició del concurs de Microrelats Negres
- Convocar la VI Edició del concurs de Microrelats de temàtica històrica
- Convocar concursos de contes i dibuix infantil per Sant Jordi a diferents biblioteques

## 2.3. Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals

### 2.3.1. Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques, tecnològiques

- Participar en el programa d'estiu *Summer Experience* als Jardins de la Biblioteca Can Sumarro
- Ampliar l'oferta d'activitats científiques i tecnològiques
- Fer la programació d'Acròbates Kids, dins del XIV Festival Acròbates de poesia
- Participar en les programacions culturals transversals: Pessics de Ciència, Blues and Boogie, Jazz Manouche
- Programar activitats a la setmana LGTBI
- Programar activitats al Dia Internacional dels Infants

### 2.3.2. Mantenir la programació estable d'activitats de les biblioteques

- Programació mínima de:
  - 72 hores del conte
  - 15 espectacles de petit format
  - 18 Clubs de lectura
  - 25 conferències/tallers
- Programar activitats familiars els dissabtes a la tarda
- Presentació d'autors als jardins/terrasses de les biblioteques quan arribi el bon temps



### **3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge**

#### **3.1. Promoure el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida**

3.1.1. Contribuir i/o facilitar el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans

- Mantenir la programació de formació en tecnologies de la informació i la comunicació, TIC
- Mantenir el servei de tutories informàtiques i ampliar-ho a totes les biblioteques
- Iniciar el projecte de suport al Món laboral, amb la recopilació de fons i recursos disponibles tant a les biblioteques com a nivell local

3.1.2. Donar suport al aprenentatge dels infants

- Mantenir els grups de conversa en anglès pera nens
- Mantenir el programa Lecxit, de comprensió lectora per a infants
- Potenciar els recursos que ofereix Gènius, la plataforma infantil de les biblioteques de la província de Barcelona

3.1.3. Oferir activitats i serveis a les famílies

- Oferir espais familiars en col·laboració amb les entitats ITACA i ESCLAT a diferents biblioteques
- Programar tallers familiars de tecnologies de la informació i la comunicació, TIC
- Organitzar tallers de com explicar contes per a mares i pares
- Col·laborar amb els Clubs de lectura de les Associacions de Familiars d'Alumnes , AFA

#### **3.2. Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes**

3.2.1. Assessorar a les biblioteques escolars

- Oferir assessorament en l'organització de la biblioteca escolar sota demanda de les escoles
- Crear lots de préstec temporal per a les biblioteques escolars
- Col·laborar en el seminari de biblioteques escolars organitzat el Centre de Recursos Pedagògics
- Ampliar les accions del projecte Tàndem amb l' Escola Joan Maragall

### 3.2.2. Organitzar visites escolars

- Fer un programa de visites vinculades als fons especials i per nivells educatius

### 3.2.3. Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles

- Programar xerrades sobre les lectures obligatòries dins de l'horari lectiu
- Realitzar la XXIV edició de la Lliga dels llibres i convocar la XXV edició
- Programar xerrades sobre ciències pels IES

### 3.2.4. Participar en els projectes educatius de ciutat

- Mantenir projectes APS de servei comunitari a secundària
- Participar en les xarxes de Petita Infància dels barris
- Participar en els projectes de diversitat cultural: Link, Èxit i Tastem el món laboral
- Participar en el projecte LIC d'impuls de la lectura

## **4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori**

### **4.1. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori**

#### 4.1.1. Tenir presència en els cicles festius de la ciutat

- Festes de Primavera:
  - Participar en el Festival Primavera in Black als Jardins de Can Sumarro, dins les Festes de Primavera
  - Participar a la Fira de Sant Jordi, amb l'estand d'autors locals a la Rambla
- Festes Majors: Programar espectacles infantils de mig format.
- Cicle de Nadal: Programar activitats infantils durant les vacances de Nadal

#### 4.1.2. Realitzar programacions conjuntes amb altres agents

- Participar en la Taula de Salut de Collblanc –La Torrassa.
- Participar en la Taula del Pla de regeneració dels Blocs Florida

### **4.2. Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic**

#### 4.2.1. Impulsar projectes de coneixement lingüístic

- Mantenir els Clubs de Lectura Fàcil en català i castellà
- Mantenir l'oferta de grups de conversa en català, castellà i anglès per a adults, infants i joves
- Reforçar els fons bibliogràfics en llengües i el bloc Armat de Recursos

#### 4.2.2. Col·laborar amb el Centre de Normalització Lingüística

- Programar el dictat popular dins de les Festes de Primavera vinculat al centenari de Teresa Pàmies
- Incorporar capsules formatives de recursos on-line i altres continguts en la programació regular de biblioteques

### **4.3. Oferir la biblioteca pública com a espai integrador**

#### 4.3.1. Seguir amb les polítiques de col·laboració amb els centres d'educació i treball especials

- Col·laborar amb Tallers Bellvitge amb els programes "Vine a la biblioteca" i "Jo també puc ser jardiner"

- Col·laborar amb el Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni amb el projecte “Que te cuentas” i els grups de conversa
- Celebrar la Setmana de la Diversitat Funcional i mantenir la programació al llarg de l'any per aquests col·lectius

#### **4.4. Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat**

##### 4.4.1. Continuar amb els programes de Benestar Social i Justícia

- Acollir persones per realitzar treballs en favor de la comunitat a les biblioteques.

## **5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques**

### **5.1. Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos**

#### 5.1.1. Elaborar noves propostes

- Programar Clubs de lectura en anglès per a adolescents.

### **5.2. Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats**

#### 5.2.1. Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet

- Redactar el Pla de Comunicació de la Xarxa, i adaptar-ho a les diferents biblioteques.
- Participar en el Grup de Difusió de la Zona de la Diputació

#### 5.2.2. Impulsar nous productes seguint els protocols establerts

- Actualitzar el Manual d'estil de presència a les Xarxes Socials.

#### 5.2.3. Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet

- Participar en els programes Taquilla Inversa, sobre temes culturals i Aula virtual sobre temes educatius de TVL'H.
- Potenciar la presència d'activitats i notícies en els suplement dels districtes del Diari de LH
- Actualitzar el disseny de Butlletí de les biblioteques

### **5.3. Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca**

#### 5.3.1. Potenciar la comunicació virtual

- Crear comptes d'Instagram i Pinterest en alguna biblioteca, com a prova pilot

#### 5.3.2. Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

- Gestionar els voluntaris de biblioteques dins el programa de Voluntaris L'H.
- Oferir vies de participació a través del twitter i de les xarxes socials
- Repensar els espais per a joves de les biblioteques amb la participació dels joves usuaris
- Potenciar la participació dels infants en el funcionament de la seva secció

### 5.3.3. Crear la Comissió de Lectura Pública de l'Hospitalet

- Redactar el protocol de funcionament

## **5.4. Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent**

### 5.4.1. Elaborar plans de formació anuals que incorporin:

- Les ofertes de les institucions del nostre àmbit: Ajuntament, Diputació i COBDC
- Sessions formatives pròpies: TIC, Gimp, cinema infantil, drets d'imatge....

### 5.4.2. Estudiar els horaris de les biblioteques i l'adequació als recursos humans disponibles

- Presentar i implementar la proposta dels nous horaris al govern municipal

## **5.5. Actualitzar el Pla de Biblioteques i millorar els equipaments**

### 5.5.1. Actualitzar el Pla de Biblioteques vigent

- Ordenar el servei bibliotecari del Districte III

### 5.5.2. Aprovar els diversos reglaments

- Aprovar el Reglament d'ús de les biblioteques

### 5.5.3. Redactar els projectes de remodelació d'espais i necessitats d'infraestructura

- Incloure el projecte RFID en el Pla d'Acció Municipal del nou mandat

### 5.5.4. Disposar de plans d'emergència a les biblioteques que no en tenen

- Fer tràmits amb la Unitat de Prevenció de Riscos laborals
- Proposar la elaboració del Plans de prevenció a DIBA a partir del seu catàleg de Serveis

### 5.5.5. Crear nous indicadors qualitius per valorar necessitats no detectades

- Fer l'estudi d'usos i necessitats per franges d'edat

### 5.5.6. Potenciar les eines de gestió de la Xarxa

- Elaborar un nou model de treball en equip

- Potenciar el treball per comissions:
  - Comissió de col·lecció
    - Actualitzar la Política de Col·lecció de la Xarxa
    - Establir la política de col·leccions infantils
    - Definir la política de magatzems
  - Comissió Infantil
    - Organització d'activitats transversals a totes les biblioteques:
      - Poti Poti, per commemorar el dia internacional del llibre infantil
      - Activitats entorn El Màgic d'Oz, amb motiu del centenari de la mort del seu autor
      - Activitats entorn els llibres de Babar
      - Activitats dins del cicle Món tranquil
  - Comissió d'Audiovisuals
    - Aprofundir en al compra compartida
  - Processos tècnics
    - Publicar el Manual d'acollida per nou personal
    - Dissenyar una eina informativa dels treballs de la comissió