



## **PRESENTACIÓ**

**Missió. Visió. Valors**

## **ÀMBITS D'ACTUACIÓ**

- 1. La col·lecció i la informació per a crear nou coneixement**
- 2. La lectura i la cultura com a eina de creixement personal**
- 3. El suport a l'aprenentatge**
- 4. La cohesió social i la cooperació en el territori**
- 5. Els usuaris i la seva participació en els serveis**
- 6. La comunicació que fa visible la biblioteca**
- 7. La millora en la gestió**

# PRESENTACIÓ

La Biblioteca La Bòbila pertany a la xarxa de biblioteques de L'Hospitalet de Llobregat. La xarxa, de titularitat municipal, és gestionada –amb el suport de la Diputació de Barcelona– per la Secció de Biblioteques, que té com a missió a més a més de la seva gestió, la de desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

Com a marc teòric per dur a terme el Pla d'Acció 2023 de la biblioteca la Bòbila comptem amb El *Pacte de Ciutat L'Hospitalet, 2020-2023*; el Manifest de la Biblioteca Pública de l'IFLA-UNESCO 2022; els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) per tal de visibilitzar la biblioteca com a agent de desenvolupament dels objectius de l'Agenda 2030. A la vegada, tant les línies estratègiques com els objectius estan alineats amb el Pla d'Acció de les Biblioteques de L'Hospitalet 2023 i el model de Biblioteca XBM treballat des de la Gerència de Biblioteques de la Diputació de Barcelona.

Amb la mateixa finalitat, la Biblioteca La Bòbila continua la seva tasca de prescripció i promoció del gènere negre i policíac. Ho fem mitjançant activitats (clubs de lectura, presentacions, rutes literàries, exposicions, xerrades, cicles de cinema...) i especialment, amb la publicació de guies, siguin virtuals o no, per aconseguir la màxima difusió i coneixement d'aquest gènere que ens apassiona, per a usuaris de totes les edats.

Ilumi Ramos  
Directora de la Bib. La Bòbila

## Missió

La Biblioteca la Bòbila proporciona materials i serveis per ajudar els seus conciutadans a obtenir la informació necessària per satisfer les seves necessitats personals, educatives i culturals. En aquest sentit, a més, promou i difon un fons especialitzat en gènere negre i policíac.

## Visió

La Biblioteca La Bòbila vol ser un espai d'inspiració, de creació, suport, trobada i aprenentatge. Per això, potenciarà la innovació i la participació, mitjançant l'experiència, la connexió amb el barri i l'empoderament tant seu com dels seus usuaris.

La Bòbila també es convertirà en la biblioteca de referència a escala nacional pel que fa al gènere negre i policíac i mantindrà un nivell d'excel·lència en els seus serveis i propostes.

## Valors

Mantenim els valors comuns de la xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet i recolzem els valors inspiradors dels Objectius de Desenvolupament Sostenible enunciats a l'Agenda 2030 de l'ONU. A més a més, com a biblioteca de proximitat, ens defineix la nostra **gestió centrada en l'usuari**, el nostre **compromís** i l'ànim de potenciar **la diversitat**, el **descobriment intel·lectual**, **la creació** i d'assegurar **l'accessibilitat**, mitjançant la **col·laboració** plena amb els nostres usuaris i amb la població a què donem servei.

# ÀMBITS D'ACTUACIÓ

## ÀMBIT 1. LA COL·LECCIÓ I LA INFORMACIÓ PER A CREAR NOU CONEIXEMENT

Les col·leccions són la base dels serveis bibliotecaris. S'han d'adaptar a les necessitats de la ciutat i als nous consums culturals i són essencials per a l'accés a la informació i la cocreació de nou coneixement. A l'Hospitalet es gestiona com una col·lecció única de tota la ciutat.

### 1.1 Gestionar els fons del magatzem

- Continuar amb l'esporgada del Fons Històric.
- Continuar amb la difusió de FH com a fons singular.
- Continuar amb l'ordenació i precatalogació del fons de cobertes de novel·la popular i plantejar la seva difusió i utilització.
- Crear un grup d'*Amics de la novel·la popular*, amb reunions periòdiques per tal de promocionar el fons que tenim.
- Crear un club de lectura al voltant de la novel·la popular.

### 1.2 Aprofundir en la compra compartida

- Participar en la compra compartida de xarxa.
- Participar en la Comissió de compra.

### 1.3 Establir criteris per a la col·lecció de coneixements de les biblioteques de districte

- Participar en la Comissió de compra i ajudar a l'establiment de criteris compartits.
- Adequar el fons segons els criteris que s'estableixin.
- Fer una anàlisi acurada dels espais i dels seus circuits.
- Continuar amb la difusió del fons amb guies trimestrals i prescripció.
- Condicionar el fons de cuina amb les noves disposicions de Gerència.
- Retolar les prestatgeries de les guies de viatge.
- Posar els manuals del fons d'aprenentatge d'idiomes per nivells.

### 1.4 La col·lecció d'audiovisuals

- Participar en la Comissió d'audiovisuals i ajudar a l'establiment de criteris compartits.
- Potenciar la difusió dels fons audiovisuals amb guies, prescripció i programació habitual.
- Adequar el fons segons els criteris que s'estableixin.

### 1.5 Validar i implementar la Política de col·lecció infantil

- Col·laborar a la Comissió Infantil.
- Adequar el fons segons els criteris que es decideixin.
- Potenciar la secció per a FE infantil.

### 1.6 Ús de jocs de taula a la biblioteca

- Incloure'ls en la política de col·lecció del Fons Especialitzat.
- Col·laborar a la Comissió de jocs de taula.
- Adequar el fons segons els criteris que es decideixin.
- Crear petits manuals per als usuaris i activitats de difusió.

### 2.1. Crear continguts de suport als professionals bibliotecaris per reforçar la seva funció prescriptora

- Continuar amb la creació de guies per facilitar la prescripció per part del personal, del nostre FE.
- Establir un repte lector per adults amb petites guies virtuals mensuals, que permeti tenir una bona visió d'aquest gènere.
- Establir un repte lector per infants del nostre fons especial amb el mateix objectiu.

### 2.2. Continuar amb els productes de prescripció per a usuaris en format virtual i presencial

- Crear el document *Collita de 2022. Novel·la negra i policíaca* conjuntament amb les altres biblioteques de la XBM que mantenen fons especials o centres d'interès de gènere negre i policíac.
- Crear el llistat de les 25 novel·les FE més prestades de l'any.
- Crear 9 guies temàtiques en format virtual (3 d'infantils, 3 d'adults, 2 de novel·la i 1 d'audiovisuals).
- Continuar amb 6 guies, seguint l'abecedari, de títols de FE escrits per dones.
- Publicar sis fanzines de *L'H Confidencial*.
- Manteniment diari d'El Bloc de la Bòbila.
- Participar al novembre en el "Noirvember", iniciativa per fomentar el coneixement de cinema negre i policíac.
- Manteniment periòdic del nostre canal YouTube.
- Mantenir la informació de la pàgina web de la Bòbila dins la Biblioteca Virtual.
- Participar en el prestatge virtual d'idiomes de la Biblioteca Virtual i actualitzar el blog *Arma't de recursos* dues vegades l'any.
- Redactar els continguts de la Bòbila del web de Biblioteques de L'H.
- Participar en la Comunitat XBM de Diputació de Barcelona.
- Participar en el Twitter de Biblioteques de L'H, amb prescripcions setmanals de cada taulell i diàries de FE.
- Participar en l'Instagram Infantil de Biblioteques de L'H.

## ÀMBIT 2. LA LECTURA, I LA CULTURA COM A EINA DE CREIXEMENT PERSONAL

La promoció de la lectura és l'altre objectiu bàsic que el nou model de biblioteques no pot oblidar, amb canals i formats nous més tecnològics.

La difusió de la cultura i del coneixement científic entre tots els sectors de la població són l'altre element indispensable en què se centrarà l'activitat del mandat.

### 1.1 Adaptar l'oferta d'activitats

- Plantejar la col·laboració en la programació d'activitats d'altres biblioteques: "Baixos fons BSO" amb Tecla Sala.
- Sis sessions del Club de Lectura de Novel·la Negra en format presencial.
- Sis sessions del Club de Lectura T-10 en format presencial.
- Grup de conversa en català en format presencial.
- Club de lectura en català fàcil en format presencial.
- Grup de conversa en anglès "Hello bòbila" en format virtual.
- Tres cicles de cinema negre en format presencial, i fer els tríptics per a la seva difusió:
  - Edward G. Robinson
  - Les rosses no són ximples
  - Espies de cinema
- Una exposició sobre l'humor i la novel·la negra i policíaca amb una visita comentada gravada.
- Participació amb programació pròpia a *BCNegra 2023*.
- Organització de xerrades i taules rodones sobre diferents aspectes del gènere negre i policíac en format híbrid.
- Presentacions de novetats literàries d'autors del gènere o relacionats amb el nostre barri.
- Xerrada per al club de lectura T-10, a càrrec d'un especialista.

### 1.2 Premi L'H Confidencial

- Col·laborar en la difusió del Premi.
- Participació de la directora, com a membre del jurat, en la selecció del premiat.
- Col·laborar en el disseny del lliurament de la 17a edició del Premi.
- Coordinar la 17a edició i convocar la 18a edició del Premi.

### 1.3 Celebrar les commemoracions literàries i culturals de l'any

- Participar en les commemoracions específiques que proposin la Comissió Infantil i la d'Audiovisuals.

## 2.1. Participar en les programacions de divulgació científica d'àmbit de ciutat

- Realitzar tallers d'*Univers Internet* amb les entitats i equipaments de la nostra àrea d'acció, per ajudar a reflexionar sobre l'ús d'Internet.
- Portar a terme un programa d'activitats al voltant de la salut, coordinat amb la Responsable de Salut Comunitària del CAP Can Vidalet i la Biblioteca La Florida.
- Participar en el projecte intergeneracional *En bona companyia* els responsables de Salut Comunitària del CAP de Can Vidalet, adreçat a gent gran i infants.
- Participar en un projecte de prescripció lectora per a mares i pares de nadons amb la col·laboració de pediatria del CAP de Can Vidalet.

## 3.1. Organitzar cicles d'activitats temàtiques infantils i juvenils

- Realitzar 9 sessions de L'Hora del Conte.
- Continuar amb el club de lectura per a infants en veu alta.
- Crear un club de lectura de còmic infantil per a infants d'11-12 anys.
- Crear un club de lectura de còmic juvenil per a infants de 13-14 anys.
- Fer un taller mensual infantil amb temes relacionats amb la lectura i la seva difusió.
- Dur a terme tallers infantils per donar a conèixer el fons de jocs de taula.
- Col·laborar amb la *Lliga dels llibres* organitzada per instituts de L'Hospitalet.
- Realitzar una sessió mensual de *Biblioespai* per mares i pares i els seus nadons amb la col·laboració de l'Espai Polivalent de L'Hospitalet i l'Espai Pubilla Cases-Can Vidalet.
- Fer una sessió trimestral de prescripció infantil sobre les emocions, a l'Espai Polivalent.
- Continuar amb la programació d'activitats amb perspectiva LGTBIQ+ tant amb infants com amb adults.

## ÀMBIT 3. EL SUPORT A L'APRENTATGE

S'acostaran els serveis bibliotecaris als centres educatius oferint materials i activitats de suport a la seva tasca. De la mateixa manera s'oferiran accions i programes per reforçar l'aprenentatge al llarg de la vida.

### 1.1 Ampliar l'oferta d'activitats als instituts

- Oferir tallers d'*Univers Internet* als instituts de la zona.
- Oferir tallers per aprendre a fer bibliografies i citacions en APA per als treballs de recerca als Instituts.
- Oferir un pla de formació per al professorat sobre:
  - Serveis i activitats de la biblioteca
  - Com fer servir la literatura juvenil (còmic, àlbums il·lustrats i JN) com a eina didàctica.
  - Fonts d'informació, bibliografies i citacions en APA per al treball de recerca.



- Oferir visites escolars a Primària i als instituts relacionades amb el FE.

### **2.1. Millorar el servei ACTIC, simplificant-ne l'accés i ampliant-ne les franges horàries**

- Adequar les franges horàries de les proves de nivell ACTIC per donar major cobertura si cal.
- Crear itineraris formatius ACTIC.

### **3.1 Ampliar l'oferta en anglès i altres idiomes**

- Difondre el nostre fons especialitzat en altres idiomes a les escoles d'idiomes i acadèmies.

## **ÀMBIT 4. LA COHESIÓ SOCIAL I LA COOPERACIÓ EN EL TERRITORI**

La cultura de proximitat té especial importància per crear territoris equilibrats i cohesionats i millorar el sentiment de veïnatge dels seus habitants. En aquest sentit, les biblioteques i els centres culturals són els equipaments que han de liderar sinergies amb la resta d'agents culturals i socials dels barris.

### **1.1 Enfortir les relacions amb els agents culturals i socials del territori.**

- Enfortir les relacions amb el Centre Cultural la Bòbila i continuar amb les reunions periòdiques amb el seu director.
- Col·laborar amb el Centre Cultural amb el calendari conjunt de cessions d'espais per a les entitats del barri.
- Col·laborar en les dinàmiques culturals del barri: festes majors dels barris, xarxes educatives, etc.
- Continuar participant en els Plans Educatius de l'Entorn i les seves comissions dels dos municipis als quals donem servei.
- Establir reunions periòdiques amb l'Esplai i l'Espai Polivalent per executar activitats i accions conjuntes per a dates commemoratives (dia del joc, dia dels drets dels infants, etc.).
- Participar en les reunions periòdiques amb l'Oficina Jove.
- Participar en el Grup Motor de Salut Mental de Can Serra i Pubilla Cases i programar les activitats i accions que se'n derivin.
- Creació de punts de lectura amb prescripció de llibres sobre els temes dels tallers del Centre Cívic i Comunitari d'Esplugues.
- Col·laboració amb l'EMMCA amb un concert de Jazz Manouche a la biblioteca.

### **1.2 Mantenir la relació amb el CNL i incrementar les accions de promoció de les llengües.**

- Mantenir la relació amb el CNL i col·laborar amb la cessió d'espais per realitzar cursos personalitzats.
- Continuar amb les visites personalitzades als grups classe.

### **1.3 Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials a escala de xarxa LH**

- Analitzar els espais i serveis de la biblioteca conjuntament amb el grup INDI de l'Espai Pubilla Cases.

### **1.4 Accions de suport a mida**

- Oferir lots de llibres als centres educatius.
- Continuar amb el projecte de "Maletes viatgeres" a les escoles bressol.
- Oferir lots personalitzats als usuaris adults i infantils.

## **ÀMBIT 5. ELS USUARIS I LA SEVA PARTICIPACIÓ EN ELS SERVEIS**

L'opinió del ciutadà és bàsica, s'ha d'integrar el punt de vista dels usuaris en els processos de millora i el disseny de nous serveis.

### **1.1 Potenciar les activitats gestionades pels usuaris.**

- Plantejar a les visites i tallers organitzats per als instituts, la compra directa amb joves.
- Intentar promoure l'accés autogestionat en horari de biblioteca de les aules d'estudi.

### **1.2 Crear espais i accions per a joves.**

- Establir reunions participatives amb els equipaments que tenen un espai jove al barri.
- Obrir canals de diàleg amb els joves del barri mitjançant equipaments i entitats per conèixer les seves necessitats.
- Crear un club de lectura de còmic juvenil per a joves de 13-14 anys.

### **1.3 Analitzar les dinàmiques d'atenció a l'usuari de la biblioteca.**

- Fixar exemples de "bones pràctiques" en les diferents situacions.
- Mantenir una contínua avaluació de l'atenció a l'usuari.
- Fer sessions sobre el protocol de violència ocupacional amb els treballadors de la biblioteca.
- Establir dinàmiques habituals sobre la violència ocupacional a les reunions setmanals.

## **ÀMBIT 6. LA COMUNICACIÓ QUE FA VISIBLE LA BIBLIOTECA**

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis i el seus valors en el conjunt de la ciutadania.

### **1.1 Impulsar un nou Pla de comunicació de la xarxa que realci les biblioteques dins el conjunt de la ciutadania.**

- Participar en el grup de treball de comunicació i xarxes socials.

### **1.2 Millora dels butlletins electrònics i de la resta de productes digitals.**

- Col·laborar en la millora del butlletí de biblioteques amb el manteniment i actualització mensual.
- Actualització periòdica dels nostres blogs i dels nostres butlletins: Infobòbila per a FE i *La Bobileta* per activitats infantils.

### **1.3 Dissenyar canals de comunicació amb els usuaris que potenciïn la seva participació.**

- Continuar amb l'ús d'enquestes de valoració per a totes les activitats de la biblioteca.
- Plantejar l'ús de WhatsApp amb els mòbils proporcionats a les biblioteques per l'Ajuntament (si els proporcionen durant aquest any).

## **ÀMBIT 7. LA MILLORA EN LA GESTIÓ**

Es milloraran els processos interns i es milloraran les metodologies de treball per augmentar l'eficiència dels serveis. Es continuaran adaptant els espais, les infraestructures i els recursos tecnològics a les necessitats actuals.

### **1.1 Millorar les condicions dels equipaments i la seva dotació d'infraestructures.**

- Millorar la retolació informativa de la biblioteca de forma inclusiva.
- Adequació de la sala d'adults al seu ús amb l'optimització del mobiliari.
- Recordar la necessitat d'un Pla d'Emergència actualitzat de l'equipament. Quan estigui fet plantejar un calendari de simulacres.
- Recordar la necessitat de realitzar un manteniment de la façana de l'equipament.
- Recordar la necessitat del manteniment de la pintura de l'equipament.
- Fer revisions setmanals dels problemes de manteniment i fer-ne un seguiment continuat fins a la seva resolució.
- Sol·licitar de nou un aparcament per a bicis i patinets. \*

## **1.2 Gestionar els recursos humans, la seva formació i la millora de les seves condicions de treball.**

- Mantenir les reunions per seccions mensuals i les setmanals de tot l'equip.
- Plantejar un pla de formació conjuntament amb la Secció de Biblioteques.
- Establir calendaris de revisió i millora.
- Plantejar la substitució d'una nevera a la cuina, actualment espatllada.

## **1.3 Millorar els processos tècnics per optimitzar els recursos.**

- Creació d'un protocol de revisió del fons i de l'estat de l'exemplar comú per a tota la biblioteca.
- Establir un calendari d'esporgada.
- Analitzar l'ús del temps en les tasques assignades per optimitzar-les.
- Utilitzar i nodrir el Cultura Suite com a eina estadística.

## **1.4 Actualitzar els documents de treball.**

- Actualitzar la política de desenvolupament de la col·lecció del fons especial.

# CONCLUSIÓ

L'equip de la Bòbila té il·lusió i ganes de portar tots els projectes i accions a terme, amb l'objectiu de reforçar la biblioteca com un equipament indispensable per als nostres conciutadans. I, per tant, esperem comptar amb el necessari i habitual suport de les institucions pròpies (Ajuntament, Diputació de Barcelona i Generalitat), així com el que hem aconseguit amb les relacions establertes amb entitats, equipaments i usuaris de la nostra àrea d'incidència.

---

\* D'acord amb les línies presentades al Pacte de Ciutat L'Hospitalet, 2020-2023.