

Biblioteca Bellvitge

Memòria

C. de França, 41-49 08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 335 38 49

a/e: b.hospitalet.b@diba.es

2004



Diputació
Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet



1	Preliminars	3
	1.1. Introducció	3
	1.2. Xifres 2004	4
	1.3. Dades més significatives	5
2	Recursos	6
	2.1. Recursos econòmics	6
	2.2. Recursos estructurals	8
	2.3. Capital humà i recursos temporals	10
	2.4. Recursos documentals	13
3	Serveis	15
	3.1. Informació	15
	Ús i usuaris	17
	3.2. Préstec	19
	Ús i usuaris	20
	3.3. Formació	26
	Ús i usuaris	26
	3.4. Promoció cultural i foment de la lectura	27
	Ús i usuaris	29
4	Indicadors 2004 (Fixats per Ajuntament L'H)	30
5	Conclusions	32

MISSIÓ

La Biblioteca Bellvitge, que forma part de la Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet, et guia per a què puguis satisfer les teves necessitats d'informació, cultura i creixement personal, així mateix t'ofereix un espai públic de trobada i intercanvi, obert a la diversitat dels barris de Bellvitge i el Gornal.

1.1. Introducció

Un any més, la Biblioteca Bellvitge presenta la seva memòria amb l'objectiu de què en coneguis el seu funcionament, activitat i ús al llarg del 2004, així com estimular la necessària reflexió entorn al servei de biblioteca dels barris de Bellvitge i el Gornal.

- En els preliminars, es recullen les xifres del 2004 i les dades més significatives.
- En el segon apartat trobaràs detallats tots els recursos amb què ha comptat la biblioteca al llarg d'aquest any, tant econòmics, estructurals, humans i documentals.
- En el tercer apartat, s'analitzen els serveis que s'ofereixen, i l'ús que se n'ha fet dels mateixos.
- En el quart es recull una bateria d'indicadors fixats per l'Ajuntament de la ciutat.

Per ser rigorosos en l'exactitud de les xifres i poder establir eines reals de mesura de l'eficiència i l'eficàcia de la BB, les comparacions que s'han fet respecte anys anteriors o altres són en base a la mitjana diària.

Desitjo que la memòria et sigui d'utilitat i que continuem treballant tots plegats amb il·lusió per millorar el servei de biblioteca pública a la ciutat

Dolors Vime i Casals
Directora

1.2. Xifres 2004

DADES GENERALS	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons documental	14.176		
Dies de servei	277		
Hores de servei	1.340		
Visites	37.624	136	28,1

USUARIS DE PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infants	2.832		
Resta	14.558		
Total	17.390	63	13
Nous carnets	878	3	0,7

USUARIS INTERNET	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infants	688		
Resta	1.532		
Total	2.220	8	1,7

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	TOTAL
Deixat	718
Rebut	1.790

PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons general	14.194		
Fons infantil	4.702		
Fons àudio (CD's)	6.608		
Fons vídeo (Vi DVD)	22.187		
Electrònics	1.300		
Revistes (exemplars)	3.916		
Altres	5		
Total	52.192	191	39,5

1.3. Dades més significatives

■ S'han deixat 52.912 documents en préstec, per tant **191 per dia.**
Increment d'un 11,6% respecte 2003

■ Cada document ha estat prestat 3,7 vegades de mitjana. L'índex de rotació dels vídeos ha estat del 14,9%.
Increment d'un 15,6% respecte 2003

■ Han utilitzat el servei de préstec 17.390 usuaris, **63 per dia.**
Increment d'un 8,6% respecte 2003

■ El **46% del usuaris** que han visitat la biblioteca **han fet servir el servei de préstec**

■ S'han rebut **1.790 documents per préstec interbibliotecari.**
Increment d'un 18% respecte 2003

■ S'han deixat **718 documents per préstec interbibliotecari.**
Increment d'un 48% respecte 2003

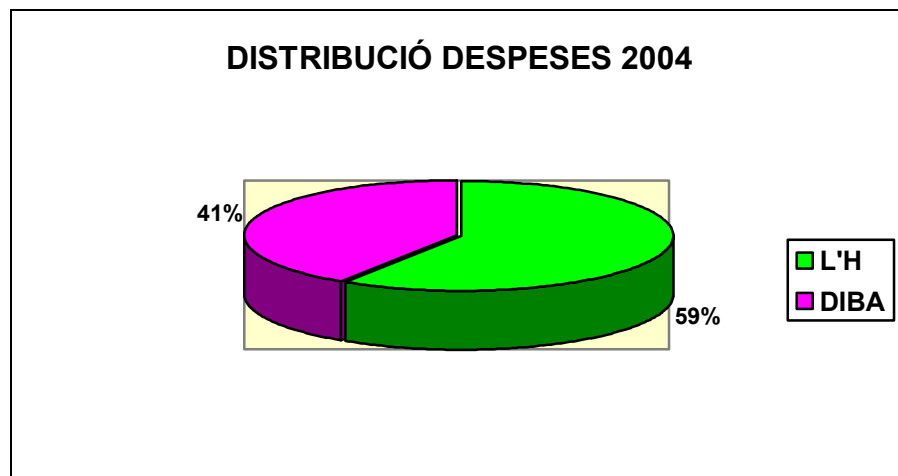
■ **A cada activitat cultural** organitzada han assistit una mitjana de **44 persones .**
Increment d'un 29,41 % respecte 2003.

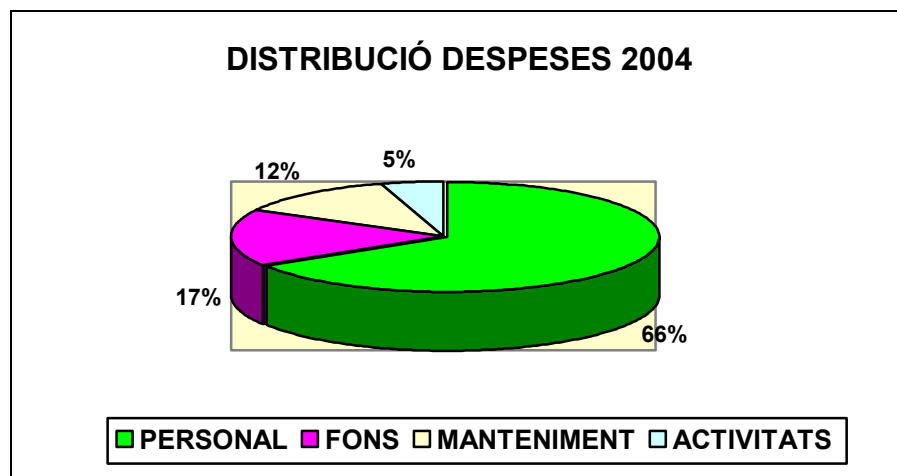
■ Cada treballador ha prestat una mitjana de **63,6 documents per dia.**

2.1. Recursos econòmics

La Biblioteca Bellvitge es regeix per un conveni entre la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet. El balanç econòmic de l'any 2004 és el següent:

DESPESES	AJUNTAMENT DE L'H.	DIPUTACIÓ DE BCN.	TOTAL
PERSONAL			109.724,07
Tècnic auxiliar	30.128,80		
Subaltern	19.809,82		
Substitucions	14.418,45	2.761	
Tècnic bibliotecari		42.606	
FONS DOCUMENTAL			27.872,05
Llibres	4.000	12.421,65	
Àudio	2.188		
Vídeo	3.919		
Recursos electrònics	313	458,32	
Subscripcions	380	4.192,08	
MANTENIMENT			20.707,95
Informàtica		4.757	
Com. Telefòniques	1.004,45		
Transport	1.544,17	252,60	
Subministraments (aigua, llum)	3.174,48		
Neteja	7.037,51		
Material fungible	1.600,00	528,80	
Altres	808,94		
ACTIVITATS I DIFUSIÓ			7.896,79
Activitats	6.777,79		
Difusió i promoció	1.119,00		
TOTAL	98.223,41	67.977,45	166.200,86





2.2. Recursos estructurals, de dotacions i serveis

La Biblioteca Bellvitge es va inaugurar l'any 1972, ocupa una superfície de **214 m2** en una sola planta. És un **local cada any més antic**, amb **poc espai**, mobiliari sense flexibilitat, i un sol ordinador per consulta internet, a disposició dels veïns i veïnes.

El **Pla de biblioteques de l'Hospitalet de Llobregat**, que ordena i organitza l'estructura bibliotecària de la ciutat, per a què aquest formi una xarxa equilibrada en el territori, **contempla el tancament dels dos equipaments bibliotecaris** (Biblioteca Bellvitge i Sala de Lectura Ramón Fernández Jurado), que existeixen avui al barri, quan estigui en funcionament la **nova Biblioteca Bellvitge**.

S'ha acabat el 2004, amb el Projecte de la nova biblioteca a punt de quedar enllestit.

Espai

- **214 m2 en una sola planta**, amb accés directe des del carrer 90% per a ús públic i 6% per a ús intern (petit magatzem, caldera etc.)
- S'ofereixen **5.9 m2 per cada 1.000 habitants**.
- **Local antic**, poc espai, mobiliari sense flexibilitat.
- 1 Taulell d'atenció al públic.
- 49 Punts de lectura amb taula
- 9 Punts de lectura sense taula

Equipament informàtic, internet i reprografia.

- 1 EasyPAC-PC Consulta usuaris Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ Mb PIII)
- 1 PC Treball Windows 98. (HP VECTRA 128 Mb P4)
- 1 PC Treball Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ 64 Mb PIII)
- 1 PC Internet CD-Roms W2000. (HP VECTRA 500 Mghz 32 Mb PIII)
- 2 Lectors òptics.
- 1 Impressora HP. 950C (Espriu, internet, ofimàtica).
- 1 Impressora HP. 690C (ofimàtica)
- 1 Connector Xarxa (HP Jet Direct)
- 1 Hub (3 Com 24P)
- 1 Router biblioteca (CISCO 801 per XDSI)
- 1 Fotocopiadora d'ús públic.
- 1 Fotocopiadora d'ús intern.
- 1 escàner

- En l'entrada del tercer mil·lenni, la Biblioteca Bellvitge presenta unes **deficiències d'espai, infraestructures i equipament informàtic molt greus** . En l'era de la Societat de la Informació i del Coneixement la Biblioteca Bellvitge posa un sol ordinador amb accés a internet a disposició dels 34.312 veïns i veïnes del barri
- **No hi ha cap ordinador destinat a treball intern**, la qual cosa comporta que totes les tasques s'han de fer simultàniament amb l'atenció al públic i el préstec.
- Al llarg de l'any hi ha hagut nombroses queixes d'usuaris per la lentitud de la connexió a internet, i per disposar d'un sol ordinador per aquest servei. Varis usuaris, han posat la seva queixa per escrit.

2.3 Capital humà i recursos temporals

Les persones

■ L'Equip de treball està format **per 3 persones**: 1 ajudant de servei 1 tècnic auxiliar i 1 directora.

Antonio Cárdenas ajudant de servei (baixa tot el 2004) Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

Julián Sánchez tècnic auxiliar Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

Dolors Vime directora Depèn de la Diputació de Barcelona.

Aquest any, també han treballat a la biblioteca fent substitucions

Mary Serrano ajudanta de servei substituïda Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

Antonio Bonilla ajudant de servei substituït Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

Xavier Padilla ajudant de servei substituït Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

Ana Ma. González ajudanta de servei substituïda Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

Elena Lluch tècnica auxiliar, dissabtes Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

Emma Bofarull tècnica auxiliar, dissabtes Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

Carme Badia bibliotecària itinerant Depèn de la Diputació de Barcelona

Alfred Horma bibliotecari substituït Depèn de la Diputació de Barcelona

■ La Biblioteca Bellvitge ofereix 1 treballador per cada 11.437 habitants.

■ Les persones que hi treballem hem assistit a cursos de formació organitzats per la Diputació de Barcelona i altres. S'han creat dinàmiques d'autoformació i intercanvi entre el personal de la Biblioteca Bellvitge i el de la Sala de Lectura R. Fernández Jurado.

■ L'equip té clar el principi de servei i posa molta cura en l'atenció a l'usuari, intentant desenvolupar al màxim l'empatia.

■ **Cada treballador** ha prestat una mitjana de **63,6 documents per dia de servei**.

■ Quan **manca 1 sola** persona per vacances, llicències, indisposicions, baixes, permisos, reunions o gestions externes, **manca el 33% de l'equip** de treball.

■ Quan el servei de biblioteca queda atès pel 66% de la plantilla la càrrega de treball és molt alta i la xifra de 63,6 documents per treballador i dia es dispara a 85, 5. Cal alertar que en biblioteques on la prestació del servei bàsica, depèn de tan poques persones es fa més imprescindible, si cap, el que es puguin cobrir aquestes absències amb rapidesa i agilitat.

■ Índex de m2 i hores per treballador: 0,9

Temps de servei

■ **29 Hores d'obertura setmanal:**

Tarda: dilluns-divendres de 15:30 h.- 20:30 h.

Matí: dissabte de 10h-14h. (excepte juliol i agost)

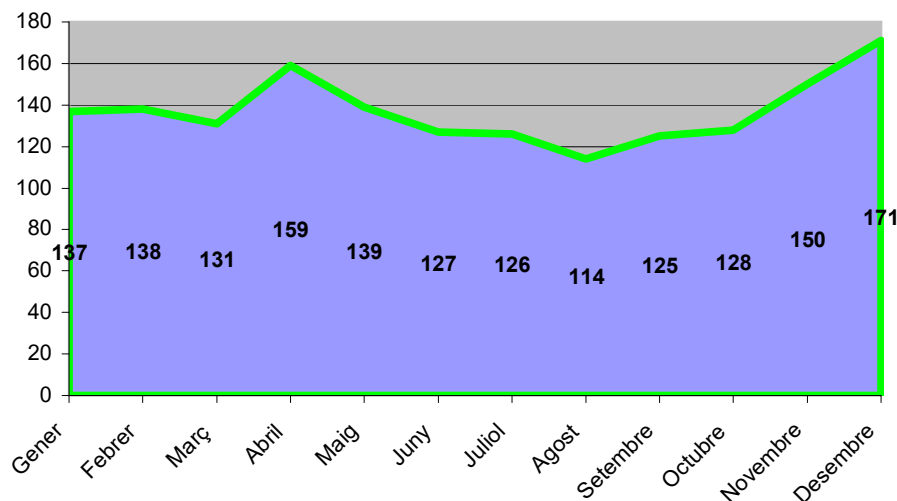
■ La Biblioteca a diferència d'altres anys ha tancat una setmana per Setmana Santa i una per Nadal.

■ Al llarg del 2003, s'ha obert **277 dies, 1.340 hores.**

■ En aquest temps l'han visitat 37.624 persones, o sigui 136 persones cada dia **Aquest percentatge ha augmentat un 9 % respecte al 2003.**¹

■ S'observa una mitjana de visitants constant de gener a desembre, disminuint lleugerament els mesos d'estiu.

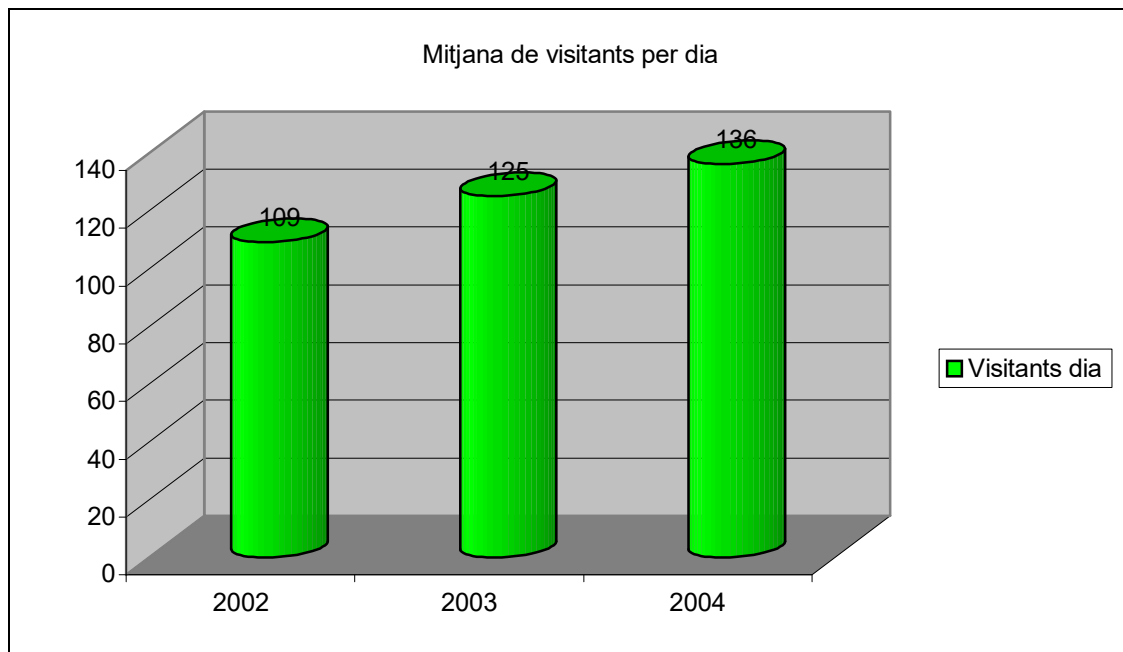
MITJANA VISITANTS DIA 2003 PER MESOS



■ Com a mitjana **cada habitant del barri** ha estat a la Biblioteca **1 vegada i escaig.**

¹ Cal tenir en compte que la Biblioteca no disposa de comptador de visitants, per tant aquestes dades són estimatives.

■ Per cada hora de servei s'han prestat **39,5 documents**, s'han atès **13 usuaris**, i **1,8 usuaris d'internet**.



2.4. Recursos documentals

■ La Biblioteca posa a l'abast dels veïns de Bellvitge i el Gornal, 14.176 documents (31.12.04), **0,41 dcs. per habitant**, molt per sota de les recomanacions internacionals (1,5 a 3 dcs/h). En l'actual edifici, la Biblioteca, mai podrà acostar-se a dites recomanacions.

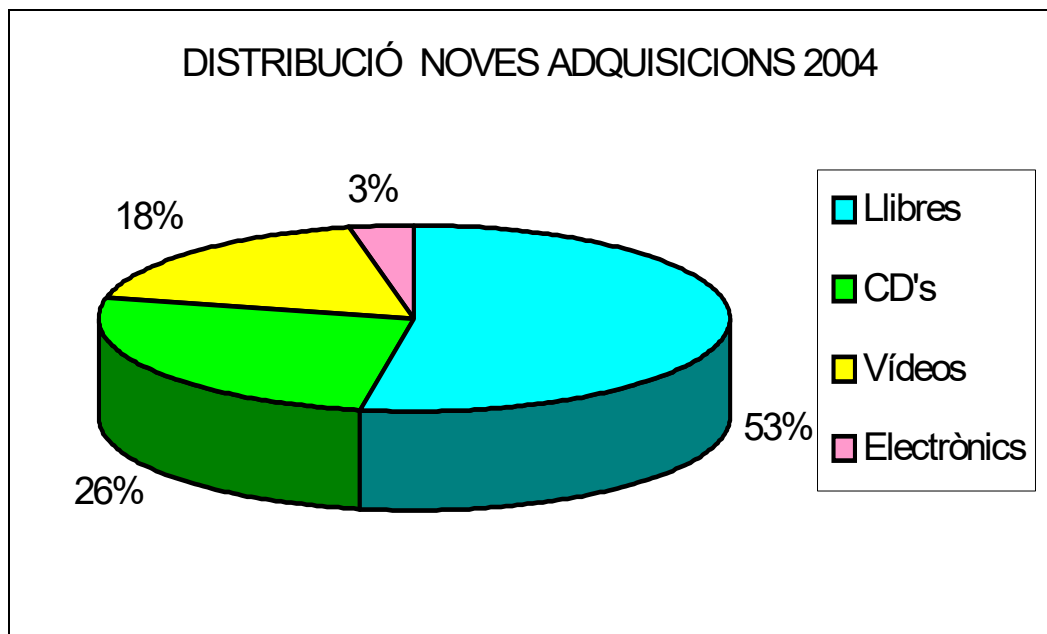
■ Aquest any s'ha elaborat el document sobre la *Política de la Col·lecció de la Biblioteca Bellvitge* en ell es fixen les actuacions referents a desenvolupament de la col·lecció de la biblioteca, la situació actual del fons, els criteris i les eines de selecció, l'avaluació, la retirada d'obsolets i la secció especialitzada en esport. Es tracta d'un document obert, que caldrà revisar com a mínim cada any, per introduir els canvis que la realitat del moment demani.

■ Degut a les característiques de la Biblioteca Bellvitge, la política de gestió de la col·lecció consisteix en mantenir un **fons estable, actualitzat i de qualitat**, tractant d'acostar-nos a un creixement 0.

L'expurgació ha estat forçosa, al llarg de l'any, s'ha fet una revisió sistemàtica i continuada, procurant mantenir l'equilibri i la qualitat de la col·lecció. Es retiren els materials deteriorats, obsolets o que han perdut vigència i els pocs usats.

■ Els **27.872,05** euros que les administracions de les que depèn la biblioteca han **destinat a adquisicions** han fet possible que el fons de la biblioteca pugui mantenir-se actualitzat, en bones condicions i adaptat a les necessitats dels usuaris.

Les noves adquisicions s'han distribuït de la següent manera:

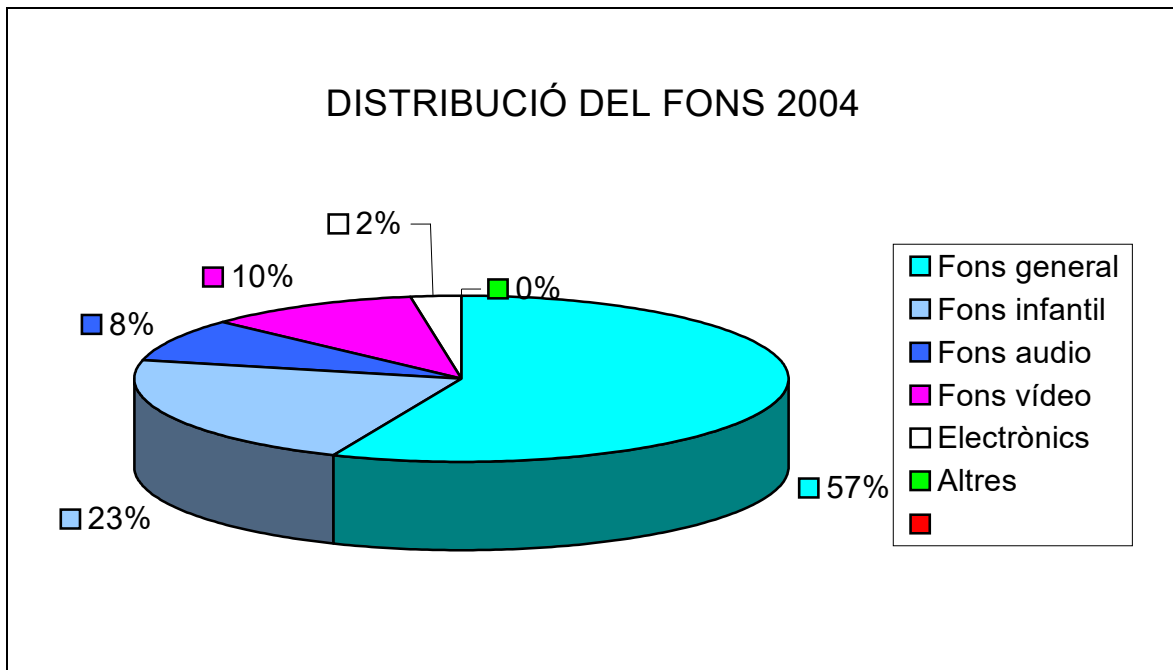


■ El sistema de préstec interbibliotecari (PI) gratuït que les Biblioteques de l'H, proporcionen als ciutadans, és un factor clau en el funcionament d'una biblioteca petita,

ja que possibilita **posar a disposició dels usuaris de la Biblioteca Bellvitge el fons documental de totes les biblioteques de la ciutat.**

■ Dels 14.176 documents existents, **el 96,2% estan disponibles per al servei de préstec**, el 3,7% restant es poden consultar a la sala.

■ Els 14.176 documents existents estan distribuïts de la següent manera:



■ **Fons especialitzat en esports i vida sana.** Durant aquest any s'ha continuat amb la seva consolidació. El proper any es farà una valoració del rendiment d'aquest. De moment es constata la bona acceptació per part dels usuaris/es. Es continua potenciant el Centre d'interès **Vida Sana i Autoajuda**

■ És evident que la Biblioteca Bellvitge disposa i presta audiovisuals, però la Diputació, fins ara, només contribueix al manteniment del fons en suport paper. Això provoca que una part considerable dels recursos procedents del pressupost municipal s'hagin de destinar a corregir aquest desequilibri.

Igual que el darrer any es fa evident la necessitat d'augmentar el percentatge de suports audiovisuals respecte als documents impresos en paper. La rotació dels audiovisuals és molt alta respecte a la resta. Es constata que amb la base de fons en suport paper i la política de la col·lecció de la Xarxa de l'Hospitalet, reforçada pel PI de la Xarxa local, l'augment dels audiovisuals no crea cap distorsió en la cohesió, equilibri i adequació de la col·lecció.

3.1. Servei d'informació

■ El Servei d'Informació és un dels eixos essencials de la biblioteca pública. En definitiva una de les missions bàsiques de la Biblioteca pública ha de passar per erigir-se en un centre d' **“accés local a la informació mundial”**

■ En l'era de la Societat de la Informació i el Coneixement la Biblioteca Bellvitge presenta greus mancances per poder oferir el servei amb qualitat en quant a equipament i adequació a les necessitats de la comunitat. Hi ha una preocupant manca de recursos informàtics, es posa a disposició dels veïns i veïnes 1 sol ordinador d'accés a internet i cap per ofimàtica.

- La Biblioteca Bellvitge, al llarg del 2004 ha intentat optimitzar tots els recursos.
- assessorar als usuaris sobre **com i on trobar la informació** demanada.
 - Ensenyar com **treure el màxim partit de la informació, i donar pautes per la seva explotació i ús.**
 - formar als usuaris en l'ús d'internet i l'OPAC
 - proporcionar els documents que la biblioteca no té i l'usuari necessita.
 - fer una difusió selectiva dels nous documents adquirits, sota petició dels usuaris.
 - difondre i informar als usuaris i als que encara no ho són, sobre la biblioteca, els seus recursos i els seus serveis.

■ La Biblioteca Bellvitge no disposa de Guia de biblioteca. Per pal·liar aquesta mancança se n'ha fet una, per mitjà d'autoedició.

■ Col·laboració per part de les entitats esportives del barri en la selecció de novetats sobre esport.

■ El bon funcionament del **Préstec InterBibliotecari** ha estat una eina clau pel Servei d'Informació.

Accés a internet

■ Com ja hem dit la biblioteca disposa d'un sol PC d'accés públic a internet. El servei és operatiu des de l'octubre del 2000.

Transferència i enregistrament de la informació

■ La Biblioteca disposa des de fa 2 anys de fotocopiadora d'autoservei.², gràcies a l'acord entre L'Ajuntament de l'Hospitalet i l'empresa Minolta Spain S.A.

■ Els usuaris/es també poden enregistrar la informació per mitjà d'impressions directes d'internet.³

■ L'usuari/a també pot transferir la informació que obté d'internet a un disquet que adquireix a la Biblioteca.⁴

² Cost de 25 cèntims per fulla. L'usuari/ària que fa servir aquest servei ha de respectar la llei de la propietat intel·lectual espanyola (Ley de Propiedad Intelectual. Real Decreto 1/1996, de 12 d'abril)

³ La Diputació estableix un preu de 0,20 euros per cada DINA 4.

⁴ El preu del disquet és de 1,5 euros i el pot utilitzar indefinidament per posteriors gravacions.

Ús i usuaris del Servei d'informació

■ Al llarg del 2003 s'han satisfet el **90% de les demandes d'informació** sol·licitades a la mateixa Biblioteca. Les dades s'han obtingut per mitjà d'un sistema de control manual.

■ El 54% de les demandes satisfetes, s'han resolt amb els fons documentals propis de la biblioteca, la resta amb fonts externes, i telemàtiques.

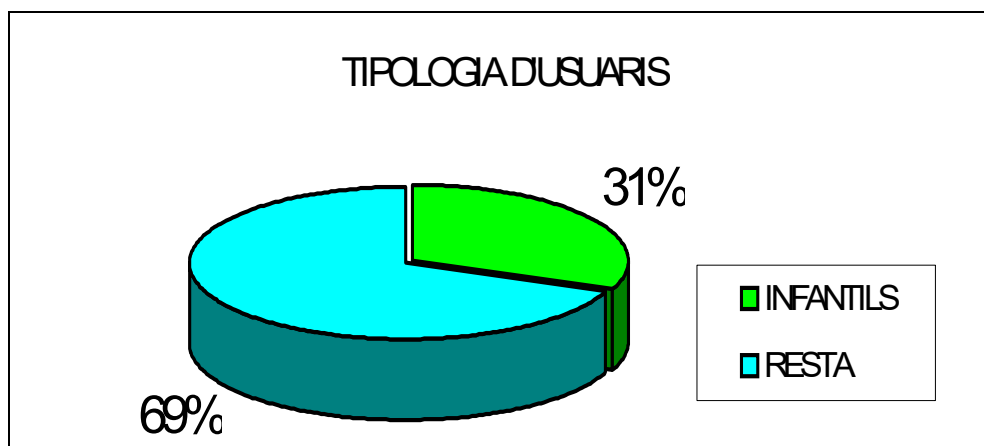
■ S'han atès al voltant de **2.320 consultes d'informació efectuades telefònicament**.

■ Els usuaris continuen utilitzant el correu electrònic com a mitjà per demanar informació. Durant el 2004 hi ha hagut **87 demandes d'informació via e-mail**. La mitjana de correus varis rebuts al dia és de 49, el correu electrònic està saturat i genera una inversió temporal molt gran.

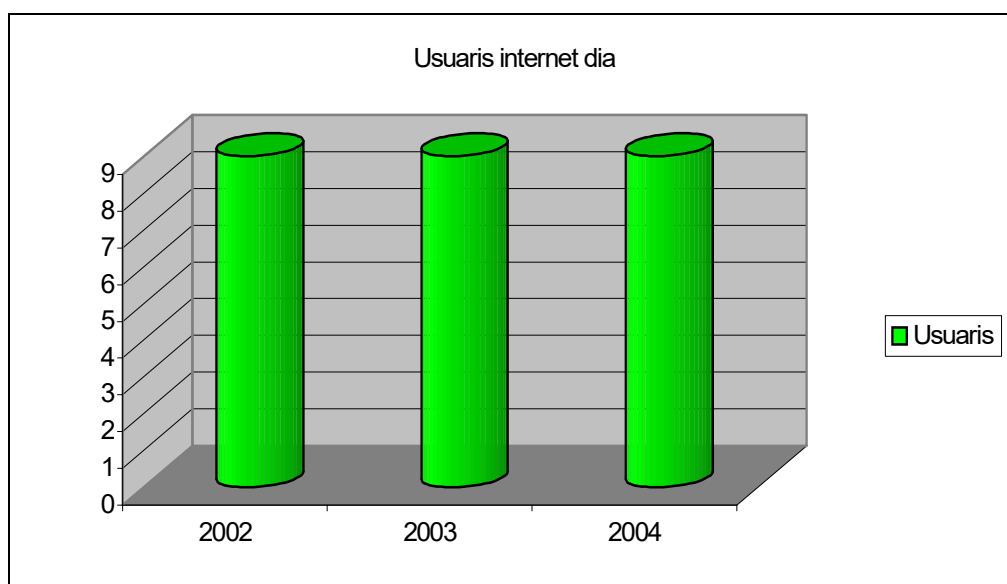
Ús i usuaris de l'accés a internet

■ El PC d'accés públic a internet està ocupat el 100% del temps .

■ 2.220 Usuaris/es han fet ús del servei al llarg del 2004, 8 usuaris cada dia. Cada hora es distribueix en dos torns, un de 45 minuts i un de 15 per consultes puntuals.

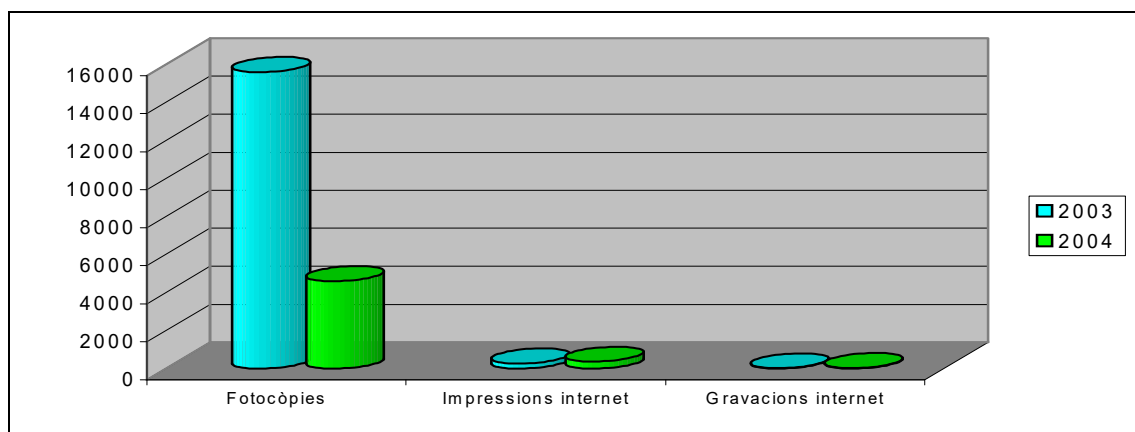


■ L'ús del servei d'internet funciona al seu màxim rendiment, la seva optimització és completa. Si observem el gràfic següent veiem que el servei ha tocat sostre, amb l'equipament actual, no pot créixer.



Ús i usuaris de la transferència i enregistrament de la informació

- S'han realitzat 15.600 fotocòpies al llarg del 2003.
- S'han imprès 361 fulls directament d'internet.
- S'han venut 7 disquets. I 12 s'han reutilitzat.



3.2. Servei de préstec

■ El 97% dels documents es troben a disposició dels usuaris per endur-se'ls en préstec. La normativa està unificada amb totes les Biblioteques de L'Hospitalet.

6 llibres durant 21 dies.

6 audiovisuals durant 7 dies.

3 revistes endarrerides durant 7 dies.

Préstec interBibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, com la resta de biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als habitants del barri. Els documents arriben per dues vies diferents, i segons la procedència tenen característiques singulars:

■ *Documents demanats o servits a les altres biblioteques públiques municipals (PREST'H).* El préstec és gratuït. S'utilitza un sistema de correu intern que proporciona l'Ajuntament⁵. El termini de lliurament a partir de la data de la sol·licitud, varia entre els 2 i els 7 dies.

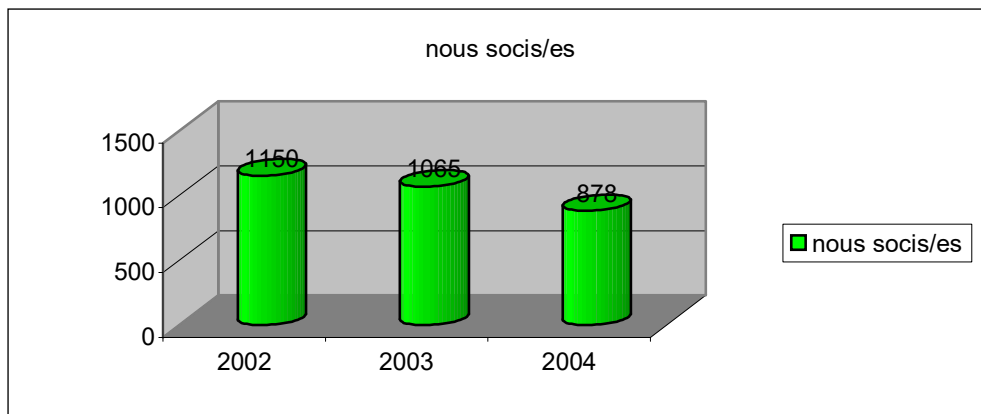
■ *Documents de les biblioteques de la Xarxa de la Diputació (Mercuri)* Funciona a través de diverses vies: Mercuri, Motorista o Caixa del Penedès. L'usuari/a es fa càrrec de les despeses de tramesa. El termini aproximat de lliurament, varia entre 5 i 15 dies.

⁵ A la Biblioteca Bellvitge, el missatger passa cada dilluns i cada dijous

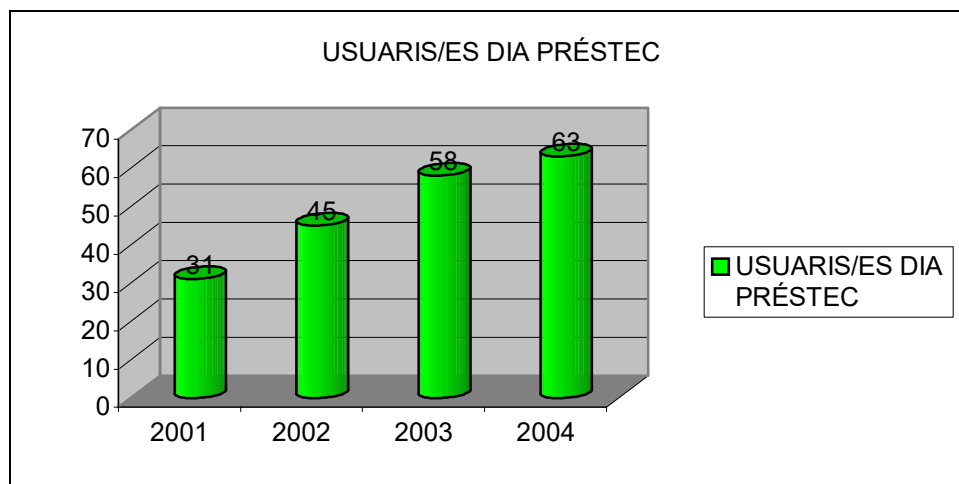
Us i usuaris del Servei de préstec

Usuaris del servei:

- **878 Noves inscripcions** l'any 2004, per tant 3 per dia.⁶ Constatem una disminució en el número de nous carnets des de fa dos anys, aquest descens respon a una normalització del servei, després de la informatització el 2001.
- Amb menys de tres anys el **8,9% de la població** s'ha fet el carnet a la Biblioteca Bellvitge. Aquesta dada no ens serveix, però, per saber el % de veïns i veïnes del barri que tenen carnet, ja que molts se'l van fer, o se'l fan a la Biblioteca Central Tecla Sala o a d'altres.

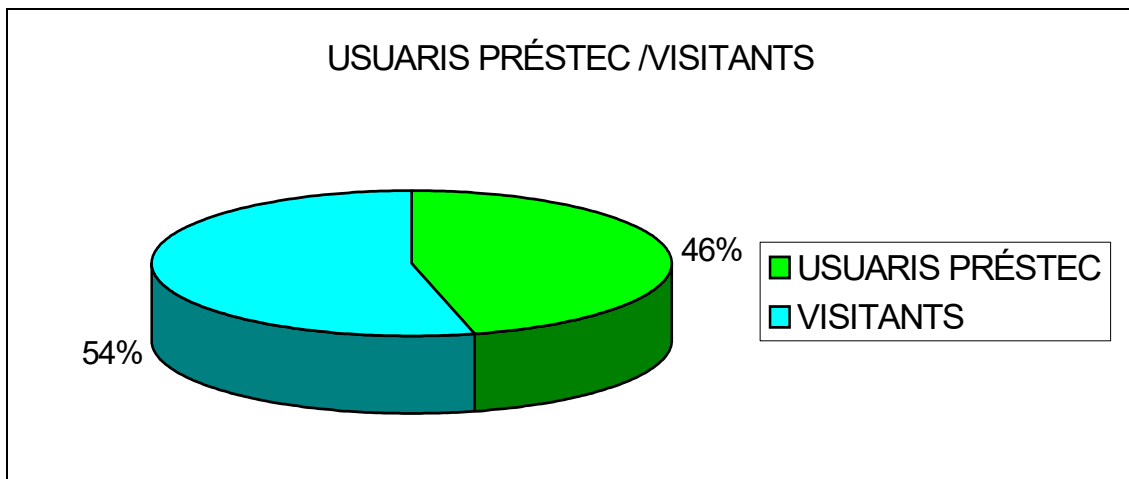


- Han utilitzat el servei de préstec **17.390 usuaris**, per tant **63 per dia**, **13 per hora**.



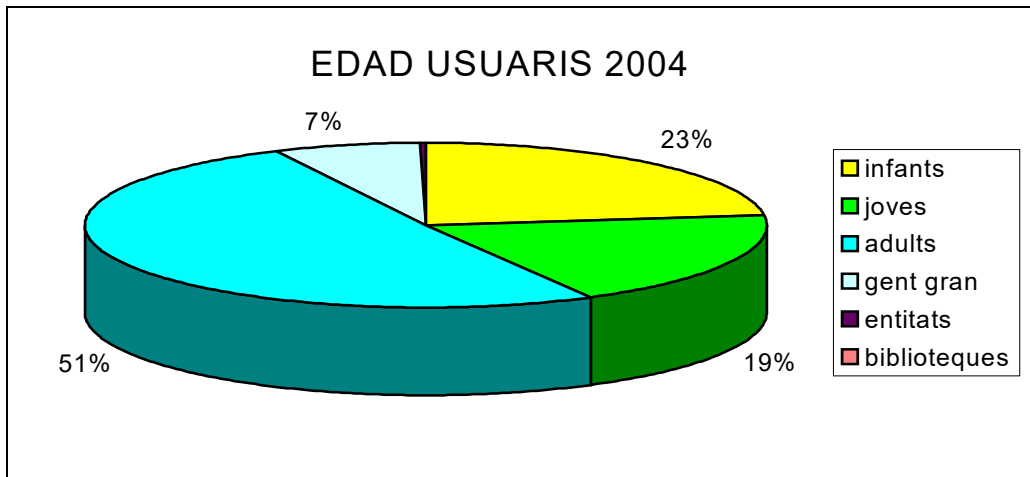
⁶ (A aquesta xifra cal restar-hi 170, que són els carnets que ha confeccionat la Sala de Lectura R. Fernández Jurado, per mitjà de la Biblioteca Bellvitge)

- Els usuaris/es que han utilitzat el servei de préstec **han augmentat un 8,6% respecte l'any anterior.**
- **L' indicador que ens dóna informació sobre el nivell de càrrega i saturació de la instal·lació és molt elevat:⁷**
 - . **Préstec per superfície de servei: 247.**

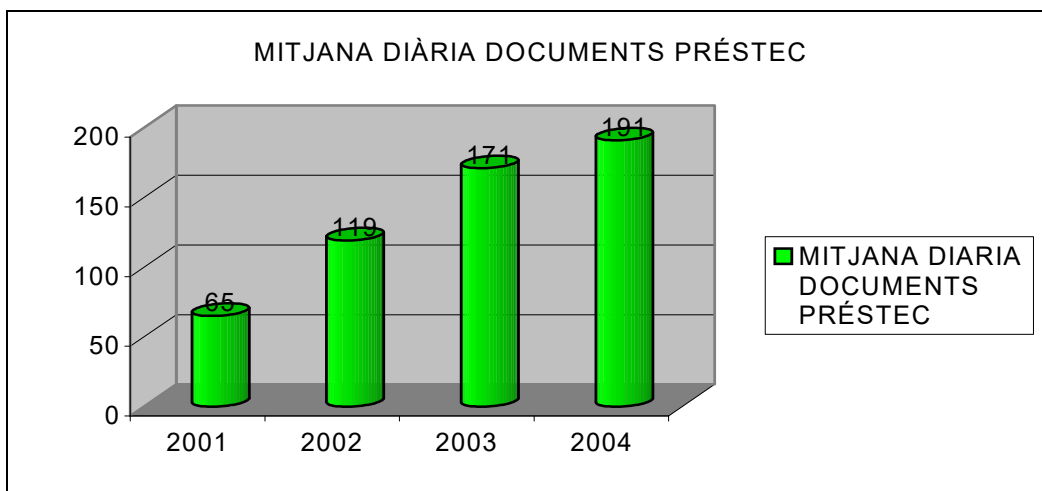


- El **46% dels usuaris/es han fet servir el servei de préstec.** Valorem positivament aquesta relació visitants/usuaris.
- Cada habitant ha fet ús del servei de préstec 0,5 vegades de mitjana.
- A cada habitant se li han prestat 1,54 documents de mitjana. Augment del 11,6% respecte l'any anterior.
- **Cada dia han entrat a la Biblioteca 1,09 habitant per m2.**

⁷ Vegeu indicadors núm. 29 i 30 de les *Dades per a l'avaluació*, editades pel Servei de Biblioteques de la Diputació

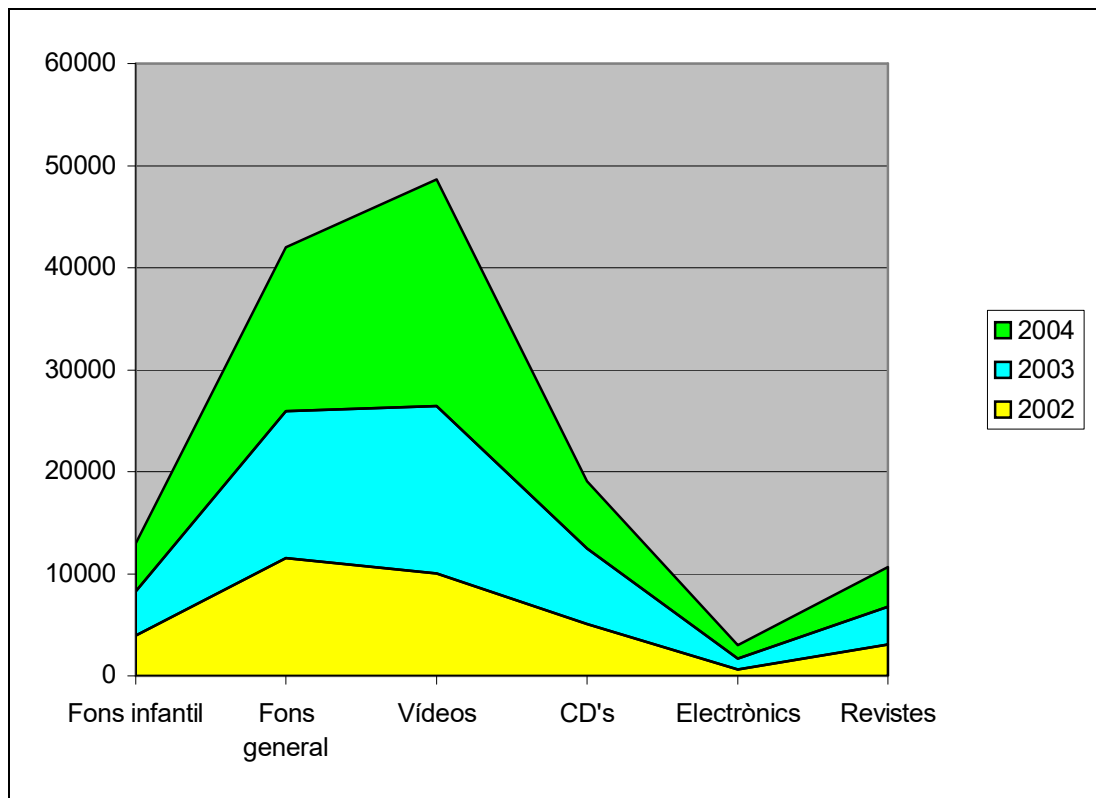


Documents prestats:



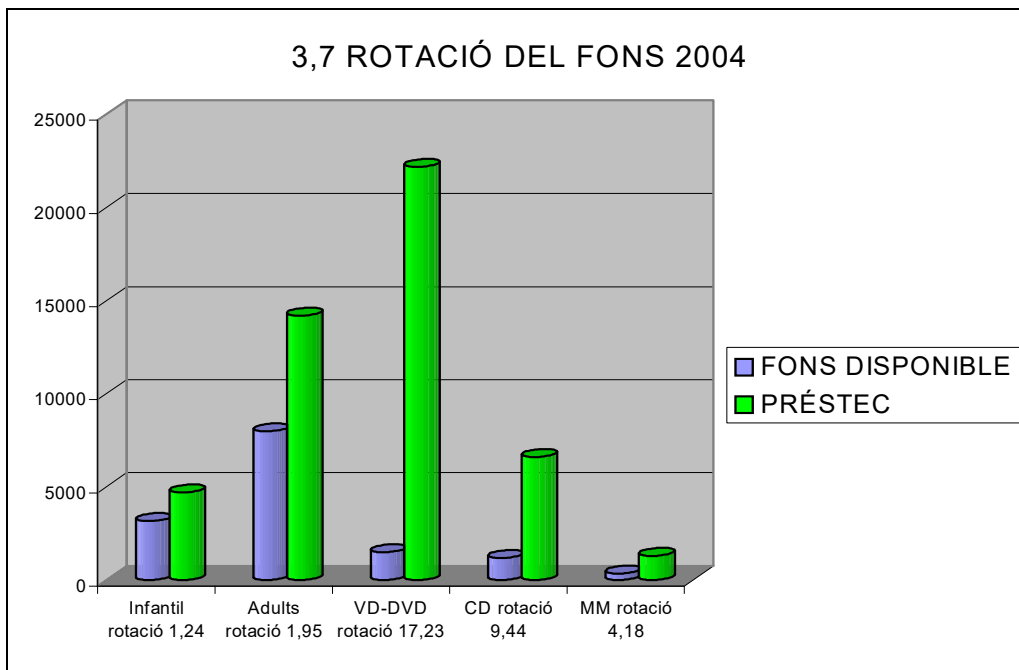
■ En total s'han prestat al llarg de l'any 52.912 documents, 191 per dia, 39,5 cada hora. El préstec de documents continua creixent any rere any. S'observa un increment del 11,6% de documents prestats respecte l'any anterior.

■ Per cada m² es presten 247 documents. Xifra molt elevada, respecte a altres biblioteques del mateix tram.

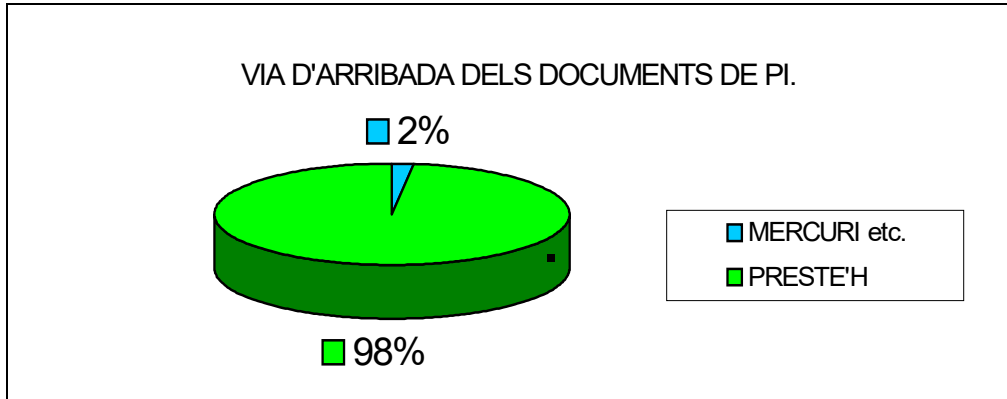


■ Si observem el gràfic anterior podem constatar que l'augment en el préstec és molt important en els vídeos i CD's, però també en ítems del fons documental. Per tant, l'increment del fons multimèdia, ha servit per augmentar el préstec, i captar nous usuaris, però després s'han reconvertit molts d'aquests, en usuaris del fons llibres.

- Cada document ha estat prestat **3,7** vegades de mitjana, per tant **L'índex de rotació total anual ha estat del 370%**. Cal destacar **l'alta rotació dels vídeos 14,9** i també dels CD 5,5. Els audiovisuals tenen un índex de rotació molt alt, però observem en el gràfic que els llibres també tenen un índex de rotació elevat.

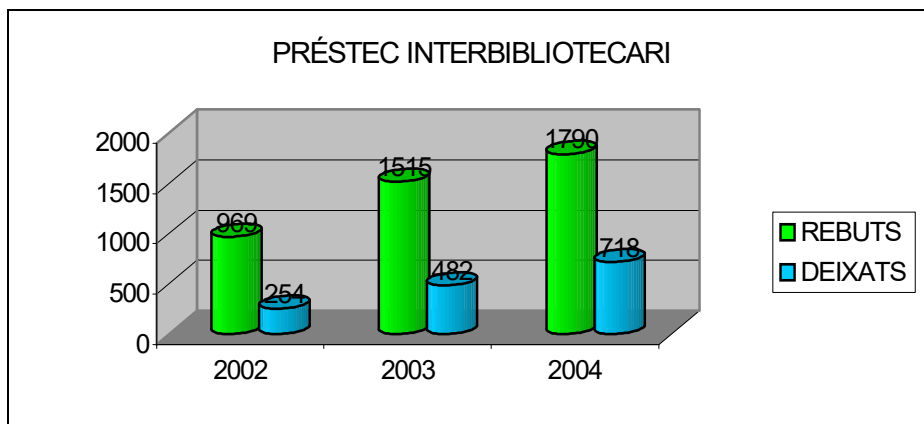


Ús i usuaris del préstec interBibliotecari



■ Es consolida el sistema proporcionat per l'Ajuntament (PREST'H), per motius de rapidesa i cost nul per a l'usuari/a.

- Documents rebuts: 1.790
- Documents deixats: 718



■ Els documents rebuts per mitjà del PI, **han augmentat en un 18%** respecte l'any anterior.

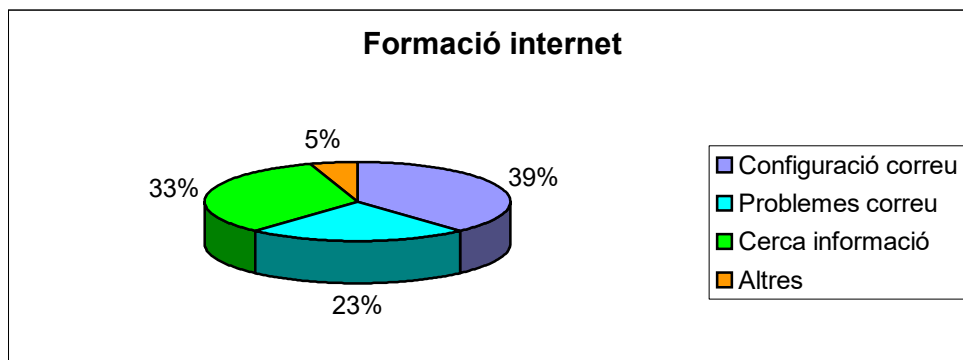
■ Els documents deixats per mitjà del PI, **han augmentat en un 48%** respecte l'any anterior. Aquesta xifra elevada ens confirma la qualitat i actualitat del fons.

3.3. Servei de Formació

■ La Biblioteca Bellvitge ha estructurat el Servei de Formació en dues vessants : Formació sobre l'existència de la pròpia Biblioteca i optimització dels seus serveis, i formació en l'ús de les fonts d'aprenentatge, i la informació.

Ús i usuaris del Servei de Formació

- S'han destinat 81 hores a atendre personal i de manera individualitzada demandes de formació en la utilització d'internet per part dels usuaris. Aquestes sessions es fan a primera o a última hora, quan la afluència d'usuaris és més baixa.
- Un 12% menys que l'any passat. Aquest descens s'explica per que la formació s'ha realitzat exclusivament a petició dels interessats. La càrrega del personal és molt alta i no podem publicitar l'existència d'aquest servei.



Visites escolars:

	Nombre	Assistents/es	Mitjana
Visites escolars	2	44	22

■ La Biblioteca continua fent servir alguns dels materials proporcionats per la Diputació de Barcelona l'any anterior dins el programa **Exploradors de Biblioteca** .

4.4. Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

- Al llarg de l'any s'han realitzat 30 activitats, destinades a fomentar la lectura, difondre la Biblioteca i els seus serveis i consolidar-la com a lloc de trobada i intercanvi. Hi ha hagut una assistència de 1.334 persones, per tant una mitjana de 44 persones per activitat. A més s'han realitzat 35 exposicions (3 simultànies cada mes) del fons documental. Les activitats s'han gestionat de manera conjunta amb Taleia, i en general han tingut un nivell de qualitat alt.

- **Hora del conte** realitzada amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el primer dijous de cada mes.

<input type="checkbox"/> Han arribat els reis	Elisabet Ulibarri	15 de gener
<input type="checkbox"/> Contes màgics	Laura Rodríguez	5 de febrer
<input type="checkbox"/> I jo que volia ser	Laura Rodríguez	4 de març
<input type="checkbox"/> La invasió de la primavera	Elisabet Ulibarri	6 de maig
<input type="checkbox"/> Les tres bessones miren el món	Elisabet Ulibarri	12 de setembre
<input type="checkbox"/> Contes de l'espai	Santi Rovira	7 d'octubre
<input type="checkbox"/> Un bosc de colors	Santi Rovira	11 de novembre
<input type="checkbox"/> Contes de meteorologia	Santi Rovira	2 de desembre

- **9è Concurs de llibres infantil**, Al llarg de tot el mes d'abril. Lliurament de premis el 30 d'abril.

- Taller “**Ens fem el nostre llibre**” a càrrec d'Olga Malàvia (20 d'abril)

- **Conferències**, amb una periodicitat trimestral, a càrrec de:

- **Antonina Rodrigo.** *Dalí i els putrefactes* (12 de febrer).
- **Josan Ruiz.** *Medicines naturals* (31 de març)
- **Jesus Carol i Ivan Martínez.** *Cuines i receptes exòtiques* (15 d'abril)
- **Xavier Valls.** *Companyies exòtiques* (20 de maig)
- **Jordi Creus, i Maria Rodríguez.** *Temps de maquis, els records de Maria Rodríguez, “La Goyerías”* (20 d'octubre)
- **Antoni Bolinches.** *El sexe savi* (23 de novembre)

- **Tertúlies literàries** amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el darrer dimarts de cada mes.

<input type="checkbox"/> <i>La sombra del viento</i>	Carlos Ruiz Zafón	27 de gener
<input type="checkbox"/> <i>Sexo, surrealismo Dalí y yo</i>	Clifford Thulow	24 de febrer
<input type="checkbox"/> <i>La pell freda</i>	Albert Sánchez Piñol	30 d'abril
<input type="checkbox"/> <i>El llibreter de Kabul</i>	Asne Seierstad	27 de maig
<input type="checkbox"/> <i>El azul de la Virgen</i>	Tracy Chevalier	25 de juny
<input type="checkbox"/> <i>Un hombre mejor</i>	Anita Nair	26 d'octubre
<input type="checkbox"/> <i>Llàgrimes de girafa</i>	Alexander MacCall Smith	30 de novembre
<input type="checkbox"/> <i>Qué han hecho con mi país?</i>	Michael Moore	21 de desembre

- **Anem al Cinema.** Els membres del Club de lectura i altres usuaris vam anar al Cinema a veure *La joven de la perla* . (27 de febrer)

■ S'han realitzat **36 exposicions** del fons documental relacionades amb la temàtica del mes. De manera permanent hi ha 3 exposicions; una de novel·les, una de llibres d'adults sobre una temàtica en concret, i una darrera de llibres infantils, també sobre una temàtica concreta.

■ Destaquem la **participació en les Festes del Barri** (conjuntament amb la Sala de Lectura Inf. I Juvenil R.F.J) amb la **presència d'un estand de la biblioteca els 9 dies que duren les festes**. També amb l'organització d'un espectacle de contes infantils en la sala d'actes del recint de la Fira.

Difusió i publicacions.

La Biblioteca Bellvitge continua posant una **cura especial** en tots els **materials de difusió** que elabora, tractant que tot l'esforç que cal invertir per a transformar qualsevol informació en llenguatge visual, es rentabilitzi. S'intenta estar en sintonia amb el públic, i comunicar de manera clara i eficaç. Les publicacions que la biblioteca auto edita es basen en:⁸

- Claredat i fidelitat en les informacions.
- Simplicitat en els signes.
- Captar l'atenció del públic.
- Adequació dels missatges als interessos dels usuaris.
- Fomentar el desig d'assistir a les activitats, de llegir els llibres etc..
- Realçar la satisfacció pel seu ús.

■ La Secció de Biblioteques de l'Ajuntament edita trimestralment un llibret amb la programació de les activitats que es fan a totes les biblioteques de la ciutat: ***Més que llibres***.

■ També s'inclouen les activitats en ***L'Agenda Cultural*** de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

■ Els **mitjans de comunicació local**, premsa, radio i televisió, han informat sobre les activitats a les biblioteques.

■ **S'ha auto editat i enviat via mailing de manera sistemàtica invitacions a totes les activitats que la Biblioteca ha realitzat.**

■ Autoedició de **cartells de totes les activitats de la Biblioteca.**

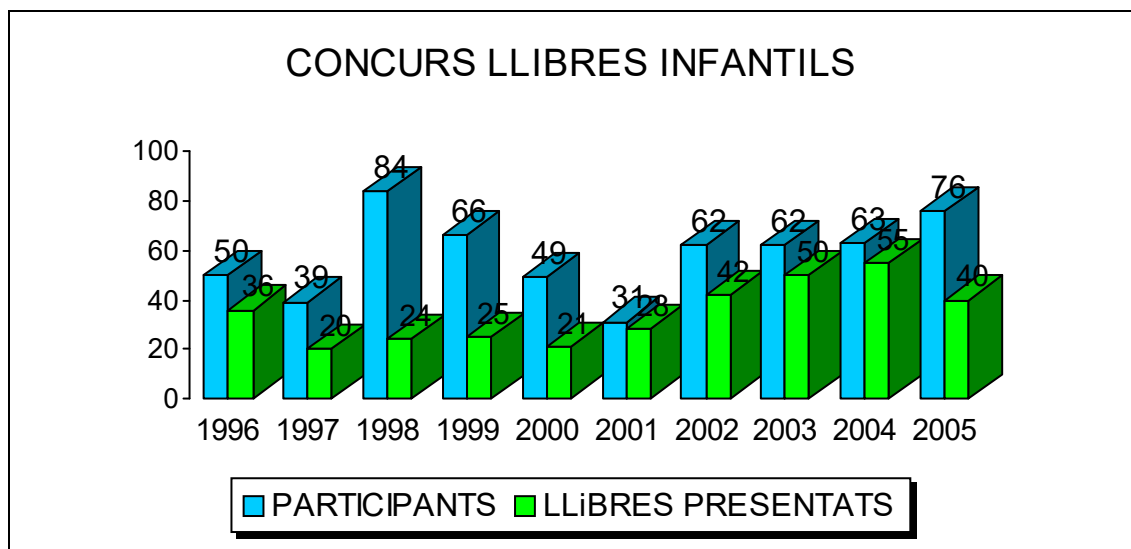
⁸ Totes les publicacions estan recollides en un dossier que hi ha a la Biblioteca a l'abast de qui les vulgui consultar.

Usos i usuaris del Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

■ El nombre d'assistents a les activitats culturals és satisfactori. Hi ha bona acceptació per part dels usuaris, malgrat que l'espai de la biblioteca és petit i no reuneix les condicions de comoditat idònies la gent respon positivament. La Biblioteca s'ha convertit en un peça fonamental de la vida cultural del barri.

TIPUS D'ACTIVATAT	NOMBRE	PARTICIPANTS	MITJANA
Hora del conte	9	821	91
Conferències	6	187	31
Tallers	1	21	21
Tertúlies literàries	8	98	12
Audicions i concerts			
Altres	4	163	41
Exposicions	35	⁹	
Total (sense exposicions)	63	1290	46

■ El *Concurs de llibres* infantils està perfectament consolidat, però destaca la qualitat del mateix i l'alt grau de motivació dels partipants



⁹ No s'indica participants, ja que ens és impossible comptabilitzar-ho

Indicadors (fixats per Ajuntament L'H)

1. Població atesa (Barri Bellvitge-Gornal)	34.312
1 treballador per cada x habitants	11.437
2. Pressupost	166.200
3. Despesa per habitant	4,84
4. Superfície biblioteca	214
M2/1.000 habitants	6,2
5. Punts de consulta/lectura	51
6. Punts d'estudi	
7. Dies de servei	277
8. Hores de servei	1.340
9. Fons documental	14.176
10. Documents /habitant	0,41
11. Documents ingressats (altes-baixes)	128
12. Títols de revista	72
13. Usuaris biblioteca	37.624
Usuaris biblioteca/hora de servei	28,1
Despesa per visita	4,41
Usuaris de la bib. Per dia de servei i superfície de servei	0,63
14. Total carnets d'usuari	3.386
15. Nous carnets	878
Usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	9,8
Nous usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	2,5
16. Usuaris biblioteca/dia de servei	136
17. Usuaris biblioteca en relació als habitants	1,09
18. Usuaris internet	2.220
Usuaris internet en relació als usuaris de la biblioteca	
Usuaris internet en relació als PC disponibles	
19. Fotocòpies realitzades	4.603
20. Trucades informació	2.320
21. Usuaris préstec	17.390
Usuaris préstec per dia de servei	63
Usuaris préstec per hora de servei	13
22. Documents prestats	52.912
23. Documents prestats/usuaris préstec	3
24. Documents prestats per dia de servei	191
Documents prestats per hora de servei	39,5
Despesa per préstec	3,1
Despesa en fons documental per préstec	0,52
Préstec per superfície de servei	247,25
Préstec per dia de servei i treballador	63,6
25. Rotació	3,7
26. Rotació llibres	1,6
28. Rotació VD/DVD	14,9
29. Rotació CD	5,5
30. Rotació MM	3,6
31. PI rebut	1.790
32. PI deixat	718
33. Usuaris sales d'estudi	
34. Visites escoles	2

35. Visitants escoles	44
36. Grups visita biblioteca organitzats	
37. Visitants biblioteca organitzats	
38. Activitats adults	18
39. Assistència activitats culturals	448
40. Activitats infantils	10
41. Assistència activitats infantils	842

5. CONCLUSIONS

De nou, al llarg del 2004, tots els indicadors d'eficiència i eficàcia han experimentat un creixement important i els de cost un descens.

- Increment d'un 8,6%** (respecte 2003) del nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec.
- Increment d'un 11,6%** (respecte 2003) del nombre de documents prestats.
- Increment d'un 18%** (respecte 2003) del nombre de documents rebuts per mitjà del PI.
- Increment d'un 48%** (respecte 2003) del nombre de documents deixats per mitjà del PI.
- Increment d'un 15,6%** (respecte 2003) índex de rotació dels documents.
- Disminució d'un 9%** (respecte 2003) de la despesa de cada préstec.

Aquests increments són positius, sobre tot perquè la biblioteca segueix sent un lloc d'intercanvi i trobada, i una peça important amb un paper actiu en la cohesió social del barri.

De la mateixa naturalesa d'aquestes xifres tan positives, neix la preocupació pel fort increment dels indicadors que ens informen del nivell de càrrega i saturació del centre, i la sensació de que s'està tocant sostre. És un fet molt greu que el 48% del temps de servei s'ha prestat mancant un 33% del personal (com a conseqüència dels legítims dies de permisos, llicències, indisposicions, malalties, dret de 30 minuts de pausa i vacances no substituïdes).

Acabem el 2004 amb la il·lusió de que el Projecte de la nova BB ja està enllestit i els terminis per a la construcció del nou equipament es compleixen de manera adequada. La nova BB és un punt d'esperança i optimisme, però no podem perdre de vista que no estarà operativa, en el millor dels casos, fins al 2007.

Encarem el 2005 amb optimisme i voluntat de millora qualitativa, amb aquesta finalitat hem confeccionat per primera vegada el document *Pla d'Actuació 2005 de la BB* (gener 2005), elaborat seguint les directrius marcades per la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament de l'Hospitalet. La imaginació és el nostre principal valor i ens aporta seguretat per continuar treballant en l'assoliment dels objectius plantejats.