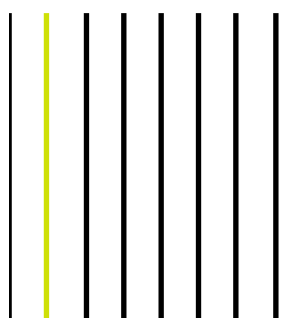


BIBLIOTECA BELLVITGE

MEMÒRIA 2018



Sumari

1. Presentació	3
1.1. Fitxa biblioteca	4
1.2. Dades significatives	6
1.3. Anàlisi d'usuaris	8
2. Programes i serveis	12
2.1. Accés a la informació	12
2.2. Promoció de la lectura, i l'accés a la cultura	22
2.3. Suport a l'aprenentatge	28
2.4. Cohesió social i territori.....	32
3. Gestió de la biblioteca	34
3.1. Recursos Humans	34
3.2. Recursos econòmics	36
3.3. Equipament	38
3.4. Processos de treball	39
3.5. Difusió.....	41
4. Resumint	46

Annex 1: projectes en curs

1. Presentació

El document que teniu a les mans exposa i analitza les dades d'ús de la Biblioteca Bellvitge (BB) i les xifres de rendiment dels diferents serveis, al llarg del 2018.

La BB és un espai públic cultural, que fomenta i promociona la lectura alhora que facilita l'accés universal a la cultura i al coneixement. La biblioteca esdevé un lloc de trobada, de connexió, de creació i d'intercanvi de coneixement i d'idees entre les persones. Un entorn dinàmic ben arrelat al barri, on s'integren i es difonen eines, serveis i espais, que donen suport al foment de la lectura, a l'aprenentatge formal, a la formació continuada al llarg de la vida i a la cohesió social.

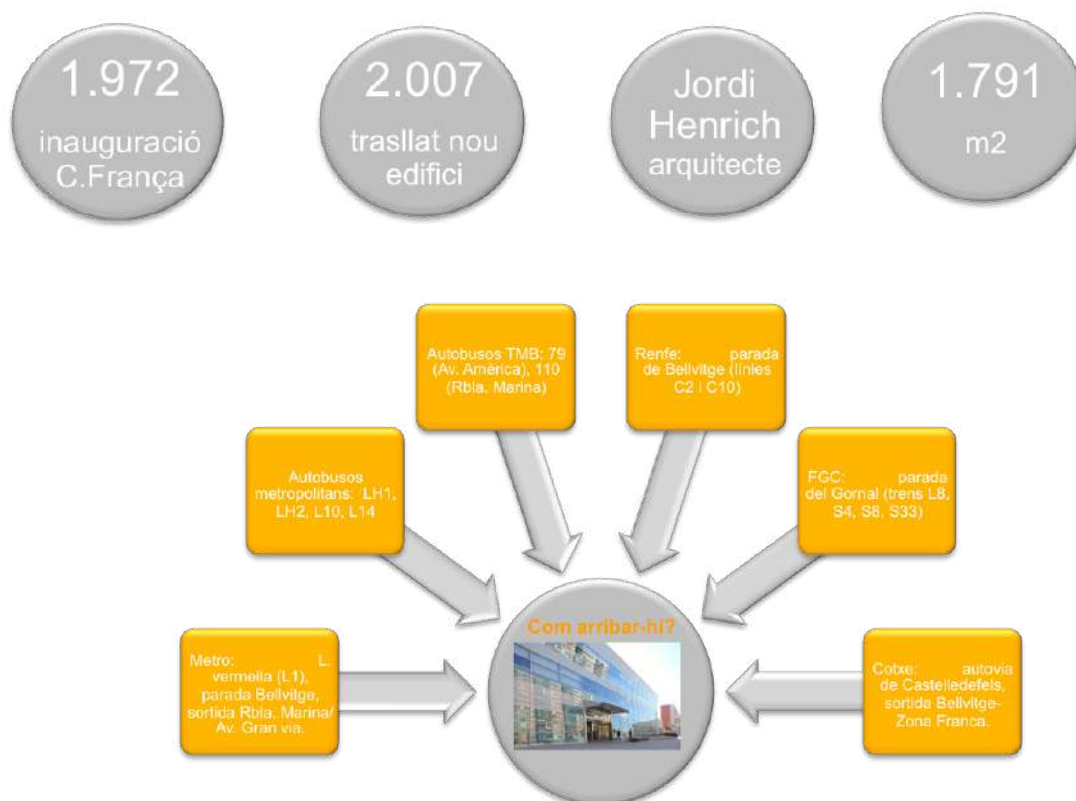
Aquest any hem centrat els nostres esforços a tractar que l'usuari passi de ser un espectador-consumidor a esdevenir l'actor principal del dia a dia de la biblioteca. Hem continuat adaptant-nos al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials. També hem treballat perquè els espais de la biblioteca estiguin veritablement al servei de les necessitats socials del barri, alhora que s'han iniciat activitats d'experimentació i creació tant tecnològiques com socials.

Des d'aquí, l'equip que hi treballem volem manifestar el nostre compromís per oferir un servei bibliotecari proper, de qualitat. Fem arribar, un any més, l'agraïment a tots els usuaris de la Biblioteca per l'ús que n'han fet i per la seva col·laboració al llarg d'aquest any. La Biblioteca la construïm i la fem necessària, dia a dia entre tots.

Lola Vime Casals
Directora de la Biblioteca Bellvitge
vimecd@diba.cat
L'Hospitalet de Llobregat, juliol del 2019

1.1. Fitxa biblioteca

La Biblioteca Bellvitge (BB), situada en el Districte VI de L'Hospitalet, dóna servei bibliotecari als barris de Bellvitge i el Gornal. Comparteix edifici amb la Regidoria, els Serveis Socials i el Centre Cultural. La Biblioteca ocupa un espai nou, amb infraestructures adequades a la seva funció, bona ubicació, fàcil accessibilitat i zones confortables i multifuncionals.



Planta 1

- Préstec, informació, Internet, comiteca, fons especial de Vida Sana, sala infantil, racó de mares i pares, bebeteca, sala taller, terrassa, àrees de treball intern, Wifi.



Planta baixa

- Préstec, informació, Internet, diaris, revistes, música, cinema, aules multimèdia, préstec de portàtils, ACTIC, sala Chill-out, Wifi.



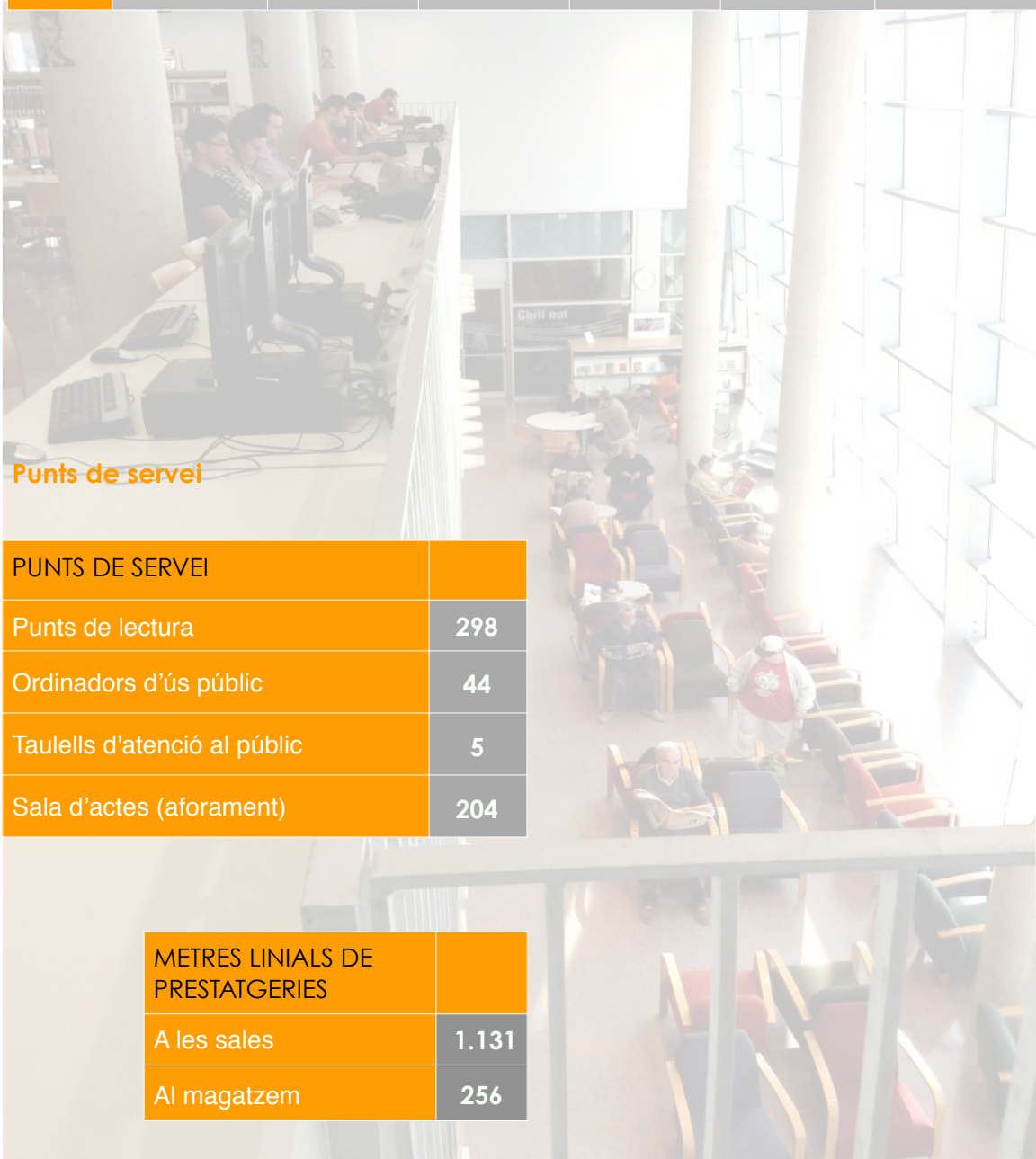
Soterrani

- Magatzem.

L'horari de servei

L'horari de servei setmanal és de **39,5 hores**. Els mesos de juliol i agost i durant les vacances de Nadal i Setmana Santa, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals i només obre a les tardes. Els dimecres i els divendres la biblioteca obre les seves portes sense interrupció de 10.00 h a 20.30 h. Aquest any la Biblioteca ha obert 284 dies el que equival a 1.765 hores de servei.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10		10	10-13.30
TARDA	15.30-20.30	15.30-20.30	20.30	15.30-20.30	20:30	



Punts de servei

PUNTS DE SERVEI	
Punts de lectura	298
Ordinadors d'ús públic	44
Taulells d'atenció al públic	5
Sala d'actes (aforament)	204

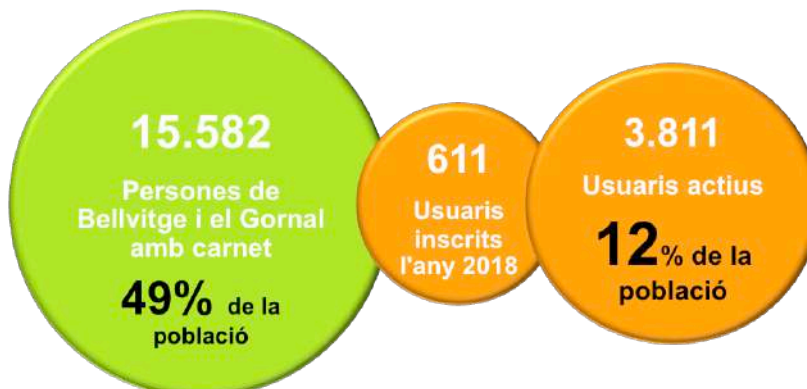
METRES LINIALS DE PRESTATGERIES	
A les sales	1.131
Al magatzem	256

1.2.Dades significatives	2016	2017	2018
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	31.693	31.868	31.793
PRESSUPOST			
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	1.791	1.791	1.791
PUNTS DE CONSULTA/LECTURA	298	298	298
DIES DE SERVEI	285	281	284
HORES DE SERVEI	1.774	1.747	1.765
FONS DOCUMENTAL	55.631	55.623	54.860
DOCUMENTS INGRESSATS	2.644	3.242	3.097
DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	1.374	5.012	3.505
DOCUMENTS PRESTATS	58.479	50.248	48.547
PI REBUT	3.364	3.358	3.230
PI DEIXAT	3.560	3.311	3.776
VISITES BIBLIOTECA	109.122	106.446	99.932
TOTAL CARNETS D'USUARI	15.530	15.894	15.582
NOUS CARNETS	626	562	611
USUARIS ACTIUS	4.192	4.145	3.811
USOS PRÉSTESC	16.859	15.857	15.781
USUARIS ACTIUS PRÉSTEC	3.058	3.141	2.933
VISITES BIBLIOTECA VIRTUAL			7.018
USOS INTERNET	13.203	12.166	9.781
USOS WI-FI	10.810	10.985	8.672
USUARIS ACTIUS WI-FI	1.190	1.120	1.041
TOTAL ACTIVITATS	369	551	517
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	6.403	7.414	6.951
VISITES ESCOLARS	30	26	32
PARTICIPANTS A LES VISITES ESCOLARS	848	657	847
FORMACIO TIC NÚMERO	165	234	202
FORMACIÓ TIC ASSISTENTS	1.034	989	920
FORMACIÓ TIC. HORES	227		263
CESSIÓ D'ESPAIS	19		12

INDICADORS	2016	2017	2018
DESPESA (euros) PER HABITANT.			
VISITES PER HABITANT	3,2	3	3,14
DOCUMENTS PER HABITANT	1,7	1,7	1,7
PRÈSTEC PER HABITANT	1,8	1,6	1,5
VISITES/DIA DE SERVEI	383	379	352
DOCUMENTS PRESTATS / USOS PRÈSTEC	3,5		3
DOCUMENTS PRESTATS/ DIA DE SERVEI	205	179	171
ROTACIÓ (documents prestats/ fons total)	1,05		0,9
USOS DEL SERVEI DE WI-FI PER DIA	38	39	31
% CARNETS EN RELACIÓ A LA POBLACIÓ	49%	50%	49%
VISITES BLOGS	48.813	34.374	35.950
FACEBOOK NOMBRE AMISTATS	1.755	1.982	2.104
FACEBOOK NOMBRE POST	274	262	187
TWITTER. NOMBRE SEGUIDORS	6.661	12.384	16.067
TWITTER. NOMBRE TWEETS	705	1.006	425
RENOVACIONS EN LÍNIA	5.442	4.792	5.250
PRÈSTECs VIRTUALS	217	515	566

1.3. Anàlisi d'usuaris

Aquest any ens han visitat 99.932 usuaris amb una mitjana de 352 **per dia de servei**. Les visites han disminuït respecte a l'any anterior en un 6%



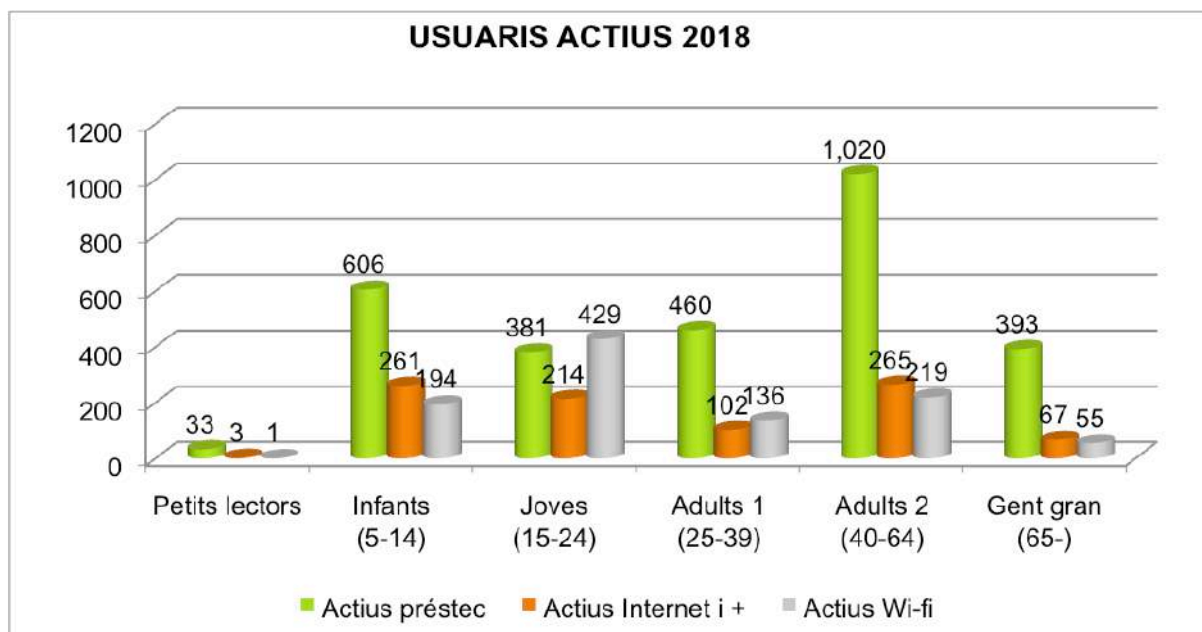
Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el 49% **té el carnet de la BB**, el que suposa **15.582 persones**, per primera vegada en 10 anys han **disminuït el nombre total d'usuaris inscrits**. És possible que sigui perquè el software de Biblioteques esborra automàticament a aquells usuaris que no fan ús de cap servei en 10 anys i això coincideix amb la data de la inauguració en el nou edifici.

S'han expedit 611 carnets, un 9% més que l'any anterior.

En el gràfic anterior veiem dades sobre els usuaris de la Biblioteca Bellvitge. En darrer terme es mostren els ciutadans **"actius"**. Com a tal s'entén el nombre de persones diferents, titulars del carnet de biblioteca, que han utilitzat el servei de préstec, d'Internet o de Wifi, com a mínim una vegada l'any 2018. **Cada usuari es comptabilitza un sol cop a l'any**. El **12%** de les persones que viuen a Bellvitge i el Gornal han estat **ciutadans actius**.

IMPORTANT: Aquesta xifra en realitat és molt superior. Els usuaris, que fan ús exclusiu de les aules multimèdia i dels cursos de formació, no estan comptats a tal efecte, donat que les aules funcionen amb una base de dades municipal, diferent de la dels altres serveis de la biblioteca (que funcionen amb la base de dades de la Diputació). Tampoc estan comptabilitzades les persones que venen a la Biblioteca per llegir la premsa diària o revistes, per consultar el fons o per estudiar. No es comptabilitzen donat que no tenim instruments per a fer-ho.

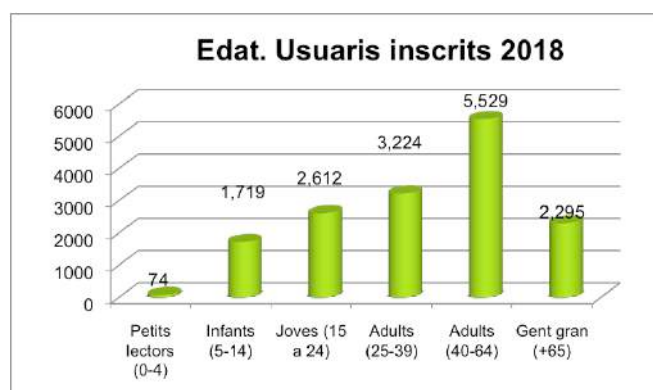


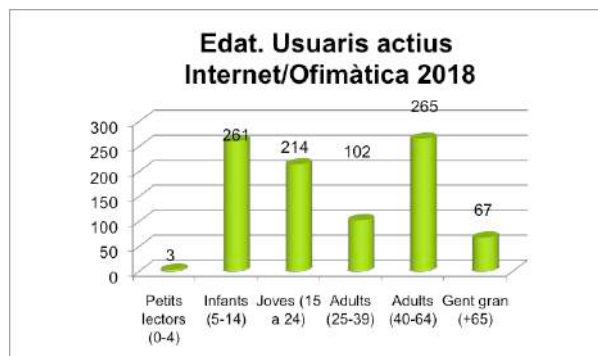
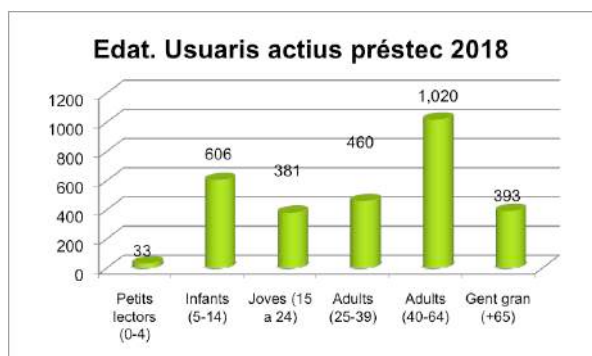


Si observem la gràfica, ens podem fer una idea clara de qui són els usuaris actius, de la biblioteca i quin ús fan d'aquesta. Constatem que en general, **el grup més actiu és el format per les persones adultes de 40 a 64 anys**. Aquestes són també les més actives en el servei de préstec, seguit dels infants de 5 a 14 anys. **El servei de Wi-fi està encapçalat per les persones joves d'entre 15 i 24 anys**.

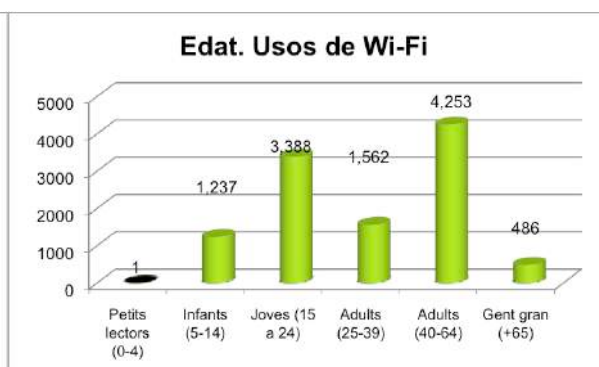
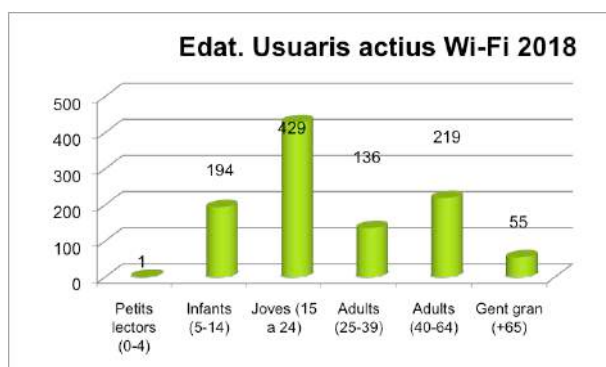
Edat

Si observem les dades de la tipologia d'edats dels usuaris inscrits, podem apreciar que la **franja majoritària és la dels adults de 40 a 64**. Aquest grup coincideix amb els usuaris que es mostren més actius en el servei de préstec i també en el servei d'Internet i +, seguits en aquest cas, molt de prop pels infants de 5 a 14 anys.



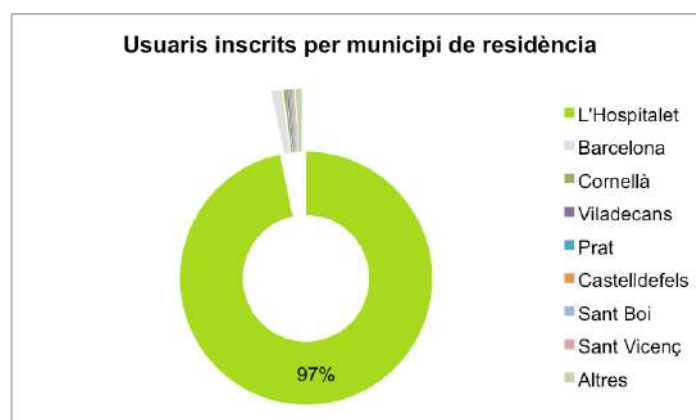


- **Wi-fi:** Els usos d'aquest servei han baixat un 21% respecte a l'any anterior. I com podem observar la franja d'edat on hi ha més usuaris actius d'aquest servei és la dels joves, d'entre 15 i 24 anys, en canvi, els que més ús n'han fet, o sigui l'han utilitzat més vegades al llarg de l'any, són els usuaris adults d'entre 40 i 64 anys.



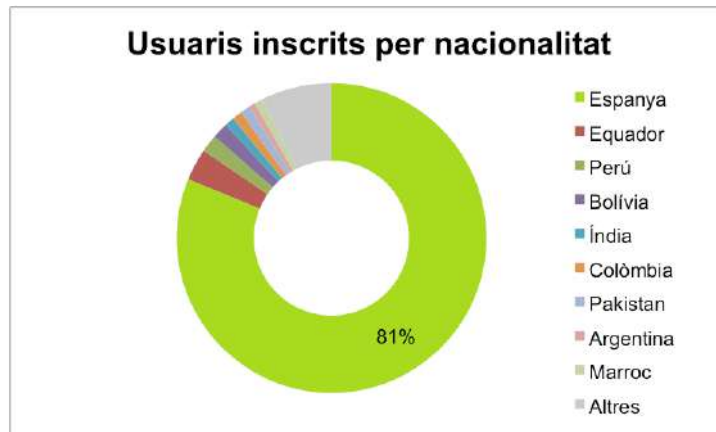
Lloc de residència

El 97% dels usuaris inscrits a la biblioteca resideixen a L'Hospitalet de Llobregat

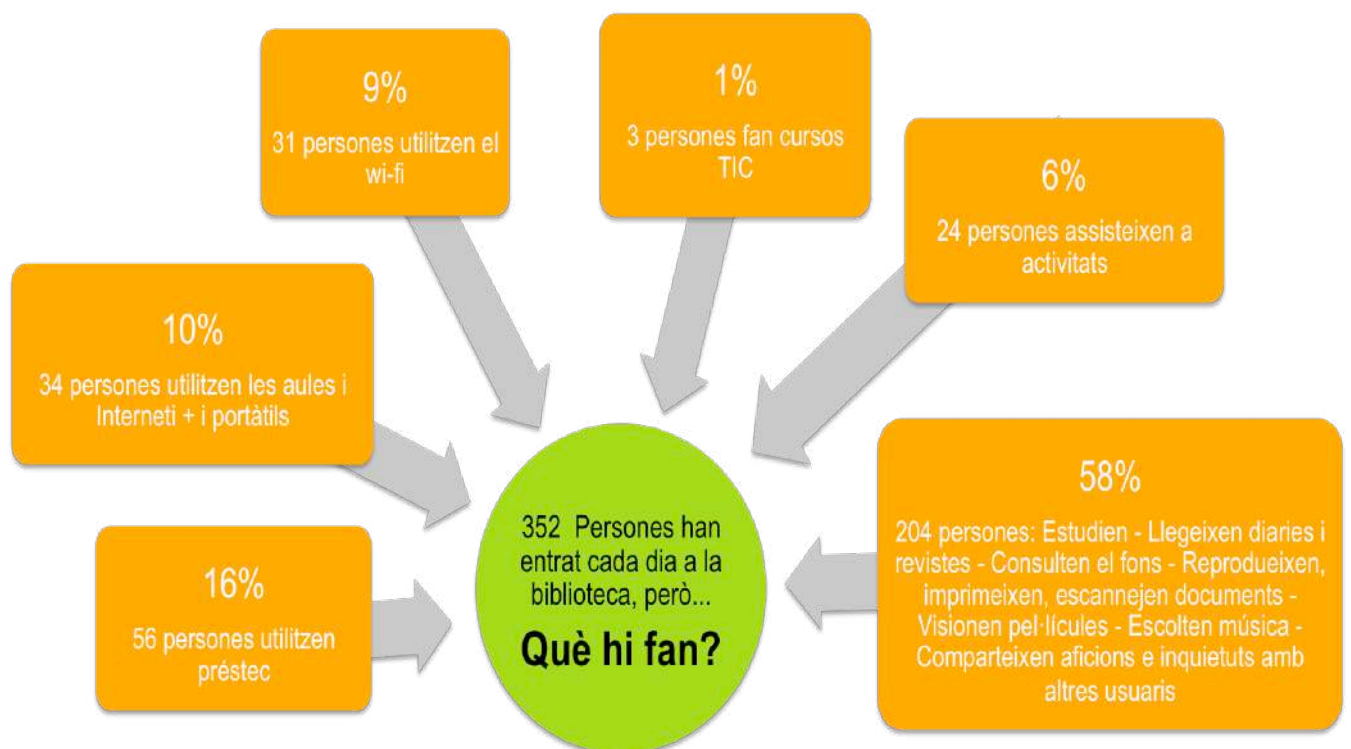


Nacionalitat dels usuaris

El 81% són espanyols. Aquesta dada és un reflex de la composició de la població del barri, on el nombre de nous ciutadans és baix en relació amb altres barris de la ciutat. Destaquem petites comunitats d'equatorians i peruans.



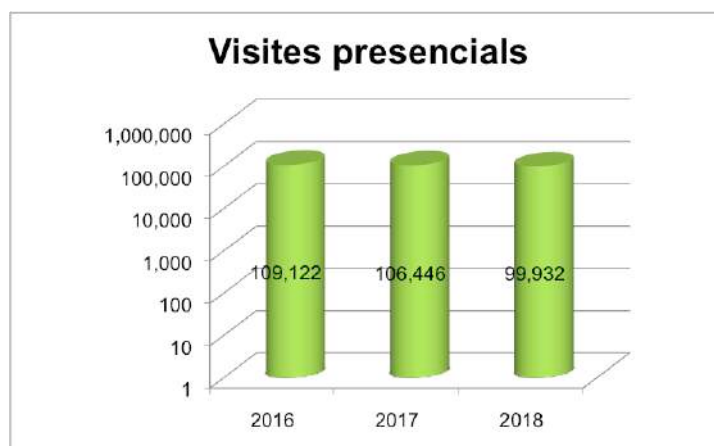
I què fan un dia qualsevol els usuaris que visiten la Biblioteca?



2.1. Accés a la informació

Accés presencial

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 99.932 persones, o sigui 352 persones al dia; 57 cada hora. Podem observar una **disminució d'un 6%** respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.



Accés virtual

L'explosió dels visitants virtuals ha continuat el creixement de manera exponencial. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials

Vies d'accés en línia:

- Compten amb dues pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona.
- Mantenim 2 blogs: **Clica i aprèn** i **Tu hi tens la paraula**, una pàgina a **Facebook**, **un compte a Twitter** i **un compte a Instagram**.
- La Biblioteca participa en el servei **Pregunta a la Biblioteca**, recolzant a la Biblioteca Central Tecla Sala, biblioteca de referència de la Xarxa.

Blog: Clica i aprèn

És un blog que facilita la formació en línia, ofereix recursos per a l'autoaprenentatge, tutorials, informacions relacionades amb la formació al llarg de la vida, etc. En ell s'ofereix tot el material que s'ha realitzat per

dinamitzar les aules multimèdia i el programa de cursos, que porta el mateix nom. El bloc presenta una selecció de recursos sobre: idiomes, informàtica, oposicions, currículums, entre d'altres.



La seva finalitat és: esdevenir una eina de treball per als cursos de les aules multimèdia; agrupar tots els materials que s'elaboren per a les aules multimèdia; compartir amb qualsevol persona que ho necessiti recursos i notícies relacionades amb l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida

Les visites han augmentat en un 6% respecte a l'any anterior. De les 5.420 visites que ha tingut el bloc, 9.797 han estat visitants únics que han vist 6.578 pàgines.

La durada mitjana de cada visita ha estat de 2 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 65,62%.

El 93% dels visitants viuen a Espanya, encara que també hem rebut visites d'Alemanya, Argentina, Estats Units, Noruega, Brasil, Andorra, França, Portugal i Gran Bretanya.



Blog: Club de Lectura transformat en Tu hi tens la paraula

És un blog on els usuaris de la biblioteca recomanen lectures, músiques o pel·lícules als altres usuaris. Cada entrada té un format d'entrevista i va acompanyada d'una imatge de l'usuari amb el document que prescriu.

El fet que els mateixos veïns recomanen a altres ha tingut un impacte important en el préstec dels documents recomanats. Hem passat d'un escenari virtual on els usuaris eren espectadors a un escenari on són els protagonistes



Les visites han baixat en un 45% respecte a l'any anterior. De les 530 visites que ha tingut el bloc, 113 han estat visitants únics, que han vist 1.162 pàgines. La durada mitjana de cada visita ha estat de 2,01 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 67%. Aquesta forta davallada per segon any consecutiu, ens fa replantejar la continuïtat d'aquest.



Facebook

La Biblioteca té des de fa 7 anys una pàgina a Facebook. És un canal de comunicació permanent amb l'usuari i un aparador de la Biblioteca. S'utilitza per difondre activitats, novetats bibliogràfiques, recomanacions, notícies locals del barri, i altres relacionades amb el món de la lectura. També ha contribuït a crear comunitat, donar visibilitat, posicionament, imatge i reputació a la biblioteca.

Aquest any s'han publicat 187 posts.

El manteniment d'aquest canal a Facebook, comporta alta dedicació per part del personal de la biblioteca, tot i que aquest 2018 per problemes d'organització no hi hem pogut dedicar tant temps com l'any anterior.

Twitter

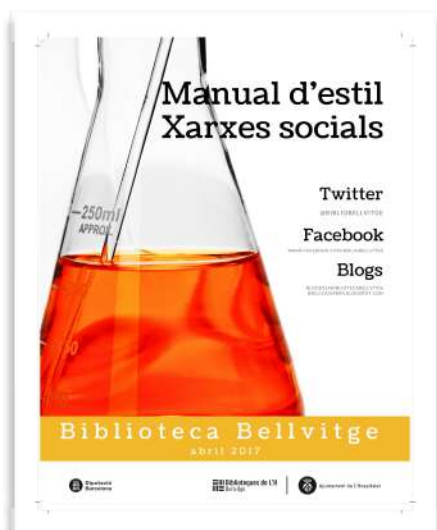


El setembre del 2014 vam crear un compte a Twitter, hi va estar amb poca activitat fins al gener del 2016, on vam apostar perquè aquest perfil es transformés en un dels eixos estratègics de la Biblioteca. Un entorn virtual on poder relacionar-nos amb els nostres usuaris reals i també amb els potencials.

En 12 mesos hem publicat 425 tuits, ens segueixen 16.067 persones, el que suposa un increment del 26% respecte a l'any anterior, hem tingut 61.505 visites al perfil.

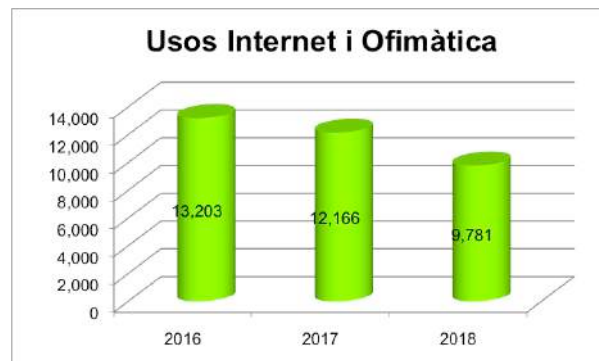
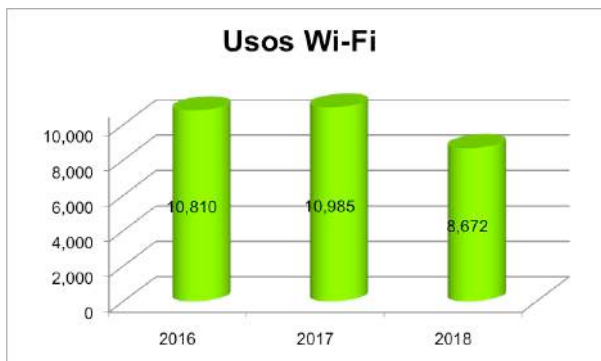


La Biblioteca segueix els criteris exposats en el *Manual d'estil de les Xarxes Socials de la BB*.



Tecnologies de la informació i la comunicació

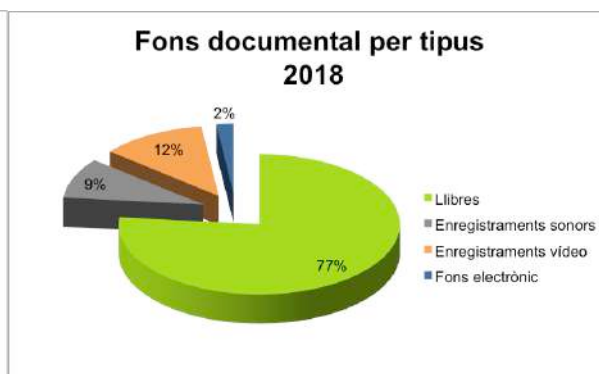
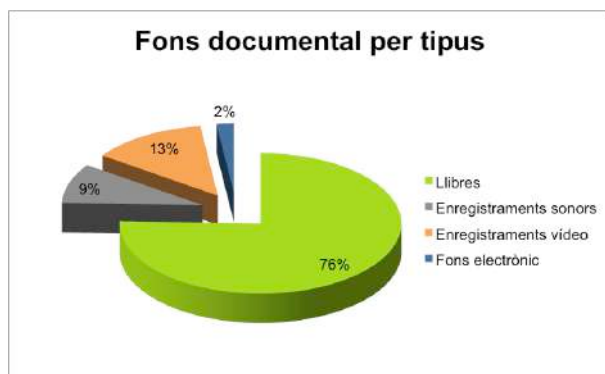
L'ús del **Wi-fi** ha baixat en un **21%** i els usos d'**Internet** i **ofimàtica** han disminuït un **20%**.

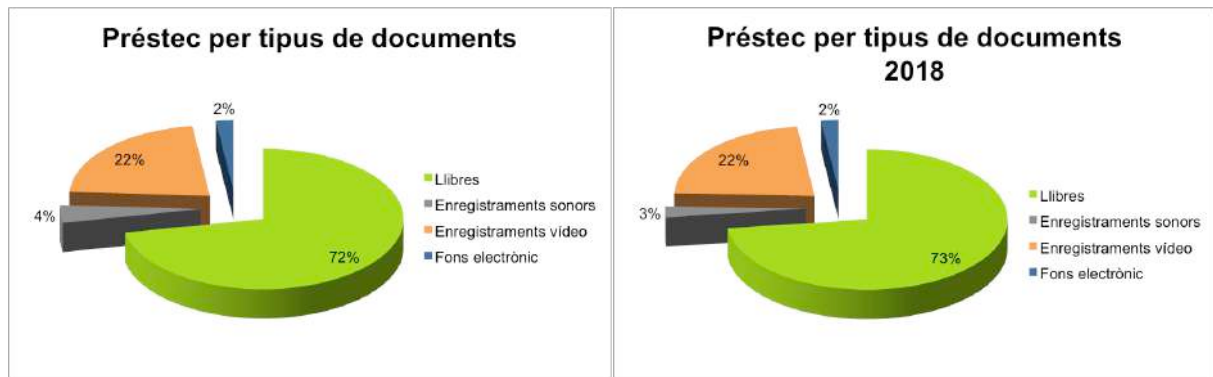


Fons documental

La biblioteca intenta ajustar al màxim la selecció i pertinença de la col·lecció a les necessitats del territori. Apliquem de forma permanent criteris d'esporga. S'han donat 3.505 **documents de baixa** (2.111 llibres, 75 CD's, 1.253 DVD's i 66 altres formats) i **3.242 d'alta** (2.034 llibres, 340 CD's, 833 DVD's i 3 altres formats), en total el fons ha disminuït en 763 documents respecte a l'any anterior. En finalitzar l'any, el fons documental és de **54.860 documents** (sense comptar les revistes). **La mitjana de documents per habitant és d'1,7**. El creixement total de la col·lecció ha estat negatiu.

Pel que fa a la distribució del pressupost municipal de compra, hem seguit les línies que estableix la *Política de desenvolupament de la col·lecció de les Biblioteques de l'Hospitalet*, adquirint bàsicament fons de ficció i cinema, i reforçant el fons especial "Vida Sana".





Si observem els gràfics anteriors, podem veure que hi ha un **equilibri entre la tipologia de fons que té la biblioteca i el préstec d'aquest**.

Durant el 2018 hem rebut 15 desiderates de compra i les hem satisfet totes.

La biblioteca intenta fomentar l'ús de la col·lecció, tot aplicant tècniques d'escaparatisme per a promoure el fons. D'aquesta manera parts de la col·lecció estan en exposicions repartides per tota la biblioteca, de manera permanent. Hi ha 14 punts fixos d'exposicions del fons documental. La renovació és mensual o bimensual. Al llarg del 2018 s'hi han fet un total de 120 exposicions del fons de la biblioteca, la qual cosa suposa que s'hi han exposat uns 3.200 documents.

A la Biblioteca Bellvitge hi ha un 13% dels documents de L'H

La biblioteca confecciona habitualment aparadors culturals.

Fons especialitzat en Vida Sana i complementat amb Autoajuda

La biblioteca té un fons especial de "Vida Sana i Autoajuda". Els usuaris mostren molt bona acceptació d'aquest.

Tenim elaborada la política de la col·lecció d'aquest fons.

Dins del programa trimestral d'activitats, sempre hi ha un apartat destinat a donar a conèixer i



fomentar aquesta especialitat.

Actualment està format per 2.350 documents, un total del 4% del fons (sense comptar les revistes)

Aquest fons ha tingut una rotació d'1%.

Centre de Documentació Bellvitge

Amb motiu de la celebració del 50 aniversari del barri, la Biblioteca Bellvitge, va destinar una zona de la planta baixa per al **Centre de Documentació Bellvitge**. Allí s'hi recull tot tipus d'informació sobre el barri. Aquest punt d'informació és molt utilitzat pels veïns i pels centres educatius del barri.

Col·lecció local

- **L'Arquitectura.** Recull de documents sobre la creació i l'evolució arquitectònica del barri.
- **L'Art.** Recopilació d'obres sobre els pintors i escultors de Bellvitge, i també sobre les seves escultures.
- **La Biblioteca.** Memòries i Plans d'actuació de les biblioteques que hi ha hagut al barri.
- **Els Centres educatius i els espais.** Informació sobre els Centres i documents que han generat.
- **El Cinema i els documentals.** Recull de documentals, pel·lícules i curts sobre o rodats a Bellvitge.
- **Les Entitats.** Documents que parlen sobre les entitats o generats per elles.
- **L'Ermita.** I la seva història.
- **Els Escriptors.** Recull d'obres literàries, escrites per persones vinculades al barri, tant perquè hi van néixer, hi viuen o hi han viscut, hi han treballat, etc.
- **Les Festes.** Dossiers sobre les festes.
- **La Història.** Documents sobre la creació i evolució de Bellvitge.
- **L'Hospital i la Universitat.** Documents sobre l'Hospital, l'ICO, la Universitat, el Campus, l'IDIBELL.
- **La Literatura.** Recull d'obres literàries on Bellvitge surt com a protagonista o hi té un paper secundari.
- **La Música.** Llibres i documents relacionats amb la música i els músics de Bellvitge, tant els que hi han nascut, treballat, viuen o hi han viscut. Entitats relacionades amb la música.



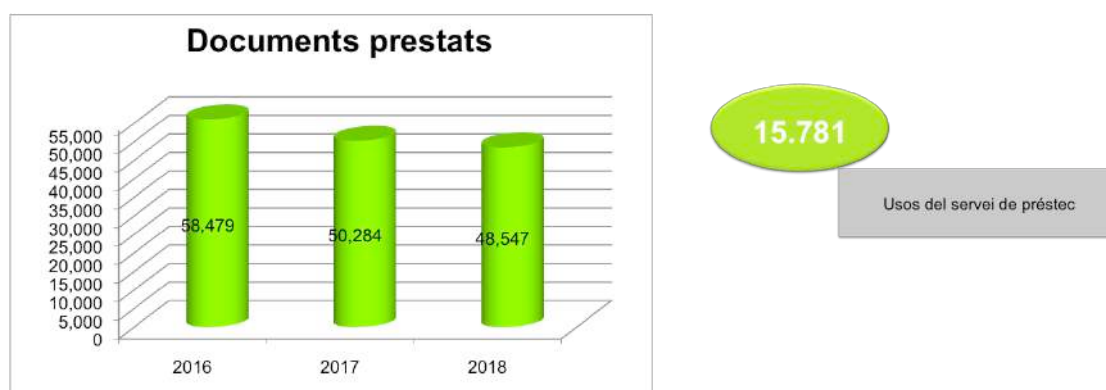
Servei de préstec



Aquest any s'han prestat un total de 48.547 documents, amb una **mitjana diària de 171 documents per dia de servei**. Cada document que té la Biblioteca ha tingut quasi 1 préstec.

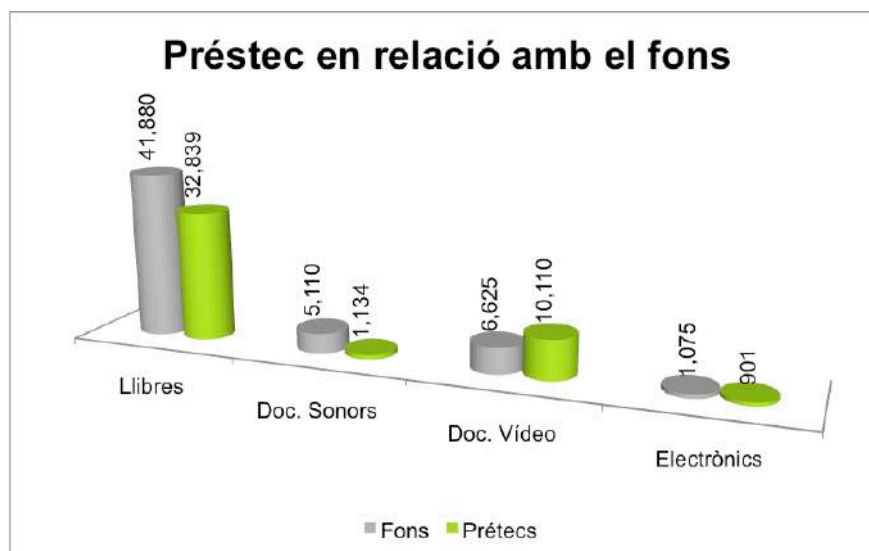


El total de nombre de documents prestats, ha baixat **respecte a l'any 2017 en un 3%**



Observem que els préstecs en general han baixat en un 3% però la davallada més important l'han tingut els documents sonors que s'han prestat un 39% menys que l'any anterior, per contra el suport que menys ha baixat ha estat el llibre, que ha disminuït en 1%.

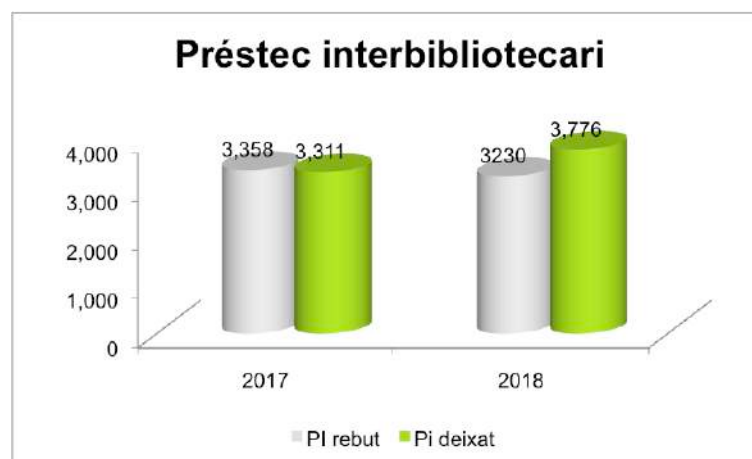
Els llibres formen un 77% del total de la col·lecció i han suposat un 73% del total dels préstecs. Els enregistraments en format vídeo, formen un 12% del total de la col·lecció i han suposat un 22% del total dels préstecs i els CD's, que són el 9% de la col·lecció, han tingut un préstec del 3% del total.



Préstec interbibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, igual que les altres biblioteques de la Xarxa, ofereix aquest servei als ciutadans de L'Hospitalet. Els documents hi arriben per dues vies:

- . Biblioteques de la ciutat i biblioteca Pare Miquel d'Esplugues: préstec gratuït, termini de lliurament 1 dia.
- . Resta de Biblioteques de la Xarxa de la Diputació: cost de tramesa 1,50 euros i termini de lliurament de 5 a 15 dies.



Cada dia s'han rebut 11 documents i se n'han deixat altres 14, el que suposa un moviment diari de més de 25 documents. Els préstecs interbibliotecaris **rebuts s'han mantingut** respecte a l'any passat i **els deixats han augmentat en un 14%**.

Deixem constància, un cop més, que aquest és un servei que té un grau d'acceptació molt alt per part dels usuaris i és un element clau per poder potenciar fons únic de ciutat.

Préstec de portàtils i tauletes

La BB ofereix el servei de préstec de portàtils, dins del recinte de la biblioteca. Disposem de 10 portàtils.



L'índex de rotació de cada aparell és elevat, de mitjana cada un ha estat deixat en préstec quasi 100 vegades, al llarg d'aquest any.

Aquest any també s'ha ofert el préstec de tauletes dins del recinte, però és un servei que ha tingut uns nivells d'ús més baixos del que esperàvem.



Trucades telefòniques

La biblioteca proporciona informació de forma documental, presencial, telefònica, postal i telemàtica.

Per conèixer el volum d'informació subministrada documentalment podeu consultar l'apartat de préstec. No tenim mecanismes per a mesurar el volum d'informació subministrada de manera presencial. Respecte a la informació que ha circulat per via telefònica, s'han comptabilitzat un total de **5.304³ trucades telefòniques** ateses, això significa quasi les mateixes respecte a l'any anterior.

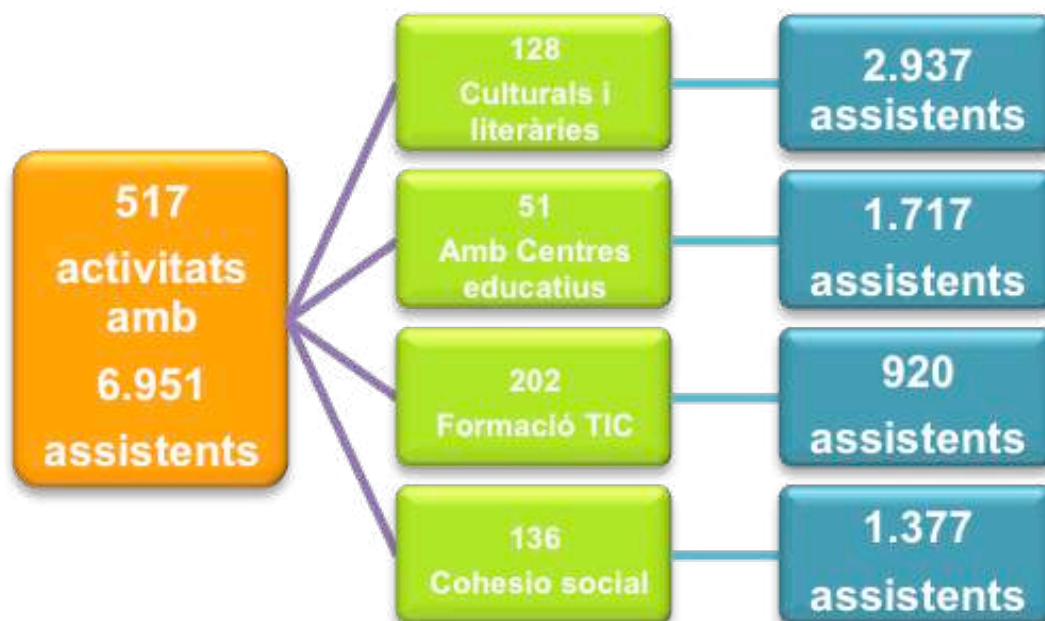
³ Dada obtinguda per mitjà de 3cates puntuals fetes al llarg de l'any

2.2. Promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura

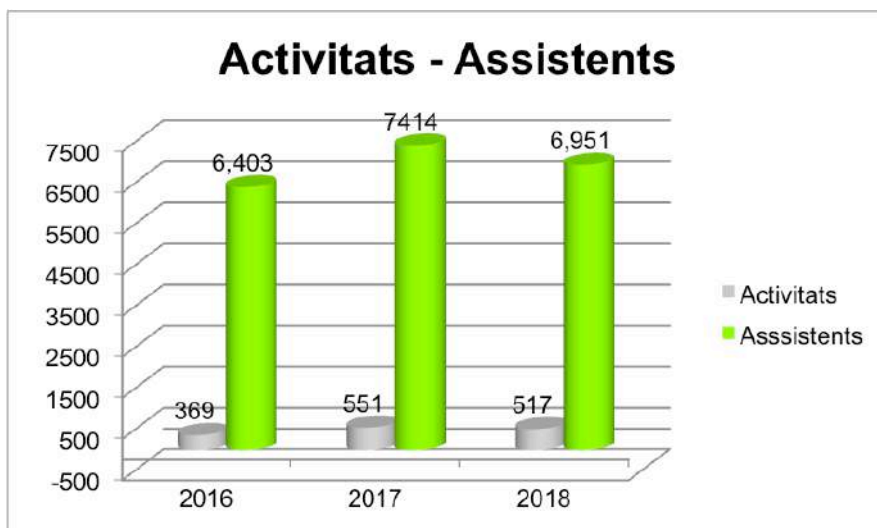


Promoció de la lectura

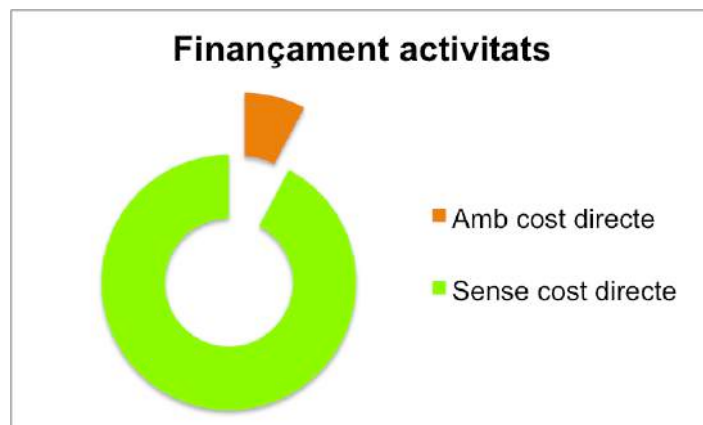
La biblioteca programa trimestralment activitats relacionades amb el foment de la lectura, difusió cultural, foment del fons especialitzat en *Vida Sana* i alfabetització informacional, adreçades tant a públic familiar, com adult.



El nombre d'activitats i d'assistents, ha continuat sent molt elevat, gairebé s'han fet 2 activitats cada dia de servei. Destaquem la continuació d'algunes activitats singulars, com *Un conte i quatre potes* i la consolidació d'altres proposades, impulsades i conduïdes pels mateixos usuaris, com: *El Club de la llana*, *Atura't i medita* i *El Club del conte*.



El pressupost dedicat a les activitats de promoció de la lectura ha estat de 18.671,51 euros, (activitats+difusió) o sigui ha disminuït **en un 7% respecte a l'any 2017**. De les 517 activitats, que s'han fet al llarg d'aquest any, 168 (el 32%) s'han finançat amb el pressupost directe, destinat a elles, i les altres 399 (el 68%) han estat conduïdes pel mateix personal de la biblioteca, per usuaris voluntaris, o per entitats sense ànim de lucre.



El cost mitjà de cada activitat ha estat de 36 euros i la despesa per a cada assistent que hi ha assistit ha estat de 2,68 euros.



Activitats familiars

Hora del conte:

- 3 sessions amb Rubén Martínez i Mercè Rubí.
- 3 sessions "Contes per sentir" amb Elisabeth Ullibarri
- 1 sessió "Espectacle de titelles: En Patufet".

Tallers:

- 7 sessions d'Espai Familiar. Descubrim els llibres. Bebeteca a càrrec del Centre Esclat;
 - 2 sessions de "Laboratoris de lectura familiar" a càrrec del Centre Esclat.
 - 8 sessions d'Un Conte i Quatre potes a càrrec de Comparteam i Luperca.
 - 3 sessions Aprenentatge APS "Expliquem contes. Alumnes de 2n cicle" a càrrec de Rubén Martínez i de la biblioteca.
 - 4 sessions Retorn Aprenentatge APS "Expliquem contes. Alumnes de 2n cicle".
 - 1 sessió Taller Bibliolab: origami màgic a càrrec de Fundació Pere Tarrés.
 - 18 sessions de "Club del silenci".
 - 6 sessions del "Club del conte".
 - 1 sessió "Taller de màgia".
 - 1 sessió de "Poti-poti" a càrrec de la biblioteca.
- Supernit a les biblioteques. Club Super 3.
- Espectacle de Mim: SHSSS! (Campanya món tranquil) a càrrec del mim Luísmi.
- Espectacle "La Fada de les dents" a càrrec de Maitan Teatre. Acompanyat de l'exposició "La fada de les dents".
- **22è Concurs Literari** (lliurament de premis el 3 de maig), i **10è Concurs Infantil de Punts de Llibre**.
- **Festa Major Bellvitge**, amb un espectacle infantil "La màgia dels llibres" a càrrec de Jordi Cambràs.
- **"La lliga dels llibres"**. Sis eliminatòries.
- **Recital de Poesia del Festival Acròbates** a càrrec de Teatre Poètic.
- **Cinema familiar**: 7 projeccions:

- Ballerina* d'Éric Summer i Éric Warin ;
- El nadó en cap* de Tom McGrath ;
- Tadeo Jones 2* d'Enrique Gato;
- Els pitufos: l'aldea amagada de Kelly Asbury;
- Diari de Greg, carretera i manta* de David Bowera;
- ET, l'extraterrestre* de Steven Spielberg;
- Gats* de Kunihiko Yuyama;

Activitats públic adult

– **Tertúlies literàries**, 10 sessions al voltant dels llibres: *La Señora Shendal* de Rafel Nadal; *La velocidad de la luz* de Javier Cercas; *Joc brut* de Manuel de Pedrolo; *Sonó el timbre de rex Stout*; *Los milaneses matan en sábado* de Gogo Scerbanenco; *Temblor* de Rosa Montero; *Rellotges de sol* de Silvia Soler; *L'Anniversari* d'Imma Montsó; *Feliçment, jo sóc una dona* de Maria Aurèlia Capmany; *Algú com tu* de Roal Dahl.

– **Clubs de Lectura externs**: 7 sessions, proporcionem assessorament i els lots de llibres.

Associació Prado Bellvitge amb els títols: *El Huerto de mi amada* de Bryce Echenique; *Agosto* de Ruben Fonseca; *Hija de la fortuna* de Isabel Allende; *Madame Bobary* de Gustave Flaubert; *El lector del tren de las 6.27* de Jean-Paul Didierlaurent.

AMPA IES Bellvitge amb els títols: *El vigilant en el camp de sègol* de Salinger ; *La rebel·lió dels animals* de George Orwell.

– Tallers (16):

Vida Sana: amb la temàtica “loga suau”; “Relaxació”; “loga en cadira”; “loga en parelles”; “Tècniques de respiració”; “Iniciació a la meditació”; “Expressió corporal”; “Creixement personal”; a càrrec de Margarita Herrero; “Club de la llana” a càrrec de Hilda Lagos; Atura’t i medita a càrrec de Mireia Rojo; “Taller terapèutic” a càrrec de Teresa Mena; “loga en familiar per a pares i mares” a càrrec d'Elena Andrès.

Educació: “Créixer, educar i compartir” a càrrec de Xarxa criança i Educació Bellvitge.

Taller Bibliolab: 1 sessió "Pinhole o càmera estenopeica" a càrrec de Tangencial Asociación Cultural.

– Conferències (7):

"El Genoma fosc" a càrrec de Sònia Guio amb la col·laboració de Idibell.

"Alimentacions alternatives" a càrrec de Carles Gil.

"Fem una peli: projecció de clips d'animació" a càrrec de La Fundició.

"Escoles de cooperació i participació" a càrrec de La Fundició i l'Ateneu de L'Hospitalet.

"La Bomba: històries de la cooperativa" a càrrec de La Fundició i l'Ateneu de L'Hospitalet.

"Cuina flexitariana" a càrrec d'Adam Martín.

"Tercera taula territorial" a càrrec de La Fundició.

– Presentacions de llibres (6):

Universo de colores de Julio Calderón;

Amalvígies de M.Àngels García-Carpintero;

El retorno de los elfos de Jordi Villalobos;

Diccionari il·lustrat romanó a càrrec de La Fundició.

– Dijous de Pel·lícula (8):

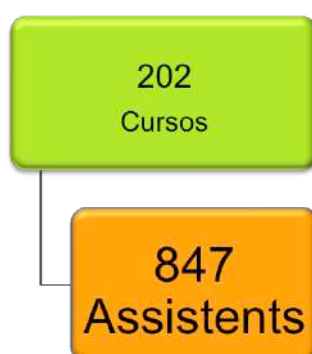
- *Lion* de Garth Davis;
- *El fill de Lean* de Philippe Lioret;
- *estiu 1933* de Carla Simon;
- *Un italià a Noruega* de Gennaro Nunziante;
- *Maudie, el color de la vida* d'Aislin Wash;
- *L'últim virrei de l'Índia* de G.Chadha;
- *Thi Mai, rumb a Vietnam* de Patricia Ferreira;

- *Perfectes desconegudes* d'Àlex de la Iglesia.
- **Cinema Educació (3).** Projectió de pel·lícules per a les escoles amb:
 - Superbrother* de Birger Larsen.
 - El nen i el món* d'Alé Abreu.
 - La sopa de pedres*.
 - Les aventures del petit talp* de Zdenek Miler.
- 4 Sessions **Recitals Poètics:** "Homenatge" a Pedro Salinas; José de Espronceda ; José M^a Gabriel i León i José Hierro a càrrec de l'Asociación Cultural Poética Luz de Luna.
- 3 Sessions **Concerts:** Terrats en cultura Concert a càrrec de Daniel Lumbreras, i concert a càrrec de Delafé Nu; Festival Django L'H. Mini concerts de Jazz Manouche a càrrec d'EMCA;
- 1 Sessió **Sortida Cultural:** Club de Lectura Javier Cercas a Castelldefels.
- 2 Sessions **Trobades:** Tertúlia d'amalvígies.
- 3 Sessions **Visites organitzades** (no escolars).

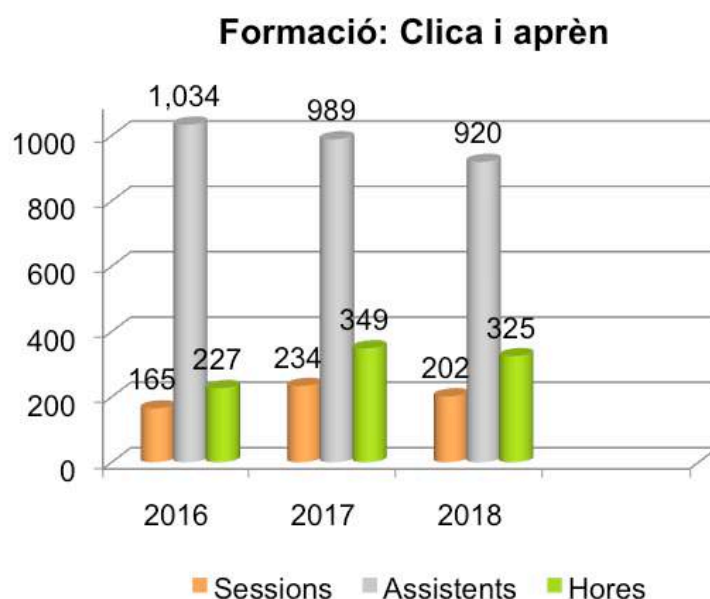
2.3. Suport a l'aprenentatge

Alfabetització informacional

Una de les dues aules multimèdia està bona part del temps, dedicada exclusivament a la formació d'usuaris. Cada dia hi ha un degoteig, constant, de persones, que no tenen cap mena de formació tecnològica i que venen a la biblioteca derivades d'altres administracions o serveis municipals. Necessiten fer tràmits en línia, sol·licitar ajuts familiars, vida laboral, fer i enviar currículums, ajuts menjador, etc. A més, disposem d'un programa de formació en ALFIN i competències bàsiques en TIC, que està recolzat pel bloc *Clica i aprèn*; ambdós porten el mateix nom.



Aquest any hi ha hagut una **oferta en formació semblant a l'any passat**, i el nombre d'alumnes que hi han assistit també ha continuat estable amb una assistència similar a l'any 2018.



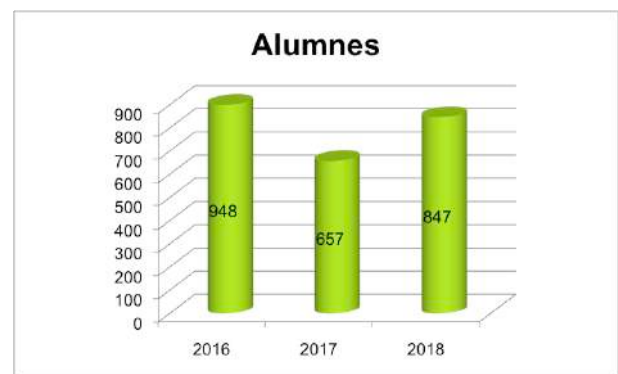
La formació més especialitzada, ha estat impartida per una empresa externa, Apprèn. L'altra part, la més bàsica i directament relacionada amb el funcionament de la biblioteca, l'han dut a terme treballadors de la biblioteca, tant bibliotecaris, com tècnics auxiliars. Per últim, les tutories personalitzades han estat impartides, per personal de la mateixa biblioteca.

Els cursos impartits per Apprèn (210 hores) que s'han realitzat durant l'any són: Word bàsic i per a escriure;; Excel bàsic i avançat; Iniciació a les xarxes socials; Iniciació al Movie Maker; Tràmits en línia; Facebook; Pack d'iniciació Coneix el teu mòbil; Pack d'iniciació a la informàtica; Whatsapp i altres aplicacions; Twitter; Instagram; Emmagatzema documents al núvol; Organitza l'agenda i els contactes del mòbil; Aplicacions mòbils més interessants; Curs Canva; Movie Maker per a adults; Open Office; Recursos lingüístics CNL; Cursos Technokis per a infants; Mecanografia en línia; Stop motion inicial i Pro; Programació amb Scratch inicial i Pro; Taller de Movie Maker inicial i Pro; i Taller de Lego.

Els cursos impartits per voluntaris són els següents; Power Point bàsic; Power

Visites escolars

La Biblioteca ofereix a través de l'INTRO, la guia de programes i recursos de la Xarxa Educativa de L'Hospitalet, propostes de visites i formació d'usuaris a fi de donar a conèixer la biblioteca i els seus serveis. Durant aquest any hem rebut **32 visites**, o sigui 23 més que l'any anterior. Amb un total de 847 participants.



Els centres d'ensenyament que aquest any han visitat la Biblioteca són:

- 17 Sessions **Visites Escolars d'Educació infantil** a les escoles: La Marina; Bernat Metge; Jesuïtes Bellvitge-Centre d'estudis Joan XXIII; Mare de Déu de Bellvitge i Jardí d'Infància L'Estel Blau.
- 15 Sessions **Visites Escolars de Primària** a les escoles: Ramón Muntaner; Jesuïtes Bellvitge-Centre d'estudis Joan XXIII; Col·legi pare Enric Ossó i Escola Bernat Metge;

Cinema i educació

La Biblioteca participa en la tria dels títols, en la definició del calendari, en la dispensa de les pel·lícules i en la rebuda dels grups escolars. S'han projectat *El nen i el món*; *Superbrother*; *La sopa de pedres*; *Les aventures del petit talp*.

El nombre d'alumnes que hi han assistit aquest any ha estat de 408 de dues escoles: Bernat Metge i l'Escola Gornal.

La Lliga dels Llibres

Com cada any hem participat en la *Lliga dels llibres*, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H. L'activitat pretén **dinamitzar la lectura entre els alumnes de 5è de primària de totes les escoles de la ciutat**. Es proposa a cada classe participant la lectura d'un lot de 15 llibres, triats per la seva qualitat. Després d'això, l'exercici s'estructura en successives eliminatòries entre les escoles, que es fan a les biblioteques de la ciutat.

Centre col·laborador ACTIC

La Biblioteca és des del setembre del 2012 centre col·laborador ACTIC i per tant pot acollir les proves d'*Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació* (ACTIC). Aquestes es fan per via telemàtica i les persones que les superen, satisfactòriament, aconseguixen un certificat acreditatiu, que emet la Generalitat de Catalunya.

El personal de la Biblioteca s'encarrega de rebre als aspirants, informar i

supervisar les proves. La realització d'aquestes es realitza els dijous de 15:30 a 20:30 h. en dos ordinadors de la planta baixa.

De gener a desembre s'hi **han inscrit 83 persones, de les quals s'hi han presentat 69 i han aprovat 48.** Aquestes xifres suposen un **increment de més 100%** respecte a l'any anterior.



2.4. Cohesió social i territori

Cooperació territorial

Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

- **Centre Cultural de Bellvitge.** En l'organització de cicles de Cinema familiar i el Dijous de pel·lícula. També Cinema i Educació.

- **Comissió de festes de Bellvitge.** Vam participar en la Festa Major, amb una activitat familiar.

- **Lliga dels llibres.** Com cada any hem participat en la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H.

- **Tallers Bellvitge.** APS. Projecte "Treballem a la biblioteca". Una iniciativa que contribueix a fer que persones amb discapacitat intel·lectual s'integrin en la vida en societat. Un grup d'usuaris dels Tallers ens ajuden en tasques de biblioteca. Es continua amb la col·laboració, de l'adequació i manteniment de les jardineres de la terrassa.

- **Esplais:** Bocins, Esclat, CIJB, diferents col·laboracions al llarg de l'any.

- **Poetes sota la lluna.** Recitals poètics trimestrals.

- **Residència Discapacitats Psíquiques Bellvitge.** Col·laboracions puntuals.

- **Serveis Socials Bellvitge.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit.

- **Serveis Socials El Gornal.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit.

- **Xarxa Petita Infància Bellvitge 0-6.** Assistència mensual a les reunions a fi de desenvolupar projectes cooperatius.

- **AAVV Bellvitge.** Col·laboracions diverses

- **Ateneillo de l'Hospitalet.** Cessió d'espai

- **Pla Educatiu d'Entorn.** Cooperació amb el Cicle de Cinema i Educació i assistència a reunions.

- **Normalització lingüística.** Difusió e inscripció de Voluntariat per la llengua.

- **Comparteam** Un conte i quatre potes

- **Jack Russel de Luperca** Un conte i quatre potes

- **Centre Cultura Bellvitge** Terrats en cultura

Cessions d'espai

Optimitzar els espais és una prioritat de la biblioteca. Per tal de donar suport a les iniciatives dels col·lectius i les entitats ciutadanes del barri posem a la seva disposició de manera ocasional: la sala Chill-out, les aules multimèdia i la Sala Taller. Les cessions d'espai que s'han fet al llarg d'aquest any han estat de 12.



Aula d'estudi

Aquest any també s'ha posat en funcionament una aula d'estudi, gestionada conjuntament amb Joventut.

L'aula ha obert al llarg d'any 172 dies i hi han passat un total de 2.943 assistents. Malauradament des del dia 8 de novembre i fins a final d'any es va haver de suprimir aquest servei amb motiu d'actes vandàlics i a l'espera de la instal·lació d'un sistema de vídeo vigilància.



3. Gestió de la Biblioteca

3.2. Recursos humans

L'equip



L'equip de treball de la Biblioteca està format per **9 persones** (equivalent a 8,66 FTE).

La Biblioteca té una persona que ha reduït un terç la seva jornada laboral, aconseguint-se a la *Llei de conciliació de la vida familiar*. La Diputació ha cobert la reducció d'aquesta persona. **Per tant, els 9 llocs de treball assignats han correspost a un temps de treball efectiu de 9**

S'acaba l'any amb un equip cohesionat, motivat i amb una clara voluntat de servei públic.

Durant aquest any, també han col·laborat a la Biblioteca de manera puntual:

- Diversos voluntaris, han col·laborat de manera permanent, al llarg de tot l'any, amb la Biblioteca amb un total de 323 hores
- Vuit persones amb diversitat funcional, divendres alterns, durant 3 hores. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren preparant punts de llibre, ordenant prestatgeries, ensobrant, segellant, folrant, etc.
- Quatre persones amb diversitat funcional, dimecres alterns, durant 1 hora. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren fent el manteniment de les jardineres de la terrassa de la Biblioteca.

Incidències

Durant l'any 2018 hi ha hagut 9 dies amb incidències, per indisposicions i 59 dies amb incidències, per baixes. No hem comptabilitzat els dies amb incidències per altres motius (visites al metge, trasllat de domicili, defuncions de familiars,

etc.) En total dels 284 dies de servei, **la Biblioteca ha tingut 68 dies amb incidències**. Les incidències **han baixat en un 15%** respecte a l'any anterior.



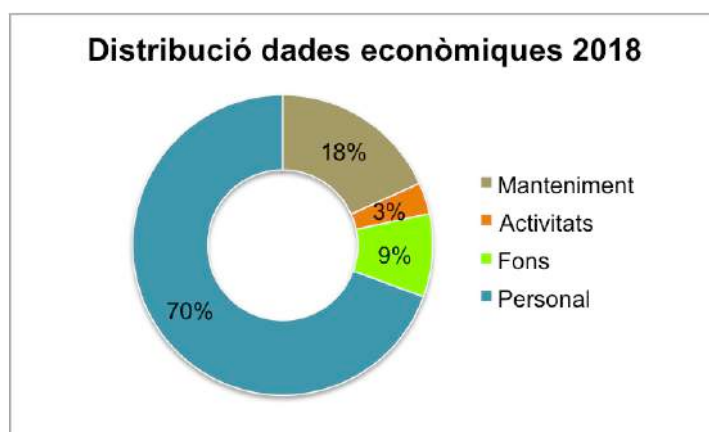
Els matins que no es podia obrir la biblioteca per no disposar del personal suficient, hem comptat amb el reforç de diversos companys de la Xarxa, que han treballat fent hores extraordinàries.

La Diputació de Barcelona ha cobert les vacances d'estiu de la direcció.

3.2. Recursos econòmics

DADES ECONÒMIQUES 2015	Ajuntament L'H.	Diputació de Bcn	GENCAT	TOTAL
TOTAL MANTENIMENT	77.898,05	20.073,33		97.971,38
TOTAL DIFUSIÓ I ACTIVITATS	18.671,51	2.758,54		21.430,05
ALTRES DESPESES FUNCIONAMENT	4.677,59	3.770,87		8.448,46
Llibres	4.408,78	17.068,50	8.000	29.477,28
Audio				
Vídeo	3.994,62	4.123,03		8.117,65
Subscripcions electròniques		638		638
Subscripcions en paper		7.591		7591
TOTAL FONS DOCUMENTAL	8.403,40	29.420,53	8.000	37.831,53
TOTAL PERSONAL	286.486,39	106.177,79		392.664,18
TOTAL SERVEIS CENTRALS		25.809,53		25.809,53
TOTAL DESPESA	396.136,94	188.010,59	8.000	592.147,53

Recaptació per taxes i preus p	150	982,50		1.332,5
TOTAL INGRESSOS DIRECTES	150	982,50		1.332,5



Podem observar, que les despeses destinades al personal (inclòs la imputació dels serveis centrals) són el capítol més important del pressupost de la biblioteca, al voltant d'un 70%, seguides de molt lluny de les despeses de

"Manteniment" un 18%. Per contra les inversions en fons i activitats suposen només un 12% del total.

Tarificació de serveis

- Els ingressos per taxes i preus públics suposen una via de finançament petita, però no es pot obviar. Aquest any s'han ingressat un total de 1.133 **euros**. Observem una disminució, respecte a l'any passat a causa del fet que la impressora municipal ha estat més de 9 mesos fora de servei per avaries diverses.



3.3. Equipament

Ordinadors d'ús públic	
A sala	14
En aules i sales multimèdia	20
Ordinadors portàtils	10
Tauletes digitals	11
Total	47
Ordinadors per al treball intern	
De sobretaula	13
Ordinadors portàtils	1
Total	14
Perifèrics	
Impressora de carnets	1
Impressores en color	3
Impressores en b/n	2
Escàners	2
Lectors de codi de barres	11
Audiovisuals	
TV	5
TV informativa	1
Autoescoltes CD	2
Reproductors DVD	9
Canó projecció	1
Mini cadena	1
Reprografia	
Fotocopiadora d'ús intern	1
Equipament antifurts	
Passadís antifurts	1
Aparells activadors i desactivadors	6
Altres equipaments	
Enquadernadora	1
Destruïdora de paper	1

3.4. Processos de treball

L'organització de la BB es basa en el treball en equip. L'equip té habilitats complementàries i **mostra alt grau de compromís amb els objectius comuns**. Des de la direcció es fomenten les actituds constructives envers la tasca col·lectiva. S'intenta reforçar les capacitats, les habilitats tècniques/funcionals i els coneixements específics individuals de cadascú i alhora redistribuir les càrregues de treball.

S'ha posat especial cura en afavorir les habilitats personals i les bones relacions informals. Intentem millorar la comunicació; la bona disposició per al diàleg; la discussió constructiva; l'assumpció de riscos i mirada positiva enfront dels canvis; l'esperit crític; l'objectivitat; l'escolta activa i el reconeixement envers l'interès i assoliments dels objectius globals.

Es consolida la funció de *community manager*, dins l'equip de la biblioteca i s'ha posat especial atenció i cura en aquesta tasca. Els esforços es centren en adaptar-nos al medi, construir la imatge i reputació de la Biblioteca, crear comunitat, visibilitat i posicionament en el sector.

També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

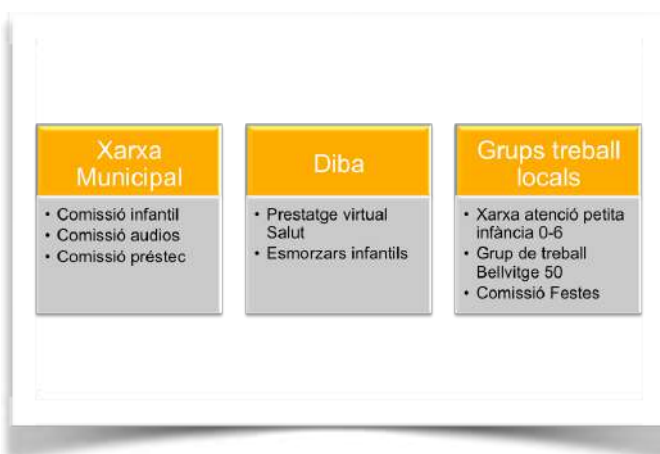
Per tal de coordinar i planificar les tasques diàries es fan, **una o dues, reunions setmanals de tot l'equip al complet**. També es fan **reunions puntuals** per seccions o per diferents objectius del Pla d'Acció. S'ha millorat la comunicació per mitjà de l'actualització diària de l'outlook.

Es disposa de 2 hores i 45 minuts setmanals de temps a porta tancada, distribuïdes en períodes de 30 i 15 minuts.

La prioritat de les persones que treballem a la BB és l'atenció bibliotecària de qualitat i el màxim de personalitzada possible.

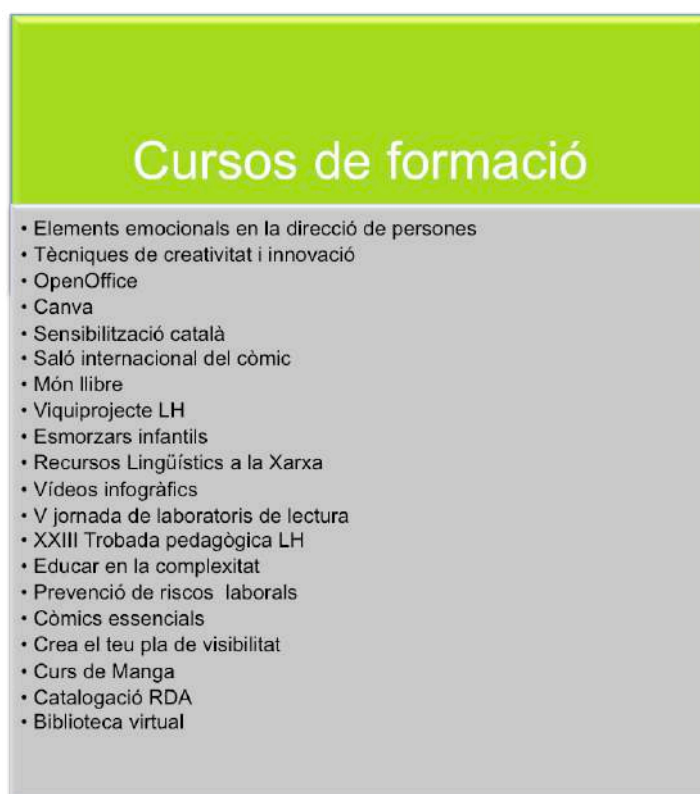
Treball transversal

Hi ha 8 persones que participen en grups de treball externs. El personal de la Biblioteca participa en tres comissions de treball de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet: infantil, àudios, préstec, més el prestatge virtual de Salut, de la Diputació de Barcelona. També participem, activament, amb la Xarxa d'Atenció a la petita infància Bellvitge 0-6 i amb la Comissió de Festes del barri.



Formació de l'equip

El personal de la biblioteca ha realitzat diverses accions formatives, amb un total de **199 hores, per tant quasi 20 hores de formació per treballador**



Normativa

La Biblioteca segueix les normatives establertes per la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de L'Hospitalet, així com normatives internes establertes per la Xarxa de Biblioteques de L'H. i la mateixa Biblioteca.

3.5. Difusió

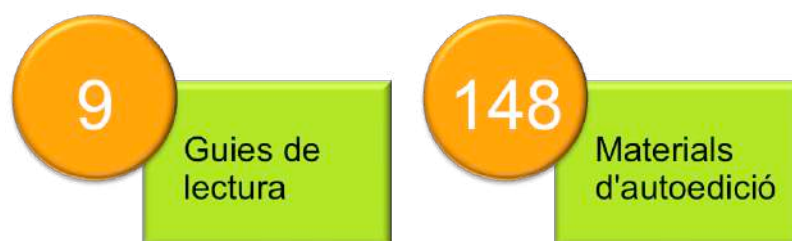
Publicacions i materials

A la Biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de difondre els serveis i les activitats. Utilitzem els materials editats per l'Ajuntament de la ciutat. Aquest any s'han editat:

- Tres fulletons trimestrals de **+ que llibres**.
- Tres fulletons trimestrals del **Programa per a tota la família**.
- Tres fulletons trimestrals de **Clica i aprèn**
- Diversos punts de llibre i postals d'activitats puntuals.

També confeccionem mitjançant l'autoedició, cartells, flyers, tríptics, agendes mensuals, etc.

Aquest any se n'han elaborat 148



Canals de difusió

Utilitzem tres vies de difusió a l'hora de difondre les activitats:

- Correu postal amb periodicitat trimestral. Tenim una base de dades amb 701 usuaris
- Repartim publicitat per punts estratègics del barri, cartelleres, taulells de la Biblioteca i també flyers a les bossetes del berenar dels alumnes d'infantil d'algunes escoles.
- Correu electrònic: agenda mensual d'adults, agenda mensual familiar, cursos clica i aprèn trimestrals, activitats puntuals. Tenim una base de

dades amb 1.504 usuaris.

- Recursos via Web: pàgines Web, 2 blogs, Facebook, Twitter, Instagram i un canal de Youtube

Internet

Durant el 2018 hem mantingut actualitzades les dues pàgines Web de la biblioteca, tant pel que fa a les activitats, com serveis, novetats, normatives, recomanacions, etc.

<http://www.diba.es/biblioteques/>

<http://www.l-h.cat/biblioteques/Bellvitge/>

Hi han 73 documents emmagatzemats a l' Scribd i des de fa dos anys s'ha deixat d'actualitzar

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

Hi han 245 documents emmagatzemats a l'issuu, organitzades en 11 apartats.

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

Alimentem dos blogs amb notícies i nous continguts i una pàgina a facebook i un compte a Twitter. Estem en fase de proves amb Instagram

<http://bbclicaiapren.blogspot.com>

<http://llibreforumbellvitge.blogspot.com>

www.facebook.com/bibbellvitge

<https://twitter.com/bibliobellvitge>

- <https://www.instagram.com/bibliobellvitge/?hl=es>

4. Resumint

Usuaris i ús de la Biblioteca

Aquest any ens han visitat 99.932 usuaris amb una mitjana de 352 **per dia de servei**. Les visites han disminuït respecte a l'any anterior en un 6%.

Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el 49% **té el carnet de la BB, el que suposa 15.582 persones. S'han expedit 611 carnets, un 9% més que l'any anterior.** El 12% de les persones que viuen a Bellvitge i el Gornal han estat **ciutadans actius**. Constatem que en general, el grup més actiu és el format per les persones adultes de 40 a 64 anys

Accés presencial

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 99.932 persones, o sigui 352 persones al dia; 57 cada hora. Podem observar una disminució d'un 6% respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.

Accés virtual

L'explosió dels visitants virtuals ha continuat el creixement de manera exponencial. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials

- Comptem amb dues pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona.
- Mantenim 2 blogs: **Clica i aprèn** i **Tu hi tens la paraula**, una pàgina a **Facebook**, **un compte a Twitter** i **un compte a Instagram**.
- La Biblioteca participa en el servei **Pregunta a la Biblioteca**, recolzant a la Biblioteca Central Tecla Sala, biblioteca de referència de la Xarxa.

Servei de préstec

Aquest any s'han prestat un total de 48.547 documents, amb una **mitjana diària de 171 documents per dia de servei**. Cada document que té la Biblioteca ha tingut quasi 1 préstec.

El total de nombre de documents prestats, ha baixat **respecte a l'any 2017 en un 3%**

Observem que els préstecs en general han baixat en un 3% però la davallada més important l'han tingut els documents sonors que s'han prestat un 39% menys que l'any anterior, per contra el suport que menys ha baixat ha estat el llibre, que ha disminuït en 1%.

Els llibres formen un 77% del total de la col·lecció i han suposat un 73% del total dels préstecs. Els enregistraments en format vídeo, formen un 12% del total de la

col·lecció i han suposat un 22% del total dels préstecs i els CD's, que són el 9% de la col·lecció, han tingut un préstec del 3% del total.

Promoció de la lectura i cooperació territorial

La BB, com a agent de dinamització cultural del municipi, ha continuat amb la seva **programació trimestral d'activitats de promoció de la lectura i difusió del coneixement**. Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

És prioritat de la Biblioteca la plena integració en el seu territori d'influència, la cooperació amb el màxim d'entitats i agents socials del barri.

Suport a l'aprenentatge

Aquest any hi ha hagut una **oferta en formació semblant a l'any passat**, i el nombre d'alumnes que hi han assistit també ha continuat estable amb una assistència similar l'any 2017.

Durant aquest any hem rebut **32 visites**, o sigui 23 més que l'any anterior. Amb un total de 847 participants.

Recursos humans

L'equip mostra habilitats complementàries i **alt grau de compromís amb els objectius comuns**. Tot i que té mancances de formació en Web.2.0. i entorns digitals.

També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

Es consolida la funció de *community manager*, dins l'equip de la biblioteca i s'ha posat especial atenció i cura en aquesta tasca. Els esforços se centren a adaptar-nos al medi, construir la imatge i reputació de la Biblioteca, crear comunitat, visibilitat i posicionament en el sector.

També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

Recursos econòmics

Les despeses destinades al personal (inclòsa la imputació dels serveis centrals) són el capítol més important del pressupost de la biblioteca, al voltant d'un 70%, seguides de molt lluny de les despeses de "Manteniment" un 18%. Per contra les inversions en fons i activitats suposen només un 12% del total.

Equipament

L'edifici de la Biblioteca és relativament nou, però pateix algunes deficiències estructurals, que minven la qualitat del servei bibliotecari. Cal dotar a la **sala Chill-out d'una pantalla de visionatge digital de gran format i reparar o renovar les 18 butaques d'aquest espai, que estan totes malmeses i inservibles.**

Per poder ampliar l'accés a la terrassa, a tots els usuaris, caldria elevar-ne la barana i adquirir para-sols. I a l'espai de petits lectors, tant per estètica com per funcionalitat, disposar d'una tarima de fusta.

La Biblioteca continuar sense tenir un Pla d'evacuació.

Annex 1: Projectes en curs de la Biblioteca

En col·laboració

- . Participació en la Xarxa 0-6 Bellvitge-El Gornal
- . Participació en el Pla Educatiu d'Entorn
- . Participació en el programa de ciutat Cinema i Educació en col·laboració amb la Regidoria d'Educació
- . La lliga dels llibres
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser bibliotecari
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser jardiner
- . Espai familiar Bebeteca, en col·laboració amb el Centre Esclat
- . Laboratori de Lectura familiar amb la col·laboració amb el Centre Esclat
- . Recitals poètics amb la col·laboració de l'Associació Cultural Poètica Luz de Luna
- . Cicles estables de cinema per adults *Dijous de pel·lícula* i per a famílies *Cinema familiar*, en col·laboració amb el Centre Cultural Bellvitge
- . Programa Éxit en col·laboració amb Serveis Socials
- . Estudiants IES Bellvitge en pràctiques
- . Participació en el prestatge virtual de Salut
- . Participació en el programa *De l'Hort a la Biblioteca*
- . Conferències científiques en col·laboració amb Pessics de ciència i Idibell
- . Club de lectura extern amb l'AMPA IES Bellvitge
- . Tastet de recitals musicals amb la col·laboració de l'EMCA i Centre Cultural Bellvitge
- . Terrats en cultura, amb la col·laboració del Centre Cultural la Bòbila

Suport a l'aprenentatge i la formació al llarg de la vida

- . Programa estable de cursos *Clica i aprèn*
- . Blog de recursos per a l'aprenentatge *Clica i aprèn*
- . Reserva un bibliotecari@. Tutories a mida
- . Techno kids
- . APS amb l'escola Pare Enrich d'Ossó

Experimentant amb noves activitats gestionades pels usuaris.

- . Club del conte
- . Club de la llana
- . Atura't i medita
- . Blog *Tu hi tens la paraula*

I a més...

- . Un conte i quatre potes
- . Concurs literari infantil
- . Concurs de punts de llibre infantils
- . Club de lectura a la biblioteca
- . Hores del conte
- . Tallers setmanals de Vida Sana
- . Conferències sobre Vida Sana
- . Aparadors culturals
- . Llibres infantils *amb garantia*