

MEMÒRIA 2014

Biblioteques de L'Hospitalet

Biblioteca Central Tecla Sala

Biblioteca Bellvitge

Biblioteca La Bòbila

Biblioteca Can Sumarro

Biblioteca La Florida

Biblioteca Josep Janés

Biblioteca Plaça d'Europa

Biblioteca Santa Eulàlia



Diputació
Barcelona

Xarxa de Biblioteques
Municipals



BIBLIOTEQUES
de L'HOSPITALET



Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

1. Presentació	3
1.1. Fitxa servei	4
1.2. Resum de dades	6
2. Gestió de la Xarxa	9
2.1. Recursos humans	9
2.2. Recursos econòmics	10
2.3. Equipaments	12
2.4. Processos de treball	12
3. Serveis i programes bibliotecaris	13
3.1. Accés a la informació	13
3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural	14
3.3. Suport a l'aprenentatge	16
3.4. Programes d'integració i cohesió social	17
3.5. Cooperació territorial	18
4. Usuaris	19
5. Difusió	22
6. Les Biblioteques	26

1. Presentació

Biblioteques de l'Hospitalet, és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, que es gestiona amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona. S'estructura a partir d'una biblioteca central, la Tecla Sala i set biblioteques de proximitat, una per districte: Can Sumarro, Josep Janés, Santa Eulàlia, La Florida, La Bòbila, Bellvitge, Pl. Europa. La seva missió és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura de la ciutadania.

Els darrers resultats marquen una tendència al creixement dels serveis virtuals, les consultes al web, les sessions wi-fi, en contraposició del serveis de préstec i la consulta en sala. Amb la generalització de nous dispositius, tauletes i mòbils, el servei wi-fi es un dels més demandats darrerament i que a l'hora generen més insatisfacció perquè la capacitat de les línies no sempre es suficient.

Pel que fa a les activitats, la biblioteca està esdevenint cada cop un element més important en la vida cultural del barris assolint un paper integrador molt important, de la mateixa manera que els programes de foment de la lectura i el suport a l'aprenentatge.

Aquesta evolució del servei ens indica la necessitat d'avançar a nivell tecnològic tant pels serveis que oferim als usuaris com en la gestió de la col·lecció i el préstec. En aquests sentit la incorporació de les plataformes de descàrrega tant de llibres com de música, i la radiofreqüència en la gestió del fons, es mostren com projectes de futur que contribuiran a crear un nou model de biblioteca. Igualment el rol dels professionals s'haurà d'adaptar a les noves necessitats que la ciutadania demanda.

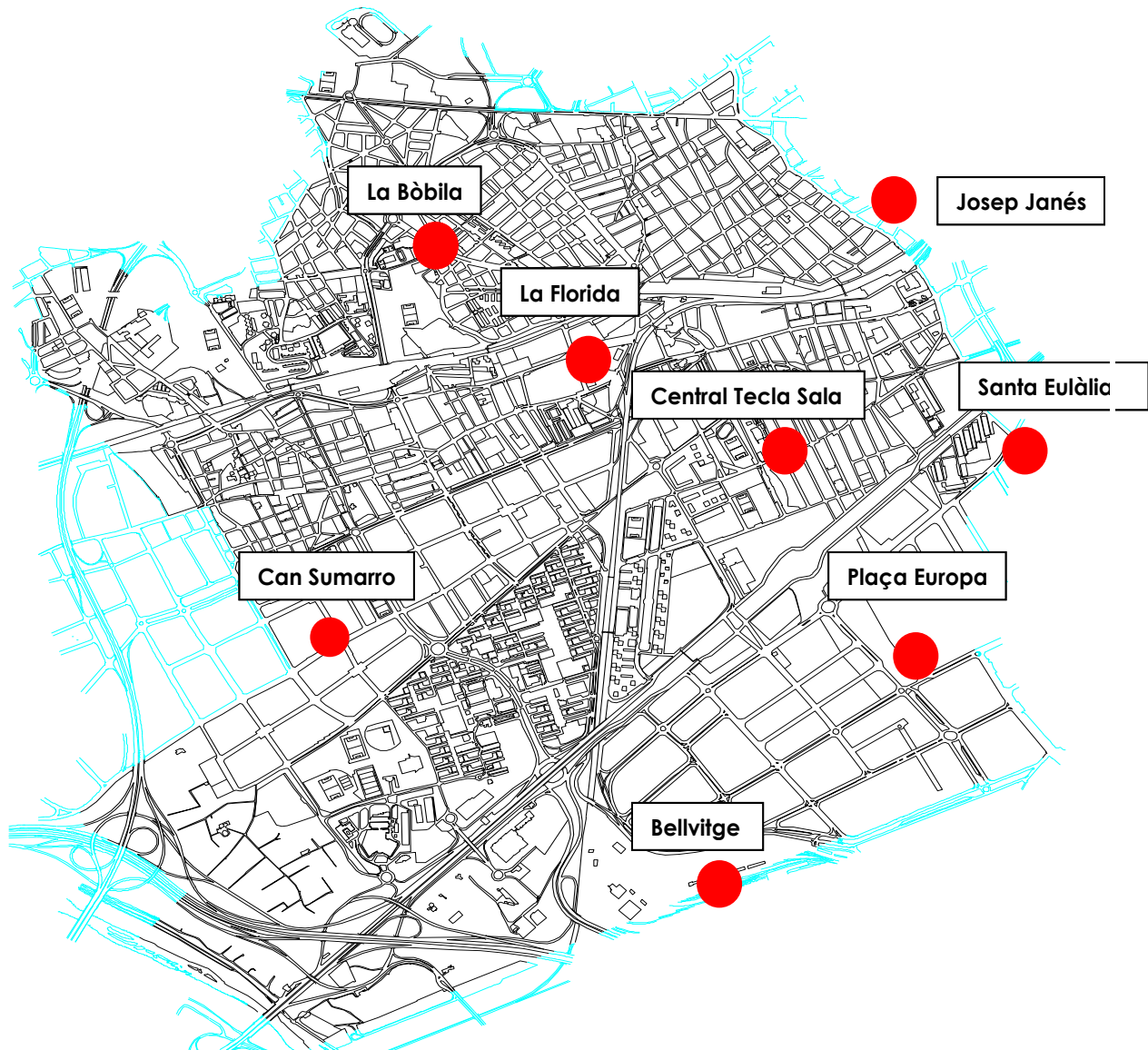
Anna Riera
Cap Biblioteques L'H

1.1. Fitxa del servei

→ Municipi	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès Sud)
→ Població	259.368 habitants
→ Nombre biblioteques	8
→ Superfície (m2)	11.178
→ Dies de serveis anuals	286
→ Dies de servei acumulats	2.231
→ Hores de servei acumulades	13.914

→Relació Equipaments:

• Biblioteca Central Tecla Sala	Confluència districtes I/II/III
• Biblioteca Can Sumarro	Districte I
• Biblioteca Josep Janés	Districte II
• Biblioteca S. Eulàlia	Districte III
• Biblioteca La Florida	Districte IV
• Biblioteca La Bòbila	Districte V
• Biblioteca Bellvitge	Districte VI
• Biblioteca Pl. Europa	Confluència districtes III /VI



1.2. Resum dades

ACCESSIBILITAT	
Dies de servei	286
Hores de servei	13.914
Visites biblioteca	865.450
Visites pàgina web biblioteca	78.286
Nous carnets	5.866
Total usuaris inscrits	117.620
% població inscrita	45,35 %
Usuaris actius	40.036

FONS DOCUMENTAL I SERVEI DE PRÉSTEC	
Fons documental	421.223
Documents prestats	502.952
Préstec interbibliotecari	63.129
Usuaris actius préstec	29.201

SERVEI D'INFORMACIÓ	
Sessions internet i ofimàtica	141.519
Sessions wi-fi	136.580
Informació bibliogràfica telefònica (medició a través de prospeccions)	35.163
Usuaris actius internet	10.044
Usuaris actius wi-fi	12.680

SERVEIS EDUCATIUS	
Visites escolars – nombre de grups	338
Visites escolars - participants	7.609
Lliga dels llibres – escoles participants	23
Lliga dels llibres – grups / classe	33
Lliga dels llibres - alumnes	782

SERVEIS FORMATIUS	
Cursos TIC	552
Hores formació TIC	767
Participants TIC	2.125

ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL		
	Activitats familiars	Participants
Hores del conte i espectacles familiars	127	6.671
Clubs de lectura	7	46
Tallers	46	1.218
Cinema	48	1.987
Altres	41	1.221
TOTAL	269	13.229

ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL		
	Activitats adults	Participants
Clubs de lectura	259	3.214
Tertúlies, conferències (xerrades i recitals)	77	2.885
Presentacions de llibres	30	910
Cinema	34	1.025
Altres	61	1.512
TOTAL	400	8.034

DADES BIBLIOTEQUES 2014	TECLA SALA	BELLVITGE	CAN SUMARRO	JOSEP JANÉS	LA BÒBILA	LA FLORIDA	PL. EUROPA	SANTA EULÀLIA	TOTAL
FONS DOCUMENTAL	142.790	52.187	51.010	50.278	57.230	20.664	27.598	19.466	421.223
PRÉSTECS	116.435	64.787	73.468	68.664	63.161	39.959	40.574	35.904	502.952
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	15.891	7.199	8.846	6.738	7.581	4.772	6.656	5.446	63.129
VISITES BIBLIOTECA	196.314	127.707	88.469	112.159	142.076	77.867	53.958	66.900	865.450
VISITES PÀGINES WEB BIBLIOTECA	42.051	6.193	10.623	4.446	5.247	3.199	3.126	3.401	78.286
ALTES D'USUARIS	1.218	759	576	816	973	682	447	395	5.866
USUARIS INSCRITS	30.287	14.849	8.321	14.835	21.769	12.928	3.324	11.307	117.620
USUARIS ACTIUS	10.460	5.039	3.559	4.572	6.816	3.597	1.545	4.448	40.036
ACTIVITATS INFANTILS	121	65	94	107	59	112	98	23	679
ACTIVITATS INFANTILS - PARTICIPANTS	2.956	3.016	4.423	2.980	2.012	4.074	2.817	1.083	23.361
ACTIVITATS ADULTS	157	321	64	267	79	38	121	20	1.067
ACTIVITATS ADULTS - PARTICIPANTS	3.114	2.972	2.687	2.113	1.324	1.165	1.014	1.250	15.639
SERVEIS EDUCATIUS	74	26	42	50	42	24	76	4	338
SERVEIS EDUCATIUS - PARTICIPANTS	1.891	784	998	579	941	594	1.720	102	7.609
CURSOS TIC	35	271		129	8	17	92		552
CURSOS TIC - HORES	35	384		129	16	17	186		767
CURSOS TIC - PARTICIPANTS	50	1.091		320	123	17	524		2.125
TOTAL NÚMERO ACTIVITATS	278	386	158	374	138	150	219	43	1.746
TOTAL PARTICIPANTS ACTIVITATS	6.070	5.988	7.110	5.093	3.336	5.239	3.831	2.333	39.000

2. Gestió de la Xarxa

2.1. Recursos humans

TREBALLADORS BIBLIOTEQUES L'H - 2013 -					
Biblioteca	director/a	bibliotecaris	tècnics aux.	subalterns	Total
Bellvitge	1	1	6	1	9
Can Sumarro	1	1	6	0	8
Josep Janés	1	1	5	1	8
La Bòbila	1	1	4	2	8
La Florida	1	--	3	2	6
Pl. Europa	1	--	5	--	6
Santa Eulàlia	1	--	2	--	3
Tecla Sala	1	4	12	1	18
TOTAL BIBLIOTEQUES					66

Secció	Cap de Secció	Cap Negociat Recursos Bibliotecaris	Auxiliar Tècnic de Gestió	Administrativa	Total
	1	1	1	1	4

La plantilla total de la Xarxa és de 70 persones, d'aquests 56 són personal municipal i 14 són personal de la diputació de Barcelona amb dependència funcional de l'Ajuntament. S'ha d'afegir a més la dedicació proporcional del bibliotecari itinerant que la Diputació té per tota la zona del Baix Llobregat.

Durant 2014 s'ha reconvertit una plaça de subaltern a tècnic auxiliar, seguint el procés iniciat l'exercici anterior. S'han tornat a substituït les baixes maternals, en aquest cas una baixa de la Biblioteca Pl. Europa.

Pel que fa a la **formació** dels treballadors, a 2014 s'han fet 1.082 hores, un 38% més que l'any anterior.

La xarxa ha tingut també altres col·laboracions de **plans d'ocupació i alumnes en pràctiques**:

- 2 persones de pla d'ocupació durant 6 mesos
- 1 alumne de grau formatiu en animació sociocultural durant 5 mesos
- 1 alumne de Batxillerat durant un mes
- 1 alumne de la Facultat de Biblioteconomia durant 3 mesos
- 2 alumnes de la Facultat de Filologia durant 3 mesos.

2.2. Recursos econòmics

Capítol I - Personal	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Import total
Secció de Biblioteques	192.954,74			192.954,74
Biblioteca Bellvitge	220.268,32	101.987,01		322.255,33
Biblioteca Can Sumarro	211.433,97	2.046,23	103.241,90	316.722,10
Biblioteca Josep Janés	204.185,11	153.757,78		357.942,89
Biblioteca La Bòbila	220.964,44	94.974,18		315.938,62
Biblioteca La Florida	169.072,63	51.969,85		221.042,48
Biblioteca Plaça Europa	171.632,70	45.815,40		217.448,10
Biblioteca Santa Eulàlia	70.105,00	52.678,20		122.783,20
Biblioteca Central Tecla Sala	428.346,56	309.691,02		738.037,58
Total Capítol I	1.888.963,47	812.919,67	103.241,90	2.805.125,04

Capítol II	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Import total
Funcionament i Activitats	214.460,66	336.069,20	26.286,00	576.815,86
Fons documental	75.745,28	165.363,17	26.286,00	267.394,45
Funcionament	26.354,07			26.354,07
Transport	24.754,50			24.754,50
Activitats	87.606,81	532,80		88.139,61
Altres despeses		170.123,23		170.173,23
Comunicació - Ajuntament	16.418,93			16.418,93
Manteniment, neteja i companyies de serveis	706.544,96	182.760,75		889.305,71
Manteniment	61.573,00	182.760,75		244.333,75
Neteja i companyies de serveis	644.971,96			644.971,96
Total Capítol II	937.424,55	518.829,95	26.286,00	1.482.540,50

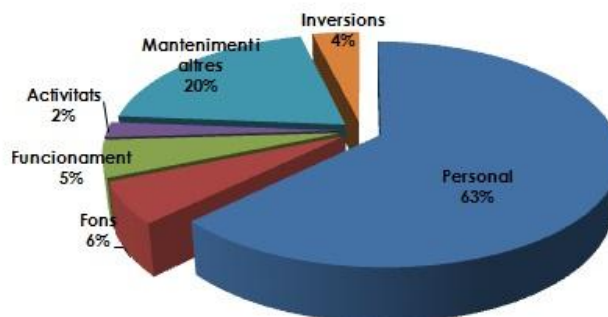
Capítol IV	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Import total
Premi L'H Confidencial	12.000,00			
Total Capítol IV	12.000,00			12.000,00

Capítol VII	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Import total
Inversions	171.167,98			
Total Capítol VII	171.167,98			171.167,98
TOTAL CAPÍTOLS	3.009.556,00	1.331.749,62	129.527,90	4.470.833,52

Estructura de la despesa

	2014
Personal	2.805.125,04
Fons	267.394,45
Funcionament	237.700,73
Activitats	100.139,61
Manteniment i altres	889.305,71
Inversions	171.167,98

Estructura de la despesa



2.3. Equipaments

Els vuit equipaments de la xarxa disposen d'un total de 11.178 m² de superfície útil de servei, el que situa la ciutat per sobre de la mitjana del nostre tram en les comparatives provincials. En canvi, la superfície per biblioteca està per sota de la mitjana, la qual cosa indica que hi ha algunes biblioteques massa petites segons els paràmetres establerts.

En aquest sentit l'actuació més urgent es requereix a la **Biblioteca Santa Eulàlia**. Caldria buscar un nou espai per ubicar la biblioteca perquè l'actual és massa petit i en el seu defecte, caldria fer una inversió en mobiliari i equipament mentre es troba la solució definitiva.

Pel que fa al manteniment dels edificis, es mantenen les intervencions quotidianes: s'han pintat molts espais de diverses biblioteques, s'han reposat part de les cadires del personal, i s'ha fet una compra de carros per llibres. Un problema recurrent en molts equipaments és la climatització, en aquest sentit cal buscar solucions per Tecla Sala i Josep Janés.

Queda pendent contemplar un pressupost de reposició de mobiliari anual per mantenir la qualitat dels equipaments.

Queda també pendent la millora de la senyalització urbana, que va més enllà de la xarxa de biblioteques i afecta a la majoria d'equipaments culturals.

2.4. Processos de treball

La gestió de la xarxa s'articula entorn diferents reunions periòdiques:

- Direcció, de forma quinzenal. Director de la Biblioteca Central, Cap de Negociat de Recursos Bibliotecaris i Cap de Secció.
- Coordinació, de forma mensual. Direcció + directors de totes les biblioteques.
- Grups de treball, amb periodicitat variable i coordinats per un bibliotecari: Comissió infantil, comissió de col·lecció, comissió de processos tècnics i comissió d'audiovisuals.

Es participa en diversos grups de treball de Diputació i en el manteniment dels prestatges virtuals. S'ha participat també en els Cercles de Comparació Intermunicipal.

A nivell municipal, es participa en la coordinació de la Regidoria de Cultura i en la Comissió de Comunicació de la mateixa, en el Consell de Centre del Consorci de Normalització Lingüística de L'Hospitalet i en nombrosos grups a nivell territorial i de programacions temàtiques.

3. Serveis i programes bibliotecaris

3.1. Accés a la informació

S'han ofert un total de 286 dies de servei i 13.614 h. en el conjunt de la xarxa amb un total de **865.450 visites**. A L'Hospitalet hi ha 117.620 ciutadans amb carnet de biblioteques, un 45,5% de la població, dels quals 40.035 són usuaris actius. Mentre les visites baixen lleugerament els usuaris actius pugen un 14% aproximadament, respecte la població i un 34% respecte els inscrits.

Pel que fa a l'accessibilitat virtual, s'ofereixen 104 punts de connexió a Internet, en els que s'han fet 141.519 sessions més 136.580 amb el servei wifi. Les pàgines web de les biblioteques han rebut un total de 78.286 visites.

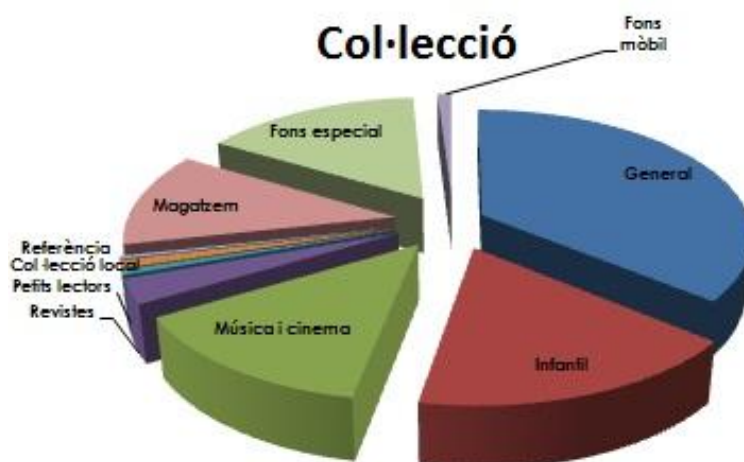
S'ha editat a més la Guia de Benvinguda, on es recullen els serveis essencials i la presència virtual de les biblioteques.

La xarxa de biblioteques municipal parteix del concepte de biblioteca única amb vuit seus, amb una col·lecció única de **421.223 documents**, 1,6 documents per habitant. S'han prestat **502.952 documents**, a **29.201 usuaris** diferents. S'han fet les següents accions:

- S'ha publicat una nova versió actualitzada de la **política de desenvolupament de la col·lecció**.
- S'ha potenciat la biblioteca digital col·laborant en els prestatges virtuals de la Diputació en els àmbits d'arts escèniques, idiomes, música i vida sana.
- S'ha continuat l'actualització permanent de la web d'autors locals: L'Hospitalet escriu, incorporant nous autors i noves publicacions.
- S'ha millorat el disseny del butlletí electrònic de la xarxa.

Col·lecció

General	161.173
Infantil	75.585
Música i cinema	60.604
Revistes	13.775
Col·lecció local	2.912
Petits lectors	4.342
Referència	1.712
Magatzem	54.008
Fons especial	69.035
Fons mòbil	4.409
	447.555



3.2. Promoció de la lectura i difusió cultural

El programa **+ que llibres** recull la programació estable d'activitats de foment de la lectura i difusió cultural de Biblioteques de L'Hospitalet, i ofereix activitats de diferent tipologia: conferències, exposicions, cinema, tallers, trobades literàries, etc. L'any 2014 s'han realitzat 669 activitats amb un total de 21.263 participants.

ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL

	Activitats familiars	Participants
Hores del conte i espectacles familiars	127	8.757
Clubs de lectura	7	46
Tallers	46	1.218
Cinema	48	1.987
Altres	41	1.221
TOTAL	269	13.229

	Activitats adults	Participants
Clubs de lectura	259	3.214
Tertúlies, conferències (xerrades i recitals)	77	2.885
Presentacions de llibres	30	910
Cinema	34	1.025
Altres	61	1.512
TOTAL	400	8.034

Activitats literàries:

- Concursos literaris: **Premi L'H confidencial**, concurs de narració en línia "4 ratlles", microrelats negres a la Bòbila i microrelats històrics a la Plaça d'Europa. I concursos literaris infantils a la biblioteca de Bellvitge, Josep Janés i La Florida.



Nacho Cabana, guanyador del Premi L'H 2014

- S'ha continuat amb la **programació estable d'activitats literàries**: les hores del conte i els clubs de lectura.
- Ha augmentat la presència dels autors dels llibres llegits en els **clubs de lectura**.
- Els **cursos de creació literària** que s'han realitzat: Tecla Sala (curs de literatura creativa), Santa Eulàlia (Taller de descripció) i Plaça d'Europa (taller de microrelats).
- La commemoració del **Dia del Llibre Infantil i juvenil** (2 d'abril) s'ha fet a totes les biblioteques.
- El ple de l'Ajuntament va adherir-se a la commemoració de l'**Any Vinyoli**, per la qual cosa es van programar tres recitals i un espectacle per a infants i al cinquantenari del llibre Els altres catalans, de Francesc Candel, del qual es va realitzar un sopar de l'Espai de Lletres, la presentació de la Oda pòstuma i un club de lectura de ciutat amb en Jaume Botey.



Espai de Lletres amb Almudena Grandes al Teatre Joventut

3.3. Suport a l'aprenentatge

Serveis a les escoles

En aquest àmbit, s'inclouen les visites escolars, La Lliga dels llibres, el Cinema i Educació, les xerrades per instituts, els assessoraments a les biblioteques escolars, la cessió de lots de llibres a les escoles, i altres activitats de suport.

Entre aquestes destaquen:

- S'ha participat al seminari del CRP de **Biblioteques escolars**, assessorant en els temes d'organització bibliotecària.
- Les biblioteques han rebut 338 grups escolars, amb un total de 7.609 alumnes, per a les sessions de **formació d'usuaris (visites escolars)**.
- S'ha coordinat amb la Regidoria de Joventut el **servei de sales d'estudi** que ofereixen la biblioteca La Bòbila i la Josep Janés.
- 33 grups-classe, 782 alumnes de 5è. de primària, han participat de la 18a. edició de **La Lliga dels llibres**.



Finalistes de la Lliga dels Llibres a la Biblioteca Central Tecla Sala

- **Les sales multimèdia** de la Plaça d'Europa i Bellvitge han mantingut la seva programació de cursos d'iniciació a la informàtica amb 552 cursos impartits, a un total de 2.125 persones. La biblioteca La Florida i Josep Janés també han ofert puntualment sessions d'iniciació informàtica o de cerca de feina per internet.
- S'ha participat en els programes educatius de ciutat: **Cinema i educació**, a les biblioteques Josep Janés, Bellvitge, La Bòbila i La Florida. En programes **d'Aprenentatge i Serveis** de la biblioteca Josep Janés, Tecla Sala i Bellvitge, i en les xarxes de petita infància en general.

3.4. Programes d'integració i cohesió social

En aquest àmbit, són molt importants les activitats per estimular la immersió lingüística tant en català com en castellà. Destaquem:

- Programes de coneixement intercultural i lingüístic: clubs de **lectura fàcil**, grups de conversa i la IV edició de la Gimcana de les Llengües.
- Oferint la biblioteca com a espai integrador amb diversos projectes d'**APS** amb Tallers Bellvitge, amb el grup Indi de l'Esplai Pubilla Casas
- Programa per a **infants amb discapacitats** de la Josep Janés: contes inclusius i el fons documental adaptat.
- Participació de la Biblioteca La Florida en les activitats del **Centre Cultural Ana Díaz Rico**.
- Col·laboració amb el **Departament de Justícia** acollint ciutadans fent serveis a la comunitat,
 - Participació a la cistella solidària amb l'intercanvi de llibres per menjar.
 - Col·laboració amb l'entitat Global humanitària, amb l'exposició i narració de contes "El treball no és cosa de nens".



APs - Tallers Bellvitge a la Biblioteca Central Tecla Sala

3.5. Cooperació territorial

Iniciatives de ciutat i amb altres agents culturals

- S'ha continuat participant al **Festival Acròbates de música i poesia**, creant la secció Acròbates Kids, amb espectacles poètics per a infants.
- A l'Espai de lletres, conjuntament amb l'entitat Tres quarts per sis quarts i Perutxo llibres, s'han realitzat sopars literaris amb : Vicenç Villatoro, Pep Coll, Isabel Clara Simó., Maruja Torres i Almudena Grandes.
- Amb el Consorci de **Normalització Lingüística** s'ha realitzat la 4a edició de la Gimcana de les Llengües.
- S'ha participat a totes les festes majors amb espectacles per al públic infantil i a les Festes de Primavera amb l'estand d'autors locals i la Trobada de cavallers, dracs i princeses als **Jardins de la Biblioteca Can Sumarro**.
- Dins el projecte *Pessics de Ciència* s'han programat quatre xerrades: *Matemàtiques recreatives a la Florida*, *Influència de l'entorn en les persones amb discapacitats*, a la Josep Janés; *La química de l'amor i Els cristalls del nostre entorn* a la Tecla Sala, les dues darreres destinades a alumnes de Batxillerat, i el taller familiar "Construir un coet" a la Tecla Sala i la "Fira familiar d'artefactes científics" a Can Sumarro.
- La Tecla Sala va programa per al **cicle Blues and boogie** l'espectacle familiar "Viatge musical per la història del blues" a càrrec de la Big Mama i en Joan Pau Comellas.
- Amb la Regidoria de joventut i entitats del barri s'ha realitzat una nova edició dels **Estius als jardins de la Biblioteca Can Sumarro**.



Actuació del Combo Jazz Manouche de l'Escola de Música als Estius als Jardins de la Biblioteca Can Sumarro

4. Usuaris

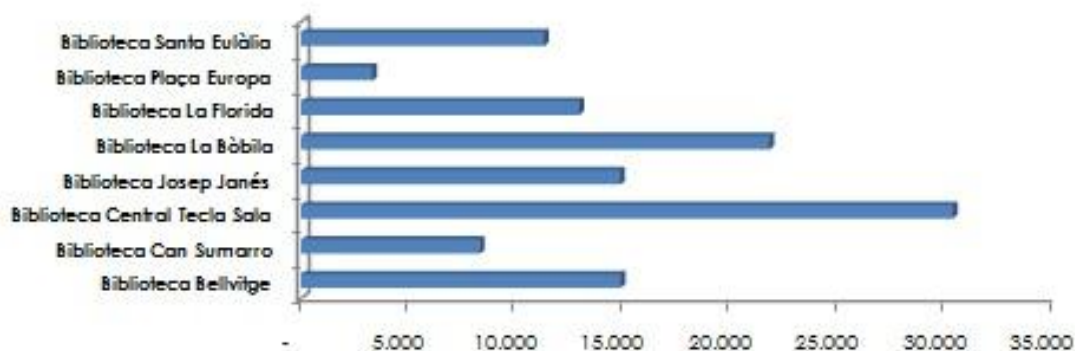
- 117.620 persones tenen el carnet de Biblioteques L'H, el que significa un 45% de la població de la ciutat.

Usuaris inscrits per biblioteca

Biblioteca Bellvitge	14.849
Biblioteca Can Sumarro	8.321
Biblioteca Central Tecla Sala	30.287
Biblioteca Josep Janés	14.835
Biblioteca La Bòbila	21.769
Biblioteca La Florida	12.928
Biblioteca Plaça Europa	3.324
Biblioteca Santa Eulàlia	11.307

117.620

Usuaris inscrits per biblioteca

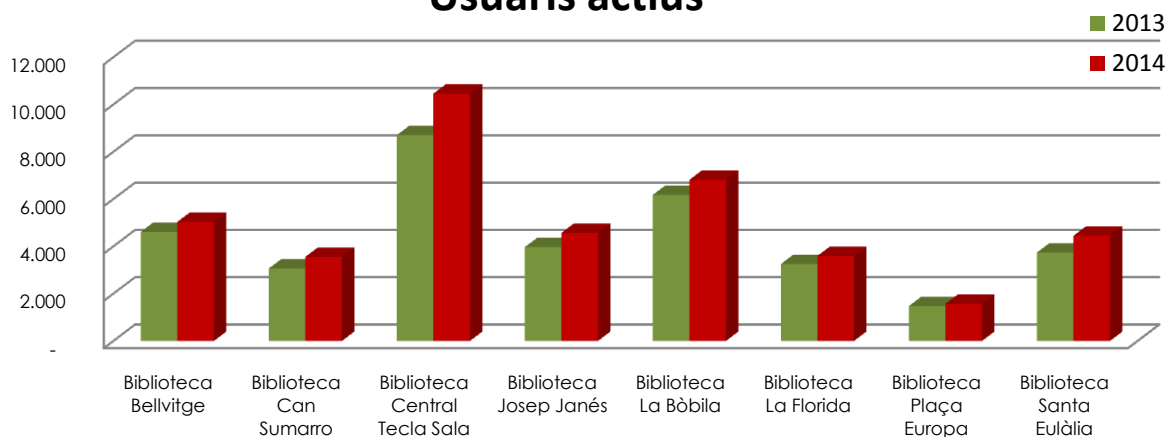


- 40.036 són usuàries actives, és a dir, persones que durant 2014 han utilitzat com a mínim un cop algun dels serveis que les biblioteques ofereixen a través del carnet (préstec, Internet, wifi), el que significa un 34% dels inscrits.

Usuaris actius

	2013	2014
Biblioteca Bellvitge	4.613	5.039
Biblioteca Can Sumarro	3.065	3.559
Biblioteca Central Tecla Sala	8.705	10.460
Biblioteca Josep Janés	3.971	4.572
Biblioteca La Bòbila	6.180	6.816
Biblioteca La Florida	3.254	3.597
Biblioteca Plaça Europa	1.476	1.575
Biblioteca Santa Eulàlia	3.739	4.448

Usuaris actius



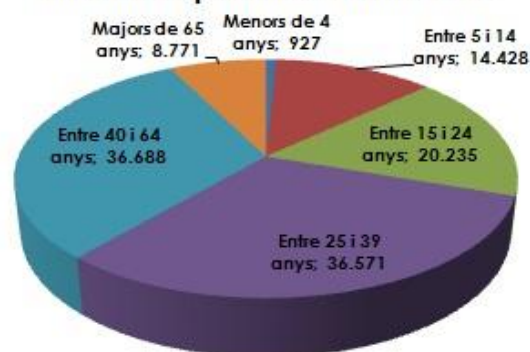
→ El 2014 s'han emes 5.866 carnets.

Edat de la població amb carnet

Població amb carnet	
Menors de 4 anys	927
Entre 5 i 14 anys	14.428
Entre 15 i 24 anys	20.235
Entre 25 i 39 anys	36.571
Entre 40 i 64 anys	36.688
Majors de 65 anys	8.771

117.620

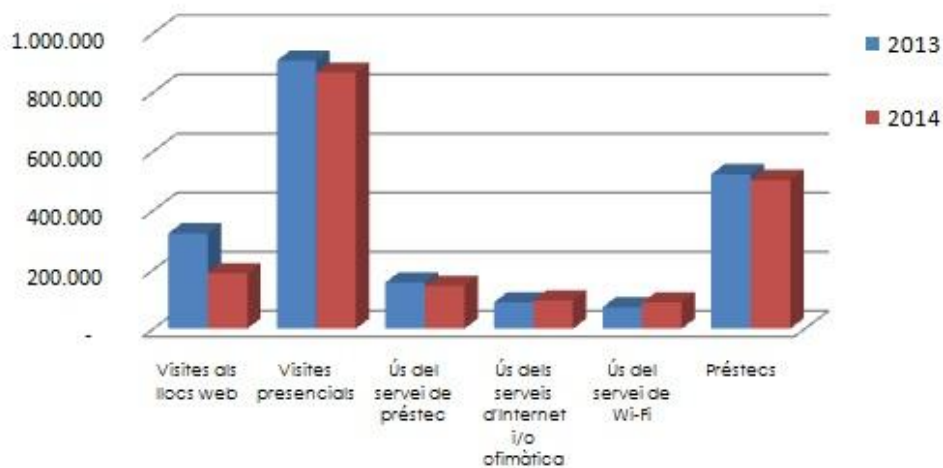
Edat de la població amb carnet



Ús de les biblioteques

	2013	2014
Visites als llocs web	322.661	186.873
Visites presencials	906.734	865.450
Ús del servei de préstec	156.746	144.516
Ús dels serveis d'Internet i/o ofimàtica	89.421	95.763
Ús del servei de Wi-Fi	73.283	88.642
Préstecs	522.589	502.891

Ús de les biblioteques



Suggeriments i reclamacions

S'ofereixen tres canals principals per recollir els suggeriments i les reclamacions dels usuaris: els formularis en paper disponibles a totes les biblioteques, el formulari electrònic de l'Ajuntament de l'Hospitalet que gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i les adreces mail de les biblioteques i de la xarxa.

El 2014 s'han recollit un total de **77 queixes i suggeriments**, en front de les 48 de 2013, la majoria relatives a la climatització, al servei wifi i a la millora d'equipament divers.

5. Difusió

Durant el 2014 s'ha mantingut l'edició de **materials impresos** per donar a conèixer les activitats i els serveis de les biblioteques.

Per a la difusió de les **activitats**:

- Una edició trimestral del programa més que llibres d'activitats per a joves i adults i per a les famílies, amb un atirada de 600 exemplars per al conjunt de les 8 biblioteques.
- Una edició trimestral del programa d'iniciació a la informàtica: **clica i aprèn**, amb una tirada de 3000 exemplars.
- Postals i punts de llibre per a la publicitat puntual de conferències, tallers o presentacions de llibres.
- Per a les commemoracions i activitats especials s'han editat els següents fulletons:
 - Premi LH Confidencial
 - *Els altres Catalans*, de F. Candel.
 - Any Vinyoli
 - Gimcana de les llengües
 - Estiu als jardins de can Sumarro.
 - Cicles de cinema negre

Per a la difusió dels **serveis**, s'han editat:

- Postals per a la demanda d'informació.
- Llibrets de l'actualització de la Política de desenvolupament de la col·lecció.

El departament de premsa de l'Ajuntament ha emès **41 notes de premsa**.

La revista **Viu L'Hospitalet** ha editat dos reportatges:

Març: Premi LH i Nacho Cabana

Octubre: la Gimcana de les llengües

La **Televisió de l'Hospitalet** ha realitzat durant aquest any un reportatge a la secció qui som que fem sobre cada biblioteca de la ciutat:



[Biblioteca La Bòbila](#) (14 de gener)



[Biblioteca de Santa Eulàlia](#): (21 de gener)



<p>Biblioteca Central Tecla Sala: (30 de gener)</p> 	<p>Biblioteca de Can Sumarro: (4 de febrer)</p> 
<p>Biblioteca Plaça d'Europa: (11 de febrer)</p> 	<p>Biblioteca de Bellvitge: (18 de febrer)</p> 
<p>Biblioteca La Florida: (4 de març)</p> 	<p>Biblioteca Josep Janés: (11 de març)</p> 

<p>El 2 d'abril es va realitzar un reportatge sobre el premi de còmic que va rebre la Biblioteca Tecla Sala de l'Associació de Còmic d'Espanya (ACCE)</p>	
<p>Al Diari de L'H s'ha fet ressò de 4 notícies i un reportatge: Llegir per gaudir i compartir (13 d'octubre)</p>	

El **Digital'h** s'ha fet ressò de 40 notícies o activitats.

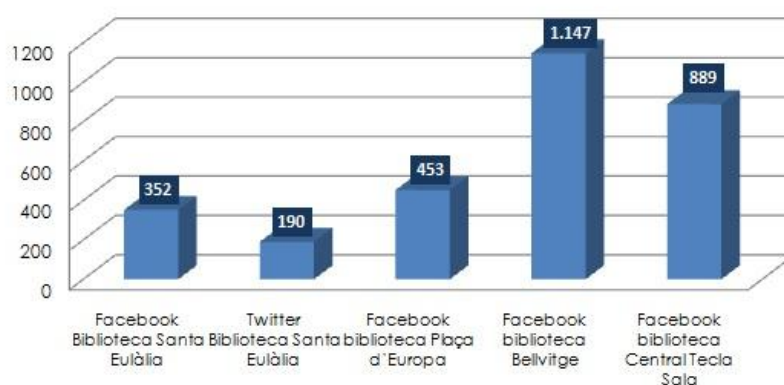
La difusió i els serveis en **format electrònic i digital** ha anat en augment.

La **web de biblioteques** ha rebut 78.286 visites.

Productes de promoció de les biblioteques:

- Facebook Biblioteca Santa Eulàlia: 352 seguidors
- Twitter Biblioteca Santa Eulàlia: 190 seguidors
- Facebook biblioteca Plaça d'Europa: 453 seguidors
- Facebook biblioteca Bellvitge: 1.147 seguidors
- Facebook biblioteca Central Tecla Sala: 889 seguidors

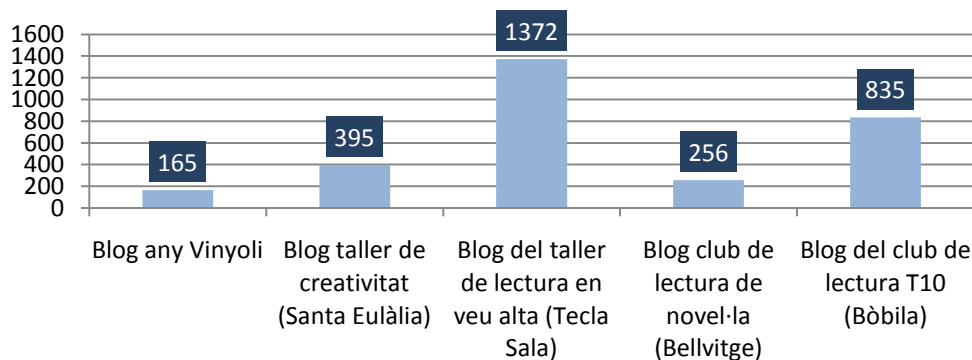
Promoció de les biblioteques



Productes difusors d'activitats específiques:

- Blog any Vinyoli: 165 visites
- Blog taller de creativitat (Santa Eulàlia): 395 visites
- Blog del taller de lectura en veu alta (Tecla Sala): 1.372 visites
- Blog club de lectura de novel·la (Bellvitge): 256 visites
- Blog del club de lectura T10 (Bòbila): 835 visites

activitats específiques



Butlletins d'activitats:

- Xarxa de biblioteques: 3.400 subscriptors – 46 butlletins
- Biblioteca la Bòbila: 862 subscriptors – 15 butlletins
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí adults: 1.280 subscriptors - 13 butlletins
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí infantil: 210 subscriptors - 12 butlletins

Productes per dinamitzar donar a conèixer els fons especials, aquest productes sovint no són només difusors d'informació si no creadors de nous continguts.

Fons de còmic de la Tecla Sala:

- Twitter: 1060 seguidors- 2.246 tuits
- Comictecla: 934 seguidors

Fons d'autors locals de la Tecla Sala

- Web d'autors locals L'Hospitalet escriu, amb 12.801 visites

Fons de cinema de Can Sumarro:

- Blog districte cinema: 872 visites

Fons de gènere negre i policíac:

- Web de la Bòbila: 1.188 visites
- Cartellera noir: 523 visites
- Club de lectura negra: 787 visites
- Blog sobre González Ledesma: 2.604 visites
- La Barcelona de Mendez: 1.472 visites
- Pepe Carvalho: 237 visites
- La Cua de Palla: 559 visites
- Revista Gimlet: 93 visites
- Gènere negre.net: 196 visites

Els blogs formatius:

Clica i aprèn: recursos per a l'auto aprenentatge (Biblioteca Bellvitge): 4.912 visites

Arma't de recursos, recursos d'aprenentatge d'idiomes (Biblioteca La Bòbila): 621 visites

6. Les Biblioteques

Biblioteca Tecla Sala

Es la biblioteca central de la Xarxa i assumeix **tasques tècniques centralitzades**. En aquest sentit la col·lecció d'aquesta biblioteca ha de mantenir un major equilibri temàtic, amb un fons de coneixements més ampli i especialitzat, que dona suport a les biblioteques de proximitat.

El **préstec interbibliotecari**, que fa possible la circulació dels fons per la xarxa, té com a nòdul central la biblioteca Tecla Sala i aquesta assumeix tota feina que es deriva d'aquest moviment, que aquest any ha estat de 63.129 documents.

Enguany, la biblioteca ha rebut un **premi** de l'Asociación de Autores de Còmic de España (AAE) per la **promoció i difusió del còmic** que fa a través del seu butlletí ComicTecla i per la qualitat del fons especialitzat en aquesta matèria.



S'ha dinamitzat especialment la Secció Infantil amb noves activitats i col·laboracions amb

entitats, destacant les accions pels més petits.

Els aspectes més negatius són els relacionats amb la climatització que està en vies de resolució i el funcionament del servei wifi, del que també s'estan buscant solucions amb la Diputació de Barcelona.

Can Sumarro

Aquest any ha hagut una davallada important en els usos de la biblioteca, potser degut que els darrers anys havia pujat força pel damunt de la resta de biblioteques.

Pel que fa a la col·lecció destaca la xifra del préstec (31%) de la secció infantil molt per sobre de la totalitat de la biblioteca (23%) possiblement és un reflex de la dinamització que es dur a terme en aquesta secció.

Un punt fort de la biblioteca són les activitats, en part per la possibilitat de fer-les en els seus jardins quan arriba el bon temps. Aquest any la oferta a estat superior a la de l'any passat, encara que els assistents totals hagin estat inferior.



Entre les activitats destaca la **programació Estiu als Jardins de la Biblioteca Can Sumarro**, en col·laboració amb altres estaments municipals i les entitats dels districtes.

Entre les activitats destaca la **programació Estiu als Jardins de la Biblioteca Can Sumarro**, en col·laboració amb altres estaments municipals i les entitats dels districtes.

Bellvitge

Segueixen baixant les visites a la biblioteca i el préstec, però de forma més moderada que ens anys anteriors, i es constata una pujada dels serveis relacionats amb les TIC: cursos de formació, i l' utilització del Wi-Fi.... El servei de préstec de portàtils ha baixat una mica per primera vegada en 4 anys, s'està a l'espera del canvi de tots els aparells que després de tant d'ús estan en força mal estat.

Pel que fa a la col·lecció s'està a punt d'arribar al límit de la capacitat prevista (55.000 documents) que ens portarà al creixement 0.

Les activitats de dinamització cultural i els participants han pujat considerablement, i es una prioritat la integració en el territori i la cooperació amb el màxim d'agents socials del barri. Destaca el paper actiu de la biblioteca en el **grup de treball Bellvitge 50** per organitzar el 50 aniversari del barri en 2015.

Un punt feble és la disminució de les visites escolars en un 35%, el que significa un repte de cara al proper any.



La Bòbila

Continua la lleugera davallada de les visites i dels préstecs i pugen els usuaris actius, recuperant la xifra de 2012.

Pel que fa a les consultes web també han baixat respecte l'any passat, encara que s'ha fet un gran esforç per seguir nodrint d'informació els diferents productes.

El fons documental ha arribat al límit de la seva capacitat i es manté amb creixement 0. Destaca el **fons de Novel·la Negra** que genera molt préstec interbibliotecari, al ser molt demandat per usuaris d'altres biblioteques de la ciutat i de la província.



Respecte a l'ús d'Internet es manté la tònica generalitzada dels darrers anys de baixada envers l'augment de la connexió a través de wi-fi.

Les activitats de difusió cultural i foment de la lectura han pujat, tant en infantil com per a públic adult i de la mateixa manera han augmentat els assistents.

L'eix vertebrador de les activitats és el gènere negre, però es consoliden activitats com el grup de conversa Hello Bòbila, el Club de lectura T-10 i les col·laboracions amb el Club d'Esplai Pubilla Casas – Can Vidalet.

La Florida

A 2014 ha hagut una pujada de totes les dades excepte l'ús d'Internet, destaquen la pujada de les visites a la biblioteca i dels préstecs. La col·lecció ha arribat al seu sostre amb 20.500 documents aproximadament.

Pel que fa a l'ús d'internet es confirma la tendència general de baixada en els punts fixes i d'augment del wifi, en aquest sentit s'hauria d'aconseguir que la cobertura arribés també a la sala infantil, per millorar el servei.



Les activitats i els seus participants també s'han incrementat, destaquem la **consolidació dels clubs de lectura infantils i familiars** i les visites escolars per les que s'ha creat didàctiques específiques per a cada grup d'edat amb la formació en la recerca d'informació a través del joc.

A nivell d'integració territorial, es treballa molt estretament amb les escoles del barri i amb el Centre Ana Diaz Bravo amb el programa Cinema per la convivència.

Josep Janés

Les dades principals de la biblioteca es mantenen, després de les petites baixades dels darrers anys, s'haurà de veure si es tracta d'un procés d'estabilització o de creixement.

En contra de tot pronòstic, cal destacar l'ús que fan els joves de la biblioteca, esdevenint un perfil actiu, superant el percentatge d'activitat de la franja d'adults entre 25 i 39 anys.

Pel que fa a la col·lecció pugen considerablement els **préstecs dels fons especials** i els centres d'interès, demostrant que la dinamització de parts del fons és una bona aposta.

Referent a les activitats, aquesta biblioteca és especialment dinàmica. Destaquen les visites culturals amb els participants dels clubs de lectura i el seu paper impulsor en el programa Cinema Educació, en col·laboració amb el departament d'Educació i que s'ha exportat a altres barris de la ciutat.



Igualment el compromís de la biblioteca amb la integració de les persones amb necessitats especials generen activitats molt ben rebudes pel sector i un fons especial molt dinàmic.

Biblioteca Santa Eulàlia

Es la biblioteca més petita de la Xarxa, pendent de trobar una **nova ubicació**. Malgrat això i tenir un equip humà reduït, obté uns resultats notables.



S'ha ampliat el horari obrint un matí a la setmana i els usos de la biblioteca i els usuaris actius han pujat considerablement.

Pel que fa a les activitats s'han fet més activitats, però amb menys nombre d'assistents perquè s'han prioritzat les activitats de petit format, amb inscripció, per tal de fidelitzar usuaris.

També en aquest 2014 la biblioteca ha posat en marxa diversos productes 2.0: el bloc **Teixint Contes**, perfils a Facebook i Twitter i un butlletí electrònic d'activitats mensual.

Biblioteca Pl. Europa

Els principals indicadors es mantenen i creixen de forma considerable els usuaris actius en préstec i en wi-fi.

Pel que fa a la col·lecció, en fase de creixement, destaca la feina tècnica feta en el Fons Especialitzat de Rock Actual, cedit per l'associació Bad Music.

Respecte a les activitats per adults destaquen la presentació de llibres d'autors de la ciutat, els **tallers de microrelats i relats curts** i la formació TIC en l'Aula Multimèdia. La consolidació del Club de lectura infantil i juvenil, es un altra dels aspectes positius d'aquest any, donada la complexitat d'aquesta iniciativa.

