

PLA D'ACCIÓ 2014

Biblioteques de L'Hospitalet

Biblioteca Central Tecla Sala

Biblioteca Bellvitge

Biblioteca La Bòbila

Biblioteca Can Sumarro

Biblioteca La Florida

Biblioteca Josep Janés

Biblioteca Plaça d'Europa

Biblioteca Santa Eulàlia



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*



BIBLIOTEQUES
de L'HOSPITALET



Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

1. Presentació	4
2. Línies estratègiques.. ..	5
2.1. Facilitar l'accés a la informació dels ciutadans	5
2.2. Promoure la lectura en tots els seus suports i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania	7
2.3. Consolidar les biblioteques com a espai de suport a l'aprenentatge	9
2.4. Potenciar la funció integradora de la biblioteca pública per a contribuir a la cohesió social de la població	11
2.5. Treballar per atraure nous usuaris, identificant nous perfils i nous interessos.....	13
2.6. Crear accions de comunicació i difusió.....	14
2.7. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori.....	15
2.8. Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la xarxa....	17
2.9. Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments.	18

1. Presentació

Biblioteques de l'Hospitalet és la xarxa municipal de biblioteques públiques que dona servei a la nostra ciutat i està formada per la Biblioteca central Tecla Sala, set biblioteques de proximitat, Can Sumarro, Josep Janés, La Bòbila, La Florida, Bellvitge, Pl. Europa i Santa Eulàlia; i uns serveis centrals que coordinen i dirigeixen la seva activitat.

La missió de Biblioteques de L'H és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet, gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals facilitant l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

El Pla d'actuació 2012-2016 de Biblioteques estableix les següents línies estratègiques:

- 1 Facilitar l'accés a la informació dels ciutadans
- 2 Promoure la lectura en tots els seus suports i contribuir a l'accés a la cultura de la ciutadania
- 3 Consolidar les biblioteques com a espai de suport a l'aprenentatge
- 4 Potenciar la funció integradora de la biblioteca pública per a contribuir a la cohesió social de la població
- 5 Treballar per atraure nous usuaris, identificant nous perfils i nous interessos
- 6 Crear accions de comunicació i difusió
- 7 Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori
- 8 Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la Xarxa
- 9 Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments

Presentem a continuació el Pla d'acció 2014, que deriva d'aquest pla quadriennal i que es complementa amb els plans d'acció de les diferents biblioteques que componen la xarxa local.

Anna Riera
Cap Biblioteques L'H

2. Línies estratègiques

2.1. Facilitar l'accés a la informació dels ciutadans

- **Millorar la col·lecció única de la ciutat**
 - Publicar la 2^a versió del document *Política de desenvolupament de la col·lecció*
 - Publicar-lo durant el primer trimestre de l'any
 - Difondre'l entre els usuaris i el col·lectiu professional
 - Aprofundir en la compra compartida
 - Ajustar la periodicitat de la compra municipal de llibres
 - Fer la tria compartida de revistes entre les biblioteques L'H
 - Potenciar els fons especial de les biblioteques
 - Redactar el document de cessió del fons *Bad Music*
 - Redactar les polítiques de col·lecció dels fons especials: Blues (Tecla Sala), Teatre (Josep Janés), Còmic (Tecla Sala), Vida Sana (Bellvitge) i Cinema espanyol (Can Sumarro)
 - Optimitzar els magatzems
 - Definir la política de magatzem de la secció infantil
- **Potenciar la biblioteca digital**
 - Participar en projectes supramunicipals
 - Col·laborar en els projectes de Biblioteca Virtual de la Diputació de Barcelona, concretament en els prestatges virtuals següents: Arts escèniques (Josep Janés) , Idiomes (La Bòbila) , Música (Josep Janés), Vida Sana (Bellvitge)
 - Incorporar continguts d'àmbit local
 - Penjar guies de lectura de continguts locals a la Biblioteca Virtual
 - Mantenir el lloc web d'autors de la ciutat *L'H Escriu* des de Tecla Sala

- **Generar continguts tant en format físic com el virtual**
 - Elaborar materials en l'entorn físic
 - Editar una guia de lectura per discapacitats des de Josep Janés
 - Editar una guia de lectura sobre *Ciència de Pel·lícula* des de Can Sumarro
 - Crear nous productes virtuals
 - Crear el bloc *Teixint contes. Bloc d'escriptura des estructurada* des de Santa Eulàlia
 - Crear continguts de Biblioteques de l'H a la Viquipèdia
- **Ampliar serveis en línia a través d'altres tecnologies**
 - Participar en les iniciatives de la Diputació per implementar serveis en línia
 - Fer seguiment de la posta en marxa de la plataforma de préstec de llibres digitals
 - Fer seguiment de la posta en marxa dels serveis per a dispositius mòbils
 - Oferir serveis propis a través de la pàgina municipal
 - Incorporar aplicacions municipals per inscripcions a cursos i activitats
- **Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials**
 - Difondre els materials especials dels que disposa la xarxa
 - Incorporar programari JAWS o altre programari substitutiu per a persones amb discapacitats visuals

2.2. Promoure la lectura en tots els seus suports i contribuir a l'accés a la cultura i la ciutadania

- **Mantenir la programació estable d'activitats a totes les biblioteques de la ciutat**
 - Organitzar activitats de foment de la lectura i la literatura
 - Treballar un nou format de clubs de lectura amb el autors dels llibres
 - Crear un segon Club de lectura infantil o juvenil en alguna biblioteca de la xarxa
 - Mantenir les activitats de formació literària a nivell inicial
 - Crear un nou club de lectura sobre cinema i literatura històrica a PI Europa en col·laboració amb Necronomicon
 - Commemorar l'Any Vinyoli
 - Commemorar el dia 2 d'abril com a dia del llibre infantil i juvenil
 - Dinamitzar el fons especialitzats a través de les activitats
 - Realitzar activitats amb la Societat de Blues de Barcelona a Tecla Sala
 - Programar una exposició de còmic a Tecla Sala
 - Crear un nou club de lectura teatral : Llegir el teatre (amb el TNC) a Josep Janés
 - Programar activitats de difusió cultural
 - Organitzar visites i sortides culturals: fotografia, història, art
 - Incorporar programacions de cinema: infantils, per públic jove i adult, i temàtics
 - Organitzar activitats de divulgació científiques en el marc de la setmana de la ciència i la setmana del cervell
- **Donar suport a la creació la literària**
 - Donar suport als autors locals
 - Participar a la Fira de Sant Jordi amb un estand de Biblioteques L'H perquè els autors de la ciutat signin les seves obres
 - Organitzar clubs de lectura d'autors de la ciutat
 - Commemorar el cinquantenari del llibre *Els altres catalans* de Francesc Candel

- Potenciar els premis literaris de la ciutat
 - Convocar la IX edició del Premi L'H Confidencial a La Bòbila
 - Convocar la V edició dels Microrelats a La Bòbila
 - Organitzar el tradicional Concurs de contes infantils de Sant Jordi a Bellvitge i fer-ho extensiu a altres biblioteques
 - Donar suport al XVII Premi de poesia Andreu Trias, organitzat pel col·lectiu Verba

2.3. Consolidar les biblioteques com a espai de suport a l'aprenentatge

- **Crear el Servei Educatiu de Biblioteques que incorporarà tota l'oferta de projectes adreçats als centres d'ensenyament**
 - Recolzar les biblioteques escolars
 - Participar en el seminari de mestres bibliotecaris organitzat pel CRP
 - Assessorar a les escoles, sota demanda, sobre la organització de la biblioteca
 - Subministrar llibres útils provinents d'esporgades
 - Oferir visites escolars pels diversos nivells educatiu
 - Incorporar-les a la oferta formativa de cultura
 - Definir criteris i objectius comuns de les visites escolars
 - Fer projecte de visites per a crèdits de recerca
 - Coordinar el servei de les Sales d'Estudi, conjuntament amb la Regidoria de Joventut
 - A la biblioteca La Bòbila
 - A la biblioteca Josep Janés
 - Organitzar activitats culturals i de foment a la lectura per a escoles
 - Oferir Conferències per a batxillerats vinculades amb el currículum
 - Desenvolupar la XVIII edició de La Lliga dels llibres, curs 2013-2014
 - Iniciar la XIX edició de La Lliga dels llibres, curs 2014-2015
- **Crear el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida**
 - Planificar els cursos de tecnologies de la informació
 - Programació coordinada de cursos impartits a les sales multimèdia de la biblioteca de Bellvitge i Plaça Europa
 - Programar cursos d'iniciació a la resta de biblioteques
 - Oferir les biblioteques de L'Hospitalet com a centres col·laboradors ACTIC (Acreditació de competències en tecnologia de la informació i la comunicació)
 - Ampliar la oferta a Tecla Sala, La Bòbila, Josep Janés i Can Sumarro, La Florida, que ja es fa a Bellvitge i Plaça Europa.

- **Participar en els programes educatius de ciutat**
 - Col·laborar en programes que es desenvolupin dins el marc dels Plans Educatius d'Entorn a Collblanc-La Torrassa, Pubilla-Casa-Can Serra i Gornal
 - Ampliar el programa de cinema i educació a Collblanc-La Torrassa, Bellvitge-Gornal i Pubilla Casas-La Florida
 - Estudiar la proposta de dos APS amb escoles
 - Participar en altres projectes educatius municipals
 - Xarxa de Petita Infància (Santa Eulàlia, Bellvitge i Pubilla Casas)
 - Xarxa Aprenentatge i Servei de L'H
 - Xarxa Intro

2.4. Potenciar la funció integradora de la biblioteca pública per contribuir a la cohesió social de la població

- **Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic**
 - Impulsar clubs de lectura fàcil, en català i castellà
 - Biblioteca Josep Janés
 - Col·laborar amb Normalització Lingüística
 - Organitzar la 4a. edició de la Gimcana de les Llengües
 - Mantenir grups de conversa en diverses llengües
 - Biblioteca Josep Janés, en català
 - Biblioteca La Bòbila, Hello Bòbila
 - Biblioteca La Florida, en castellà
- **Oferir la biblioteca pública com a espai integrador per a col·lectius amb discapacitats**
 - Col·laborar amb Tallers Bellvitge
 - Seguir amb l'activitat d'Aprenentatge Servei *Vaig a la biblioteca: Ajudants de biblioteques* a Tecla Sala i Bellvitge
 - Seguir amb l'activitat d'Aprenentatge Servei de Jardineria a Bellvitge
 - Col·laborar amb el grup de l'Esplai Pubilla Casas
 - Seguir amb el Club de lectura Diverfun a La Bòbila
 - Seguir amb l'activitat d'Aprenentatge Servei Contesplai a La Bòbila
 - Realitzar programa de cohesió social de Josep Janés
 - Programar contes inclusius per a infants amb discapacitats de forma trimestral
 - Programar activitats amb motiu del Dia Internacional de persones amb discapacitats

- **Participar amb altres agents territorials en la programació d'accions de cohesió social**
 - Participar en els Plans de Desenvolupament Comunitari a la Florida
 - Programar el cicle Cinema per la convivència amb les entitats del barri
 - Programar activitats al Centre Cultural Ana Díaz
 - Programes amb Benestar Social
 - Re definir el projecte de préstec domiciliari a les biblioteques La Florida i Josep Janés
 - Organitzar el Club de lectura en família a La Florida
- **Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat**
 - Col·laborar amb el departament de Justícia i amb Benestar Social de la Generalitat de Catalunya
 - Acollir ciutadans que hagin de realitzar serveis a la comunitat a La Bòbila
 - Col·laborar amb el Grup de la Residència de Discapacitats Psíquics de Bellvitge: amb passí de pel·lícula i cessió de portàtils.

2.5. Treballar per atraure nous usuaris, identificant nous perfils i nous interessos

- **Estudiar els indicadors d'ús i establir-ne de nous per detectar noves necessitats**
 - Analitzar els indicadors
 - Comparar les franges d'ús per franges d'edat dels darrers tres anys i definir estratègies per atraure nous usuaris
 - Adequar-los als de la Diba
- **Definir estratègies per atraure als públics menys habituals**
 - Crear nous serveis per a nous públics
 - Incorporar nous serveis en funció dels resultats de l'estudi de dades
 - Dissenyar estratègies de comunicació per a públics potencials
 - Incorporar-nos a les campanyes impulsades des del Servei de Cultura

2.6. Crear accions de comunicació i difusió

- **Adequar la producció de productes gràfics i la seva distribució**
 - Elaborar noves propostes de difusió d'activitats
 - Fer un nou disseny del butlletí electrònic setmanal
 - Fer un nou disseny del + que llibres
 - Fer un nou producte de difusió "on line" d'activitats puntuals
- **Mantenir la web de Biblioteques de L'Hospitalet**
 - Potenciar el web com element institucional de les biblioteques
 - Demanar un nou disseny als serveis municipals
- **Impulsar nous productes de comunicació i difusió en l'entorn digital**
 - Crear nous productes seguint el protocol 2.0
 - Bloc commemoratiu del centenari de Joan Vinyoli
- **Mantenir una presència regular en els mitjans de comunicació locals, generals i especialitzats**
 - Mantenir presència regular en els mitjans de comunicació locals i generals
 - Fer un reportatge sobre cada biblioteca a la Tv Local
 - Generar notes de premsa d'activitats i serveis de forma periòdica
 - Fer reportatges de les activitats realitzades pels mitjans locals
 - Publicar articles en revistes especialitzades
 - Sobre els projectes de música de la Josep Janés
 - Sobre l'activitat d'Aprenentatge Servei *Ajudants de biblioteca* amb Tallers Bellvitge des de Bellvitge i Tecla Sala
 - Presentar ponències en Congressos i jornades
 - Facilitar la participació en ells del personal de Biblioteques de L'H.
 - Fer una ponència sobre música a les biblioteques i presentar-lo a alguna jornada professional que escaigui

- **Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de les biblioteques**
 - Crear la comissió de lectura pública de l'Hospitalet
 - Determinar la composició de la comissió i establir els criteris de funcionament
 - Aprovar-la pel Ple de l'Ajuntament

2.7. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori

- **Participar en el cicle festiu de la ciutat**
 - Participar en les Festes de primavera
 - Incorporar l'estand dels autors locals a la Fira de Sant Jordi
 - Elaborar recomanacions literàries per la web municipal
 - Incorporar una activitat literària en la programació institucional
 - Participar del cicle de Nadal
 - Elaborant recomanacions literàries per la web municipal
 - Oferint activitats a les biblioteques pels casals d'hivern
 - Organitzant la campanya d'intercanvi de menjar per llibres en col·laboració amb la Creu Roja local
 - Participar en els festes majors
 - Programar una activitat de caire familiar en totes les festes majors dels barris
 - Participar de la oferta cultural d'estiu
 - Oferir activitats a les biblioteques pels casals d'estiu
- **Tenir una presència activa en la dinàmica cultural i social dels barris col·laborant amb els Centres Culturals i altres entitats**
 - Col·laborar amb els equipaments i entitats de la ciutat i realitzar programacions conjuntes
 - Jardins de Can Sumarro (entitats+ CC Sanfeliu+CCSant Josep+ Districte I)
 - Jornada Any Vinyoli (Entitats+CPNL+Tecla Sala)
 - Pessics de ciència (Barradas+Museu+CC Sant Josep)
 - Blues and boogie(CC Collblanc+Teatre Joventut+Barradas)
 - Acròbatas (Teatre Joventut+Barradas+Oncle Jack)
 - 50 anys del Barri de Bellvitge. Memòria històrica
- **Donar suport a les polítiques municipals del territori**
 - Participar a les taules de cultura
 - De Collblanc-La Torrassa
 - Del barri Centre

2.8 Millorar els procediments de treball i els recursos interns de la Xarxa**• Gestionar els recursos humans i la formació permanent del personal**

- Elaborar plans de formació anuals amb els recursos que ofereixen diferents estaments
 - Estudiar les ofertes per a aquest any
 - Organitzar una formació específica per a personal de secció infantil
- Gestionar altres col·laboracions
 - Participar en plans d'ocupació municipals
 - Participar en els programes de pràctiques de centres educatius mitjans, superiors i universitaris

• Explorar noves vies d'obtenció de recursos econòmics privats i públics

- Buscar patrocini per a projectes o serveis concrets
 - Pel Premi L'H Confidencial

• Continuar desenvolupant protocols de treball pels processos tècnics

- Elaborar manuals de procediment
 - Document d'acollida a nous treballadors
 - Manual de Gaia i aplicatiu Diba
- Mantenir els grups de treball existents i crear nous si s'escau
 - Gestió de la col·lecció
 - Préstec
 - Audiovisuals
 - Sales infantils
 - Web 2.0
 - Estadístiques
- Actualitzar els reglaments vigents
 - Revisió i aprovació de la Normativa d'ús de les biblioteques
 - Reglamentar la cessió d'espais

2.9. Actualitzar el Pla de Biblioteques i millorar els equipaments

- **Aprovar el nou Pla director de Biblioteques**
 - Fer el tràmit corresponent
 - Replantegar el marc de relacions entre diferents administracions
 - Actualitzar el conveni marc amb la Diputació de Barcelona
 - Actualitzar el conveni marc amb l'Ajuntament d'Esplugues
- **Definir una política estable de millora pel que fa a les instal·lacions i al seu equipament**
 - Disposar de plans d'emergència i evacuació en totes les biblioteques
 - Instar als serveis responsables de seguretat municipals a realitzar-los
 - Millorar l'accessibilitat als equipaments i la senyalització urbana
 - Dotar a les biblioteques de bústies de retorn
 - Millorar l'accessibilitat a algunes biblioteques
 - Millorar la presència de les biblioteques en la senyalització urbana.