



Biblioteca Central Tecla Sala

Pla d'acció 2019

Sumari

1. Presentació

1.1 Missió.....	2
1.2 Visió.....	2
1.3 Funcions.....	4
1.4 Diagnòstic DAFO.....	5

2. Línies estratègiques

Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com.....	6
Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania	9
Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge	12
Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori	14
Millorar la gestió de les biblioteques públiques	16
Coordinar les biblioteques de la Zona 4-A de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona.....	19

1. Presentació

La Biblioteca Central Tecla Sala forma part de la xarxa Biblioteques de L'Hospitalet. És el servei bibliotecari responsable de garantir l'accés als serveis per tots els ciutadans del municipi de L'Hospitalet de Llobregat, en coordinació i conjuntament amb la resta de biblioteques públiques de proximitat.

El paper de la biblioteca pública en un municipi com L'Hospitalet de Llobregat és un bé que cal mantenir al dia, tant pel que fa als serveis que ofereix com les activitats que programa. En un món, on tant els canvis tecnològics són permanents com també ho són les necessitats dels ciutadans als que ens dirigim, cal repensar constantment la força que posseïm, les nostres maneres de fer i com acomplim els objectius que ens marquen les institucions que financen els serveis i els nostres programes.

Per tal d'assolir els objectius instaurats el mandat 2016-2020 us presentem el Pla d'Acció 2018. Aquest pla marca les línies de treball que permetran aconseguir els objectius marcats per la Secció de Biblioteques de L'H i per la Gerència de Biblioteques de la Diputació de Barcelona per l'any 2019, amb especial èmfasi als objectius de desenvolupament sostenible que marca l'agenda de l'ONU.

La Biblioteca Central Tecla Sala per les seves característiques com a biblioteca central dintre d'una xarxa urbana assumeix un triple rol:

- Biblioteca pública.
- Biblioteca Central de la xarxa Biblioteques de LH.
- Central metropolitana de la zona de les Biblioteques Municipals del Baix Llobregat i Barcelonès Sud.

1.1 Missió

És un servei públic en constant evolució i amb un compromís de qualitat, amb atenció personalitzada per tal de promoure el desenvolupament personal, professional i intel·lectual dels ciutadans, i contribuir així a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar social. És un centre de referència especialitzat compromès amb el foment del còmic i la música blues tant a nivell amateur com a professional.

1.2 Visió

La Biblioteca Central Tecla Sala serà una biblioteca pública, metodològicament i tecnològicament innovadora i en constant aprenentatge. Oferirà noves propostes culturals en tota la ciutat i contribuirà a la participació, a l'intercanvi de coneixement i a la formació d'un esperit crític i lliure. Esdevindrà un espai relacional sinèrgic generador d'iniciatives diverses amb suport d'institucions i empreses, algunes d'àmbit internacional, i fomentará amb altres agents la creació professional en l'àmbit de les seves especialitats.

1.3 Funcions

1. Centre d'informació, facilitant el lliure accés al coneixement i la informació per a tothom.
2. Centre de difusió de la cultura, facilitant la difusió del patrimoni cultural i oferint un espai de trobada per compartir activitats culturals i d'oci, i afavorir la inclusió social.
3. Centre local d'educació i autoaprenentatge continu, ajudant als ciutadans a ser autosuficients en l'ús de la informació.
4. Centre coordinador de les biblioteques de LH i de la zona 4A de les Biblioteques Municipals de la província de Barcelona.

1.4. Diagnòstic DAFO

Aquest any, com l'anterior, tota la plantilla de la xarxa ha contribuït en el diagnòstic DAFO de la biblioteca i, per primera vegada, ha participat en la proposició dels objectius de treball futurs. Aquest pla ens serveix per adaptar-nos tant al mandat polític com els requeriments de la ciutadania i ens proveeix d'una visió més exògena de la percepció de l'entorn i de la nostra pròpia realitat.

En general, l'entorn és percebut com força equilibrat, encara que lleugerament amenaçador. L'equip n'és conscient de les amenaces i dels punts febles, però casi al mateix temps, també de les oportunitats que es creen i dels punts forts que posseeix la biblioteca com a institució cultural. Els aspectes que més preocupen són els que tenen relació amb la programació d'activitats amb moltes activitats sobrevingudes, la infraestructura, i altres com les dificultats del personal i la necessitat d'una cohesió més gran en el treball cooperatiu amb la resta de biblioteques de L'Hospitalet.

La col·lecció de la biblioteca és l'aspecte sobre el que pivotarà la majoria de les accions que volem engegar aquest any 2019. Amb l'endarreriment de la instauració d'un nou sistema de préstec RFID, la biblioteca reorientarà la seva acció cap a l'exterior. La cooperació amb les escoles és percebut com un element clau per estendre els serveis i les activitats de la biblioteca en el territori. De la mateixa manera, es posaran en marxa més dinàmiques de cooperació amb la resta de biblioteques, tant pel que fa al fons únic de ciutat com pel desenvolupament d'una programació d'activitats de foment de la lectura estesa a tot el terme municipal. La col·laboració amb els agents i les entitats del nostre entorn, especialment les que treballen en l'àmbit ciutat, també és un aspecte del que tindrem cura; sense oblidar la necessitat de crear espais on la participació ciutadana sigui possible, més enllà dels grups formals existents. Ens espera un any il·lusionant de treball que esperem satisfaci a tots els usuaris de la biblioteca i sigui motiu d'orgull a la resta de ciutadans de L'Hospitalet.

Pedro A. Bravo
Director BCTS
Desembre 2018

David Urrea
Subdirector BCTS

1. Línies estratègiques

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals

Biblioteques de L'Hospitalet és la biblioteca de ciutat, és a dir, una única biblioteca amb vuit seus diferents, on tots els recursos documentals constitueixen el fons únic de ciutat, que es posa a l'abast de tots els ciutadans a través del préstec interbibliotecari. Amb el desenvolupament de les TIC els serveis bibliotecaris no es presten únicament en els espais físics, es poden obtenir des d'espais virtuals a través de la web de la biblioteca.

1.1. Millorar la col·lecció única de la ciutat

1.1.1. Actualitzar els documents de Política de col·lecció

- Participar en l'actualització de la Política de Col·lecció
- Col·laborar en la elaboració de la política de col·lecció dels espais infantils

1.1.2. Optimitzar els fons dels magatzems (i quiosc) i adaptació a RFID

- Esporgar el magatzem de la biblioteca de duplicats, i d'obsolets de matèries
- Redistribuir els fons dels magatzems amb una mirada de xarxa: coneixements a La Tecla

1.2. Generar continguts tant en format físic com en el virtual

1.2.1. Crear nous productes

- Continuarem amb la incorporació de codis QR en els materials que es generen en el conjunt de la xarxa
- Dinamitzar i potenciar la comunitat d'usuaris de lectors de còmic amb la xarxa social de còmic creada sota el projecte Ateneu de dades
- Fer difusió de l'eBiblio entre el públic adult i juvenil
- Crear una nova secció de Manga per a adults

1.2.2. Prioritzar els de continguts locals

- Revisar i actualitzar *L'Hospitalet escriu*
- Incrementar la difusió de la guia mensual de la tertúlia de còmic i vincular-la a un centre d'interès físic i virtual

1.3. Ampliar serveis en línia i a través d'altres tecnologies

1.3.1. Oferir serveis propis

- Implementar les reserves en línia de les sales de treball en grup.

1.4. Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials

1.4.1. Augmentar la compra i difusió de materials adequats per a aquests col·lectius.

- Continuar amb la identificació dels DVDs amb audiodescripció i subtítols per a sords
- Senyalitzar adequadament la secció dels materials inclusius infantils

1.4.2. Millorar l'accés a al informació per a aquests col·lectius.

- Implementar la senyalització dels espais infantils amb SPC, Sistema Pictogràfic de Comunicació
- Crear un centre d'interès permanent de autores femenines per donar més visibilitat a les seves figures i a la seva obra

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania

La biblioteca pública ofereix un espai on formar-se com persones en comunitat a través d'activitats culturals comunitàries o individuals. Potenciarem la lectura com fet individual que enriqueix la qualitat de vida i que en el cas dels nens és clau en el seu desenvolupament.

2.1. Mantenir la programació d'activitats de foment de la lectura

2.1.1. Adequar la programació a les necessitats de la població i a l'actualitat

- Commemorar anys literaris: Brossa, Pamies, Doris Lessing, Whitmann,
- Estructurar les hores del conte en cicles temàtics: Babar, Mòn tranquil, Mag d'Oz

2.1.2. Prioritzar les activitats que facin referència als fons especials

- III Jornada de còmic i biblioteca
- Exposició López del Castillo
- Realitzar Clubs de lectura d'autors locals
- **Commemorar la Tertúlia 100 de còmic**

2.2. Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística

2.2.1. Fomentar altres iniciatives de creació

- Programar tallers de creació literària per a diferents públics
- Formar part del jurats del premi Macabich de còmic i il·lustració
- Publicació i presentació de la Guia d'autors locals

2.3. Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals

2.3.1. Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques, tecnològiques

- Ampliar l'oferta d'activitats científiques i tecnològiques
- Programar activitats a la setmana LGTBI
- Programar activitats al Dia Internacional dels Infants
- Posar en marxa un nou club de lectura a la tarda, en substitució del Club de Lectura de Llibres Prohibits

- Programar laboratoris creatius dins del programa Bibliolab de la Diputació de Barcelona
- Estudi: què podem fer amb els joves? Quin espai necessiten?

2.3.2. Mantenir la programació estable d'activitats de les biblioteques

- Programació mínima de:
 - 9 hores del conte
 - 9 espectacles de petit format
 - 4 Clubs de lectura: llibres prohibits, còmic, relats curts, inclusiu
 - 3 activitats trimestre TIC
 - 9 projeccions de cinema infantil
 - 3 projeccions de cinema per a públic adult
 - 1 trobada d'autors locals
 - 1 exposició d'autor local
 - 1 exposició de còmic
 - 1 exposició de blues
- Programar dissabtes familiars a la tarda d'abril a maig

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge

La biblioteca és un equipament a l'abast de tothom que ofereix accés als coneixements per contribuir a l'educació formal i no formal, oferint materials adequats per donar suport als seus processos d'aprenentatge.

3.1. Promoure el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida

3.1.1. Contribuir i/o facilitar al/el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans

- Iniciar el projecte de suport al Món laboral
- Programar 3 activitats de capacitació digital basades en competències professionals

3.1.2. Donar suport a l'aprenentatge dels infants

- Potenciar els recursos que ofereix la plataforma Gènius

3.1.3. Oferir activitats i serveis a les famílies

- Oferir espai familiar en col·laboració amb ÍTACA

3.2. Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes

3.2.1. Assessorar a les biblioteques escolars

- Aquest servei s'oferirà sota demanda de les escoles
- Ampliar les accions del projecte Tàndem amb l'Escola Joan Maragall
- Mantenir el seguiment amb els centres docents per adaptar-nos a les seves necessitats

3.2.2. Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells

- Adaptar les visites escolars centrades al fons especial de còmic als cicles de secundària

3.2.3. Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles

- Programar xerrades sobre les lectures obligatòries dins de l'horari lectiu
- Programar una xerrada sobre ciències

3.2.4. Participar en els projectes educatius de ciutat

- Realitzar projectes APS de servei comunitari a secundària
- Participar en la xarxa de Petita Infància del districte I (Centre)
- Participar en els projectes de diversitat cultural: Link, Tastem el món laboral

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori

Les biblioteques som un espai socialitzador que desenvolupen polítiques de proximitat que faciliten la integració.

4.1. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori

4.1.1. Tenir presència en els cicles festius de la ciutat

- Participar en el Festival Primavera in Black als Jardins de Can Sumarro, dins les Festes de Primavera
- Tenir presència a la Fira de Sant Jordi, amb un estand d'autors locals a la Rambla

4.1.2. Realitzar programacions conjuntes amb altres agents

- Participar en la Taula de Salut de Collblanc –La Torrassa.

4.2. Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic

4.2.1. Impulsar projectes de coneixement lingüístic

- Mantenir els Clubs de Lectura Fàcil en català i castellà
- Mantenir l'oferta de clubs de clubs de lectura i grups de conversa en català, castellà, i anglès per adults, infants i joves
- Reforçar els fons bibliogràfics en llengües

4.3. Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat

4.3.1. Continuar amb els programes amb Benestar Social i Justícia

- Col·laborar amb Tallers Bellvitge amb els programes “Vine a la biblioteca”
- Col·laborar amb el Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni amb el projecte “Que te cuentas?” - Imagina

4.4.1. Continuar amb els programes de Benestar Social i Justícia

- Acollir persones per realitzar treballs en favor de la comunitat a les biblioteques.

5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

La biblioteca ha de millorar la seva visibilitat donant a conèixer els seus productes i serveis, creant canals de participació, analitzar les dades d'ús de les biblioteques per detectar els sectors menys representats entre els nostres usuaris i elaborar estratègies per atraure'ls. Hem d'optimitzar els recursos existents a les biblioteques i millorar els procediments i circuits de treball.

5.1. Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos

5.1.1. Elaborar noves propostes

- Programar un club de lectura en anglès per a adolescents.

5.2. Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats

5.2.1. Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet

- Participar en el Grup de Difusió de la Zona

5.2.2. Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet

- Participar en els programes Taquilla Inversa, sobre temes culturals i Aula virtual sobre temes educatius de TVL'H.

5.3. Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

5.3.1. Potenciar la comunicació virtual

- **Habilitar la petició de desiderates per Twitter i crear un servei de compres exprés**

5.3.2. Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

- Gestionar els voluntaris de biblioteques amb el programa de Voluntaris L'H.
- Oferir la possibilitat de fer-ho a través del twitter i del web de les biblioteques

5.4. Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent

5.4.1. Elaborar plans de formació anuals que incorporin:

- Creació, gestió i explotació de llistes Sierra

5.4.2. Estudiar els horaris de les biblioteques i l'adequació als recursos humans disponibles

5.5. Actualitzar el Pla de biblioteques i millorar els equipaments

5.5.1. Crear nous indicadors qualitius per valorar necessitats no detectades

- Fer l'estudi d'usos i necessitats per franges d'edat

6.Coordinar les biblioteques de la Zona 4-A de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona

La nostra zona està integrada per biblioteques modernes, xarxes municipals consolidades o en vies de ser-lo i integrades dintre de les polítiques culturals municipals. Es posaran en marxa accions per promoure el treball en Xarxa i projectes cooperatius.

6.1. Enfortirem la cooperació i l'intercanvi

6.1.1. Grup Esmorzars infantils

6.1.2. Grup Màrqueting i difusió

6.1.3. Creació de productes virtuals comuns. Guia de novetats

6.2. Donarem suport a la creació dels diversos documents

6.2.1. Reglaments d'ús de les biblioteques

6.2.2. Polítiques de col·lecció

6.3. Realitzarem protocols per valorar al personal substituït

6.3.1. Farem informes per ajudar a la contractació de personal responsable i valuós

6.3.2. Insistirem en la substitució del personal municipal de baixa

6.3.3. Potenciarem la figura de l'itinerant com suport a les direccions per a totes les feines estratègiques