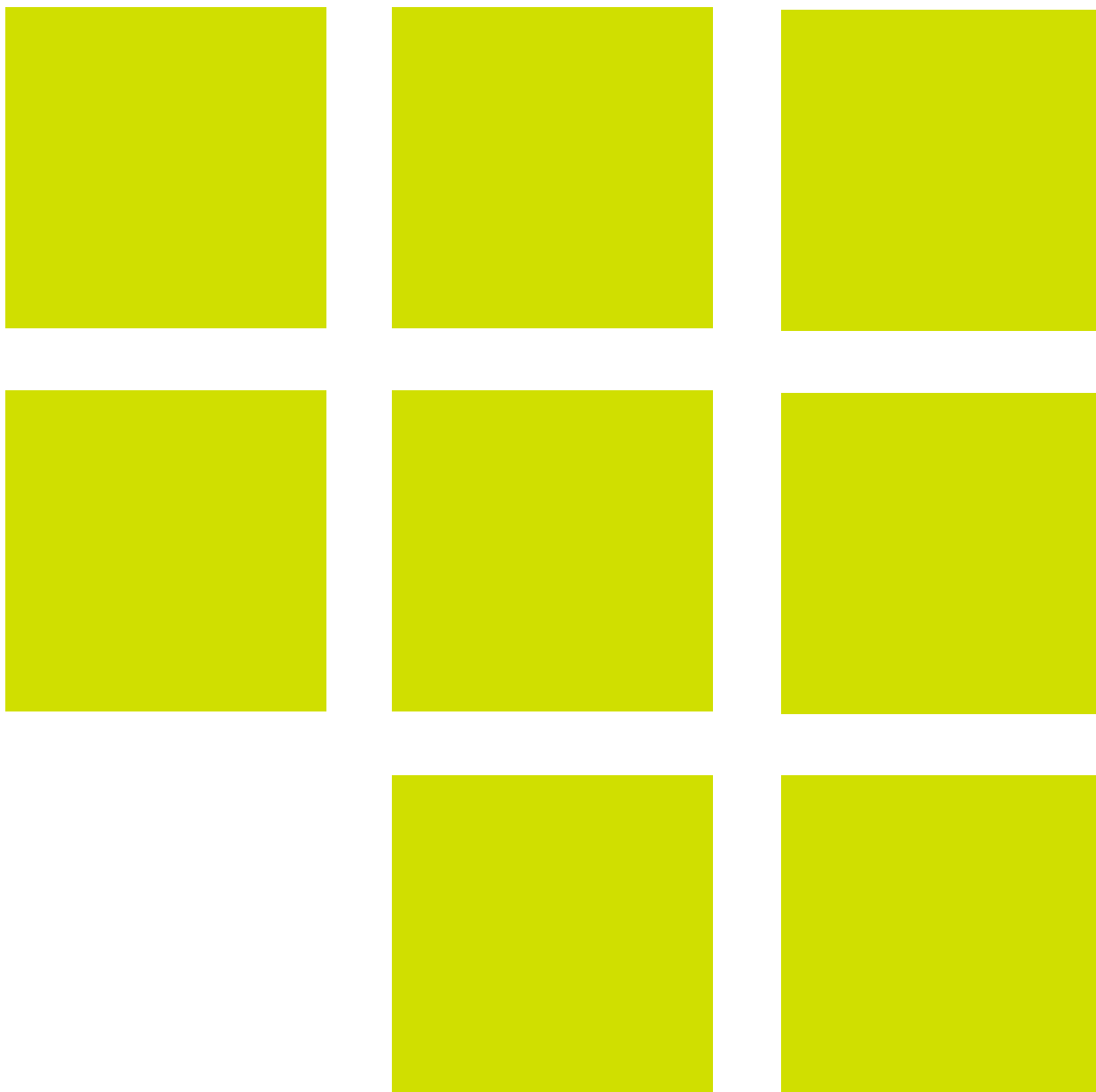




Biblioteca Bellvitge

Memòria 2019

Sumari

1. Presentació	3
1.1. Fitxa biblioteca	4
1.2. Dades significatives	6
1.3. Anàlisi d'usuaris	8
 2. Programes i serveis	 12
2.1. Accés a la informació	12
2.2. Promoció de la lectura, i l'accés a la cultura	22
2.3. Suport a l'aprenentatge	27
2.4. Cohesió social i territori.....	31
 3. Gestió de la biblioteca	 33
3.1. Recursos Humans	33
3.2. Recursos econòmics	34
3.3. Equipament	35
3.4. Processos de treball	36
3.5. Difusió.....	38
 4. Resumint	 39

Annex 1: Projectes en curs**Annex 2: Infografia Pla d'acció 2019**

1. Presentació

El document que teniu a les mans exposa i analitza les dades d'ús de la Biblioteca Bellvitge (BB) i les xifres de rendiment dels diferents serveis, al llarg del 2019.

La BB és un espai públic cultural, que fomenta i promociona la lectura alhora que facilita l'accés universal a la cultura i al coneixement. La biblioteca esdevé Al llarg del 2019 ha estat un lloc de trobada, de connexió, de creació i d'intercanvi de coneixement i d'idees entre les persones. Un entorn dinàmic ben arrelat al barri, on s'integren i es difonen eines, serveis i espais, que donen suport al foment de la lectura, a l'aprenentatge formal, a la formació continuada al llarg de la vida i a la cohesió social.

L'any 2019 hem centrat els nostres esforços a tractar que l'usuari passi de ser un espectador-consumidor a esdevenir l'actor principal del dia a dia de la biblioteca. Hem continuat adaptant-nos al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials. També hem treballat perquè els espais de la biblioteca estiguin veritablement al servei de les necessitats socials del barri, alhora que s'han iniciat activitats d'experimentació i creació tant tecnològiques com socials.

No voldria deixar de mencionar que aquesta memòria s'ha elaborat en un entorn del teletreball i en mig de la pandèmia de la COVID-19. La @BiblioBellvitge ha tancat les seves portes físiques, però ha incrementat de manera exponencial els serveis virtuals. També a través de les xarxes socials continuem en estret contacte amb els nostres usuaris.

Ben segur que estem davant d'un canvi de paradigma a tots els nivells i també un canvi de concepció, d'objectius, de prioritats i de model de biblioteca. Tenim davant nostre un futur ple d'incerteses, però també ple del convenciment que continuarem sent igual de necessaris que sempre o més que mai.

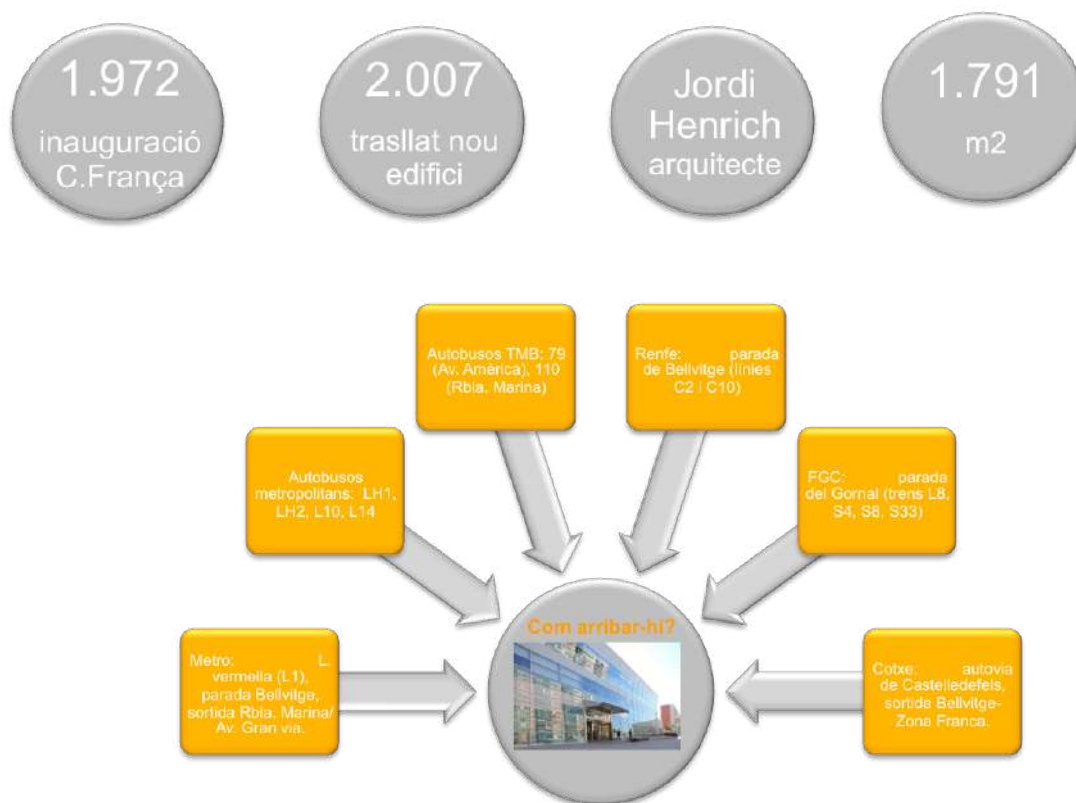
L'equip que treballem a Bellvitge volem reiterar el nostre compromís per oferir un servei bibliotecari presencial o virtual, proper i de la màxima qualitat. Des d'aquesta finestra fem arribar, un any més, l'agraïment a tots els usuaris de la Biblioteca per l'ús que en fan i per la seva col·laboració al llarg d'aquest any.

Enviem molts ànims als nostres usuaris i l'esperança de tornar a veure'ns cara a cara ben aviat. La Biblioteca la construïm i la fem necessària, dia a dia entre tots.

Lola Vime Casals
Directora de la Biblioteca Bellvitge
vimecd@diba.cat
Castelldefels, confinament abril del 2020

1.1. Fitxa biblioteca

La Biblioteca Bellvitge (BB), situada en el Districte VI de L'Hospitalet, dóna servei bibliotecari als barris de Bellvitge i el Gornal. Comparteix edifici amb la Regidoria, els Serveis Socials i el Centre Cultural. La Biblioteca ocupa un espai nou, amb infraestructures adequades a la seva funció, bona ubicació, fàcil accessibilitat i zones confortables i multifuncionals.



Planta 1

- Préstec, informació, Internet, comiteca, fons especial de Vida Sana, sala infantil, racó de mares i pares, bebeteca, sala taller, terrassa, àrees de treball intern, Wifi.



Planta baixa

- Préstec, informació, Internet, diaris, revistes, música, cinema, aules multimèdia, préstec de portàtils, ACTIC, sala Chill-out, Wifi.



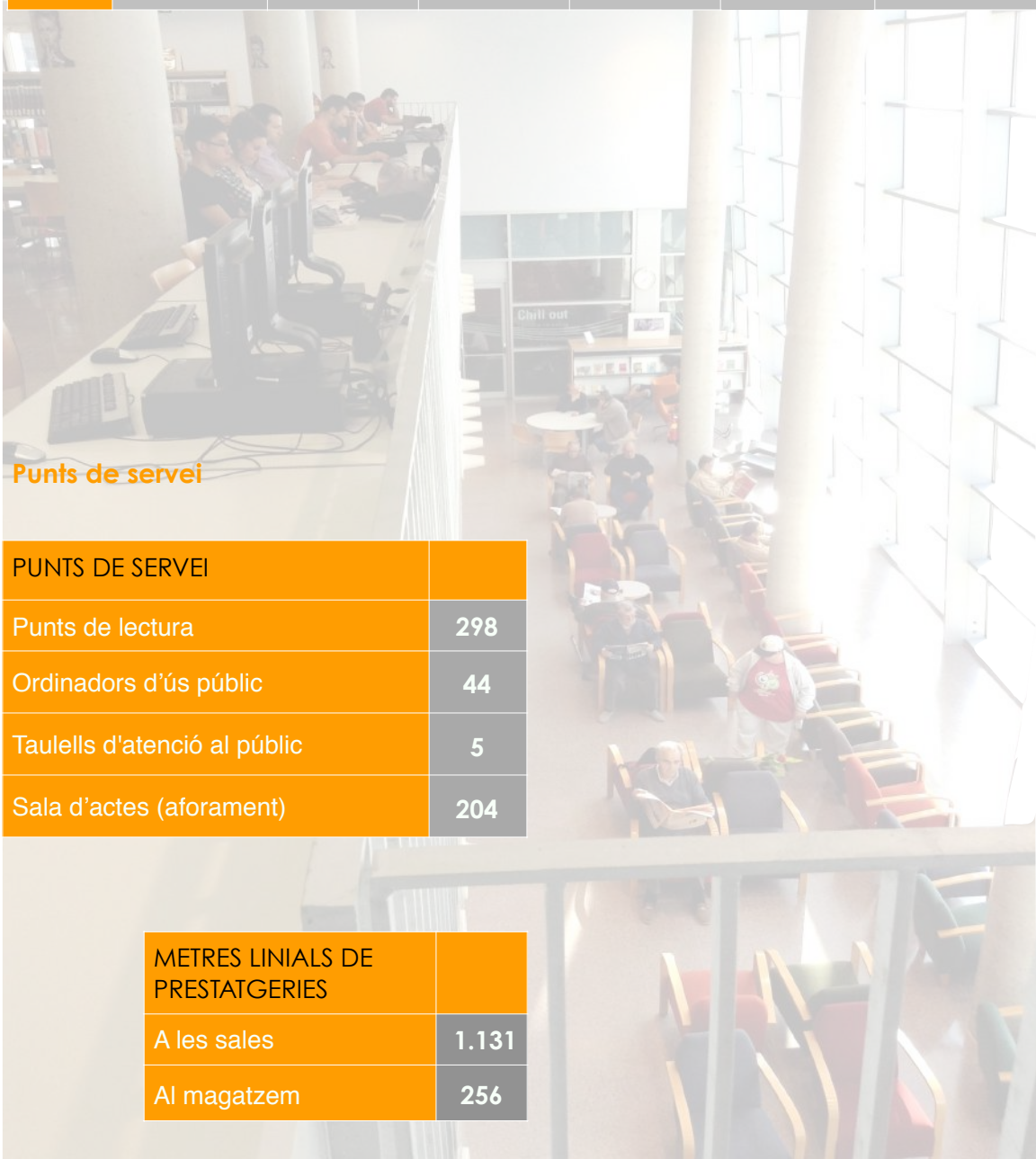
Soterrani

- Magatzem.

L'horari de servei

L'horari de servei setmanal és de **39,5 hores**. Els mesos de juliol i agost i durant les vacances de Nadal i Setmana Santa, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals i només obre a les tardes. Els dimecres i els divendres la biblioteca obre les seves portes sense interrupció de 10.00 h a 20.30 h. Aquest any la Biblioteca ha obert 282 dies el que equival a 1.751 hores de servei.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10		10	10-13.30
TARDA	15.30-20.30	15.30-20.30	20.30	15.30-20.30	20:30	



Punts de servei

PUNTS DE SERVEI	
Punts de lectura	298
Ordinadors d'ús públic	44
Taulells d'atenció al públic	5
Sala d'actes (aforament)	204

METRES LINIALS DE PRESTATGERIES	
A les sales	1.131
Al magatzem	256

1.2.Dades significatives	2017	2018	2019
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	31.868	31.793	31.793
PRESSUPOST			
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	1.791	1.791	1.791
PUNTS DE CONSULTA/LECTURA	298	298	298
DIES DE SERVEI	281	284	282
HORES DE SERVEI	1.747	1.765	1.751
FONS DOCUMENTAL	55.623	54.860	53.288
DOCUMENTS INGRESSATS	3.242	3.097	2.726
DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	5.012	3.505	4.154
DOCUMENTS PRESTATS	50.248	48.547	48.116
PI REBUT	3.358	3.230	3.275
PI DEIXAT	3.311	3.776	4.047
VISITES BIBLIOTECA	106.446	99.932	98.892
TOTAL CARNETS D'USUARI	15.894	15.582	16.072
NOUS CARNETS	562	611	666
USUARIS ACTIUS	4.145	3.811	3.806
USOS PRÉSTESC	15.857	15.781	15.312
USUARIS ACTIUS PRÉSTEC	3.141	2.933	2.767
VISITES BIBLIOTECA VIRTUAL		7.018	5.176
USOS INTERNET	12.166	9.781	9.947
USOS WI-FI	10.985	8.672	11.347
USUARIS ACTIUS WI-FI	1.120	1.041	1.170
TOTAL ACTIVITATS	551	517	483
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	7.414	6.951	6.867
VISITES ESCOLARS	26	32	33
PARTICIPANTS A LES VISITES ESCOLARS	657	847	852
FORMACIO TIC NÚMERO	234	202	173
FORMACIÓ TIC ASSISTENTS	989	920	834
CESSIÓ D'ESPAIS		8	14

INDICADORS	2017	2018	2019
VISITES PER HABITANT	3	3,14	3,11
DOCUMENTS PER HABITANT	1,7	1,7	1,7
PRÈSTEC PER HABITANT	1,6	1,5	1,51
VISITES/DIA DE SERVEI	379	352	351
DOCUMENTS PRESTATS / USOS PRÈSTEC		3	3
DOCUMENTS PRESTATS/ DIA DE SERVEI	179	171	171
ROTACIÓ (documents prestats/ fons total)		0,9	0,9
USOS DEL SERVEI DE WI-FI PER DIA	39	31	40
% CARNETS EN RELACIÓ A LA POBLACIÓ	50%	49%	50,5%
VISITES BLOGS	34.374	35.950	42.119
FACEBOOK NOMBRE AMISTATS	1.982	2.104	2.129
FACEBOOK NOMBRE POST	262	187	13
TWITTER. NOMBRE SEGUIDORS	12.384	15.069	15.869
TWITTER. NOMBRE TWEETS	1.006	425	225
RENOVACIONS EN LÍNIA	4.792	5.250	5.328
PRÈSTECs VIRTUALS	515	566	731

1.3. Anàlisi d'usuaris

Aquest any ens han visitat 98.892 usuaris amb una mitjana de 351 **per dia de servei**. Les visites han disminuït molt lleugerament respecte a l'any anterior en menys d'un 1%.



Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el **51% té el carnet de la BB**, el que suposa **16.072 persones amb carnet**. S'han expedit **666 carnets**, un+ 9% més que l'any anterior.

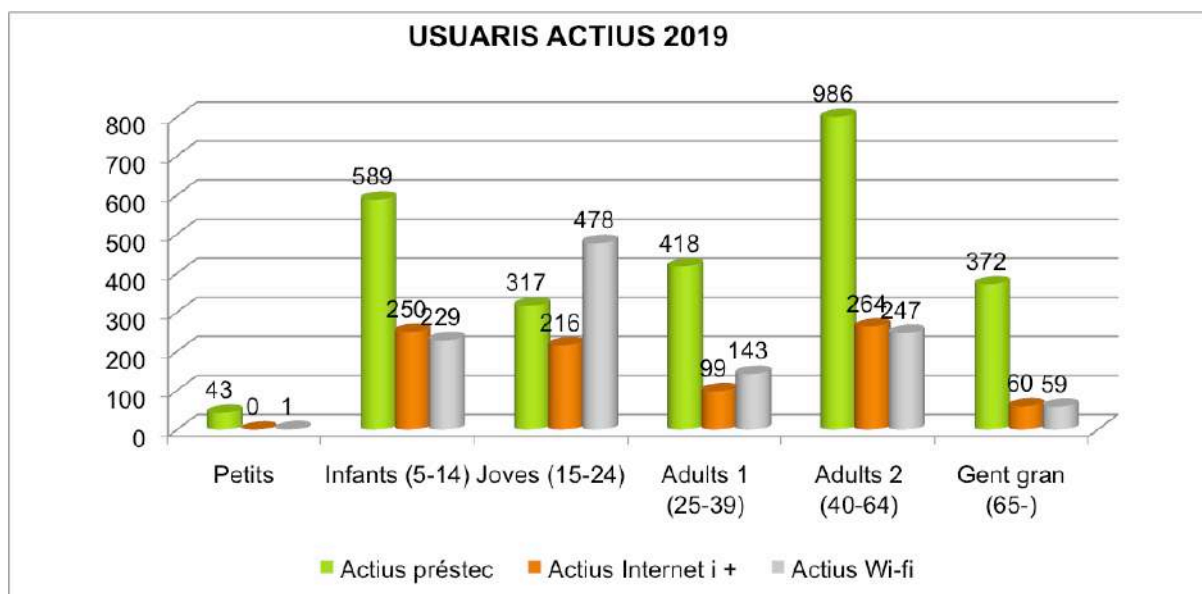


En els gràfics veiem dades sobre els usuaris de la Biblioteca Bellvitge. En darrer terme es mostren els ciutadans “**actius**”³. Com a tal s'entén el nombre de persones diferents, titulars del carnet de biblioteca, que han utilitzat el servei de préstec, d'Internet o de Wifi, com a mínim una vegada l'any 2019. **Cada usuari es comptabilitza un sol cop a l'any**. El **12%** de les persones que viuen a Bellvitge i el Gornal han estat **ciutadans actius de la Biblioteca Bellvitge**.



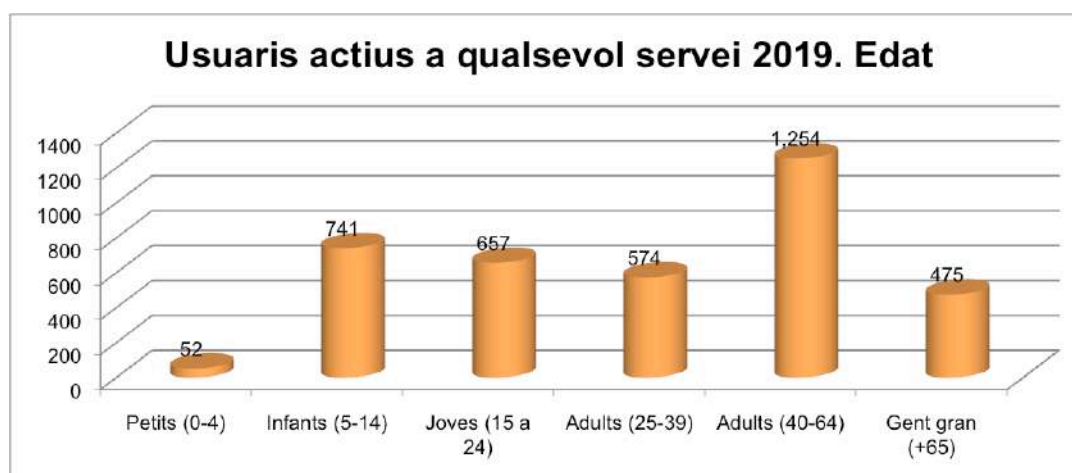
³ La dada d'usuaris actius, en realitat és molt superior. Els usuaris, que fan ús exclusiu de les aules multimèdia i dels cursos de formació, no estan comptats a tal efecte, donat que les aules funcionen amb una base de dades municipal, diferent de la dels altres serveis de la biblioteca (que funcionen amb la base de dades de la Diputació). Tampoc estan comptabilitzades les persones que venen a la Biblioteca per llegir la premsa diària o revistes, per consultar el fons o per estudiar. No es comptabilitzen donat que, de moment, no tenim instruments per a fer-ho.

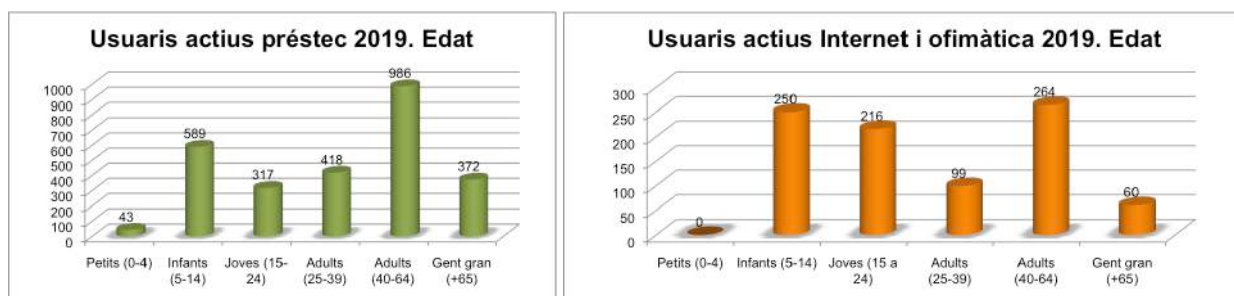
Si observem la gràfica, ens podem fer una idea clara de qui són els usuaris actius de la biblioteca i quin ús fan d'aquesta. Constatem que en general, **el grup més actiu és el format per les persones adultes de 40 a 64 anys**. Aquestes són també les més actives en el servei d'Internet i ofimàtica i en el servei de préstec, seguit dels infants de 5 a 14 anys. **El servei de Wi-fi està encapçalat per les persones joves d'entre 15 i 24 anys**.



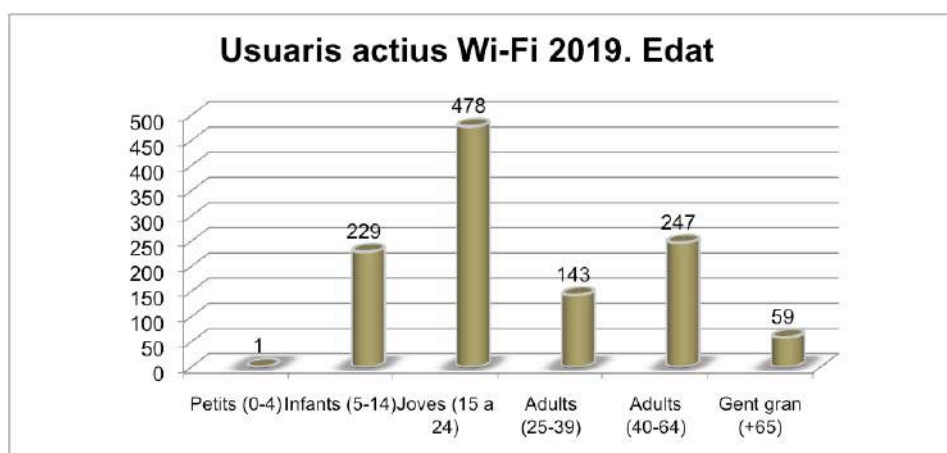
Edat

Les dades de la tipologia d'edats dels usuaris actius a qualsevol servei, ens diuen que la **franja majoritària és la dels adults de 40 a 64**. Aquest grup coincideix amb els usuaris que es mostren més actius en el servei de préstec i també en el servei d'Internet i +, seguits, en aquest cas, pels infants de 5 a 14 anys.



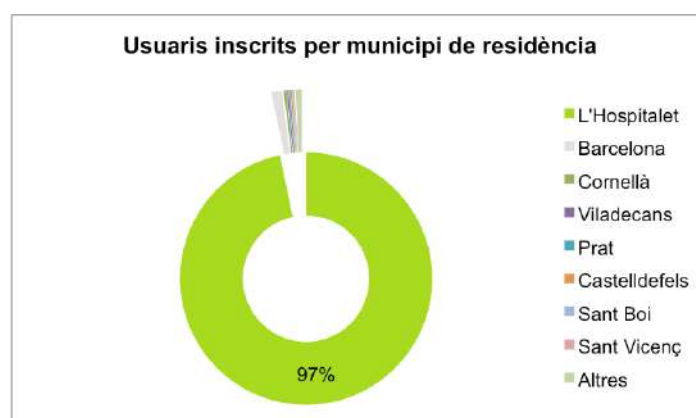


- **Wi-fi:** Els usos d'aquest servei **han pujat en un 31%** respecte a l'any anterior. I com podem observar la franja d'edat on hi ha més usuaris actius d'aquest servei és la dels **joves, d'entre 15 i 24 anys**.



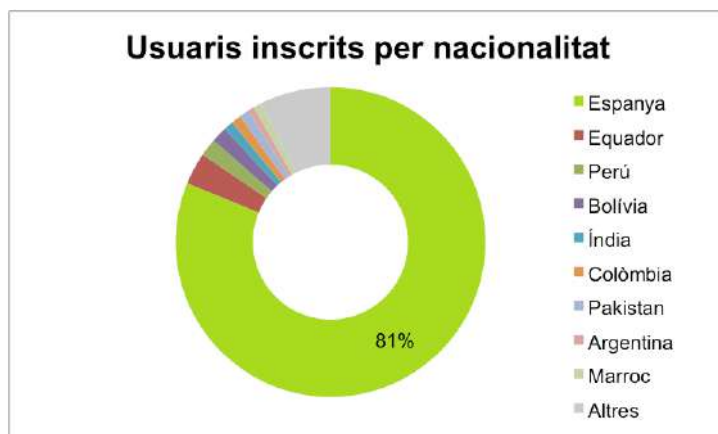
Lloc de residència

El 97% dels usuaris inscrits a la biblioteca resideixen a L'Hospitalet de Llobregat

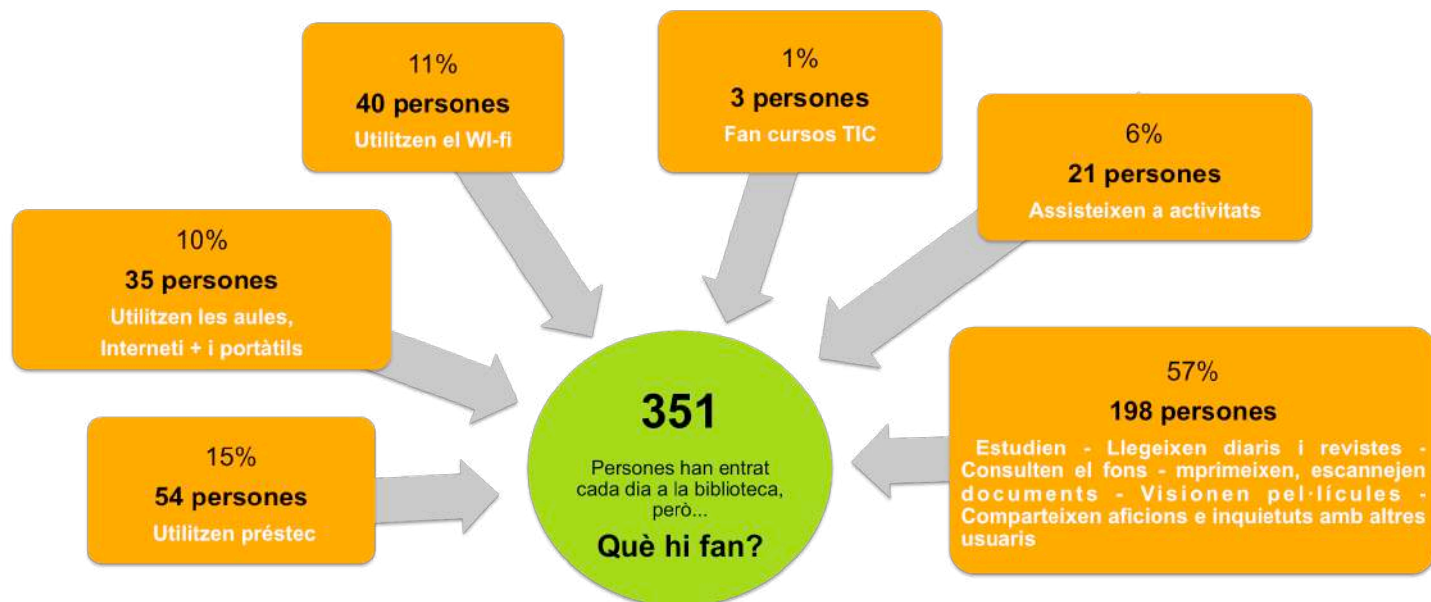


Nacionalitat dels usuaris

El 81% són espanyols. Aquesta dada és un reflex de la composició de la població del barri, on el nombre de nous ciutadans és baix en relació amb altres barris de la ciutat. Destaquem petites comunitats d'equatorians i peruans.



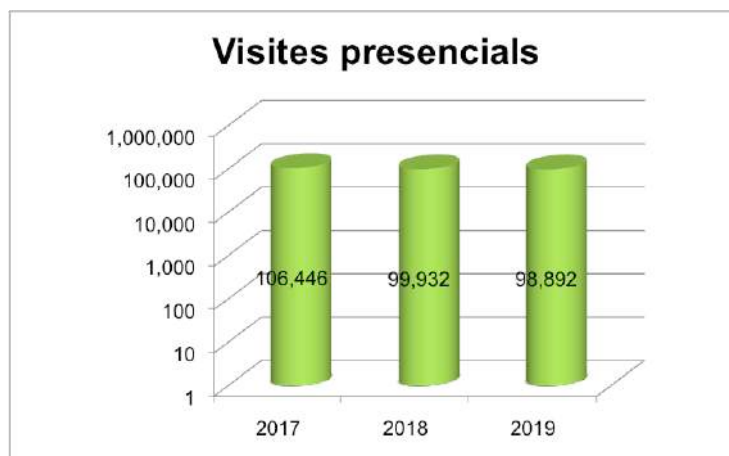
I què fan a la Biblioteca Bellvitge, un dia qualsevol els usuaris que ens visiten?



2.1. Accés a la informació

Accés presencial

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 98.892 persones, o sigui 351 persones al dia; 56 cada hora. Podem observar una **disminució d'un 1%** respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.



Accés virtual

L'explosió dels visitants virtuals ha continuat el creixement exponencial. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les xarxes socials

Vies d'accés en línia:



- Comptem amb dues pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona.
- Mantenim 2 blogs: **Clica i aprèn** i **Tu hi tens la paraula**.
- **Xarxes socials:** una pàgina a **Facebook**, un compte a **Twitter**, un compte a **Instagram** i un canal de **Youtube**
- La Biblioteca participa en el servei **Pregunta a la Biblioteca**, recolzant a la Biblioteca Central Tecla Sala, biblioteca de referència de la Xarxa.

Blogs:

Aquest any **han visitat els dos blogs que tenim a la biblioteca: 42.119** persones. **Les visites han augmentat en un 17%** respecte a l'any anterior. D'aquests 42.119 visitants, **11.429 han sigut visitants únics que han vist 77.900 pàgines**.



. **Clica i aprèn.** És un blog que facilita la formació en línia, ofereix recursos per a l'autoaprenentatge, tutorials, informacions relacionades amb la formació al llarg de la vida, etc. En ell s'ofereix tot el material que s'ha realitzat per dinamitzar les aules multimèdia i el programa de cursos, que porta el mateix nom. El bloc presenta una selecció de recursos sobre: idiomes, informàtica, oposicions, currículums, entre d'altres.

. **Tu hi tens la paraula.** És un blog on els usuaris de la biblioteca recomanen lectures, músiques o pel·lícules als altres usuaris. Cada entrada té un format d'entrevista i va acompanyada d'una imatge de l'usuari amb el document que prescriu.

El fet que els mateixos veïns recomanen a altres ha tingut un impacte important en el préstec dels documents recomanats. Hem passat d'un escenari virtual on els usuaris eren espectadors a un escenari on són els protagonistes



Facebook

Creat fa vuit anys la pàgina a Facebook és un canal de comunicació permanent amb l'usuari i un aparador de la Biblioteca. Durant anys ha contribuït a crear comunitat, donar visibilitat, posicionament, imatge i reputació a la biblioteca. Aquest any, però, a causa del nou algoritme de l'aplicació, que fa que les notícies publicades es mostrin molt poc, la biblioteca ha decidit dedicar menys recursos a la seva actualització. Al llarg del 2019 només s'han publicat 13 posts nous. Tot i l'escassa dedicació els seguidors s'han incrementat en un 2%, **acabem l'any amb 2.129 seguidors.**

Twitter

El setembre del 2014 vam crear un compte a Twitter, hi va estar amb poca activitat fins al gener del 2016, on vam apostar perquè aquest perfil es transformés en un dels eixos estratègics de la Biblioteca. Un entorn virtual on poder relacionar-nos amb els nostres usuaris reals i també amb els virtuals.

Les dades d'ús i acceptació del compte Twitter de @BiblioBellvitge són importants, en 12 mesos hem publicat 225 tuits propis, ens segueixen 15.869 persones i hem tingut 34.774 visites al perfil.



Instagram

Aquest 2019 hem augmentat la presència de la @BiblioBellvitge a les xarxes socials, reactivant un perfil d'Instagram (que teníem creat des de fa alguns anys). L'objectiu d'aquest compte és mostrar què fem a la biblioteca per mitjà de fotos i també de vídeos de curta durada, d'una manera gràfica, àgil i dinàmica.

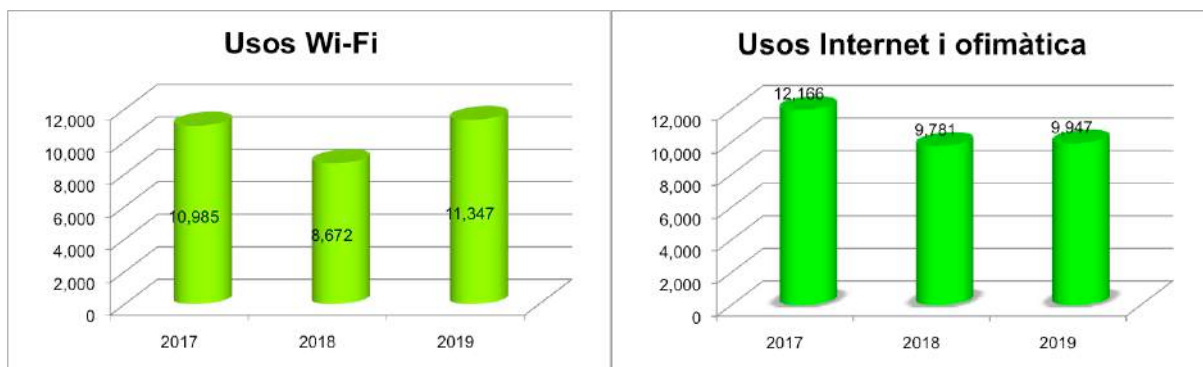


La Biblioteca per gestionar totes les seves xarxes socials, segueix els criteris exposats en el *Manual d'estil de les Xarxes Socials de la BB.*



Tecnologies de la informació i la comunicació

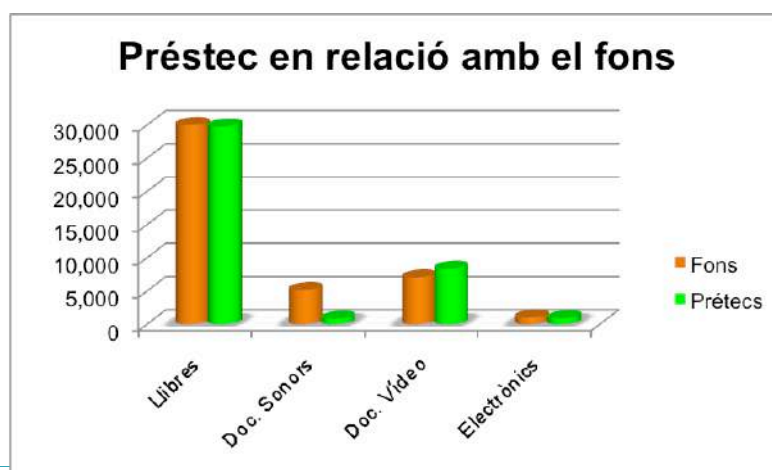
Es constata un augment en tots els serveis lligats d'alguna manera a les tecnologies de la informació i la comunicació. L'ús del **Wi-fi ha sofert un fort increment al llarg del 2019, concretament en un 31%** els usos d'Internet i ofimàtica també han augmentat, encara que més lleugerament, en un 2% i el préstec de llibres electrònics ha pujat en un 29%.



Fons documental

La biblioteca intenta ajustar al màxim la selecció i pertinença de la col·lecció a les necessitats del territori. Apliquem de forma permanent criteris d'esporga. S'han donat **4.154 documents de baixa** (3.986 llibres, 3 CD's, 56 DVD's i 109 en altres formats) i **2.726 d'alta** (2.023 llibres, 62 CD's, 611 DVD's i 30 en altres formats), en total **el fons ha disminuït en 1.705 documents** respecte a l'any anterior. En finalitzar l'any, el fons és de **53.288 documents** (amb les revistes). **La mitjana de documents per habitant és d'1,7**. El creixement total de la col·lecció ha estat negatiu.

Pel que fa a la distribució del pressupost municipal de compra, hem seguit les línies que estableix la *Política de desenvolupament de la col·lecció de les Biblioteques de l'Hospitalet*, adquirint bàsicament obres de ficció i cinema, i reforçant el fons especial "Vida Sana".



LLIBRES: Si observem els gràfics anteriors, podem veure que hi ha força equilibri entre el nombre de llibres que té la biblioteca 39.746 i el préstec d'aquests, 33.914. L'índex de rotació dels documents en format llibre, en paper, és del 0,8%. Volem destacar que **les novel·les s'han deixat un 4% més que l'any anterior** i el préstec de llibres de **novel·la juvenil ha augmentat en un 103%**. A causa de la creació d'un nou espai: el *Punt Jove*

ENREGISTRAMENTS SONORS: Es constata un any més el **baix rendiment dels enregistraments sonors**; la biblioteca disposa de 5.176 CD'S i en tot l'any 2019 només se n'han prestat 917, el que suposa un **nivell de rotació mínim del 0,1%**. **Cal plantejar-se el futur de la música en format CD** a la biblioteca.

ENREGISTRAMENTS VÍDEO: Acabem l'any 2019 amb un fons de 7.047 DVD's aquests han tingut un préstec de 8.988, per tant **la rotació ha estat d'1,3%**. **El format DVD aguanta i de moment presenta un bon rendiment.**

A la Biblioteca Bellvitge hi ha un 13% dels documents de L'H

Durant el 2019 hem rebut **35 desiderates** de compra i les hem satisfet totes.

Fons especialitzat en Vida Sana i complementat amb Autoajuda

La biblioteca té un fons especial de "Vida Sana i Autoajuda". Els usuaris mostren molt bona acceptació d'aquest.

Tenim elaborada la política de la col·lecció d'aquest fons.

Dins del programa trimestral d'activitats, sempre hi ha un apartat destinat a donar a conèixer i fomentar aquesta especialitat.

Actualment està format per 1.714 documents, un total del 3% del fons (sense comptar les revistes)

Aquest fons ha tingut una rotació d'1%.



Centre de Documentació Bellvitge

Amb motiu de la celebració del 50 aniversari del barri, la Biblioteca Bellvitge, va destinar una zona de la planta baixa per al **Centre de Documentació Bellvitge**. Allí s'hi recull tot tipus d'informació sobre el barri i creix any rere any. Aquest punt d'informació és molt utilitzat pels veïns i pels centres educatius del barri.

Col·lecció local

- **L'Arquitectura.** Recull de documents sobre la creació i l'evolució arquitectònica del barri.
- **L'Art.** Recopilació d'obres sobre els pintors i escultors de Bellvitge, i també sobre les seves escultures.
- **La Biblioteca.** Memòries i Plans d'actuació de les biblioteques que hi ha hagut al barri.
- **Els Centres educatius i els espais.** Informació sobre els Centres i documents que han generat.
- **El Cinema i els documentals.** Recull de documentals, pel·lícules i curts sobre o rodats a Bellvitge.
- **Les Entitats.** Documents que parlen sobre les entitats o generats per elles.
- **L'Ermida.** I la seva història.
- **Els Escriptors.** Recull d'obres literàries, escrites per persones vinculades al barri, tant perquè hi van néixer, hi viuen o hi han viscut, hi han treballat, etc.
- **Les Festes.** Dossiers sobre les festes.
- **La Història.** Documents sobre la creació i evolució de Bellvitge.
- **L'Hospital i la Universitat.** Documents sobre l'Hospital, l'ICO, la Universitat, el Campus, l'IDIBELL.
- **La Literatura.** Recull d'obres literàries on Bellvitge surt com a protagonista o hi té un paper secundari.
- **La Música.** Llibres i documents relacionats amb la música i els músics de Bellvitge, tant els que hi han nascut, treballat, viuen o hi han viscut. Entitats relacionades amb la música.



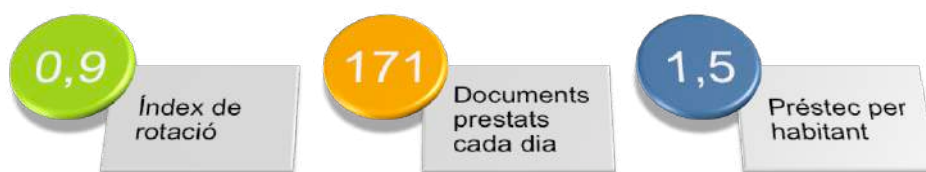
Dinamització del fons

La biblioteca intenta fomentar l'ús de la col·lecció, tot aplicant tècniques d'escaparatisme per a promoure el fons. D'aquesta manera parts de la col·lecció estan en exposicions repartides per tota la biblioteca, de manera permanent. Hi ha 14 punts fixes d'exposicions del fons documental. La renovació és mensual o bimensual. Al llarg del 2019 s'hi han fet un total de **112 exposicions del fons de la biblioteca**, la qual cosa suposa que s'hi han exposat uns 2.900 documents.

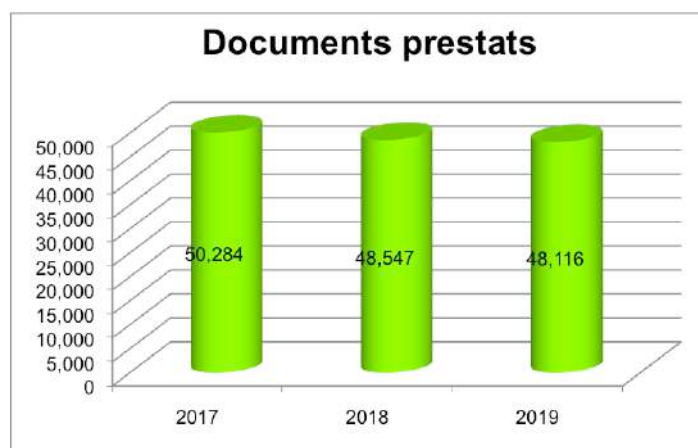
La biblioteca confecciona habitualment aparadors culturals.

Servei de préstec

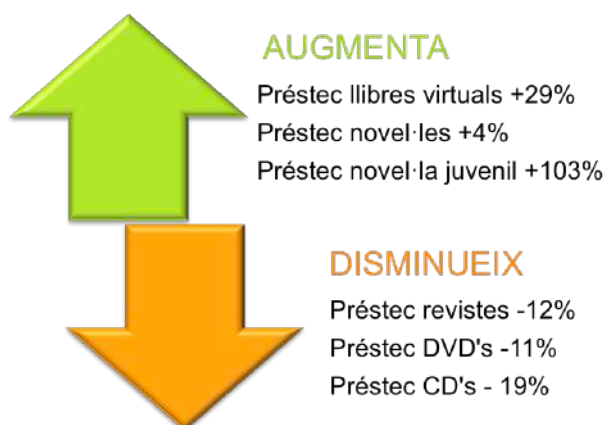
Aquest any s'han prestat un total de 48.116 documents, amb una **mitjana diària de 171 documents per dia de servei**. Cada document que té la Biblioteca ha tingut quasi 1 préstec.



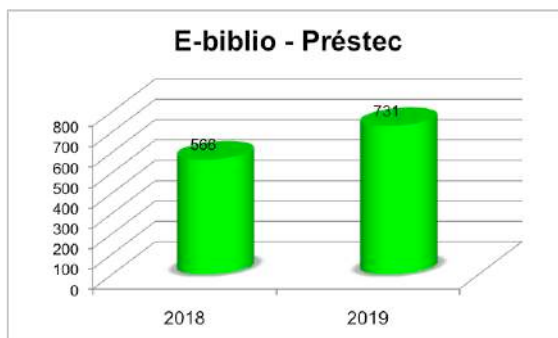
El total de nombre de documents prestats, ha baixat **respecte a l'any 2018 en un 0,9%**, la qual cosa ens fa pensar que la davallada dels darrers anys s'ha aturat.



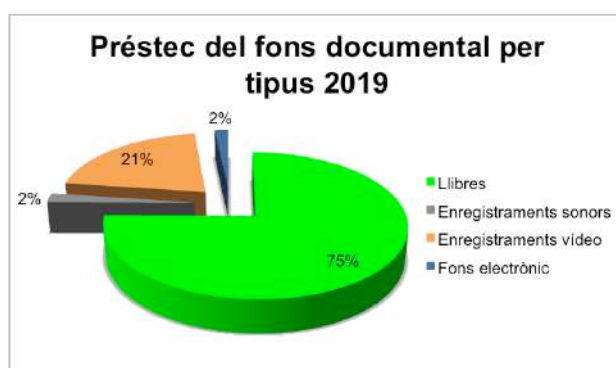
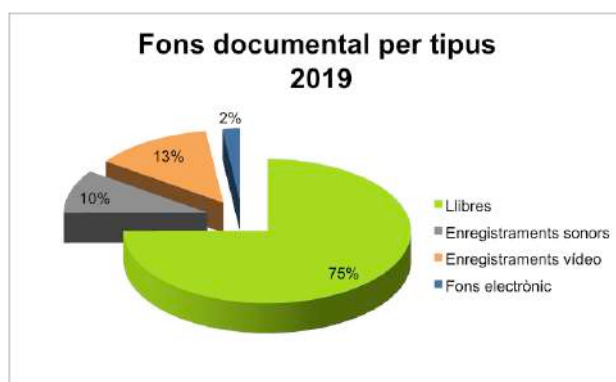
La davallada més important l'han tingut els documents sonors que s'han prestat un -19% menys que l'any anterior; els documents en format DVD -11% i les revistes -12%. Per altra banda els préstecs de novel·les en suport paper han pujat en un +4% i les novel·les juvenils han augmentat en un 103%.



També han augmentat els préstecs de **llibres digitals (e-biblio)** que han pujat en **un +29%**



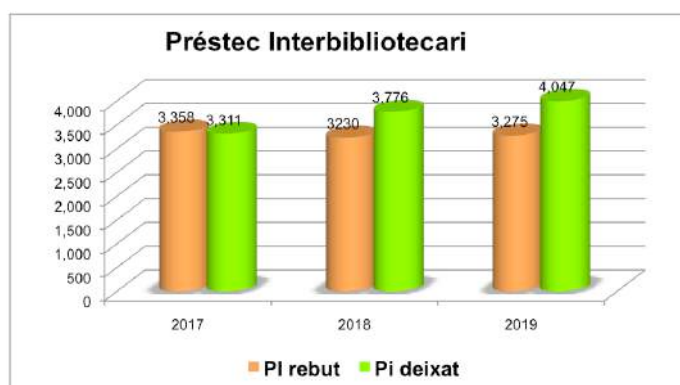
Els llibres formen un 75% del total de la col·lecció i han suposat un 75% del total dels préstecs. Els enregistraments en format vídeo, formen un 10% del total de la col·lecció i han suposat un 21% del total dels préstecs i els CD's, que són el 10% de la col·lecció, han tingut un préstec del 2% del total.



Préstec interbibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, igual que les altres biblioteques de la Xarxa, ofereix aquest servei als ciutadans de L'Hospitalet. Els documents hi arriben per dues vies:

- . Biblioteques de la ciutat i biblioteca Pare Miquel d'Esplugues: préstec gratuït, termini de lliurament 1 dia.
- . Resta de Biblioteques de la Xarxa de la Diputació: cost de tramesa 1,50 euros i termini de lliurament de 5 a 15 dies.



Cada dia s'han rebut 12 documents i se n'han deixat 14, el que suposa un moviment diari de més de 26 documents. Els préstecs interbibliotecaris **rebuts han augmentat respecte a l'any passat en +1,4%** i **els deixats han augmentat en un +7%**. Deixem constància, un cop més, que aquest és un servei que té un grau d'acceptació molt alt per part dels usuaris i és un element clau per poder potenciar fons únic de ciutat.

Préstec de portàtils i tauletes

La BB ofereix el servei de préstec de portàtils, dins del recinte de la biblioteca. Disposem de 10 portàtils. Els usuaris de portàtils actius al llarg d'aquest any han sigut 101 persones.



L'índex de rotació de cada aparell és elevat, tot i que baixa any rere any, doncs cada cop hi ha més usuaris que es porten a la biblioteca el seu propi portàtil, de mitjana cada aparell ha estat deixat en préstec 51 vegades.

Aquest any també s'ha ofert el préstec de tauletes dins del recinte, però el seu préstec ha estat fora de servei una part important de l'any per problemes de seguretat relacionats amb la protecció de dades, per tant les dades de rendiment i d'ús no són significatives.

Trucades telefòniques

La biblioteca proporciona informació de forma documental, presencial, telefònica, postal i telemàtica.

Per conèixer el volum d'informació subministrada documentalment podeu consultar l'apartat de préstec. No tenim mecanismes per a mesurar el volum d'informació subministrada de manera presencial. Respecte a la informació que ha circulat per via telefònica, s'han comptabilitzat un total de **4.628⁴ trucades telefòniques** ateses, això significa un nombre molt similar a l'any anterior.



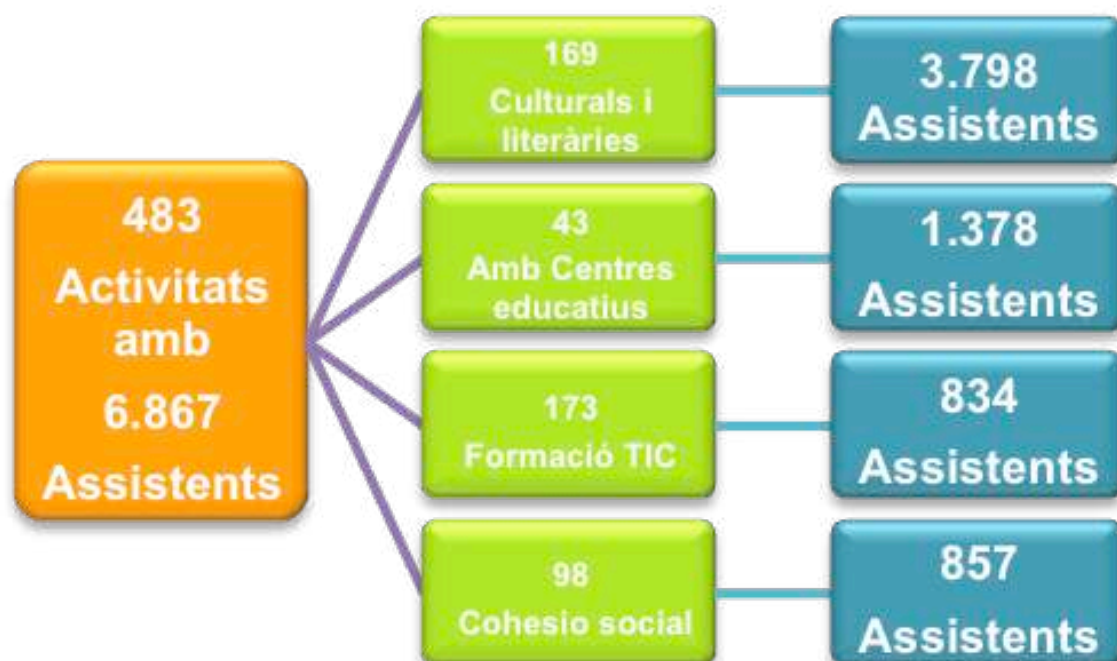
⁴ Dada obtinguda per mitjà de 3cates puntuals fetes al llarg de l'any

2.2. Promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura

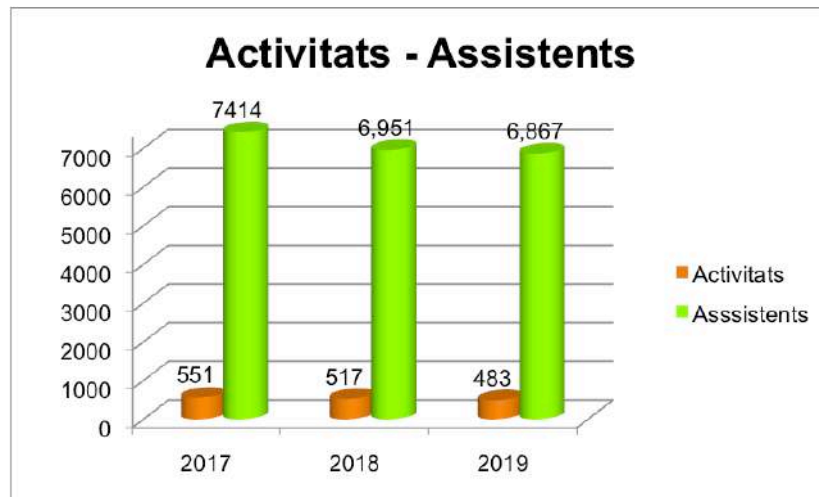


Promoció de la lectura

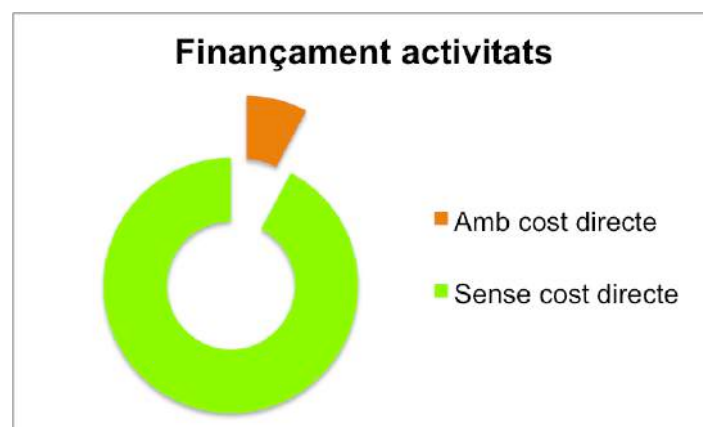
La biblioteca ofereix un programa trimestralment d'activitats relacionades amb el foment de la lectura, difusió cultural, foment del fons especialitzat en *Vida Sana* i l'alfabetització informacional, adreçades tant a públic familiar, com adult.



El nombre d'activitats i d'assistents, ha continuat sent molt elevat, gairebé **s'han fet 2 activitats cada dia de servei**. Destaquem la continuació d'algunes activitats singulars, com *Un conte i quatre potes* i la consolidació d'altres proposades, impulsades i conduïdes pels mateixos usuaris, com: *El Club de la llana*, *Atura't i medita* i *El Club del conte*. També deixar constància que les activitats que giren al voltant de l'especialitat de la biblioteca, *Vida Sana*, són les que més demandada tenen per part dels usuaris.

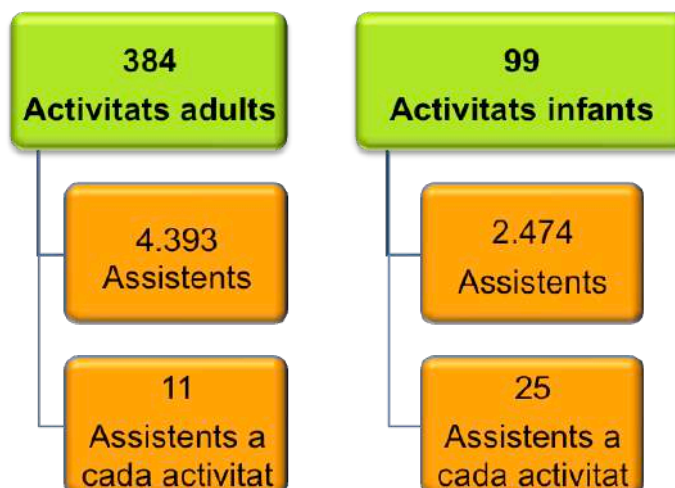


El pressupost dedicat a les activitats de promoció de la lectura ha estat de 13.575 € (activitats+difusió) o sigui ha disminuït **en un 27% respecte a l'any 2018**. De totes maneres el 70% de les activitats s'han fet sense cost directe.



El cost mitjà de cada activitat ha estat de 28 € per activitat i la despesa per a cada persona que hi ha assistit ha estat de 2 €.





Activitats familiars

Hora del conte

Dues sessions amb Núria Martínez i Alícia Molina.

Una sessió "Contes per sentir" amb Elisabeth Ullibarrí

Tallers:

4 sessions d'Espai Familiar *Descobrim els llibres*. Bebeteca a càrrec Centre Esclat.

2 sessions de "Laboratori de lectura familiar" a càrrec del Centre Esclat.

10 sessions d'Un Conte i Quatre potes a càrrec de Comparteam i Luperca.

3 sessions Aprenentatge APS "Expliquem contes. Alumnes de 2n cicle" a càrrec de Rubén Martínez i de la biblioteca.

4 sessions Retorn Aprenentatge APS "Expliquem contes. Alumnes de 2n cicle".

2 sessions Taller Bibliolab: "BeeBot" per Hebert Flotats i "La Cúpula de Leonardo".

10 sessions del "Club del conte" i 2 sessions de Presentació de Novetats.

1 sessió "Taller Com es fa un llibre" amb Mèrtxe París.

1 sessió "Taller Cabana de lectura" a càrrec de LABcreatiu.

1 sessió "Curs Primers Auxilis per a mares i pares"

1 sessió "Taller Punts de llibre El Mago de Oz".

Concurs "Poti-poti" a càrrec de la biblioteca.

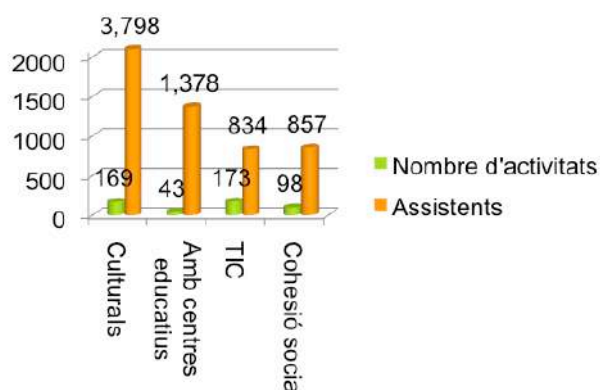
23è Concurs Literari (lliurament de premis el 3 de maig), i **11è Concurs Infantil de Punts de Llibre**.

- **Celebració St.Jordi** amb Jocs "Dracs, cavallers i princesses".

- **Festa Major Bellvitge**, amb un espectacle infantil "Peix,peixet" a càrrec de Berta del Poblet i Dani Orviz.

- **"La lliga dels llibres"**. Tres eliminatòries.
- Trobada amb l'autora de "La lliga dels llibres" Anna Fité.
- **Cinema familiar:** 9 projeccions:
 - *El Fill de Bigfoot* de Ben Stassen i J. Degurson ;
 - *El Mago de Oz* ;
 - *Ferdinand* de Carlos Saldanha;
 - *Futbolisimos* de NickParkAngel Lamata ;
 - *Peter Rabbit* de Will Gluck;
 - *Cavernícola* de Nick Park ;
 - *Sherlock gnomes* de John Stevenson;
 - *Kika superbruixa, nova aventura* de Wolfgang Gross;
 - *El retorn de Mary Poppins* de Rob Marshall;
 - *En Ralph destrueix internet* de Rich Moore i Phil Jhonston.

Activitats tipus



Activitats públic adult

- **Tertúlies literàries**, 9 sessions al voltant dels llibres: *La vida ante sí* de Romain Gary; *El conte de la serventa* de Margaret Atwood; *Las cinco personas que encontrarás en el cielo* de Mitch Albom; *La desaparició de Stephanie Maller* de Joël Dicker ; *Malinche* de Edward Rosset; *Els llits dels altres* d'Anna Punsoda; *Patria* de Fernando Aramburu; *Algú com tu* de Xavier Bosch; *Mitja vida* de Care Santos.
- **Clubs de Lectura externs**: 10 sessions, proporcionem assessorament i els lots de llibres.

Associació Prado Bellvitge amb els títols: *Asesinato en el corazón de Jerusalen* de Batya Gur; *La voz dormida* de Dulce Chacón; *La joven de la perla* de Tracy Chevalier; *La vida ante sí* de Romain Gary; *También todo esto pasará* de Milena Busquets; *La Sombra del viento* de Ruíz Zafón.

AMPA IES Bellvitge amb els títols: *La fàbrica de Martí i Pol* ; *Testament a Praga* de Teresa Pàmies; *Històries naturals* de Joan Perucho.

Grup de Lectura Parròquia de Bellvitge amb el títol: *Pedra de tartera* de María Barbal.

– **Tallers (11):**

Vida Sana: amb la temàtica “loga suau”; “Relaxació”; “loga en cadira”; “loga en parelles”; “Tècniques de respiració”; “Iniciació a la meditació”; “Expressió corporal”; “Creixement personal” a càrrec de Margarita Herrero (24 sessions); “Club de la llana” o “Fet a mà” a càrrec de les voluntàries (80) sessions; Atura’t i medita a càrrec de Mireia Rojo (33 sessions); “Taller Qi Qung a la biblioteca” (21 sessions).

– **Conferències (3)**

“Ningú dormirà al carrer” a càrrec de Comissió de Festes de Bellvitge.

“Tècniques per a la gestió de l'estrés i l'ansietat” a càrrec d'Andrés Mpya.

“Oncomunitats: projecte de suport online al cancer”

– **Presentacions de llibres (2):**

La tercera sala de Montserrat González de Diego.;

Poesía en cuerpo y alma de Luis Arranz Boal.

– **Dijous de Pel·lícula (10):**

- *La regna Victoria I Abdul* de Stephen Frears.;
- *Assassinat a l'Orient Express* de Valérie Lemerrier;
- *El teu millor amic* de Lasse Hall;
- *Una raó brillant* d'Yvan Attal.;
- *La forma de l'aigua* de l'aigua de Guillermo del Toro;
- *En lugar del Sr. Stein* de Stéphane Robelin ;
- *Bohemian rhapsody* de Bryan Singer;
- *Los 50 son los nuevos 30* de Valérie Lemerrier;
- *Yucatán* de Daniel Monzón;
- *L'Habitació* de Lenny Abrahamson..

– **Cinema Educació (3).** Projectió de pel·lícules per a les escoles amb

Història d'una gavina d'Enzo D'Alo;

El fill de l'altre de Lorraine Lévy;

La Guerra dels botons de Christophe Barratier;

Azur i Asmar de Michel Ocelot.

– 4 Sessions **Recitals Poètics:** “Homenatge” a Ángel Cazorla Olmo; Manolita García de Nicolás; Joan Salvat Papasseit y Ramón de Campoamor a càrrec de l'Asociación Cultural Poética Luz de Luna.

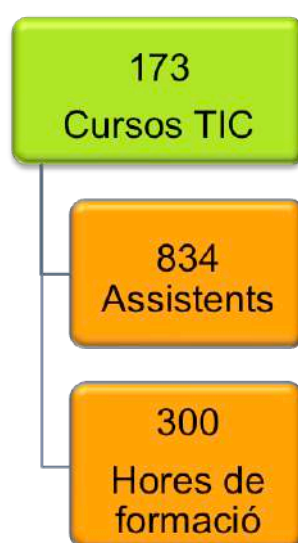
– 3 Sessions **Concerts:** Terrats en cultura Concert a càrrec de Pau Alabajos, i concert a càrrec de Nevoa i Vicens Solsona; Mini concerts de Jazz Manouche a càrrec d'EMCA;

– 5 Sessions **Visites organitzades** (no escolars).

2.3. Suport a l'aprenentatge

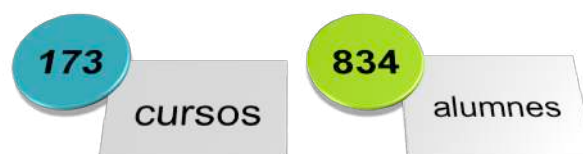
Alfabetització informacional

Una de les dues aules multimèdia està bona part del temps, dedicada exclusivament a la formació d'usuaris. Cada dia hi ha un degoteig, constant, de persones, que no tenen cap mena de formació tecnològica i que venen a la biblioteca derivades d'altres administracions o serveis municipals. Necessiten fer tràmits en línia, sol·licitar ajuts familiars, vida laboral, fer i enviar currículums, beques menjador, etc. A més, disposem d'un programa de formació en ALFIN i competències bàsiques en TIC, que està recolzat pel bloc *Clica i aprèn*; ambdós porten el mateix nom.



Aquest any hi ha hagut una **oferta en formació semblant a l'any passat**, i el nombre d'alumnes que hi han assistit també ha continuat estable amb una assistència similar a l'any 2018.

La formació més especialitzada, ha estat impartida per una empresa externa, Apprèn. L'altra part, la més bàsica i directament relacionada amb el funcionament de la biblioteca, l'han dut a terme treballadors de la biblioteca, tant bibliotecaris, com tècnics auxiliars. Per últim, les tutories personalitzades han estat impartides, per personal de la mateixa biblioteca.



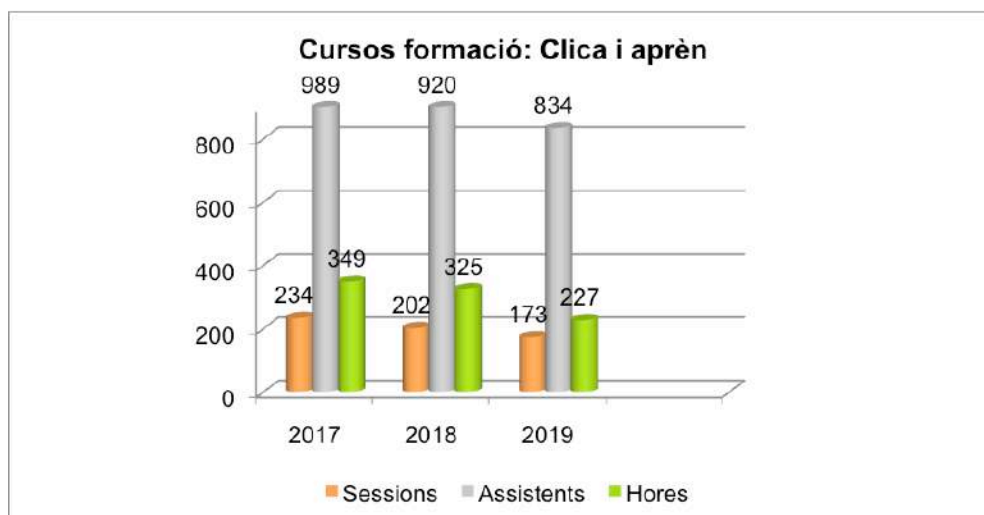
Els **cursos** impartits per Apprèn (170 hores) que s'han realitzat durant l'any són: Aplicacions sobre vida sana; El món de Google; Introducció a l'Excel; Movie Maker

inicial; Movie Maker per a adults (3 edicions); Movie Maker Pro; Organitza l'agenda i els teus contactes; Paquet d'iniciació a la informàtica; Paquet d'iniciació Coneix el teu mòbil; Què faig amb les fotos del meu mòbil?; Retoc fotogràfic amb el mòbil; Stop Motion; Taller de Robòtica amb Mbot; Cursos Technokis per a infants: Programació amb Scratch inicial i Pro; Taller de Movie Maker inicial i Pro; Stop Motion Inicial i Pro; Pinta amb Ilum, i Taller de Robòtica amb Mbot.

El personal de la biblioteca ha realitzat 13 tutories.

Els cursos impartits per voluntaris són els següents; Power Point bàsic; Power Point avançat, i Taller de muntatge de fotos i videos.

També han vingut 51 persones a realitzar l'examen Actic a la biblioteca.



FORMACIÓ CLICA I APRÈN 2019

APRÈN	170 HORES	86 SESSIONS	35 CURSOS
VOLUNTARIS	36 HORES	18 SESSIONS	6 CURSOS
PROJECTE LINK.TUTORIIES	8 HORES	6 SESSIONS	6 TUTORIES
TUTORIES BB	12 HORES	12 SESSIONS	12 TUTORIES
CERTIFICAT ACTIC	74 HORES	51 SESSIONS	51 EXÀMENS
TOTAL	300 HORES	173 SESSIONS	110 CURSOS

Centre col·laborador ACTIC

La Biblioteca és des del setembre del 2012 centre col·laborador ACTIC i per tant pot acollir les proves d'Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (ACTIC). Aquestes es fan per via telemàtica i les persones que les superen, satisfactòriament, aconseguixen un certificat acreditatiu, que emet la Generalitat de Catalunya.

El personal de la Biblioteca s'encarrega de rebre als aspirants, informar i supervisar les proves. La realització d'aquestes es realitza els dijous de 15:30 a 20:30 h. en dos ordinadors de la planta baixa.

De gener a juny s'hi **han inscrit 64 persones, de les quals s'hi han presentat 52 i han aprovat 30**. Aquestes xifres suposen un **increment considerable** respecte a l'any anterior, donat que des del mes de juny no hem pogut prestar aquest servei, per un problema tècnic sobre les acreditacions.



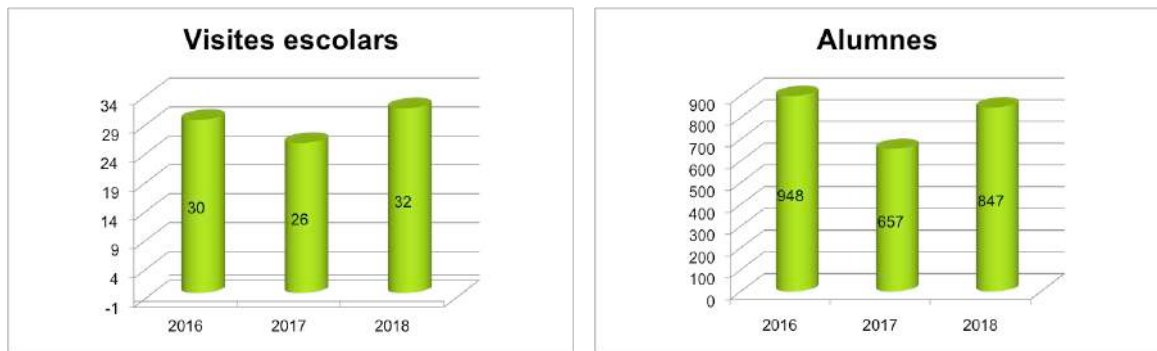
Visites escolars

La Biblioteca ofereix a través de l'INTRO, la guia de programes i recursos de la Xarxa Educativa de L'Hospitalet, propostes de visites i formació d'usuaris a fi de donar a conèixer la biblioteca i els seus serveis. Durant aquest any hem rebut **33 visites**. Amb un total de 852 participants.



Els centres d'ensenyament que aquest any han visitat la Biblioteca són:

- 15 Sessions **Visites Escolars d'Educació infantil** a les escoles: La Marina; Mare de Déu de Bellvitge; Escola Pare d'Enric d'Ossó i Jardí d'Infància L'Estel Blau.
- 15 Sessions **Visites Escolars de Primària** a les escoles: Ramón Muntaner; Jesuïtes Bellvitge-Centre d'estudis Joan XXIII; Pare d'Enric Ossó i Escola Bernat Metge.
- 3 Sessions **Visites Escolars d'ESO** a les escoles: Institut Escola Gornal; Institut Europa i Jesuïtes Bellvitge Centre d'Estudis Joan XXIII.

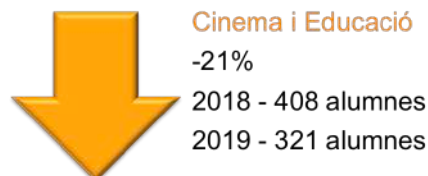


Cinema i educació

La Biblioteca participa en la tria dels títols, en la definició del calendari, en la dispensa de les pel·lícules i en la rebuda dels grups escolars. S'han projectat *El fill de l'altre*; *Història d'una gavina*; *Azur i Asmar*; i *La guerra dels botons*.

El nombre d'alumnes que hi han assistit aquest any ha estat de 321 de dues escoles: Ceip Bernat Metge i Ceip Lope de Vega.

Any rere any va disminuint el nombre de participants en aquesta activitat, cal fer una profunda valoració de la mateixa per detectar els punts dèbils i replantejar-la



La Lliga dels Llibres

Com cada any hem participat en la *Lliga dels llibres*, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H. L'activitat pretén **dinamitzar la lectura entre els alumnes de 5è de primària de totes les escoles de la ciutat**. Es proposa a cada classe participant la lectura d'un lot de 15 llibres, triats per la seva qualitat. Després d'això, l'exercici s'estructura en successives eliminatòries entre les escoles, que es fan a les biblioteques de la ciutat.

2.4. Cohesió social i territori

Cooperació territorial

Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

- **Centre Cultural de Bellvitge.** En l'organització de cicles de Cinema familiar i el Dijous de pel·lícula. També Cinema i Educació.

- **Comissió de festes de Bellvitge.** Vam participar en la Festa Major, amb una activitat familiar.

- **Lliga dels llibres.** Com cada any hem participat en la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H.

- **Tallers Bellvitge.** APS. Projecte "Treballem a la biblioteca". Una iniciativa que contribueix a fer que persones amb discapacitat intel·lectual s'integrin en la vida en societat. Un grup d'usuaris dels Tallers ens ajuden en tasques de biblioteca. Es continua amb la col·laboració, de l'adequació i manteniment de les jardineres de la terrassa.

- **Esplais:** Bocins, Esclat, CIJB, diferents col·laboracions al llarg de l'any.

- **Esplai Esclat:** Laboratori de lectura familiar i Bebeteca

- **Poetes sota la lluna.** Recitals poètics trimestrals.

- **Residència Discapacitats Psíquiques Bellvitge.** Col·laboracions puntuals.

- **Serveis Socials Bellvitge.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit.

- **Serveis Socials El Gornal.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit.

- **Xarxa Petita Infància Bellvitge 0-6.** Assistència mensual a les reunions a fi de desenvolupar projectes cooperatius.

- **AAVV Bellvitge.** Col·laboracions diverses

- **Ateneillo de l'Hospitalet.** Cessió d'espai

- **Pla Educatiu d'Entorn.** Cooperació amb el Cicle de Cinema i Educació i assistència a reunions.

- **Normalització lingüística.** Difusió e inscripció de Voluntariat per la llengua.

- **Comparteam** Un conte i quatre potes

- **Jack Russel de Luperca** Un conte i quatre potes

- **Centre Cultura la Bòbila:** Terrats en cultura

- **Consell escolar nois i noies.** Cessions d'espai

Cessions d'espai

Optimitzar els espais és una prioritat de la biblioteca. Per tal de donar suport a les iniciatives dels col·lectius i les entitats ciutadanes del barri posem a la seva disposició de manera ocasional: la sala Chill-out, les aules multimèdia i la Sala Taller. Les cessions d'espai que s'han fet al llarg d'aquest any han estat de 14.



Aula d'estudi

Aquest any el funcionament de l'aula d'estudi, gestionada conjuntament amb Joventut ha sigut molt irregular

Per culpa de greus problemes d'actes vandàlics, el dia 8 de novembre de l'any 2018 es decideix tancar temporalment el servei i fer la petició de la instal·lació d'un sistema de vídeo vigilància. Per aquest motiu al llarg del 2019 només s'ha obert en períodes d'exàmens els caps de setmana, sota la vigilància d'un guarda de seguretat contractat per Joventut.

L'aula ha donat servei durant 210 hores repartides entre els mesos de maig, juny i desembre.



3. Gestió de la Biblioteca

3.2. Recursos humans



L'equip

L'equip de treball de la Biblioteca està format per **9 persones**.

La Biblioteca té dues persona que han reduït un terç i un 50% les seves jornades laborals, acollint-se a la *Llei de conciliació de la vida familiar*. La Diputació i l'Ajuntament de L'Hospitalet han cobert aquestes dues reduccions.

S'acaba l'any amb un equip cohesionat, motivat i amb una clara voluntat de servei públic.

Durant aquest any, també han col·laborat a la Biblioteca de manera puntual:

- Diversos voluntaris, han col·laborat de manera permanent, al llarg de tot l'any, amb la Biblioteca, alguns fent cursos de formació, activitats diverses, APS i pràctiques.
- Vuit persones amb diversitat funcional, divendres alterns, durant 3 hores. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren preparant punts de llibre, ordenant prestatgeries, ensobrant, segellant, folrant, etc.
- Quatre persones amb diversitat funcional, dimecres alterns, durant 1 hora. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren fent el manteniment de les jardineres de la terrassa de la Biblioteca.

Incidències



Durant l'any 2019 hi ha hagut 7 dies amb incidències, per indisposicions i 111 dies amb incidències, per baixes. No hem comptabilitzat els dies amb incidències per altres motius (visites al metge, trasllat de domicili, defuncions de familiars, etc.) En total dels 282 dies de servei, **la Biblioteca ha tingut 118 dies amb incidències**. Les incidències **han pujat en un 21%** respecte a l'any anterior.



Els matins que no es podia obrir la biblioteca per no disposar del personal suficient, hem comptat amb el reforç de diversos companys de la Xarxa, que han treballat fent hores extraordinàries.

La Diputació de Barcelona ha cobert les vacances d'estiu de la direcció.

3.2. Recursos econòmics

DADES ECONÒMIQUES 2015	Ajuntament L'H.	*(2018) Diputació de Bcn	GENCAT	TOTAL
TOTAL MANTENIMENT	88.150,49	20.073,33		
TOTAL DIFUSIÓ I ACTIVITATS	13.574,56	2.758,54		
ALTRES DESPESES FUNCIONAMENT	4.567,71	3.770,87		
Llibres	4.965,21	14.923,43	11.650	
Audio				
Vídeo	3.379,46	4.600,47		
Subscripcions electròniques		255		
Subscripcions en paper		7.840		
TOTAL FONS DOCUMENTAL	8.344,67	28.368,9	11.650	
TOTAL PERSONAL	280.424,04	106.177,79		
TOTAL SERVEIS CENTRALS		25.809,53		
TOTAL DESPESA	395.061,47		11.650	
Recaptació per taxes i preus p	217	801		1.018
TOTAL INGRESSOS DIRECTES	217	801		1.018

* Les despeses que apareixen de la Diputació de Barcelona són les corresponents a l'any 2018, caldria incrementar-les aproximadament en un 3% a l'espera de tenir les dades definitives de l'any 2019

Tarificació de serveis

- Els ingressos per taxes i preus públics suposen una via de finançament petita, però no es pot obviar. Aquest any s'han ingressat un total de 1.018 **euros**. Observem una lleugera disminució, respecte a l'any passat a causa del fet que la impressora municipal ha estat uns mesos fora de servei per avaries diverses.



3.3. Equipament

Ordinadors d'ús públic	
A sala	14
En aules i sales multimèdia	20
Ordinadors portàtils	10
Tauletes digitals	11
Total	47
Ordinadors per al treball intern	
De sobretaula	13
Ordinadors portàtils	1
Total	14
Perifèrics	
Impressora de carnets	1
Impressores en color	3
Impressores en b/n	2
Escàners	2
Lectors de codi de barres	11
Audiovisuals	
TV	5
TV informativa	1
Autoescoltes CD	2
Reproductors DVD	9
Canó projecció	1
Mini cadena	1
Reprografia	
Fotocopiadora d'ús intern	1
Equipament antifurts	
Passadís antifurts	1
Aparells activadors i desactivadors	6
Altre equipament	
Enquadernadora	1
Destructora de paper	1

3.4. Processos de treball

L'organització de la BB es basa en el treball en equip. L'equip té habilitats complementàries i **mostra alt grau de compromís amb els objectius comuns.**

Des de la direcció es fomenten les actituds constructives envers la tasca col·lectiva. S'intenta reforçar les capacitats, les habilitats tècniques/funcionals i els coneixements específics individuals de cadascú i alhora redistribuir les càrregues de treball.

S'ha posat especial cura en afavorir les habilitats personals i les bones relacions informals. Intentem millorar la comunicació; la bona disposició per al diàleg; la discussió constructiva; l'assumpció de riscos i mirada positiva enfront dels canvis; l'esperit crític; l'objectivitat; l'escolta activa i el reconeixement envers l'interès i assoliments dels objectius globals.

També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

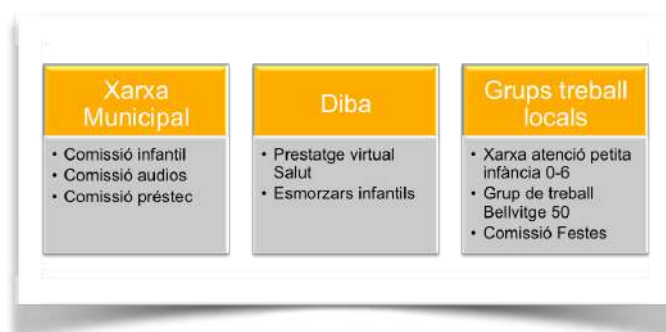
Per tal de coordinar i planificar les tasques diàries es fan, **una o dues, reunions setmanals de tot l'equip al complet.** També es fan **reunions puntuals** per seccions o per diferents objectius del Pla d'Acció. S'ha millorat la comunicació per mitjà de l'actualització diària de l'outlook.

Es disposa de 2 hores i 45 minuts setmanals de temps a porta tancada, distribuïdes en períodes de 30 i 15 minuts.

La prioritat de les persones que treballem a la BB és l'atenció bibliotecària de qualitat i el màxim de personalitzada possible.

Treball transversal

Hi ha 8 persones que participen en grups de treball externs. El personal de la Biblioteca participa en tres comissions de treball de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet: infantil, àudios, préstec, més el prestatge virtual de Salut, de la Diputació de Barcelona. També participem, activament, amb la Xarxa d'Atenció a la petita infància Bellvitge 0-6 i amb la Comissió de Festes del barri.



Formació de l'equip

El personal de la biblioteca ha realitzat diverses accions formatives, amb un total de **176 hores, per tant quasi 20 hores de formació per treballador**

**CURSOS DE FORMACIÓ**

- Protocol de la DIBA en l'àmbit laboral: vinculat al gènere.
- Read on - FLIC
- RGPD (Inclou Llei 3/2018, LOPDGDD) i Seguretat de la informació
- Prevenció de riscos laborals: treballs en oficines
- 8a Jornada de Biblioteca Pública i Cohesió Social
- Esmorzar Infantil a la Biblioteca de Begues
- Saló del cinema i les sèries. Taller de crítica de cine
- Ordre a l'ordinador
- Tècniques de creativitat i innovació
- Primers Auxilis
- VII Escola d'Estiu L'H "Aprenem. Ensenyem
- Habilitats Comunicatives

Normativa

La Biblioteca segueix les normatives establertes per la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de L'Hospitalet, així com normatives internes establertes per la Xarxa de Biblioteques de L'H. i la mateixa Biblioteca.

3.5. Difusió

Publicacions en paper

A la Biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de difondre els serveis i les activitats. Utilitzem els materials editats per l'Ajuntament de la ciutat. Aquest any s'han editat:

- Tres fulletons trimestrals de **+ que llibres**.
- Tres fulletons trimestrals del **Programa +Que llibres i Clica i aprèn**.
- Nou postals mensuals d'**activitats familiars**.
- Diversos punts de llibre i postals d'activitats puntuals.
- Autoedició de cartells, flyers, tríptics, agendes mensuals, etc.

Aquest any se n'han elaborat 148



Canals de difusió

- Correu postal amb periodicitat trimestral. Tenim una base de dades amb 751 usuaris
- Repartim publicitat per punts estratègics del barri, cartelleres, taulells de la Biblioteca i també flyers a les bossetes del berenar dels alumnes d'infantil d'algunes escoles.
- Correu electrònic: agenda mensual d'adults, agenda mensual familiar, activitats puntuals. Base de dades amb 1.607 usuaris.
- Dues pàgines Web, Dos blogs, Facebook, Twitter, Instagram i Youtube

Repositoris

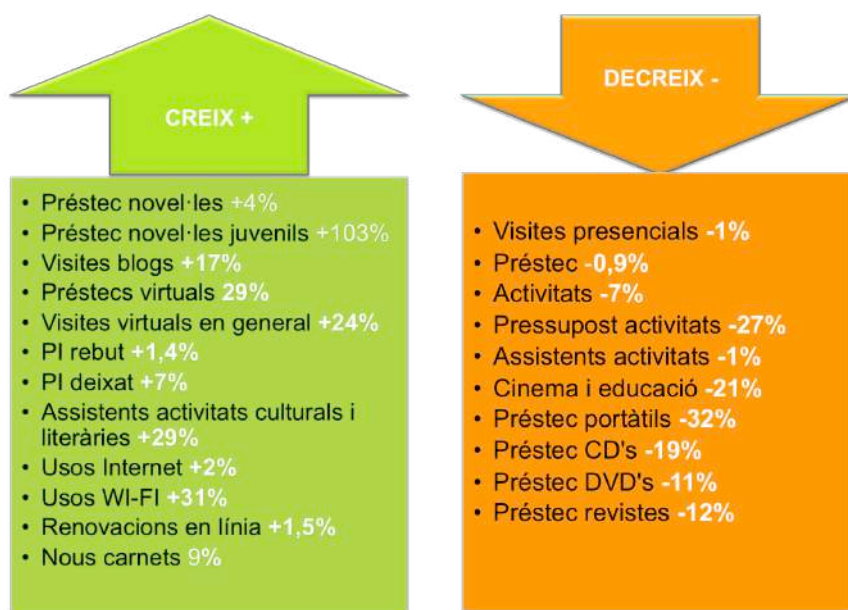
Hi ha 73 documents emmagatzemats a l' *Scribd* i des de fa dos anys s'ha deixat d'actualitzar

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

Hi ha un repositori important de documents emmagatzemats a l'*Issuu*, organitzades en 11 apartats.

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

4. Resumint



Usuaris i ús de la Biblioteca

Aquest any ens han visitat 98.892 usuaris amb una mitjana de 351 **per dia de servei**. Les visites han disminuït lleugerament respecte a l'any anterior en un 1%.

Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el **51% té el carnet de la BB, el que suposa 16.072 persones amb carnet. S'han expedit 666 carnets, un+ 9% més que l'any anterior.**

El **12%** de les persones que viuen a Bellvitge i el Gornal han estat **ciutadans actius**. Constatem que en general, el grup més actiu és el format per les persones adultes de 40 a 64 anys

Accés presencial

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 98.892 persones, o sigui 351 persones al dia; 56 cada hora. Podem observar una **disminució d'un 1%** respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.

Accés virtual

L'explosió dels visitants virtuals ha continuat el creixement de manera exponencial. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials

- Comptem amb dues pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona.
- Mantenim 2 blogs: **Clica i aprèn** i **Tu hi tens la paraula**, una pàgina a **Facebook**, **un compte a Twitter** i **un compte a Instagram**.
- La Biblioteca participa en el servei **Pregunta a la Biblioteca**, recolzant a la Biblioteca Central Tecla Sala, biblioteca de referència de la Xarxa.

Els préstecs de llibres virtuals han augmentat en un 29%

Servei de préstec

Aquest any s'han prestat un total de 48.116 documents, amb una **mitjana diària de 171**

documents per dia de servei. Cada document que té la Biblioteca ha tingut quasi 1 préstec.

El total de nombre de documents prestats, ha baixat **respecte a l'any 2018 en un 0,9%** la qual cosa ens fa pensar que la davallada dels darrers anys s'ha aturat.

La davallada més important l'han tingut els **documents sonors** que s'han prestat un **-19% menys** que l'any anterior; els documents en format **DVD -11%** i les **revistes -12%**. Per altra banda els préstecs de **novel·les en suport paper han pujat en un +4%** i les **novel·les juvenils han augmentat en un 103%**.

Promoció de la lectura i cooperació territorial

La BB, com a agent de dinamització cultural del municipi, ha continuat amb la seva **programació trimestral d'activitats de promoció de la lectura i difusió del coneixement**. Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

És prioritat de la Biblioteca la plena integració en el seu territori d'influència, la cooperació amb el màxim d'entitats i agents socials del barri.

Suport a l'aprenentatge

Aquest any hi ha hagut una **oferta en formació semblant a l'any passat**, i el nombre d'alumnes que hi han assistit també ha continuat estable amb una assistència similar l'any 2017.

Durant aquest any hem rebut 33 visites, amb un total de 852 participants.

Recursos humans

L'equip mostra habilitats complementàries i **alt grau de compromís amb els objectius comuns**. Tot i que té mancances de formació en Web.2.0. i entorns digitals.

S'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

Es consolida la funció de *community manager*, els esforços se centren a adaptar-nos al medi digital, construir la imatge i reputació de la Biblioteca, crear comunitat, visibilitat i posicionament en el sector.

Recursos econòmics

Les despeses destinades al personal (inclòsa la imputació dels serveis centrals) són el capítol més important del pressupost de la biblioteca, al voltant d'un 70%, seguides de molt lluny de les despeses de "Manteniment" un 18%. Per contra les inversions en fons i activitats suposen només un 12% del total.

Equipament

L'edifici de la Biblioteca és relativament nou, però pateix algunes deficiències estructurals, que minven la qualitat del servei bibliotecari. Cal dotar a la **sala Chill-out d'una pantalla de visionatge digital de gran format i reparar o renovar les 18 butaques d'aquest espai, que estan totes malmeses i inservibles**.

Per poder ampliar l'accés a la terrassa, a tots els usuaris, caldria elevar-ne la barana i adquirir para-sols. I a l'espai de petits lectors, tant per estètica com per funcionalitat, disposar d'una tarima de fusta.

La Biblioteca continuar sense tenir un Pla d'evacuació.

Annex 1:

Projectes en curs de la Biblioteca

En col·laboració

- . Participació en la Xarxa 0-6 Bellvitge-El Gornal
- . Participació en el Pla Educatiu d'Entorn
- . Participació en el programa de ciutat Cinema i Educació en col·laboració amb la Regidoria d'Educació
- . La lliga dels llibres
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser bibliotecari
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser jardiner
- . APS. Amb una escola del barri. Conta'm un conte!
- . Espai familiar Bebeteca, en col·laboració amb el Centre Esclat
- . Laboratori de Lectura familiar amb la col·laboració amb el Centre Esclat
- . Recitals poètics amb la col·laboració de l'Associació Cultural Poètica Luz de Luna
- . Cicles estables de cinema per adults *Dijous de pel·lícula* i per a famílies *Cinema familiar*, en col·laboració amb el Centre Cultural Bellvitge
- . Programa Éxit en col·laboració amb Serveis Socials
- . Estudiants IES Bellvitge en pràctiques
- . Participació en el prestatge virtual de Salut
- . Participació en el programa *De l'Hort a la Biblioteca*
- . Club de lectura extern amb l'AMPA IES Bellvitge
- . Tastet de recitals musicals amb la col·laboració de l'EMCA i Centre Cultural Bellvitge
- . Terrats en cultura, amb la col·laboració del Centre Cultural la Bòbila

Suport a l'aprenentatge i la formació al llarg de la vida

- . Programa estable de cursos *Clica i aprèn*
- . Blog de recursos per a l'aprenentatge *Clica i aprèn*
- . Reserva un bibliotecari@. Tutories a mida
- . Techno kids
- . APS amb l'escola Pare Enrich d'Ossó

Experimentant amb noves activitats gestionades pels usuaris.

- . Club del conte
- . Club de la llana
- . Atura't i medita
- . Blog *Tu hi tens la paraula*

I a més...

- . Un conte i quatre potes
- . Concurs literari infantil
- . Concurs de punts de llibre infantils
- . Club de lectura a la biblioteca
- . Hores del conte
- . Tallers setmanals de Vida Sana
- . Conferències sobre Vida Sana
- . Aparadors culturals
- . Llibres infantils *amb garantia*

Annex 2:

Pla d'Acció 2019 Resum

[illegible]