



Biblioteques L'H

Pla d'acció 2017

SUMARI

PRESENTACIÓ

Missió	3
Visió	3

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals. 4
2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania..... 6
3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge. 8
4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori..... 10
5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques. 12

PRESENTACIÓ

Missió

La missió de la Secció de Biblioteques és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals.

La missió de Biblioteques de l'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

Visió

Volem ser una xarxa flexible per adaptar-nos a les necessitats dels ciutadans de l'Hospitalet, donant resposta a les seves necessitats d'informació, cultura i lleure. Volem esdevenir un espai de trobada, reflexió, creació i debat obert a qualsevol iniciativa que es dugui a terme a la ciutat.

Els nostres usuaris són els ciutadans, les empreses i institucions de l'Hospitalet, la resta de biblioteques amb les que ens coordinem, i qualsevol persona que vulgui accedir als nostres serveis presencials o virtuals.

Les nostres línies estratègiques es basen en factors d'actuació clau:

- La **cultura** com a element integrador.
- L'ús de les **tecnologies** de la informació i la comunicació.
- Les actuacions de **proximitat**.
- Els **usuaris i les entitats** i la seva implicació en la dinàmica de la biblioteca.
- La **qualitat** en la gestió.



LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. Garantir l'accés a la informació dels ciutadans potenciant els continguts i serveis, tant físics com virtuals.

1.1. Millorar la col·lecció única de la ciutat.

1.1.1. Actualitzar els documents de Política de col·lecció.

- Publicar el document de les polítiques de les col·leccions especialitzades.
- Actualitzar la política de col·lecció de ciutat incorporant criteris específics de matèries.
- Elaborar la política de col·lecció dels espais infantils.

1.1.2. Aprofundir en la compra compartida.

- Crear una eina per fer la compra compartida d'audiovisuals.
- Fer la selecció compartida de revistes.

1.1.3. Optimitzar els fons dels magatzems.

- Realitzar un estudi dels fons dels magatzems i la seva mobilitat.

1.2. Generar continguts tant en format físic com en el virtual.

1.2.1. Crear nous productes.

- Confeccionar documents multimèdia per difondre activitats i serveis.
- Editar una guia sobre fotografia artística.
- Produir una exposició sobre infància i diversitat funcional.

1.2.2. Prioritzar els de continguts locals.

- Editar la Guia 2015-2016 de LH Escriu.

1.3. Ampliar serveis en línia i a través d'altres tecnologies.

1.3.1. Oferir serveis propis.

- Incorporar formularis per fer les inscripcions a les activitats a través de la web i als diversos blocs i butlletins.

1.3.2. Participar en les plataformes de les xarxes de biblioteques.

- Participar en la biblioteca virtual de la xarxa provincial creant continguts d'idiomes, teatre, música, vida sana i recomanacions literàries.
- Fer formació d'usuaris de la plataforma E-biblio per fomentar el seu ús.

1.4. Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials.

1.4.1. Incorporar eines tecnològiques adaptades.

- Instal·lar bucles magnètics a la Biblioteca Josep Janés com a experiència pilot.
- Implementar programari d'accessibilitat en els equips informàtics.

1.4.2. Augmentar la compra i difusió de materials adequats per aquests col·lectius.

- Realitzar una guia d'audiollibres (físics i de descàrrega de la Biblioteca Virtual) per a persones amb discapacitat visual.
- Identificar els DVD amb audiodescripció i subtítols per a sords.
- Realitzar un projecte d'adaptació de contes amb pictogrames.
- Adaptar els espais infantils amb pictogrames.

2. Promoure la lectura i la creació, facilitant l'accés a la cultura de la ciutadania.

2.1. Mantenir la programació d'activitats de foment de la lectura

2.1.1. Adequar la programació a les necessitats de la població

- Programar clubs de lectura de ciutat: Un de teatre i el Premi Sant Jordi 2016 en col·laboració amb Òmnium Cultural.
- Posar en marxa el programa LECXIT, de comprensió lectora per a infants.
- Mantenir la programació dels sopars literaris en col·laboració amb l'entitat 3/4 x 5/4, Jordi Nopca, Silvia Soler.
- Celebrar el Dia Internacional del Llibre Infantil, 2 d'abril.
- Commemorar els anys literaris: Gloria Fuertes, Miguel Hernández, Centenari del TBO en la programació d'activitats. Tancament Any Roald Dahl.
- Programar un cicle d'activitats infantils entorn la il·lustració.

2.1.2. Prioritzar les activitats que facin referència als fons especials

- Seguir organitzant activitats relacionades amb el Fons de Blues.
- Coorganitzar les II Jornades de Còmic amb la biblioteca Can Fabra.
- Participar en la BCNegra 2017.
- Organitzar un club de lectura teatral en anglès i un club de lectura en col·laboració amb el Liceu.
- Potenciar espais de reflexió *Club del silenci* i *Atura't i medita* entorn al fons de Vida Sana.

2.2. Donar suport a la creació de qualsevol manifestació cultural o artística

2.2.1. Donar suport la creació literària

- Incorporar autors de la ciutat en la programació dels clubs de lectura.
- Organitzar la VIII Trobada d'Autors Locals.
- Realitzar tallers de creació literària a la Biblioteca Tecla Sala.

2.2.2. Fomentar altres iniciatives de creació.

- Participar en l'exposició d'homenatge a Macabich.

2.2.3. Crear premis literaris de ciutat

- Coordinar la 11a edició del Premi LH Confidencial i convocar la 12a edició.
- Coorganitzar amb el Centre Cultural La Bòbila la 8a edició del Concurs de Microrelats Negres.
- Convocar concursos de literatura i dibuix infantil per Sant Jordi a les biblioteques.

- Convocar la IV edició del Concurs de Microrelats de temàtica històrica.
- Participar en els jurats de: la 20a edició del Certamen Poètic Andreu Trias, del Premi de Poesia Jove i del Premi Sambori de literatura infantil, Concurs de còmic Macabich.

2.3. Posar a l'abast del ciutadà activitats culturals

2.3.1. Organitzar activitats de divulgació cultural: artístiques, científiques, tecnològiques.

- Participar el XII Festival Acròbates, amb Acròbates Kids i els vermutats poètics.
- Programar activitats dins del festival Blues&Boogie 2017.
- Participar en el programa Pessics de Ciència 2017 amb el Ciència de pel·lícula i amb altres activitats de divulgació científica.
- Col·laborar amb IDIBELL en les II Jornades de doctorands.
- Iniciar tallers de robòtica per a infants.
- Programar activitats d'estiu als Jardins de la Biblioteca Can Sumarro i participar en les programacions d'estiu dels districtes.
- Promoure les biblioteques com a espai expositiu: Refugiats perquè?, El número 23, Voluntariat lingüístic.
- Programar petits concerts de Jazz Manouche durant el Festival Django L'H 2017.
- Participar en el projecte col·laboratiu *De l'hort a la Biblioteca*.

2.3.2. Mantenir la programació estable d'activitats de les biblioteques: clubs de lectura, presentacions de llibres, cicles de cinema, hores del conte, etc.

- Programació mínima de 72 hores del conte.
- 15 espectacles de petit format.
- 18 clubs de lectura.
- 25 conferències /tallers.

3. Potenciar els espais i els serveis de suport a l'aprenentatge.

3.1. Promoure el Servei d'Aprenentatge Permanent, per donar suport a la formació al llarg de la vida

3.1.1. Crear eines d'autoaprenentatge.

- Ampliar l'oferta documental d'autoaprenentatge d'idiomes.

3.1.2. Contribuir i/o facilitar el reciclatge professional i la formació al llarg de la vida dels ciutadans.

- Programar cursos de formació digital per a majors de 55 anys dins del programa de la Fundació Pere Tarrés.
- Incorporar totes les biblioteques a la programació de formació TIC.
- Participar en el projecte Codeclub, d'iniciació a la programació d'ordinadors per a infants, que ofereix la Generalitat.
- Ampliar el servei de préstec de portàtils a les biblioteques Can Sumarro, Josep Janés i La Florida.
- Ampliar el servei de préstec de tauletes a totes les biblioteques.

3.2. Oferir el Servei Educatiu de Biblioteques als centres d'ensenyament per donar suport als seus projectes

3.2.1. Assessorar a les biblioteques escolars

- Atendre les demandes de les escoles Josep Janés i Busquets i Punset, de l'Institut Torras i Bages i del Centre d'Educació especial Estel.

3.2.2. Organitzar visites escolars diferenciades pels diferents nivells.

- Fer un programa de visites vinculades als fons especials per a crèdits de recerca.

3.2.3. Oferir activitats culturals i de foment de la lectura per a les escoles.

- Programar conferències per a batxillerat dins de l'horari lectiu.
- Realitzar la XXI edició de la Lliga dels llibres i convocar la XXII edició.
- Participar al programa Cinema i Educació 2017 en col·laboració amb la Regidoria d'Educació.

3.2.4. Participar en els projectes educatius de ciutat.

- Dissenyar projectes APS de servei comunitari a secundària.
- Incorporar l'aula d'estudis de Bellvitge i espai d'estudi Tecla Sala en l'oferta de ciutat en èpoques d'examen.
- Implementar el projecte de bústies participatives del Consell de nois i noies de primària.
- Programar les accions del projecte *Tàndem* amb l'Escola Joan Maragall.
- Participar en la nova Xarxa de Petita Infància del districte I.

- Acollir alumnes del programa LINK (recurs d'atenció educativa a la diversitat)
- Acollir d'alumnes en pràctiques de l'Institut Can Vilumara i de centres universitaris.
- Participar en el projecte d'impuls de la lectura LIC.

4. Contribuir a la cohesió social de la població amb accions en el territori.

4.1. Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori.

4.1.1. Tenir presència en els cicles festius de ciutat.

- Programar accions i activitats a les Festes de Primavera, Festes Majors, Nadal i programacions d'estiu.

4.1.2. Realitzar programacions conjuntes amb altres agents.

- Impulsar el servei de préstec domiciliari amb Voluntaris de l'Hospitalet i els CAP.
- Col·laborar amb els centres culturals de districte i altres serveis i equipaments de la ciutat: Museu, Auditori Barradas, Teatre Joventut, Centre d'Art Tecla Sala, Escola de Música - Centre de les Arts.
- Participar en les campanyes solidàries de la Creu Roja.
- Participar en el *Projecte Cuina* amb el mercat del barri Centre.
- Participar en la Taula de Salut de Collblanc – La Torrassa

4.2. Activar programes i serveis pel coneixement intercultural i lingüístic.

4.2.1. Impulsar projectes de coneixement lingüístic.

- Mantenir els Clubs de Lectura Fàcil en català i castellà
- Ampliar l'oferta de clubs de lectura i grups de conversa en anglès.
- Realitzar una prova pilot del projecte *Aprenem* d'intercanvi lingüístic.

4.2.2. Col·laborar amb el Centre de Normalització Lingüística.

- Acollir cursos de Normalització Lingüística
- Oferir grups de conversa en català
- Programar activitats de dinamització de la llengua: Exposició voluntariat lingüístic
- Organització de la XXX Gimcana de les llengües.
- Sol·licitar al CNL'H un estudi sobre la utilització del català a Biblioteques de l'Hospitalet.

4.3. Oferir la biblioteca pública com a espai integrador

4.3.1. Seguir amb les polítiques de col·laboració amb els centres d'educació i treball especials.

- Acollir alumnes en pràctiques de l'escola d'educació especial Estel Can Bori.
- Col·laborar amb Tallers Bellvitge amb els programes *Vine a la biblioteca* i *Jo també puc ser jardiner*.
- Col·laborar amb el Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni am el projecte *Que te cuentas*.

- Mantenir la programació vinculada a la diversitat funcional: conferències, hora del conte inclusiva, hora del conte del Grup Indi, exposicions, cinema, tallers.
- Commemorar el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat. Programar accions per a col·lectius amb necessitats especials.

4.4. Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs a la comunitat.

4.4.1. Continuar amb els programes de Benestar Social i Justícia.

- Acollir persones per realitzar treballs en favor de la comunitat a les biblioteques.

5. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

5.1. Treballar per atraure usuaris, amb nous perfils i interessos.

5.1.1. Elaborar noves propostes.

- Fer una enquesta d'interessos entre els nous usuaris que es fan el carnet.
- Programar activitats als matins i a primera hora de la tarda per apropar-nos a la gent gran.
- Programar Clubs de lectura en anglès per a adolescents.
- Ampliar els documents de l'espai jove de la biblioteca: novel·les juvenils, sèries de TV i cinema.
- Creació del concurs juvenil *Quiz pro quo* sobre coneixement del gènere negre.

5.2. Millorar la difusió i la visibilitat de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats

5.2.1. Crear un Pla de Comunicació i Difusió de Biblioteques de L'Hospitalet.

- Redactar el Pla de Comunicació de la Xarxa, i adaptar-ho a les diferents biblioteques.
- Integrar les diferents llistes de trameses de les biblioteques al general de Cultura.
- Explotar els llistats de trameses d'usuaris del sistema Sierra a nivell intern cada biblioteca.

5.2.2. Impulsar nous productes seguint els protocols establerts

- Participació en la nova web L'H Educa amb l'oferta formativa i d'aprenentatge

5.2.3. Augmentar la presència i la visibilitat de les Biblioteques de L'Hospitalet

- Participar en el programa cultural *Taquilla Inversa* de TVL'H.
- Publicar un article en mitjans especialitzats sobre les polítiques de col·lecció especialitzades.
- Presentar una comunicació a les II Jornades de Còmic.
- Presentar la Biblioteca Bellvitge a la 3a edició del Concurs Nacional *Biblioteca Pública i compromís social*.
- Participar en el desenvolupament de les pautes de Biblioteques Inclusives de la Generalitat de Catalunya.
- Presentar l'experiència del Fons especial de Blues als bancs de bones pràctiques de la Fundació Jaume Bofill i de la Diputació de Barcelona.
- Participar en la Taula de Cultura de la ciutat.

5.3. Crear canals de participació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

5.3.1. Potenciar la comunicació virtual.

- Crear un espai de col·laboració amb usuaris/es a Pinterest.
- Incrementar dinàmiques de participació en les eines existents: Facebook i Twitter.

5.3.2. Potenciar la implicació dels usuaris en la dinàmica de la biblioteca

- Gestionar els voluntaris de biblioteques amb el programa de *Voluntaris L'H*.
- Oferir la possibilitat de fer desiderates a través del twitter i del web de les biblioteques.
- Promoure la participació d'infants i pares en la compra de documents infantils.

5.3.3. Crear la Comissió de Lectura Pública de l'Hospitalet.

- Redactar el protocol de funcionament.

5.4. Gestionar els recursos humans i la seva formació permanent

5.4.1. Elaborar plans de formació anuals que incorporin:

- Oferta formativa de l'Ajuntament
- Oferta formativa de la Diputació de Barcelona.
- Càpsules formatives en TIC del servei de Cultura: Gimp,
- Sessions formatives pròpies: Espais infantils, Plataforma Gènius, Servei e-Biblio.
- Altres ofertes d'estaments bibliotecaris.

5.4.2. Estudiar els horaris de les biblioteques i l'adequació als recursos humans disponibles.

5.5. Actualitzar el Pla de Biblioteques i millorar els equipaments

5.5.1. Actualitzar el Pla de Biblioteques vigent.

- Ordenar el servei bibliotecari del Districte III

5.5.2. Aprovar els diversos reglaments.

- Aprovar el *Reglament d'ús de les biblioteques*.

5.5.3. Redactar els projectes de remodelació d'espais i necessitats d'infraestructura.

- Redactar el projecte d'implementació del sistema de ràdio freqüència (RFI) a les biblioteques.
- Actualitzar el projecte de remodelació de la tercera planta de La Bòbila
- Fer un estudi de reordenació d'espais interiors de Tecla Sala.

5.5.4. Disposar de plans d'emergència a les biblioteques que no en tenen.

- Fer tràmits amb la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals.

5.5.5. Crear nous indicadors qualitius per valorar necessitats no detectades.

- Comparar les dades dels últims tres anys per franges d'edat i definir estratègies per atraure nous usuaris

5.5.6. Potenciar les eines de gestió de la Xarxa

- Potenciar el treball per comissions:
 - ✓ Gestió de la col·lecció: Actualització del document de política de col·lecció.
 - ✓ Processos tècnics: Confecció d'un Manual d'acollida per al personal nou. Proposta d'adaptació de processos a la futura gestió amb RFID.
 - ✓ Audiovisuals: Gestionar la compra compartida d'audiovisuals. Estudiar l'oferta de sèries a nivell de ciutat.
 - ✓ Espais Infantils: Commemorar el Dia del Llibre Infantil i l'Any Gloria Fuertes.
 - ✓ Web i xarxes socials: Ampliar els continguts al web de Biblioteques. Elaborar el manual d'estil en xarxes socials.
- Jornada de directors d'inici de curs sobre RFID.
- Acabar l'estudi sobre el model dels Espais Infantils i fer un pla d'acció específic per aquests espais.

