

**Pla d'acció 2024**  
118 accions per promoure la  
lectura i la cultura

Biblioteques de  
L'Hospitalet

Biblioteques de L'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, gestionada amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona. Actualment la xarxa està formada per la Biblioteca Central Tecla Sala, sis biblioteques de proximitat: Can Sumarro, Josep Janés, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça Europa, i el bibliomercat de Santa Eulàlia

### **Missió**

La missió de les Biblioteques de L'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

### **Visió**

Biblioteques de L'Hospitalet és una organització flexible que s'adapta a les necessitats dels ciutadans donant resposta a les seves necessitats d'informació, cultura i lleure. Actuen com una biblioteca única amb diferents equipaments distribuïts en el territori. Esdevenen un lloc de trobada, reflexió i debat obert a les iniciatives que sorgeixen a la ciutat.

Els nostres usuaris són els ciutadans, les empreses i institucions de LH, i qualsevol persona que vulgui accedir als nostres serveis presencials o virtuals.

### **Valors**

La capacitat tecnològica, científica i lingüística dels ciutadans per augmentar seu el nivell de competència.

Les actuacions de proximitat i el treball en xarxa amb els agents culturals del territori per crear noves sinergies.

La participació dels usuaris en la millora dels serveis i l'enfortiment del teixit social de la ciutat.

El recolzament als valors que inspiren els Objectius de Desenvolupant Sostenible enunciats a l'Agenda 2030.

L'acompanyament a la ciutadania per superar la bretxa digital i social.

Posar a les persones en el centre de tota l'activitat de les biblioteques.

Potenciar la biblioteca com a espai accessible i acollidor.

### **Model XBM**

Es constitueix sobre la base de quatre eixos en relació a l'increment del valor social i la transformació de la ciutadania: l'experiència de l'usuari, l'apoderament dels ciutadans i la comunitat, la seva participació i la innovació en metodologies per accedir a coneixement nou:

### **COMPARTIR**

Les biblioteques han d'esdevenir espais de trobada on la ciutadania pugui compartir de manera informal les seves experiències vitals i el coneixement adquirit al llarg del temps. Aquests espais han de promoure el seu accés sense discriminació i afavorint que aquells

que en tenen més dificultats d'accés als serveis bibliotecaris i puguin gaudir en igualtat de condicions del diàleg cultural i intergeneracional que es pugui produir i fomentar de forma proactiva.

#### DESCOBRIR

Les biblioteques han d'oferir l'accés i la consulta a la informació disponible en igualtat de condicions i sense censura o pressions comercials. Es valora que l'accés sigui ampli, amable, àgil, fàcil i en diversitat de suports. La biblioteca ha de mantenir la informació actualitzada, incorporar els nous interessos que la ciutadania necessita i reclama, i ha de fomentar de manera proactiva i estructurada la descoberta i l'ampliació del bagatge cultural dels membres de la comunitat. Per tal d'adquirir un coneixement ampli de les coses que permeti als ciutadans i ciutadanes desenvolupar-se, amb un coneixement no dogmàtic que permeti interpretar la realitat que ens envolta de manera més objectiva, des de perspectives insòlites i divergents. Analitzar i comprendre el que ens envolta des d'una òptica crítica, amb capacitat per poder observar les coses des de diferents punts de vista per a prendre decisions racionals i emocionals lliurement. La biblioteca com a espai de gaudi intel·lectual, aprendre i conèixer per plaer.

#### APRENDRE

Les biblioteques han de facilitar l'aprenentatge útil dels recursos de que disposem, així com dels que estan destinats a l'auto-aprenentatge no formal, en especial, els que es relacionen amb l'àmbit STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques). La biblioteca ha de ser proactiva en l'alfabetització digital per a aquells col·lectius i ciutadans amb més dificultats d'accés als recursos digitals, així com sensibilitzar de la importància de l'aprenentatge al llarg de la vida.

#### CREAR

Les biblioteques han de promoure la imaginació i la creativitat de la comunitat en un sentit ampli, i en especial en relació la lectura, aquí tant s'inclou l'escriptura com qualsevol altre disciplina artística o no, que promogui la difusió cultural. La creativitat entesa també com a una eina per generar idees, resoldre problemes o enfocar situacions relacionades amb qualsevol dels altres tres àmbits. Les biblioteques han de vetllar perquè els col·lectius amb més dificultats puguin gaudir en igualtat de condicions de les mateixes oportunitats i dels beneficis de desenvolupar processos de creació. Això requereix oferir espais, propis o en col·laboració amb d'altres agents, que permetin als ciutadans desenvolupar un paper actiu de foment de la cultura.

**1- Promoure accions per arribar als segments de població menys presents a les biblioteques.**

**a. Crear projectes específics a un públic jove i adolescent:**

- i.** Dissenyar i crear espais atractius amb nou mobiliari i/o la redistribució del fons que millorin l'aparença i la comoditat perquè els utilitzin els joves de forma acollidora i atractiva, amb ús prioritari per a nous projectes interculturals i intergeneracionals, segons les indicacions dels plans funcionals i d'acord a com evolucioni la implementació del Pla de Biblioteques.
- ii.** Augmentar el nombre de clubs de lectura per a joves.
- iii.** Millorar i/o augmentar l'oferta de documents per a joves.
- iv.** Millorar la visibilitat dels serveis virtuals que oferim en línia (ebiblio, prestatges virtuals,...) per aquells joves que prefereixen accedir a la biblioteca de forma virtual.
- v.** Establir noves aliances amb Instituts i aules d'acollida, l'àrea de Joventut, Oficina Jove, procés comunitari (Josep Janés) i AEMA (La Florida).
- vi.** Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: TR nivell Pro o RecercaXpert Jove (Bellvitge) i projecte participatiu (Tecla Sala).

**b. Crear espais i projectes específics destinats a la gent gran que afavoreixin la seva socialització i combatre així la soledat no destijada:**

- i.** Establir noves aliances amb centres cívics comunitaris i EAPs de les àrees bàsiques de salut (ABS).
- ii.** Millorar el programa i augmentar l'oferta de cursos d'alfabetització digital amb tot tipus de dispositius mòbils
- iii.** Redistribuir el fons per millorar la seva accessibilitat segons les indicacions dels plans funcionals i d'acord a com evolucioni la implementació del Pla de Biblioteques.
- iv.** Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: tallers de notícies i quedades per llegir (La Bòbila).

## **2- Incrementar la cooperació entre les biblioteques i els agents de l'entorn**

### **a. Augmentar la cooperació amb les escoles del municipi amb aquest triple objectiu: que el alumnes gaudeixin de la lectura, contribuir a la comprensió lectora i combatre l'abandonament escolar.**

- i. Reforçar les relacions amb altres àrees municipals mitjançant visites guiades, intercanvis i col·laboracions en projectes compartits.
- ii. Establir un calendari de reunions interdisciplinàries entre les diferents biblioteques i altres serveis municipals.
- iii. Establir noves aliances amb el CRP i els centres educatius (escoles i instituts).
- iv. Augmentar el nombre d'escoles de L'H que organitzen visites escolars a les biblioteques.
- v. Donar suport a la Lliga dels llibres
- vi. Millorar el projecte Educalots
- vii. Assessorar els centres docents en matèria de foment de la lectura i biblioteques escolars.
- viii. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: Escape Rooms (La Bòbila)

### **b. Millorar la coordinació i informació dins els equips de les biblioteques**

- i. Proporcionar suficient personal i flexibilitat d'horaris per millorar la cobertura i eficàcia dels serveis bibliotecaris.
- ii. Potenciar la comunicació interna entre les biblioteques, mitjançant trobades interbibliotecàries, plataformes de informació i un grup de Telegram
- iii. Dissenyar i crear un butlletí informatiu intern de la xarxa
- iv. Millorar la realització de reunions a les biblioteques i a les comissions de treball per tal de contribuir a la cohesió dels equips.
- v. Millorar la distribució de càrregues de treball a les biblioteques que contribueixin el desenvolupament professional de tota la plantilla.

### **c. Ampliar les aliances amb les entitats de proximitat**

- i. Millorar la col·laboració amb les associacions de veïns, les comissions de festes dels barris; i les taules de salut dels barris (La Bòbila i La Florida).
- ii. Col·laboració amb programes i projectes amb Torre Barrina (Tecla Sala i Josep Janés), Cetre Obert Esclat i CIJB (Bellvitge), CTT Blocs Florida, Escola de Vida, CM Ana Díaz Rico, La Comunalitat i La Fundició, Mercat La Florida, Cafè d'entitats (La Florida), TPK i Centre d'Art (Tecla Sala).
- iii. Fer seguiment i/o oferir suport a la nova direcció de Pl. d'Europa en el contacte amb les entitats del barri de Santa Eulàlia

**d. Dinamitzar la cultura de proximitat fent xarxa amb els centres culturals i altres agents**

- i. Organitzar activitats conjuntes amb els centres culturals, les comissions de festa, Torre Barrina i Pessics de Ciència.
- ii. Participar en els programes de Pessics de Ciència, Festival Acròbates.
- iii. Cedir l'espai de les biblioteques i/o organitzar conjuntes amb Mujeres Pa'lante (Josep Janés), Bellvitge 2030 (Bellvitge), Espai Polivalent i Esplai Pubilla Cases (La Bòbila)
- iv. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: visites històriques amb el Museu d'Història (Can Sumarro)

**e. Col·laborar amb els agents del Sistema de Salut i entitats de familiars de malalts mentals**

- i. Impulsar de nou el projecte Nascuts per Llegir
- ii. Organitzar activitats conjuntes amb els EAPs del barri, els centres de salut mental (Benito Menni) i entitats com l'Associació de Familiars d'Alzheimer
- iii. Coordinar-se amb els EAPs en la difusió d'activitats a través del programa *Actius Salut*
- iv. Coordinar les biblioteques en el programa de la Setmana de la Salut mental
- v. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: *Disculpi, tinc un dubte* i *De viva veu* (Bellvitge)

**f. Projectes a demanda de problemes de salut concrets**

- i. Realitzar xerrades informatives sobre temes de salut
- ii. Col·laborar en el programa *En bona companyia*
- iii. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: cessions d'espai per grups de recolzament: problemes d'obesitat, i lactància (La Bòbila); col·laboració amb el Col·legi de farmacèutics i farmacèutiques de Barcelona

### **3- Adequar la programació d'activitats que incorporin la creativitat, la innovació, la creació finalista i la igualtat de gènere**

#### **a. Crear nous tallers, prioritzant la interculturalitat i la intergeneracionalitat**

- i. Realitzar una programació d'activitats més diversa amb noves metodologies de participació amb més tallers dins de les biblioteques, prioritzant la interculturalitat i la intergeneracionalitat
- ii. Avaluar la necessitat de recursos addicionals, tant materials com personals, per al suport dels tallers i altres activitats creatives
- iii. Fomentar la participació inclusiva i activa dels usuaris a través d'iniciatives de cogovernança, en la planificació d'activitats.
- iv. Desenvolupar espais de participació i cogovernança que afavoreixin la vinculació amb la ciutadania
- v. Incloure en la programació activitats sobre la igualtat de gènere, promovent la consciència i el diàleg amb la comunitat.
- vi. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: exposició Roig i Violeta (La Bòbila), Parelles lingüístiques (Tecla Sala)

#### **b. Promoure la difusió del coneixement científic**

- i. Fomentar la participació ciutadana
- ii. Coordinar la programació de les biblioteques en la Setmana de la Ciència
- iii. Augmentar la sensibilització de la ciutadania sobre els temes de medi ambient a través del Projecte Llegim el Riu
- iv. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: club de lectura de divulgació científica i xerrades sobre IA (Tecla Sala)

#### **c. Commemorar les efemèrides culturals**

- i. Programar la realització d'aparadors culturals i centres d'interès específics coincidents amb les efemèrides
- ii. Realitzar seguiment de les efemèrides de la Comissió infantil
- iii. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: 25 aniversari i La Bòbila del futur (La Bòbila)

**d. Fomentar el coneixement d'altres llengües diferents del català i el castellà**

- i. Mantenir els grups de conversa en anglès
- ii. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: tallers de llengües parlades (Jose Janés), donatiu de còmics en anglès d'Alejo Cuervo (Tecla Sala)

**e. Programar activitats de creació literària i promoció cultural**

- i. Mantenir els concursos, les presentacions de llibres, i els clubs de lectura
- ii. Promoure les presentacions de llibres d'autors locals, , amb una mirada cap a les desigualtats i els estereotips
- iii. Col·laborar amb l'EMMCA i el Festival de Jazz Manouche
- iv. Coordinar la programació del Festival Acròbates
- v. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: taller d'escriptura creativa (La Bòbila), Casal literari d'estiu (La Florida), bibliolab de creació literària (Pl. d'Europa), BluesxTu i Commemhora (Tecla Sala)



#### **4- Potenciar l'hàbit lector**

##### **a. Potenciar el fons únic de ciutat**

- i. Esporga de documents obsolets, en especial, els que tenen més de 15 anys en lliure accés de fons
- ii. Coordinar la compra col·laborativa d'una àmplia varietat de materials
- iii. Augmentar l'adquisició de jocs de taula
- iv. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: guia d'infància i diversitat funcional (Josep Janés), cobertes de novel·la popular (La Bòbila), adquisició participativa dels usuaris (Tecla Sala)

##### **b. Millorar la competència lectora**

- i. Augmentar el nombre de clubs de lectura en veu alta
- ii. Incorporar més biblioteques al programa Lecxit
- iii. Donar suport als centres docents a la Lliga dels llibres autogestionada
- iv. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: espai trampolí (Can Sumarro)

##### **c. Dinamitzar els espais infantils**

- i. Finalitzar la redistribució de Primera Infància
- ii. Aprofundir en la biblioteca expositiva amb recursos infantils (finestres literàries, aparadors culturals,...)
- iii. Impulsar reptes lectors i d'altres activitats lúdiques relacionades amb els llibres
- iv. Mantenir i coordinar l'instagram infantil
- v. Mantenir el projecte de les bosses de criança
- vi. Buscar col·laboradors per al suport dels deures
- vii. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: cuinem lletres (Bellvitge)

##### **d. Programar activitats i iniciatives que promoguin la lectura per a adults**

- i. Mantenir la programació de clubs de lectura
- ii. Potenciar les recomanacions de lectures personalitzades
- iii. Desenvolupar i realitzar una campanya de comunicació a través de xarxes socials i altres mitjans per incrementar la visibilitat i atraure nous usuaris
- iv. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: club de lectura de cultura pop (Josep Janés), exposició Ciutats criminals (La Bòbila)

## **5- Treballar la cultura com a element de cohesió i inclusió social**

### **a. Mantenir la relació amb el CNL i incrementar les accions de promoció de les llengües**

- i. Mantenir els grups de conversa en català
- ii. Facilitar les sessions d'espai a col·lectius que fomenten el català
- iii. Organitzar una trobada de parelles lingüístiques com a celebració de la diversitat cultural de L'H

### **b. Ampliar les accions per a públic amb necessitats especials**

- i. Explorar i establir noves aliances amb entitats del barri i professionals especialitzats en grups amb risc d'exclusió social
- ii. Promoure sessions de narració per a col·lectius amb necessitats especials

### **c. Mantenir el Servei Educatiu d'Aprenentatge Permanent per donar suport al llarg de la vida**

- i. Ampliar l'oferta de per a la realització de proves ACTIC
- ii. Promoure la participació i l'anàlisi dels interessos de la comunitat d'expatriats al voltant de la inclusió cultural, la tolerància i el respecte mutu

### **d. Capacitar digitalment a la ciutadania: inclusió digital, alfabetització informacional, bretxa digital**

- i. Realitzar tallers regulars d'alfabetització digital als usuaris, amb un enfocament especial sobre les expressions artístiques i culturals foranes, i tràmits administratius en col·laboració amb les escoles d'adults

## **6- Posicionar la imatge de les biblioteques**

### **a. Millorar la presència i imatge de les biblioteques**

- i. Renovar la web municipal de biblioteques per fer-la més atractiva i fàcil d'utilitzar
- ii. Coordinar la creació d'una estratègia de marca a nivell de xarxa clara i coherent que comuniqui la identitat i els valors de Biblioteques de L'H
- iii. Coordinar el disseny de material de difusió comú
- iv. Crear un equip de disseny destinat a gestionar les xarxes socials existents i fer propostes de millora per tal de compartir contingut rellevant, interactuar amb la comunitat i construir una audiència compromesa
- v. Introduir canals de comunicació com Whatsapp o Telegram i designar un Community Manager per a la promoció d'activitats i serveis
- vi. Participar en esdeveniments comunitaris locals per augmentar la visibilitat de les biblioteques i enfortir les aliances amb la comunitat

### **b. Mantenir la presència regular a mitjans de comunicació locals**

### **c. Crear continguts de valor afegit**

i.

### **d. Mostrar el valor social de les biblioteques i el seu compromís amb els ODS**

- i. Vincular els ODS a les activitats que realitzem i fer-ne difusió
- ii. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: mural del clima (Bellvitge)

## **7- Adequar les habilitats i les capacitats dels equips de les biblioteques per gestionar i oferir serveis de manera més adequada a les necessitats actuals**

### **a. Diversificar els perfils professionals del personal de la biblioteca (educadors i treballadors socials, psicòlegs, mediadors, community managers, informàtics, etc)**

- i. Diversificar els perfils professionals del personal amb la incorporació de mediadors/es, treballadors/es socials, i/o informàtic/ques
- ii. Sol·licitar la incorporació d'un educador social
- iii. Sol·licitar la incorporació un expert en TIC que, entre d'altres tasques, pugui realitzar suport a tallers d'alfabetització digital

### **b. Potenciar la formació contínua del personal de les biblioteques (especialment en TIC)**

- i. Mantenir la formació del personal en prescripció lectora
- ii. Mantenir la formació del personal en disseny gràfic
- iii. Mantenir la formació del personal en xarxes socials
- iv. Sol·licitar cursos en dades obertes
- v. Sol·licitar cursos de Gaia
- vi. Sol·licitar cursos de Cultura Suite
- vii. Sol·licitar formació del personal en prevenció de violències masclistes
- viii. Millorar les habilitats d'atenció a l'usuari, amb una mirada inclusiva i respectuosa amb la diversitat, per assegurar un tracte amable, eficient i personal que satisfaci les necessitats i expectatives dels usuaris.
- ix. Desenvolupar habilitats de gestió de projectes i de col·laboració i treball en equip, per implementar iniciatives i serveis, alineats amb el Pla d'Acció
- x. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: formació en cascada (Tecla Sala)

### **c. Millorar les relacions amb les entitats de l'entorn**

- i. Col·laborar amb el procés comunitari per desenvolupar accions dirigides a formar la comunitat i millorar la seva comunicació
- ii. Oferir les biblioteques i cedir els seus espais per a la realització d'activitats
- iii. Planificar reunions amb les entitats amb les que no es té un tracte fluid
- iv. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: mapa d'entitats (Tecla Sala)

**8- Mantenir els equipaments de les biblioteques en bon estat i incorporar les tecnologies adequades pel seu ús òptim i per satisfer les necessitats dels usuaris, garantir la inclusió digital i promoure la innovació i l'accés al coneixement**

**a. Actualitzar l'equipament informàtic pels usuaris**

- i. Fer més accessibles el servei de préstec de portàtils
- ii. Revisar les necessitats tecnològiques dels espais que fomentin la creativitat i la innovació segons els plans funcionals i d'acord a com evolucioni la implementació del Pla de Biblioteques.
- iii. Millorar les instal·lacions informàtiques i garantir una connexió fiable i accessible tant per als treballadors com per als usuaris.
- iv. Avaluar l'ús de l'equipament actual per ajustar-lo a les necessitats i preferències dels usuaris.
- v. Fer seguiment i/o oferir suport a les biblioteques en els nous programes i projectes específics: préstec de carregadors de mòbil (Josep Janés)

**b. Agilitzar les tasques del préstec de documents**

- i. Revisar les tasques de l'Espai de benvinguda i préstec per tal d'agilitzar-les
- ii. Implementar un servei d'autopréstec amb tecnologia RFID a totes les biblioteques i d'acord a com evolucioni la implementació del Pla de Biblioteques.