Biblioteca Josep Janés
Memòria 2022

#LaBibliotecaEtsTu

Anna, Esther, Eva, Raquel, Sara i Xavi
personal de la biblioteca Josep Janés



Diputació Barcelona
Biblioteques de L'Hospitalet
Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

1. Presentació....3

1.1. Quadre de resum de les dades....4

1.2. Dades 2022....4

1.3. Anàlisi d'usuaris....5

2. Programes i serveis....6

2.1 Accés a la informació....6

2.2. Activitats....8

3. Gestió de la biblioteca....12

3.1. Recursos humans....12

3.2. Recursos econòmics....13

3.3. Equipament....14

3.4. Processos de treball....14

3.5. Difusió....15

4. Conclusions....16

5. Annex: Fitxa de la biblioteca....17

1. Presentació

La memòria que presentem a continuació reflexa les dades d´ús i funcionament de la biblioteca el passat any 2022.

Aquest any la biblioteca va complir 20 anys des de la seva inauguració, a l'actual emplaçament. En aquests 20 anys de funcionament hem complert amb la missió d'oferir un servei públic i gratuït als ciutadans/es per cobrir les seves necessitats culturals, informatives, formatives i de lleure. S'ha adaptat a la realitat que l'envolta i ha esdevingut un espai de trobada, convivència i respecte a la llibertat individual i col·lectiva.

La Biblioteca Josep Janés és un centre cultural viu i dinàmic, que participa del seu entorn, i treballa per donar un servei equitatiu sent sensible a les diferents realitats dels ciutadans/es. La participació a la comunitat i les aliances amb els equipaments i les entitats del territori esdevenen un dels punts clau per col·laborar i cooperar en tot allò que la biblioteca pot aportar.

Les dades que es mostren a la memòria ens diuen que la biblioteca està recuperant l'activitat, el reconeixement i els diferents espais que existien abans de la pandèmia i que es van veure afectats. Les dades ens senyalen un fet important i és com la Biblioteca és de la Comunitat, i com aquesta se la fa i sent seva a través de la participació.

Raquel Segura Domènech

Directora de la Biblioteca Josep Janés

Abril 2022

1.1. Quadre resum de les dades

Indicadors		2020	2021	2022
1.Població				
	Població del municipi	269.383	264.658	265.444
	Població atesa per la biblioteca	53.238	54.797	55.520
2.Recursos/Oferta				
	Nombre de biblioteques	1	1	1
	Superfície útil de la biblioteca	1.007	1.007	1.007
	Personal (Nombre de treballadors)	8	8	8
	Punts de lectura	118	118	118
	Ordinadors d'ús públic	20	24	24
	Fons documental a 31/12 (exemplars, revistes no incloses)	49.233	46.007	45.406
	Cost operatiu del servei	555.123,76 €	567.871,19 €	621.057,02 €
	Dies de servei (mitjana)	146	261	284
	Hores de servei (mitjana)	853	1.403	1.605
	Activitats amb inscripció (sessions)	87	123	231
	Activitats sense inscripció (sessions)	15	20	59
	Visites escolars	28	91	114
	Concursos	0	3	3
	Exposicions	11	14	21
3.Usuaris				
	Usuaris inscrits a 31/12	14.034	15.066	12.345
	Usuaris donats d'alta durant l'any (carnets expedits)	404	1.018	1.350
4.Resultats				
	Visites presencials	41.344	65.679	76.844
	Visites al web de la biblioteca (inclou blogs, no inclou Xarxa local)	0	0	0
	Préstecs	25.671	47.158	50.536
	Exemplars prestats	9.912	14.289	14.654
	Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	7.129	13.121	15.221
	Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	1.648	2.025	3.148
	Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	2.943	3.829	4.611
	Usuaris actius	2.899	3.111	3.980
	Assistents a activitats amb inscripció	1.038	1.074	2.564
	Assistents a activitats sense inscripció	367	416	1.938
	Alumnes assistents a visites escolars	611	1.752	2.462
5.Mitjanes per dia de servei				
	Visites presencials (m/d)	283	252	271
	Visites al web de la biblioteca (inclou blogs, no inclou Xarxa local) (m/d)	0	0	0
	Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats) (m/d)	49	50	54
	Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats) (m/d)	11	8	11
	Ús del servei de Wi-Fi (m/d)	20	15	16
	Préstecs (m/d)	176	181	178
	Assistents a activitats (m/d)	10	6	16

1.2. Dades 2022

Del darrer any destacaríem:

- ✓ **Visitants**: Aquest 2022 hem tingut un total de **76.844 visites presencials**, que respecte el 2021 suposa un increment del **17%**. La tendència és que any rere any el número de visitants va augmentant.

- ✓ **Activitats: 290 activitats** programades amb **4.502 participants**, de les quals **29** van ser **virtuals**. En relació amb l'any passat hem fet un **102%** més d'activitats i el nombre de participants s'ha incrementat un **202%.** Aquestes dades ens mostren com la biblioteca està recuperant els espais de lleure i de socialització que tenia abans de la pandèmia.

- ✓ **Visites escolars:** Hem realitzat **114 visites escolars** amb un total de **2.462 alumnes**. És una de les dades que cada any augmenta, ja que el considerem com un dels serveis cabdals de la nostra feina. Alhora, l'equip educatiu del barri creuen amb el benefici educatiu i de lleure que els hi ofereix la biblioteca.

- ✓ **Préstecs: 50.536 préstecs** tot l'any, amb **14.654 exemplars prestats**, i **178 préstecs** al dia de mitjana. Prenent les dades de l'any anterior veiem que la tendència d'ús del servei de préstec segueix pujant, i per segon any consecutiu es superen els números del 2019.

- ✓ **Ús del servei d'Internet i Ofimàtica i Ús del servei de Wi-Fi:** Aquests són dos serveis que respecte l'any passat també han pujat en un **55%** i **20%** respectivament. Encara ens falta per arribar a les dades d'ús del 2019, que eren superiors. Però també és cert que en aquests gairebé quatre anys s'ha generalitzat l'ús de dispositius mòbils (amb dades incorporades) per una part important de la població.
  Els usuaris que més utilitzen el **servei d'Internet i Ofimàtica** són els **infants i els joves**, ja que coincideix en què són coneixedors d'aquesta eina i la utilitzen molt en el seu dia a dia per a tasques educatives. D'altra banda, els joves són els que utilitzen més el Wi-Fi perquè la seva connexió és amb els portàtils o dispositius mòbils.

Destaquem aquestes dades, perquè tot i no ser un reflex de tot el que es fa a la biblioteca són uns **indicadors** que ens fan constatar que la **biblioteca és un equipament molt utilitzat** i encara amb una **projecció molt positiva**.

1.3. Anàlisi d'usuaris

Dades dels usuaris inscrits

	Usuaris inscrits	Alta nous usuaris	Usuaris actius al préstec	Usuaris actius d'Internet i/o ofimàtica	Usuaris actius de Wi-Fi	Usuaris actius de eBiblio	Usuaris actius a qualsevol d'aquests serveis
Petits Lectors (0-4 anys)	131	98	73	5	0	0	99
Infants (5-14 anys)	2.206	393	970	232	84	11	1.198
Joves (15-24 anys)	2.507	194	378	123	254	9	681
Adults (25-39 anys)	3.163	361	443	77	148	23	782
Adults (40-64 anys)	3.503	256	677	114	83	50	979
Gent Gran (més de 65 anys)	786	34	163	18	11	11	210
Biblioteques	6	0	6	3	3	1	6
Resta	43	14	23	1	1	3	25
TOTAL	**12.345**	**1.350**	**2.733**	**573**	**584**	**108**	**3.980**

Caldria destacar:

- → La franja d'**Infants (5-14 anys)** és la que té més usuaris actius en diferents serveis. Ha tingut **393** altes noves i cal destacar els **970 usuaris actius al préstec**. Són usuaris que fan un ús diari molt important de la biblioteca, utilitzant els espais, el fons, i el servei d'internet i/o ofimàtica.

- → La segona franja que més ús fa dels serveis són els **adults (40-64 anys)**. Hi ha hagut **256** altes noves, i té **677** usuaris actius al préstec. Té **114** usuaris actius d**'internet** enfront dels **83** usuaris de **Wi-Fi**. És una franja que ha hagut d'aprendre l'ús de les noves tecnologies d'una manera diferent de com per exemple ho ha fet la franja dels infants o joves, que ho tenen incorporat en el seu dia a dia. La franja dels adults per defecte tenen dades als seus dispositius mòbils i no acostumen a necessitar tant de la xarxa Wi-Fi.

- → Tot i que hi ha una diferència força gran entre els usuaris inscrits de les franges més polaritzades (**Petits Lectors i Gent Gran**) se'n mostra com a una oportunitat per a treballar amb elles.

- → En les activitats és on veiem que el número d'usuaris actius augmenta. Hem tingut **707 assistents als clubs de lectura** (84 infantils i 623 adults). En les **altres activitats** el número es duplica fins arribar als **1.673 assistents** (977 infantils i 696 adults)

2. Programes i serveis

2.1 Accés a la informació (la col·lecció i la informació)

La col·lecció

- Hem **implementat** les mesures derivades de l'aprovació de **les noves concrecions de la PDC[1] general i la PDC Infantil**. El pressupost corresponent al fons d'infantil s'ha vist incrementat fins al 35% establert a la PDC.

- Seguint les pautes donades des de la Gerència es va fer **esporga** de tot aquells **fons obsolet de més de 15 anys**.

- Hem reorganitzar el fons de còmic de la segona planta i el Manga l'hem posat a la tercera planta per ampliar l'Espai Jove.

[1] Política de Col·lecció

- La **prescripció lectora** l'hem treballat amb exposicions de diferent maneres:

  → **Exposicions bibliogràfiques** que acompanyen exposicions temàtiques

  → **Exposicions bibliogràfiques sobre efemèrides** i/o setmanes que es treballen a nivell de ciutat

  → **Exposicions bibliogràfiques** sobre les temàtiques que es treballen des de **l'oficina jove**.

- El **préstec en relació a la col·lecció:**

  → El **llibre** és el format que més préstecs ha tingut, gràcies a la feina de l'equip per mantenir una col·lecció actualitzada i pensada per a les demandes dels nostres usuaris. Destaquem l'augment del préstec del **còmic** en un **23,40%** en relació a l'anterior any.

  → Volem remarcar que malgrat que sigui un format on la tendència és anar a la baixa, veiem necessari destacar els **837** préstecs dels **enregistraments sonors**, que han pujat un **14,5%** respecte l'any passat.

  → Augment molt significatiu dels préstecs **dels Jocs de taula**, amb un total de **704** préstecs, i un increment del **85%** respecte l'any anterior.

  → Els **usuaris més actius en préstec són els infants**, la qual cosa justifica l'augment en el pressupost de la part destinada a la col·lecció infantil, tal i com es descriu a la PDC.

La Informació

- Amb **l'adquisició de materials (llibres i jocs) de suport a l'aprenentatge per a infants amb necessitaves especials** hem fet accessible la informació per a col·lectius amb diferents necessitats.

- En col·laboració amb el departament d'Educació vam tenir un **projecte d'alfabetització digital adreçat a famílies** de les escoles del barri.

- Durant el segon trimestre de l'any vam tenir un **Punt TIC** ubicat a la segona planta per ajudar als usuaris a resoldre dubtes relacionats amb la gestió digital. De mitja teníem 3 visites al dia.

2.2. Activitats (accions de promoció de la lectura, la cultura, l'aprenentatge i la cohesió social)

Promoció de la lectura i la cultura

- Amb la comissió infantil vam participar en el laboratori de lectura dedicat a **l'Arnold Lobel** i també vam fer un aparador cultural. També vam participar amb les **recomanacions literàries d'estiu** per a les escoles.



- Hem col·laborat en la difusió i recollida de les obres participants i hem format part del jurat del **VI Concurs de còmic D2** de Monuments i edificis històrics de Collblanc-La Torrassa.

- Vam realitzar el **concurs de dibuix infantil** per Sant Jordi i amb els 4 dibuixos guanyadors vam utilitzar la imatge per a il·lustrar els punts de llibre que repartim a les visites escolars. **Van participar 35 infants**.

- Tenim 8 clubs de lectura i un Cinefòrum en funcionament i són de les activitats més demandades, amb una resposta molt positiva per part de les i els participants. **707 assistents als clubs de lectura,** 84 assistents infantils i 623 assistents adults.

  → **L**librefòrum. **N**ovel·la. **M**ensual. **T**arda.

  → **C**lub de teatre. **T**eatre. **B**imestral. **T**arda.

  → **E**DRC[3]. **T**eatre en anglés. **T**rimestral. **T**arda.

  → **C**lub de lectura fàcil en castellà en veu alta. **L**ectura **F**àcil. **S**etmanal. **T**arda.

  → **C**lub de lectura fàcil en català. **L**ectura Fàcil. **M**ensual. **T**arda.

  → **C**lub infantil de còmic. **C**òmic. **M**ensual. **T**arda.

  → **C**lub per a Joves. **N**ovel·la i **C**òmic. **M**ensual. **T**arda.

[2] La imatge és el dibuix guanyador del VI Concurs de còmic D2 per a ser utilitzat en el cartell del concurs d'enguany.
[3] EDRC: English Drama Reading Club

→ **C**lub "Les paraules que sumen"[4]. **L**ectura Fàcil. **Q**uinzenal. **M**atí.

→ **C**inefòrum. **C**inema. **M**ensual. **T**arda.

- Hem col·laborat amb **l'espai cultural Terrarios Albos** realitzant **14 conferències i xerrades** sobre la història, els moviments socials i el patrimoni del barri.

- Durant el mes d'abril vam celebrar el **20é aniversari de la biblioteca** a l'actual emplaçament. Van fer un seguit d'activitats:

  → **Aparador cultural** amb les fotos de 20 usuaris i usuàries de la biblioteca.

  → Vam fer unes **xapes literàries** per regalar als usuaris amb els noms d'autors i autores de la literatura.

  → Vam realitzar un **espectacle d'animació infantil** amb en Jordi Tonetti i vam tenir 64 participants.

- Jornada **BiblioManga.** Al desembre vam acollir la jornada de Manga organitzada per el COBDC, amb una participació de 35 persones. Tot l'equip va col·laborar per a què les Jornades fossin un èxit.



Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils.

- Hem realitzat dos **"*Laboratoris de lectura*"** adreçat a infants i les seves famílies, amb una participació total de **20 infants i 18 adults.**

- Hem realitzat tres **"Debat a Bat"** adreçat a joves d'instituts, amb un total de **57 joves.**

[4] Club les paraules que sumen. Amb usuaris de la Unitat de Salut Mental de l'Hospitalet de Llobregat, zona Nord.

- Hem mantingut una **col·laboració estable** durant tot l'any amb els projectes que s'han treballat des de **l'Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports.**

- Hem realitzat dues **"finestres literàries"** al plafó de la sala infantil. Una dedicada a l'**Elmer** i l'altre dedicat a **ratolins de biblioteca.**



- Hem engegat el projecte dels **"Minimons"** a la sala infantil, amb l'àlbum il·lustrat "Anem a caçar un ós"

Servei Educatiu de Biblioteques

- Aquest passat any hem realitzat **114 visites escolars** amb un total de **2462 alumnes,** passant per totes les línies educatives. En les visites escolars treballem tant la **formació dels usuaris** com el **foment de la lectura**, ja que a banda de fer l'explicació del que és una biblioteca, els serveis i les activitats, també fem **lectura en veu alta d'un conte** amb les etapes d'educació infantil i primària.
  Respecte el 2019 **hem augmentat** el número de visites, sent les visites de secundària les que més han augmentat. Fa un parell d'anys vam col·laborar amb l'Institut Margarida Xirgu amb el seu Pla Lector de centre i des d'aleshores fan visites a la biblioteca amb totes les línies del centre.

- Amb l'Escola Charlie Rivel hem engegat el Projecte **"Expliquem contes".** L'activitat consisteix en anar un cop per setmana a l'escola, sempre amb el mateix grup, i explicar un conte. Amb aquesta activitat treballem el gust per la lectura des de ben petits i fem de la biblioteca un espai flexible i dinàmic. La tria dels contes es fa en funció de l'etapa en què es troba el grup i la resposta que tenen a les sessions. Creiem important que aquest projecte pugui ser una **experiència significativa** per aquest infants.

- Hem reforçat l'oferta de les visites als IES per als estudiants de la ESO, Batxillerat, Cicles Formatius i Aules d'Acollida.

- Hem continuat realitzant visites a la biblioteca amb el CFA i preparant diferents lots de llibres. Aquest any els hi hem preparat 10 lots.

- Vam realitzar l'APS "Expliquem contes" a l'Institut Margarida Xirgu amb la classe de 3r, amb un total de 26 alumnes.

- Hem mantingut la participació al **Pla Educatiu d'Entorn de Collblanc - La Torrassa.**

- Hem participar al programa **Cinema i Educació 2022** amb la Regidoria d'Educació, gestionant les reserves i formant part de la coordinació. Han participat **5 escoles** i un institut amb un total de **1424 alumnes**.

La cohesió social i la cooperació en el territori

- Dins del **Procés Comunitari** participem a:

  → Al **Grup Motor d'avaluació del Procés Comunitari**.

  → **Xarxa educativa 0-12** i a la comissió dels *Tallers de Criança* del projecte comunitari col·laborant en la seva difusió i donant suport amb les bosses de criança positiva.

  → **Taula de Salut** i a la comissió d'*Instants de vida* del Projecte Comunitari.

  → **Comissió de Joves i emocions.** Hem engegat la nostra participació en aquesta comissió creada arran de les necessitats detectades en els joves després de la pandèmia.

  → **Comissió de Comunicació.** Com a equipament del barri hem volgut participar en aquesta comissió pel nostre paper de comunicadors i facilitadors de la informació.

- Hem col·laborat en les **dinàmiques culturals i socials dels barris**: VI Premi de Còmic D2 de Collblanc - La Torrassa, Festa Major, i el projecte: Revistes per Aliments, juntament amb la CAE[5] i la XEslh.

- Hem col·laborat amb el **Teatre Joventut** per a realitzar les **sortides culturals** del club de teatre.

- Hem realitzat una activitat trimestral **inclusiva** per als infants i les seves famílies.

- Seguim amb la realització del club de lectura quinzenal **"Les paraules que sumen"** amb usuaris de la unitat del Centre de salut mental de l'Hospitalet. Aquest club és fruit del treball conjunt entre la USM i la biblioteca.

[5] Coordinadora d'Ampes Endavant i Xarxa d'economia solidària de l'Hospitalet.

- Hem atès les peticions de la sala d'actes per a activitats socials i de ciutat i vam col·laborar en la gestió de les tramitacions. Hem fet **37 cessions d'espais**.

Potenciar el coneixement del català i el castellà com a llengua d'integració.

- Els **clubs de Lectura Fàcil de la biblioteca**, en català i en castellà, són una de les activitats estables dins de la programació de la biblioteca. En tots dos clubs els participants estan al club des de fa temps i a banda de l'aprenentatge de la llengua hi ha un fort component social que els manté units al grup.

Activitats que respectin la diversitat sexual i de gènere.

- Vam col·laborar amb l'oficina municipal LGTBI i Orgull LH per a realitzar una **taula rodona per al dia de la visibilitat TRANS.**

- Cada any actualitzem la **Guia bibliogràfica** sobre el **fons i recursos LGTBI**.

Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs en benefici de la comunitat

- Mantenim la col·laboració amb el **programa de treballs en benefici de la comunitat**, i aquest passat any hem tingut 5 persones diferents amb un total de **150 hores.**

3. Gestió de la biblioteca

3.1. Recursos humans

Dependència administrativa dels llocs de treball	TOTAL	DIBA	AJ	GENCAT	CBB	ALTRES
Director	1	1	0	0	0	0
Sotsdirector	0	0	0	0	0	0
Bibliotecaris	1	1	0	0	0	0
Auxiliar conductor	0	0	-	-	-	-
Tècnics auxiliars	5	0	5	0	0	0
Ajudants de servei	1	0	1	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	2	6	0	0	0

Treballadors de plantilla	
TOTAL de treballadors de plantilla	8
Hores de treball segons conveni	10.632
Hores acumulades de formació	385
Hores acumulades per baixes i indisposicions	971

Treballadors no de plantilla	
Plans d'ocupació	0
Estudiants en pràctiques	2
Becaris	0
Personal de serveis a la comunitat	5
TOTAL de treballadors NO de plantilla	7
Hores acumulades per treballadors no de plantilla	664

Voluntaris	
Nombre de voluntaris	7
Hores de voluntaris	91

- Becaris i Voluntaris.

  → Hem tingut **dos estudiants en pràctiques** provinents de l'Institut Bisbe Berenguer i l'Institut Llobregat. Ens han ajudat amb tasques de biblioteca com ara, endreçar sales, canvi de teixells, preparació d'activitats, etc.

  → Actualment comptem amb dos **voluntaris del CNL** que realitzen el club de lectura fàcil en català i el grup de conversa en català. També hem comptat amb quatre **voluntàries** que han realitzat el **projecte Lecxit**. Han fet **70 sessions de Lecxit.**

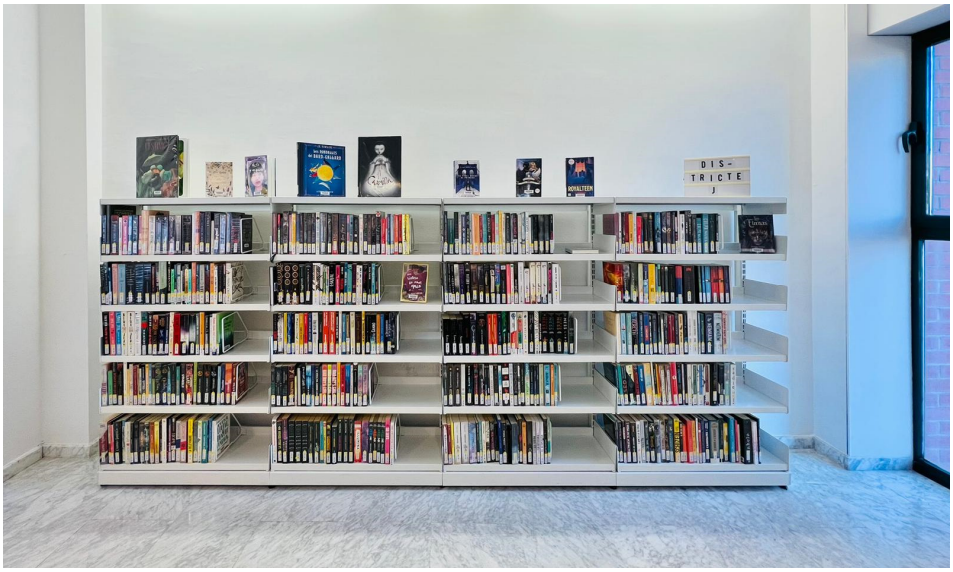
  → Hem comptat amb **cinc persones** que realitzaven **treballs en benefici de la comunitat**, fent tasques de suport a la biblioteca.

3.2. Recursos econòmics

	Ajuntament	DIBA	GENCAT	TOTAL
TOTAL MANTENIMENT ORDINARI	144.532,00	25.206,00	0,0	169.738,00
TOTAL ALTRES DESPESES DE FUNCIONAMENT	3.296,08	3.360,10	0,0	6.656,18
TOTAL DIFUSIÓ I ACTIVITATS	7.471,99	453,77	0,0	7.925,76
TOTAL PERSONAL	265.890,11	113.617,30	176,55	379.683,96
TOTAL DESPESA FUNCIONAMENT	429.734,97	178.212,81	13.109,24	621.057,02

3.3. Equipament.

- **Espais**:
  - → Aquest 2022 hem rebut la **donació de 12 prestatgeries** blanques de la UAB que vam utilitzar per a redistribuir la novel·la juvenil dins de l'**Espai Jove** (3a planta). Al costat vam posar el Manga, abans ubicat a la 2a planta.
    L'**Espai Jove** és un espai que està pendent de fer una reestructuració dels seus espais i una part del mobiliari, per tal de fer-lo més atractiu i còmode per als seus usuaris.



  - → **Infantil:** Una de les línies que tenim engegades a la sala infantil és la de donar més rellevància al còmic i al Manga. Per aquest motiu, hem fet diferents accions amb el fons (sobretot els DVDs) per a posar el còmic més visible.

3.4. Processos de treball

Treballar una nova proposta de treball d'equip

- Hem consolidat una nova manera de **treball en equip**. Les principals línies que el defineixen són:

  → **Figures referents** d'àrea i col·laboradors. Cada secció té els seus referents i els seus col·laboradors. Això ens permet que els referents gestionin tasques de la sala i que puguin demanar ajuda als col·laboradors quan la necessitin.

  → Dins de l'equip també es treballa en petites **comissions** de manera transversal. Tenim els grups d'Activitats, Difusió, Aparadors i Exposicions, Fons especial, i Procés Comunitari.

  → **Rotacions**. Les rotacions s'estableixen de manera que els referents de secció passaran dues setmanes fixes al mes per la seva sala i les altres dues per altres sales de la biblioteca. Això ens permet conèixer i aprendre tot el que succeeix a la biblioteca i quins són els procediments de cada planta, i alhora treballar amb persones que no són de la nostra secció. També amb la mirada posada en el treball en xarxa ja que si vas a un altre biblioteca de manera puntual coneixes les diferents àrees i les tasques d'aquelles.

  → **Formacions.** L'equip sempre es mostra motivat per participar de les formacions que ens ofereix l'Ajuntament i la Diputació, i/o bé buscar formacions més personalitzades. Aquest passat any hem realitzat un total de **525 hores** en formació, participant la totalitat de la plantilla.

  → **Reunions.** Per tal de que hi hagi una comunicació efectiva i que tothom estigui assabentat de tot el que passa a la biblioteca, fem reunions d'equip setmanals. Un cop l'any fem reunions individuals per tal de valorar les tasques de cadascú i la seva situació dins l'equip.

  → **Canvis de personal.** Aquest any hem tingut alguns canvis en l'equip. Dues persones han fet un canvi de biblioteca, i han vingut dues persones noves. Totes dues s'han adaptat molt ràpid a la dinàmica de l'equip i han assumit tasques per desenvolupar.

  → **Procés Comunitari.** La manera per entendre la comunitat i detectar les seves necessitats és a través de la participació en aquesta. Per aquest motiu, i de manera progressiva, hem anat sumant la nostra participació en els grups de treball/comissions. En aquests moments som quatre les persones que participem en diferents comissions del Procés Comunitari.

→ **Participació activa de l'equip.** És un equip motivat i amb ganes d'aprendre, compartit i innovar. Gairebé la meitat de l'equip participa en algun grup de treball i/o comissió de fora de la biblioteca, i més de la meitat gestionen i dinamitzen alguna activitat social o de foment de la lectura. 100% implicació.

Participació de les usuàries

- Aquest passat any algunes **usuàries** de la biblioteca han **participat fent propostes d'activitats, projectes, i exposicions**. Són usuàries que utilitzen molt la biblioteca i de diferent manera, i que han tingut la confiança i la motivació per a fer-nos propostes i treballar-les de manera plegades. Algunes propostes s'han pogut realitzar i altres estan en construcció.

3.5. Difusió

Xarxes socials

	Seguidors	Publicacions	Likes	Compartits	Comentaris	Abast
Facebook	0	0	0	0	0	0
Twitter	1.185	74	107	20	2	22.041
Instagram	864	26	0	0	0	0
Youtube	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.049	100	107	20	2	22.041

- Aquest passat any ens hem proposat tenir més presència a les xarxes socials de la biblioteca i fer almenys dues publicacions setmanals de cada xarxa.

- El passat mes de maig vam presentar una contribució a les 16es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. La nostra contribució va ser presentar una experiència que portava per títol: ***Un any a la biblioteca Josep Janés, o com treballar en comunitat.***

4. Conclusions

La Biblioteca Josep Janés es troba ben integrada al barri de Collblanc, com a recurs cultural, educatiu i social del barri. Amb els anys hem tingut la voluntat d'estar més presents i participar en les diverses dinàmiques del territori per treballar en equip amb altres entitats.

Com a recurs cultural realitzem els clubs de lectura, els grups de conversa i totes les activitats familiars, per tal de fer de la biblioteca un equipament cultural de proximitat. Com a recurs educatiu hem mantingut i apostat per a seguir realitzant visites escolars en totes les etapes educatives, i fer que la biblioteca estigui present en el creixement educatiu dels infants i joves. Com a recurs social hem augmentat la presència de l'equip dins dels grups de treball existents dins del Procés Comunitari, per sumar i fer que la biblioteca tingui una mirada comunitària.

Com a equip hem posat tots els esforços per donar un servei de qualitat i de proximitat als nostres usuaris. El compromís, la motivació, i la vocació de servei de l'equip fan que la biblioteca esdevingui un lloc conegut, un espai valorat, i un recurs apreciat.

El Pla d'Acció 2023 ha estat definit pels serveis i projectes que ja estan funcionant a la biblioteca i per diferents accions que han sorgit de les noves col·laboracions. Un Pla que té la mirada posada en la comunitat, i en fer que els serveis estiguin dirigits a recolzar l'educació, la formació, la cultura i el benestar de la seva comunitat.

5. Annex: Fitxa de la biblioteca

BIBLIOTECA JOSEP JANÉS

HOSPITALET DE LLOBREGAT
Adreça: Martí i Julià 33
Telèfon: 934032935
E-mail: b.hospitalet.jjo@diba.cat
Mòdul: P2
Població: 265444 (55520 D2)



1. Personal

- 1 directora: Raquel Segura Domènech
- 1 bibliotecaris: Eva Cantón Faba
- 5 tècnics auxiliars: Oriol Bras Boqueras (1/3 jornada)
  Xavi López Sánchez
  Esther Pozo Vives
  Luis David Santa Marina Oliver
  Mercè Vázquez Chimeno
  Sara Vázquez Pulido
- 1 subalterns: Anna González Pavón

2. Horari de la biblioteca

De dilluns a divendres de 15.30h-20.30h.
Matins dimarts, dimecres i dissabtes de 10h-13.30h.

3. Hores setmanals d'obertura al públic

36,50 hores

4. Quadre de comandament (comparativa 2021-2022)

Accessibilitat a les biblioteques

	2021	2022	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants	18	18	32	●
Fons documental per habitant	0,8	0,8	1,1	
Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants	0,4	0,4	0,6	
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	2,2	2,1	4	●

Orientació a l'usuari

	2021	2022		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris inscrits l'any 2021 i actius l'any 2022	22%	26%	▲	26%	
% d'usuaris inscrits respecte població atesa	27%	22%	▼	23%	
Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants	34	37	▲	39	

Anàlisi de la col·lecció

	2021	2022		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% de la col·lecció que ha sortit en préstec	31%	32%		33%	
Adquisicions per cada 1.000 habitants	62,8	49,6	▼	77,3	●
Creixement de la col·lecció	-7%	-1%	▲	1%	●
Préstecs per document	1	1,1	▲	0,9	

Anàlisi econòmica

	2021	2022		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Despesa operativa per habitant	10,36€	11,19€	▲	15,08€	●
Despesa en fons documental per habitant	0,75€	0,73€		1,16€	●
Despesa en manteniment per m²	131,67€	175,17€	▼	126,89€	●
Despesa operativa per visita	8,65€	8,08€	▼	10,80€	●
Despesa operativa per préstec	12,04€	12,29€	▼	14,40€	●
% de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament	67%	69%		67%	

Ús de la biblioteca

	2021	2022		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris actius respecte la població atesa	6%	7%	▲	34%	●
Visites presencials per habitant	1,2	1,4	▲	1,4	
Visites per cada usuari actiu de la biblioteca	3	3	▼	4	●
Visites al web per habitant	0,0	0,0		0,1	●
Préstecs per habitant	0,9	0,9	▲	1,0	
Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec	309	366	▲	239	●
Nombre total d'activitats culturals per biblioteca	143	290	▲	172	●
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	2%	6%	▲	5%	●
% de visites que fan ús del servei de préstec	20%	20%		19%	
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	6%	6%		10%	●
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	3%	4%	▲	5%	

Recursos humans

	2021	2022		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Treballadors per cada 1.000 habitants	0,1	0,1		0,2	
Hores anuals de formació per treballador	31,1	48,1	▲	13,4	●
Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla	6,3	0,9	▼	0,5	●
Visites per treballador	8.210	9.606	▲	8.048	

5. Anàlisi del context intern

Punts forts

. Equip consolidat i motivat i amb bones dinàmiques de treball.
. Facilitat en la consecució dels projectes gràcies al suport de la secció de biblioteques.
. Biblioteca consolidada i reconeguda a la comunitat que facilita la transversalitat en el treball.
. El treball en xarxa és un recurs i una eina imprescindible per créixer i sumar.

Punts febles

. Verticalitat de l'edifici.
. Manca d'un espai jove ben definit i la necessitat de remodelar l'àrea de benvinguda i préstec.

6. Principals línies d'actuació 2022

. El treball i les aliances amb la comunitat.
. Col·lecció. Esporga.
. Foment de la lectura des de diferents serveis i activitats (Visites escolars, clubs de lectura, activitats)
. Recuperació d'espais dels i per als usuaris.

7. Principals línies d'actuació 2023

. Treball a la comunitat i cohesió social.
. La col·lecció. Treball amb les adquisicions i la prescripció.
. Suport en la capacitació digital de la ciutadania.
. La comunicació interna i externa.
De les 78 accions previstes se n'han aconseguit completament 55, se n'han aconseguit 12 parcialment, i se n'han traspassat al 2023 11.

8. Projectes emblemàtics i/o singulars en curs

. Remodelació d'espais
. Fons especial d'arts escèniques i centre d'interès en Infància i diversitat funcional.
. Instants de vida, tallers de criança i comunicació al territori.

9. Comissió de seguiment

. Encara no l'hem realitzat.