



Sumari

1.	Presentació.....	3
1.1.	Quadre de resum de les dades.....	4
1.2.	Dades 2023.....	5
1.3.	Anàlisi d'usuaris.....	6
2.	Programes i serveis.....	8
2.1	Accés a la informació.....	8
2.2.	Activitats.....	10
3.	Gestió de la biblioteca.....	18
3.1.	Recursos humans.....	18
3.2.	Recursos econòmics.....	19
3.3.	Equipament.....	19
3.4.	Processos de treball.....	20
3.5.	Difusió.....	21
4.	Conclusions.....	22
5.	Annex: Fitxa de la biblioteca.....	23

1. Presentació

La Biblioteca Josep Janés és un equipament que es va inaugurar l'any 2002. En aquests 21 anys de funcionament hem complert amb la missió d'oferir un servei públic i gratuït als ciutadans/es per cobrir les seves necessitats culturals, informatives, formatives i de lleure. S'ha adaptat a la realitat que l'envolta i ha esdevingut un espai de trobada, convivència i respecte a la llibertat individual i col·lectiva.

La Biblioteca Josep Janés és un centre cultural viu i dinàmic, que participa del seu entorn, i treballa per donar un servei equitatiu sent sensible a les diferents realitats dels ciutadans/es. La participació a la comunitat i les aliances amb els equipaments i les entitats del territori esdevenen un dels punts clau per col·laborar i cooperar en tot allò que la biblioteca pot aportar.

La memòria que presentem a continuació reflexa les dades d'ús i funcionament de la biblioteca el passat any 2023. Són unes dades molt positives ja que hem augmentat en molts aspectes però també som conscients que alguns resultats poden ser deguts en part a què la biblioteca Miquel Llongueras de Barcelona va estar tancada durant 6 mesos.

Les dades, un any més, constaten com la biblioteca treballa per a la comunitat, és de la comunitat, i és comunitat. I podem veure com aquesta, se la fa i sent seva a través de la participació.

Raquel Segura Domènech

Directora de la Biblioteca Josep Janés

Abril 2024

1.1. Quadre resum de les dades

El Districte II (barris de Collblanc i la Torrassa) amb 58.717 persones, és de nou el més poblat de la ciutat l'any 2023. Aquest increment s'ha vist reflectit en l'augment de noves altes i en l'ús de la biblioteca.

DADES ESTRUCTURALS	2019	2020	2021	2022	2023
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	53.238	53.238	54.797	55.520	58.717
PRESSUPOST	559.890	555.123	567.871	632.649	641.378
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	1.007	1.007	1.007	1.007	1.007
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	118	118	118	118	118
DIES DE SERVEI / any	250	146	261	284	278
HORES DE SERVEI	1.455	853	1.403	1.605	1.595
FONS DOCUMENTAL (sense revistes)	49.556	49.233	46.007	45.406	46.430
RESULTATS	2019	2020	2021	2022	2023
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	94.555	41.344	65.679	76.844	93.404
PRÉSTECs	45.672	25.671	47.158	50.536	63.646
DOCUMENTS PRESTATS	14.349	9.913	14.290	14.655	17.161
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	7.713	4.418	8.494	9.396	13.497
PI DEIXAT	3.138	1.771	2.948	3.440	4.964
PI REBUT	4.375	2.647	5.546	5.956	8.533
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	14.121	7.129	13.121	15.221	19.120
USOS DEL SERVEI D'INTERNET I +	4.904	1.648	2.025	3.148	3.617
USOS DEL SERVEI DE WIFI	7.648	2.943	3.829	4.611	6.118
TOTAL CARNETS USUARI (TOTAL USUARIS INSCRITS)	15.840	14.034	15.066	12.345	12.763
NOUS CARNETS	943	404	1.018	1.350	1.579
USUARIS ACTIUS	3.872	2.899	3.111	3.980	4.332
SERVEI D'INFORMACIÓ	2019	2020	2021	2022	2023
VISITES PÀGINES WEB VIRTUAL (Diba)	6.096	4.484	3.318	2.413	2.406
MITJANES PER DIES DE SERVEI	2019	2020	2021	2022	2023
VISITES PRESENCIALS	378	283	252	271	336
ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	56	49	50	54	69
ÚS DEL SERVEI D'INTERNET I +	20	11	8	11	13
ÚS DEL SERVEI DE WIFI	31	20	15	16	22
PRÉSTECs	183	176	181	178	229

1.2. Dades 2023

De la següent taula destaquem les dades més significatives del 2023. Són uns **indicadors** que ens fan constatar que la **biblioteca segueix sent un equipament molt utilitzat** i amb una **projecció molt positiva**.

RESULTATS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	%
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	92.173	94.555	41.344	65.679	76.844	93.404	21,55%
NOUS CARNETS	806	943	404	1.018	1.350	1.579	16,96%
PRÉSTECES	42.919	45.672	25.671	47.158	50.536	63.646	25,95%
USOS DEL SERVEI DE WIFI	7.126	7.648	2.943	3.829	4.611	6.118	32,69%
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	13.838	14.121	7.129	13.121	15.221	19.120	25,61%
PRÉSTECES	42.919	45.672	25.671	47.158	50.536	63.646	25,95%
PI DEIXAT	3.027	3.138	1.771	2.948	3.440	4.964	44,30%
DOCUMENTS PRESTATS	14.219	14.349	9.913	14.290	14.655	17.161	17,1%

Destaquem:

- ✓ **Visites:** Aquest 2023 hem tingut un total de **93.404 visites presencials**, que respecte el 2022 suposa un increment del **21,55%**. En l'actualitat tenim 12.763 usuaris dels quals 1.573 són altes noves, un **16,96%** més respecte el 2022.
- ✓ **Préstecs:** Hem realitzat **63.646 préstecs** tot l'any, que respecte l'any passat s'ha incrementat en un **25,95%**. Han estat **17.161 exemplars prestats**, i hem fet **229 préstecs** al dia de mitjana. Les dades de la gràfica ens mostren un creixement ascendent des del 2018 (no tenim en compte dades del 2020).
- ✓ **Ús del servei de Wi-Fi:** Destaquem l'ús d'aquest servei ja que respecte l'any passat ha pujat un **32,69%**. L'ús del dispositius electrònics a la biblioteca cada vegada és més gran i això es reflecteix en la pujada del servei.
- ✓ **Col·lecció:** Dins d'aquest apartat destaquem els documents prestats, que respecte l'any passat han pujat un **17,1%**, i el **PI deixat** també ha pujat un **44,30%**.

1.3. Anàlisi d'usuariis

El **21%** de la població del Districte II té carnet de la biblioteca. Respecte les dades del 2022, aquest 2023 han pujat un **8,8** els usuaris actius.

DADES USUARIS INSCRITS	USUARIS INSCRITS		ALTA NOUS USUARIS		USUARIS ACTIUS QUALSEVOL SERVEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Petits lectors (0 – 4 anys)	131	149	98	84	99	102
Infants (5 – 14 anys)	2.206	2.333	393	464	1.198	1.305
Joves (15 – 24 anys)	2.507	2.597	194	214	681	706
Adults 1 (25 - 39 anys)	3.163	3.332	361	393	782	844
Adults 2 (40 – 64 anys)	3.503	3.503	256	323	979	1.061
Gent Gran (+65 anys)	786	771	34	68	210	256
Biblioteques	6	6	0	0	6	6
Resta	43	72	14	33	25	52
TOTAL	12.345	12.763	1.350	1.579	3.980	4.332

- ✓ Si ens fixem en la dada **d'alta de nous usuaris**, la **gent gran** és la franja d'edat que més s'ha donat d'alta a la biblioteca amb un **100%**, seguida per la franja dels **adults 2** amb un **26,17%**, i per la d'**infants** amb un **18,06%**.

DADES USUARIS INSCRITS	USUARIS ACTIUS PRÉSTEC		USUARIS ACTIUS EBIBLIO	
	2022	2023	2022	2023
Petits lectors (0 – 4 anys)	73	87	0	0
Infants (5 – 14 anys)	970	1.101	11	6
Joves (15 – 24 anys)	378	422	9	14
Adults 1 (25 - 39 anys)	443	538	23	33
Adults 2 (40 – 64 anys)	677	751	50	69
Gent Gran (+65 anys)	163	191	11	14
Biblioteques	6	6	1	1
Resta	23	43	3	2
TOTAL	2.733	3.139	108	139

- ✓ Dels usuaris actius de préstec la franja de la “**Resta**” és la que més destaca ja que ha augmentat en un **86,96%**. En aquesta franja estarien els carnets dels centres educatius que com es pot veure tenen un ús molt alt, gràcies en part als lots temàtics i al projecte **educalots**¹. A continuació trobem la franja d'**adults 1** amb un increment del **21,44%**, seguits dels **Petits lectors** amb un **19,18%**.

DADES USUARIS INSCRITS	USUARIS ACTIUS INTERNET I +		USUARIS ACTIUS WIFI	
	2022	2023	2022	2023
Petits lectors (0 – 4 anys)	5	2	0	1
Infants (5 – 14 anys)	232	255	84	93
Joves (15 – 24 anys)	123	134	254	215
Adults (25 - 39 anys)	77	82	148	140
Adults (40 – 64 anys)	114	94	83	94
Gent Gran (+65 anys)	18	23	11	11
Biblioteques	3	4	3	2
Resta	1	5	1	3
TOTAL	573	599	584	559

- ✓ Els usuaris actius que continuen utilitzant més el **servei d'Internet i Ofimàtica** i el servei de **Wifi** són els **infants i els joves**. Són usuaris que tenen molt integrades aquestes eines per a desenvolupar les tasques educatives i també les utilitzen com a mitjà d'oci i de comunicació.

De tot el conjunt de dades sobre usuaris destaquem:

- ✓ L'any passat ens vam marcar com a repte treballar per a la **gent gran** i hem aconseguit tenir altes noves i que facin ús de la biblioteca. Amb els **Petits lectors** veiem que fan ús de la biblioteca però qui utilitza els serveis per mitjà del carnet són les seves famílies.

¹ Educалots: Projecte creat i posat en funcionament el maig del 2023 per la comissió Infantil de la xarxa. Amb els educалots s'ofereixen a les escoles de la ciutat més de 70 títols, de mínim 10 exemplars cada lot, per a què puguin fer foment de la lectura.

2. Programes i serveis

2.1 Accés a la informació (la col·lecció i la informació)

La col·lecció

- Arrel d'un projecte liderat per la comissió d'infantil de replantejar tot el fons destinat al 0-5, hem començat a reorganitzar aquesta part del fons sota el fons especial **Primera infància** i l'hem reubicat en diferents apartats, tal i com s'ha projectat des de la comissió.
- Hem replantejat el fons destinat al **Món laboral** seguint les pautes donades des de la Gerència. Ha implicat canvis dins del mateix fons i esporga d'una part d'aquest.
- A la sala infantil hem donat més visibilitat al còmic i als jocs de taula i hem fet esporga dels DVD 's.
- Hem continuat amb l'esporga de tots aquells fons obsolet que tingui més de 15 anys, seguint les pautes donades de la Gerència.

Servei de préstec per tipus de material						
	Exemplars a 31/12	Exemplars prestats	Préstecs biblioteca	Renovacions biblioteca	Renovacions en línia	Préstecs TOTALS (inclou renovacions)
Còmic	2.728	1.578	5.620	1.363	423	7.406
Lectura fàcil	407	220	876	599	10	1.485
Lletra gran	103	61	125	14	13	152
Llibre	33.899	11.606	26.745	7.279	4.985	39.009
TOTAL LLIBRES	37.137	13.465	33.366	9.255	5.431	48.052
Audiollibre	133	35	47	7	6	60
Casset	10	0	0	0	0	0
CD	2.882	851	1.182	107	219	1.508
Disc vinil	32	0	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS	3.057	886	1.229	114	225	1.568
Blu-ray musical	1	1	2	9	0	11
Blu-ray	46	26	80	14	4	98
DVD	5.022	2.374	6.064	1.510	732	8.306
VHS	84	1	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO	5.153	2.402	6.146	1.533	736	8.415
CD-ROM	21	0	0	0	0	0
Curs llengua	632	283	529	293	217	1.039
Joc PC / Videoconsola	4	0	1	0	0	1
TOTAL MULTIMÈDIA	657	283	530	293	217	1.040
Braille	7	0	5	2	0	7
Làmina / foto	0	0	0	0	0	0
Mapa	59	7	10	4	1	15
Partitura	35	8	6	0	0	6
Altres	0	0	0	0	0	0
Jocs de taula	159		775	102	116	993
TOTAL ALTRES FORMATS	260	125	796	108	117	1.021
TOTAL sense revistes	46.430	17.161	42.067	11.303	6.726	60.096
Préstec de revistes			969	146	157	1.272
TOTAL préstec físic			43.036	11.449	6.883	61.368
eBiblio						2.230
eFilm						48
Préstec virtual						2.278
TOTAL PRÉSTEC						63.646

- La **prescripció lectora** l'hem treballat amb exposicions de diferent maneres:
 - **Exposicions bibliogràfiques** que acompanyen exposicions temàtiques
 - **Exposicions bibliogràfiques sobre efemèrides** i/o setmanes que es treballen a nivell de ciutat
 - **Exposicions bibliogràfiques** sobre les temàtiques que es treballen des de l'**oficina jove**.
 - **Aparadors culturals i finestres literàries**

- El **préstec en relació a la col·lecció**:
 - El **préstec** ha pujat respecte l'any passat un **25,95%**. És una dada molt significativa i que cal destacar. El treball fet amb les escoles, la selecció en les adquisicions i la prescripció que es fa des de la biblioteca ens dona aquest resultat tant positiu.
 - El **llibre** és el format que més préstecs ha tingut amb un augment del **29%** respecte l'any passat. Pensar la col·lecció per als nostres usuaris va ser una de les línies que més vam treballar l'any passat i realment ha tingut uns resultats en els préstecs que cal destacar. El préstec del **còmic** ha pujat un **19,8%** i els cursos de llengües un **24,88%**.
 - Pel que fa als **enregistraments sonors** la tendència dels darrers anys és ascendent. Malgrat ser un fons on el format cada vegada està sent més difícil de reproduir, es van fer 1508 préstecs de Cd's, pujant un **80%** respecte les dades de l'any passat. Els audiollibres han pujat un **50%** respecte el 2.022.
 - Els **Jocs de taula** han tingut un total de **993** préstecs, i un increment del **41%** respecte l'any anterior. La novetat dels Jocs de taula continua existint però el préstec s'està estabilitzant gràcies al fet que totes les biblioteques de la xarxa ara disposen de jocs de taula per a prestar als seus usuaris.
 - Cal prestar atenció als **2.230** préstecs de l'**ebiblio**, amb una pujada molt significativa del **75%** respecte el 2022. Un servei que cada cop s'utilitza més gràcies a l'oferta de la biblioteca digital i al coneixement per part dels usuaris.
 - Els **usuaris més actius en préstec** segueixen sent **els infants**, amb **1.101** usuaris actius. La franja del **0-4** i la considerada **resta** han pujat un **19%** i un **86,95%**, i constatem que són dades que reflecteixen el treball que hi ha al darrera. Reorganització del fons de primera infància i lots i educalots per a les escoles.

La informació

- Hem participat a la **comissió de comunicació** del procés comunitari de Collblanc, elaborant un mapa de recursos virtual del territori.
- En col·laboració amb la **Fundació Pere Tarrés** hem participat en el projecte d'alfabetització digital **Endolla't**.
- Hem tornat a ser centre col·laborador per a realitzar les proves **ACTIC**, i hem realitzat **85 certificats**.
- Hem continuat amb la nostra participació al **Prestatge virtual d'arts escèniques** i en la **selecció de webs de disseny de la Biblioteca virtual**.

2.2. Activitats.

ACTIVITATS (SESSIONS)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	%
TOTAL ACTIVITATS	173	256	102	143	290	343	18,25%
TOTAL CLUBS DE LECTURA	4	4	4	5	6	7	16,67%
TOTAL HORES DEL CONTE	9	5	3	6	10	19	90%
TOTAL ACTIVITATS TIC	9	8	10	0	16	3	-81,2%
TOTAL VISITES ESCOLARS	73	90	28	91	114	123	7,89%
TOTAL SESSIONS LEXIT	-	-	57	24	70	111	58,58
CONCURSOS	2	1	0	3	2	5	150%
ASSISTENTS							
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	3.179	4.267	1.405	1.490	4.502	5.685	26,28%
TOTAL ASSISTENTS CLUBS DE LECTURA	594	619	372	448	707	806	14%
TOTAL ASSISTENTS HORES DEL CONTE	303	179	64	157	370	600	62,16%
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS TIC	23	50	70	0	81	63	-22%
TOTAL ASSISTENTS VISITES ESCOLARS	1.549	2.205	611	1.752	2.462	2.753	11,82%
TOTAL ASSISTENTS SESSIONS LEXIT	-	-	48	16	54	74	37,04%
TOTAL ASSISTENTS CONCURSOS	63	25	0	209	116	250	115,52%

Destaquem:

- ✓ El número d'**activitats** i els **assistents** a aquestes han pujat un **18,25%** i un **26,28%** respectivament. Aquest any hem recuperat l'activitat de la biblioteca que teníem altres anys, tant amb activitats contractades, realitzades per l'equip, comunitàries o a càrrec de voluntaris. Les **hores del conte** i els **assistents** és una de les dades que cal destacar.
- ✓ Malgrat haver engegat una col·laboració amb la Fundació Pere Tarrés i el seu projecte **Endolla't** hi ha hagut una disminució de la participació respecte altres anys.

En relació al Pla d'acció 2023, les fites aconseguides les descrivim a continuació.

Programar activitats de foment de la lectura, la promoció cultural i la creació literària.

- Vam continuar amb la coordinació del grup de conversa en anglès per a joves.
- Vam col·laborar en els següents projectes liderats des de la comissió d'infantil:
 - Vam participar en un concurs per al 8M a través de l'IG d'infantil.
 - Vam col·laborar amb la **Guia de recomanacions**² de lectures per a l'estiu des de cycle infantil fins a 2n d'ESO.
 - Vam participar en la creació del projecte **Educalots**.
 - Vam celebrar el dia internacional de la literatura infantil i juvenil amb el concurs Poti Poti.



- Vam convocar el concurs de dibuix infantil per Sant Jordi, i amb els 4 dibuixos guanyadors vam utilitzar la imatge per als punts de llibre que repartim a les visites escolars. Vam participar 80 infants.



- Vam col·laborar en l'organització de la 7a edició del concurs de còmic i dibuix D2.

² Guia de recomanacions elaborada per la comissió infantil de la xarxa de biblioteques en la que s'oferien diferents lectures per a cada cycle educatiu.

- Hem continuat amb la realització dels projectes dels “**Laboratoris de lectura**” i el “**Debat a Bat**”.
- Tenim 7 clubs de lectura i un Cinefòrum. **806 assistents als clubs de lectura**, 72 assistents infantils i 734 assistents adults.
 - **Llibrefòrum. Novel·la. Mensual. Tarda.**
 - **Club de teatre. Bimestral. Tarda.**
 - **EDRC³. Teatre en anglés. Trimestral. Tarda.**
 - **Club de lectura fàcil en castellà en veu alta. Setmanal. Tarda.**
 - **Club de lectura fàcil en català. Mensual. Tarda.**
 - **Club infantil de còmic. Mensual. Tarda.**
 - **Club “Les paraules que sumen”⁴. Lectura Fàcil. Quinzenal. Matí.**
 - **Cinefòrum. Cinema. Mensual. Tarda.**
- Al **Llibrefòrum** vam fer una trobada amb la **Najat el Hachmi**, gràcies a la subvenció de la Generalitat, per fomentar el contacte entre les lectores i les autores.
- Hem col·laborat amb l'**espai cultural Terrarios Albos** realitzant **13 conferències i xerrades** sobre la història, els moviments socials i el patrimoni del barri.
- Jornada **BiblioManga**. Aquest any passat hem repetit l'experiència i hem tornat a col·laborar amb la **2a Jornada BiblioManga** organitzada pel COBDC, amb una participació de **42 persones**. Una vegada més l'equip va col·laborar per a què les Jornades fossin un èxit, i una companya va moderar una de les taules rodones.



³ EDRC: English Drama Reading Club

⁴ Club les paraules que sumen. Amb usuaris de la Unitat de Salut Mental de l'Hospitalet de Llobregat, zona Nord.

Promoure la difusió del coneixement científic

- Vam col·laborar amb el **CSMA⁵**, el **CAP de Collblanc** i l'**oficina jove** amb la realització d'activitats durant la setmana de la **salut mental**.



- Vam col·laborar amb la **Fundació OpenSystems de la Universitat de Barcelona** en la realització d'una activitat de Ciència Ciutadana, "**Cròniques de la calor**".

Potenciar la dinamització cultural en els espais infantils i juvenils.

- Hem realitzat tres "**Laboratori de lectura**" adreçat a infants i les seves famílies, amb una participació total de **45 infants i 17 adults**.



⁵ CSMA: Centre salut mental Hospitalet nord

- Hem realitzat tres **“Debat a Bat”** adreçat a joves del **CSMIJ⁶**, amb un total de **25 joves**.
- Hem mantingut una **col·laboració estable** durant tot l’any amb els projectes que s’han treballat des de **l’Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports**.
- Vam participar a la iniciativa de la Fundació Bofill de **“Guanyem un estiu lector”** amb la participació de **18 infants**.



- Vam realitzar 6 **“finestres literàries”** al plafó de la sala infantil. Destaquem les que vam dedicar a la **Kveta Pakovská**, a la **Kitty Crowther** i a l’àlbum **“Hi havia una forma”** premi llibreter 2023. La finestra dedicada a la **“Correspondència literària”** va donar molt joc entre els infants de la sala. Hi havia dues bústies, una per enviar les cartes i l’altre per rebre-les. Convidàvem als infants a escriure cartes als seus personatges preferits dels contes.
- Hem continuat amb el projecte dels **“Minimons”** a la sala infantil, i hem fet dos de nova creació.



- Vam realitzar la Primera **Festa de Peluixos** amb la participació de **12 peluixos i 12 infants**.

⁶ CSMIJ: Centre salut mental infants i joves

- Vam planificar un seguit d'activitats i actuacions amb l'Associació educativa Itaca els vents. Des de la biblioteca hem realitzat les següents activitats:
 - **14** sessions d'Espai Familiar
 - **2** sessions de Cinefòrum
 - **2** Laboratoris de lectura
 - **2** Hores del conte
 - **2** Visites a la biblioteca
 - **2** Espai de lectura
 - **3** Espais de lectura en família
 - **1** taller familiar
 - **1** taller de jocs de taula

Servei Educatiu de Biblioteques

- Aquest any passat hem realitzat **123 visites escolars** amb un total de **2.753 alumnes**, de totes les línies educatives. En les visites treballem tant la **formació dels usuaris** com el **foment de la lectura**, ja que a banda de fer l'explicació del que és una biblioteca, els serveis i les activitats, també fem **lectura en veu alta d'un conte** amb les etapes d'educació infantil i primària. Aquest curs passat vam introduir el projecte de "**La Petita Alexandria**"⁷ per a l'etapa de primària. Cada any superem els números anteriors, respecte al número de visites i d'alumnes. És un fet constatat que l'equip d'educadores, mestres i professores del barri tenen molt present la importància de què els seus alumnes tinguin incorporada la biblioteca en el seu model d'aprenentatge.
- Hem continuat amb el Projecte "**Expliquem contes**" amb l'Escola Charlie Rivel. L'activitat consisteix en anar un cop per setmana a l'escola, sempre amb el mateix grup, i explicar un conte. Amb aquesta activitat treballem el gust per la lectura des de ben petits i fem de la biblioteca un espai flexible i dinàmic. La tria dels contes es fa en funció de l'etapa en què es troba el grup i la resposta que tenen a les sessions. Creiem important que aquest projecte pugui ser una **experiència significativa** per aquest infants.
- Hem reforçat l'oferta de les visites als IES per als estudiants de la ESO, Batxillerat, Cicles Formatius i Aules d'Acollida.
- Hem continuat realitzant visites a la biblioteca amb el **CFA Sant Ramon** i preparant diferents lots de llibres. Aquest any els hi hem preparat **16 lots**.
- Vam col·laborar amb l'optativa "**Expliquem contes**" de l'Institut Margarida Xirgu amb la classe de 3r, amb un total de **22 alumnes**.

⁷ El projecte consisteix en explicar la història de la Biblioteca d'Alexandria amb un rotlle que anem desplegant a mida que avancem els fets històrics. Hem obsequiat a totes les escoles que ens han visitat una petita Alexandria per a què puguin compartir les seves vivències.

- Hem mantingut la participació al **Pla Educatiu d'Entorn de Collblanc - La Torrassa**.
- Hem participat al programa **Cinema i Educació 2022** amb la Regidoria d'Educació, gestionant les reserves i formant part de la coordinació. Han participat **6 escoles** i un institut amb un total de **1.218 alumnes**.

La cohesió social i la cooperació en el territori

- Dins del **Procés Comunitari** participem a:
 - Al **Grup Motor d'avaluació del Procés Comunitari**.
 - **Xarxa educativa 0-12** i a la comissió dels *Tallers de Criança* del projecte comunitari col·laborant en la seva difusió i realització de tallers.
 - **Taula de Salut** i a la comissió d'*Instants de vida* i la comissió de *Joves i emocions* del Projecte Comunitari.
 - **Comissió de Comunicació**. Com a equipament del barri hem cregut necessari participar en aquesta comissió pel nostre paper de comunicadors i facilitadors de la informació.
- Hem col·laborat en les **dinàmiques culturals i socials dels barris**: VII Premi de Còmic D2 de Collblanc - La Torrassa, Festa Major, i el projecte *Revistes per Aliments*, juntament amb la CAE⁸ i la Xeshl⁹.



- Hem col·laborat amb el **Teatre Joventut** per a realitzar les **sortides culturals** del club de teatre.
- Hem realitzat una activitat trimestral **inclusiva** per als infants i les seves famílies.

⁸ Coordinadora d'Ampes Endavant.

⁹ Xarxa d'economia solidària de l'Hospitalet.

- Per tal de dinamitzar el fons de **jocs de taula**, vam realitzar dos tallers de jocs de taula. Un per a famílies i un altre per a l'associació educativa Itaca.
- Seguim amb la realització del club de lectura quinzenal "**Les paraules que sumen**" amb usuaris de la unitat del Centre de salut mental de l'Hospitalet. Aquest club és fruit del treball conjunt entre la USM i la biblioteca.
- Hem atès les peticions de la sala d'actes per a activitats socials i de ciutat i vam col·laborar en la gestió de les tramitacions. Hem fet **37 cessions d'espais**.

Potenciar el coneixement del català i el castellà com a llengua d'integració.

- Els **clubs de Lectura Fàcil de la biblioteca**, en català i en castellà, són una de les activitats estables dins de la programació de la biblioteca. En tots dos clubs els participants estan al club des de fa temps i a banda de l'aprenentatge de la llengua hi ha un fort component social que els manté units al grup.

Activitats que respectin la diversitat sexual i de gènere.

- Vam col·laborar amb l'oficina municipal LGTBI i l'entitat **Orgull LH** per a realitzar una exposició al vestíbul de la biblioteca i la presentació d'aquesta.
- Cada any actualitzem la **Guia bibliogràfica** sobre el **fons i recursos LGTBI** de les biblioteques de la xarxa.

Oferir les biblioteques com a centres col·laboradors per a la realització de treballs en benefici de la comunitat

- Mantenim la col·laboració amb el **programa de treballs en benefici de la comunitat**, i aquest passat any hem tingut 4 persones diferents amb un total de **504 hores**.

3. Gestió de la biblioteca

3.1. Recursos humans

Llocs de treball i temps de treball equivalent a temps complet				
	TOTAL LLOCS	TOTAL ETC	Dones	Homes
Director	1	1,0	1,0	0
Sotsdirector	0	0,0	0,0	0
Bibliotecaris	1	1,0	1,0	0
Auxiliar conductor	0	0,0	0,0	0
Tècnics auxiliars	6	6,0	4,0	2
Ajudants de servei	0	0,0	0,0	0
Altres	0	0,0	0,0	0
TOTAL	8	8,0	6,0	2

Dependència administrativa dels llocs de treball						
	TOTAL	DIBA	AJ	GENCAT	CBB	ALTRES
Director	1	1	0	0	0	0
Sotsdirector	0	0	0	0	0	0
Bibliotecaris	1	1	0	0	0	0
Auxiliar conductor	0	0	-	-	-	-
Tècnics auxiliars	6	0	6	0	0	0
Ajudants de servei	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	2	6	0	0	0

Treballadors de plantilla	
TOTAL de treballadors de plantilla	8
Hores de treball segons conveni	12.084
Hores acumulades de formació	275
Hores acumulades per baixes i indisposicions	525

Treballadors no de plantilla	
Plans d'ocupació	1
Estudiants en pràctiques	2
Becaris	0
Personal de serveis a la comunitat	4
TOTAL de treballadors NO de plantilla	7
Hores acumulades per treballadors no de plantilla	1.134

Voluntaris	
Nombre de voluntaris	9
Hores de voluntaris	190

- **Becaris i Voluntaris.**

- Hem tingut **dos estudiants en pràctiques** provinents de l'Institut Llobregat i de la Facultat d'informació i mitjans audiovisuals. Han col·laborat en les tasques de biblioteca com ara, endreçar sales, canvi de teixells, preparació d'activitats, publicacions en xarxes socials, i atenció a l'usuari.
- Actualment comptem amb dos **voluntaris del CNL** que realitzen el club de lectura fàcil en català i el grup de conversa en català. També hem comptat amb cinc **voluntàries** que han realitzat el **projecte Lecxit**. Han fet **111 sessions de Lecxit**.
- Hem comptat amb **quatre persones** que realitzaven **treballs en benefici de la comunitat**, fent tasques de suport a la biblioteca.

3.2. Recursos econòmics

Dades econòmiques per administracions i conceptes	AJUNTAMENT	DIBA	GENCAT	TOTALS
TOTAL MANTENIMENT ORDINARI	77.923,20€	20.640,95€	0	82.397,11€
TOTAL ALTRES DESPESES DE MANTENIMENT	4.491,62€	6.478,26€	0	19.725,80€
TOTAL DIFUSIÓ I ACTIVITATS	16.408,17€	417,89€	0	16.798,94€
TOTAL FONDS DOCUMENTAL	4.525,05€	19.168,80€	10.969,81€	28.321,18€
TOTAL PERSONAL	249.854,21€	129.423,21€	0	326.359,25€
TOTAL DESPESA OPERATIVA	353.202,78€	120.508,78€	10.969,81€	484.681,37€

3.3. Equipament.

- **Espais:**
 - **Infantil:** aquest 2022 hem redistribuït tota la Primera infància de la sala infantil seguint els criteris decidits des de la comissió infantil.
 - **Vestíbul:** Hem deixat un expositor fixe amb llibres de coneixements, per tal de mostrar les novetats i potenciar aquesta part del fons. Tenim un altre expositor amb DVD's i un tercer per posar novel·les i novel·la juvenil.

3.4. Processos de treball

Continuar amb la proposta de treball d'equip

- Hem consolidat una nova manera de **treball en equip**. Les principals línies que el defineixen són:
 - **Figures referents** d'àrea i col·laboradors. Cada secció té els seus referents i els seus col·laboradors. Això ens permet que els referents gestionin tasques de la sala i que puguin demanar ajuda als col·laboradors quan la necessitin.
 - Dins de l'equip també es treballa en petites **comissions** de manera transversal. Tenim els grups d'Activitats, Difusió, Aparadors i Exposicions, Fons especial, i Procés Comunitari.
 - **Rotacions**. Les rotacions s'estableixen de manera que els referents de secció passaran dues setmanes fixes al mes per la seva sala i les altres dues per altres sales de la biblioteca. Això ens permet conèixer i aprendre tot el que succeeix a la biblioteca i quins són els procediments de cada planta, i alhora treballar amb persones que no són de la nostra secció.
 - **Formacions**. L'equip sempre es mostra motivat per participar de les formacions que ens ofereix l'Ajuntament i la Diputació, i/o bé buscar formacions més personalitzades. Aquest passat any hem realitzat un total de **275 hores** en formació, participant la totalitat de la plantilla.
 - **Reunions**. Per tal de que hi hagi una comunicació efectiva i que tothom estigui assabentat de tot el que passa a la biblioteca, fem reunions d'equip setmanals. Un cop l'any fem reunions individuals per tal de valorar les tasques de cadascú i la seva situació dins l'equip.
 - **Canvis de personal**. Com al 2022 també aquest 2023 hem tingut alguns canvis en l'equip. Un tècnic auxiliar va canviar de biblioteca i en el seu lloc va venir un company que venia dos cops a la setmana.
 - **Procés Comunitari**. La manera per entendre la comunitat i detectar les seves necessitats és a través de la participació en aquesta. Per aquest motiu, i de manera progressiva, hem anat sumant la nostra participació en els grups de treball/comissions. En aquests moments som quatre les persones que participem en diferents comissions del Procés Comunitari.
 - **Participació activa de l'equip**. És un equip motivat i amb ganes d'aprendre, compartir i innovar. Gairebé la meitat de l'equip participa en algun grup de treball i/o comissió de fora de la biblioteca, i més de la meitat gestionen i dinamitzen alguna activitat social o de foment de la lectura. 100% implicació.

Participació de les usuàries

- La participació per part de les usuàries s'ha tornat a repetir aquest any passat. Han **participat fent propostes d'activitats, un taller setmanal sobre una lectura dramatitzada, i fent desiderates**. Són usuàries habituals de la biblioteca que tenen la confiança per fer propostes i la responsabilitat per a realitzar-les.

3.5. Difusió

La difusió de les activitats, serveis i fons de la biblioteca la fem per dos mitjans:

- **Material imprès:**
 - Cartells.
 - Flyers.
 - Guies de lectura.
 - Postals d'activitats infantils i familiars.
- **Materials digitals:**
 - Web de la xarxa LH
 - Biblioteca Virtual
 - Xarxes socials (X i IG)
 - Instagram dels Espais infantils de les biblioteques L'H, @infatillhs
 - Grup de Whatsapp del Procés Comunitari

Xarxes socials						
	Seguidors	Publicacions	Likes	Compartits	Comentaris	Abast
Facebook	0	0	0	0	0	0
Twitter	1.237	67	108	24	3	24.102
Instagram	1.018	40	0	0	0	0
Youtube	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.255	107	108	24	3	24.102

- Hem intentat mantenir la regularitat alhora de publicar a les xarxes socials però ens manca interacció per part dels usuaris.

4. Conclusions

La Biblioteca Josep Janés es troba ben arrelada al barri de Collblanc, com a recurs cultural, educatiu i social del barri. Els darrers anys hem tingut la voluntat d'estar més presents i participar en la comunitat i en les diverses dinàmiques d'aquesta, per treballar en equip amb altres entitats i fer projectes de manera transversal.

Com a recurs cultural realitzem una diversitat d'activitats de foment de la lectura com els clubs de lectura, els grups de conversa i les activitats familiars, per tal de fer de la biblioteca un equipament cultural de proximitat.

Com a recurs educatiu hem mantingut i apostat per a seguir realitzant visites escolars en totes les etapes educatives, i fer que la biblioteca estigui present en el creixement educatiu dels infants i joves. Per als adults i la gent gran hem treballat per a què coneguin la biblioteca com a un recurs per al seu aprenentatge al llarg de la vida.

Com a recurs social hem augmentat la presència de l'equip dins dels grups de treball existents dins del Procés Comunitari, per sumar i fer que la biblioteca tingui una mirada comunitària, ser proactives per copsar aquelles necessitats que tenen altres entitats, i el territori.

Com a equip treballem diàriament per a oferir un servei de qualitat, amable, creatiu, de confiança i de proximitat per als nostres usuaris. El compromís, la motivació, i la vocació de servei de l'equip fan que la biblioteca esdevingui un lloc conegut, un espai valorat, i un recurs apreciat.

El Pla d'Acció 2024 ha estat definit pels serveis i projectes que ja funcionen a la biblioteca i per diferents accions que han sorgit arrel de les noves col·laboracions. Un pla que té la mirada posada en la comunitat, i en fer que els serveis i les activitats estiguin dirigides a recolzar l'educació, la formació, la cultura i el benestar de la seva comunitat.

5. Annex: Fitxa de la biblioteca

BIBLIOTECA JOSEP JANÉS

HOSPITALET DE LLOBREGAT

Adreça: Martí i Julià 33

Telèfon: 934032935

E-mail: b.hospitalet.jjo@diba.cat

Mòdul: P2

Població: 58717 Districte 2



1. Personal

- 1 directora: Raquel Segura Domènech
- 1 bibliotecaris: Eva Cantón Faba
- 6 tècnics auxiliars: Oriol Bras Boqueras
Xavi López Sánchez
Esther Pozo Vives
Luis David Santa-Marina Oliver
Mercè Vázquez Chimeno
Sara Vázquez Pulido
Anna González Pavón
- 1 pla d'ocupació: Emerson Magaña

2. Horari de la biblioteca

De dilluns a divendres de 15.30h-20.30h.
Matins dimarts, dimecres i dissabtes de 10h-13.30h.

3. Hores setmanals d'obertura al públic

36,50 hores

4. Quadre de comandament (comparativa 2022-2023)

Accessibilitat a les biblioteques					
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM	
Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants	18	17 ▼		37	●
Fons documental per habitant	0,8	0,8		1,2	●
Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants	0,4	0,4 ▼		0,6	●
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	2,1	2,0 ▼		4	●

Orientació a l'usuari					
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM	
% d'usuaris inscrits l'any 2022 i actius l'any 2023	26%	35% ▲		33%	
% d'usuaris inscrits respecte població atesa	22%	22%		27%	
Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants	37	38		45	

Anàlisi de la col·lecció					
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM	
% de la col·lecció que ha sortit en préstec	32%	37% ▲		34%	
Adquisicions per cada 1.000 habitants	49,6	42 ▼		57,0	●
Creixement de la col·lecció	-1%	2% ▲		0%	●
Préstecs per document	1,1	1,3 ▲		1,0	●

Anàlisi econòmica				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Despesa operativa per habitant	11,39€	10,92€		17,41€ ●
Despesa en fons documental per habitant	0,73€	0,69€	▼	1,19€ ●
Despesa en manteniment per m²	173,40€	169,57€	▼	117,49€ ●
Despesa operativa per visita	8,23€	6,87€	▼	9,39€ ●
Despesa operativa per préstec	12,52€	10,08€	▼	12,90€ ●
% de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament	68%	68%		64%

Ús de la biblioteca				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris actius respecte la població atesa	7%	7%		41% ●
Visites presencials per habitant	1,4	1,6	▲	1,9
Visites per cada usuari actiu de la biblioteca	3	3		4 ●
Visites al web per habitant	0,0	0,0		0,1 ●
Préstecs per habitant	0,9	1,1	▲	1,4
Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec	366	389	▲	307 ●
Nombre total d'activitats culturals per biblioteca	290	343	▲	217 ●
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	6%	5%	▼	4%
% de visites que fan ús del servei de préstec	20%	20%		19%
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	6%	7%	▲	10% ●
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	4%	4%	▼	5% ●

Recursos humans				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Treballadors per cada 1.000 habitants	0,1	0,1	▼	0,2 ●
Hores anuals de formació per treballador	48,1	34,4	▼	11,9 ●
Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla	8,9	1,6	▼	0,6 ●
Visites per treballador	9.606	11.676	▲	9.159 ●

5. Anàlisi del context intern

Punts forts

- . L'Estabilitat de l'equip i la motivació faciliten bones dinàmiques de treball.
- . El suport de la secció de biblioteques ajuda i encoratja a la realització dels projectes i les iniciatives que sorgeixen.
- . Biblioteca reconeguda a la comunitat i que facilita la transversalitat en el treball.
- . El treball en xarxa és un recurs i una eina imprescindible per créixer i sumar.
- . Els serveis, els espais i les activitats són molt valorades a la comunitat.

Punts febles

- . Verticalitat de l'edifici.
- . Manca d'un espai jove ben definit i la necessitat de remodelar l'àrea de benvinguda i préstec.

6. Principals línies d'actuació 2023

- . Treball a la comunitat i cohesió social.
- . La col·lecció. Treball amb les adquisicions i la prescripció.
- . Suport en la capacitació digital de la ciutadania.
- . La comunicació interna i externa.

7. Principals línies d'actuació 2024

- . Treball a la comunitat i cohesió social. Incrementar cooperació amb agents de l'entorn.
- . Competència lectora i potenciar hàbit lector
- . Suport en la capacitació digital de la ciutadania.
- . Treballar la cultura com a element de cohesió social i inclusió social.

8. Projectes emblemàtics i/o singulars en curs

- . Remodelació Primera infància
- . Taller de ciència ciutadana “Cròniques de la Calor”
- . Activitats i projectes comunitaris: Instants de vida, Tallers de criança, club de lectura en salut mental, comissió de cuina.
- . Participació en GT.

9. Comissió de seguiment