

# Biblioteca Bellvitge

## Memòria 2017

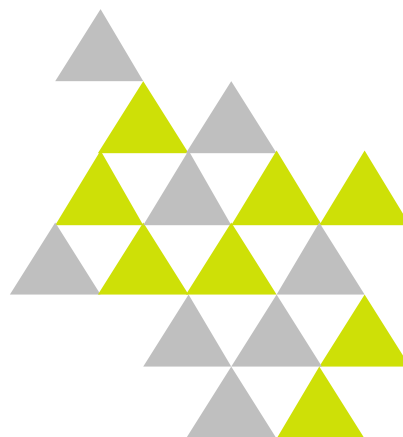
## Sumari

<b>1. Presentació</b> .....	<b>3</b>
1.1. Fitxa biblioteca .....	4
1.2. Dades significatives .....	6
1.3. Anàlisi d'usuaris .....	8
<b>2. Programes i serveis</b> .....	<b>12</b>
2.1. Accés a la informació .....	12
2.2. Promoció de la lectura, i l'accés a la cultura .....	25
2.3. Suport a l'aprenentatge .....	31
2.4. Cohesió social i territori.....	35
<b>3. Gestió de la biblioteca</b> .....	<b>37</b>
3.1. Recursos Humans .....	37
3.2. Recursos econòmics .....	39
3.3. Equipament .....	41
3.4. Processos de treball .....	42
3.5. Difusió.....	45
<b>4. Resumint</b> .....	<b>47</b>

**Annex 1: projectes en curs**

**Annex 2: resum gràfic xifres principals**

**Annex 3: resum gràfic 2017, 6 factors a destacar...**



## 1. Presentació

El document que teniu a les mans exposa i analitza les dades d'ús de la Biblioteca Bellvitge (BB) i les xifres de rendiment dels diferents serveis, al llarg del 2017.

La BB és un espai públic, cultural, amb recursos per a l'oci i el temps lliure. També un lloc de trobada, de connexió, d'intercanvi de coneixement i d'idees entre les persones. Un entorn dinàmic ben arrelat al barri, on s'integren i es difonen eines, serveis i espais, que donen suport a l'aprenentatge formal, a la formació al llarg de la vida, al foment de la lectura i a les relacions socials.

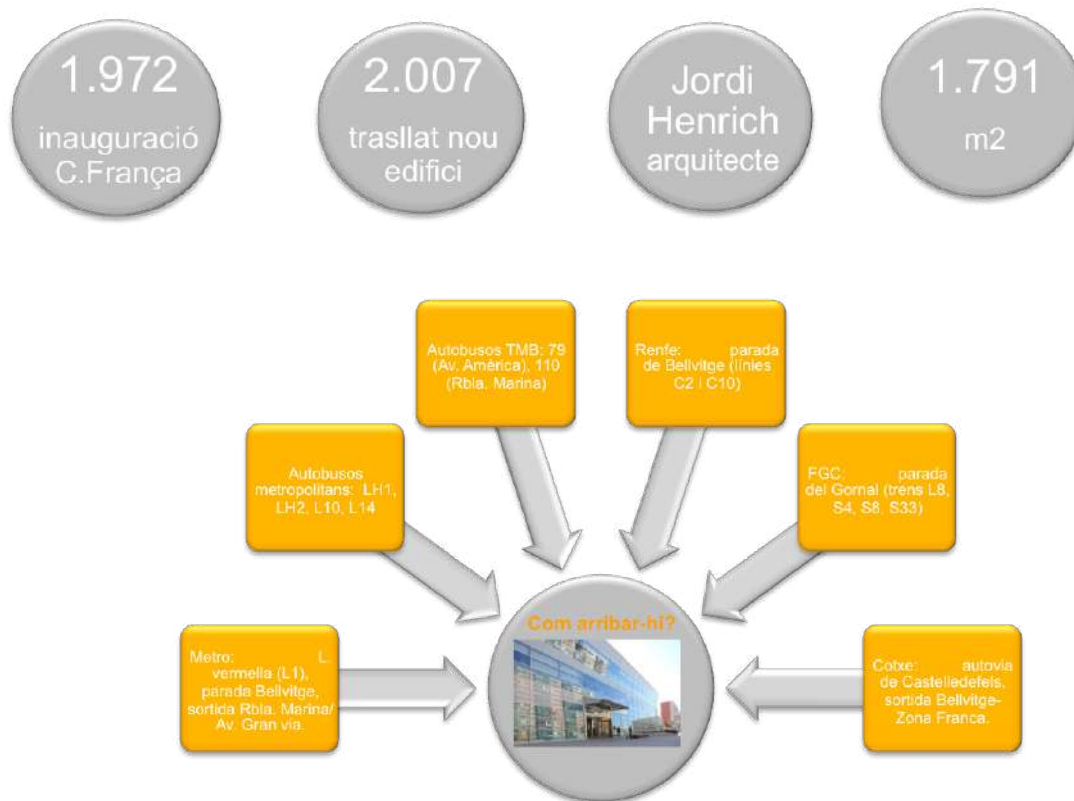
Aquest any el nostre objectiu principal ha estat fer que l'usuari passi de ser un espectador-consumidor a esdevenir l'actor principal. Hem focalitzat les nostres energies en adaptar-nos al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials; hem elaborat i publicat el *Manual d'estil de les Xarxes Socials de la @BiblioBellvitge*. També hem treballat perquè els espais de la biblioteca estiguin veritablement al servei de les necessitats socials del barri, alhora que hem iniciat activitats d'experimentació i creació tant tecnològiques com socials.

Des d'aquí, l'equip que hi treballem volem manifestar el nostre compromís per oferir un servei bibliotecari proper, de qualitat. I també fer arribar, un any més, l'agraïment a totes les usuàries i els usuaris de la Biblioteca per l'ús que n'han fet i per la seva col·laboració al llarg d'aquest any. La Biblioteca la construïm i la fem necessària, dia a dia entre totes i tots.

Lola Vime Casals  
Directora de la Biblioteca Bellvitge  
vimecd@diba.cat  
L'Hospitalet de Llobregat, abril del 2018

## 1.1. Fitxa biblioteca

La Biblioteca Bellvitge (BB), situada en el Districte VI de L'Hospitalet, dóna servei bibliotecari als barris de Bellvitge i el Gornal. Comparteix edifici amb la Regidoria, els Serveis Socials i el Centre Cultural. La Biblioteca ocupa un espai nou, amb infraestructures adequades a la seva funció, bona ubicació, fàcil accessibilitat i zones confortables i multifuncionals.



### Planta 1

- Préstec, informació, Internet, comiteca, fons especial de Vida Sana, sala infantil, racó de mares i pares, bebeteca, sala taller, terrassa, àrees de treball intern, Wifi.



### Planta baixa

- Préstec, informació, Internet, diaris, revistes, música, cinema, aules multimèdia, préstec de portàtils, ACTIC, sala Chill-out, Wifi.



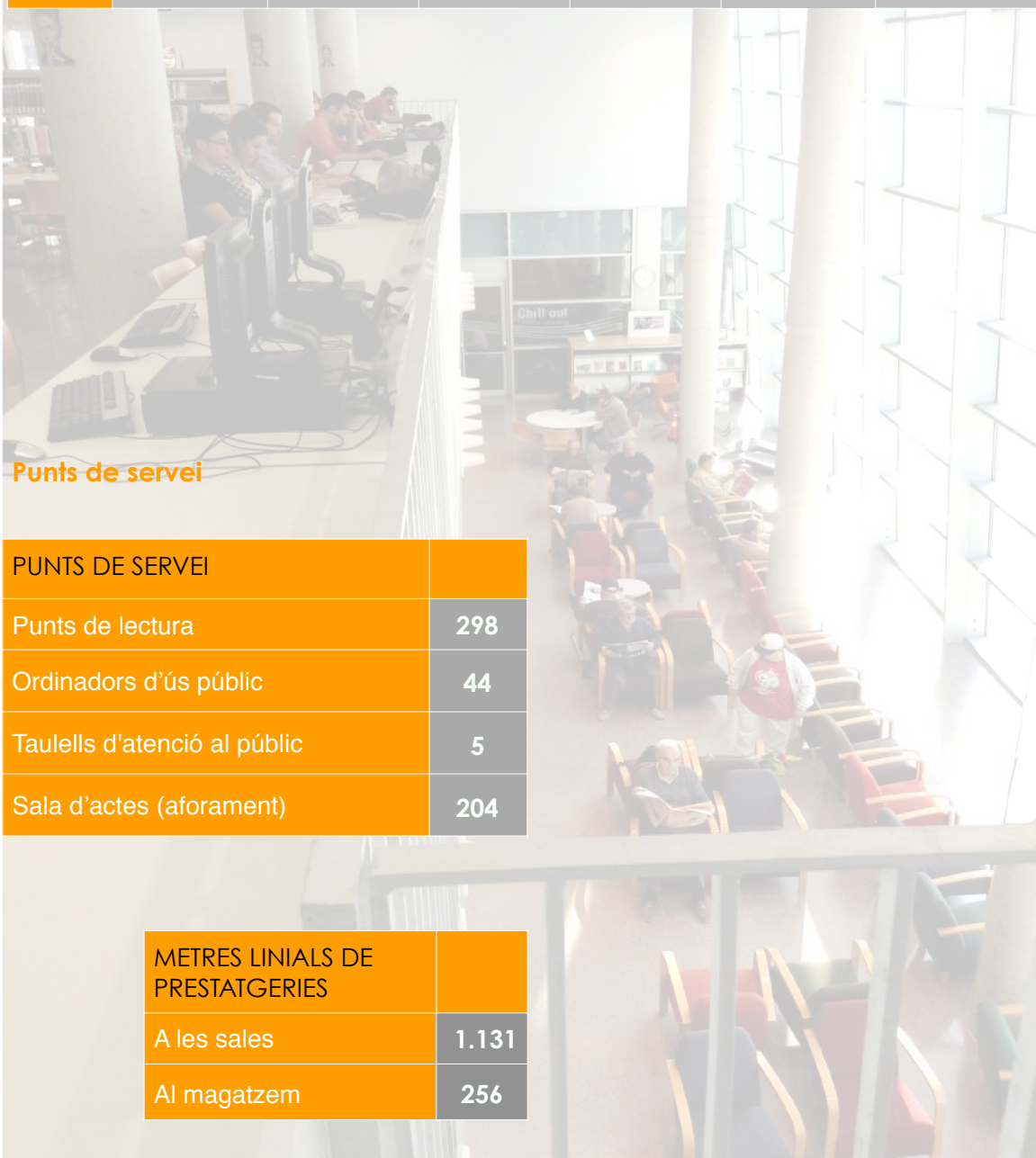
### Soterrani

- Magatzem.

### L'horari de servei

L'horari de servei setmanal és de **39,5 hores**. Els mesos de juliol i agost i durant les vacances de Nadal i Setmana Santa, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals i només obre a les tardes. Els dimecres i els divendres la biblioteca obre les seves portes sense interrupció de 10.00 h a 20.30 h. Aquest any la Biblioteca ha obert 281 dies el que equival a 1.747 hores de servei.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10		10	10-13.30
TARDA	15.30-20.30	15.30-20.30	20.30	15.30-20.30	20:30	



#### Punts de servei

PUNTS DE SERVEI	
Punts de lectura	298
Ordinadors d'ús públic	44
Taulells d'atenció al públic	5
Sala d'actes (aforament)	204

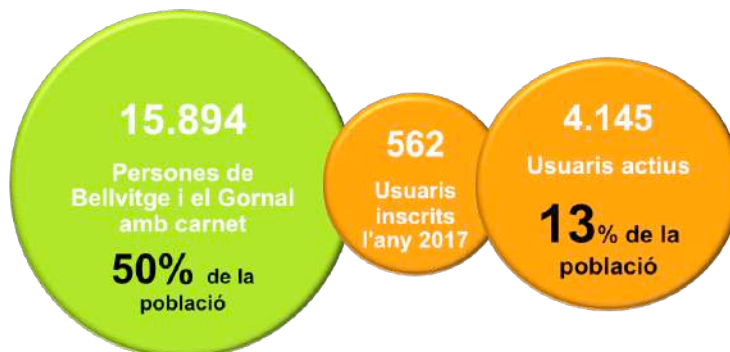
METRES LINIALS DE PRESTATGERIES	
A les sales	1.131
Al magatzem	256

<b>1.2.Dades significatives</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	31.693	31.868
PRESSUPOST		
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	1.791	1.791
PUNTS DE CONSULTA/LECTURA	298	298
DIES DE SERVEI	285	281
HORES DE SERVEI	1.774	1.747
FONS DOCUMENTAL	55.631	55.623
DOCUMENTS INGRESSATS	2.644	3.242
DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	1.374	5.012
DOCUMENTS PRESTATS	58.479	55.623
PI REBUT	3.364	3.358
PI DEIXAT	3.560	3.311
VISITES BIBLIOTECA	109.122	106.446
TOTAL CARNETS D'USUARI	15.530	15.894
NOUS CARNETS	626	562
USUARIS ACTIUS	4.192	4.145
USOS PRÉSTESC	16.859	15.857
USUARIS ACTIUS PRÉSTEC	3.058	3.141
VISITES WEB		
USOS INTERNET	13.203	12.166
USOS WI-FI	10.810	10.985
USUARIS ACTIUS WI-FI	1.190	1.120
TOTAL ACTIVITATS	369	551
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	6.403	7.414
VISITES ESCOLARS	30	26
PARTICIPANTS A LES VISITES ESCOLARS	848	657
FORMACIÓ TIC NÚMERO	165	234
FORMACIÓ TIC ASSISTENTS	1.034	989
FORMACIÓ TIC. HORES	227	
CESSIÓ D'ESP AIS	19	

INDICADORS	2016	2017
DESPESA (euros) PER HABITANT.		
VISITES PER HABITANT	3,2	3
DOCUMENTS PER HABITANT	1,7	1,7
PRÈSTEC PER HABITANT	1,8	1,6
VISITES/DIA DE SERVEI	383	379
DOCUMENTS PRESTATS / USOS PRÈSTEC	3,5	
DOCUMENTS PRESTATS/ DIA DE SERVEI	205	179
ROTACIÓ ( documents prestats/ fons total)	1,05	
USOS DEL SERVEI DE WI-FI PER DIA	38	39
% CARNETS EN RELACIÓ A LA POBLACIÓ	49%	50%
VISITES BLOGS	48.813	34.374
FACEBOOK NOMBRE AMISTATS	1.755	1.982
FACEBOOK NOMBRE POST	274	262
TWITTER. NOMBRE SEGUIDORS	6.661	12.384
TWITTER. NOMBRE TWEETS	705	1.006
RENOVACIONS EN LÍNIA	5.442	4.792
PRÈSTECs VIRTUALS	217	515

### 1.3. Anàlisi d'usuaris

Aquest any ens han visitat 106.446 usuaris amb una mitjana de 379 **per dia de servei, 61 per hora**. Les visites han disminuït respecte a l'any anterior en un 1%



Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el **50% té el carnet de la BB**, el que suposa **15.894 persones**, un **2% més respecte a l'any 2016**.

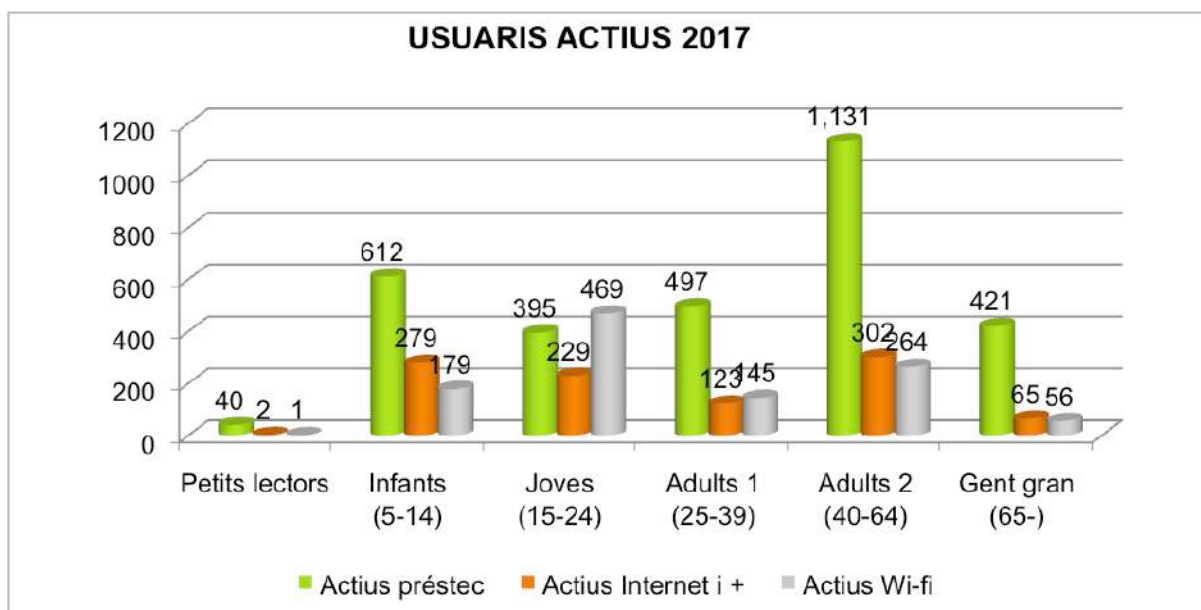
**S'han expedit 562 carnets, un 10% menys que l'any anterior.**

En el gràfic anterior veiem dades sobre els usuaris de la Biblioteca Bellvitge. En darrer terme es mostren els ciutadans "**actius**". Com a tal s'entén el nombre de persones diferents, titulars del carnet de biblioteca, que han utilitzat el servei de préstec, d'Internet o de Wifi, com a mínim una vegada l'any 2017. **Cada usuari es comptabilitza un sol cop a l'any**. El **13%** de les persones que viuen a Bellvitge i el Gornal han estat **ciutadans actius**.

**IMPORTANT: Aquesta xifra en realitat és molt superior. Els usuaris, que fan ús exclusiu de les aules multimèdia i dels cursos de formació, no estan comptats a tal efecte, donat que les aules funcionen amb una base de dades municipal, diferent de la dels altres serveis de la biblioteca (que funcionen amb la base de dades de la Diputació). Tampoc estan comptabilitzades les persones que venen a la Biblioteca per llegir la premsa diària o revistes, per consultar el fons o per estudiar. I tampoc cap dels 7.414 ciutadans, que van venir per participar en alguna activitat. No es comptabilitzen donat que no tenim instruments per a fer-ho.**



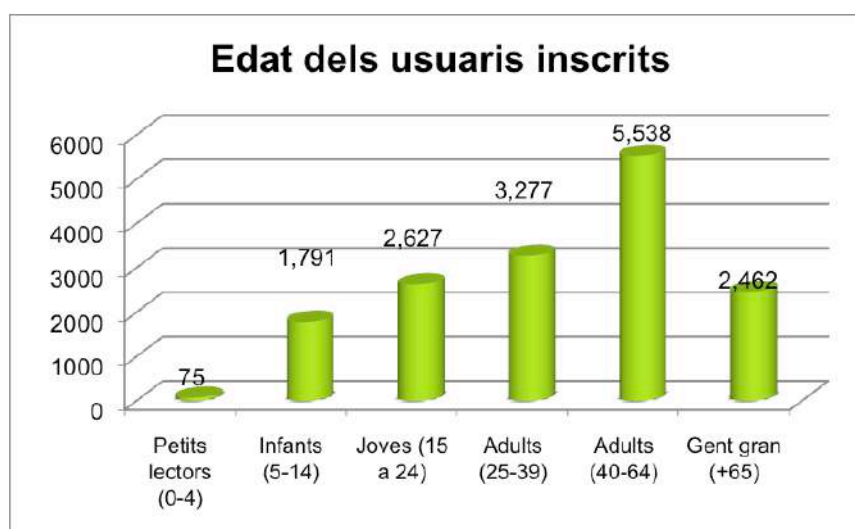


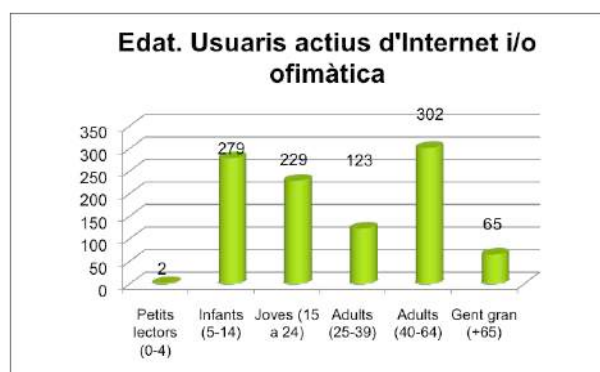
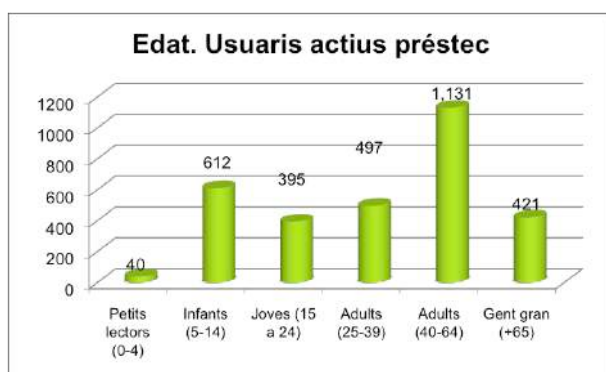


Si observem la gràfica, ens podem fer una idea clara de qui són els usuaris actius, de la biblioteca i quin ús fan d'aquesta. Constatem que en general, **el grup més actiu és el format per les persones adultes de 40 a 64 anys**. Aquestes són també les més actives en el servei de préstec, seguit dels infants de 5 a 14 anys. **El servei de Wi-fi està encapçalat per les persones joves d'entre 15 i 24 anys**.

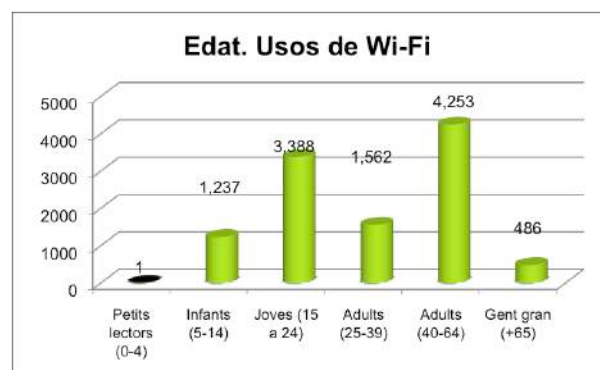
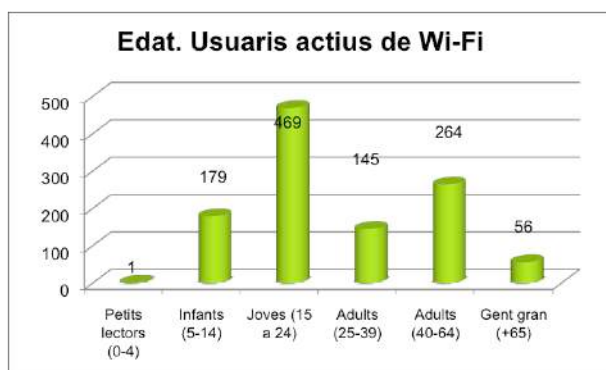
### Edat

Si observem les dades de la tipologia d'edats dels usuaris inscrits, podem apreciar que la **franja majoritària és la dels adults de 40 a 64**. Aquest grup coincideix amb els usuaris que es mostren més actius en el servei de préstec i també en el servei d'Internet i +.



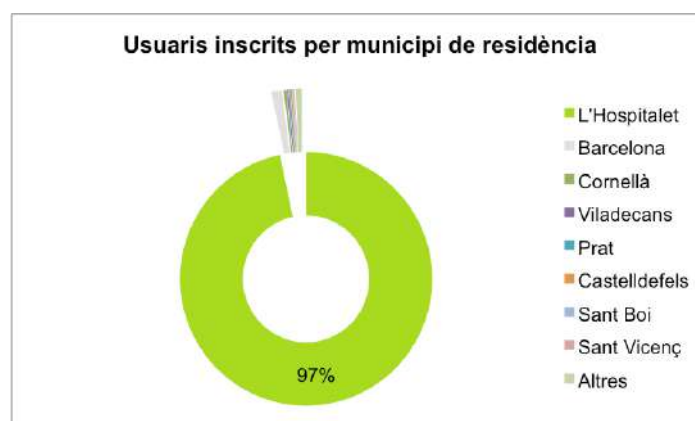


- **Wi-fi:** Els usos d'aquest servei ha pujat un 3% respecte a l'any anterior. I com podem observar la franja d'edat on hi ha més usuaris actius d'aquest servei és la dels joves, d'entre 15 i 24 anys, en canvi, els que més ús n'han fet, o sigui l'han utilitzat més vegades al llarg de l'any, són els usuaris adults d'entre 40 i 64 anys.



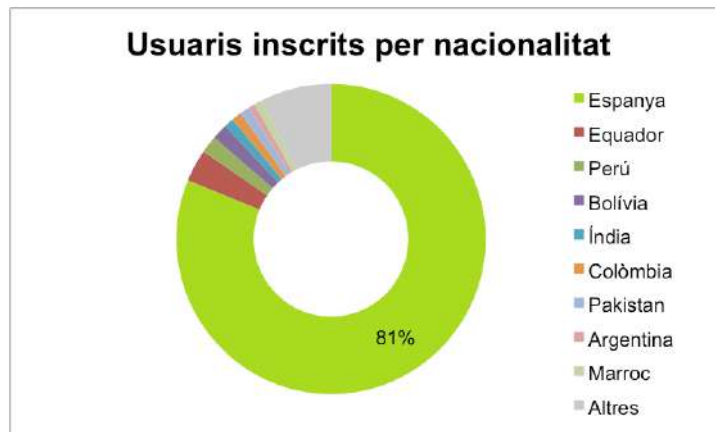
## Lloc de residència

El 97% dels usuaris inscrits a la biblioteca resideixen a L'Hospitalet de Llobregat

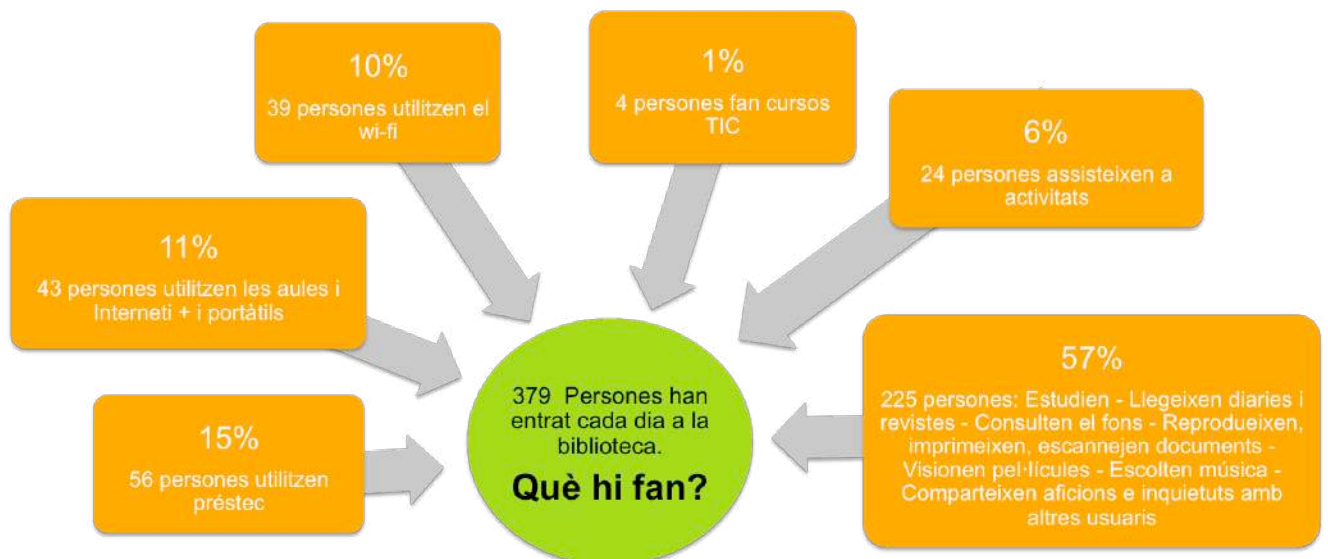


### Nacionalitat dels usuaris

El **81% són espanyols**. Aquesta dada és un reflex de la composició de la població del barri, on el nombre de nous ciutadans és baix en relació amb altres barris de la ciutat. Destaquem petites comunitats d'equatorians i peruans.



### I què fan un dia qualsevol els usuaris que visiten la Biblioteca?

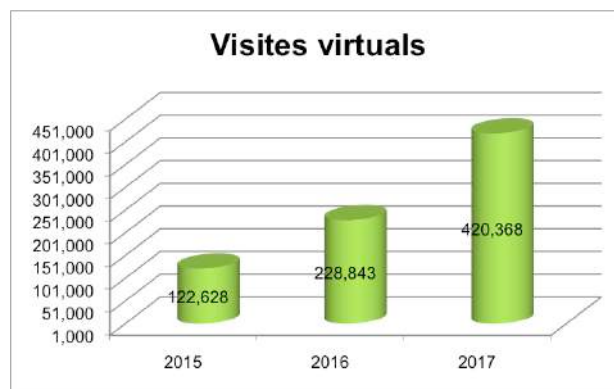
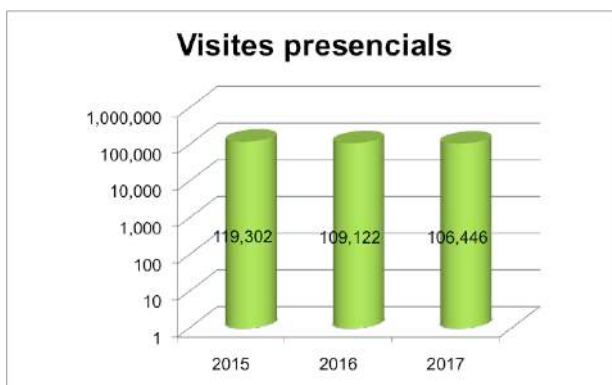


## 2.1. Accés a la informació

### Les visites virtuals superen amb escreix a les visites presencials

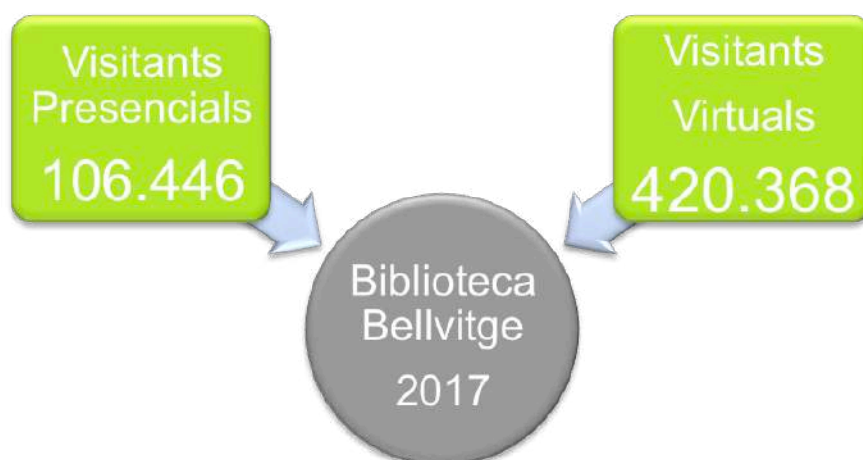
#### Accés presencial

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 106.446 persones, o sigui 379 persones al dia; 61 cada hora. Podem observar una **disminució d'un 1%** respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.



#### Accés virtual

L'any 2015 per primera vegada en la història de la Biblioteca Bellvitge les visites virtuals van superar a les visites presencials, però per una diferència molt petita. L'any 2016 va ser l'any de **l'explosió dels visitants virtuals i el 2017 ha continuat el creixement de manera exponencial**. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials i això s'ha traduït en què 420.368 persones ens han visitat virtualment. Diem com a mínim, perquè aquí no s'han comptat els visitants a les pàgines Web de la Biblioteca municipal.



Vies d'accés en línia:

- Compten amb dues pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona.
- Mantenim 2 blogs: **Clica i aprèn** i **Tu hi tens la paraula**, una pàgina a **Facebook i un compte a Twitter**
- La Biblioteca participa en el servei **Pregunta a la Biblioteca**, recolzant a la Biblioteca Central Tecla Sala, biblioteca de referència de la Xarxa.

La Biblioteca Bellvitge també disposa, d'un compte a **l'Issuu** on hi ha 358 documents. Aquest any n'hem pujat 100 de nous. Tot i tenir només 13 seguidors fixes, els documents s'han fullejat **22.926 vegades**.



### **Blog: Clica i aprèn**

És un blog que facilita la formació en línia, ofereix recursos per a l'autoaprenentatge, tutorials, informacions relacionades amb la formació al llarg de la vida, etc. En ell s'ofereix tot el material que s'ha realitzat per dinamitzar les aules multimèdia i el programa de cursos, que porta el mateix nom. El bloc presenta una selecció de recursos sobre: idiomes, informàtica, oposicions, currículums, entre d'altres.



La seva finalitat és: esdevenir una eina de treball per als cursos de les aules

multimèdia; agrupar tots els materials que s'elaboren per a les aules multimèdia; compartir amb qualsevol persona que ho necessiti recursos i notícies relacionades amb l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida

**Les visites han disminuït en un 6%** respecte a l'any anterior. De les 33.415 visites que ha tingut el bloc, 25.824 han estat visitants únics que han vist 60.318 pàgines.

La durada mitjana de cada visita ha estat de 2 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 64,62%.

El 93% dels visitants viuen a Espanya, encara que també hem rebut visites d'Alemanya, Estats Units, Noruega, Brasil, Andorra, França, Portugal i Gran Bretanya.



#### **Blog: Club de Lectura transformat en Tu hi tens la paraula**

És un blog on els usuaris de la biblioteca recomanen lectures, músiques o pel·lícules als altres usuaris. Cada entrada té un format d'entrevista i va acompanyada d'una imatge de l'usuari amb el document que prescriu.

El fet que els mateixos veïns recomanen a altres ha tingut un impacte important en el préstec dels documents recomanats. Hem passat d'un escenari virtual on els usuaris eren espectadors a un escenari on són els protagonistes



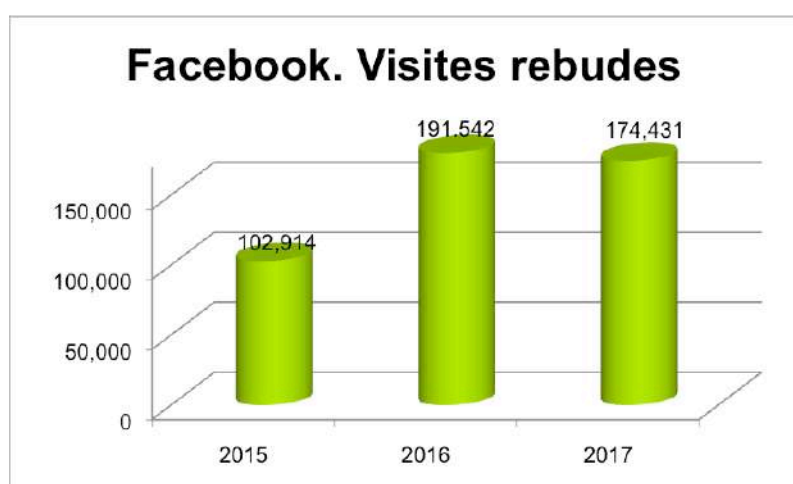
**Les visites han baixat en un 50%** respecte a l'any anterior. De les 959 visites que ha tingut el bloc, 664 han estat visitants únics, que han vist 2.126 pàgines. La durada mitjana de cada visita ha estat de 2,34 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 65,80%.





## Facebook

La Biblioteca té des de fa 6 anys una pàgina a Facebook. És un canal de comunicació permanent amb l'usuari i un aparador de la Biblioteca. S'utilitza per difondre activitats, novetats bibliogràfiques, recomanacions, notícies locals del barri, i altres relacionades amb el món de la lectura. També ha contribuït a crear comunitat, donar visibilitat, posicionament, imatge i reputació a la biblioteca.



Aquest any s'han publicat 262 posts i **les visites han baixat un 9%** respecte a l'any passat.



El manteniment d'aquest canal a Facebook, comporta alta dedicació per part del personal de la biblioteca. Tenim, però, el convenciment que cal continuar apostant per la presència de la Biblioteca a la Xarxa, i per això continuarem focalitzant la nostra estratègia Social Media a dinamitzar els canals existents per incentivar la participació i la interacció dels usuaris i que esdevinguin veritables canals de comunicació en ambdós sentits i no només un aparador de les activitats de la biblioteca.



## Twitter

El setembre del 2014 vam crear un compte a Twitter, hi va estar amb poca activitat fins al gener del 2016, on vam apostar perquè aquest perfil es transformés en un dels eixos estratègics de la Biblioteca. Un entorn virtual on poder relacionar-nos amb els nostres usuaris reals i també amb els potencials.

En 12 mesos hem publicat 1006 tuits, ens segueixen 12.733 persones, el que suposa un increment del 100% respecte a l'any anterior, hem tingut 174.431 visites al perfil 2.089.000 impressions de tuits i 1.642 mencions i sobretot un nombre important de *feedbacks*. Hem passat d'un índex Klout 4 a un 52



Aquest any 2017 la Biblioteca ha confeccionat i publicat el *Manual d'estil de les Xarxes Socials de la BB*.



. També vam presentar en el Congrés de FESABID un pòster sobre aquest manual d'estil.

## ¡Hola! ¿Hola?

# ¿Hay alguien ahí?

¿Para quién tuiteo? ¿Tiene sentido que la biblioteca tenga un Twitter que nadie lee?

**10%**  
**Imaginación al poder**  
Experimentar, divertirse, buscar en un estilo propio, desenfocado, fresco y creativo

**10%**  
**el mundo es de los valientes**  
Oscar, Instagram, perseguimos al éxito, siempre buscando el campo de batalla

**10%**  
**Nos gustan las personas auténticas**  
Analizar, conocer, las compañías, las acciones, si seguimos a usuarios reales

**5%**  
**De tú a tú**  
Tú a tú personalizado, te hablamos directamente a ti

**10%**  
**La magia del orden**  
Rigor, profesionalidad, improvisamos pero siempre bajo el paraguas de nuestro propio "Manual de estilo"

**20%**  
**Acción-Reacción**  
Agilidad, dinamismo, trabajar de respirador siempre, con oxígeno y en conexión con la actualidad

**10%**  
**Dar mucho y esperar poco**  
Compromiso, generosidad, nos gustan mucho nuestros usuarios y colegas, se lo dedicamos día a día

**5%**  
**Menos es más**  
Simplicidad, esencia, relacionarnos con ellos cada día cuidando la calidad sobre la cantidad

**20%**  
**Lo que deseas para ti, deséalo para los demás**  
Empatía, simpatía, proximidad, buscamos una palabra de cada tú y re-crea simple agente

En [@BiblioBellvitge](#) durante un año hemos estado haciendo pruebas y hemos descubierto que usando esta fórmula...

---

¡TE HEMOS ENCONTRADO A TI!

**En doce meses...** (datos de @BiblioBellvitge)

<b>1.118</b>	<b>8.035</b>	<b>8.691</b>	<b>137</b>	<b>239,3 K</b>	<b>1.545 K</b>	<b>1.272</b>	<b>54</b>
Tuits	Seguidores	Seguindo	Presencia en listas	Visitas al perfil	Impresiones de tuits	Menciones	Índice Klout

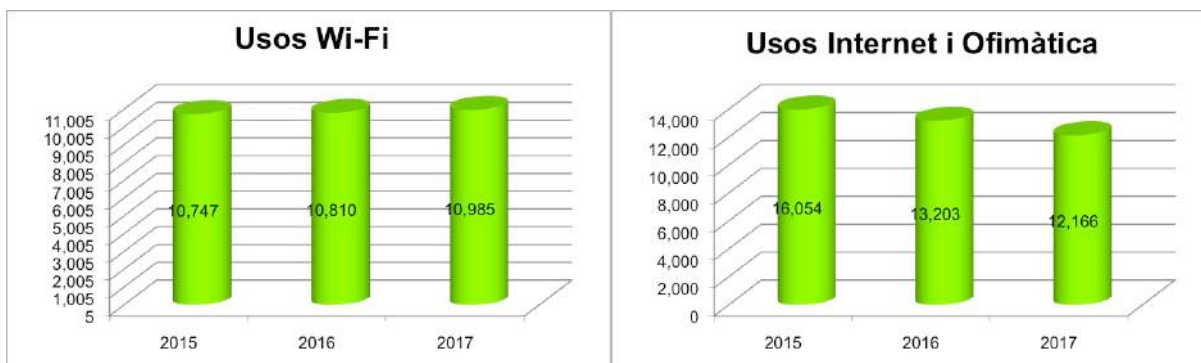
\* No realizamos estudios comparativos, recientes, sobre el uso de Twitter en bibliotecas públicas, pero sí entre bibliotecas universitarias.  
 \* Método comparativo Acción-Reacción @BiblioBellvitge estilo:  
 - 1º en base a número de seguidores, junto con la biblioteca de la Universidad Carlos III.  
 - 2º en base a usuarios profesionales (UGC) dentro de la biblioteca del CSIC y la de la Universidad Carlos III.  
 - 3º en relación al Index Klout, junto a la biblioteca de la Universidad de Barcelona.

---

Algunos ejemplos de como las personas se comunican con nosotros...

## Tecnologies de la informació i la comunicació

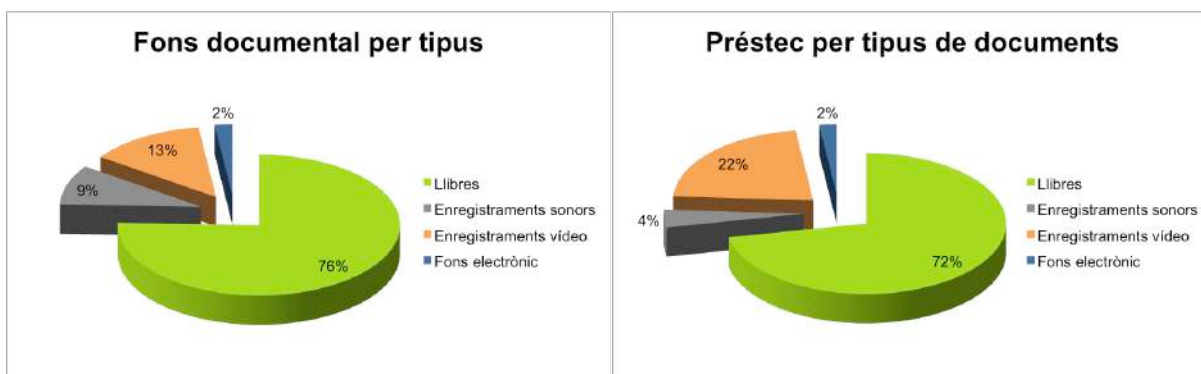
L'ús del **Wi-fi** ha augmentat en un **2%** en canvi els usos d'**Internet i ofimàtica** han disminuït un **8%**.



## Fons documental

La biblioteca intenta ajustar al màxim la selecció i pertinença de la col·lecció a les necessitats del territori. Apliquem de forma permanent criteris d'esporga. S'han donat **5.012 documents de baixa** (2.184 llibres, 36 CD's, 597 DVD's i 209 altres formats) i **3.242 d'alta** (2.034 llibres, 340 CD's, 833 DVD's i 35 altres formats), en total el fons ha disminuït en 8 documents respecte a l'any anterior. En finalitzar l'any, el fons documental és de **55.623 documents** (sense comptar les revistes). **La mitjana de documents per habitant és d'1,8**. El creixement total de la col·lecció ha estat de 0%

Pel que fa a la distribució del pressupost municipal de compra, hem seguit les línies que estableix la *Política de desenvolupament de la col·lecció de les Biblioteques de l'Hospitalet*, adquirint bàsicament fons de ficció i cinema, i reforçant el fons especial "Vida Sana".



Si observem els gràfics anteriors, podem veure que hi ha un **equilibri entre la tipologia de fons que té la biblioteca i el préstec d'aquest.**

Respecte a l'any anterior cal dir que s'ha optimitzat el préstec de documents sonors, augmentant en un 9% i en canvi han baixat els préstecs de tots els altres formats en un 14%

Durant el 2017 hem rebut 12 desiderates de compra i les hem satisfet totes.

La biblioteca intenta fomentar l'ús de la col·lecció, tot aplicant tècniques d'escaparatisme per a promoure el fons. D'aquesta manera parts de la col·lecció estan en exposicions repartides per tota la biblioteca, de manera permanent. Hi ha 14 punts fixes d'exposicions del fons documental. La renovació és mensual o bimensual. Al llarg del 2017 s'hi han fet un total de 122 exposicions del fons de la biblioteca, la qual cosa suposa que s'hi han exposat uns 3.600 documents.

La biblioteca confecciona habitualment aparadors culturals.

Al llarg d'aquest any la Biblioteca ha rebut 121 títols de publicacions periòdiques en paper i té 7 llicències d'accés a recursos d'informació en línia.

**A la Biblioteca Bellvitge hi ha un 13% dels documents de L'H**

### **Fons especialitzat en Vida Sana i complementat amb Autoajuda**

La biblioteca té un fons especial de "Vida Sana i Autoajuda". Els usuaris mostren molt bona acceptació d'aquest.

Tenim elaborada la política de la col·lecció d'aquest fons.

Dins del programa trimestral d'activitats, sempre hi ha un apartat destinat a donar a conèixer i fomentar aquesta especialitat.

Actualment està format per 2.137 documents, un total del 4% del fons (sense comptar les revistes)



Aquest fons ha tingut una rotació de 1%.

### Centre de Documentació Bellvitge

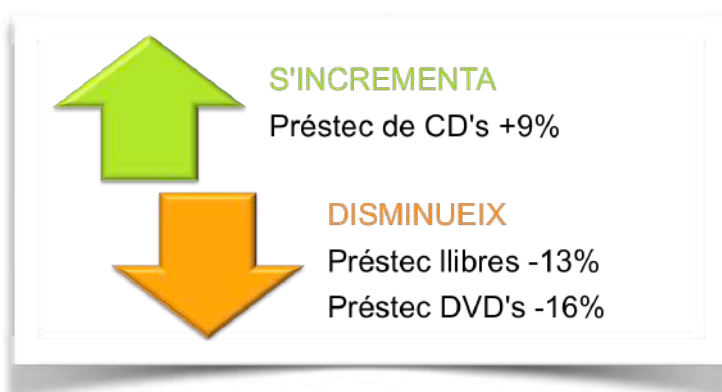
Amb motiu de la celebració del 50 aniversari del barri, la Biblioteca Bellvitge, va destinar una zona de la planta baixa per al **Centre de Documentació Bellvitge**. Allí s'hi recull tot tipus d'informació sobre el barri. Aquest punt d'informació és molt utilitzat pels veïns i pels centres educatius del barri.

## Col·lecció local

- **L'Arquitectura.** Recull de documents sobre la creació i l'evolució arquitectònica del barri.
- .**L'Art.** Recopilació d'obres sobre els pintors i escultors de Bellvitge, i també sobre les seves escultures.
- .**La Biblioteca.** Memòries i Plans d'actuació de les biblioteques que hi ha hagut al barri.
- .**Els Centres educatius i els espais.** Informació sobre els Centres i documents que han generat.
- .**El Cinema i els documentals.** Recull de documentals, pel·lícules i curts sobre o rodats a Bellvitge.
- .**Les Entitats.** Documents que parlen sobre les entitats o generats per elles.
- .**L'Ermita.** I la seva història.
- .**Els Escriptors.** Recull d'obres literàries, escrites per persones vinculades al barri, tant perquè hi van néixer, hi viuen o hi han viscut, hi han treballat, etc.
- .**Les Festes.** Dossiers sobre les festes.
- .**La Història.** Documents sobre la creació i evolució de Bellvitge.
- .**L'Hospital i la Universitat.** Documents sobre l'Hospital, l'ICO, la Universitat, el Campus, l'IDIBELL.
- .**La Literatura.** Recull d'obres literàries on Bellvitge surt com a protagonista o hi té un paper secundari.
- **La Música.** Llibres i documents relacionats amb la música i els músics de Bellvitge, tant els que hi han nascut, treballat, viuen o hi han viscut. Entitats relacionades amb la música.



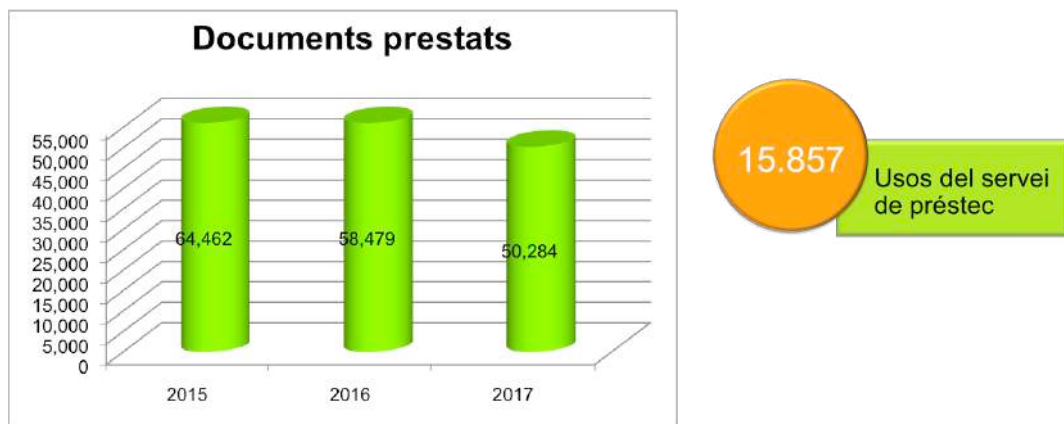
### Servei de préstec



Aquest any s'han prestat un total de 50.284 documents, amb una **mitjana diària de 179 documents per dia de servei**. Cada document que té la Biblioteca ha tingut quasi 1 préstec.

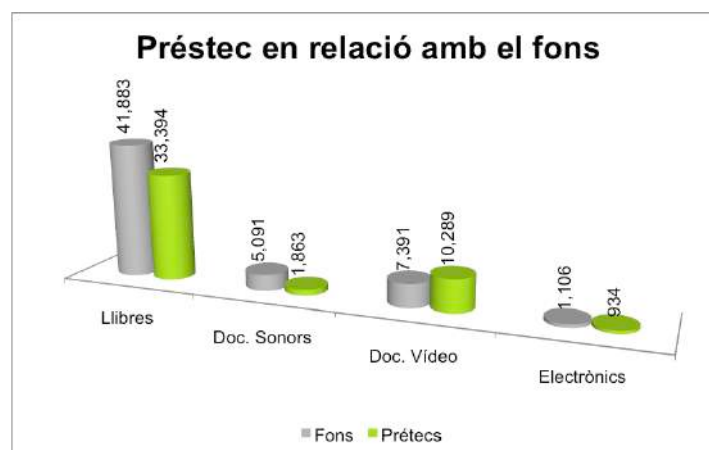


El total de nombre de documents prestats, ha baixat **respecte a l'any 2015 en un 13%**



Observem que els préstecs en general han baixat en un 13% a excepció dels documents sonors que s'han incrementat en un 9%. El préstec de publicacions periòdiques ha sofert la davallada més important un 31%.

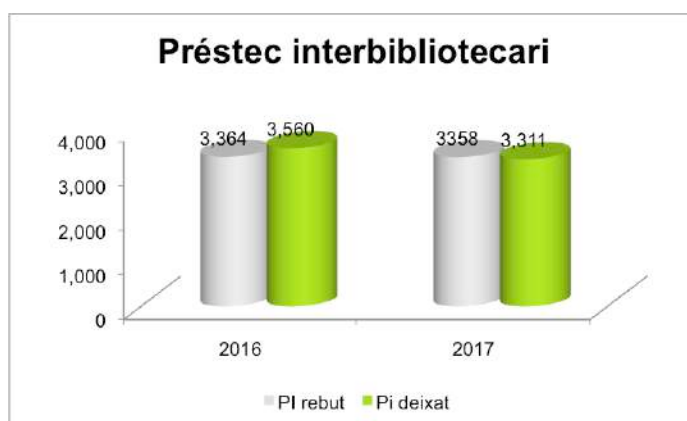
Els llibres formen un 76% del total de la col·lecció i han suposat un 72% del total dels préstecs. Els enregistraments en format vídeo, formen un 13% del total de la col·lecció i han suposat un 22% del total dels préstecs i els CD's, que són el 9% de la col·lecció, han tingut un préstec del 4% del total.



### Préstec interbibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, igual que les altres biblioteques de la Xarxa, ofereix aquest servei als ciutadans de L'Hospitalet. Els documents hi arriben per dues vies:

- . Biblioteques de la ciutat i biblioteca Pare Miquel d'Esplugues: préstec gratuït, termini de lliurament 1 dia.
- . Resta de Biblioteques de la Xarxa de la Diputació: cost de tramesa 1,50 euros i termini de lliurament de 5 a 15 dies.



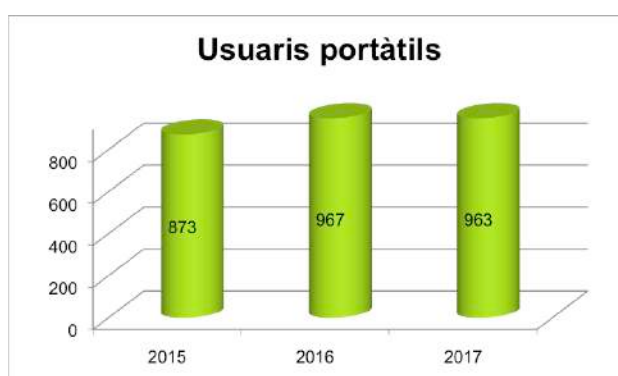
Cada dia s'han rebut 11 documents i se n'han deixat altres 12, el que suposa un moviment diari de més de 23 documents. Els préstecs interbibliotecaris **rebuts s'han mantingut** respecte a l'any passat i **els deixats han disminuït en un 7%**.

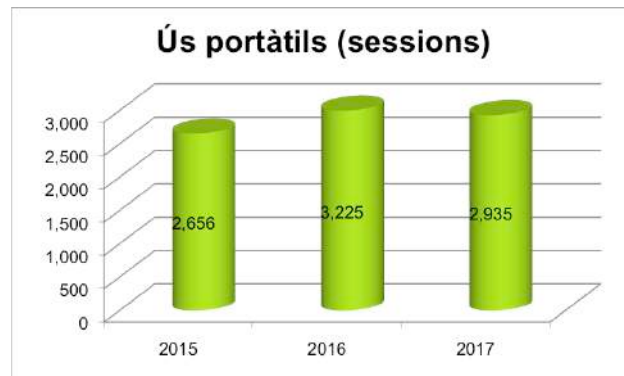
Malgrat la disminució, deixem constància, un cop més, que aquest és un servei que té un grau d'acceptació molt alt per part dels usuaris i és un element clau per poder potenciar fons únic de ciutat.

### Préstec de portàtils

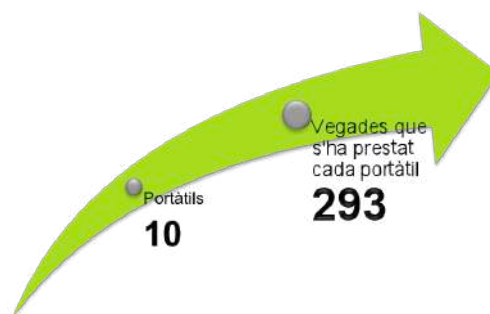
La BB ofereix el servei de préstec de portàtils, dins del recinte de la biblioteca. Disposem de 10 portàtils.

**El préstec de portàtils, es manté en xifres similars a l'any passat tot i que el nombre de sessions ha disminuït lleugerament.**





L'índex de rotació de cada aparell continua elevat, de mitjana cada un ha estat deixat en préstec **293** vegades, al llarg d'aquest any.



Amb la renovació dels equips, el gener del 2016, les xifres han continuat amb la recuperació respecte a l'any 2015.

### Trucades telefòniques

La biblioteca proporciona informació de forma documental, presencial, telefònica, postal i telemàtica.

Per conèixer el volum d'informació subministrada documentalment podeu consultar l'apartat de préstec. No tenim mecanismes per a mesurar el volum d'informació subministrada de manera presencial. Respecte a la informació que ha circulat per via telefònica, s'han comptabilitzat un total de **5.521<sup>3</sup> trucades telefòniques** ateses, això significa un augment d'un 1% respecte a l'any anterior.

<sup>3</sup> Dada obtinguda per mitjà de 3cates puntuals fetes al llarg de l'any

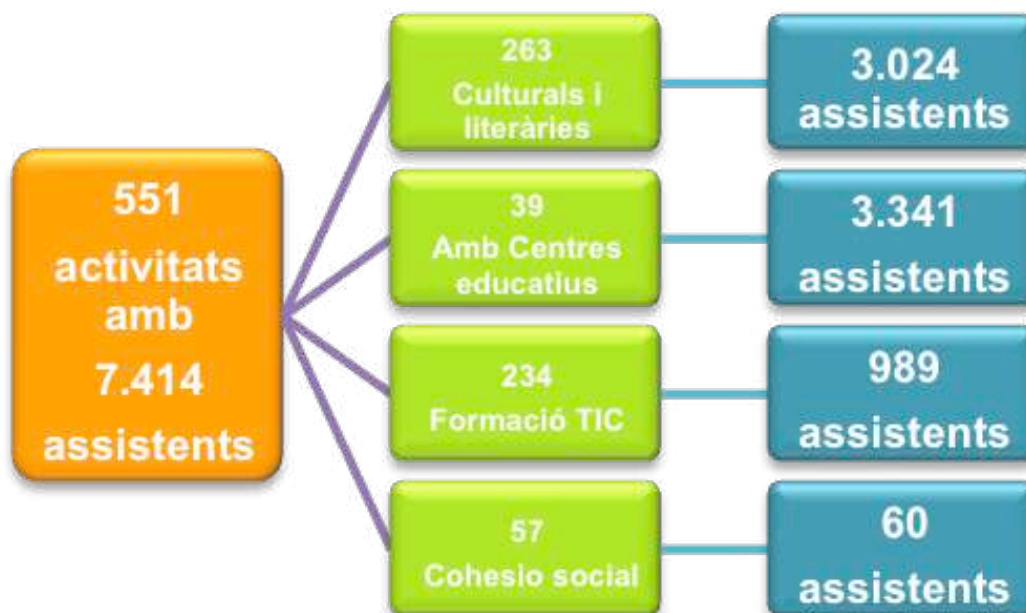


## 2.2. Promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura

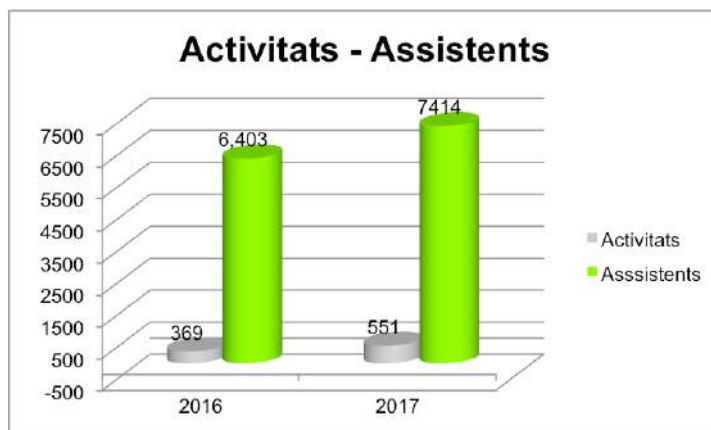


### Promoció de la lectura

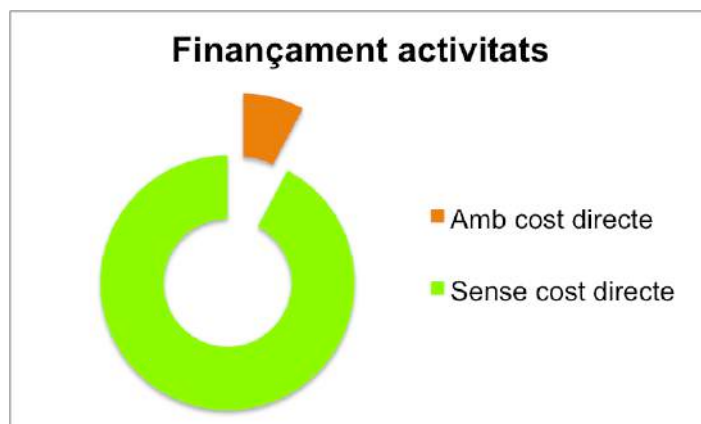
La biblioteca programa trimestralment activitats relacionades amb el foment de la lectura, difusió cultural, foment del fons especialitzat en *Vida Sana* i alfabetització informacional, adreçades tant a públic familiar, com adult.



L'any 2017 el nombre d'assistents a les activitats amb inscripció ha augmentat en un 27% respecte a l'any anterior i els assistents a les activitats sense inscripció en un 14%. Destaquem l'inici d'algunes activitats singulars, com *Un conte i quatre potes* i la consolidació d'activitats proposades, impulsades i conduïdes pels mateixos usuaris, com: *El Club de la llana*, *Atura't i medita* i *Padrines de lectura*



El pressupost dedicat a les activitats de promoció de la lectura ha estat de 20.057,41 euros, o sigui ha augment **en un 22% respecte a l'any 2016**. De les 551 activitats, que s'han fet al llarg d'aquest any, 43 (el 8%) s'han finançat amb el pressupost directe, destinat a elles, i les altres 508 (el 92%) han estat conduïdes pel mateix personal de la biblioteca, per usuaris voluntaris, o per entitats sense ànim de lucre.



El cost mitjà de cada activitat ha estat de 36 euros i la despesa per a cada assistent que hi ha assistit ha estat de 2,7 euros.



**Activitats familiars****Hora del conte:**

- 8 sessions amb Judith Navarro, María Cuevas, Núria Martínez i Santi Rovira.
- 4 sessions amb Els Amics de la biblioteca a càrrec de 4 nens voluntaris.
- 1 sessió amb la Cía Patawa.

**Tallers:**

- 5 sessions d' "Espai Familiar. Descubrim els llibres. Bebeteca" a càrrec del Centre Esclat;
  - 2 sessions de "Laboratoris de lectura familiar" a càrrec del Centre Esclat.
  - 9 sessions d' "Un Conte i Quatre potes" a càrrec de Comparteam i Jack Russell de Luperca.
  - 1 sessió de "Carta als Reigs Mags" a càrrec d'Alba José Martínez.
  - 3 sessions "Expliquem contes. Alumnes de 2n cicle" a càrrec de Rubén Martínez i de la biblioteca.
  - 2 sessions de labors "Fes-te una bufanda i llueix-la aquest hivern" amb Maria Rosa.
  - 1 sessió "Científic per un dia" a càrrec d'una Comissió d'Estudiants predoctorals d'Idibell.
  - 1 sessió de "Poti-poti" a càrrec de la biblioteca.
- **21è Concurs Literari** (lliurament de premis el 18 de maig), i **9è Concurs Infantil de Punts de Llibre**.
- **Festa Major Bellvitge**, amb un espectacle infantil "Pipa el titella meravel·la" a càrrec de Néstor Navarro.
- "**La lliga dels llibres**". Sis eliminatòries.
- **Recital de Poesia del Festival Acròbates** a càrrec d' Estel Solé.
- **Cinema familiar**: 9 projeccions:
    - Zootrópolis de Byron Howard, Rich Moore, Jared Bush ;
    - El recuerdo de Marnie de Hiromasa Yonebayash ;
    - Cigüeñas de Nicholas Stoller;
    - Canta de Garth Jennings;

- Hotel Transilvania 2* de Gendy Tartakovsky;
- Trolls* de Mike Mitchell;
- Mascotas* de Chris Renaud;
- Vaiana* de John Musker;
- Blinky Bill, el koala* de Deane Taylor.

#### Activitats públic adult

- **Tertúlies literàries**, 8 sessions al voltant dels llibres: *El afinador de pianos* de Daniel Mason; *Olor de colònia* de Sílvia Alcantara; *Indómito* de Vladimir Hernández; *Los crímenes del opio* de Daniel Santiaño; *La pianista* d'Elfriede Jelinek; *El peso del corazón* de Rosa Montero; *Flores negras para Michael* Roddick de Daniel Vázquez; *Desig de xocolata* de Care Santos.

- **Clubs de Lectura externs**: 9 sessions, proporcionem assessorament i els lots de llibres.

**Associació Prado Bellvitge** amb els títols: *La mirada del observador* de Marc Behm; *El lector* de Bernhard Schlink; *Diario de una buena vecina* de Doris Lessing; *El perquè de tot plegat* de Quim Monzó; *El grito silenciado* de Ana Tortajada; *El coronel no tiene quien le escriba* de García Márquez.

**AMPA IES Bellvitge** amb els títols: *Homes!* de Companyia de Teatre ; *Haru* de Flavia Company; *Ramona adéu* de Montserrat Roig.

- **Trobada amb l'autor** dedicada a: *Cabaret Pompeya* amb Andreu Martín.

- **Grup de conversa en català**: 15 sessions, a càrrec de Josep Anguera. Normalització L.

#### - Tallers (16):

**Vida Sana**: amb la temàtica "loga suau"; "Relaxació"; "loga en cadira"; "loga en parelles"; "Tècniques de respiració"; "Iniciació a la meditació"; "Expressió corporal"; "Creixement personal"; a càrrec de Margarita Herrero; "Club de la llana" a càrrec de Hilda Lagos; *Atura't i medita* a càrrec de Mireia Rojo; "Atreveix-te a dir no" i "A la biblioteca es lliga molt" a càrrec de l'Andrés Moya; "loga suau per a tots i totes", "loga suau per a embarassades" a càrrec de Gerard Oncins; "Comunicació emocional sana" a càrrec de M<sup>a</sup> Teresa Díaz Alvarez;

**Educació:** "Créixer, educar i compartir" a càrrec de Xarxa criança i Educació Bellvitge.

**- Conferències (6):**

"La Mía es fa gran" a càrrec de Mònica Peitx i Cristina Losantos;

"Claus psicològiques per a una vida sana" a càrrec Cristian Castellano

"Quin paper juga la dieta en el desenvolupament del cancer" a càrrec de la Dra. Paula Jakszyn amb la col·laboració de l'Idibell;

"10 consells per prevenir el càncer" a càrrec de coordinadors blog "Mejor sin cancer".

"Passi fotos viatge ornitològic i naturalista" a càrrec de Salva Soler.

"Com aplicar aprenentatges de l'esport a l'àrea personal i professional" a càrrec de Juan Ayuso.

**- Presentacions de llibres (6):**

*Las hilanderas* de Francisco Javier Solé Ribas;

*El valor de una sonrisa* de Cristian Castellano;

*La invasión de los sombríos* de Jordi Villalobos;

Revistes número 1-2 de *La Fundició*;

*Rimas y cuentecillos para la infancia* d'Antonio Mayo.

*La luz de tu destino* de David Lucas.

**- Presentacions del projecte:**

Banc de Temps del Gornal

**- Setmana de la Gent Gran de l'Hospitalet:**

- Projectió de la pel·lícula *L'avi de 100 anys que es va escapar per la finestra* de Jonas Jonasson.

– **Dijous de Pel·lícula (9):**

- *Ático sin ascensor* de Richard Loncraine;
- *Kiki el amor se hace* de Paco León;
- *Monsieur Chocolat* de Roschdy Zem;
- *Un monstruo viene a verme* de Juan Antonio Bayona;
- *O los 3 o ninguno* de De Kheiron;
- *Captain fantàstic* de Matt Ross;
- *Café Society* de Woody Allen;
- *La Ciudad de las estrellas* de Damian Chazelle.
- *Pastel de pera con lavanda* d'Éric Besnard

– **Cinema Educació (5).** Projectió de pel·lícules per a les escoles amb:

- *Lorax en busca de la trífula perduda* de Chris Renaud, Kyle Balda
- *Germà ós* de Walt Disney.
- *Els Croods* de Chris Sanders i Kirk DeMicco
- *El meu veí Totoro* de Hayao Miyazaki.
- *Salvador* de Puig Antich.

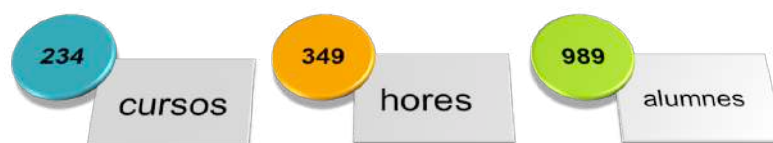
– 4 Sessions **Recitals Poètics:** “Homenatge” a Rubén Darío; Miquel Martí i Pol ; Pedro Calderón de la Barca i Quevedo a càrrec de l'Asociación Cultural Poética Luz de Luna; Recital per a la presentació del fons flamenc de la biblioteca a càrrec d'ACA Asociación Cultural Andaluza.

– **Concerts:** 4 sessions. Concert Tango i Boleros a càrrec de Analia Carril i Cristian Poyo; Jazz Manouche a càrrec d'EMCA; Ressona de prop. Jazz Manouche a càrrec de CCBG; Concierto encanto a càrrec de Pau de Nut.

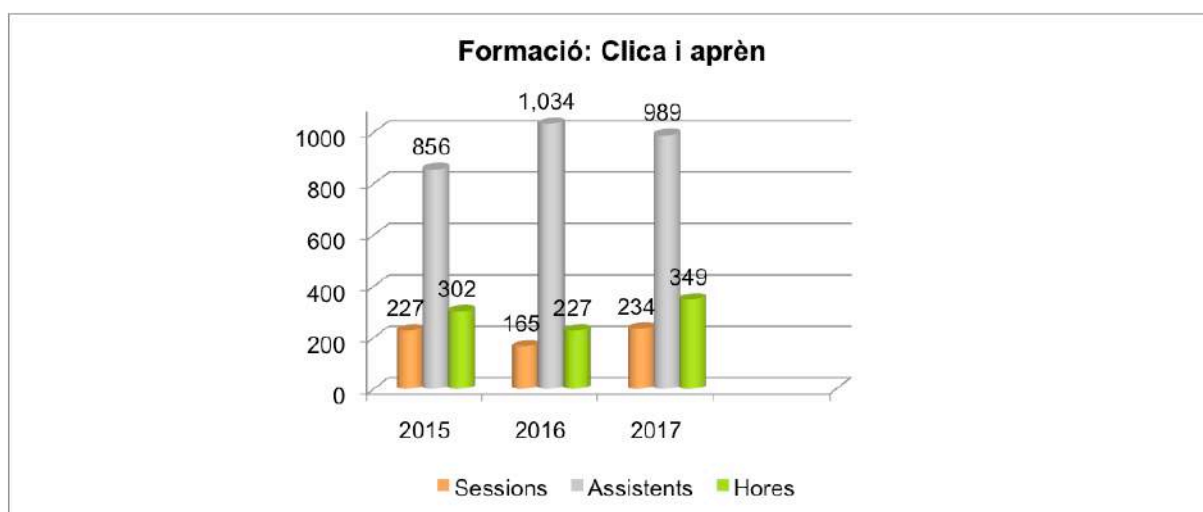
## 2.3. Suport a l'aprenentatge

### Alfabetització informacional

Una de les dues aules multimèdia està bona part del temps, dedicada exclusivament a la formació d'usuaris. Cada dia hi ha un degoteig, constant, de persones, que no tenen cap tipus de formació tecnològica i que venen a la biblioteca derivades d'altres administracions o serveis municipals. Necessiten fer tràmits en línia, sol·licitar ajuts familiars, vida laboral, fer i enviar currículums, ajuts menjador, etc. A més, disposem d'un programa de formació en ALFIN i competències bàsiques en TIC, que està recolzat pel bloc *Clica i aprèn*; ambdós porten el mateix nom.



Aquest any hi ha hagut un augment **de l'oferta de formació, d'un 41%**. Curiosament, però, malgrat l'increment de l'oferta, hi ha hagut una baixada del **4%. de nombre d'assistents**.



La formació més especialitzada, ha estat impartida per una empresa externa, Apprèn. L'altra part, la més bàsica i directament relacionada amb el funcionament de la biblioteca, l'han dut a terme treballadors de la biblioteca, tant bibliotecaris, com tècnics auxiliars. Per últim, les tutories personalitzades han estat impartides, per 1 persona d'un *Pla d'Ocupació*

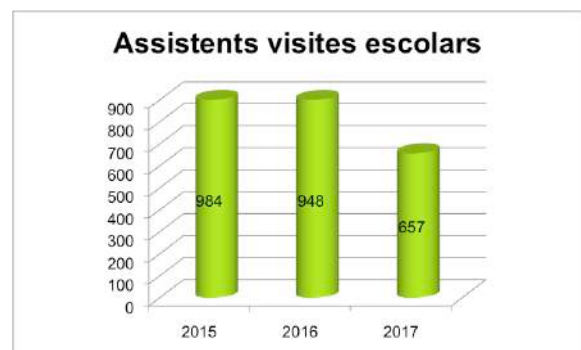
Els cursos impartits per Apprèn (206 hores) que s'han realitzat durant l'any són: *Pack d'iniciació a internet; Iniciació a les xarxes socials; Word bàsic i avançat; Photoshop inicial i retoc d'imatges; Què faig amb les fotos del meu mòbil?; Vull conèixer millor el mòbil; Què puc fer amb una tauleta digital?; Excel; Iniciació a les xarxes socials; Iniciació al Movie Maker; Tràmits en línia; Facebook; Pack d'iniciació Coneix el teu mòbil; Pack d'iniciació a la informàtica; Whatsapp; Twitter; Instagram; Emmagatzema documents al núvol; Organitza l'agenda i els contactes del mòbil; Connecta el teu mòbil a internet. Cursos Technokis per a infants: Mecanografia; Stop motion inicial i Pro; Programació amb Scratch inicial i Pro; Taller de Movie Maker inicial i Pro.*

Els cursos realitzats pel personal de la biblioteca, anomenats "Les Vits", són els següents: Familiaritza't amb el teclat i el ratolí.

Els cursos impartits per voluntaris són els següents; PowerPoint bàsic; Power Point avançat

### Visites escolars

La Biblioteca ofereix a través de l'INTRO, la guia de programes i recursos de la Xarxa Educativa de L'Hospitalet, propostes de visites i formació d'usuaris a fi de donar a conèixer la biblioteca i els seus serveis. Durant aquest any ha rebut **26 visites**, o sigui 4 menys que l'any anterior. Amb un total de 657 participants.





Els centres d'ensenyament que aquest any han visitat la Biblioteca són:

CEIP Mare de Déu de Bellvitge  
Centre d'Estudis Joan XXIII  
Col·legi Pare Enrich d'Ossó  
CEIP Ramon Muntaner  
CEIP Jaume Balmes  
Escola la Marina  
Estel Blau  
Bernat Metge  
IES Europa

### **Cinema i educació**

La Biblioteca participa en la tria dels títols, en la definició del calendari, en la dispensa de les pel·lícules i en la rebuda dels grups escolars. S'han projectat *Lorax en busca de la trúfula perduda; Germà ós; Els Croods; El meu veí Totoro; Salvador.*

El nombre d'alumnes que hi han assistit aquest any ha estat de 606. Les escoles són Jesuïtes Bellvitge Joan XXIII, Bernat Metge i de l'Escola Gornal.

***El nombre d'alumnes que hi han assistit ha estat de 606, un 13% menys que l'any anterior***

### **La Lliga dels Llibres**

Com cada any hem participat en la *Lliga dels llibres*, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H. L'activitat pretén **dinamitzar la lectura entre els alumnes de 5è de primària de totes les escoles de la ciutat**. Es proposa a cada classe participant la lectura d'un lot de 15 llibres, triats per la seva qualitat. Després d'això, l'exercici s'estructura en successives eliminatòries entre les escoles, que es fan a les biblioteques de la ciutat.

### **Centre col·laborador ACTIC**

La Biblioteca és des del setembre del 2012 centre col·laborador ACTIC i per tant pot acollir les proves d'*Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (ACTIC)*. Aquestes es fan per via telemàtica i les persones que les superen, satisfactòriament, aconseguen un certificat acreditatiu, que emet la Generalitat de Catalunya.

El personal de la Biblioteca s'encarrega de rebre als aspirants, informar i supervisar les proves. La realització d'aquestes es realitza els dijous de 15.30 a 20.30 h. en dos ordinadors de la planta baixa.

De gener a desembre s'hi **han inscrit 48 persones, de les quals s'hi han presentat 32 i han aprovat 16**. Aquestes xifres suposen un **increment del 100%** respecte a l'any anterior.



## 2.4. Cohesió social i territori

### Cooperació territorial

Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

- **Centre Cultural de Bellvitge.** En l'organització de cicles de Cinema familiar i el Dijous de pel·lícula. També Cinema i Educació.

- **Comissió de festes de Bellvitge.** Vam participar en la Festa Major, amb una activitat familiar.

- **Lliga dels llibres.** Com cada any hem participat en la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H.

- **Tallers Bellvitge.** APS. Projecte "Treballem a la biblioteca". Una iniciativa que contribueix a fer que persones amb discapacitat intel·lectual s'integrin en la vida en societat. Un grup d'usuaris dels Tallers ens ajuden en tasques de biblioteca. Es continua amb la col·laboració, de l'adequació i manteniment de les jardineres de la terrassa.

- **Esplais:** Bocins, Esclat, CIJB, diferents col·laboracions al llarg de l'any.

- **Poetes sota la lluna.** Recitals poètics trimestrals.

- **Residència Discapacitats Psíquics Bellvitge.** Col·laboracions puntuals.

- **Serveis Socials Bellvitge.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit.

- **Serveis Socials El Gornal.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit.

- **Xarxa Petita Infància Bellvitge 0-6.** Assistència mensual a les reunions a fi de desenvolupar projectes cooperatius.

- **CELH. Centre d'Estudis de L'Hospitalet.** Col·laboracions puntuals

- **AAVV Bellvitge.** Col·laboracions diverses

- **Ateneillo de l'Hospitalet.** Cessió d'espai

- **Creu Roja de L'Hospitalet.** Participació en la Campanya "Intercanviem menjar per llibres" per abastir el Banc d'Aliments.

- **Pla Educatiu d'Entorn.** Cooperació amb el Cicle de Cinema i Educació i assistència a reunions.

- **Projecte Urban Gornal.** Participació en la llista de distribució.

- **Normalització lingüística.** Difusió e inscripció de Voluntariat per la llengua.

- **La Fundició.** Col·laboracions puntuals

- **Comparleam** Un conte i quatre potes

- **Jack Russel de Luperca** Un conte i quatre potes

### Cessions d'espai

Optimitzar els espais és una prioritat de la biblioteca. Per tal de donar suport a les iniciatives dels col·lectius i les entitats ciutadanes del barri posem a la seva disposició de manera ocasional: la sala Chill-out, les aules multimèdia i la Sala Taller. Les cessions d'espai que s'han fet al llarg d'aquest any han estat de 9.



### Aula d'estudi

Aquest any també s'ha posat en funcionament una aula d'estudi, gestionada conjuntament amb Joventut.

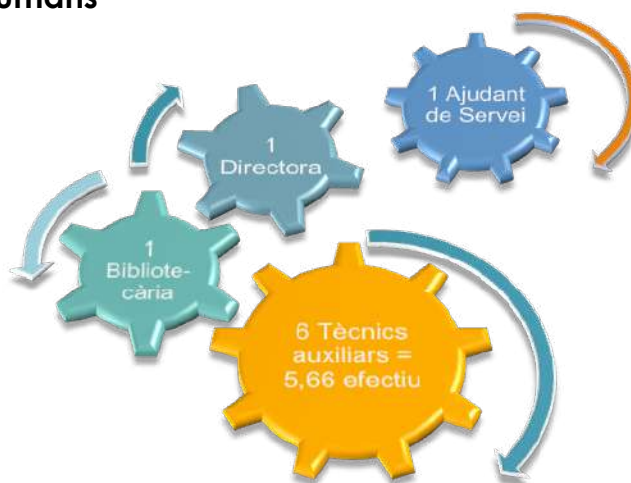
L'aula fora de l'horari habitual de la biblioteca ha obert al llarg de 866 hores, que si es sumen a les 1.747 que ha obert en l'horari de servei fan un total de 2.613 hores.



### 3. Gestió de la Biblioteca

#### 3.2. Recursos humans

##### L'equip



L'equip de treball de la Biblioteca està format per **9 persones** (equivalent a 8,66 FTE).

La Biblioteca té una persona que ha reduït un terç la seva jornada laboral, aconseguint-se a la *Llei de conciliació de la vida familiar*. La Diputació ha cobert la reducció d'aquesta persona. **Per tant, els 9 llocs de treball assignats han correspost a un temps de treball efectiu de 9**

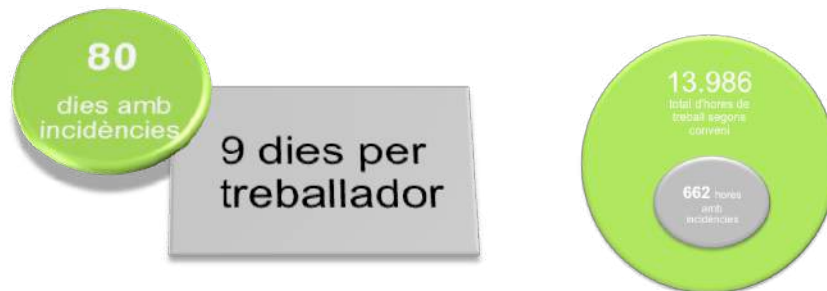
S'acaba l'any amb un equip cohesionat, motivat i amb una clara voluntat de servei públic.

Durant aquest any, també han col·laborat a la Biblioteca de manera puntual:

- Una persona d'un **Pla d'ocupació**, els mesos de gener i febrer, amb un total de 180 hores. Bàsicament ha estat realitzant tasques de subaltern.
- A més diversos voluntaris, han col·laborat de manera permanent, al llarg de tot l'any, amb la Biblioteca amb un total de 275 hores
- També hem pogut gaudir de la col·laboració de 12 persones i entitats de manera puntual amb un total de 48 hores
  - Vuit persones amb diversitat funcional, divendres alterns, durant 3 hores. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren preparant punts de llibre, ordenant prestatgeries, ensobrant, segellant, folrant, etc.
  - Quatre persones amb diversitat funcional, dimecres alterns, durant 1 hora. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren fent el manteniment de les jardineres de la terrassa de la Biblioteca.

## Incidències

Durant l'any 2017 hi ha hagut 14 dies amb incidències, per indisposicions i 66 dies amb incidències, per baixes. No hem comptabilitzat els dies amb incidències per altres motius (visites al metge, trasllat de domicili, defuncions de familiars, etc.) En total dels 281 dies de servei, **la Biblioteca ha tingut 80 dies amb incidències, el que equival a 662 hores<sup>4</sup>**. Les incidències **han baixat en un 57%** respecte a l'any anterior. El total de les hores de baixa acumulades han estat 464.



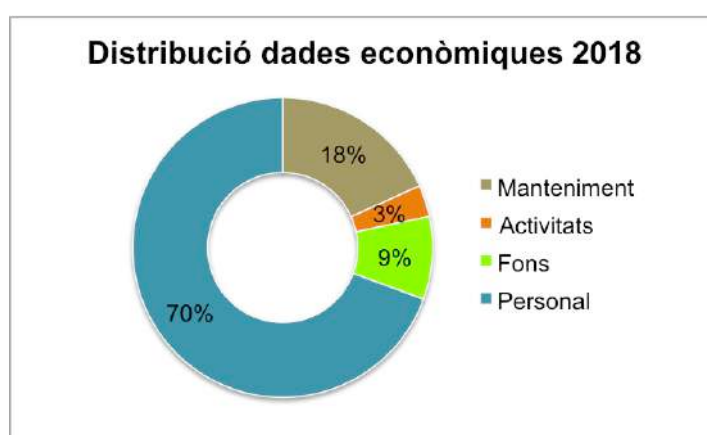
Els matins que no es podia obrir la biblioteca per no disposar del personal suficient, hem comptat amb el reforç de diversos companys de la Xarxa, que han treballat fent hores extraordinàries.

La Diputació de Barcelona ha cobert les vacances d'estiu de la direcció.

<sup>4</sup> A aquestes incidències no s'hi han sumat les vacances, ni els dies d'assumptes personals, ni de borsa d'hores, ni visites mèdiques etc. tampoc les reduccions de jornada no substituïdes

## 3.2. Recursos econòmics

DADES ECONÒMIQUES 2015	Ajuntament L'H.	Diputació de Bcn	GENCAT	TOTAL
<b>TOTAL MANTENIMENT</b>	<b>70.839,25</b>	<b>31.074,44</b>		<b>101.913,69</b>
<b>TOTAL DIFUSIÓ I ACTIVITATS</b>	<b>19.237,79</b>	<b>819,62</b>		<b>20.057,41</b>
<b>ALTRES DESPESES FUNCIONAMENT</b>	<b>4.356,69</b>	<b>1.765,19</b>		<b>6.121,88</b>
Libres	4.574	15.343,12	16.606,78	36.523,90
Audio	3.994,98	3.831,54		7.826,52
Vídeo				
Subscripcions electròniques		909		909
Subscripcions en paper		7.709		7.709
<b>TOTAL FONDS DOCUMENTAL</b>	<b>8.568,98</b>	<b>27.792,66</b>	<b>16.606,78</b>	<b>52.968,42</b>
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>283.215,09</b>	<b>103.542,7</b>		<b>386.575,79</b>
<b>TOTAL SERVEIS CENTRALS</b>		<b>23.909,64</b>		<b>23.909,64</b>
<b>TOTAL DESPESA</b>	<b>386.217,80</b>	<b>188.904,25</b>	<b>16.606,78</b>	<b>591.728,83</b>
Recaptació per taxes i preus p	190	1.170,80		1.360,80
<b>TOTAL INGRESSOS DIRECTES</b>	<b>190</b>	<b>1.170,80</b>		<b>1.360,80</b>



Podem observar, que les despeses destinades al personal (inclòs la imputació dels serveis centrals) són el capítol més important del pressupost de la biblioteca, al volant d'un 70%, seguides de molt lluny de les despeses de "Manteniment" un 18%. Per contra les inversions en fons i activitats suposen només un 12% del total.

Tot i que aquest any han augmentat les despeses destinades a:

- **Activitats**, en un 18%
- **Fons documental**, en un 31%

Respecte a la despesa destinada a Manteniment:

- Ha disminuït en un 23% la relativa a l'Ajuntament de L'H
- però ha augmentat de forma significativa la de la Diputació de Barcelona, passant de 1.564 a 31.074,44 euros.

Han disminuït els ingressos per:

- Recaptació directa en un 28%.

### Tarificació de serveis

Els ingressos per taxes i preus públics suposen una via de finançament petita, però no es pot obviar. Aquest any s'han ingressat un total de 1.361 **euros**. Observem una disminució **del 28%**, respecte a l'any anterior, que afecta especialment als ingressos per impressions municipals, aquest fet és degut al fet que la impressora ha estat més de 6 mesos fora de servei per avaries diverses.





### 3.3. Equipament

<b>Ordinadors d'ús públic</b>	
A sala	14
En aules i sales multimèdia	20
<b>Ordinadors portàtils</b>	10
Tauletes digitals	8
Total	44
<b>Ordinadors per al treball intern</b>	
De sobretaula	13
<b>Ordinadors portàtils</b>	1
Total	14
<b>Perifèrics</b>	
Impressora de carnets	1
Impressores en color	3
Impressores en b/n	2
Escàners	2
Lectors de codi de barres	11
<b>Audiovisuals</b>	
TV	5
TV informativa	1
Autoescoltes CD	2
Reproductors DVD	9
Canó projecció	1
Mini cadena	1
<b>Reprografia</b>	
Fotocopiadora d'ús intern	1
<b>Equipament antifurts</b>	
Passadís antifurts	1
Aparells activadors i desactivadors	6
<b>Altre equipament</b>	
Enquadernadora	1
Destructora de paper	1

### 3.4. Processos de treball

L'organització de la BB es basa en el treball en equip. L'equip té habilitats complementàries i **mostra alt grau de compromís amb els objectius comuns**. Des de la direcció es fomenten les actituds constructives envers la tasca col·lectiva. S'intenta reforçar les capacitats, les habilitats tècniques/funcionals i els coneixements específics individuals de cadascú i alhora redistribuir les càrregues de treball.

S'ha posat especial cura en afavorir les habilitats personals i les bones relacions informals. Intentem millorar la comunicació; la bona disposició per al diàleg; la discussió constructiva; l'assumpció de riscos i mirada positiva enfront dels canvis; l'esperit crític; l'objectivitat; l'escolta activa i el reconeixement envers l'interès i assoliments dels objectius globals.

**Es consolida la funció de *community manager*, dins l'equip de la biblioteca i s'ha posat especial atenció i cura en aquesta tasca. Els esforços es centren en adaptar-nos al medi, construir la imatge i reputació de la Biblioteca, crear comunitat, visibilitat i posicionament en el sector.**

**També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.**

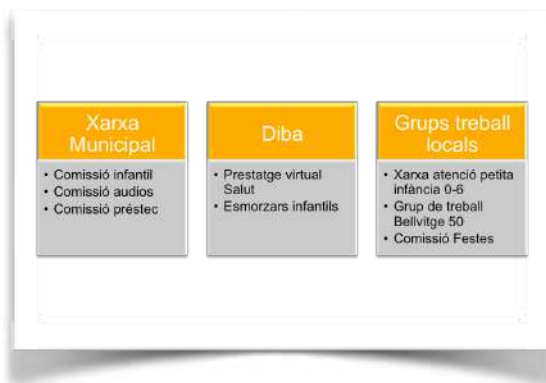
Per tal de coordinar i planificar les tasques diàries es fan, **una o dues, reunions setmanals de tot l'equip al complet**. També es fan **reunions puntuals** per seccions o per diferents objectius del Pla d'Acció. S'ha millorat la comunicació per mitjà de l'actualització diària de l'outlook.

Es disposa de 2 hores i 45 minuts setmanals de temps a porta tancada, distribuïdes en períodes de 30 i 15 minuts.

**La prioritat de les persones que treballem a la BB és l'atenció bibliotecària de qualitat i el màxim de personalitzada possible.**

#### **Treball transversal**

Hi ha 8 persones que participen en grups de treball externs. El personal de la Biblioteca participa en tres comissions de treball de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet: infantil, àudios, préstec, més el prestatge virtual de Salut, de la Diputació de Barcelona. També participem, activament, amb la Xarxa d'Atenció a la petita infància Bellvitge 0-6 i amb la Comissió de Festes del barri.



**Difusió professional**

- La biblioteca ha quedat **finalista** al premi 3a ed. *Biblioteca Pública i Compromís Social*, amb els projectes: Jo també puc ser... jardiner de la Biblioteca Bellvitge i Jo també puc ser... bibliotecari de la Biblioteca Bellvitge.
- Aquest any la totalitat de l'equip ha elaborat i presentat **dos pòsters** a les XV Jornades Espanyoles d'Informació i Documentació, FESABID, celebrades a Pamplona. Un dels **pòsters fou premiat** com el "Millor pòster de les Jornades".

**Blog de la Biblioteca Bellvitge**  
 blogdelabibliotecabellvitge.blogspot.com.es

**¡Tú tienes la palabra!**  
 #BlogdeBellvitge

**01.** Los usuarios piden de vez en cuando recomendaciones y nos ayudan a mejorar.  
**02.** Todos la palabra prestada de todos los idiomas.  
**03.** El trabajo cotidiano siempre mejora gracias al usuario y sus relaciones con la biblioteca.  
**04.** Se ha incrementado de nuevo importante el préstamo de los documentos electrónicos.  
**05.** Los nuevos usuarios difunden sus recomendaciones a través de sus redes sociales.

Primeros pasos del 30/04/2016 al 30/04/2017 (justo empezando...)

2.010	1.361	3.810	1,90	02:34	65%	68%
Usuarios	Reservas	Préstamos	Préstamos electrónicos	Tiempo	Libros	Reservas electrónicas

Grid of photos showing various library activities and staff members.

**¡Hola! ¿Hola?**  
**¿Hay alguien ahí?**  
 ¿Para quién tuiteo? ¿Tiene sentido que la biblioteca tenga un Twitter que nadie lee?

**10%** Imaginación al poder  
 Experimenta el poder de la imaginación.  
**20%** Acción-reacción  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

**10%** el mundo es de los valientes  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

**10%** Nos gustan las personas auténticas  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

**30%** De tú a tú  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

**10%** La magia del orden  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

**10%** Dar mucho y esperar poco  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

**5%** Menos es más  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

**20%** Lo que deseas para ti, después para los demás  
 ¡Móvil al hombro, una vez que alguien pregunta, responde y responde!

En @BiblioBellvitge durante un año hemos estado haciendo pruebas y hemos descubierto que usando esta fórmula...

**¡TE HEMOS ENCONTRADO A TI!**

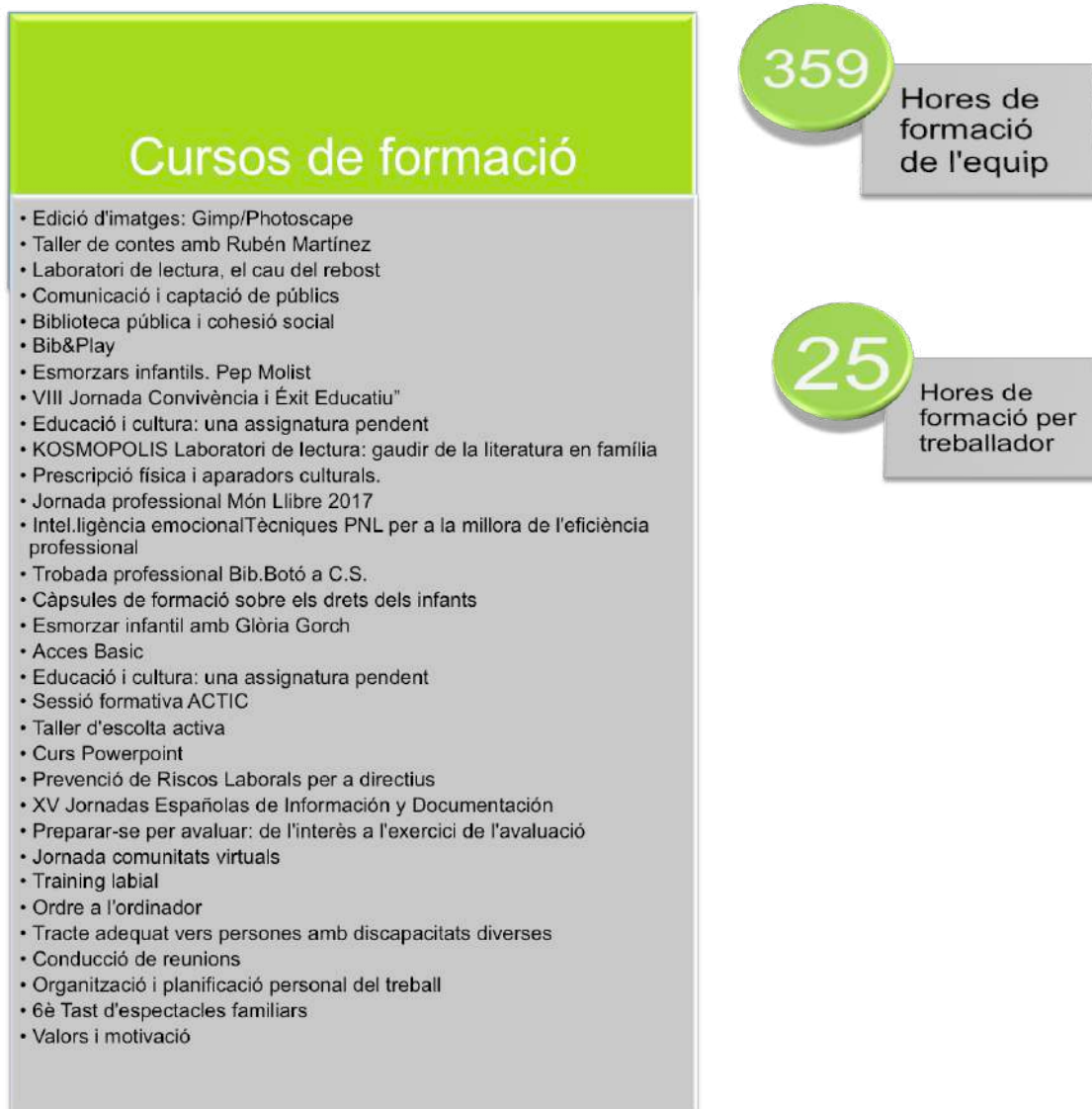
**En doce meses...**

1.110	8.095	8.691	137	239,3 K	1.545 K	1.272	54
Tuits	Seguidores	Agrupados en listas	Presencia en perfil	Vistas de tuits	Impresiones	Menciones	Indice K2017

Algunos ejemplos de cómo las personas se comunican con nosotros...

## Formació de l'equip

El personal de la biblioteca ha realitzat diverses accions formatives, amb un total de **359 hores, aquestes han augmentat en un 51% respecte a l'any anterior.**



## Normativa

La Biblioteca segueix les normatives establertes per la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de L'Hospitalet, així com normatives internes establertes per la Xarxa de Biblioteques de L'H. i la mateixa Biblioteca.

### 3.5. Difusió

#### Publicacions i materials

A la Biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de difondre els serveis i les activitats. Utilitzem els materials editats per l'Ajuntament de la ciutat. Aquest any s'han editat:

- Tres fulletons trimestrals de **+ que llibres**.
- Tres fulletons trimestrals del **Programa per a tota la família**.
- Tres fulletons trimestrals de **Clica i aprèn**
- Diversos punts de llibre i postals d'activitats puntuals.

També confeccionem mitjançant l'autoedició, cartells, flyers, tríptics, agendes mensuals, etc.

#### Aquest any se n'han elaborat 181



#### Canals de difusió

Utilitzem tres vies de difusió a l'hora de difondre les activitats:

- Correu postal amb periodicitat trimestral. Tenim una base de dades amb 683 usuaris
- Repartim publicitat per punts estratègics del barri, cartelleres, taulells de la Biblioteca i també flyers a les bossetes del berenar dels alumnes d'infantil d'algunes escoles.
- Correu electrònic: agenda mensual d'adults, agenda mensual familiar, cursos clica i aprèn trimestrals, activitats puntuals. Tenim una base de dades amb 1.504 usuaris.

- Recursos via Web: pàgines Web, 2 blogs, Facebook, Twitter

Hem sortit 12 vegades en els mitjans de comunicació: 6 de premsa escrita i 6 mitjans digitals

### **Internet**

Durant el 2017 hem mantingut actualitzades les dues pàgines Web de la biblioteca, tant pel que fa a les activitats, com serveis, novetats, normatives, recomanacions, etc.

<http://www.diba.es/biblioteques/>

<http://www.l-h.cat/biblioteques/Bellvitge/>

Hi han 73 documents emmagatzemats a l' Scribd i des de fa dos anys s'ha deixat d'actualitzar

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

Hi han 234 documents emmagatzemats a l'issuu, organitzades en 11 apartats.

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

Alimentem dos blogs amb notícies i nous continguts i una pàgina a facebook i un compte a Twitter. Estem en fase de proves amb Instagram

<http://bbclicaiapren.blogspot.com>

<http://llibreforumbellvitge.blogspot.com>

[www.facebook.com/bibbellvitge](http://www.facebook.com/bibbellvitge)

<https://twitter.com/bibliobellvitge>

## 4. Resumint

### *Usuaris i ús de la Biblioteca*

Aquest any ens han visitat 106.446 usuaris amb una mitjana de **379 per dia de servei, 61 per hora**. Les visites han disminuït respecte a l'any anterior en un 1%

Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el **50% té el carnet de la BB, el que suposa 15.894 persones, un 2% més respecte a l'any 2016**.

### *Accés a la informació*

#### **Accés presencial**

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 106.446 persones, o sigui 379 persones al dia; 61 cada hora. Podem observar una **disminució d'un 1%** respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.

#### **Accés virtual**

L'any 2015 per primera vegada en la història de la Biblioteca Bellvitge les visites virtuals van superar a les visites presencials, però per una diferència molt petita. L'any 2016 va ser l'any de **l'explosió dels visitants virtuals i el 2017 ha continuat el creixement de manera exponencial**. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials i això s'ha traduït en què 420.368 persones ens han visitat virtualment.

#### **Servei de préstec**

Aquest any s'han prestat un total de 50.284 documents, amb una **mitjana diària de 179 documents per dia de servei**. Cada document que té la Biblioteca ha tingut quasi 1 préstec.

El total de nombre de documents prestats, ha baixat **respecte a l'any 2015 en un 13%**

**Observem que els préstecs en general han baixat en un 13% a excepció dels documents sonors que s'han incrementat en un 9%. El préstec de publicacions periòdiques ha sofert la davallada més important un 31%.**

### *Promoció de la lectura i cooperació territorial*

La BB, com a agent de dinamització cultural del municipi, ha continuat amb la seva **programació trimestral d'activitats de promoció de la lectura i difusió del coneixement**. Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

És prioritat de la Biblioteca la plena integració en el seu territori d'influència, la cooperació amb el màxim d'entitats i agents socials del barri.

### Suport a l'aprenentatge

Aquest any hi ha hagut un augment **de l'oferta de formació, d'un 41%**. Curiosament, però, malgrat l'increment de l'oferta, hi ha hagut una baixada del **4% de nombre d'assistents**.

### Recursos humans

L'**equip** mostra habilitats complementàries i **alt grau de compromís amb els objectius comuns**. Tot i que té mancances de formació en Web.2.0. i entorns digitals, aquest any **ha realitzat un esforç considerable per autoformar-se**.

També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

En total dels 281 dies de servei, **la Biblioteca ha tingut 80 dies amb incidències, el que equival a 662 hores<sup>5</sup>**. Les incidències **han baixat en un 57%** respecte a l'any anterior.

- Aquest any la totalitat de l'equip ha elaborat i presentat **dos pòsters** a les XV Jornades Espanyoles d'Informació i Documentació, FESABID, celebrades a Pamplona. Un dels **pòsters fou premiat** com el "Millor pòster de les Jornades". També la biblioteca ha quedat **finalista** al premi 3a ed. *Biblioteca Pública i Compromís Social*, amb els projectes: Jo també puc ser... jardiner de la Biblioteca Bellvitge i Jo també puc ser... bibliotecari de la Biblioteca Bellvitge.

### Recursos econòmics

Tot i que aquest any han augmentat les despeses destinades a:

- **Activitats**, en un 18%
- **Fons documental**, en un 31%

Respecte a la despesa destinada a Manteniment:

- Ha disminuït en un 23% la relativa a l'Ajuntament de L'H
- però ha augmentat de forma significativa la de la Diputació de Barcelona, passant de 1.564 a 31.074,44 euros.

Han disminuït els ingressos per:

- Recaptació directa en un 28%.

### Equipament

---

<sup>5</sup> A aquestes incidències no s'hi han sumat les vacances, ni els dies d'assumptes personals, ni de borsa d'hores, ni visites mèdiques etc. tampoc les reduccions de jornada no substituïdes



L'edifici de la Biblioteca és relativament nou, però pateix algunes deficiències estructurals, que minven la qualitat del servei bibliotecari. Cal dotar a la **sala Chill-out d'una pantalla de visionatge digital de gran format i reparar o renovar les 18 butaques d'aquest espai, que estan totes malmeses i inservibles.**

Per poder ampliar l'accés a la terrassa, a tots els usuaris, caldria elevar-ne la barana i adquirir para-sols. I a l'espai de petits lectors, tant per estètica com per funcionalitat, disposar d'una tarima de fusta.

La Biblioteca no diposa de Pla d'evacuació.

## **Annex 1: Projectes en curs de la Biblioteca**

### **En col·laboració**

- . Participació en la Xarxa 0-6 Bellvitge-El Gornal
- . Participació en el Pla Educatiu d'Entorn
- . Participació en el programa de ciutat Cinema i Educació en col·laboració amb la Regidoria d'Educació
- . La lliga dels llibres
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser bibliotecari
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser jardiner
- . Residència discapacitats. Cinema a mida
- . Espai familiar Bebeteca, en col·laboració amb el Centre Esclat
- . Laboratori de Lectura familiar amb la col·laboració amb el Centre Esclat
- . Recitals poètics amb la col·laboració de l'Associació Cultural Poètica Luz de Luna
- . Cicles estables de cinema per adults *Dijous de pel·lícula* i per a famílies *Cinema familiar*, en col·laboració amb el Centre Cultural Bellvitge
- . Programa Éxit en col·laboració amb Serveis Socials
- . Estudiants IES Bellvitge en pràctiques
- . Participació en el prestatge virtual de Salut
- . Participació en el programa *De l'Hort a la Biblioteca*
- . Conferències científiques en col·laboració amb Pessics de ciència i Idibell
- . Club de lectura extern amb l'AMPA IES Bellvitge
- . Tastet de recitals musicals amb la col·laboració de l'EMCA i Centre Cultural Bellvitge
- . Universitat de Berkeley, la Biblioteca Bellvitge ha estat un lloc autoritzat per realitzar exàmens a distància dels seus alumnes

### **Support a l'aprenentatge i la formació al llarg de la vida**

- . Programa estable de cursos *Clica i aprèn*
- . Blog de recursos per a l'aprenentatge *Clica i aprèn*
- . Reserva un bibliotecari@. Tutories a mida
- . Techno kids

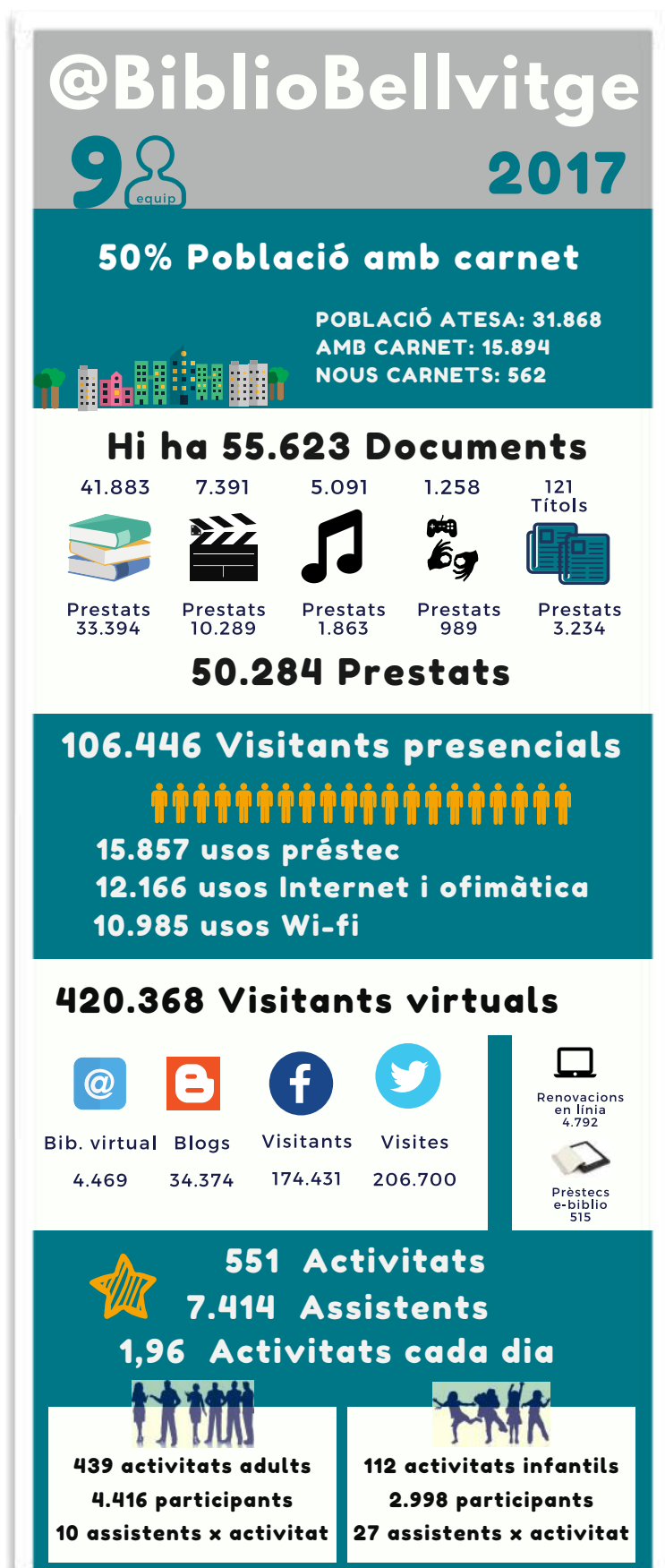
### **Experimentant amb noves activitats gestionades pels usuaris.**

- . Club del silenci (al 2017 es deixarà de fer)
- . Club de la llana
- . Atura't i medita
- . Blog *Tu hi tens la paraula*

### **I a més...**

- . Un conte i quatre potes
- . Concurs literari infantil
- . Concurs de punts de llibre infantils
- . Club de lectura a la biblioteca
- . Hores del conte
- . Tallers setmanals de Vida Sana
- . Conferències sobre Vida Sana
- . Aparadors culturals
- . Llibres infantils *amb garantia*
- . Les receptes de la iaia

Annex 2:  
Resum gràfic xifres principals



**Annex 2:**  
**Resum gràfic 2017, 6 factors a destacar...**

# 2017

## BIBLIOTECA BELLVITGE

### 6 Factors a destacar....



1

#### EQUIP COMPROMÉS

- . Divers i cohesionat, amb talents molt diferents, totes les feines són importants i necessàries
- . Alt interès x a la formació continuada (25 h)
- . Persones honestes i pro actives
- . Passió per la feina
- . Treball continuu per millorar la comunicació



2

#### HEM SORTIT FORA

- . Entre els 4 finalistes del premi *Biblioteca Pública i Compromís Social*
- . Jornades de Pamplona. Dos pòsters, i un premiat com: *Millor pòster de les Jornades*
- . Les Xarxes ens han donat visibilitat, trucades de Biblioteques i professionals de la resta d'Espanya



3

#### PRESENCIA A LES XARXES

- . Les Xarxes han estat un objectiu prioritari
- . Elaboració i publicació del *Manual d'estil*
- . Nou enfoc al Blog: *Tu hi tens la paraula*
- . Equip de treball estable, amb reunions de planificació i avaluació setmanals
- . Tot i que no sabem res, hem après molt
- . Sensació de voler anar més enllà i manca de temps per fer-ho



4

#### DINS

- . Aparadors culturals, creativitat en grup
- . Cuidem la presentació dels docs
- . Exposicions actuals
- . Fons en bon estat (5.012 baixes)
- . Nous espais (Laboratori d'art, Genius) canvis de mobiliari, etc.



5

#### DINAMISME

- . 1,96 activitats per dia de servei. +Activitats (551) + Assistents (7.414)
- . Usuaris empoderats i participatius, *Bibliolab (Club de la llana, Atura't i medita, Padrins lectors)*
- . Activitats singulars (*Un conte i 4 potes*)
- . Formació TIC, impuls *Techokids*
- . Comissions ens han desbordat



6

#### BARRI I COHESIÓ

- . Aps amb Tallers Bellvitge
- . Relacions IDIBELL
- . Aps amb una escola
- . Lots *Club de lectura* x AMPES i Jubilats
- . Projecte LINK
- . Cooperació Esclat
- . Relació fluida amb Com. de Festes i AAVV
- . Xarxa petita infància 0-6
- . Pla Educatiu d'Entorn, etc...

