

Biblioteca Bellvitge

Memòria

C. de França, 41-49 08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 335 38 49

a/e: b.hospitalet.b@diba.es

2002



Diputació
Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet



Biblioteca
de L'Hospitalet

1	Preliminars	5
	1.1. Introducció	5
	1.2. Xifres 2002	7
	1.3. Dades més significatives	9
2	Recursos	11
	2.1. Recursos econòmics	11
	2.2. Recursos estructurals	13
	2.3. Recursos humans i temporals	15
	2.4. Recursos documentals	19
3	Serveis	23
	3.1. Informació	23
	Us i usuaris	25
	3.2. Préstec	27
	Us i usuaris	28
	3.3. Formació	33
	Us i usuaris	33
	3.4. Promoció cultural i foment de la lectura	35
	Us i usuaris	38
4	Indicadors 2002 (fixats per Ajuntament L'H)	39
5	Conclusions	41
	Actuació 2003	43

1.1. Introducció

Complir **30 anys** és un símptoma de **maduresa i de plenitud**, però no oblidem, que també suposa **desgast**. 2002, ha estat un any especial per aquest aniversari, 30 anys que hem celebrat amb un rendiment òptim, dins les possibilitats de l'equipament, però precisament, aquest creixement fa més palpable les deficiències d'espai i infraestructures .

En el primer apartat d'aquesta memòria, destaca el capítol de dades més significatives. Al llarg del 2001 s'ha produït un notable increment en tots el percentatges mesurables de la Biblioteca. Hem fet front a al 2002 sense cap millora estructural, i amb el repte de mantenir i superar els resultats obtinguts al 2001, aquest objectiu s'ha aconseguit amb escreix. El segon apartat consisteix en una avaluació i anàlisi dels recursos amb els que compta la biblioteca, tant econòmics, estructurals, humans i documentals. El com s'utilitzen aquests recursos, per prestar els serveis, queda palès en l'apartat tres, on es detallen totes les prestacions que la biblioteca Bellvitge ofereix, i l'ús que en fan els usuaris. Continua amb el capítol 4 dedicat als indicadors del 2002. Acabem amb els reptes i compromís de l'equip pel 2003, i amb les conclusions.

Per a ser més rigorosos en l'exactitud de les xifres, s'han realitzat totes les comparacions de percentatges, respecte anys anteriors, en base a la mitjana diària.

1.2. Xifres 2002

DADES GENERALS	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons documental	13.200		
Dies de servei	289		
Hores de servei	1.403		
Usuaris de la Biblioteca	31.490	109	22,4

USUARIS DE PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infantils	2.946		
Resta	10.017		
Total	13.058	45	9,3
Nous carnets	1.150	4	

USUARIS INTERNET	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infantils	883		
Resta	1.805		
Total	2.688	9	1,9

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	TOTAL
Deixat	254
Rebut	969

PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons general	11.524		
Fons infantil	3.921		
Fons àudio (CD's)	5.073		
Fons vídeo (Vi DVD)	10.059		
Electrònics	646		
Revistes (exemplars)	3.078		
Altres	13		
Total	34.314	119	24,5

1.3. Dades més significatives

■ S'ha deixat 34.314 documents en préstec, per tant **119 per dia, 24,5 cada hora. Increment d'un 89% respecte 2001**

■ Cada document ha estat prestat 2,3 vegades de mitjana. L'índex de rotació dels vídeos ha estat del 15, 77%

■ Han utilitzat el servei de préstec 13.058 usuaris, **45 per dia, 9,3 per hora. Increment d'un 48% respecte 2001**

■ El **41% del usuaris** que han visitat la biblioteca **han fet servir el servei de préstec**

■ S'ha rebut 97 demandes d'informació via e-mail i 3.179 consultes per telèfon.

■ Cada habitant ha fet ús del servei de préstec 0, 37 cops. Increment d'un 54% respecte 2001

■ Cada dia han entrat a la Biblioteca **1 habitant per m2. Increment d'un 122% respecte 2001**

■ **Per cada m2 s'han prestat 160 documents.**

■ S'han rebut **969 documents per préstec interbibliotecari. Increment d'un 240% respecte 2001**

■ S'han deixat **254 documents per préstec interbibliotecari. Increment d'un 747% respecte 2001**

■ **A cada activitat cultural** organitzada per la biblioteca han assistit un promig de **39 persones** .

2.1. Recursos econòmics

INGRESSOS	AJUNTAMENT DE L'H.	DIPUTACIÓ DE BCN.	COMISSIÓ FESTES	TOTAL
TOTAL	85,186,15	81.522,412	300	167.008,56

DESPESES ¹	AJUNTAMENT DE L'H.	DIPUTACIÓ DE BCN.	COMISSIÓ FESTES	TOTAL
PERSONAL	48.856,41	40.301,102		89.157,512
ADQUISICIONS	10.799,06	15.217,83		26.016,89
ACTIVITATS I FUNCIONAMENT	12.523,42		300	12.823,42
MANTENIMENT	13.007,26	865,48		13.872,74
INFORMÀTICA		25.138		25.138
TOTAL	85.186,15	81.522,412	300	167.008,56

■ **Patrocini:** La Comissió de Festes del barri ha patrocinat una Hora del Conte, durant la Festa Major del barri amb un cost de 300

2.2. Recursos estructurals, de dotacions i serveis

La Biblioteca Bellvitge es va inaugurar l'any 1972, ocupa una superfície de **214 m²** en una sola planta. Ocupa un **local antic**, amb **poc espai**, mobiliari sense flexibilitat, il·luminació poc inadequada.

El **Pla de biblioteques de l'Hospitalet de Llobregat**, que ordena i organitza l'estructura bibliotecària de la ciutat, per a què aquest formi una xarxa equilibrada en el territori, **contempla el tancament dels dos equipaments bibliotecaris** (Biblioteca Bellvitge i Sala de Lectura Ramón Fernández Jurado), que existeixen avui al barri, quan estigui en funcionament la **nova Biblioteca Bellvitge**.

Aquest any la Diputació de Barcelona, juntament amb la Secció de Biblioteques de l'Ajuntament de l'Hospitalet i la Biblioteca Bellvitge, han elaborat el **Programa Funcional de la futura nova Biblioteca Bellvitge**. El Programa es desenvolupa a partir dels següents apartats: funcions bàsiques de la biblioteca, serveis, la col·lecció, l'organització de les àrees de serveis, el personal, les hores de servei setmanals i la valoració econòmica de la inversió inicial i el funcionament anual de l'equipament.

Espai

- **214 m² en una sola planta**, amb accés directe des del carrer 90% per a ús públic i 6% per a ús intern (petit magatzem, caldera etc.)
- S'ofereixen **5.9 m² per cada 1.000 habitants**.
- **Local antic**, poc espai, mobiliari sense flexibilitat, il·luminació molt inadequada i deficient
- 1 Taulell d'atenció al públic.
- 51 Punts de lectura amb taula
- 9 Punts de lectura sense taula

Equipament informàtic, internet i reprografia.

- 1 EasyPAC-PC Consulta usuaris Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ Mb PIII)
- 1 PC Treball Windows 98. (HP VECTRA 128 Mb P4)
- 1 PC Treball Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ 64 Mb PIII)
- 1 PC Internet CD-Roms W2000. (HP VECTRA 500 Mghz 32 Mb PIII)
- 2 Lectors òptics.
- 1 Impressora HP. 950C (Espriu, internet, ofimàtica).
- 1 Impressora HP. 690C (ofimàtica)
- 1 Connector Xarxa (HP Jet Direct)
- 1 Hub (3 Com 24P)
- 1 Router biblioteca (CISCO 801 per XDSI)
- 1 Fotocopiadora d'ús públic.
- 1 Fotocopiadora d'ús intern.

■ Al 2002 cal destacar :

- elaboració del **Programa Funcional** de la futura **nova Biblioteca Bellvitge**.
- augment d'un PC per a ús exclusiu del personal de la Biblioteca
- augment d'un lector òptic de codi de barres.
- dotació d'una fotocopiadora per a ús intern.
- **160 préstecs per m2**, xifra que gairebé dobla la mitjana de moltes biblioteques

2.3 Recursos humans i temporals

Les persones

■ L'Equip de treball està format **per 3 persones**: 1 Bibliotecari/a, 1 tècnic/a auxiliar, 1 ajudant de servei:

Dolors Vime	bibliotecària/directora	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Julián Sánchez	tècnic auxiliar	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.
Antonio Cárdenas	ajudant de servei	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.
Rosa Colomé	tècnica auxiliar (dissabtes alterns + vacances Setmana Santa i Nadal)	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet
Carme Badia	bibliotecària itinerant (11 dies)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Jaume ???	bibliotecari substituït (Juliol)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Mari Serrano	ajud. de servei substituït (gener-abril)	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

■ La Biblioteca Bellvitge ofereix **1 treballador per cada 11.728 habitants**.

■ Al gener del 2002 s'ha solucionat el problema de manca de personal els dissabtes.

■ El personal de la biblioteca ha assistit a cursos de formació organitzats per la Diputació de Barcelona: "*Control de publicacions periòdiques amb VTLS*" i "*Desenvolupament de Col·leccions a la Biblioteca Pública*", a més d'assistir a altres cursos organitzats per altres institucions.

■ Tot l'equip està molt implicat en el pla de gestió de la biblioteca, és molt professional i el grau de motivació és alt. En definitiva el clima de treball és bo i l'equip és proactiu.

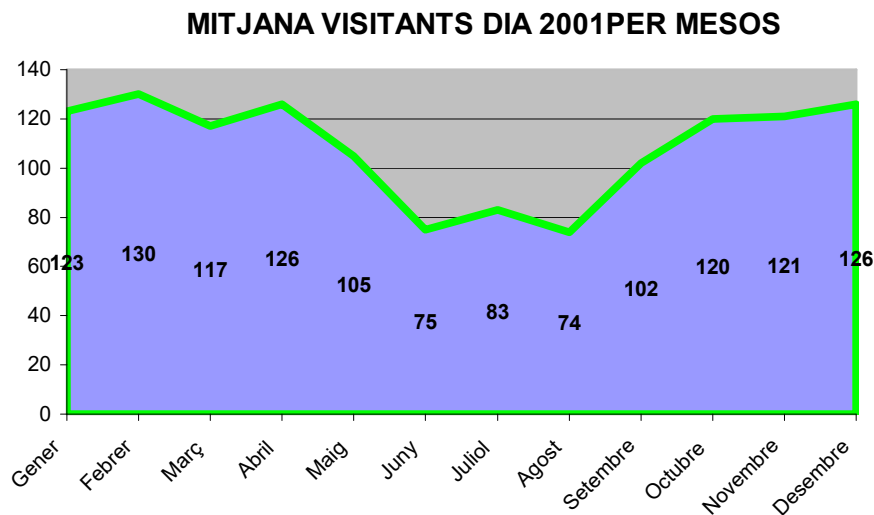
■ L'equip ha posat cura especial en l'atenció personalitzada als usuaris/es.

■ **Cada treballador ha prestat una mitjana de 40 documents al dia.**

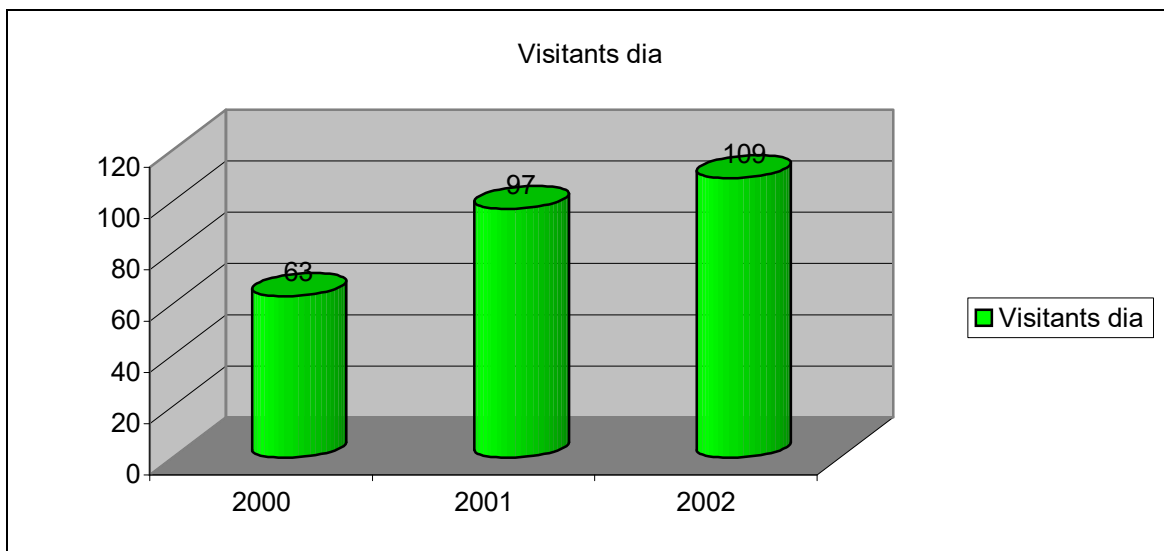
■ Index de m2 i hores per treballador: 0.5

Temps de servei

- **29 Hores d'obertura setmanal:**
Tarda: dilluns-divendres de 15:30 h.- 20:30 h.
Matí: dissabte de 10h-14h. (excepte juliol i agost)
- La Biblioteca no va tancar per vacances a l'estiu ni Setmana Santa.
- Al llarg del 2001, s'ha obert **289 dies, 1.403 hores.**
- En aquest temps l'han visitat **31.490 persones**, o sigui **109 persones cada dia, 22,4 cada hora**. Cal tenir en compte que la Biblioteca no disposa de comptador de visitants, per tant aquestes dades són poc precises.
- S'observa una mitjana de visitants constant de gener a desembre, disminuint una mica els mesos d'estiu.



- Com a mitjana **cada habitant del barri** ha estat a la Biblioteca **0,90 vegades**.
- S'observa un **augment d'un 16,08%** de visitants respecte l'any anterior.
- Per **cada hora de servei** s'han prestat **24,5 documents**, s'han atès **9,3 usuaris**, **1,9 usuaris d'internet**.



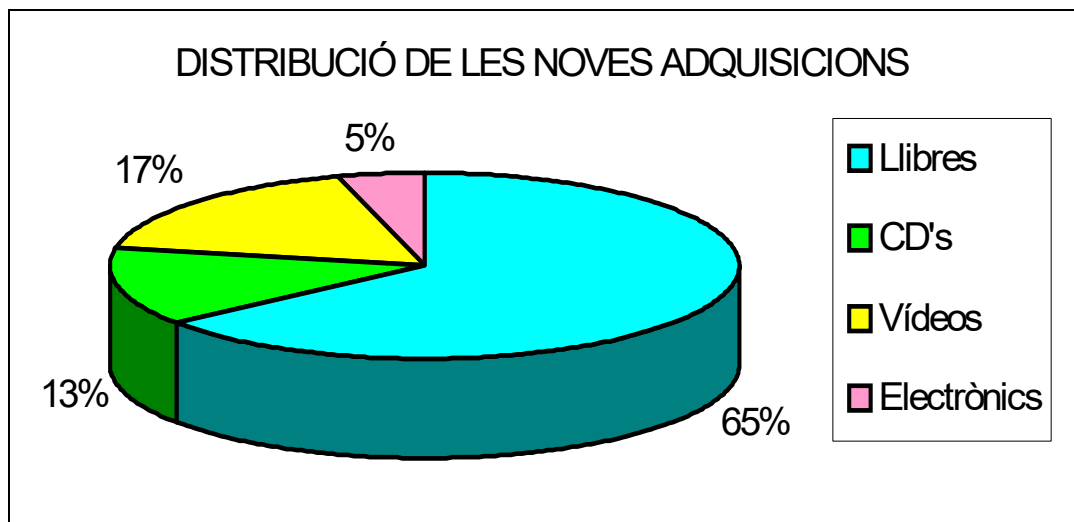
2.4. Recursos documentals

■ La Biblioteca posa a l'abast dels veïns de Bellvitge i el Gornal, 13.200 documents (13.12.2001), per tant **0,37 dcs. per habitant**, molt per sota de les recomanacions internacionals (1,5 a 3 dcs/h). En l'actual edifici, la Biblioteca, mai podrà acostar-se a les recomanacions internacionals.

■ Degut a les característiques de la Biblioteca Bellvitge, la política de gestió de la col·lecció consisteix en mantenir un **fons estable, actualitzat i de qualitat**, tractant d'acostar-nos a un creixement 0.

L'expurgació ha estat constant, al llarg de tot l'any, s'ha fet una revisió sistemàtica i continuada, procurant mantenir l'equilibri i la qualitat de la col·lecció. Es retiren els materials deteriorats, obsolets o que han perdut vigència i els pocs usats.

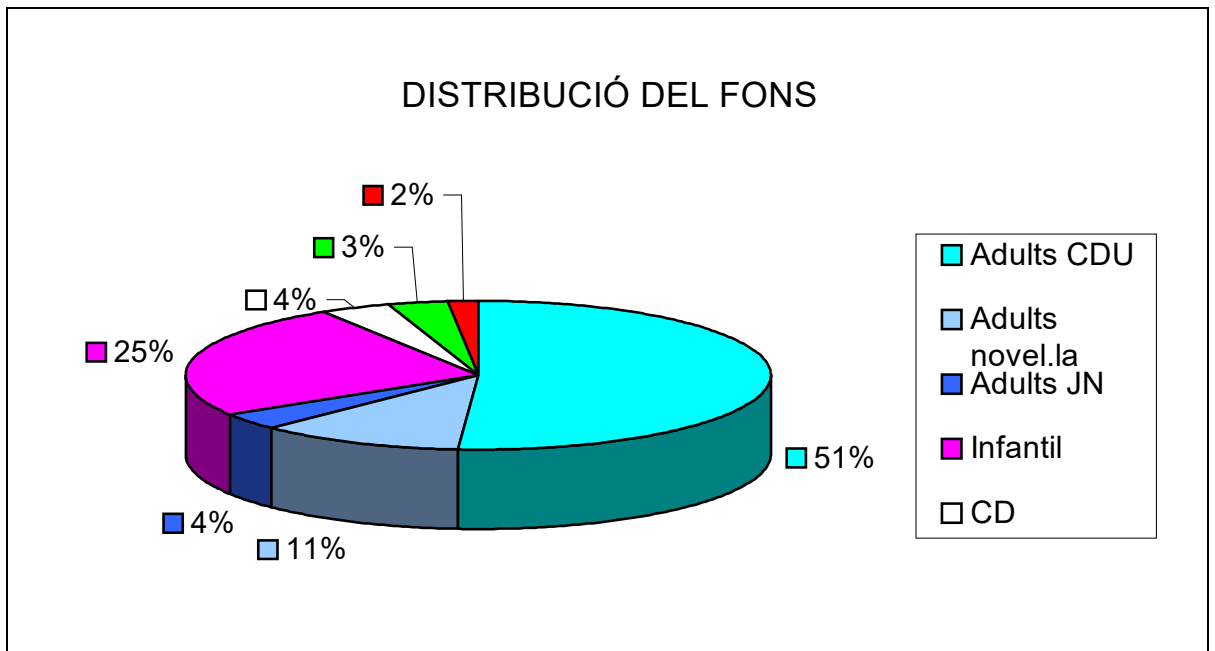
■ Els **26.016, 89 euros**, que les administracions de les que depèn la biblioteca han **destinat a adquisicions** ha possibilitat que el fons de la biblioteca pugui mantenir-se actualitzat, en bones condicions i adaptat a les necessitats dels usuaris. Les noves adquisicions s'han distribuït de la següent manera:



■ El sistema de préstec interbibliotecar (PI) gratuït que les Biblioteques de l'H, proporcionen als ciutadans, és un altre factor clau, ja que possibilita **posar a disposició dels usuaris de la Biblioteca Bellvitge el fons documental de totes les biblioteques de la ciutat**.

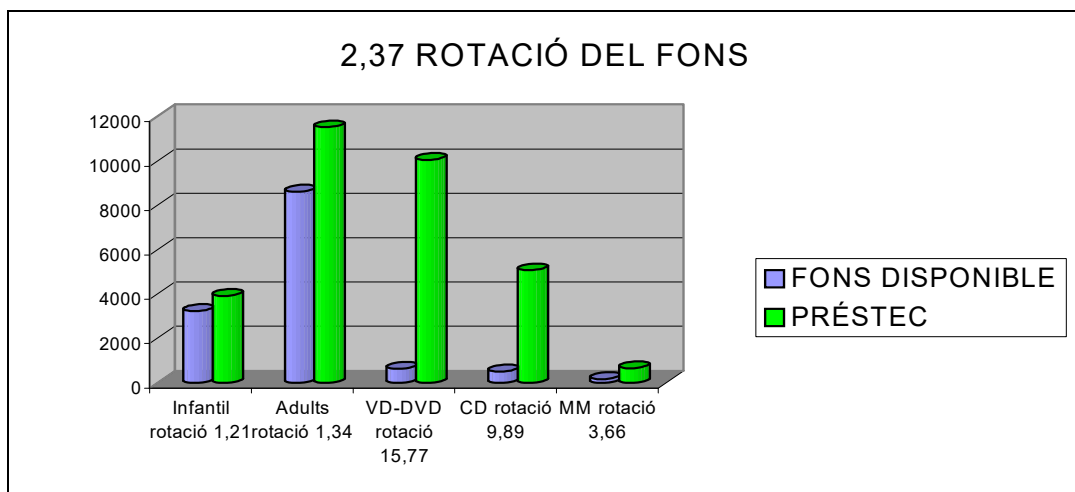
■ Dels 13.200 documents existents, **el 96,2% estan disponibles per al servei de préstec**, el 3,7% restant es poden consultar a la sala.

■ El 13.200 documents existents estan distribuïts de la següent manera:



■ Al llarg del 2002 s'han **informatitzat les publicacions periòdiques**, acabant de completar el procés d'informatització de la biblioteca iniciat l'any anterior.

■ Cada document ha estat prestat **2,37** vegades de mitjana, per tant **L'índex de rotació total anual ha estat del 237%**. Cal destacar **l'alta rotació dels vídeos 15,77** i també dels CD 9,89.



■ S'ha fet una part important de les adquisicions amb pressupost de l'Ajuntament, concretament, 10.799 euros. L'empresa encarregada de subministrar el material ha estat **Puvill**. Les primeres compres no es van poder realitzar fins al mes de juny. Es **valora positivament** l'empresa proveïdora per eficàcia i terminis de lliurament.

■ **Fons especialitzat en esports i vida sana.** Durant aquest any s'ha començat a consolidar aquest fons. El proper anys es farà una valoració del rendiment d'aquest. De moment es constata que té bona acceptació per part dels usuaris/es.

3.1. Servei d'informació

■ El Servei d'Informació (SI) de la Biblioteca pública és un servei essencial, i l'eix al voltant del qual giren tots els altres. En definitiva una de les missions bàsiques de la Biblioteca pública ha de passar per erigir-se un centre d' "**accés local a la informació mundial**"

■ La Biblioteca Bellvitge, igual que la resta de biblioteques, està especialment sensibilitzada en oferir aquest servei. Al llarg del 2002 s'ha optimitzat aquest, destinant més recursos a augmentar la **qualitat del servei** i ajudar als usuaris en el procés de **transformació de la informació en coneixement**. S'ha posat una cura especial en:

- assessorar als usuaris sobre **com i on trobar la informació** demanada.
- Ensenyar com **treure el màxim partit de la informació, i donar pautes per la seva explotació i ús**.
- formar als usuaris en l'ús d'internet i l'OPAC
- proporcionar els documents que la biblioteca no té i l'usuari necessita.
- fer una difusió selectiva dels nous documents adquirits, sota petició dels usuaris.
- difondre i informar als usuaris i als que encara no ho són, sobre la biblioteca, els seus recursos i els seus serveis.

■ **Divulgació del SI**, per mitjà de fullets informatius, cartells, mitjans de comunicació local i naturalment el boca-orella.

■ Col·laboració amb les entitats esportives del barri, tractant de satisfer les seves demandes i necessitats informatives.

■ S'ha posat una cura especial en l'**atenció personalitzada**, tractant d'oferir un servei d'atenció a l'usuari basat en l'empatia i bona disposició de tot el personal.

■ El bon funcionament del **Préstec InterBibliotecari** ha estat fonamental per la millora del Servei d'Informació.

Accés a internet

■ La Biblioteca disposa 1 PC d'accés públic a internet. El servei és operatiu des de l'octubre del 2000.

Transferència i enregistrament de la informació

■ La Biblioteca disposa des de fa 2 anys de fotocopiadora d'autoservei.², gràcies a l'acord entre L'Ajuntament de l'Hospitalet i l'empresa Minolta Spain S.A.

■ Els usuaris/es també poden enregistrar la informació per mitjà d'impressions directes d'internet.³

■ L'usuari/a també pot transferir la informació que obté a internet a un disquet que adquireix a la Biblioteca.⁴

Difusió Selectiva de la Informació.

■ La Biblioteca ofereix des de fa dos anys aquest servei, per això ha elaborat uns fullets, on s'invita a l'usuari/ària interessat en rebre informació sobre les activitats de la Biblioteca, o les novetats d'alguna matèria en concret a què ompli un formulari.

■ De manera periòdica s'envia sistemàticament informació en forma d'invitacions, cartells, revistes etc... de les activitats de la Biblioteca a les persones interessades, i a totes les entitats del barri o d'altres adients.

■ Es porta un fitxer manual de persones interessades en rebre informació de novetats d'un o varis temes, se'ls avisa per telèfon, quan aquestes arriben.

■ Recomanacions literàries fetes pels mateixos lectors. En l'espai "**Punt de trobada**" s'exposen llibres recomanats amb un breu comentari, on els usuaris/es expliquen per què val la pena llegir-lo. Els llibres exposats en aquesta secció tenen un índex de rotació molt alt.

² Cost de 5 ptes per fulla. L'usuari/ària que fa servir aquest servei ha de respectar la llei de la propietat intel·lectual espanyola (Ley de Propiedad Intelectual. Real Decreto 1/1996, de 12 d'abril)

³ La Diputació estableix un preu de 25 ptes per cada DINA 4.

⁴ El preu del disquet és de 250 ptes i el pot utilitzar indefinidament per posteriors gravacions.

Us i usuaris del Servei d'informació

■ Al llarg del 2002 **s'han satisfet el 95% de les demandes d'informació** sol·licitades a la mateixa Biblioteca. Les dades s'han obtingut per mitjà d'un sistema de control manual.

■ El 69% de les demandes satisfetes, s'ha resolt amb els fons documentals propis de la biblioteca, la resta amb fons externes, i telemàtiques.

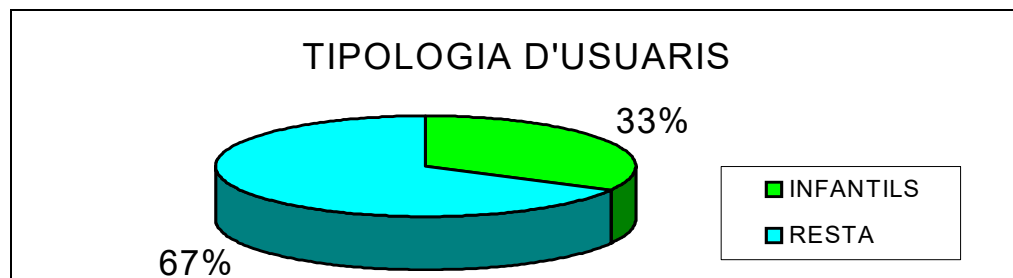
■ S'han atès al voltant de **3.179 consultes d'informació efectuades telefònicament**.

■ Es constata que els usuaris comencen a utilitzar el correu electrònic com a mitjà per demanar informació. Durant el 2002 hi ha hagut **97 demandes d'informació via e-mail**.

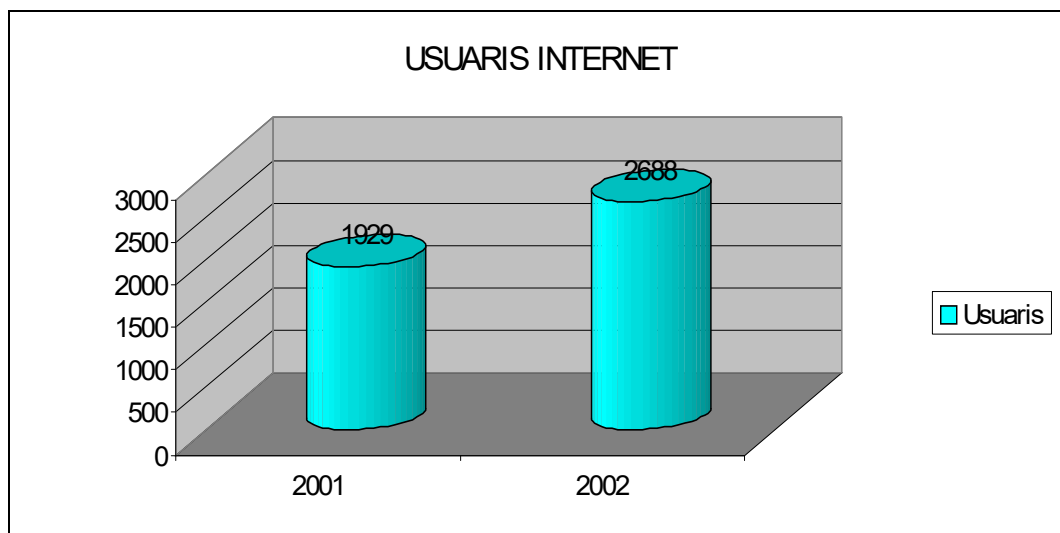
Us i usuaris de l'accés a internet

■ La Biblioteca disposa 1 PC d'accés públic a internet. El servei és operatiu des de l'octubre del 2000.

■ 2.688 Usuaris/es han fet ús del servei al llarg del 2002. 9 usuaris dia. 1.9 usuaris per hora. Cada hora es distribueix en dos torns, un de 45 minuts i un de 15 per consultes puntuals.

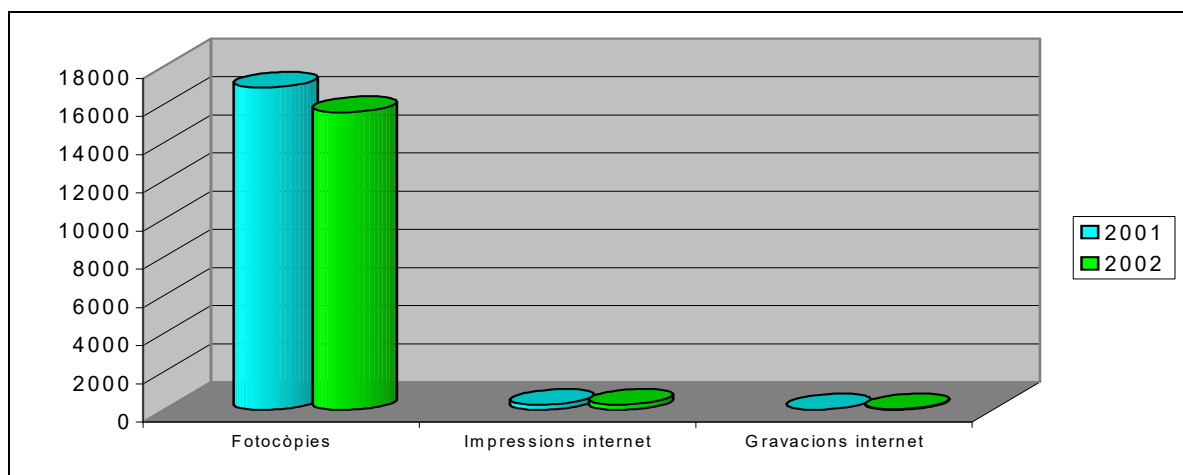


■ L'ús del servei d'internet funciona al seu màxim rendiment, la seva optimització és completa. Un sol PC, resulta escàs per la demanda existent.



Ús i usuaris de la transferència i enregistrament de la informació

- S'han realitzat 15.607 fotocòpies al llarg del 2002.
- S'han imprès 270 fulls directament d'internet al llarg del 2002.
- S'han venut 16 disquets al llarg del 2001. I 13 s'han re utilitzat.



3.2. Servei de préstec

■ Al llarg del 2002 les Biblioteques que formem part de la Xarxa de les biblioteques municipals de l'Hospitalet de Llobregat hem elaborat un reglament de préstec conjunt, que serà aprovat pel Ple Municipal. Entre varis acords s'ha unificat el nombre de documents que es poden prestar alhora:

- 6 llibres durant 21 dies
- 6 audiovisuals durant 7 dies
- 3 revistes endarrerides durant 7 dies.

Préstec interBibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, com la resta de biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als habitants del barri. Els documents arriben per dues vies diferents, i segons la procedència tenen característiques singulars:

■ *Documents demanats o servits a les altres biblioteques públiques municipals (PREST'H).* El préstec és gratuït. S'utilitza un sistema de correu intern que proporciona l'Ajuntament⁵. El termini de lliurament a partir de la data de la sol·licitud, varia entre els 2 i els 7 dies.

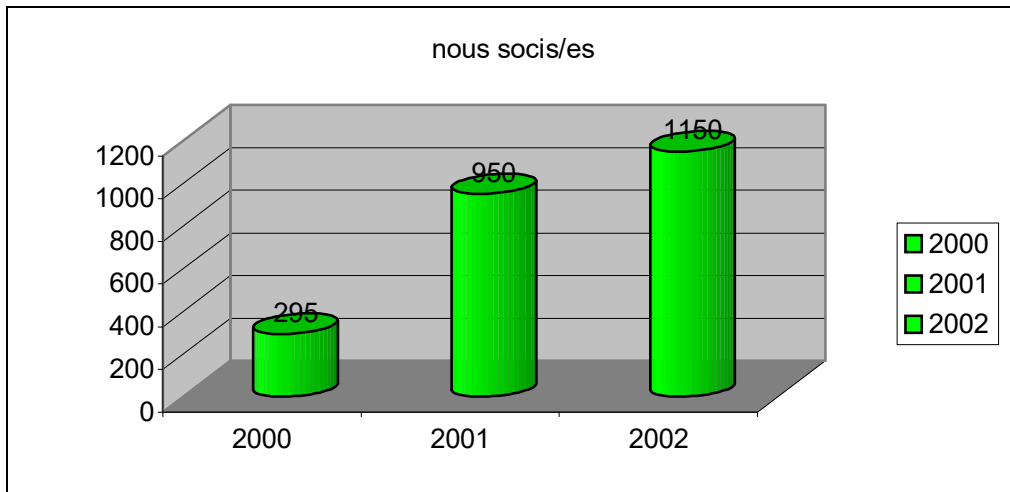
■ *Documents de les biblioteques de la Xarxa de la Diputació (Mercuri)* Funciona a través de diverses vies: Mercuri, Motorista o Caixa del Penedès. L'usuari/a es fa càrrec de les despeses de tramesa. El termini aproximat de lliurament, varia entre 5 i 15 dies.

⁵ A la Biblioteca Bellvitge, el missatger passa cada dilluns i cada dijous

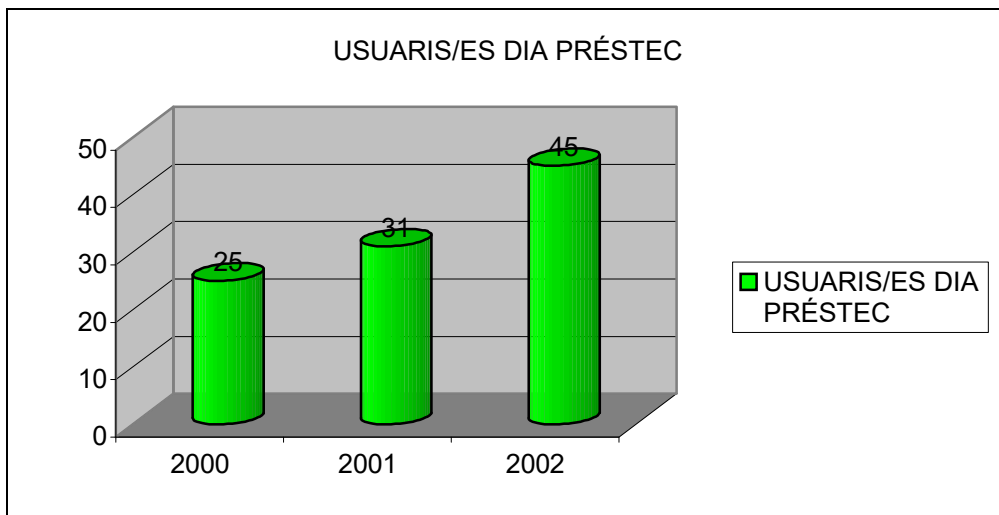
Us i usuaris del Servei de préstec

Usuaris del servei:

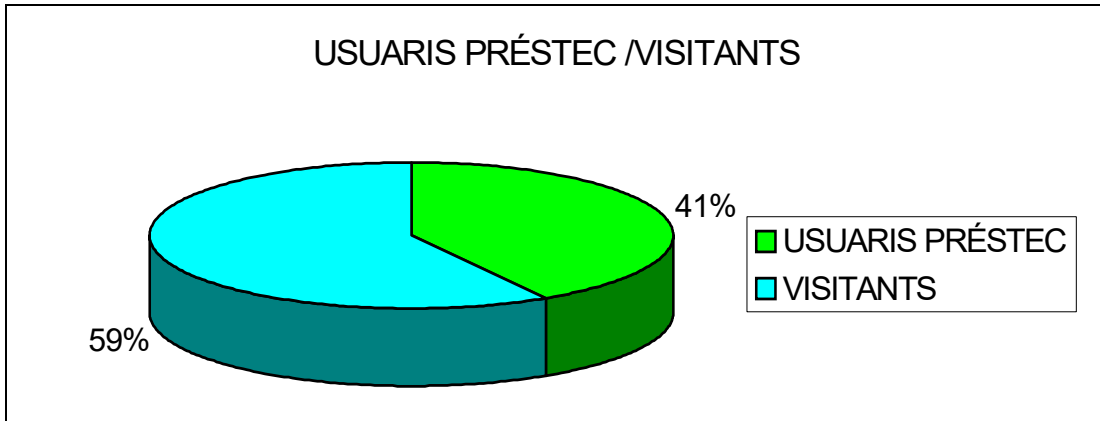
- 1.150 Noves inscripcions l'any 2002, per tant 4 per dia.



- Han utilitzat el servei de préstec **13.058 usuaris**, per tant **45 per dia, 9,3 per hora**.



- Els usuaris/es que han utilitzat el servei de préstec **han augmentat un 48% respecte l'any anterior**. L'augment ha estat progressiu de gener (40 usuaris préstec/dia) a desembre (54 usuaris/es préstec/dia), baixant una mica els mesos d'estiu.

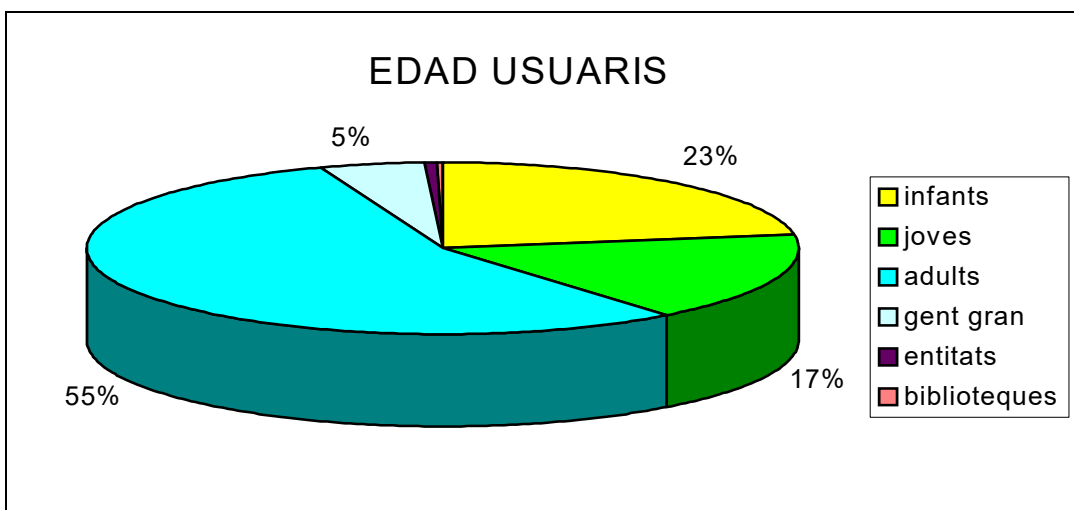


■ El **41% dels usuaris/es han fet servir el servei de préstec**. Valorem positivament aquesta relació visitants/usuaris

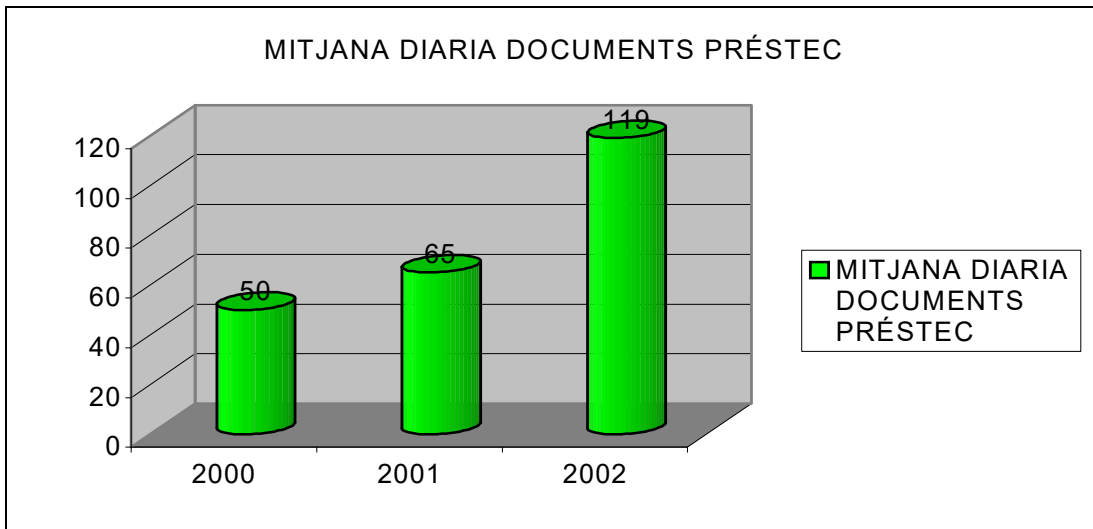
■ Cada habitant ha fet ús del servei de préstec 0,37 vegades de mitjana. Observem un **augment del 54% respecte l'any anterior**.

■ A cada habitant se li han prestat 0,98 documents de mitjana.

■ Cada dia han entrat a la Biblioteca 1 habitant per m2, **122% més que l'any anterior**.

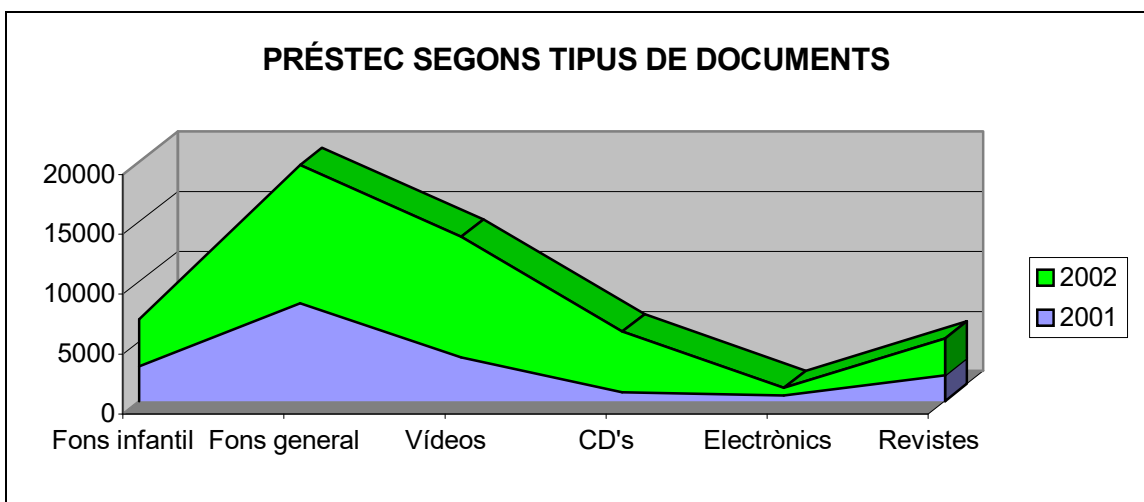


Documents prestats:



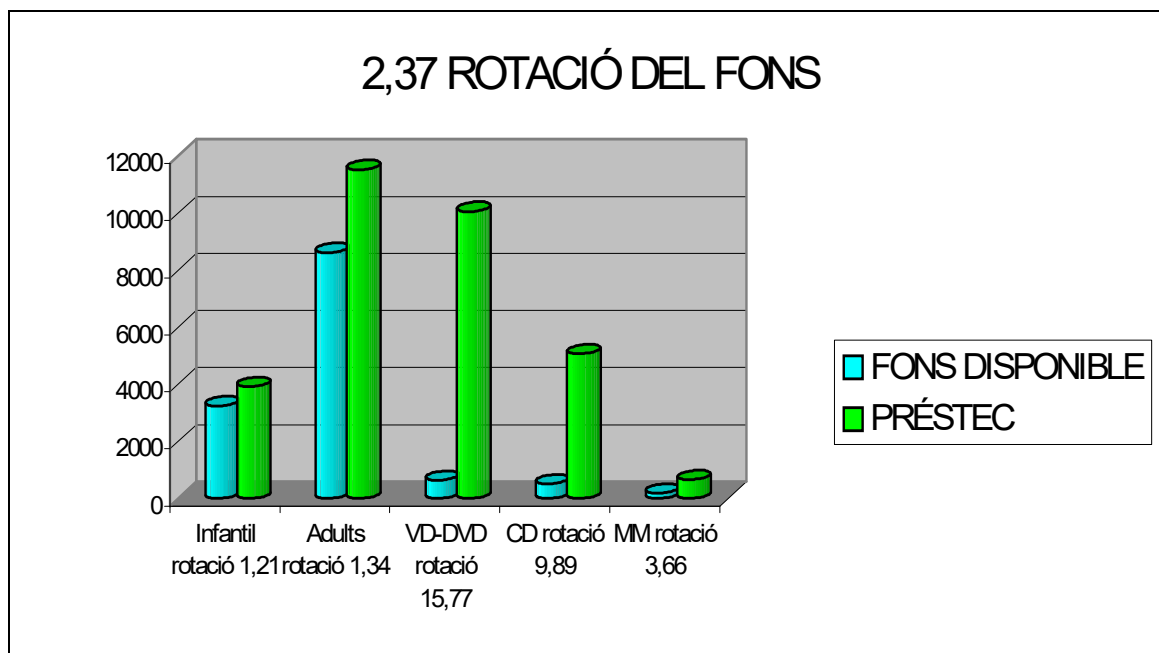
■ En total s'han prestat al llarg de l'any 34.314 documents, 119 per dia, 24,5 cada hora. El préstec de documents presenta una tendència a l'alça. S'observa un increment del 89% de documents prestats respecte l'any anterior.

■ Per cada m2 es presten 160 documents. Xifra elevada, respecte a altres biblioteques del mateix tram.



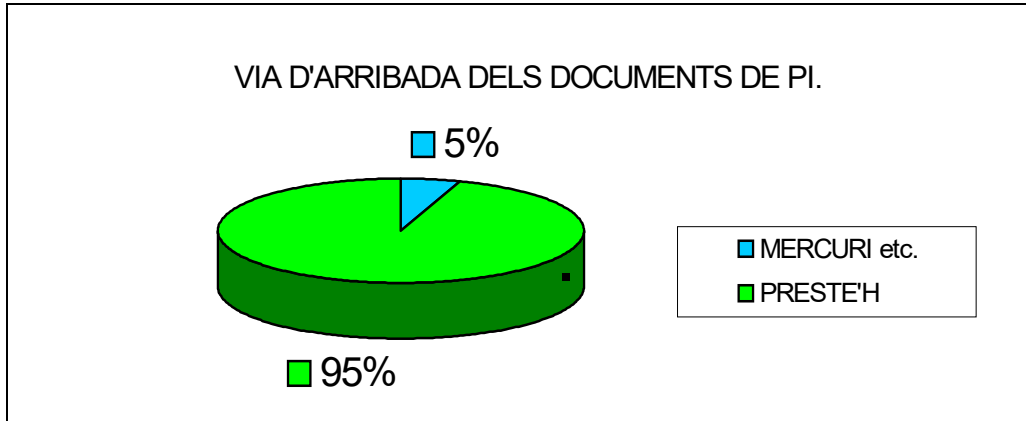
■ La Biblioteca ha incrementat el fons d'audiovisuals, i naturalment, això s'ha traduït en un augment significatiu del préstec en general, però si observem el gràfic anterior podem constatar que l'augment en el préstec és molt important en els vídeos i CD's, però també en ítems del fons documental.

Per tant, l'increment del fons multimedia, ha servit per augmentar el préstec, i captar nous usuaris, però després s'han reconvertit molts d'aquests, en usuaris del fons llibres.



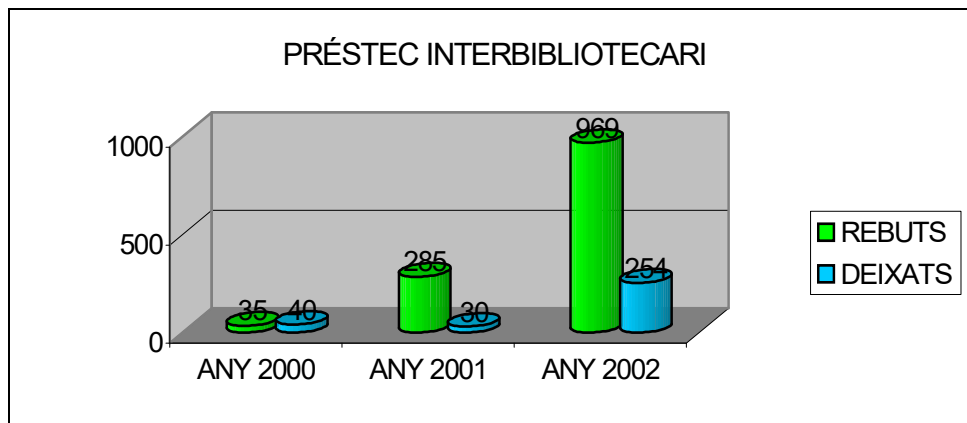
■ Cada document ha estat prestat **2,37** vegades de mitjana, per tant **L'índex de rotació** total anual ha estat del **237%**. Cal destacar **l'alta rotació dels vídeos 15,77** i també dels CD 9,89. Els audiovisuals tenen un índex de rotació molt alt, però observem en el gràfic que els llibres també tenen un índex de rotació elevat.

Ús i usuaris del préstec interBibliotecari



■ Es consolida el sistema proporcionat per l'Ajuntament (PREST'H), per motius de rapidesa i cost nul per a l'usuari/a.

- Documents rebuts: 969
- Documents deixats: 254



■ Els documents rebuts per mitjà del PI, **han augmentat en un 240%** respecte l'any anterior.

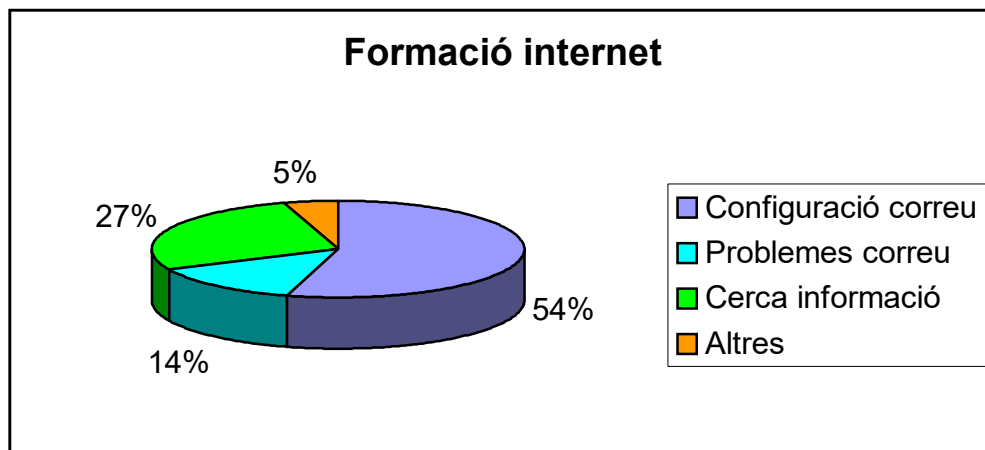
■ Els documents deixats per mitjà del PI, **han augmentat en un 747 %** respecte l'any anterior.

3.3. Servei de Formació

■ La Biblioteca Bellvitge ha estructurat els Servei de Formació en dues vessants : Formació sobre l'existència de la pròpia Biblioteca i optimització dels seus serveis, i formació en l'ús de les fonts d'aprenentatge, i la informació.

Ús i usuaris del Servei de Formació

■ S'han destinat 139 hores a atendre personal i de manera individualitzada demandes de formació en la utilització d'internet per part dels usuaris. Aquestes sessions es fan a primera o a última hora, quan la afluència d'usuaris és més baixa.



■ Aquestes sessions no s'han fet de manera organitzada, si no com a conseqüència de peticions d'usuaris en concret, o com a oferiment del personal de la biblioteca als usuaris que s'ha detectat tenien aquesta necessitat.

■ L'equip de la biblioteca estudia la viabilitat, d'organitzar sessions de formació periòdiques, però és molt complicat per que disposem d'un sol ordinador d'accés a internet, i les tasques (en definitiva que no hi ha temps, ja que hi ha molta feina). De moment les peticions que la biblioteca no pot atendre, es desvien a dos Centres del Barri, que participen en un programa de la Unió Europea, proporcionant ordinadors i formació gratuïta a tothom que ho sol·liciti.

Visites escolars:

	Nombre	Assistents/es	Mitjana
Visites grups organitzats	3	33	11
Visites escolars	6	90	15

■ La Biblioteca ha continuat emprant els materials proporcionats per la Diputació de Barcelona l'any anterior dins el programa **Exploradors de Biblioteca** .

4.4. Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

■ Amb motiu del 30 aniversari de la Biblioteca, les activitats culturals organitzades han tingut com a denominador comú, aquesta celebració. Al llarg de l'any s'han realitzat 110 activitats, destinades a fomentar la lectura, difondre la Biblioteca i els seus serveis. Aquestes s'han gestionat de manera conjunta amb Taleia, i en general han tingut un nivell de qualitat molt alt.

■ **Hora del conte.** S'ha realitzat amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el primer dijous de cada mes.

¼ Espurnes màgiques	Elisabet Ulibarri	17 de gener
¼ Cavallers i princeses	Elisabet Ulibarri	14 de febrer
¼ Contes violetes	Elisabet Ulibarri	14 de març
¼ Contes del dia a dia	Clàudia García	9 de maig
¼ Contes del dia a dia	Adriana Albarracín	6 de juny
¼ Biblioteca a la Fira	Els Furafolles	14 de setembre
¼ Amanida de contes	Noemí Caballer	10 d'octubre
¼ Contes màgics	Elisabet Ulibarri	7 de novembre
¼ Contes per als més menuts	Adelaida i Jordi	5 de desembre

■ **Conferències**, realitzades amb una periodicitat trimestral, a càrrec de:

- **Teresa Gimpera**, dins el cicle *D'interès General* (12 de març).
- **Ignasi Riera**, dins el cicle *Confidències d'autor*.
- **"Menjar o no menjar carn"**. (9 d'abril).
- **Roser Capdevila**, dins el cicle *Confidències d'autor*. (16 d'abril).

■ **Audicions i Concerts:**

- **Machado en dos actos amb Mar Fernàndez i Àlex Blanco**. (23 d'octubre).
- **Concert de Gospel**. Organitzat conjuntament amb l'Institut de Gospel Barcelona i el Casal de Gent Gran d'Hospitalet-Bellvitge. (20 de desembre)

■ **Tertúlies literàries.** Realitzades amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el darrer dimarts de cada mes.

¼ Harry Potter i la pedra filosofal	J.K. Rowling	29 de gener
¼ El cavaller inexistent	Italo Calvino	26 de febrer
¼ La canción de Dorotea	Rosa Regás	19 de març
¼ El amante bilingüe	Juan Marsé	30 d'abril
¼ Nada	Carmen Laforet	28 de maig
¼ El primer trago de cerveza y otros...	Philippe Delern	25 de juny
¼ Soldados de Salamina	Javier Cercas	29 d'octubre
¼ La noia de la perla	Tracy Chevalier	26 de novembre
¼ L'obra de Dionisio Martínez		17 de desembre

■ S'han realitzat **35 exposicions** del fons documental relacionades amb la temàtica del mes. De manera permanent hi ha 3 exposicions; una de novel·les, una de llibres d'adults sobre una temàtica en concret, i una darrera de llibres infantils, també sobre una temàtica concreta.

■ A la Biblioteca es va fer la deliberació final de la **II Jornada de Poesia Juvenil de l'Hospitalet**. També vam participar com a membre del jurat

■ Destaquem al mes d'abril, l'organització del **7è Concurs de llibres infantils**, (conjuntament amb la Sala de Lectura Infantil i Juvenil Ramón Fernández Jurado), i la **Biblioteca al carrer per Sant Jordi**, amb l'obsequi de roses.

■ També la **participació activa en les Festes del Barri** (conjuntament amb el Centre de Lectura Inf. I Juvenil R.F.J) amb un estand de la Biblioteca i una Hora del Conte, subvencionada per la Comissió de Festes del Barri.

Difusió i publicacions.

La Biblioteca Bellvitge posa una **cura especial** en tots els **materials de difusió** que elabora, tractant que tot l'esforç que cal invertir per a transformar qualsevol informació en llenguatge visual, es rentabilitzi. S'intenta estar en sintonia amb el públic, intentant comunicar de la manera més clara i eficaç possible. Les publicacions que la biblioteca auto edita es basen en:⁶

- Claredat i fidelitat en les informacions.
- Simplicitat en els signes.
- Captar l'atenció del públic.
- Adequació dels missatges als interessos dels usuaris.
- Fomentar el desig d'assistir a les activitats, de llegir els llibres etc..
- Realçar la satisfacció pel seu ús.

■ La Secció de Biblioteques de l'Ajuntament edita trimestralment un llibret amb la programació de les activitats que es fan a totes les biblioteques de la ciutat: ***Més que llibres***.

■ També s'inclouen les activitats en ***L'Agenda Cultural***, que edita l'Ajuntament de l'Hospitalet.

■ Els **mitjans de comunicació local**, premsa, radio i televisió, han informat sobre les activitats a les biblioteques.

■ **S'ha auto editat i enviat via mailing de manera sistemàtica invitacions a totes les activitats que la Biblioteca ha realitzat.**

■ Auto edició de **cartells de totes les activitats de la Biblioteca.**

■ **Revistes de la Biblioteca:**

- S'ha auto editat 32 números de la revista ***Zona B*** dirigida al públic adult. (Tiratge de 200 exemplars de cada número)
- Publicació de dos números de la revista infantil ***El Cuc curiós***. (Tiratge de 200 exemplars de cada número)

■ Participació en un programa cultural de TV L'Hospitalet, per parlar sobre els Clubs de Lectura.

■ Col·laboració mensual en la Publicació Cultura de Barcelona. Ben@mes, l'equip de la Biblioteca s'encarrega de les ressenyes i recomanacions de la secció ***Llibres***.

■ S'ha elaborat una exhaustiva Guia de Lectura sobre ***Esports i Vida Sana***, amb la finalitat de difondre i donar a conèixer les seccions especialitzades. No s'ha pogut publicar

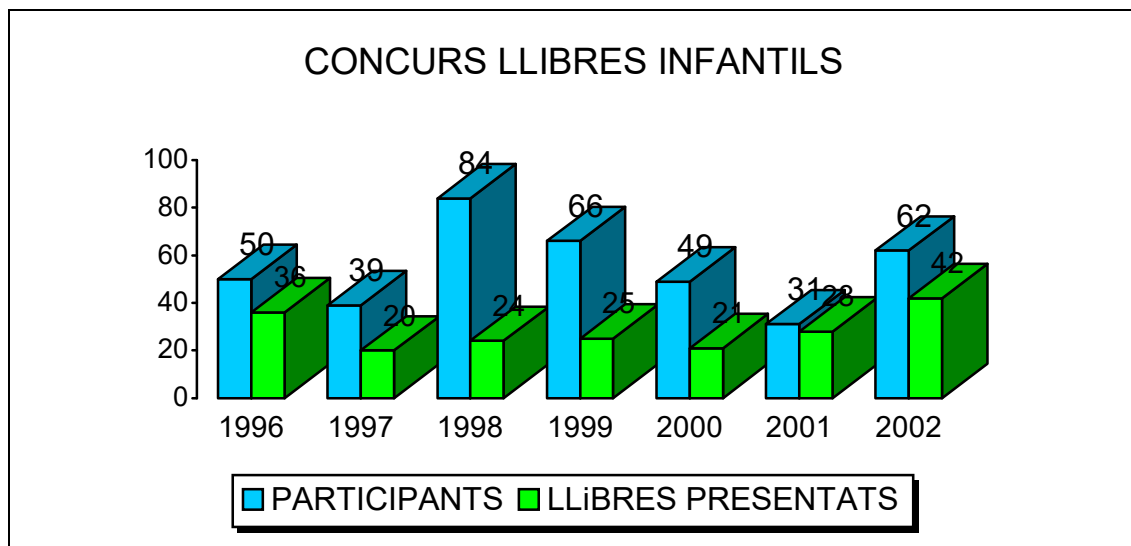
⁶ Totes les publicacions estan recollides en un dossier que hi ha a la Biblioteca a l'abast de qui les vulgui consultar.

Usos i usuaris del Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

■ El nombre d'assistents a les activitats culturals és satisfactori. En general hi ha molt bona acceptació per part dels usuaris, malgrat que l'espai de la biblioteca és petit i no reuneix les condicions de comoditat idònies la gent respon positivament. La Biblioteca s'ha convertit en una peça fonamental de la vida cultural del barri.

TIPUS D'ACTIVITAT	NOMBRE	PARTICIPANTS/ES	MITJANA
Hora del conte	9	187	21
Conferències	3	285	95
Tallers	1	51	51
Tertúlies literàries	9	92	10
Audicions i concerts	2	210	105
Altres	3	221	74
Exposicions	35	⁷	
Total (sense exposicions)	27	1046	39

■ Destaquem la consolidació i ressò que el *Concurs de llibres* infantils ha adquirit.



⁷ No s'indica participants, ja que ens és impossible comptabilitzar-ho

Indicadors (fixats per Ajuntament L'H)

1. Població atesa (Barri Bellvitge-Gornal)	35.184
1 treballador per cada x habitants	11.728
2. Pressupost	167.008,56
3. Despesa per habitant	4,7
4. Superfície biblioteca	214
M2/1.000 habitants	6,08
5. Punts de consulta/lectura	61
6. Punts d'estudi	
7. Dies de servei	289
8. Hores de servei	1.403
9. Fons documental	13.200
10. Documents /habitant	0,37
11. Documents ingressats (altes-baixes)	1.329
12. Títols de revista	78
13. Usuaris biblioteca	31.490
Usuaris biblioteca/hora de servei	22
Despesa per usuari de la biblioteca	5,3
Usuaris de la bib. Per dia de servei i superfície de servei	1
14. Total carnets d'usuari	2.100
15. Nous carnets	1.150
Usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	5,96
Nous usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	3,2
16. Usuaris biblioteca/dia de servei	109
17. Usuaris biblioteca en relació als habitants	1
18. Usuaris internet	2.688
Usuaris internet en relació als usuaris de la biblioteca	9
Usuaris internet en relació als PC disponibles	2.688
19. Fotocòpies realitzades	15.607
20. Trucades informació	3.179
21. Usuaris préstec	13.058
Usuaris préstec per dia de servei	45
Usuaris préstec per hora de servei	9
Usuaris préstec en relació als usuaris de la biblioteca	41
Usuaris préstec en relació als habitants	0,37
22. Documents prestats	34.314
23. Documents prestats/usuaris préstec	2,62
24. Documents prestats per dia de servei	119
Documents prestats per hora de servei	24
Documents prestats per habitant	0,98
Préstecs en relació al fons (2,60 préstec per document)	2,60
Despesa per préstec	4,8
Despesa en fons documental per préstec	0,75
Préstec per superfície de servei	160
Préstec per dia de servei i treballador	40
25. Rotació	2,37
26. Rotació llibres infantils	1,25
27. Rotació llibres adults	1,34
28. Rotació VD/DVD	15,77
29. Rotació CD	9,89

30.Rotació MM	3,66
31.PI rebut	969
32.PI deixat	254
33.Usuaris sales d'estudi	
34.Visites escoles	6
35.Visitants escoles	90
36.Grups visita biblioteca organitzats	3
37.Visitants biblioteca organitzats	33
38.Activitats adults	14
39.Assistència activitats culturals	587
40.Activitats infantils	13
41.Assistència activitats infantils	459

5. CONCLUSIONS

2002 ha estat una continuació del projecte iniciat a principis del 2001, la **millora de la qualitat dels serveis**. Apostant per:

- **Atenció personalitzada** potenciant l' actitud empàtica i pro activa. A més de satisfer les demandes habituals dels l'usuaris, hem tractar d'estimular el seu desig de conèixer coses noves i estimular el procés de **transformar la informació en coneixement**.
- S'ha mantigut la **política agressiva de baixes**, donant prioritat màxima a tenir un fons actualitzat i de qualitat, potenciant l'ús del **Préstec Interbibliotecari**.
- Restructuracions internes d'espai, fons etc., s'han optimitzat els recursos disponibles, mantenint activa la **imaginació** i deixant-nos portar per la **intuïció**.
- La preocupació per aprofitar les estratègies de **marketing i publicitat** de l'empresa privada, ens han servit per aconseguir uns resultats molt satisfactoris en el nombre de persones assistents a totes les **activitats culturals** organitzades per la Biblioteca.
- Davant la manca, ja expressada de millores hem tornat a concentrar, l'esforç en el **factor humà**, i gràcies a l'equip de treball s'han aconseguit els resultats que es presenten en aquesta memòria, i fan de la biblioteca un espai dinàmic.

Les **dades estadístiques** continuen amb l'increment positiu, conseqüència del projecte iniciat el 2001

• **Increment d'un 48%** (respecte 2001) del nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec.

• **Increment d'un 89%** (respecte 2001) del nombre de documents prestats.

• **Increment d'un 240%** (respecte 2001) del nombre de documents rebuts per mitjà del PI.

• **Increment d'un 747%** (respecte 2001) del nombre de documents deixats per mitjà del PI.

Les xifres ens indiquen una realitat matemàtica, però també cal tenir en compte les valoracions positives dels usuaris. La Biblioteca continua guanyant vitalitat, és un centre clau en la vida cultural del barri, però cal no oblidar, que el nivell de càrrega, saturació i poca adequació de la instal·lació és enorme. El repte és, sens dubte, la **nova Biblioteca Bellvitge**, de la què, al 2002 s'ha elaborat el Programa Funcional.

Aquest any, de nou, vull acabar aquesta memòria deixant constància que el dinàmic, intens, i estimulant treball desenvolupat al llarg del 2002 per tot l'equip, ha tornat a ser molt gratificant, en ocasions divertit i en el seu conjunt un plaer.

"La Biblioteca segueix cada dia més viva"

Dolors Vime
Directora

ACTUACIÓ 2003

■ PERSONAL:

- º Continuar amb un equip cohesionat i proactiu.
- º Prioritzar l'atenció personalitzada a l'usuari.

■ FONTS:

- º Ampliar i mantenir l'especialització en *Esports i Vida Sana*.
- º Augment dels fons de vídeos i CD's
- º Continuar amb una política molt rigorosa de baixes i creixement 0.

■ RECURSOS ESTRUCTURALS:

- º Rampa minusvàlids.
- º Dotació d'un escàner.
- º Col·laboració en el projecte de la nova Biblioteca Bellvitge

■ RECURSOS TEMPORALS:

- º Mantenir el mateix horari.
- º No tancar per vacances de Nadal ni Setmana Santa.

■ RECURSOS ECONÒMICS:

- º Optimitzar la gestió del pressupost de l'Ajuntament.

■ SERVEI DE PRÉSTEC:

- º Participar en l'elaboració d'un reglament de préstec unificat per a totes les biblioteques de la Xarxa Municipal.
- º Continuar amb l'increment positiu del préstec.
- º Avaluar el rendiment del Centre d'Interès "Esports i Vida Sana"
- º Préstec de lots a entitats i a la Sala de Lectura R. Fernández Jurado

■ SERVEI DE PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI:

- º Continuar amb la difusió màxima del PI entre els usuaris.
- º Proposar ampliar el PI als audiovisuals entre les biblioteques de l'Hospitalet.
- º Augment de PI del Centre d'Interès "Esport i Vida Sana"

■ SERVEI D'INFORMACIÓ:

º₄ Continuar amb la mateixa línia que al llarg del 2001.

■ ACTIVITATS:

º₄ Continuar formant part del programa municipal de dinamització municipal, gestionat per Taleia.

º₄ Mantenir el tipus d'activitats i la periodicitat de l'any 2002.

º₄ Continuar organitzant el *Concurs de Llibres Infantils*, conjuntament amb la Sala de Lectura Ramon Fernández Jurado.

º₄ Participar activament en la Festa Major del barri, amb activitats i un estand.

º₄ Tractar d'adequar al màxim les activitats amb els interessos dels habitants del barri. Bona difusió de les mateixes, per continuar amb l'increment del nombre de participants.

■ FORMACIÓ D'USUARIS/ES I VISITES:

º₄ Continuar amb les visites escolars, i ampliar-les a altres escoles del barri.

º₄ Iniciar el projecte (previst pel 2001) de formació d'usuaris/es. *Biblio-ajuda*, amb l'objectiu de formar als més petits en la recerca de la informació.

■ DIFUSIÓ I PUBLICACIONS:

º₄ Participació en la creació de la WEB de les Biblioteques de l'Hospitalet

º₄ Continuar posant una cura especial en el disseny dels materials d'auto edició cartells i invitacions per difondre les activitats.

º₄ Mantenir el creixement i actualització del mailing.

º₄ Replantejar-nos l'auto edició de les dues revistes de la Biblioteca: *Zona B*; i *El Cuc curiós*

º₄ Demanar un escàner per poder facilitar l'auto edició.

º₄ Col·laboració mensual en la Publicació Cultura de Barcelona. Bcn@mes, l'equip de la Biblioteca col·laborarà a partir de febrer del 2002 en la secció *Llibres*.

