Biblioteques L'H
Memòria 2019

Diputació Barcelona

Biblioteques de L'Hospitalet

Ajuntament de L'Hospitalet

Sumari

1. PRESENTACIÓ **3**

1.1 Fitxa del servei 4

1.2 Dades significatives 6

1.3 Dades d'usuaris 10

2. PROGRAMES I SERVEIS **13**

2.1 Accés a la informació 13

2.2 Activitats i accions de promoció de la lectura, la cultura, l'aprenentatge i la cohesió social 16

3. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA **21**

3.1 Recursos humans 21

3.2 Recursos econòmics 23

3.3 Equipament 25

3.4 Processos de treball 26

3.5 Difusió 28

4. LES BIBLIOTEQUES **31**

1. PRESENTACIÓ

Biblioteques de l'Hospitalet és la xarxa de biblioteques públiques, de titularitat municipal, gestionada amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, que dóna servei a la ciutat de l'Hospitalet. Està formada per la Biblioteca Central Tecla Sala i set biblioteques de proximitat: Can Sumarro, Josep Janés, Santa Eulàlia, La Florida, La Bòbila, Bellvitge i Plaça Europa. La seva missió és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura de la ciutadania.

Alguns dels indicadors principals de 2019 han experimentat una pujada moderada, especialment els relatius als usuaris, carnets, número de visites, usuaris actius. Les dades entorn la col·lecció i es servei de préstec s'han mantingut o crescut de forma lleu. Les visites a les webs i blocs i la presència a xarxes socials, també han augmentat significativament. Respecte les activitats oferides tant per a públic infantil com adult s'han incrementat de forma considerable i l'assistència a les mateixes a augmentat entorn el 25%.

A nivell d'equipaments s'ha iniciat el procés per dotar-los de Plans d'Emergència i autoprotecció que finalitzarà durant 2020.

Un altre aspecte important que s'està treballant juntament amb la Diputació de Barcelona ha estat la reordenació del servei bibliotecari del districte de Santa Eulàlia, amb la definició del projecte d'un punt de Servei al mercat de Santa Eulàlia que complementaria el servei que ofereix la Biblioteca Pl. Europa a nivell de districte.

Segueix pendent el desplegament de la tecnologia RFID, d'identificació per radiofreqüència, que permetrà gestionar les biblioteques d'una forma més ràpida i eficaç i, que permetrà optimitzar el temps dels professionals per generar més serveis de valor afegit.

Pel que fa als equips de treball, aquest any s'ha produït la jubilació de la direcció de Can Sumarro després de molts anys de treball a la xarxa i durant 2020 s'haurà de gestionar el relleu definitiu i consolidar l'equip bibliotecari.

Cal destacar que aquest any ha hagut eleccions municipals i una reorganització de l'estructura municipal. La Regidoria de Cultura està integrada en una nova Àrea, la d'Innovació i Cultura, de la que depèn la Xarxa de Biblioteques Municipal.

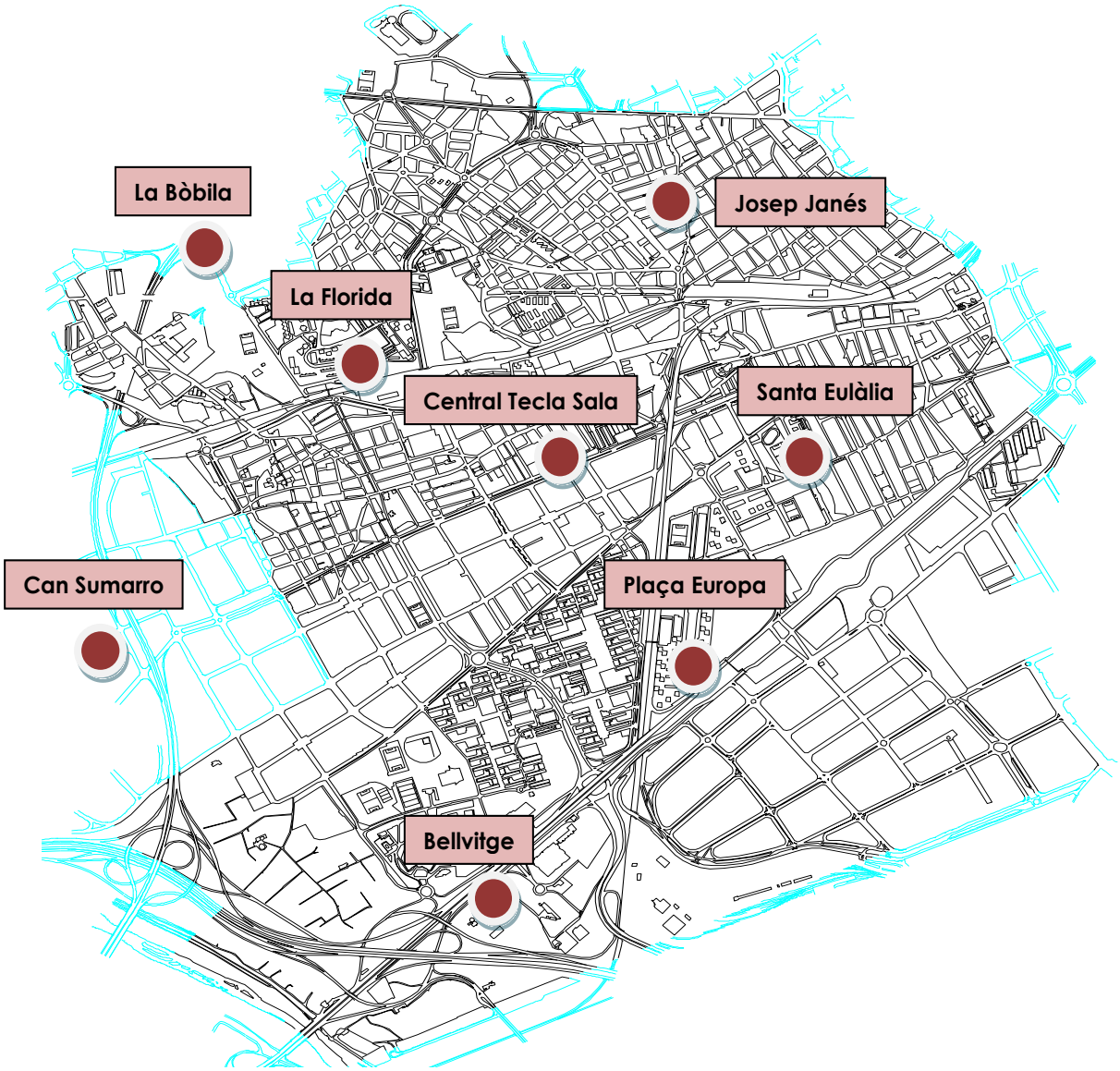
1.1. Fitxa del servei

→ Municipi	L'Hospitalet de Llobregat
→ Població	269.902 habitants
→ Nombre biblioteques	8
→ Superfície (m2)	11.178
→ Dies de serveis anuals	282
→ Dies de servei acumulats	2.188
→ Hores de servei acumulades	13.772

Relació d'equipaments:

• Biblioteca Tecla Sala	Confluència districtes I/II/III
• Biblioteca Can Sumarro	Districte I
• Biblioteca Josep Janés	Districte II
• Biblioteca Santa Eulàlia	Districte III
• Biblioteca La Florida	Districte IV
• Biblioteca La Bòbila	Districte V
• Biblioteca Bellvitge	Districte VI
• Biblioteca Pl. Europa	Confluència districtes III/VI

Mapa de les Biblioteques de L'Hospitalet



1.2. Dades significatives

ACCESSIBILITAT	
Dies de servei	282
Hores de servei	13.772
Visites biblioteca	773.285
Visites pàgina web biblioteca	150.193
Nous usuaris	6.429
Total usuaris inscrits	121.182
% població inscrita	44,90 %
Usuaris actius	31.821

FONS DOCUMENTAL I SERVEI DE PRÉSTEC	
Fons documental	459.557
Documents prestats	396.621
Préstec interbibliotecari	63.080
Usuaris actius préstec	24.153
Usos préstec	123.069

SERVEI D'INFORMACIÓ	
Sessions Internet i ofimàtica	64.495
Sessions Wi-Fi	89.342
Usuaris actius Internet	7.174
Usuaris actius Wi-Fi	8.924
Usos Internet i Wi-Fi	153.839

ACTIVITATS DELS SERVEIS EDUCATIUS	
Visites escolars – nombre de grups	457
Visites escolars - participants	11.562
Lliga dels llibres – escoles participants	23
Lliga dels llibres – grups / classe	34
Projectes APS	3
Usuaris/es Projectes APS	37
Projectes Tàndem	1
Usuaris/es Projectes Tàndem	225

ACTIVITATS DELS SERVEIS FORMATIUS	
Cursos TIC	494
Hores formació TIC	747
Participants TIC	2.341

ACTIVITATS FOMENT DE LA LECTURA I DIFUSIÓ CULTURAL		
	Sessions	**Assistents**
Activitats adults i joves	1.707	21.655
Activitats infantils	882	22.813
TOTAL	**2.589**	**44.468**

INDICADORS - 2019	TECLA SALA	BELLVITGE	CAN SUMARRO	JOSEP JANÉS	LA BÒBILA	LA FLORIDA	PL.EUROPA	SANTA EULÀLIA	TOTAL
DADES ESTRUCTURALS									
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...) 1	269.902	31.793	52.169	53.338	46.110	40.458	23.067	23.067	**269.902**
PRESSUPOST 2	1.520.004,23	506.668,04	506.668,04	506.668,04	506.668,04	506.668,04	506.668,04	506.668,04	**5.066.680,44**
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	4.608	1.791	835	1.007	1.050	680	875	332	**11.178**
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	393	298	147	118	182	84	124	56	**1.402**
DIES DE SERVEI / any	282	282	282	250	282	282	280	248	**282**
HORES DE SERVEI	2.792	1.751	1.612	1.455	1.611	1.614	1.599	1.338	**13.772**
FONS DOCUMENTAL	160.313	53.288	55.322	49.556	65.056	22.672	33.259	20.091	**459.557**
USOS									
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	170.717	98.892	95.670	94.555	122.867	70.798	56.527	63.259	**773.285**
DOCUMENTS PRESTATS	106.570	48.116	44.992	45.672	50.977	31.858	37.104	31.332	**396.621**
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	16.273	7.322	8.681	7.513	7.450	4.378	5.881	5.582	**63.080**
USOS DEL SERVEI DE PRÉSTEC	26.433	15.312	18.512	14.121	15.637	10.717	11.241	11.096	**123.069**
TOTAL CARNETS USUARI	26.485	16.072	9.934	15.840	21.917	14.093	5.426	11.415	**121.182**
NOUS CARNETS	1.351	666	493	943	1232	742	474	528	**6.429**
USUARIS ACTIUS	7.621	3.806	3.040	3.872	5.205	3.185	1.759	3.333	**31.821**
USOS INTERNET, OFIMÀTICA	24.910	9.947	3.008	4.904	6.995	6.363	6.101	2.267	**64.495**
USOS WI-FI	41.019	11.347	3.393	6.133	4.864	11.171	6.604	4.811	**89.342**
SERVEI D'INFORMACIÓ									
VISITES PÀGINES WEB (Municipal)	108.817								**108.817**
VISITES PÀGINES VIRTUAL (DiBa)	10.857	5.176	5.928	6.096	5.072	2.446	3.596	2.205	**41.376**
BLOGS									
VISITES/SESSIONS	391	42.119			25.595			0	**68.105**
ENTRADES PUBLICADES	0	19			304			0	**323**
XARXES SOCIALS (Facebook+Twiter)									
NOMBRE D'AMISTATS	6.931	19.564		862	0		698	1.634	**29.689**
NOMBRE DE POST/TWEETS TOT L'ANY	2.136	360		251	0		221	61	**3.029**

1 - Dades del Padró continu a 31 de desembre de 2018

2 - El pressupost Diba, inclòs en aquest import, correspon al 2018, fins que enviïn els del 2019

ACTIVITATS									
TOTAL ACTIVITATS	**558**	**483**	**166**	**390**	**207**	**410**	**275**	**100**	**2.589**
Total activitats adults	399	384	80	218	177	231	149	66	**1.707**
Total activitats infantil	159	99	86	172	30	176	126	34	**882**
Activitats culturals i literàries	251	169	66	139	97	236	53	28	**1.039**
Activitats amb centres educatius	117	43	50	87	6	48	91	20	**462**
Activitats formatives TIC	124	173	44	28	0	28	97	0	**494**
Activitats de cohesió social	66	98	6	136	104	98	34	52	**594**
ASSISTENTS									
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	**7.884**	**6.867**	**6.352**	**4.555**	**6.283**	**5.744**	**4.394**	**2.389**	**44.468**
Total assistents activitats adults	4.680	4.393	2.535	2.261	3.686	2.239	983	878	**21.655**
Total assistents activitats infantils	3.204	2.474	3.817	2.294	2.597	3.505	3.411	1.511	**22.813**
Assistents activitats culturals i literàries	3.677	3.798	4.509	2.145	3.249	2.388	1.483	1.053	**22.302**
Assistents activitats amb centres educatius	3.241	1.378	1.365	1.829	2.157	2.068	2.086	425	**14.549**
Assistents activitats formatives TIC	325	834	378	86	200	54	410	54	**2.341**
Assistents activitats de cohesió social	641	857	100	495	677	1.234	415	857	**5.276**

1.3. Dades d'usuaris

→ 121.182 persones tenen el carnet de Biblioteques de L'Hospitalet. D'aquests, 6.429 són nous carnets emesos a 2019.

USUARIS INSCRITS:

Usuaris inscrits per biblioteca

	2017	2018	2019
Tecla Sala	28.231	28.263	26.485
Bellvitge	15.894	15.582	16.072
Can Sumarro	9.319	9.501	9.934
Josep Janés	15.024	15.180	15.840
La Bòbila	20.990	21.073	21.917
La Florida	13.330	13.623	14.093
Plaça Europa	4.561	4.967	5.426
Santa Eulàlia	10.903	11.060	11.415
TOTAL	**118.252**	**119.249**	**121.182**

Usuaris inscrits per edat

Usuaris actius	% inscrits
Petits Lectors (0-4 anys)	0,7
Infants (5-14 anys)	11,6
Joves (15-24 anys)	17,8
Adults (25-39 anys)	26,3
Adults (40-64 anys)	36,1
Gent Gran (més de 65)	7,5
TOTAL	**121.182**

USUARIS ACTIUS:

→ 31.821 són usuaris actius, és a dir, persones que durant 2019 han utilitzat com a mínim un cop algun dels serveis que les biblioteques ofereixen a través del carnet (préstec, Internet, Wi-Fi), això significa un 25,7% dels inscrits.

.

Comparativa anual d'usuaris actius per biblioteca

	2017	2018	2019
Biblioteca Central Tecla Sala	7.969	7.583	7.621
Biblioteca Bellvitge	4.145	3.811	3.806
Biblioteca Can Sumarro	3.710	2.872	3.040
Biblioteca Josep Janés	3.777	3.681	3.872
Biblioteca La Bòbila	5.297	4.121	5.205
Biblioteca La Florida	3.236	3.215	3.185
Biblioteca Plaça Europa	1.660	1.666	1.759
Biblioteca Santa Eulàlia	3.368	3.333	3.333
TOTAL	**33.162**	**30.282**	**31.821**

→ Respecte als nostres usuaris actius, els usos que fan de la biblioteca són aquests:

Usuaris actius	nous	préstec	Internet	Wi-fi	tots
Petits Lectors (0-4 anys)	382	551	24	17	543
Infants (5-14 anys)	1.738	5.374	2.392	1.413	6.560
Joves (15-24 anys)	1.035	3.070	1.709	3.562	5.660
Adults (25-39 anys)	1.724	4.492	982	1.760	6.617
Adults (40-64 anys)	1.214	8.361	1.785	1.884	10.215
Gent Gran (més de 65)	251	2.064	227	219	2.453
TOTAL	**6.429**	**24.153 (21%)**	**7.174**	**8.924**	**31.821 (26%)**

→ El 21% són actius al préstec. El total representa el 26%, com la resta de biblioteques del nostre entorn.

Ús de les biblioteques

	2017	2018	2019
Visites als llocs web	97.949	110.812	149.579
Visites presencials	776.592	734.944	773.285
Usos del servei de préstec	133.720	120.156	123.069
Usos dels serveis d'Internet i/o ofimàtica	69.643	65.657	64.495
Usos del servei de Wi-Fi	87.625	86.650	89.342
Documents prestats	421.943	396.606	396.621

Suggeriments i reclamacions

→ S'ofereixen tres canals principals per recollir els suggeriments i les reclamacions dels usuaris: els formularis en paper disponibles a totes les biblioteques, el formulari electrònic de l'Ajuntament de L'Hospitalet que gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i les adreces mail de les biblioteques i de la xarxa.

→ El 2019 s'han recollit un total de 93 queixes i suggeriments, en front de les 91 de 2018, la majoria relatives a problemes de mala connexió a Internet, climatització, horaris i silenci.

2. PROGRAMES I SERVEIS

2.1 Accés a la informació

- L'any 2019 s'han ofert 282 dies de servei, amb un total de 13.772 hores en el conjunt de la xarxa, i s'han rebut un total de 773.285 visites. A la ciutat hi ha 121.182 ciutadans amb carnet de biblioteques, un 44,9% de la població, dels quals 31.821 són usuaris actius, és a dir que han utilitzat la biblioteca en l'últim any.
- El fons documental te un volum de 459.557 ítems que han generat un volum de préstec de 396.621 documents.
- Pel que fa a l'accessibilitat virtual, s'ofereixen 104 punts de connexió a Internet amb 64.495 usos, a les quals s'han de sumar els 89.342 usos a través de Wi-Fi. Les visites a les pàgina web de biblioteques (municipal i de Diputació) han estat 150.193.

En aquestes dades s'observa un lleuger repunt respecte les dades de l'any anterior

Col·lecció

- El fons documental de Biblioteques de L'Hospitalet té un volum de **459.557** ítems, amb una ràtio de **1,74** documents per habitant, **i un creixement negatiu de 6.454 documents, -1%.** La baixada de la col·lecció es deu a una esporgada de documents en mal estat i obsolets, seguint les directrius de la *Política de col·lecció de Biblioteques de L'Hospitalet*.
- D'ells el 71% està a disposició del públic, la resta és material històric o de reserva i es troba exclòs de préstec.

Col·lecció

General	**35%**
Infantil	**17%**
Música i cinema	**12%**
Col·lecció local	**1%**
Petits lectors	**1%**
Magatzem	**11%**
Fons especial	**22%**
Fons mòbil	**1%**

- Es mantenen els % amb una lleugera baixada de música, cinema i magatzem.

→ Col·lecció (tipus document)

Llibres	347.745	75,9%
CDs	38.914	8%
DVDs	49.883	11%
Multimèdia	8.047	2%
Altres	600	0,1%
Revistes	14.368	3%
TOTAL	**459.557**	

→ S'han mantingut els percentatges, destacar l'esporgada de 6.683 llibres.

Préstec

→ Pel que fa al préstec, s'han prestat **396.621 documents i 15.495 revistes**, aquesta xifra representa un augment del 4% respecte al 2018, es trenca així la tendència a la baixa dels últims exercicis, basada sobre tot en la baixada dels audiovisuals. El préstec de llibres continua augmentant lleugerament.

→ Aquests documents s'ha prestat en **123.069 serveis de préstec** a **24.153 usuaris** diferents.

Préstec (amb revistes)

Adults		Infantil	
Fons	**Préstec**	**Fons**	**Préstec**
366.887	290.348	92.670	121.924
79%	71%	21%	29%

Paper		Audiovisuals	
Fons	**Préstec**	**Fons**	**Préstec**
371.702	322.320	87.855	89.796
80%	78%	20%	22%

Fons especials	
Fons	**Préstec**
99.847	87.543
23%	21%

- El volum de préstec interbibliotecari d'aquest any ha estat **63.080 documents, un 8% més que al 2018 (57.336).** D'ells **51.664** ha estat dintre del municipi, el 82%. La resta, el 18% a les altres biblioteques de la Xarxa Municipal.
- Aquest servei, juntament amb la compra compartida, permeten optimitzar els recursos d'adquisicions i evitar duplicitats innecessàries de títols. Una estimació de l'estalvi en compra de títols duplicats ens dóna 315.000 euros aproximadament (10 euros per llibre no comprat).

Resum:

- La política de creixement marcada al document *Política de Col·lecció de Biblioteques de l'Hospitalet* es manté, hem millorat la col·lecció traient llibres obsolets o en mal estat.
- El préstec ha pujat, sobre tot en llibres, audiovisuals baixa lleugerament. És un format, sobre tot els CDs que s'ha de fer un plantejament.
- La rotació més gran es continua donant als DVDs.
- El PI es manté molt alt, 63.000 documents.
- Hem augmentat el número d'activitats, els assistents es mantenen estables.

2.2 Activitats i accions de promoció de la lectura, la cultura, l'aprenentatge i la cohesió social

Les activitats i accions de foment de la lectura i difusió cultural que ofereixen les Biblioteques de l'Hospitalet s'inclouen el projecte ***Més que llibres.*** Les activitats d'aprenentatge es difonen a través de la web Cultura Educa LH, i les adreçades a les escoles es difonen a través de l'Intro .

A la web de les biblioteques es poden trobar totes les activitats i accions que es realitzen.

L'any 2019 s'han realitzat 2.589 activitats.

	Nombre d'activitats	Participants
Activitats per adults i joves	1.650	16.770
Activitats per a infants	805	22.645
Total	2.455	39.415

Es realitzen tres tipus d'activitats:

Estables**:** les que es realitzen periòdicament, a la majoria de biblioteques i al llarg del pla d'acció.

Col·laboratives: són activitats que es porten a terme en col·laboració d'altres departaments o entitats. Sovint tenen àmbit de ciutat i s'arrelen al territori.

Externes: activitats d'entitats o altres departaments en les que es participa de maneres diverses.

De cada àmbit i seguint el Pla d'Acció, es realitzen activitats literàries, culturals i d'aprenentatge i cohesió social.

	Nº activitats	Participants
Activitats culturals i literàries	1.039	22.302
Activitats amb centres educatius	462	14.549
Activitats formatives TIC	494	2.341
Activitats de cohesió social	522	5.276

Activitats literàries

- Hores del conte: segueixen sent una de les activitats bàsiques de totes les seccions infantils.

- Clubs de lectura: es mantenen clubs de lectura a totes les biblioteques:
  - Clubs de lectura generalistes a: Tecla Sala, Bellvitge, Can Sumarro, Santa Eulàlia, Plaça d'Europa, La Bòbila i Josep Janés.
  - Clubs de lectura temàtics: Gènere negre (La Bòbila), Novel·la romàntica (La Florida), Còmic i Relats curts (Tecla Sala), Teatre (Josep Janés)
  - Clubs de lectura infantils a Plaça d'Europa i La Florida.
  - Un nou club de lectura Junior a la biblioteca Plaça d'Europa
- Conferències i tallers diversos sobre els fons especialitzats.
- Commemoracions:
  - Dia Internacional del llibre infantil i juvenil: Es va realitzar una activitat a nivell de xarxa; el Poti-poti de contes..., joc - exposició sobre àlbums il·lustrats.
  - 50 anys del maig del 1969: I després del 69, què?: amb 3 conferències: Música, art i feminisme.1 exposició, i taller i un cicle de cinema.
- Les àrees infantils han treballat ha partir de tres eixos centrals:
  - Món tranquil: Activitats diverses per treballar la lectura en un ambient adequat.
  - Mag d'Oz
  - Babar
  - Supernit del Club super3
- Concursos literaris: Concursos literaris per Sant Jordi a les seccions infantis de la biblioteca Bellvitge i la Florida
- Presentacions de 18 llibres: amb especial atenció a llibres d'autors locals i sobre els fons especials.
  - L'edició Premi LH Confidencial, 2019 que es realitza en conveni amb Roca Editorial va guanyar l'escriptor gadità David Monthiel amb la novel·la *Nuestra Señora de la Esperanza*
  - Festival Acròbates: festival impulsat per Les nits de les arts i coordinat des de la secció de Foment de la Cultura. Des de biblioteques s'han realitzat a totes les biblioteques activitats de poesia per a infants (Acròbates Kids) i dos vermuts poètics als jardins de la Biblioteca Can Sumarro, i un curs de creació poètica.
  - IX Concurs de Microrelats negres a la Biblioteca la Bòbila en col·laboració CC La Bòbila,
  - VI Concurs de Microrelats Històrics a la Biblioteca Plaça d'Europa en col·laboració amb d'entitat Rvbicon,
  - Club de lectura familiar amb el centre Esclat Bellvitge , a la biblioteca Bellvitge.
  - Un conte i quatre potes: sessions on els nens expliquen contes a les seves mascotes per estimular el gust a la lectura dels més petits, amb Comparteam i Jack Russell.
  - Racó poètic: difusió dels recitals poètics de *El Viejo Piano* .
  - BCN Negra: participació de la biblioteca la Bòbila amb diverses activitats.
  - Concursos literaris: participació en els jurats de diversos concursos literaris (Andreu Trias de, Poesia Jove i

- Sopars de l'Espai de lletres: en col·laboració amb l'Associació *Tres quarts per Cinc quarts* i Perutxo Llibres, s'han realitzat els sopars amb Simona Škrabec, Sergi Pàmies, Javier Pérez Andújar (en el 5è aniversari del Sopar de lletres es va portar el primer convidat), Jaime Martín (autor local) i Benjamín Prado (coincidint amb el Festival Acròbates)
- 3a. Jornada de còmic i biblioteca, en col·laboració de Biblioteques de Barcelona, Diputació de Barcelona i COBDC.
- Bibliolabs literaris
    - Laboratori editorial i fanzinoteca al la biblioteca La Florida amb la participació de La Fundició.
    - Ateneu de dades: treball a partir del còmic de postguerra, amb activitats amb instituts, conferències, etc...
- Dictat Popular amb Nausicaa Bonnin amb la col·laboració del Centre de Normalització Lingüística.
- S'han recordat les principals commemoracions literàries amb una edició especial de punts de llibre.

Activitats culturals

- Trobada de dracs cavallers i princeses: la tradicional trobada que organitzava la biblioteca de Can Sumarro als seus jardins s'ha ampliat a 3 districtes de la ciutat, realitzant la trobada, el taller de maquillatge i l'espectacle infantil al barri de Collblanc, Bellvitge i Pubilla Casas.
- Activitats entorn el Blues impulsades des del Fons especial de Blues de la Biblioteca Tecla Sala. Participació a la XIII edició del cicle *Blues & Boogie*, amb la conferència musical "Leyendas urbanas del Blues" de J.L. Martín, 1 Club de lectura especial, Concert familiar Delta Blues i exposició de Pepe Farrés. i col·laboració amb el *Primavera in Black* als jardins de la Biblioteca Can Sumarro.
- Activitats entorn el fons especial de vida sana a la Biblioteca Bellvitge: tallers de ioga i meditació, etc.
- Espais expositius de temàtica molt diversa:
- De l'Hort a la biblioteca: contes, exposicions a la biblioteca Bellvitge i . Pl. Europa.
- Sessions de cinema: a totes les biblioteques, Sessions generals i de gènere tant per a públic adults com familiar.
- Summer Experience: participació en les propostes del Districte I: jornada de jazz manouche, activitat familiar, concert de músiques de cinema amb la Collblanc-Torrassa Band i espectacle de danses de la Polinèsia.
- Festival Django LH: un any més a totes les biblioteques s'ha fet un petit concert per donar a conèixer el jazz manouche una setmana abans del festival.
- *No more books*: col·laboració amb l'exposició del TPK
- Terrats de cultura: s'han realitzat 3 concerts a l terrassa de la biblioteca de Bellvitge.
- Activitats científiques: Impulsades des del Centre Cultural Sant Josep.,
    - Primera Festa de la ciència al parc de les Planes durant les festes de primavera.

- Setmana mundial del Cervell: Conferències per a IES sobre els efecte de les drogues al cervell adolescent.
- Setmana de la ciència: participació amb diversos Bibliolabs i taller de la Cúpula de Leonardo a totes les biblioteques.
- Nit de la recerca Europea: activitats a la Bib. Bellvitge i Can Sumarro.
- Marató de TV3

Activitats d'aprenentatge i cohesió social:

- XXII Lliga dels llibres (curs 2018/2019): El programa de promoció a la lectura que s'ofereix a tots els grups de cinquè de la ciutat, aquest any hi han participat 34 grups/classe de 23 escoles i 861 alumnes.
- Visites escolars: Un dels programes principals que es realitza a totes les biblioteques i que s'ofereix a tots els nivells educatius. Hi han participat 457 grups-classes .
- Llengua anglesa: 5 grups de conversa per a adults i infants, 1 club de lectura i 1 club de lectura de textos teatrals.
- Llengua Alemanya: a la Biblioteca Tecla Sala
- Ampliació cursos TIC a totes les biblioteques. S'han ofert 747 hores de formació amb 2.341 participants.
- Hores del conte sensorials: especialment dedicats a infants amb alguna discapacitat, cal destacar les sessions ofertes pel grup Botó màgic.
- Grups de conversa o clubs de lectura fàcil castellà a les biblioteques La Bòbila, Josep Janés i La Florida.
- Projecte Lecxit: programa de voluntariat que té per objectiu millorar la comprensió lectora dels infants, a la biblioteca Josep Janés.
- Préstec domiciliari: Servei de préstec i lectura a domicili que ofereix la Biblioteca Josep Janés per a persones amb mobilitat reduïda.
- Activitats en col·laboració amb el Centre de Normalització Lingüística de l'Hospitalet :
  - Clubs de lectura fàcil i Grups de conversa en català a la Bòbila i la Josep Janés, La Florida, Plaça d'Europa, Tecla Sala
- Cinema i educació: projecte de cinema educatiu en col·laboració amb la Regidoria d'Educació i El Casalet. Hi participen les biblioteques Bellvitge, Bòbila, Josep Janés i La Florida.
- APS, projectes d'aprenentatge i servei: Es mantenen els projectes Jo també vaig a la biblioteca a la biblioteca Bellvitge i Tecla Sala, el projecte Soc jardiner de a biblioteca Bellvitge (ambdós amb Tallers Bellvitge) i s'ha mantingut el projecte Expliquem contes, entre l'escola Enric d'Ossó i la Biblioteca Bellvitge.
- Festes majors: participació a totes les festes majors i Festes de Primavera amb un espectacle familiar.
- Projecte Fem Tàndem: projecte col·laboratiu entre l'Escola Joan Maragall i la Biblioteca Tecla Sala, els projecte es coordina i finança des de la regidoria d'Educació.
- S'han realitzat 4 clubs de lectura amb pares i mares, 3 activitats de ciència i 5 de dinamització lectura pels alumnes.

- Participació en la Taula de salut de Collblanc- La Torrassa i projecte ICI de la biblioteca Josep Janés.
- Xarxa de criança 0-6: Participació de totes les seccions infantils de les biblioteques.
- Col·laboració amb el Centre Benito Menni de malalts en rehabilitació mental. Es porten a terme tres projectes:
  - ¿Qué te cuentas? Taller setmanal a la biblioteca La Florida.
  - Clubs de lectura, a la Biblioteca Tecla Sala i Santa Eulàlia.
- Cessió de lots de lectura per a clubs de lectura d'entitats i escoles:
- Punt de lectura infantil als CAPs de Collblanc-La Torrassa: s'han mantingut dos punts de lectura a càrrec de la biblioteca Josep Janés.

3. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

3.1 Recursos humans

Biblioteca	director/a	sotsdirector	bibliotecari	tècnic aux.	subaltern	Total
Bellvitge	1	--	1	6	1	9
Can Sumarro	1	--	2	4	1	8
Josep Janés	1	--	1	5	1	8
La Bòbila	1	--	1	5	1	8
La Florida	1	--	--	4	1	6
Pl. Europa	1	--	--	5	--	6
Santa Eulàlia	1	--	--	2	--	3
Tecla Sala	1	1	4	12	1	19
TOTAL	8	1	9	43	6	67

Serveis Centrals	Cap de Secció	Cap Negociat Recursos Bibliotecaris	Auxiliar Tècnic de Gestió	Administrativa	Total
	1	1	2	-	4

L'equip humà el composen 71 persones, de les quals 56 són personal municipal i 15 de la Diputació de Barcelona amb dependència funcional de l'Ajuntament. També es compta amb la dedicació proporcional del bibliotecari itinerant que la Diputació de Barcelona té per tota la Zona del Barcelonès Sud.

Durant 2019 s'ha iniciat acabat el procés d'ampliació de la borsa d'auxiliars de biblioteques que ha començat a funcionar en el mes de novembre. També s'ha posat en marxa el procés de selecció de 5 places d'oferta pública corresponent a 2016-2017.

Pel que fa a la **formació** de la plantilla, s'ha produït un petit descens de les hores, s'han fet un total de **1.814 hores** davant les 1865,5 que es van fer l'any 2017.

La xarxa també ha acollit personal de diferents programes educatius i **alumnes en pràctiques**:

- 1 alumna de pràctiques grau d'Informació i Documentació amb una durada de 240 hores.
- 1 alumne de pràctiques de Màster de Biblioteques i col·leccions patrimonials. durant 4 mesos i mig (240 hores).
- 1 alumne dins de l'IFE "itinerari formatiu específic" durant tot el curs.
- 2 alumnes de la *Facultat de Filologia* durant 3 mesos.
- 1 alumna de pràctiques de llengües i literatures modernes durant 180 hores,
- 10 persones amb *Treballs de benefici a la comunitat* amb durades diverses.
- 3 alumnes dins del Projecte Èxit a la Biblioteca Central Tecla Sala i Plaça Europa durant 70 hores.
- 8 voluntaris per a l'activitat "Un conte i quatre potes" de *Comparteam educació canina* i de *Jack Russell de Luperca*.
- 7 persones han col·laborat com a voluntàries dins del programa "Lecxit"
- 12 persones col·laborant dins del programa APS amb Tallers Bellvitge dins dels projectes "Jo també vaig a la Biblioteca" i "Jo sóc jardiner".
- 8 persones voluntàries realitzant tot tipus d'activitats de foment de la lectura amb durades diverses.
- Dins de la formació APS "Aprenentatge i servei", 16 alumnes de l'Escola Pare Enric d'Ossó han col·laborat amb la Biblioteca Bellvitge durant 1 mes.

3.2. Recursos econòmics

GESTIÓ ECONÒMICA - 2019

Capítol I	Ajuntament	Diba-subvencions	Diputació	Generalitat	Aj.Esplugues	Import total
Secció de Biblioteques	211.806,90		1.107.412,57			1.319.219,47
Biblioteca Bellvitge	259.243,35					259.243,35
Biblioteca Can Sumarro	324.574,08	88.076,54				412.650,62
Biblioteca Josep Janés	225.687,44					225.687,44
Biblioteca La Bòbila	226.032,17				63.106,40	289.138,57
Biblioteca La Florida	217.799,90					217.799,90
Biblioteca Plaça Europa	209.604,93					209.604,93
Biblioteca Santa Eulàlia	74.997,17					74.997,17
Biblioteca Central Tecla Sala	568.631,60					568.631,60
Total Capítol I	**2.318.377,54**	**88.076,54**	**1.107.412,57**	**0,00**	**63.106,40**	**3.576.973,05**

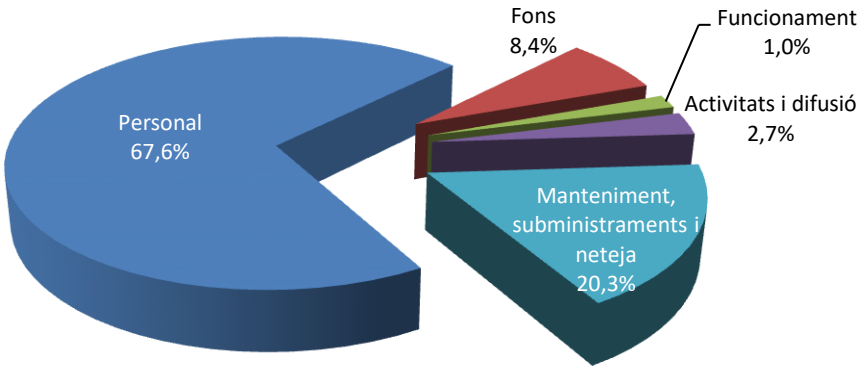
Capítol II	Ajuntament	Diba-subvencions	Diputació	Generalitat	Aj.Esplugues	Import total
Fons documental	76.769,51		194.319,63	83.000,00		354.089,14
Funcionament i transports	58.460,61		26.550,13			85.010,74
Manteniment, subministraments i neteja	716.255,01		150.815,39		27.045,60	894.116,00
Activitats i difusió	128.096,00		16.395,51			144.491,51
Total Capítol II	**979.581,13**	**0,00**	**388.080,66**	**83.000,00**	**27.045,60**	**1.477.707,39**

Capítol IV	Ajuntament		Diputació	Generalitat	Aj.Esplugues	Import total
Premi L'H Confidencial	12.000,00					12.000,00
Total Capítol IV	**12.000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**12.000,00**

Capítol VI	Ajuntament		Diputació	Generalitat	Aj.Esplugues	Import total
Inversió extraordinària	000					0,00
Total Capítol VI	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

TOTAL CAPÍTOLS	3.309.958,67	88.076,54	1.495.493,23	83.000,00	90.152,00	5.066.680,44

Estructura de la despesa



S'han gestionat els següents expedients:

• Adquisició fons bibliogràfics	34.300,00 €
• Adquisició fons audiovisuals	23.400,00 €
• Préstec interbibliotecari	19.360,00 €
• Formació TIC	15.000,00 €
• Activitats	62.700,00 €
• Adquisió llibres i diaris (subvenció OSIC)	27.000,00 €
• Lliga dels llibres 2019/2020	10.890,00 €
• Sant Jordi: trobada dracs, cavallers i princeses	13.987,60 €
• Parc de la ciència: servei producció i execució	14.800,72 €
• Parc de la ciència: lloguer material infraestructura	13.068,00 €
• Aprovació Bases Premi L'H Confidencial 2019	--
• Acceptació Subvenció Diba personal Can Sumarro	88.076,54 €
• Acceptació Conveni Ajuntament Esplugues	90.152,00 €
• Acceptació Subvenció Generalitat (llibres i diaris)	27.000,00 €
• Subvenció Generalitat (llibres en català/occità)	56.000,00 €
• Acceptació Subvenció Diba per catalogació Josep Janés	--
• Acceptació Subvenció Diba per catalogació La Bòbila	--
• Acceptació Subvenció Diba per catalogació Tecla sala	--

3.3 Equipament

Els metres quadrats de superfície bibliotecària situa la ciutat una mica per sobre de la mitjana del nostre tram, però la superfície per biblioteca està per sota. Aquest fet indica que encara que alguna de les nostres biblioteques estiguin ben dimensionades segons els estàndards (Tecla Sala i Bellvitge), la resta estan clarament per sota del que caldria, biblioteques petites en relació a les tendències actuals.

Pel que fa a l'estat dels equipaments, l'actuació més urgent és la de la Biblioteca Santa Eulàlia. Cal buscar alternatives per aquest punt de servei, juntament amb la Diputació de Barcelona, s'està dissenyant un punt de servei alternatiu en el mercat que complementi l'oferta de Pl. Europa. Durant 2019 s'ha fet el projecte funcional i s'ha encarregat un projecte arquitectònic.

Respecte al manteniment d'edificis i equipaments, s'han continuant atenent les necessitats immediates i la pintura de diferents espais de les biblioteques de forma rotatòria. Igualment s'han ampliats els punts de connexió elèctrica en diversos equipaments i s'han seguit entapissant butaques per millorar el seu aspecte.

S'han posat en marxa les millores en l'accessibilitat a Can Sumarro, l'ascensor i les reformes en els jardins.

Des del departament de Riscos Laborals s'ha iniciat el procés per elaborar els plans de seguretat i evacuació de totes les biblioteques que ha de finalitzar el proper any.

3.4 Processos de treball

La gestió de la xarxa s'articula a través d'un òrgan de direcció format pel director i el sotsdirector de la Biblioteca Central, la cap de negociat de Recursos Bibliotecaris i la cap de secció de Biblioteques.

La coordinació tècnica de la xarxa es fa a través de la reunió mensual de la direcció amb els directors de totes les biblioteques. La coordinació de la gestió s'efectua a través de l'equip de la Secció de biblioteques del que formen part quatre persones: la cap de secció, la cap de negociat i dos tècniques de gestió.

Els grups de treball intern, coordinats per diferents bibliotecaris de xarxa, han treballat de forma regular durant el 2019. Cal destacar els següents projectes:

- Comissió de gestió de la col·lecció: S'ha completat l'actualització de la política de col·lecció.
- Comissió d'audiovisuals: S'ha gestionat la compra compartida d'audiovisuals i l'oferta de sèries a nivell de ciutat i durant tot l'any s'ha preparat el concurs de curts de Harry Potter, que es durà a terme a 2020.
- Comissió d'espais infantils: S'ha coordinat la celebració del Dia Internacional del Llibre Infantil i Juvenil i s'ha fet seguiment de la Lliga dels Llibres. S'han organitzat activitats entorn el Mag d'OZ, el programa Món tranquil i el Festival Acrobatas. S'han organitzat laboratoris de lectura sobre Babar i s'ha participat en els laboratoris organitzats per Diba i tallers de Cúpules de Leonardo a totes les biblioteques. S'han fet reunions de seguiment amb els centres educatius de cada barri i un projecte transversal amb la comissió d'àudios sobre Harry Potter.
- Comissió processos tècnics: S'ha finalitzat el manual d'acollida per personal nou i s'ha iniciat la proposta d'adaptació de processos tècnics amb la futura gestió per RFID.
- Comissió web i xarxes socials: S'han ampliat els continguts del web de biblioteques i s'ha fet seguiment de les xarxes de les biblioteques

Pel que fa als grups de treball provincial es participa en els següents:

- Prestatges virtuals: Multiculturalitat, Salut,(Bellvitge) Arts escèniques, (Josep Janés) Idiomes, (La Bòbila) Gènius (web infantil provincial) (Josep Janés) (La Florida), Referència virtual (Santa Eulàlia), Novel•la i filmografia (Can Sumarro) , Còmic,(La Tecla) Teatre(Josep Janés) . Les biblioteques participen aportant títols recomanats, prescripcions de títols i ressenyes.
- Multiculturalitat, Salut, Arts escèniques, Idiomes, Gènius (web infantil provincial), Referència virtual, Novel·la i filmografia, Còmic, Teatre.
- Grup de difusió de la Zona del Baix Llobregat i Barcelonès. Publicació de document a la preparació de la Jornada Joves i Biblioteques 2020. Biblioteca Tecla Sala i Josep Janés.
- Esmorzars infantils, Grup de Coordinació la Zona del Baix Llobregat i Barcelonès. Participació a la preparació del document Clàssics de les sales infantils. Preparació i realització dels Itineraris lectors. Totes les biblioteques.

La Biblioteca Josep Janés forma part del grup Biblioteques Inclusives impulsat per la Generalitat.

A nivell municipal es participa en el grup estratègic de l'Àrea d'Innovació i Cultura i en la Comissió de Comunicació de la mateixa, en el Consell de Centre del Consorci de Normalització Lingüística de l'Hospitalet i en nombrosos grups territorials i de programacions puntuals.

També a nivell municipal s'ha implementat un nou sistema de gestió documental a través d'una plataforma electrònica, que ha fet que es modifiquessin els circuits de gestió documental, econòmica i de gestió de recursos humans.

3.5 Difusió i publicitat dels serveis i les activitats de les biblioteques

La difusió dels serveis i activitats s'ha realitzat en funció dels públic destinataris: usuaris adults, usuaris infantils i centres educatius, i s'ha realitzat mitjançant diversos formats i canals: en paper, plataformes oficials (webs municipals), xarxes socials, TV de l'Hospitalet i premsa local.

Es continua amb l'edició de materials impresos on es recull tota la programació.

Publicitat en material imprès:

Per a joves i adults:

- → ***Més que llibres*** : fulletó trimestral amb les activitats. Se n'edita un per cada biblioteca, exceptuant que es fa un de forma conjunta amb les dues biblioteques del Districte III, Santa Eulàlia i Plaça Europa.
- → Postals i punts de llibre per a la publicitat puntual de conferències, tallers o presentacions de llibres.
- → Per a les commemoracions i activitats especials s'han editat els següents fulletons:
  - Premi L'H Confidencial
  - Cicles de cinema negre
  - Punts de llibres commemoratius 2019 (Walter Gropius, Walt Whitman, Doris Lessing, F.P. Heide, L. Frank Baum, F. García Lorca, Herman Melville, Joan Brossa i Teresa Pàmies)
  - Exposició Frank Caudet
  - Aniversari maig del 68: i el 69, què?
  - Estiu a la tecla Sala

Les activitats de les biblioteques també han estat presents en les publicitats de programes transversals dels quals en som partícips:

- Festival Acròbates
- Pessics de ciència
- Blues & Boogie
- Festes de primavera: Signatura d'autors de la ciutat, Trobades de dracs cavallers i princeses ie l parc de la ciència.
- Summer experience
- Programes de festa major dels barris

Per a infants:

- → Postals mensual/trimestrals amb la programació infantil a totes les biblioteques.
- → Diversos fulletons de cicles infantils de ciutat: Programació d'estiu de la Biblioteca Tecla Sala i l'especial d'activitats infantils aniversari del Mag d'Oz.

Premsa

El departament de premsa de l'Ajuntament ha emès **4** notes de premsa sobre activitats i serveis de les biblioteques. (La Lliga dels llibres, Premi LH Confidencial, BCNegra i la trobada de Dracs, cavallers i princeses)

Diari de l'Hospitalet:

El diari ha tret diverses notícies sobre les biblioteques, però ha baixat molt la presència en les seccions descentralitzades dels Districtes, cal replantejar-se la coordinació amb el Diari LH.

Xarxa de biblioteques: Premi LH Confidencial i Ciutat de lletres

Biblioteca Bellvitge: : Reportatge sobre el fons de Vida Sana.

El **DigitaL-H** i la **Televisió de L'Hospitalet** han fet reportatges sobre:

- → Secció mensual de recomanació de llibres al programa *Taquilla inversa*
- → Grups de conversa en anglès
- → La lliga dels llibres

Publicitat digital:

Per a escoles:

Les activitats que organitzem per a escoles: cinema i educació, la lliga dels llibres i les visites escolars les publicitem a través del INTRO: guia en línia de programes i recursos educatius, i a la web CulturaLHeduca.

Per als usuaris:

La web municipal de biblioteques que ha rebut 94.588 visites. També s'ha anat actualitzat la secció d'activitats de la **Biblioteca Virtual de la Diputació de Barcelona**.

Al compte de twitter @BibliotequesLH, , s'han fet 1.226 piulades i amb 1.065 mencions

També s'ha participat a les web: Festes de primavera, Nadal, Cultura i CulturaLHeduca.

S'ha mantingut i dinamitzat les següents xarxes socials:

Dels equipaments:

- Facebook Biblioteca Santa Eulàlia:
- Twitter Biblioteca Santa Eulàlia:
- Facebook Biblioteca Plaça d'Europa:
- Facebook Biblioteca Bellvitge:
- Facebook Biblioteca Central Tecla Sala:
- Blog de la Bòbila

De les activitats:

- Blog del taller de lectura en veu alta (Tecla Sala):
- Blog Tu hi tens la paraula (Bellvitge):
- Blog del club de lectura T10 (La Bòbila):
- Blog del Club de lectura de Novel·la Negra

Butlletins d'activitats:

- Xarxa de biblioteques
- Biblioteca la Bòbila
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí adults
- Biblioteca Bellvitge. Butlletí infantil
- Biblioteca La Florida

Productes per dinamitzar i donar a conèixer els fons especials, aquest productes sovint no són només difusors d'informació sinó creadors de nous continguts.

Fons especials de la Biblioteca Central Tecla Sala:

- Twitter: comictecla
- Butlletí bues a fons

Fons d'autors locals de la Biblioteca Central Tecla Sala

- Web d'autors locals L'Hospitalet Escriu

Fons de cinema de la Biblioteca Can Sumarro:

- Blog Districte Cinema

Fons de gènere negre i policíac:

- Cartellera noir
- Club de lectura negra
- Blog sobre González Ledesma
- La Barcelona de Méndez
- Pepe Carvalho
- La Cua de Palla
- Revista Gimlet

Els blogs formatius:

- Clica i aprèn: recursos per a l'autoaprenentatge (Biblioteca Bellvitge)
- Arma't de recursos, recursos d'aprenentatge d'idiomes (Biblioteca La Bòbila)

4. LES BIBLIOTEQUES

Biblioteca Tecla Sala

L'any 2019 ha estat un any seguit pel creixement sostingut de visitants i una baixada dels préstecs. És molt positiu l'augment de les xifres en la difusió cultural tot i que s'hagi d'alinear millor les activitats de dinamització i de foment de la lectura amb la difusió i promoció de la col·lecció.

Les dades demostren que l'espai de la biblioteca és atractiu malgrat els inconvenients propis d'un centre que enguany complirà vint anys. La col·lecció dintre de l'espai s'està movent per posar-se al dia i el mateix succeirà a les biblioteques de proximitat del municipi. Adequar l'oferta i la demanda en quantitat és un pas més que ha d'anar acompanyat de la corresponent mirada dels usuaris, amb uns interessos particulars i cada vegada més predisposats a participar en les dinàmiques de la biblioteca.

La biblioteca encara té un marge ampli de millora. Els esforços de tot l'equip de la biblioteca continuen orientats a fer que la biblioteca sigui un espai perquè tots els ciutadans i ciutadanes se sentin a gust i satisfets tant amb els recursos i serveis que s'ofereixen, en xarxa amb la resta d'agents amb els que es col·labora.

Bellvitge

Les visites aquest any s'han mantingut en unes xifres similars a l'any anterior. El 51% de la població dels barris als que dona servei la biblioteca tenen carnet i el 12% són usuaris actius. Els que fan més ús dels serveis són les persones adultes entre 40 i 64 anys. El préstec de documents ha petit una lleugera davallada, però molt menor que en anys anteriors.

Pel que fa als servies virtuals han continuat el creixement de manera exponencial, destaca la dada del préstec de llibres virtuals que ha augmentat en un 29%.

S'ha continuat amb la programació trimestral d'activitats de promoció de la lectura i difusió del coneixement. Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

Can Sumarro

L'any 2019 s'inaugura la reforma dels jardins de la biblioteca i el nou ascensor de l'edifici d'adults, això representa un gran pas al davant en millora d'accessibilitat de Can Sumarro. La manca d'espai a la biblioteca fa molt complicada la creació de projectes que impliquin nous espais com podria ser un espai per a joves o per a petits lectors.

Cal destacar el percentatge d'usuaris inscrits, el 19% de la població, superior a altres biblioteques del mateix mòdul en ciutats del nostre entorn. El número de préstecs es manté constant sense augment ni baixada significativa i les visites a la biblioteca tenen un lleuger descens. També ha augmentat de forma significativa l'assistència d'alumnes a les visites escolars en un 16% (212 nens i nenes més que l'any anterior).

Pel que fa al foment de la lectura, cal destacat dos punts forts: la relació amb les escoles enfortida amb les reunions grupals a través del CRP i que ha donat com a result un projecte en comú amb 7 centres (5 escoles i 2 instituts) i les seves biblioteques escolars i les activitats de la biblioteca, especialment les de caire familiar i participatiu i les activitats exteriors als jardins on es continua amb una gran assistència de públic.

Al mes de desembre s'ha produït un canvi en la direcció de l'equipament que produirà canvis organitzatius en el proper any.

La Bòbila

Tot i que les visites presenten una lleugera davallada els préstecs s'incrementen, la qual cosa ens indica que la col·lecció s'ajusta més al nostre perfil d'usuari. Per una altra banda l'increment dels préstecs virtuals ens mostra una tendència al creixement espectacular. Caldrà apostar per aquests continguts ja que també poden explicar l'increment dels préstecs.

El 47% dels ciutadans de l'àrea d'influència té carnet i el 12% ha fet servir algun servei de la biblioteca durant 2019. La tendència és positiva però caldrà fer algunes modificacions per ajustar la compra de documents considerant els nivells d'instrucció i la varietat lingüística del nostre públic.

Josep Janés

El 29,75% de la població de Collblanc té el carnet de la biblioteca. A 2019 les visites a la biblioteca van augmentar un 2,6% i el préstec de documents un 7%, són uns bons resultats tenint en compte les tendències actuals.

En l'àmbit del foment de la lectura s'han consolidat els clubs de lectura amb la realització e 60 sessions i un grau de compromís molt elevat per part dels seus participants. Pel que fa als clubs de conversa s'ha incorporat un grup de conversa en angles a demanda dels usuaris. Igualment s'han incrementat el nombre d'exposicions (de 5 a 2018 a 28 a 2019) com a element de difusió de les arts plàstiques, informatives i didàctiques. D'altra banda, des de la biblioteca s'han realitzat més aparadors culturals per tal de dinamitzar el fons i "cridar l'atenció dels usuaris".

La Biblioteca Josep Janés es troba integrada com a recurs cultural, educatiu i social del barri. S'ha participat en les diverses dinàmiques existents: projecte ICI amb la Taula de Salut i la Xarxa 0-12, i participació al grup motor d'avaluació del procés comunitari.

En l'àmbit educatiu, hi ha un alta participació per part de les escoles, pel que fa a les visites escolars i la demanda de lots de llibres per treballar els projectes. Aquest any també s'ha engegat una formació específica amb els IES realitzant visites als cursos de 1r de la ESO, i a les aules d'acollida i s'han concertat diferents formacions orientatives sobre com realitzar el treball de recerca.

La Florida

Aquest 2019 la tendència dels indicadors és inversa a l'any anterior, la majoria van a la baixa. Les dades que pugen considerablement són: la població atesa, les visites a la biblioteca virtual, els assistents a les activitats i els assistents a les activitats infantils, la resta de dades es mantenen i/o baixen en major o menor mesura.

S'estan adequant el format de les activitats i serveis sobre tot a l'espai infantil, amb l'objectiu de crear més vincles amb les escoles del barri, per tal d'arribar almajor número de famílies. Per això es resalta el Concurs de contes i punts de llibres, que s'ha convertit en una activitat consolidada i de participació amb diferents escoles i entitats.

La participació de públic adult és baixa, el repte és trobar la oferta que cobreixi les seves necessitats. Les activitats periòdiques són les que millor funcionen tant per a infants com per a adults.

Es manté una bona comunicació amb algunes entitats del barri i es busquen noves vies de col·laboració per tal de millorar la qualitat de vida dels veïns. En aquest barri és molt important la cooperació entre els diferents agents per poder crear accions d'èxit i poder connectar al major número de persones.

Plaça Europa

Les xifres han augmentat considerablement respecte l'any passat, més d'un 11% els visitants a la biblioteca, un 5,5% els usuaris actius. Pel que fa als documents prestats i als usos del servei de la biblioteca, es mantenen estables.

S'ha incrementat l'ús de les xarxes socials i no només com agenda d'activitats sinó oferint serveis amb notícies i novetats interessants, recomanacions dels llibres i pel·lícules de la plataforma e-biblio i e-film.

Respecte al foment de la lectura, s'ha creat un nou club de lectura junior de 12 a 14 anys per donar continuïtat al club infantil. El club de lectura infantil compta amb la participació d'escriptors i il·lustradors d'alguns dels llibres que es llegeixen els nens/es.

Com a projecte nou, s'ha iniciat un grup de conversa en anglès i un centre d'interès permanent de les lectures progressives en idiomes classificades per nivells juntament amb les lectures fàcils i els audiollibres.

Santa Eulàlia

La biblioteca manté uns bons resultats estadístics, tenint en compte els recursos d'espai i de personal que té.

Les visites a la biblioteca durant 2019 han pujat un 4,5% amb una mitjana de 249 al dia. Els llibres prestats han pujat un 5%. Pràcticament el 50% de la població a la que serveix la biblioteca té carnet i els usuaris actius es mantenen respecte l'any passat.

Es constata que aquest equipament ha arribat al seu sostre i que l'altra biblioteca del barri ha de prendre el relleu pel que fa a la prestació de servei al districte. El projecte d'un nou punt de servei ubicat al mercat, complementarà l'oferta bibliotecària al districte III.

El actiu més important d'aquesta biblioteca és la proximitat amb els seus usuaris degut a la seva ubicació i implantació al barri.

Pel que fa a les activitats s'han fet unes 100 activitats destaquen les activitats de Festa Major i la col·laboració amb altres moments festius del barri.