

# Biblioteca Central Tecla Sala

## Memòria 2019

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	<b>4</b>
1.1 Fitxa de la biblioteca .....	5
1.2 Dades més significatives .....	6
1.3 Anàlisi d'usuaris.....	8
1.3.1 Participació .....	11
<b>2. LA BCTS, CENTRAL DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE L'H</b> .....	<b>12</b>
<b>3. LA BCTS, CENTRAL DE ZONA 4-A</b> .....	<b>14</b>
<b>4. PROGRAMES I SERVEIS</b> .....	<b>17</b>
4.1. Accés a la informació .....	17
4.1.1. Serveis en línia .....	17
4.1.2. Fons documental .....	19
4.1.3. Fons i col·leccions especials.....	20
4.1.4. Préstec de fons i col·leccions especials .....	21
4.1.5. Préstec interbibliotecari .....	22
4.1.6. Servei d'informació.....	22
4.2. Promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura .....	23
4.3. Suport a l'aprenentatge.....	29
4.4. Cohesió social i territorial .....	31
<b>5. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA</b> .....	<b>33</b>
5.1. Recursos humans.....	33
5.1.1. Horari de la biblioteca .....	34
5.1.2. Formació del personal .....	34
5.2. Recursos econòmics.....	35
5.2.1. Tarifació de serveis.....	35
5.3. Equipament .....	36

5.4. Processos de treball .....	36
5.4.1. Seccions.....	36
5.5. Difusió .....	36
5.5.1. Presència mediàtica.....	37

## 1. PRESENTACIÓ

La memòria que a continuació us presentem recull una síntesi dels resultats obtinguts durant l'any amb l'aplicació del Pla de la Biblioteca Central Tecla Sala 2019. Les dades estadístiques i les fites assolides mostren com què ha passat en el darrer any, però sobretot, ens ajuden a comprendre quines són les àrees de millora.

Ens agradaria que aquesta memòria permeti ajudar a tècnics i polítics a valorar les necessitats dels ciutadans als que oferim els nostres serveis i el motiu principal de la nostra tasca diària: facilitar l'accés a la cultura a tots els ciutadans, sense cap tipus de discriminació i amb especial atenció als col·lectius que hi presenten més dificultats.

La situació originada pel coronavirus i les mesures de confinament decretades poden haver afectat a la homogeneïtat d'algunes dades respecte d'anys anteriors, motiu pel qual és probable que observeu alguna diferència respecte dels indicadors triats. En qualsevol cas, aquestes diferències no afecten a la qualitat de les dades ni als resultats globals de la biblioteca que tot seguit us presentem.

Pedro A. Bravo  
Director Biblioteca Central Tecla Sala

David Urrea  
Subdirector

Març 2020

## 1.1 Fitxa de la biblioteca

No hi han hagut canvis significatius respecte de l'any anterior.

**Superfície útil: 4608 m2 en 2 plantes (18m2/1000 hab)**

**4.588 m de prestatgeries i 2.000 al magatzem**

**Espai d'exposicions**

**Sala d'actes: amb capacitat per a 90 persones**

**6 sales de Treball: 40 places d'aforament**

**1 sala taller: 36 places**

**6 taulells d'atenció al públic**

**Punts de lectura amb taula: 248**

**Punts de lectura sense taula: 97**

**Punts d'autoescolta: 7**

**Ordinadors de consulta: 10**

**Ordinadors de treball intern: 23**

**Ordinadors del servei d'Internet i +: 28**

**Ordinadors portàtils de préstec públic: 10**

**Servei Wi-Fi**

**Impressores: 5**

**Escàners: 1, Lectors de codis de barres: 20**

**Reproductors DVD: 4**

**Pantalles multiformat: 6**

**Minicadenes: 1**

## 1.2 Dades més significatives

A continuació trobareu les dades anuals més significatives:

	2017	2018	2019	+/-
<b>DADES ESTRUCTURALS</b>				
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	266.415	261.068	<b>261.068</b>	=
PRESSUPOST	1.429.946	1.368.482	<b>1.429.946</b>	=
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	4.608	4.608	<b>4.608</b>	=
PUNTS DE CONSULTA / LECTURA	384	393	<b>393</b>	=
DIES DE SERVEI / ANY	281	284	<b>282</b>	=
HORES DE SERVEI	2.808	2.821	<b>2.792</b>	-1%
FONS DOCUMENTAL	151.819	153.913	<b>151.039</b>	-2%
<b>USOS</b>				
USUARIS BIBLIOTECA (VISITES)	160.593	169.812	<b>170.717</b>	=
DOCUMENTS PRESTATS	107.896	111.253	<b>106.568</b>	-4%
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	15.070	15.749	<b>16.273</b>	+3%
USOS PRÉSTEC	26.986	28.129	<b>26.433</b>	-6%
TOTAL CARNETS D'USUARI	28.231	28.263	<b>26.485</b>	-6%
NOUS CARNETS	1.337	1.310	<b>1.351</b>	+3%
USUARIS ACTIUS	7.969	7.583	<b>7.621</b>	=
USOS INTERNET i + PORTÀTILS / TAULETES /	23.100	25.074	<b>24.910</b>	-1%
USOS WI-FI	31.686	40.046	<b>41.019</b>	+2%
<b>SERVEI D'INFORMACIÓ</b>				
VISITES PÀGINA WEB MUNICIPAL	97.949	110.812	<b>108.817</b>	-2%
VISITES PÀGINA BIBLIOTECA VIRTUAL	11.132	10.789	<b>10.857</b>	=

	2017	2018	2019	+/-
<b>BLOGS</b>				
VISITES / SESSIONS	627	855	<b>391</b>	<b>-54%</b>
ENTRADES PUBLICADES	8	1	<b>0</b>	<b>-100%</b>
<b>XARXES SOCIALS</b>				
AMISTATS / SEGUIDORS	2.918	4.792	<b>6.931</b>	<b>+45%</b>
POST / TWEETS PUBLICATS	2.850	2.021	<b>2.136</b>	<b>+6%</b>
<b>TOTAL ACTIVITATS</b>	354	524	<b>558</b>	<b>+6%</b>
PER A ADULTS	216	382	<b>339</b>	<b>-11%</b>
PARTICIPANTS ACTIVITATS (PER A ADULTS)	3.885	3.340	<b>4.680</b>	<b>+40%</b>
PER A INFANTS	138	142	<b>159</b>	<b>+12%</b>
PARTICIPANTS ACTIVITATS (INFANTILS)	3.274	3.614	<b>3.204</b>	<b>-11%</b>
ACTIVITATS CULTURALS	199	258	<b>251</b>	<b>-3%</b>
ACTIVITATS AMB CENTRES EDUCATIUS	94	69	<b>117</b>	<b>+70%</b>
ACTIVITATS FORMATIVES TIC	34	155	<b>124</b>	<b>-20%</b>
ACTIVITATS DE COHESIÓ SOCIAL	27	42	<b>66</b>	<b>+57%</b>
<b>TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS</b>	7.159	6.954	<b>7.884</b>	<b>+13%</b>
ASSISTENTS ACTIVITATS CULTURALS I LITERÀRIES	4.077	4.397	<b>3.677</b>	<b>-16%</b>
ASSISTENTS ACTIVITATS AMB CENTRES EDUCATIUS	2.614	1.759	<b>3.241</b>	<b>+84%</b>
ASSISTENTS ACTIVITATS FORMATIVES TIC I ACTIC	168	398	<b>321</b>	<b>-19%</b>
ASSISTENTS ACTIVITATS DE COHESIÓ SOCIAL	300	400	<b>641</b>	<b>+60%</b>

1.3 Anàlisi d'usuari

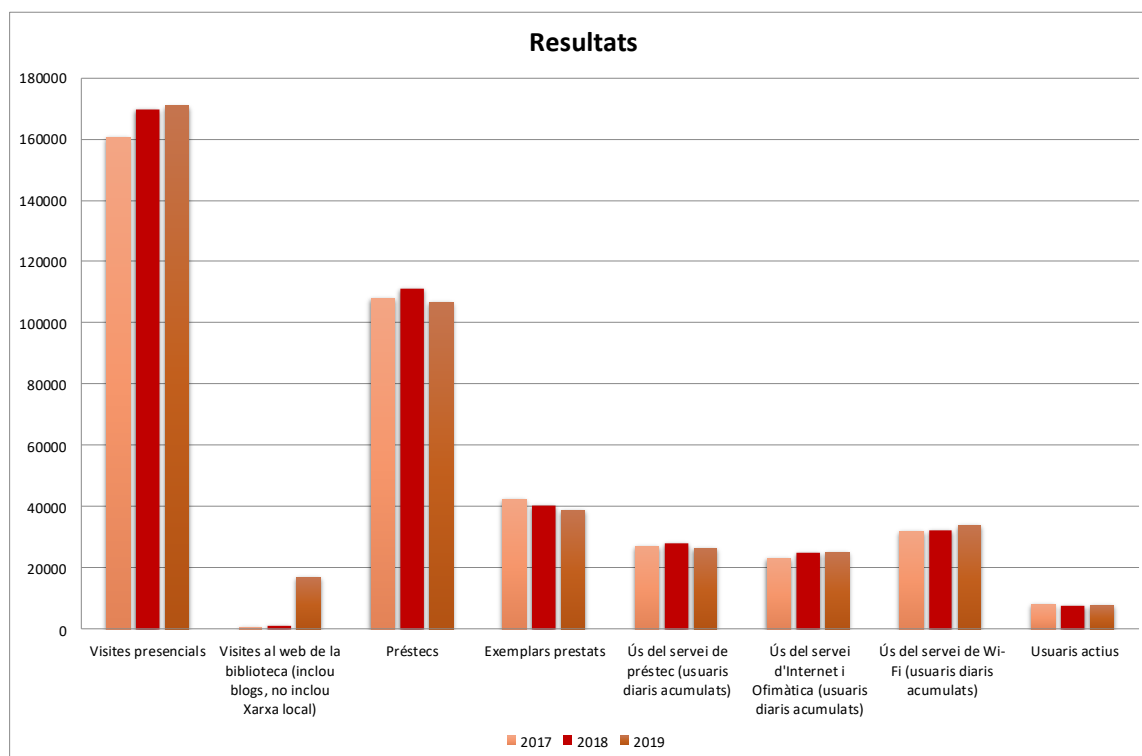
La biblioteca ha atret més usuaris que l'any anterior i es consolida com un punt de trobada i consulta. Malgrat tot, els indicadors relacionats amb el préstec de materials segueix la tendència a la baixa de forma preocupant. Més endavant explicarem amb més detall aquest aspecte.

INDICADORS	2017	2018	2019	+/-
DESPEGA PER HABITANT	5,39	n/d	<b>5,39</b>	<b>Nd</b>
DOCUMENTS PER HABITANT (AMB REVISTES)	0,6	0,6	<b>0,6</b>	=
VISITES BIBLIOTECA PER DIA DE SERVEI	571	598	<b>605</b>	<b>+1</b>
VISITES BIBLIOTECA EN RELACIÓ HABITANTS	0,60	0,65	<b>0,65</b>	=
DOCUMENTS PRESTATS / ÚS SERVEI PRÉSTEC	3,99	3,96	<b>4,03</b>	<b>+2%</b>
DOCUMENTS PRESTATS PER DIA DE SERVEI	384	392	<b>377</b>	<b>-4%</b>
ROTACIÓ (DOCUMENTS PRESTATS / FONTS TOTAL)	0,71	0,72	<b>0,70</b>	<b>-3%</b>
% CARNETS EN RELACIÓ POBLACIÓ	10	10,8	<b>10,1</b>	<b>-6%</b>

Mòdul de la Biblioteca: C4

Visites a la biblioteca per dia de servei				
Biblioteca	Superfície	2018	2019	
Terrassa - Biblioteca Central	3.425	1.067	1.069	▲
Sabadell - Biblioteca Vapor Badia	4.520	886	913	▲
Hospitalet de Llobregat, l' - Biblioteca Tecla Sala	4.608	598	605	▲





Conscients que la col·lecció de la biblioteca perd atractiu (la població s'interessa menys pel consum *físic* de material audio-visual i dedica menys temps a la lectura en paper), la biblioteca ha fet un esforç de selecció important per posar de relleu els punts forts de la seva col·lecció: el còmic i el blues.

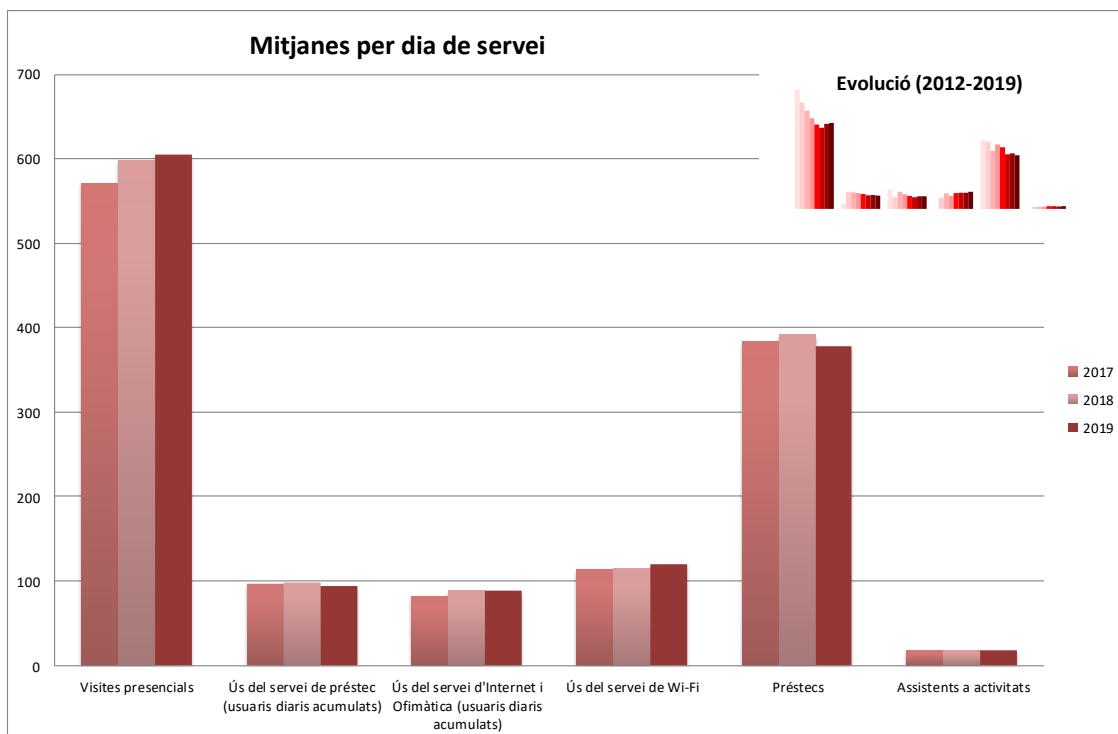
A banda de la poca oferta de la biblioteca en suport digital, un altre factor que no ajuda gaire, és la insuficiència de personal necessari per poder prescriure una col·lecció que representa el 31% del fons de ciutat (en lliure accés<sup>1</sup>).

L'anàlisi de diverses variables fa pensar que aquest increment de visites ha repercutit més en alguns serveis, com ara la participació a activitats i la consulta wifi que en d'altres, com el préstec de documents. Cosa que ens obliga a reflexionar sobre l'impacte real de la dinamització cultural sobre el foment lector en el nostre cas particular.

Per una altra banda, el servei d'ofimàtica on es comptabilitzen els préstecs de dispositius electrònics, com els ordinadors portàtils, ha estat penalitzat per les contínues incidències<sup>2</sup> informàtiques que hem patit especialment des del darrer canvi de maqueta; sinó la xifra d'usos que s'ha assolit hauria estat més elevada.

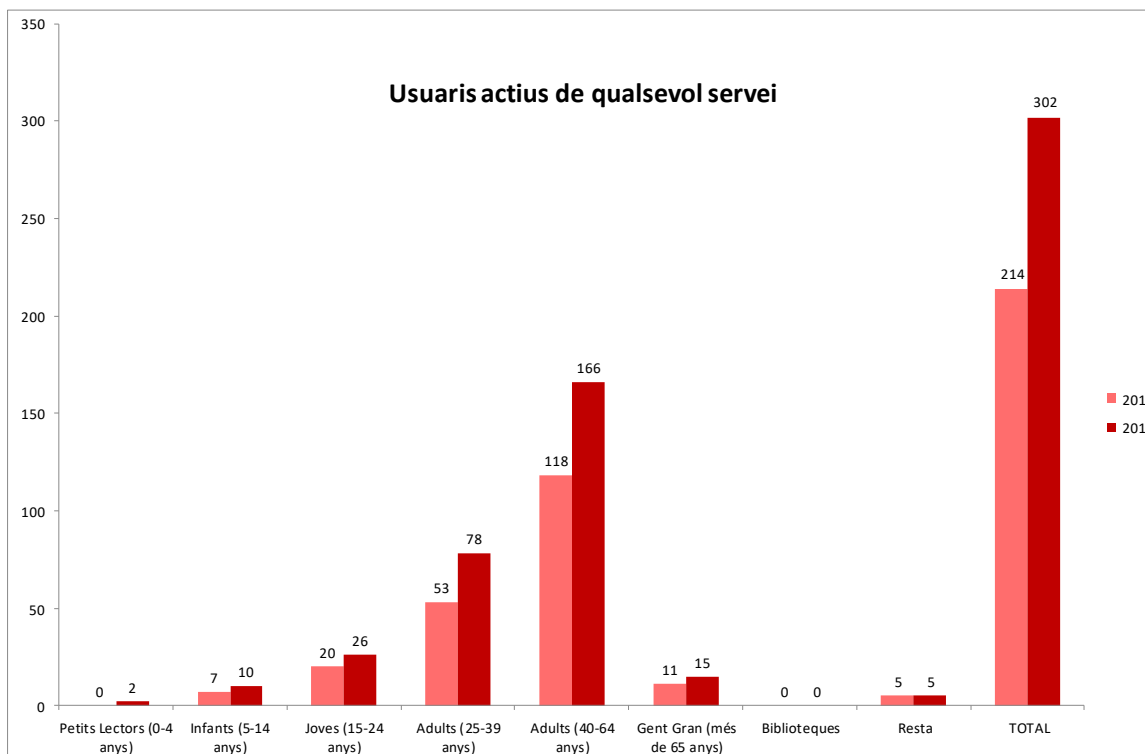
<sup>1</sup> Sense comptar el personal directiu de cap biblioteca, s'estima que la biblioteca hauria de tenir 2 treballadors més en plantilla per equiparar el % de personal al de fons en lliure accés.

<sup>2</sup> S'estima una cinquantena de sol·licituds realitzades al Centre d'Atenció a l'Usuari al llarg de l'any.



Durant el 2019 es manté la relació d'aproximadament 1 usuari pel matí per 2 a la tarda.

La població ha augmentat i s'han fet més carnets nous (3% més que l'any anterior) però cal observar el descens del 6% dels carnets totals, amb els que la base de socis reals està disminuint a poc a poc (un balanç negatiu de 345 usuaris).



### 1.3.1 Participació

La biblioteca cedeix els seus espais permanentment a grups d'usuaris, entitats i associacions per a la realització d'activitats. Durant el 2019 s'han fet un total de 99 cessions d'espai<sup>3</sup>, la meitat que l'any anterior (0,35 per dia de servei).

En alguns casos concrets, la biblioteca s'adapta a les necessitats dels grups que ens visiten: l'[EAIA](#) (l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència) utilitza setmanalment les nostres instal·lacions durant el curs escolar, en un entorn càlid i segur, per acollir i atendre infants i adolescents en risc social.

---

<sup>3</sup> No s'inclouen les reserves de sales de treball en grup.

## 2. LA BCTS, CENTRAL DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE L'H

Algunes de les tasques de coordinació durant el 2019:

- Lideratge de les diferents comissions de treball
- Coordinació del préstec interbibliotecari: es manté la tendència a la baixa, una mica superior a la correlació amb el préstec general.
- S'han deixat prestats 34.423 documents (el 67% dintre del mateix municipi) en préstec interbibliotecari pels 28.657 que s'han rebut.
- Aquest servei representa un estalvi de 515.826€ aproximadament.
- A més de realitzar la nostra tasca com a biblioteca pública, donem suport a la resta del sistema i junt amb la Secció de Biblioteques, dirigim les polítiques estratègiques de Biblioteques de LH
- Suport tècnic a la resta de biblioteques.
- Control de l'equilibri del fons de la Xarxa de biblioteques.
- Gestió del Magatzem central de la Xarxa
- Control i compra de la producció literària dels autors de L'H
- Responsable de la publicació, cada dos anys, de Ciutat Plural llibres singulars
- Recollida i repartició dels llibres de la central de Préstec (CEPSE)
- Coordinació del préstec de lots; som dipositaris dels lots per a les tertúlies. En la taula a la pàgina següent podeu veure els resultats dels darrers anys.

Les peticions, i en conseqüència els préstecs, han disminuït gràcies a assumir la despesa dels préstecs interbibliotecaris per a les tertúlies. Aquesta mesura permet optimitzar millor l'espai de magatzem i mantenir un creixement sostenible:

	2017	2018	2019
<b>Lots nous</b>	21	33	21
<b>Lots totals</b>	346	258	275
<b>Exemplars totals</b>	6.139	4.561	4.915
<b>Peticions</b>	161	148	91
<b>Préstecs</b>	2.322	2.112	1.530

### Magatzem de la Central

El nostre magatzem acull documents de Biblioteques de l'Hospitalet; és una eina clau en la política de catàleg col·lectiu de la Xarxa. Seguint les directrius marcades en el Pla d'Acció per evitar el seu col·lapse, s'ha començat a buidar el magatzem de novel·les per redistribuir-ho per la resta de biblioteques de L'Hospitalet, i deixar espai així a la col·lecció de matèries de la Central. Hem reduït els exemplars emmagatzemats de 27.108 a 22.661 documents (16,4%).

S'estima que la gestió diària del magatzem requereix casi una persona forma diària. Per una altra banda, s'estudia la forma d'optimitzar l'espai amb la creació de lots per a escoles.

S'han realitzat 29.130 préstecs al llarg de l'any 2019, sense comptar el fons especials del magatzem.

**3. LA BCTS, CENTRAL DE ZONA 4-A**

La BCTS realitza tasques de coordinació amb les biblioteques municipals de la Gerència de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, concretament amb la zona Baix Llobregat i Barcelonès Sud (4-A). La zona 4-A està formada per 18 biblioteques.

<b>Biblioteca d'Esplugues, 1 biblioteca</b>
<b>Biblioteca de Castelldefels, 1 biblioteca</b>
<b>Biblioteca de El Prat, 1 biblioteca</b>
<b>Biblioteca de Begues, 1 biblioteca</b>
<b>Biblioteca de Viladecans, 1 biblioteca</b>
<b>Xarxa de Biblioteques Municipals de Cornellà, 3 biblioteques</b>
<b>Xarxa de Biblioteques Municipals de L'H, 8 biblioteques</b>
<b>Xarxa de Biblioteques Municipals de Gavà, 2 biblioteques</b>

163 persones

652.278 habitants

938.000 persones a l'àrea d'influència

32.850 m2 de superfície

La BCTS realitza entre d'altres tasques de:



Al 2019, s'ha potenciat la cooperació segons les característiques de la nostra Zona:

- biblioteques modernes,
- equips de direcció i tècnics motivats i competents,
- xarxes municipals consolidades o en vies d'aconseguir-lo,
- integrades dintre de les polítiques culturals municipals,
- majoritàriament ben dotades econòmicament amb el pressupost municipal

Per tant no els interessa tant cooperar per aconseguir millors preus en activitats, ja tenen la seva pròpia política de difusió, sinó accions de cooperació de valor afegit com suport a les direccions en decisions estratègiques, compartir experiències del dia a dia, reflexions sobre nou models...

El principal objectiu del Cap de Zona, ha estat facilitar la cooperació tècnica, creant sinergies que permetin la reflexió conjunta sobre el nostre servei, i la idea de pertinença a la Zona. En definitiva accions que necessitin de la cooperació del grup.. Per això hem potenciat:

- *Els Esmorzars*, espais de reflexió, presentació de bones pràctiques i anàlisi de la col·lecció infantil.
- *El grup de Difusió*, les polítiques de comunicació. El *grup JAU*, la seva continuació, al 2020.
- *L' Hort a la Biblioteca*, cooperació amb altres Zones.
- *Com redactar documents més eficients*, perquè no representin tan treball i siguin eficients.
- *Els plans de millora de les biblioteques*, a petició del director i amb la participació de tot el personal. Coordinats pel cap de Zona i amb el treball sobre el terreny de l'itinerant.
- *Presentar bones pràctiques* utilitzant les reunions de Zona.

I a més:

- Qualitat i competitivitat del nostres serveis,
- La biblioteca pública que defensa la integració i cohesió social,
- La nostra funció educadora,
- A la creació de serveis específics,
- Crear continguts no solament transmetre informació,
- Biblioteca física i virtual,
- Cooperació amb altres agents,
- En definir quin són els serveis nuclears de la biblioteca pública



#### 4. PROGRAMES I SERVEIS

L'increment d'usuaris ha repercutit favorablement en tots els serveis dels que tenim dades, excepte el préstec, que arrossega les dificultats de la disrupció tecnològica que afecta tot el sector.

##### 4.1. Accés a la informació

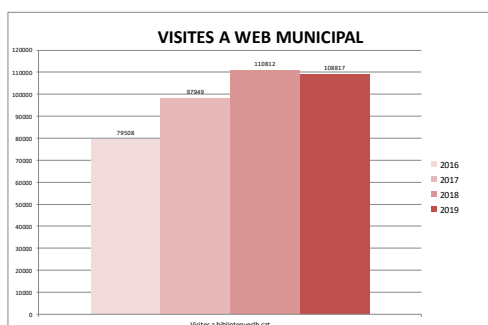
El servei de la biblioteca es complementa en èpoques d'exàmens amb el servei d'[aula d'estudi](#) fins a les 23h. El servei està ubicat a la secció infantil, inclosos els caps de setmana que la biblioteca tanca.

Per una altra banda, les 6 sales de treball en grup han estat utilitzades per **6.700 usuaris (12,5% menys que l'any anterior)**. Una possible causa és la derivada de la sol·licitud del carnet per a grups de més de tres persones per tal d'evitar aldarulls, i caldria observar si la posada en funcionament d'un petit espai jove a la segona planta també podria haver afectat.

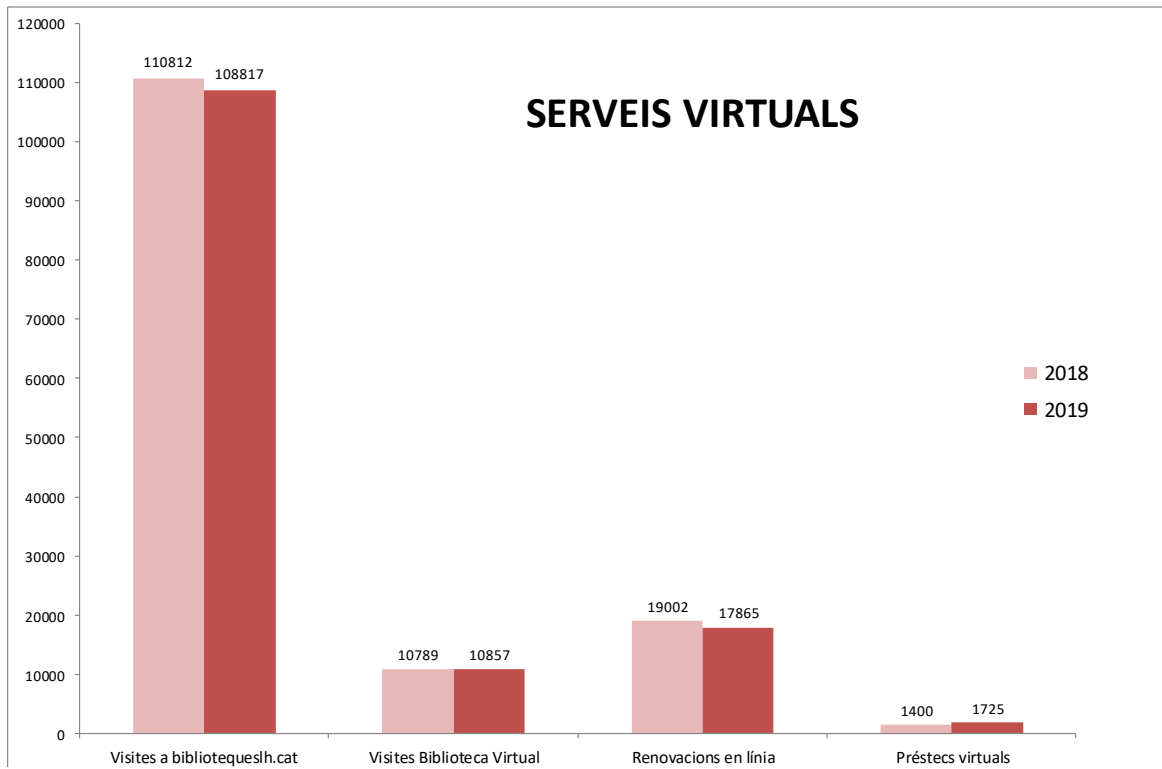
##### 4.1.1. Serveis en línia

Les visites a la pàgina web principal de Biblioteques de L'Hospitalet ha baixat un 1,8% mentre que les visites a la Biblioteca Virtual s'ha mantingut estable.

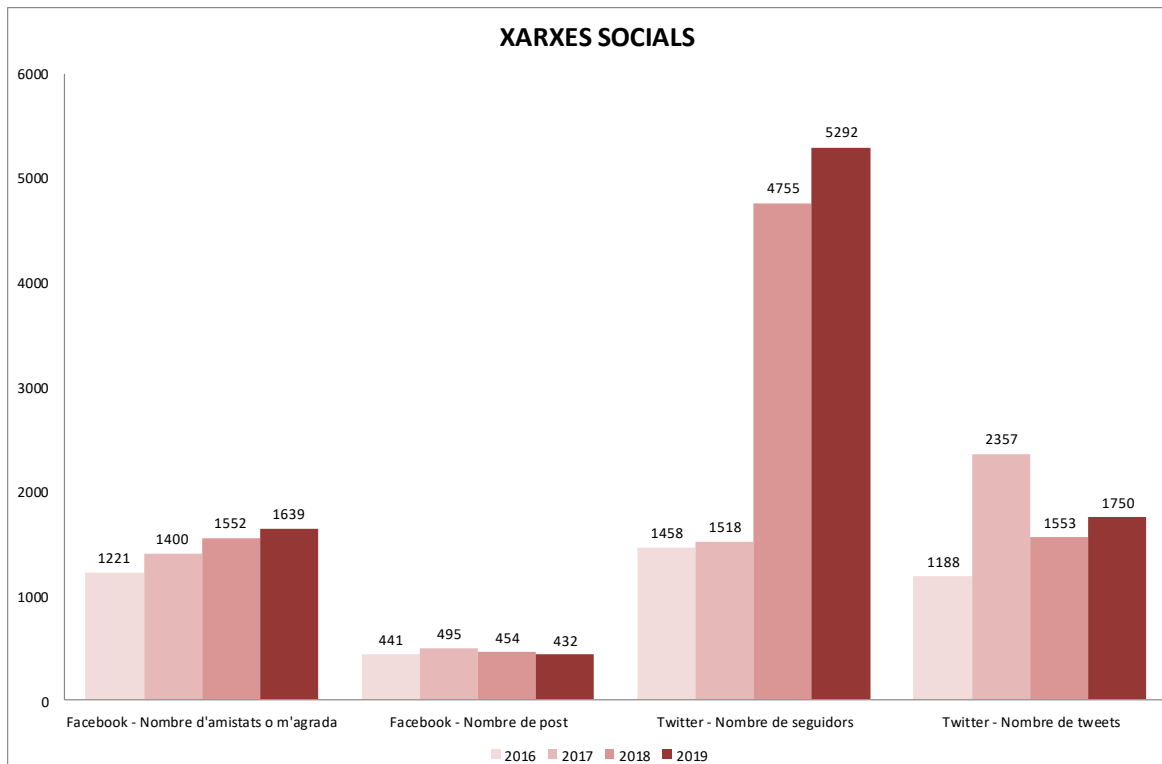
VISITES AL WEB DE LA BIBLIOTECA	2017	2018	2019
Visites al web de la Xarxa local	97.949	110.812	108.817
Visites a pàgines web de la biblioteca	11.132	10.789	10.857



Com podeu observar a la gràfica de la pàgina següent, les renovacions en línia han baixat un 6%. Els documents electrònics prestats a la plataforma e-biblio s'han incrementat un 23% (325 préstecs més), una xifra que només representa l'1,6% dels préstecs totals; encara lluny del 5%, que representen les vendes de llibre electrònic a Espanya.



Els seguidors a Facebook de la biblioteca al finalitzar l'any han augmentat un 5%, lluny d'altres promitjos com el del Twitter de Biblioteques de L'H (amb un increment d'11) o d'altres biblioteques (com Bellvitge, amb més de 15.000 seguidors).

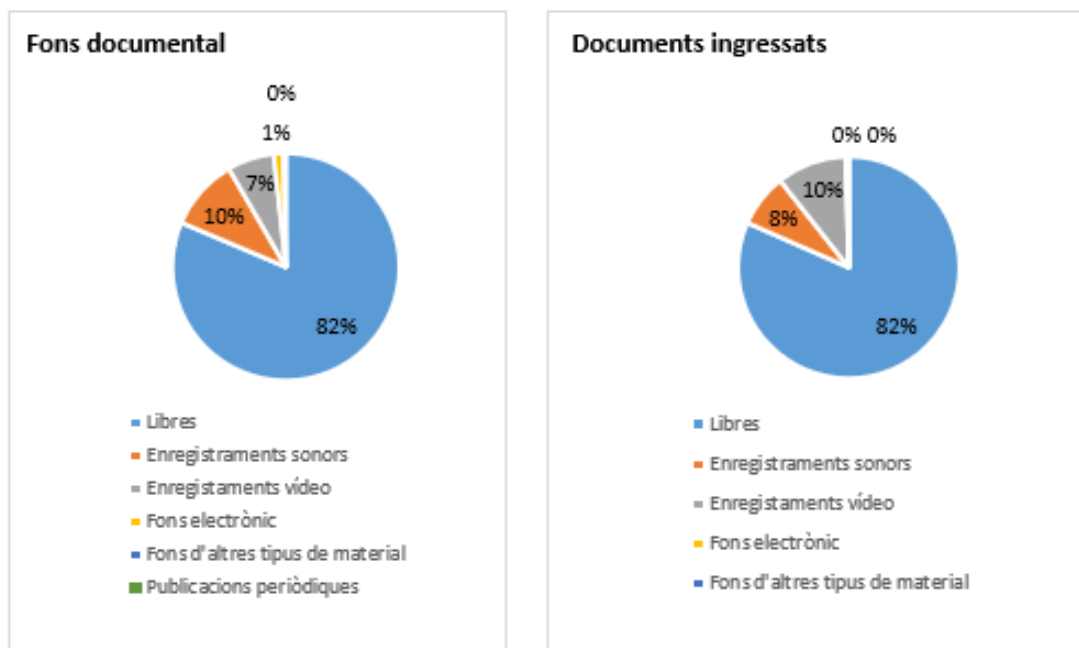


#### 4.1.2. Fons documental

La col·lecció de la Biblioteca Central Tecla Sala és molt àmplia i diversa però per la seva distribució física una part important no està disponible en lliure accés (el 14% està al magatzem). Continua la tendència en retirar documents d'estat físic deplorable de la sala i donar de baixa d'exemplars obsolets, mutilats, etc. (10.510 exemplars, un 75% superior que l'any anterior<sup>4</sup>).

El decreixement de la col·lecció ha estat de 4.964 exemplars respecte del 2018, sobretot a causa de les baixes de llibres del magatzem. Cal observar, que la xifra resultant de les baixes només<sup>5</sup> representa el 8% del fons en lliure accés (sense comptar els fons especials i/o històrics del magatzem).

Respecte de l'any anterior, s'han ingressat un 1% més de enregistraments sonors i vídeo, en relació a llibres i fons electrònic<sup>6</sup>, sense que això hagi afectat a la distribució general de la col·lecció.



L'adquisició de còmic aquest any ha estat inferior respecte de l'any anterior (40%), i les monografies (17%), mentre que els audiovisuals han patit una disminució del 18% (àudio) i 12% (vídeo) respecte del 2018.

<sup>4</sup> Es preveu tenir la col·lecció disponible a sala amb una edat mitjana inferior a 15 anys abans del 2030.

Al llarg del 2019, com ja hem avançat, l'esporgada s'ha centrat al magatzem.

Durant el 2019, s'han posat en marxes les metodologies per detectar de forma eficient els títols duplicats en desús, que permeten optimitzar els magatzems de totes les biblioteques públiques de la ciutat.

#### 4.1.3. Fons i col·leccions especials

A més del fons general, la col·lecció consta de les següents especialitzacions que s'integren en un conjunt de 40.530 documents, el 26% de la col·lecció dels que destaquen:

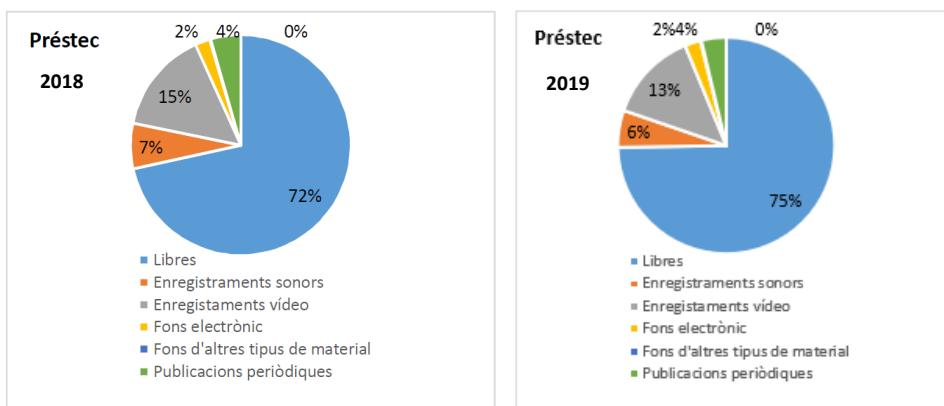
- ComicTecla (32.508; +8%)
- Blues i Músiques negres (5.705; +7%)
- Col·lecció Local (2.669; +2%) i Autors locals (2.768; +6%)

Aquest any 2019 s'ha continuat el procés de les col·leccions de còmics del donatiu de Ficomic, i la majoria de les revistes s'han encaixat amb un tractament arxivístic propi de forma temporal.

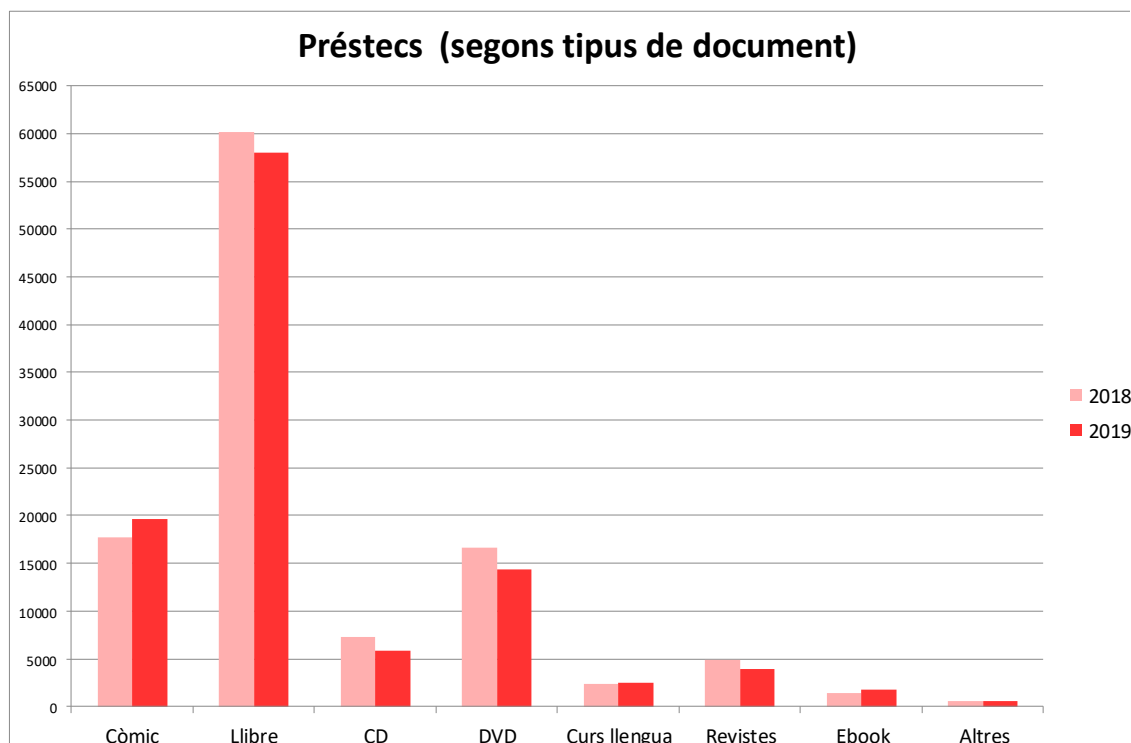
La biblioteca compta amb dos col·leccions importants: la del Fons Homar, i la de catàlegs d'art modern espanyol. En ambdós casos, es tracten de seccions de la biblioteca amb un creixement estanc, en tant que només es poden ampliar, en funció de l'interès percebut, amb donatius de documents de característiques similars als fons ja existents. En el cas del Fons Homar s'han realitzat com a mínim una setzena de consultes al llarg de l'any.

#### Servei de préstec

En general, les dades de préstec han estat el pitjor indicatiu que s'ha assolit aquest any. Els usos han disminuït en totes les franges d'edat, així com els usuaris actius (excepte el cas dels petits lectors).



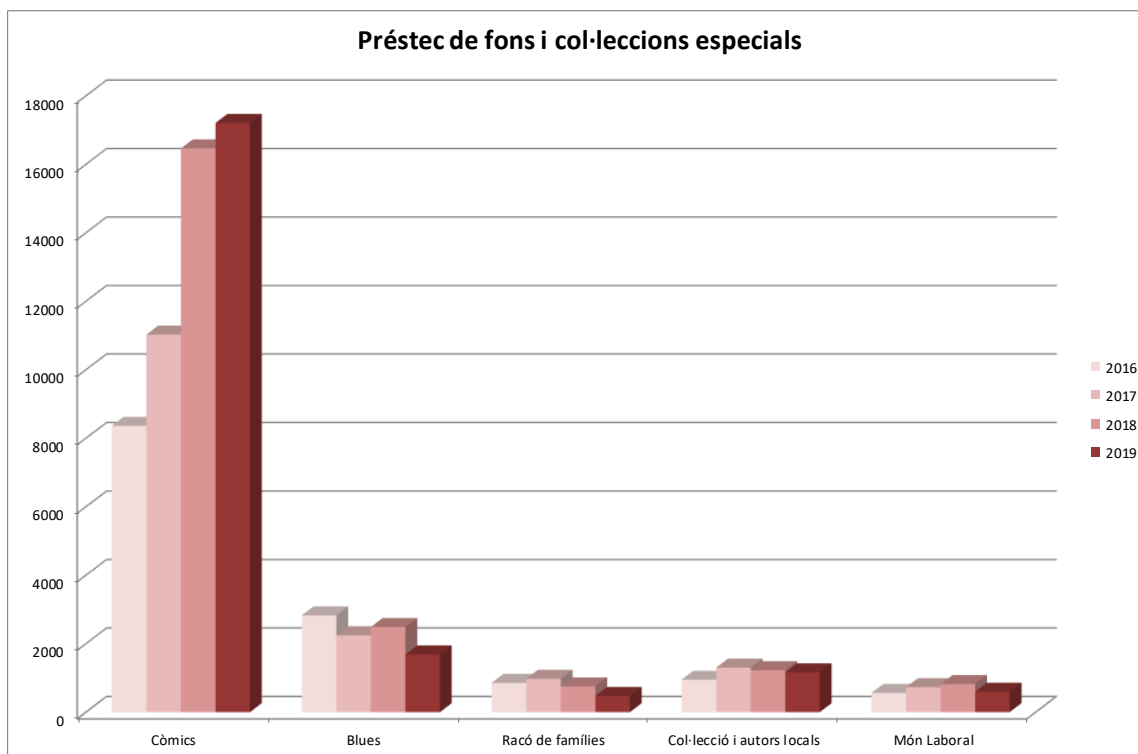
S'observa un augment del 3% de llibres en detriment dels audiovisuals, on cada vegada surt més perjudicat el format compact disc.



Com s'observa en el gràfic, els còmics i els cursos de llengua són els únics que augmenten. L'increment del préstec virtual es desaccelera lleugerament tot i créixer un 23%. El préstec de llibres es manté, i en canvi baixen en picat les revistes, els cds de música (un 20% cadascú) i el préstec de DVD que comença una corba descendent (14%).

<b>LLIBRES</b>	<b>78238</b>	<b>77944</b>	<b>0%</b>
<b>ENREGISTRAMENTS SONORS</b>	<b>7378</b>	<b>5871</b>	<b>-20%</b>
<b>ENREGISTRAMENT VÍDEO</b>	<b>16741</b>	<b>14419</b>	<b>-14%</b>
<b>MULTIMÈDIA</b>	<b>2414</b>	<b>2515</b>	<b>4%</b>
<b>ALTRES FORMATS</b>	<b>140</b>	<b>161</b>	<b>15%</b>
<b>REVISTES</b>	<b>4938</b>	<b>3933</b>	<b>-20%</b>
<b>TOTAL PRÉSTEC VIRTUAL</b>	<b>1400</b>	<b>1725</b>	<b>23%</b>
<b>TOTAL PRÉSTEC</b>	<b>111249</b>	<b>106568</b>	<b>-4%</b>

#### 4.1.4. Préstec de fons i col·leccions especials



Com es pot observar en el gràfic, el còmic és l'únic que manté la tendència alcista. Cal observar que malgrat tot i l'increment d'usuaris petits lectors actius les dades de préstec del Racó de famílies es manté a la baixa.

#### 4.1.5. Préstec interbibliotecari

Les dades de préstec interbibliotecari enguany han baixat un 1%, sobretot per tots els suports diferents al llibre (i còmic). Per tipus de document: els de lectura fàcil, de lletra gran, còmics i resta de llibres són els que presenten una major diferència entre sol·licitats i deixats (un bon indicador de l'adequació del fons). El DVD és el format amb el que s'inverteix l'ordre perquè no és prou atractiva.

#### 4.1.6. Servei d'informació

La biblioteca atén les consultes dels usuaris, segons ens les facin arribar per qualsevol canal: presencialment o virtualment a través dels diferents serveis (Pregunta la biblioteca) i aplicacions (correu electrònic i/o perfils a les xarxes socials). Al llarg del 2019, es van atendre 77 consultes<sup>7</sup> del servei *Pregunta la biblioteca*.

<sup>7</sup> També es van estimar durant el 2018 un total de **8.788 trucades telefòniques**. No disposem de dades actualitzades.

## 4.2. Promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura

Programem activitats per donar suport a accions o seccions de la biblioteca, i per això potenciem els tallers, les tertúlies, la poesia, i les activitats infantils, sense oblidar les necessitats dels ciutadans i entitats de la ciutat.

ACTIVITATS CULTURALS I LITERÀRIES	2017	2018	2019
Número d'activitats	199	258	251
Número d'assistents	4.077	4.397	3.677

Dintre de la línia de dinamització cultural vam organitzar un cicle *I el 69, què?* amb diverses activitats per reflexionar sobre alguns aspectes que van influir en la societat posterior al maig del 68 (la aparició de moviments homosexuals, lgtbi, feministes, pacifistes, tribus urbanes, influències musicals, etc.):

- Discontinuitat: sexe, gènere i desig en l'art contemporani, a càrrec d'Ernest Alcoba
- El moviment feminista i el Maig del 68, a càrrec de Montserrat Tura
- Deep Purple, orígens i influència en la música posterior, a càrrec de Jose Luis Martin
- Taller infantil de xapes per la pau, amb la col·laboració de l'Esplai Xixell
- Exposició fotogràfica, *1969*, de Carlos Cabrera sobre les subcultures britàniques
- Cicle de cinema: *Mi nombre es Harvey Milk*, *Tigerland*, *First man*, i *Destino Woodstock*

	2017	2018	2019
Clubs de lectura	10	5	5
Cursos TIC	11	20	21
Visites organitzades (no escolars)	7	3	0
Visites escolars	67	63	89
Hores del conte	8	14	13
Concursos	2	1	1
Exposicions	33	32	15
Altres activitats	163	131	136
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>269</b>	<b>280</b>

A aquestes activitats, han participat 7.884 assistents (un 13% més). D'entre les activitats que podem destacar les que més participació ha generat és la VIII Trobada d'Autors Locals.

	2017	2018	2019
Clubs de lectura	927	984	1.169
Cursos TIC	152	280	258
Visites organitzades (no escolars)	111	41	0
Visites escolars	1.761	1.676	2.393
Hores del conte	213	359	244
Concursos	51	11	4
Altres activitats	3.722	4.656	6.592



**ACTIVITATS PER A ADULTS**

ACTIVITATS PER A ADULTS	2017	2018	2019
Número d'activitats	216	382	399
Número d'assistents	3.885	3.340	4.680

Malgrat organitzar més activitats per a adults (un 77%), el número d'assistents ha estat un 14% inferior. Una de les col·laboracions més significatives ha estat les xerrades musicals de Jose Luis Martin, sobre llegendes urbanes del blues, Queen i Deep Purple.

	2017	2018	2019
Clubs de lectura	10	5	5
Visites organitzades (no escolars)	7	3	0
Exposicions	33	32	15
Altres activitats	71	37	40
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>77</b>	<b>60</b>

**Clubs de lectura**

Per a l'any 2019, el número de clubs de lectura s'ha mantingut estable. L'assistència ha augmentat perquè se n'han realitzat més sessions.

	2017	2018	2019
Nombre	10	5	5
Sessions	75	80	92
Assistents	927	984	1.169

A partir del segon semestre, el club de lectura sobre Llibres prohibits ha donat pas al club de lectura de la Mediterrània, amb la mateixa línia d'oferir propostes diferents.

## Exposicions

Al llarg del 2019 s'han realitzat 15 exposicions; una de les més importants ha estat *Drawing Blues*, de Pepe Farres, una col·lecció de retrats a carbó i aquarel·la de músics i cantants de blues. En la mateixa activitat, amb música blues a càrrec de Blas Picon & Oscar Rabadan, es va fer visible la compra d'un quadre del mateix autor sobre la figura del bluesman Big Bill Broonzy per la Societat de Blues de Barcelona.

D'altres exposicions destacades van ser la *Minimonotonebookclub*, amb llibres en miniatura que va anar acompanyada d'un taller per a infants, ambdues amb la participació de Sílvia Fernandez.

## Altres activitats

La programació de la biblioteca com més es diversifica acostuma a ser menys eficient. Aquí, s'inclouen activitats diverses com conferències i xerrades, presentacions de llibres, projeccions de cinema i audicions musicals... A més a més, la BCTS participa en la programació festiva de la ciutat: Festival Acròbates, Blues and Boogie, Pessics de Ciència, Primavera in Black... són algunes d'aquestes convocatòries anuals.

L'any 2019 s'han realitzat més sessions d'activitats que han atret a un número molt més extens d'assistents (un 90% d'increment!). Si s'observa la sèrie es pot observar que aquest any ha millorat molt l'eficiència.

	2017	2018	2019
Nombre	71	37	40
Sessions	74	79	120
Assistents	1.254	458	871

## Concursos

Durant el 2019, només s'ha realitzat un concurs d'endevinalles basades en l'obra de l'escriptor Pere Calders, en commemoració del 25 aniversari de la seva mort.

## ACTIVITATS FAMILIARS

També durant l'any 2019 el nombre d'infants que han assistit a les nostres activitats ha estat un 11% inferior, malgrat haver-se realitzat més activitats. Cal fer una anàlisi més acurada de l'eficiència i el volum de despesa de les activitats infantils.

ACTIVITATS PER A INFANTS	2017	2018	2019
Número d'activitats	138	142	159
Número d'assistents	3.274	3.614	3.204

En general, la programació d'activitats infantils s'han mantingut estable:

	2017	2018	2019
Hores del conte	8	14	13
Visites escolars	67	63	89
Altres activitats infantils	92	94	96
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>171</b>	<b>198</b>

#### Hores del conte

La participació a ha baixat, i encara són més eficients que algunes activitats per a adults.

	2017	2018	2019
Sessions	8	14	13
Assistents infantils	108	192	140
Assistents adults	105	167	104

#### Altres activitats infantils

Durant l'any 2019 es mantenen el nombre d'activitats infantils diverses, tot i que el nombre d'assistents infantils ha baixat no ho ha fet així el dels seus familiars; si agafafem l'exemple de la *Supernit* on cada infant anava acompanyat per un o dos familiars. Això vindria a indicar que es treballa més intensament sobre el nucli familiar que sobre l'infant com a individu i caldria estudiar si es poden ampliar el nombre de places infantils:

	2017	2018	2019
Sessions	92	94	96
Assistents infantils	840	1.022	892
Assistents adults	1.246	1.446	1.632

Una activitat amb molt interès va ser la projecció de cinema mut *Chomon per la mainada*, amb el suport de la Federació Catalana de Cineclubs. També ha despertat força interès els espectacles familiars, i els *Dissabtes familiars* organitzats pel personal de la biblioteca; cal mencionar també el seu esforç per organitzar el taller *Les cúpules de Leonardo*, amb la col·laboració del Museu de les Matemàtiques de Catalunya.

## Altres activitats

### Visites organitzades (no escolars)

Durant 2019 la biblioteca no ha rebut cap petició de visita no escolar. Caldria estudiar la possibilitat de realitzar alguna visita acompanyada d'alguna activitat específica per a espais o casals, en període no escolar:

	2017	2018	2019
Nombre	7	3	0
Assistents infantils	47	25	0
Assistents adults	64	16	0

### Suport a la creació literària

Durant el 2019, s'ha donat suport a tots els autors locals d'àmbit ciutat, especialment aquells que tenen una producció consolidada, que han desitjat presentar les seves obres a la biblioteca. Francisco Portillo, Ruben Pizarro, Jordi Ballart, Carlos Villarrubia, Carlos González, Anna Viusà, Lola Toledano, Ma. Angeles Garcia,... han passat per la biblioteca per comentar les seves obres amb els lectors.

En alguns casos que l'autor no té una obra consolidada, o bé per tractar-se de la seva *òpera prima* o perquè no rep el suport de cap editorial, se'ls ha posat en contacte amb la seva biblioteca de proximitat de referència.

També podem destacar la commemoració de l'aniversari d'Edicions Secc, com a suport al món editorial i del llibre.

Enguany hem donat suport a l'Asociación Andaluza Centro Cultural Recreativo Amigos de Santa Eulàlia que va convocar<sup>8</sup> el concurs bianual de còmic i il·lustració Jordi Macabich, durant el segon trimestre.

#### 4.3. Suport a l'aprenentatge

Aquest any 2019, el número d'activitats realitzades amb centres docents ha tornat a augmentar i s'ha treballat més intensament la relació amb els instituts, un dels punyts febles del quadre de comandament, en especial amb l'Institut Can Vilumara. D'entre les activitats que hem realitzat podem destacar tres: una conferència sobre salut a càrrec de Manuel Suarez i els monòlegs científics de Big Van Ciència, ambdues dirigides a alumnes de secundària i *Què passa al cervell amb les drogues?*, a càrrec de Rafael Maldonado.

ACTIVITATS DE SUPORT A L'APRENTATGE	2017	2018	2019
Número d'activitats amb centres educatius	94	69	89
Número d'assistents de centres educatius	2.614	1.714	2.393

Una altra projecte que ha tingut continuïtat ha estat l'Ateneu de Dades amb l'IES Can Vilumara, amb la conferència de Toni Guiral sobre còmics en la postguerra. Aquest projecte continuarà al llarg del 2020.

Dintre d'aquest apartat no ens podem oblidar del Projecte Tàndem, amb l'Escola Joan Maragall: els tallers *mascotes tecnològiques*, *el món de la química* o *gravetat i magnetisme* a càrrec d'Explorium han estat dels més destacats.

Durant el 2019, a banda del grup de conversa en anglès, s'ha mantingut el grup d'iniciació a la llengua alemanya que s'ha ampliat amb un segon grup, per la bona acollida que ha rebut.

#### Cursos TIC i certificacions ACTIC

Als cursos orientats a l'adquisició de competències s'han afegit una sèrie relacionats amb la cultura maker i *do-it-yourself* sota el paraigües de la marca Bibliolab: pintar amb llum, edició amb Moviemaker, com fer un powerpoint, stopmotion, fotografia i retoc digital, còmic online, scratch, i robòtica.

---

<sup>8</sup> L'any 2018 va ser pospostat.

També hem continuat amb la línia de formació, adreçada especialment a gent gran: informàtica bàsica, coneix el teu mòbil, el núvol, xarxes socials, préstec de llibres electrònics, i estalvia temps i cues.

ACTIVITATS DE TIC I CERTIFICACIONS ACTIC	2017	2018	2019
Número de cursos i tallers	34	155	21
Número d'assistents a cursos i tallers	168	398	258
Número de proves de certificacions ACTIC(*)	17	73	90

(\*) El número de certificacions i assistents coincideix perquè són proves unipersonals.

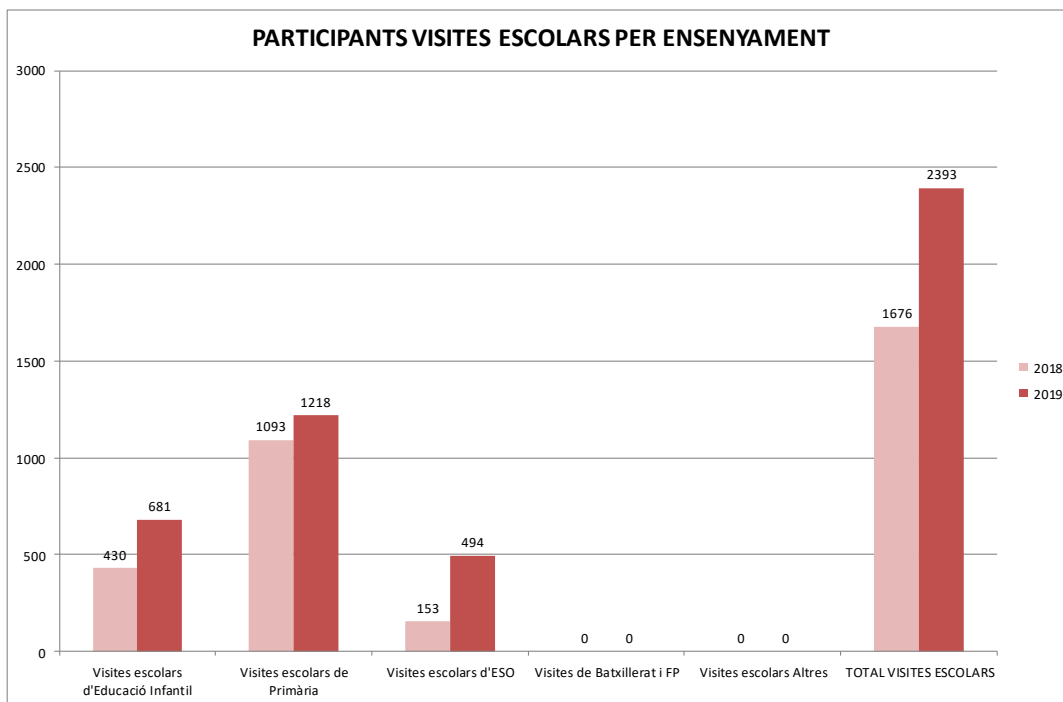
La biblioteca ha tornat a ampliar la seva oferta de franges per realitzar la prova ACTIC a les nostres instal·lacions. Emperò, les dificultats tècniques per poder certificar les proves ha provocat la seva suspensió el segon semestre; de no ser per aquesta eventualitat de ben segur que la xifra s'hauria doblat respecte de l'any anterior.

Els cursos s'han dividit entre públic infantil i públic adult, amb un increment d'assistència del 25%:

	2017	2018	2019
Assistents adults	92	131	169
Assistents infantils	60	75	89
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>206</b>	<b>258</b>

### Visites escolars

L'indicador més satisfactori del 2019 ha estat l'augment de les visites escolars, amb un augment del 43% dels assistents. L'increment més significatiu ha estat d'alumnes de secundària, una assignatura pendent que l'any 2020 s'hauria de consolidar alhora que augmentar les visites de batxillerat.



#### 4.4. Cohesió social i territorial

Al llarg del 2019, s'han realitzat 66 activitats amb l'objectiu prioritari d'impulsar la cohesió social dintre del territori, amb una participació de 641 assistents (un 60% més).

ACTIVITATS DE COHESIÓ SOCIAL	2017	2018	2019
Número d'activitats	27	42	66
Número d'assistents	300	400	641

Dintre d'aquest apartat és important mencionar la tasca que es desenvolupa al voltant de l'Hospital Benito Menni, i la tertúlia que es desenvolupa de forma setmanal a la biblioteca amb malalts de diferent categoria. Els guanys intangibles no impedeixen ser conscients de l'impacte positiu que aquest tipus d'accions afecten els que hi participen i també al seu entorn. Enguany, de la col·laboració amb Benito Menni ha fructificat la commemoració de la Setmana de la Salut Mental, amb la realització de l'espectacle *Zapatillas amarillas* dels mateixos usuaris.

També cal fer menció, a l'enorme feina que desenvolupen els membres dels Tallers Bellvitge que, gràcies al seu esforç setmanal, la biblioteca esdevé més competent.

Durant el 2019, hem iniciat l'acollida d'un alumne d'IFE de l'IES Llobregat. La dedicació que requereix fa inassumible altre tipus d'incorporacions com la dels projectes Link o Èxit.

Finalment, cal indicar que el grup de conversa en català, amb la participació del CNL s'ha mantingut en funcionament durant tot l'any de forma setmanal.



## 5. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

### 5.1. Recursos humans

Les funcions de la biblioteca recauen en un equip format per 19 persones:

- 1 director (bibliotecari)
- 1 subdirector (bibliotecari)
- 4 bibliotecaris
- 12 tècnics auxiliars
- 1 ajudant de serveis

Aquest any, afortunadament s'han reduït notablement la quantitat de baixes. Sobretot a que l'Ajuntament ha cobert el 61% del total:

	2017	2018	2019
	471 dies	616 dies	151 dies
Baixes + Indisposicions (sense cobrir)	3.297h	4.312h	1.057h

A l'equip, dues bibliotecàries tenen reducció coberta d'un terç, i mitja jornada, respectivament; i tres persones del torn del matí i una de tarda tenen horari especial. Aquests condicionants, amb la flexibilitat horària personal, dificulta la gestió diària i fa difícil les reunions de coordinació amb tot el personal.

També hem de destacar, que el nostre personal reforça quan cal les altres biblioteques de la Xarxa, i així hem reforçat Santa Eulàlia, garantint la seva obertura tots els dissabtes. De la mateixa manera, hem rebut personal extern que ha fet reforç en èpoques com Setmana Santa, Nadal i període de vacances d'estiu, i alguns altres dies de forma puntual.

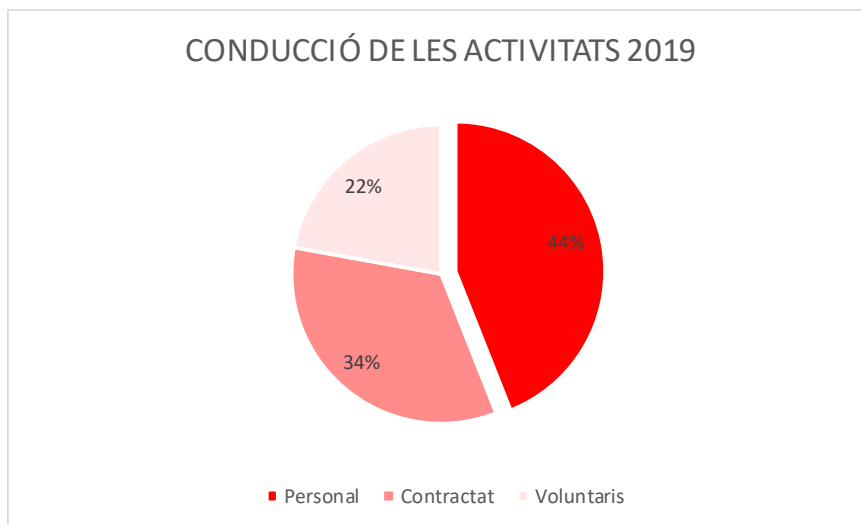
Vuit membres del nostre personal participen en les comissions de Biblioteques de L'H, de la zona 4-A Baix Llobregat Sud i del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona.

Han col·laborat amb nosaltres un total de vuit que han finalitzat o iniciat les seves pràctiques durant el 2019:

- 4 alumnes de la Facultat de Filologia (180 hores)

- 1 alumne de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació del Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (150 hores)
- 2 alumnes projecte Èxit (130 hores)
- 2 persones<sup>9</sup> de Treballs en Benefici de la Comunitat (220 hores)

A més la biblioteca compta amb diversos Voluntaris de L'H que han ajudat a desenvolupar algunes activitats per un volum total de 156 hores anuals.



### 5.1.1. Horari de la biblioteca

La biblioteca obre un total de 62,5 hores a la setmana. L'oferta s'ha ampliat també l'any 2019 amb el servei d'aula d'estudi durant èpoques d'exàmens fins a les 23h i diumenges inclosos.

### 5.1.2. Formació del personal

Un total de 18 persones (4 menys que l'any anterior) de l'equip han realitzat algun tipus d'acció formativa relacionada amb el seu lloc de treball: un equivalent de 282,5 hores (un 19% menys).

	2017	2018	2019
Hores acumulades de formació	568	304	247,5

<sup>9</sup> Una de les persones va haver de deixar la seva prestació per trencar el compromís i incompatibilitat horària.

La majoria de la plantilla ha realitzat una formació sobre RGPD (LOPDGDD) i seguretat de la informació, i protecció de dades. Dintre de les competències més tecnològiques s'han realitzat tallers de Google Sites i Moviemaker.

Caldria estendre la formació en atenció a persones amb capacitats diverses a la resta de la plantilla que no la va poder realitzar durant el 2017. Aquest any 2019 tampoc hi ha hagut cap convocatòria similar, si bé, una persona ha realitzat una sessió formativa (de 2 hores) sobre sistemes augmentatius i alternatius de comunicació.

## 5.2. Recursos econòmics<sup>10</sup>

	Ajuntament	Diputació de Barcelona	Generalitat de Catalunya	Total
<b>Manteniment ordinari</b>	230.576,74	39.909,51	0	270.486,25
<b>Altres despeses</b>	14.019,74	8.420,57	0	22.440,31
<b>Difusió i activitats</b>	27.664,08	6.599,24	0	34.263,32
<b>Fons documental</b>	19.906,22	48.727,22	13.456,87	82.090,31
<b>Personal</b>	524.766,22	368.030,98	0	892.797,20
<b>Imputacions serveis centrals</b>	0	66.404,43	0	66.404,43
<b>TOTAL DE DESPESA</b>	<b>816.933,00</b>	<b>538.091,95</b>	<b>13.456,87</b>	<b>1.368.481,82</b>

La despesa va disminuir un 4% respecte del 2017; les partides que més es van reduir per ordre d'importància van ser: manteniment (15%), fons documental (10%), i activitats (2%). Per contra, la despesa dedicada a funcionament es va veure augmentada 4.950€ (un 18% més respecte de l'any anterior).

### 5.2.1. Tarifació de serveis

L'any 2019 la Biblioteca Central Tecla Sala va ingressar en concepte de taxes i preus públics un total de 2.464,50 euros.

	Diputació de Barcelona
<b>Servei de consulta d'internet + USB + auriculars</b>	1.353€
<b>Préstec Interbibliotecari + Clubs de Lectura + Duplicats carnet</b>	1.102,5€
<b>Venda de productes promocionals</b>	9€

<sup>10</sup> Dades disponibles de 2018.

### 5.3. Equipament

Aquest any no hi ha hagut grans canvis derivats del manteniment de la biblioteca. El segon trimestre es va realitzar una sèrie de gestions amb la Direcció del Centre Cultural per resoldre aspectes d'interès comú sense que hi hagués millores visibles.

Durant el segon semestre, després d'una multitud de queixes per parts d'usuaris així com de treballadors, es va convocar una reunió amb responsables de manteniment per fer seguiment de les dificultats (goteres i climatització) de l'edifici. A l'estiu es va establir un protocol intern de funcionament i es va fer seguiment de la temperatura de l'equipament per tal de solucionar el problema de climatització, encara de difícil solució.

Durant el segon semestre, després d'un canvi en la maqueta dels ordinadors portàtils d'ús públic, el servei ha estat suspès en diverses ocasions per problemes amb el sistema. Finalment es va convocar una reunió entre els informàtics de les dues administracions per buscar una solució que permetés millorar els serveis de base tecnològica (portàtils, tauletes, wifi...).

### 5.4. Processos de treball

#### 5.4.1. Seccions

Aquest any s'ha ampliat la secció de còmic i s'ha estudiat la viabilitat de fer créixer la secció de novel·la.

### 5.5. Difusió

La difusió dels serveis i activitats s'ha realitzat amb les mateixes eines: mitjançant el *Més que llibres*, postals i material d'autoedició que es penjen a l'interior de la biblioteca i es distribueixen a escoles properes.

També es realitzen centres d'interès temàtics sobre les efemèrides i notícies culturals més destacades del dia a dia, i s'exposen les novetats documentals que arriben a la biblioteca. Hem publicat guies de lectura que no solament es distribueixen entre els nostres lectors, sinó també entre la resta de biblioteques públiques de la província de Barcelona. Destaquen els dossiers dels clubs de lectura ([http://www.bibliotequeslh.cat/852739\\_1.aspx](http://www.bibliotequeslh.cat/852739_1.aspx)).

Electrònicament difonem les activitats al web, per correu electrònic, al Facebook, al twitter de còmic, a l'Hospitalet escriu les d'autors, i les guies i novetats documentals a l'Issuu (<http://issuu.com/bibteclasala>).

Aquest any, també s'ha publicat la guia *Ciutat plural, autors singulars* en paper, mentre que la web *L'Hospitalet escriu* es manté en línia:

- <https://sites.google.com/site/autorslh/>
- <http://twitter.com/comicts>
- <http://www.facebook.com/bibteclasala>

Hem elaborat ressenyes que hem difós a través de:

- a. La web de l'Ajuntament
- b. La Biblioteca Virtual (a la secció dels "Els Bibliotecaris recomanen"  
<http://bibliotecavirtual.diba.cat/els-bibliotecaris-recomanen>)

#### 5.5.1. Presència mediàtica

Col·laborem de forma esporàdica en *Canal'h digital* amb la recomanació de llibres de diversos gèneres i públics.

## 6. CONCLUSIONS

L'any 2019 ha estat un any seguit pel creixement sostingut de visitants i una baixada dels préstecs. És molt positiu l'augment de les xifres en la difusió cultural tot i que s'hagi d'alinear millor les activitats de dinamització i de foment de la lectura amb la difusió i promoció de la col·lecció.

Tres reflexions són la base del que hauria de significar el treball de la biblioteca: s'ha de promocionar una col·lecció moderna i en constant evolució, el personal ha de tenir un coneixement profund de la col·lecció per poder-la prescriure, i per posar en marxa una estratègia de promoció digital multicanal caldria comprometre més recursos humans o renunciar a un funcionament de la biblioteca eficient. En aquest darrer cas, seria més eficient una estratègia de cooperació bibliotecària descentralitzada dintre del municipi que, ara per ara, no existeix.

Les dades demostren que l'espai de la biblioteca és atractiu malgrat els inconvenients propis d'un centre que enguany complirà vint anys. La col·lecció dintre de l'espai s'està movent per posar-se al dia i el mateix succeirà a les biblioteques de proximitat del municipi. Adequar l'oferta i la demanda en quantitat és un pas més que ha d'anar acompanyat de la corresponent mirada dels usuaris, amb uns interessos particulars i cada vegada més predisposats a participar en les dinàmiques de la biblioteca.

La biblioteca encara té un marge ampli de millora, i estem satisfets que els usuaris encara sentin que la biblioteca pública és una institució important malgrat la disrupció tecnològica. Els esforços de tot l'equip de la biblioteca continuen orientats a fer que la biblioteca sigui un espai perquè tots els ciutadans i ciutadanes se sentin a gust i satisfets tant del que hi ha dintre de les nostres quatre parets com del que hi posem fora al seu abast, en xarxa amb la resta d'agents amb els que col·laborem. Desitgem que aquest proper any l'acció de la biblioteca cotinuï assolint els seus objectius en bé de la ciutadania de L'Hospitalet.