

Biblioteca Bellvitge

Memòria

C. de França, 41-49 08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel. 93 335 38 49 a/e: b.hospitalet.b@diba.es

2003



1	Preliminars	5
	1.1. Introducció	5
	1.2. Xifres 2002	7
	1.3. Dades més significatives	9
2	Recursos	11
	2.1. Recursos econòmics	11
	2.2. Recursos estructurals	13
	2.3. Recursos humans i temporals	15
	2.4. Recursos documentals	19
3	Serveis	21
	3.1. Informació	21
	Us i usuaris	23
	3.2. Préstec	25
	Us i usuaris	26
	3.3. Formació	33
	Us i usuaris	33
	3.4. Promoció cultural i foment de la lectura	35
	Us i usuaris	37
4	Indicadors 2002 (fixats per Ajuntament L'H)	39
5	Conclusions	41

PLA D'ACTUACIÓ 2004

1.1. Introducció

L'any passat la biblioteca va complir trenta anys, i aquest any el nostre projecte n'ha complert tres. L'augment significatiu dels indicadors d'eficiència i eficàcia d'aquest període, no tindria cap sentit si no anés en paral·lel amb el grau de satisfacció dels usuaris i haver esdevingut un espai important per a la cultura i cohesió social del barri.

L'objectiu d'aquesta memòria és presentar els resultats del funcionament de la Biblioteca Bellvitge, el seu ús i activitat al llarg del 2003, així com la voluntat d'estimular la imprescindible reflexió entorn al seu servei al barri de Bellvitge i el Gornal. El document s'estructura en cinc apartats:

1. Preliminars. En aquest primer és recull les xifres del 2003, i les dades més significatives.
2. Recursos. En el segon apartat es detallen el catàleg de recursos amb els que ha comptat la biblioteca al llarg d'aquest any, tant econòmics, estructurals, humans i documentals.
3. Serveis. S'analitzen els serveis que ofereix la Biblioteca Bellvitge, adaptats a les demandes de la comunitat i l'ús que s'han fet dels mateixos.
4. Indicadors. El quart apartat recull una bateria d'indicadors que ha fixat l'Ajuntament de l'Hospitalet.
5. Conclusions

En annex s'adjunta el Pla d'Actuació per al 2004, elaborat seguint les directrius marcades per la Secció i Biblioteques i el Servei d'Educació i Cultura de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

Per ser rigorosos en l'exactitud de les xifres i poder establir eines reals de mesura de l'eficiència i l'eficàcia de la Biblioteca, totes les comparacions que s'han fet respecte anys anteriors o altres equipaments són en base a la mitjana diària.

1.2. Xifres 2003

DADES GENERALS	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons documental	14.761		
Dies de servei	277		
Hores de servei	1.354		
Usuaris de la Biblioteca	34.546	125	25,51

USUARIS DE PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infantils	2.675		
Resta	13.152		
Total	15.958	58	11,79
Nous carnets	1.065	4	0,79

USUARIS INTERNET	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Infantils	587		
Resta	1.824		
Total	2.411	9	1,78

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	TOTAL
Deixat	482
Rebut	1.515

PRÉSTEC	TOTAL	PER DIA	PER HORA
Fons general	14.453		
Fons infantil	4.369		
Fons àudio (CD's)	7.383		
Fons vídeo (Vi DVD)	16.388		
Electrònics	1.054		
Revistes (exemplars)	3.666		
Altres			
Total	47.313	171	34,94

1.3. Dades més significatives

■ S'ha deixat 47.313 documents en préstec, per tant **171 per dia, 39,94 cada hora.**
Increment d'un 44% respecte 2002

■ Cada document ha estat prestat 3,2 vegades de mitjana. L'índex de rotació dels vídeos ha estat del 17,23%.
Increment d'un 39%

■ Han utilitzat el servei de préstec 15.958 usuaris, **58 per dia, 11,8 per hora.**
Increment d'un 29% respecte 2002

■ El **46% del usuaris** que han visitat la biblioteca **han fet servir el servei de préstec**

■ S'han rebut **1.515 documents per préstec interbibliotecari.**
Increment d'un 56% respecte 2002

■ S'han deixat **482 documents per préstec interbibliotecari.**
Increment d'un 90% respecte 2002

■ **A cada activitat cultural** organitzada han assistit un promig de **34 persones** .
Descens d'un 12 % respecte 2002.

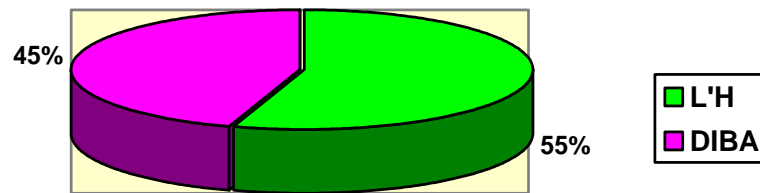
■ A llarg del 2003 s'ha prestat un 4% menys de temps de servei que al 2002.

■ **Cada treballador a prestat una mitjana de 57 documents per dia. La mitjana de préstec per usuari i dia a la Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet ha estat de 47.**

2.1. Recursos econòmics

DESPESES	AJUNTAMENT DE L'H.	DIPUTACIÓ DE BCN.	TOTAL
PERSONAL	51.395,23	44.011	
FONS DOCUMENTAL	10.816,20	16.671	27.487
ACTIVITATS	8.445,30		
MANTENIMENT	19.177,13	867,54	
INFORMÀTICA		6.567,91	
TOTAL	89.833,86	68.117	157.951

DISTRIBUCIÓ MANTENIMENT



2.2. Recursos estructurals, de dotacions i serveis

La Biblioteca Bellvitge es va inaugurar l'any 1972, ocupa una superfície de **214 m2** en una sola planta. Ocupa un **local cada any més antic**, amb **poc espai**, mobiliari sense flexibilitat, i un sol ordinador per consulta internet, a disposició de la comunitat.

El **Pla de biblioteques de l'Hospitalet de Llobregat**, que ordena i organitza l'estructura bibliotecària de la ciutat, per a què aquest formi una xarxa equilibrada en el territori, **contempla el tancament dels dos equipaments bibliotecaris** (Biblioteca Bellvitge i Sala de Lectura Ramón Fernández Jurado), que existeixen avui al barri, quan estigui en funcionament la **nova Biblioteca Bellvitge**.

Al llarg d'aquest any el projecte de la nova Biblioteca Bellvitge ha estat aturat.

Espai

- **214 m2 en una sola planta**, amb accés directe des del carrer 90% per a ús públic i 6% per a ús intern (petit magatzem, caldera etc.)
- S'ofereixen **5.9 m2 per cada 1.000 habitants**.
- **Local antic**, poc espai, mobiliari sense flexibilitat.
- 1 Taulell d'atenció al públic.
- 49 Punts de lectura amb taula
- 9 Punts de lectura sense taula

Equipament informàtic, internet i reprografia.

- 1 EasyPAC-PC Consulta usuaris Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ Mb PIII)
- 1 PC Treball Windows 98. (HP VECTRA 128 Mb P4)
- 1 PC Treball Windows 95. (HP VECTRA 1 GHZ 64 Mb PIII)
- 1 PC Internet CD-Roms W2000. (HP VECTRA 500 Mghz 32 Mb PIII)
- 2 Lectors òptics.
- 1 Impressora HP. 950C (Espriu, internet, ofimàtica).
- 1 Impressora HP. 690C (ofimàtica)
- 1 Connector Xarxa (HP Jet Direct)
- 1 Hub (3 Com 24P)
- 1 Router biblioteca (CISCO 801 per XDSI)
- 1 Fotocopiadora d'ús públic.
- 1 Fotocopiadora d'ús intern.

- En l'entrada del tercer mil·lenni, la Biblioteca Bellvitge presenta unes **deficiències d'espai, infraestructures i equipament informàtic molt greus** . En l'era de la Societat de la Informació i del Coneixement la Biblioteca Bellvitge posa un sol ordinador per a que els 34.700 veïns i veïnes puguin tenir accés i consultar internet. **No hi ha cap ordinador destinat exclusivament a treball intern**, la qual cosa comporta que totes les tasques s'hagin de fer simultàniament amb l'atenció al públic i el préstec.
- Al llarg del 2003 hi han hagut més de 190 demandes d'usuaris preguntant si la biblioteca els podia oferir servei d'ofimàtica.

2.3 Recursos humans i temporals

Les persones

■ L'Equip de treball està format **per 3 persones**: 1 Bibliotecari/a, 1 tècnic/a auxiliar, 1 ajudant de servei:

Dolors Vime	bibliotecària/directora	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Julián Sánchez	tècnic auxiliar	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.
Antonio Cárdenas	ajudant de servei	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet.
Elena	tècnica auxiliar (dissabtes alterns)	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet
Carme Badia	bibliotecària itinerant (10 dies)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Sílvia Colas	bibliotecària substituïda (16.09.03 – 01.10.03)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Patricia Rodes	bibliotecària substituïda (18.07.03 – 02.08.03)	Depèn de la Diputació de Barcelona.
Mari Serrano	ajud. de servei substituïda (desembre)	Depèn de l'Ajuntament de l'Hospitalet

■ La Biblioteca Bellvitge ofereix 1 treballador per cada 11.567 habitants.

■ Personal de la biblioteca ha assistit a cursos de formació organitzats per la Diputació de Barcelona i altres. S'han creat dinàmiques d'autoformació i intercanvi entre el personal de la Biblioteca Bellvitge i el de la Sala de Lectura R. Fernández Jurado.

■ L'equip té clar el principi de servei i treballa amb especial cura l'empatia i proactivitat amb els usuaris.

■ El perfil professional de la plantilla és correcte, en quant a coneixements, habilitats i actituds.

■ Cada treballador ha prestat una mitjana de **57 documents per dia de servei**. Aquesta xifra supera en un **21 %** el de la mitjana de la Xarxa de Biblioteques de l'H., que ha estat 47.

■ Quan **manca 1 sola** persona a la biblioteca, per vacances, llicències, indisposicions, baixes, permisos, reunions o gestions externes, **manca el 33% de l'equip** de treball.

Aquest any, durant quasi **65 dies**, la biblioteca ha obert amb un **66% de la plantilla** (durant 1 hora de cada un d'aquests dies, per tant 65 hores, el servei ha quedat atès per una sola persona, degut al dret de temps de pausa). En aquest període la càrrega del personal és molt alta i la xifra de 57 docs per treballador i dia es dispara a 85, 5.

Cal alertar que en biblioteques on la prestació del servei bàsica, depèn d'una sola persona es fa més imprescindible, si cap, el que es puguin cobrir aquestes absències amb rapidesa i agilitat.

■ Index de m2 i hores per treballador: 0,9

Temps de servei

■ 29 Hores d'obertura setmanal:

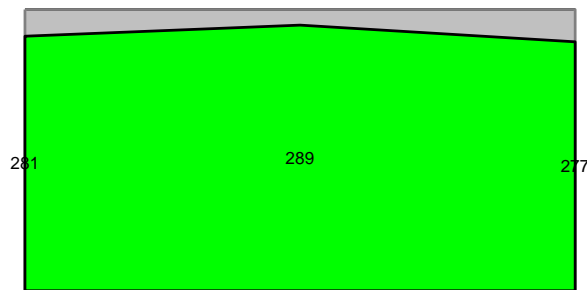
Tarda: dilluns-divendres de 15:30 h.- 20:30 h.

Matí: dissabte de 10h-14h. (excepte juliol i agost)

■ La Biblioteca a diferència d'altres anys ha tancat una setmana per Setmana Santa i una altra per Nadal. No s'han pogut fer torns per manca de personal.

- Al llarg del 2003, s'ha obert **277 dies**, **1.354 hores.**, per tant 11 dies menys que l'any 2002, o sigui un 4% menys de temps de servei.

DIES DE SERVEI

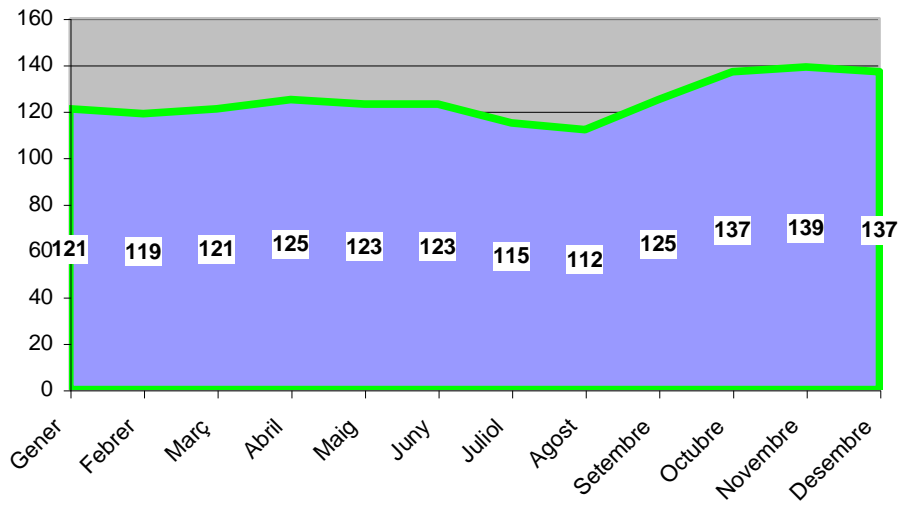


■ En aquest temps l'han visitat 34.546 persones, o sigui 125 persones cada dia, 25,51 cada hora. **Aquest percentatge ha augmentat un 15 % respecte al 2002.** ¹

■ S'observa una mitjana de visitants constant de gener a desembre, disminuint una mica els mesos d'estiu.

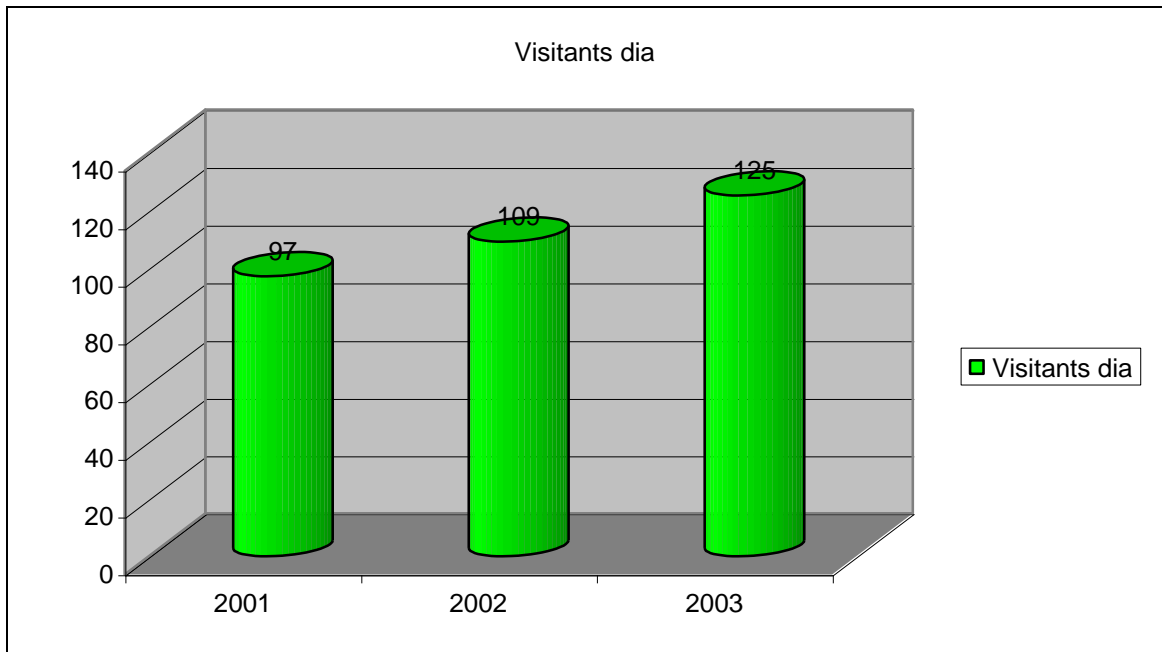
¹ Cal tenir en compte que la Biblioteca no disposa de comptador de visitants, per tant aquestes dades són estimatius.

MITJANA VISITANTS DIA 2003 PER MESOS



■ Com a mitjana **cada habitant del barri** ha estat a la Biblioteca **1 vegades**.

■ Per **cada hora de servei** s'han prestat **34,94 documents**, s'han atès **11,8 usuaris**, **1,8 usuaris d'internet**.



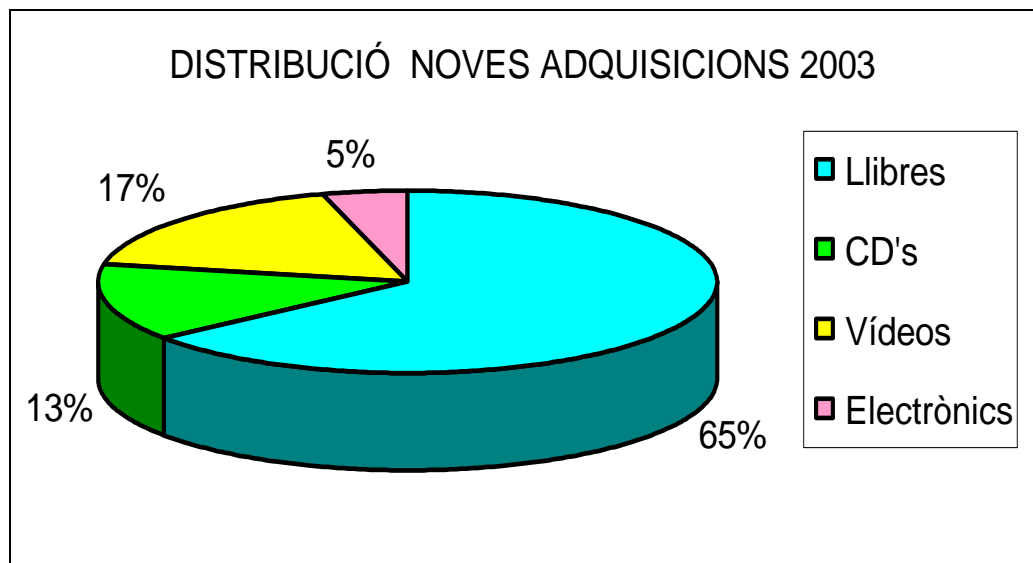
2.4. Recursos documentals

■ La Biblioteca posa a l'abast dels veïns de Bellvitge i el Gornal, 14.761 documents (31.12.03), **0,42 dcs. per habitant**, molt per sota de les recomanacions internacionals (1,5 a 3 dcs/h). En l'actual edifici, la Biblioteca, mai podrà acostar-se a dites recomanacions.

■ Degut a les característiques de la Biblioteca Bellvitge, la política de gestió de la col·lecció consisteix en mantenir un **fons estable, actualitzat i de qualitat**, tractant d'acostar-nos a un creixement 0.

L'expurgació ha estat forçosa, al llarg de l'any, s'ha fet una revisió sistemàtica i continuada, procurant mantenir l'equilibri i la qualitat de la col·lecció. Es retiren els materials deteriorats, obsolets o que han perdut vigència i els pocs usats.

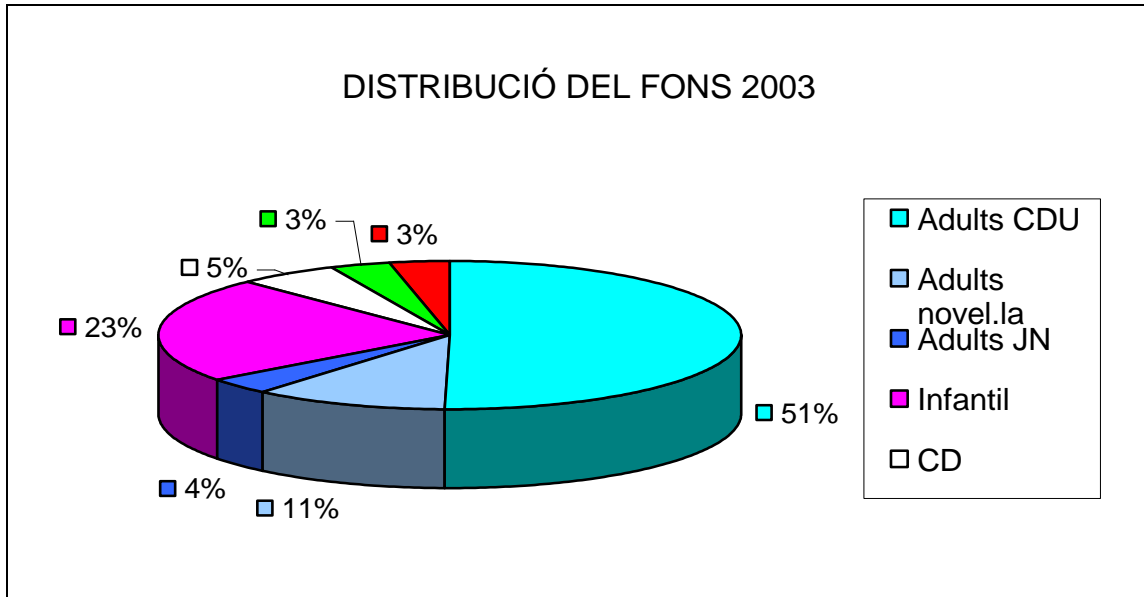
■ Els **27.487 euros**, que les administracions de les que depèn la biblioteca han **destinat a adquisicions** ha possibilitat que el fons de la biblioteca pugui mantenir-se actualitzat, en bones condicions i adaptat a les necessitats dels usuaris. Les noves adquisicions s'han distribuït de la següent manera:



■ El sistema de préstec interbibliotecari (PI) gratuït que les Biblioteques de l'H, proporcionen als ciutadans, és un altre factor clau, ja que possibilita **posar a disposició dels usuaris de la Biblioteca Bellvitge el fons documental de totes les biblioteques de la ciutat**.

■ Dels 14.761 documents existents, **el 96,2% estan disponibles per al servei de préstec**, el 3,7% restant es poden consultar a la sala.

- El 14761 documents existents estan distribuïts de la següent manera:



- El pressupost destinat a adquisicions de l'Ajuntament, concretament, 10.816 euros, ha estat gestionat directament per la biblioteca. L'empresa encarregada de subministrar el material ha estat la llibreria **Catalonia**. Les primeres compres no es van poder realitzar fins al mes de maig. Es **valora positivament** l'empresa proveïdora.
- **Fons especialitzat en esports i vida sana.** Durant aquest any s'ha continuat amb la seva consolidació. El proper anys es farà una valoració del rendiment d'aquest. De moment es constata la bona acceptació per part dels usuaris/es. Es continua potenciant el Centre d'interès **Vida Sana i Autoajuda**
- És evident que la Biblioteca Bellvitge disposa i presta audiovisuals, però la Diputació només contribueix al manteniment del fons es suport paper. Això provoca que una part considerable dels recursos procedents del pressupost municipal s'hagin de destinar a corregir aquest desequilibri.

Igual que el darrer any es fa evident la necessitat d'augmentar el percentatge de suports audiovisuals respecte als documents impresos en paper. La rotació dels audiovisuals és molt alta respecte a la resta. Es constata que amb la base de fons en suport paper i la política de la col·lecció de la Xarxa de l'Hospitalet, reforçada pel PI de la Xarxa local, l'augment dels audiovisuals no crea cap distorsió en la cohesió, equilibri i adequació de la col·lecció.

3.1. Servei d'informació

■ El Servei d'Informació és un dels eixos essencials de la biblioteca pública. En definitiva una de les missions bàsiques de la Biblioteca pública ha de passar per erigir-se un centre d' "**accés local a la informació mundial**"

■ En l'era de la Societat de la Informació i el Coneixement la Biblioteca Bellvitge presenta greus mancances per poder oferir el servei amb qualitat en quant a equipament i adequat a les necessitats de la comunitat. Hi ha una preocupant manca de recursos informàtics, es posa a disposició dels veïns i veïnes 1 sol ordinador d'accés a internet i cap per ofimàtica.

■ La Biblioteca Bellvitge, al llarg del 2003 ha intentat optimitzar tots els recursos.

- assessorar als usuaris sobre **com i on trobar la informació** demanada.
- Ensenyar com **treure el màxim partit de la informació, i donar pautes per la seva explotació i ús.**
- formar als usuaris en l'ús d'internet i l'OPAC
- proporcionar els documents que la biblioteca no té i l'usuari necessita.
- fer una difusió selectiva dels nous documents adquirits, sota petició dels usuaris.
- difondre i informar als usuaris i als que encara no ho són, sobre la biblioteca, els seus recursos i els seus serveis.

■ La Biblioteca Bellvitge no disposa de Guia de biblioteca. Per paliar aquesta mancança se n'ha fet una per mitjà d'autoedició.

■ Col·laboració per part de les entitats esportives del barri en la selecció de novetats sobre esport.

■ El bon funcionament del **Préstec InterBibliotecari** ha estat una eina clau pel Servei d'Informació.

Accés a internet

■ Com ja hem dit la biblioteca disposa d'un sol PC d'accés públic a internet. El servei és operatiu des de l'octubre del 2000.

Transferència i enregistrament de la informació

- La Biblioteca disposa des de fa 2 anys de fotocopiadora d'autoservei.², gràcies a l'acord entre L'Ajuntament de l'Hospitalet i l'empresa Minolta Spain S.A.
- Els usuaris/es també poden enregistrar la informació per mitjà d'impressions directes d'internet.³
- L'usuari/a també pot transferir la informació que obté a internet a un disquet que adquireix a la Biblioteca.⁴

Difusió Selectiva de la Informació.

- La Biblioteca ofereix des de fa dos anys aquest servei, per això ha elaborat uns fullets, on s'invita a l'usuari/ària interessat en rebre informació sobre les activitats de la Biblioteca, o les novetats d'alguna matèria en concret a què ompli un formulari.
- De manera periòdica s'envia sistemàticament informació en forma d'invitacions, cartells, revistes etc... de les activitats de la Biblioteca a les persones interessades, i a totes les entitats del barri o d'altres adients.
- Es porta un fitxer manual de persones interessades en rebre informació de novetats d'un o varis temes, se'ls avisa per telèfon, quan aquestes arriben.
- Recomanacions literàries fetes pels mateixos lectors. En l'espai "**Punt de trobada**" s'exposen llibres recomanats amb un breu comentari, on els usuaris/es expliquen per què val la pena llegir-lo. Els llibres exposats en aquesta secció tenen un índex de rotació molt alt.

² Cost de 25 cèntims per fulla. L'usuari/ària que fa servir aquest servei ha de respectar la llei de la propietat intel·lectual espanyola (Ley de Propiedad Intelectual. Real Decreto 1/1996, de 12 d'abril)

³ La Diputació estableix un preu de 0,20 euros per cada DINA 4.

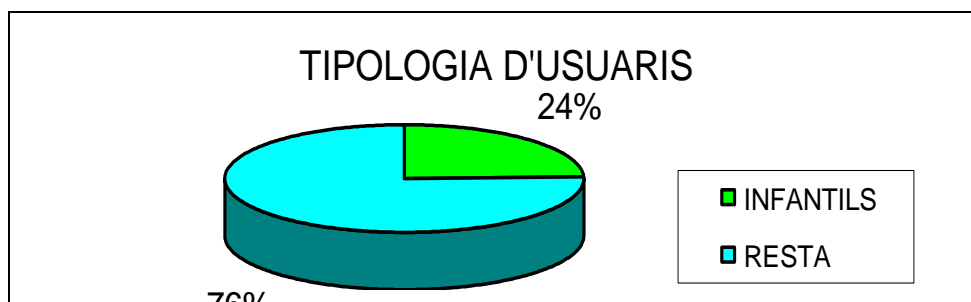
⁴ El preu del disquet és de 1,5 euros i el pot utilitzar indefinidament per posteriors gravacions.

Us i usuaris del Servei d'informació

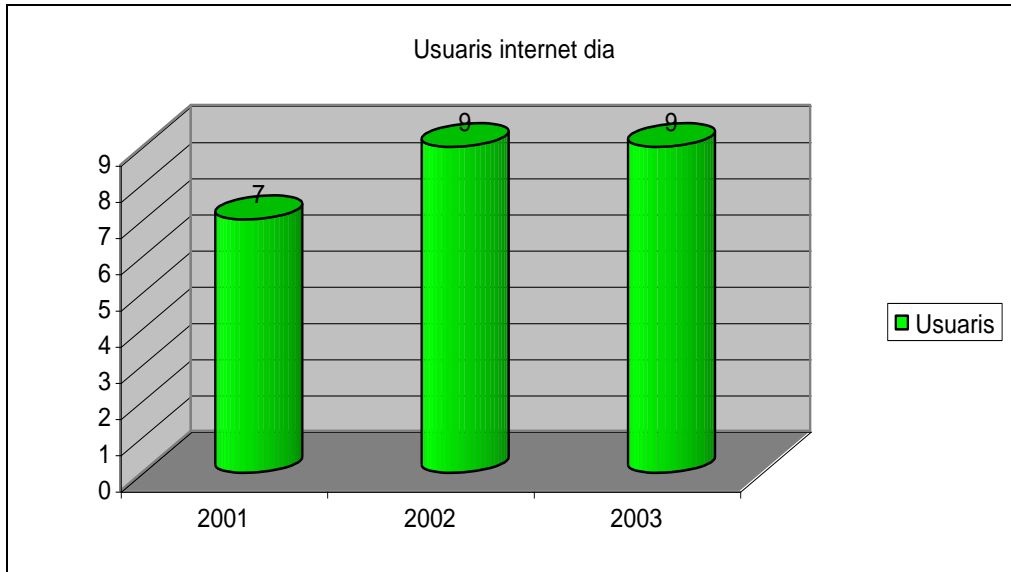
- Al llarg del 2003 **s'han satisfet el 90% de les demandes d'informació** sol·licitades a la mateixa Biblioteca. Les dades s'han obtingut per mitjà d'un sistema de control manual.
- El 54% de les demandes satisfetes, s'ha resolt amb els fons documentals propis de la biblioteca, la resta amb fons externes, i telemàtiques.
- S'han atès al voltant de **2.111 consultes d'informació efectuades telefònicament**.
- Els usuaris continuen utilitzant el correu electrònic com a mitjà per demanar informació. Durant el 2003 hi ha hagut **85 demandes d'informació via e-mail**. La mitjana de correus varis rebuts al dia es de 49, el correu electrònic està saturat i genera una inversió temporal molt gran.

Us i usuaris de l'accés a internet

- El PC d'accés públic a internet està ocupat el 100% del temps .
- 2.411 Usuaris/es han fet ús del servei al llarg del 2003. 9 usuaris dia. 1.78 usuaris per hora. Cada hora es distribueix en dos torns, un de 45 minuts i un de 15 per consultes puntuals.

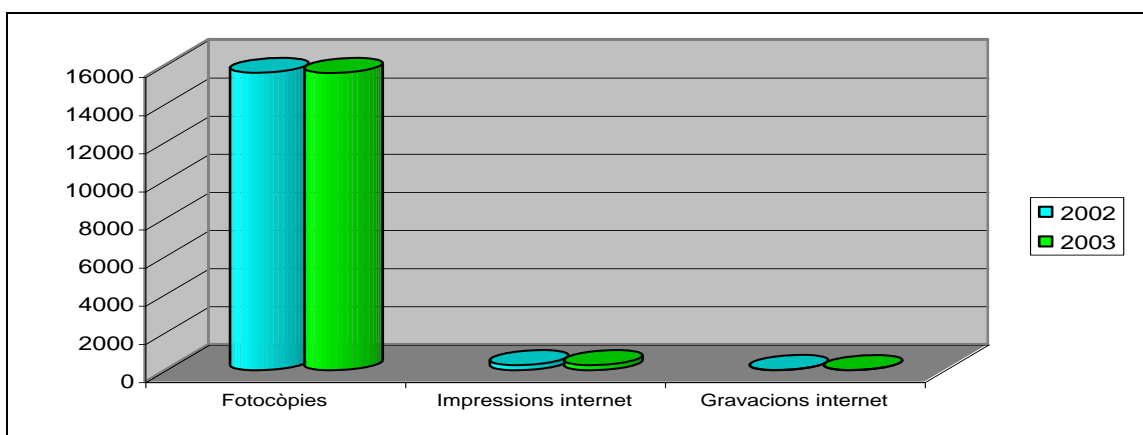


- L'ús del **servei d'internet funciona al seu màxim rendiment, la seva optimització és completa**. Si observem el gràfic següent veiem que el servei ha tocat sostre, amb l'equipament actual, no pot créixer.



Ús i usuaris de la transferència i enregistrament de la informació

- S'han realitzat 15.600 fotocòpies al llarg del 2003.
- S'han imprès 268 fulls directament d'internet.
- S'han venut 14 disquets. I 16 s'han re utilitzat.



3.2. Servei de préstec

■ El 97% dels documents es troben a disposició dels usuaris per endur-se'ls en préstec. La normativa està unificada amb totes les Biblioteques de L'Hospitalet.

6 llibres durant 21 dies

6 audiovisuals durant 7 dies

3 revistes endarrerides durant 7 dies.

Préstec interBibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, com la resta de biblioteques de la Xarxa ofereix aquest servei als habitants del barri. Els documents arriben per dues vies diferents, i segons la procedència tenen característiques singulars:

■ *Documents demanats o servits a les altres biblioteques públiques municipals (PREST'H).* El préstec és gratuït. S'utilitza un sistema de correu intern que proporciona l'Ajuntament⁵. El termini de lliurament a partir de la data de la sol·licitud, varia entre els 2 i els 7 dies.

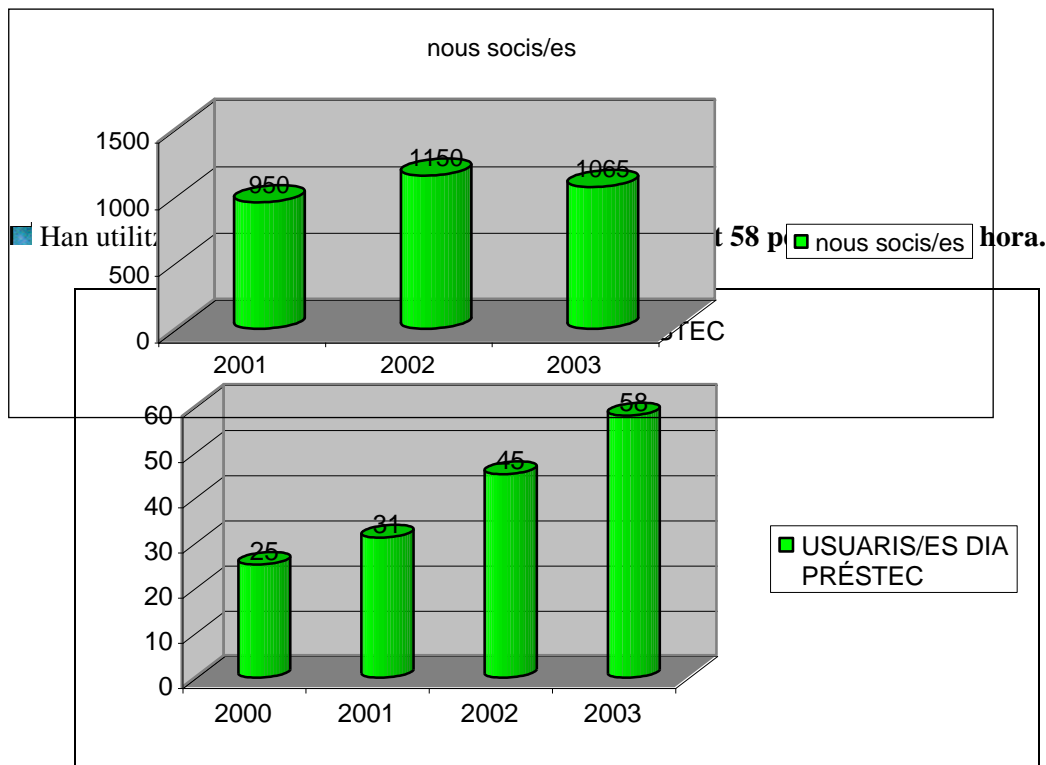
■ *Documents de les biblioteques de la Xarxa de la Diputació (Mercuri)* Funciona a través de diverses vies: Mercuri, Motorista o Caixa del Penedès. L'usuari/a es fa càrrec de les despeses de tramesa. El termini aproximat de lliurament, varia entre 5 i 15 dies.

⁵ A la Biblioteca Bellvitge, el missatger passa cada dilluns i cada dijous

Us i usuaris del Servei de préstec

Usuaris del servei:

- **1.065 Noves inscripcions** l'any 2003, per tant 4 per dia.⁶ Constatem una disminució en el número de nous carnets. Tenint en compte que es va informatitzar el 2001, deduïm que l'any de la informatització i el següent és quan més augmenten les demandes.
- Amb menys de tres anys el **8% de la població** s'ha fet el carnet a la Biblioteca Bellvitge. Aquesta dada no ens serveix, però, per saber el % de veïns i veïnes del barri que tenen carnet, ja que molts se'l van fer, o se'l fan a la Biblioteca Central Tecla Sala o a d'altres



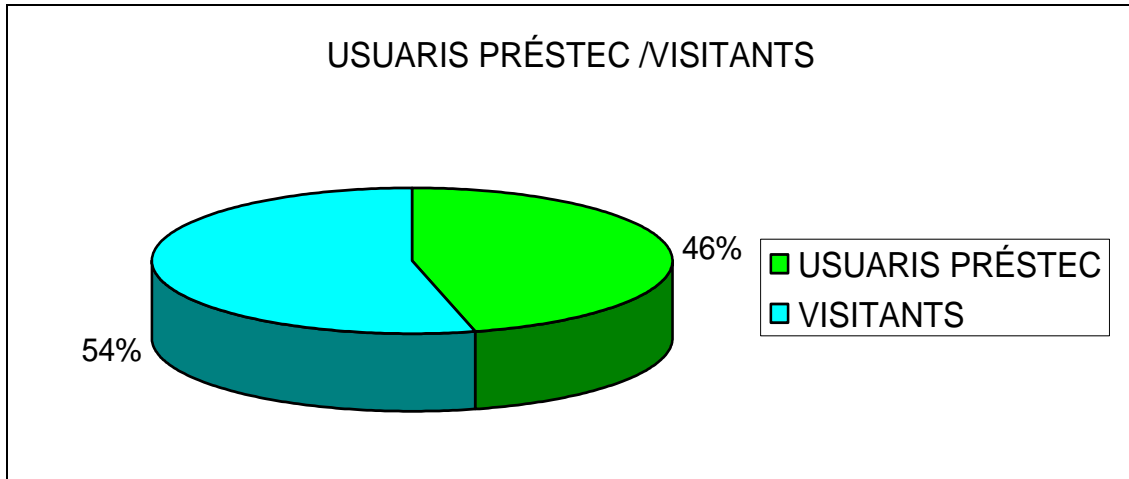
- Els usuaris/es que han utilitzat el servei de préstec **han augmentat un 29% respecte l'any anterior.**
- Els dos indicadors que ens donen informació sobre el nivell de càrrega i saturació de la instal·lació són molt elevats:⁷

⁶ (A aquesta xifra cal restar-hi 206, que són els carnets que ha confeccionat la Sala de Lectura R. Fernández Jurado, per mitjà de la Biblioteca Bellvitge, per tant reals són 859)

⁷ Vegeu indicadors núm 29 i 30 de les *Dades per a l'avaluació*, editades pel Servei de Biblioteques de la Diputació

. **Préstec per superfície de servei: 221.** Si ho volem comparar amb altres biblioteques del mateix tram, l'any 2002 la primera biblioteca amb l'índex més alt també fou Bellvitge amb 160 i la segona amb 152. Si ho comparem amb la mitjana de la Xarxa de Biblioteques de l'Hospitalet l'any passat fou 65,74

. **Usuaris de la biblioteca per dia de servei i m2: 0.6**

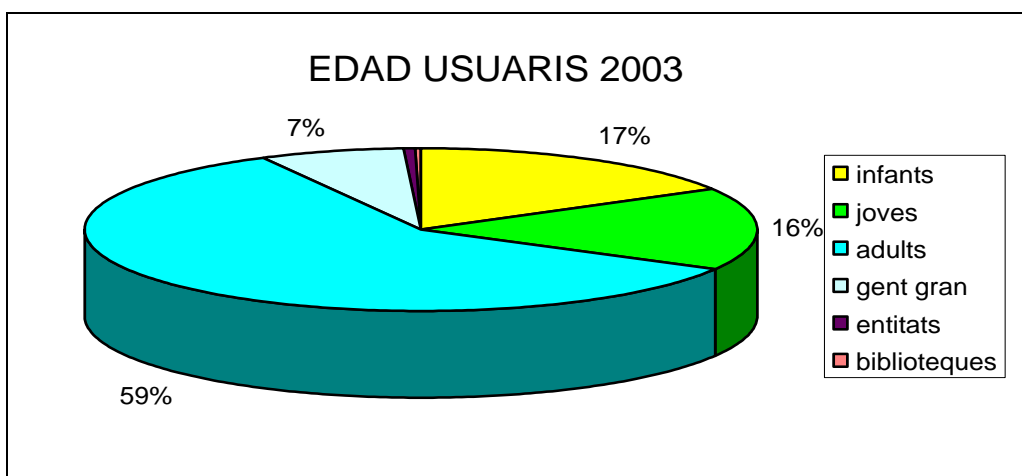


■ El 46% dels usuaris/es han fet servir el servei de préstec. Valorem positivament aquesta relació visitants/usuaris

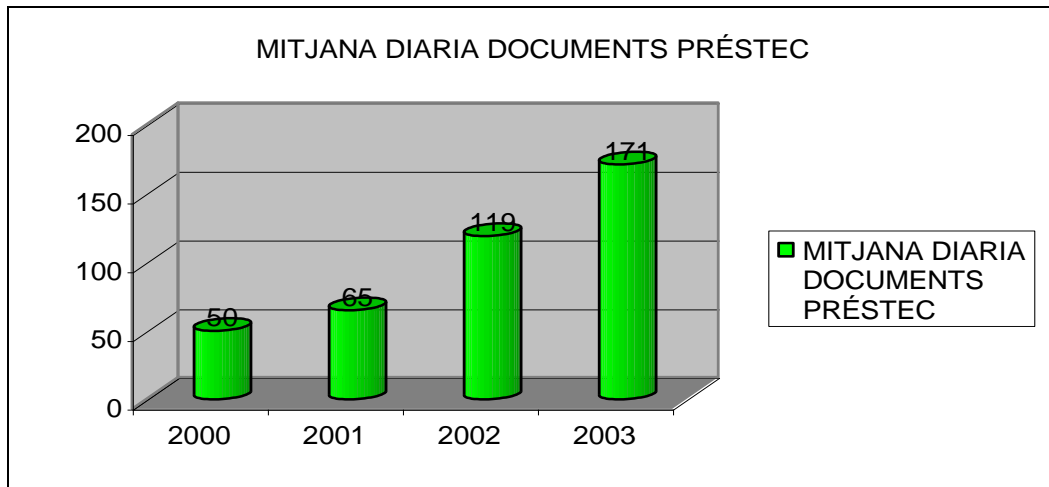
■ Cada habitant ha fet ús del servei de préstec 0,46 vegades de mitjana. Observem un **augment del 24% respecte l'any anterior.**

■ A cada habitant se li han prestat 1,36 documents de mitjana. Augment del 39% respecte l'any anterior.

■ Cada dia han entrat a la Biblioteca 1 habitant per m2.

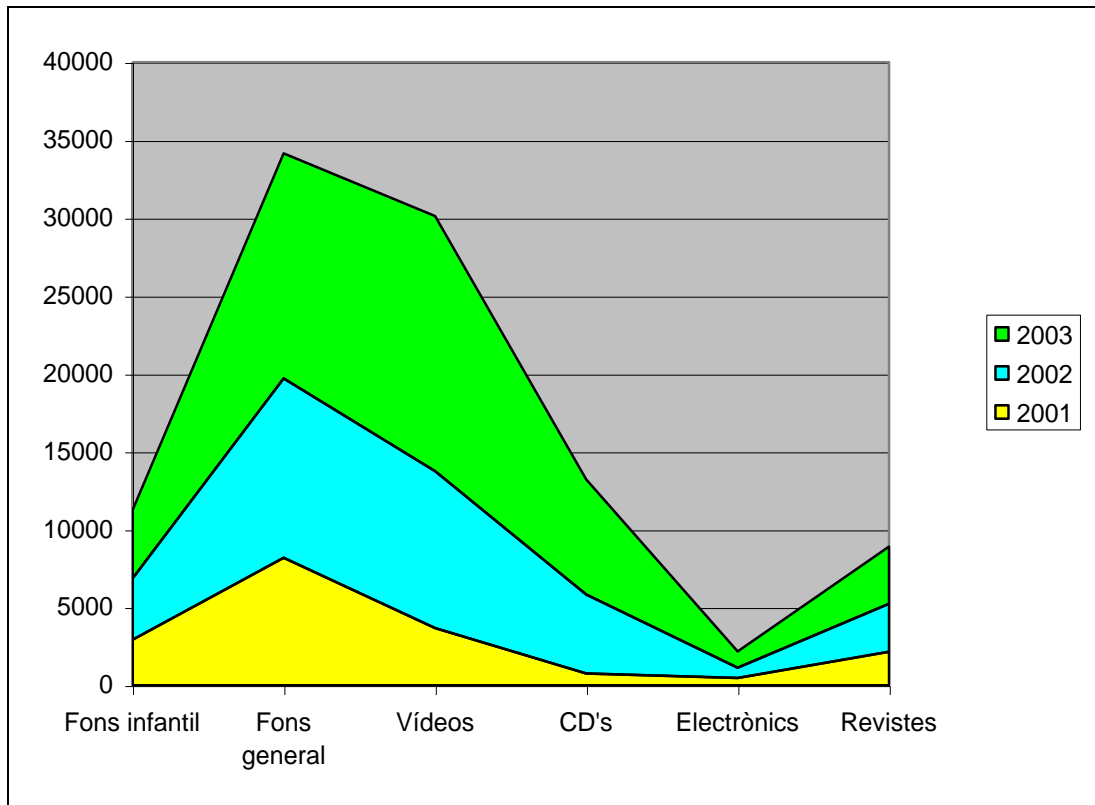


Documents prestats:



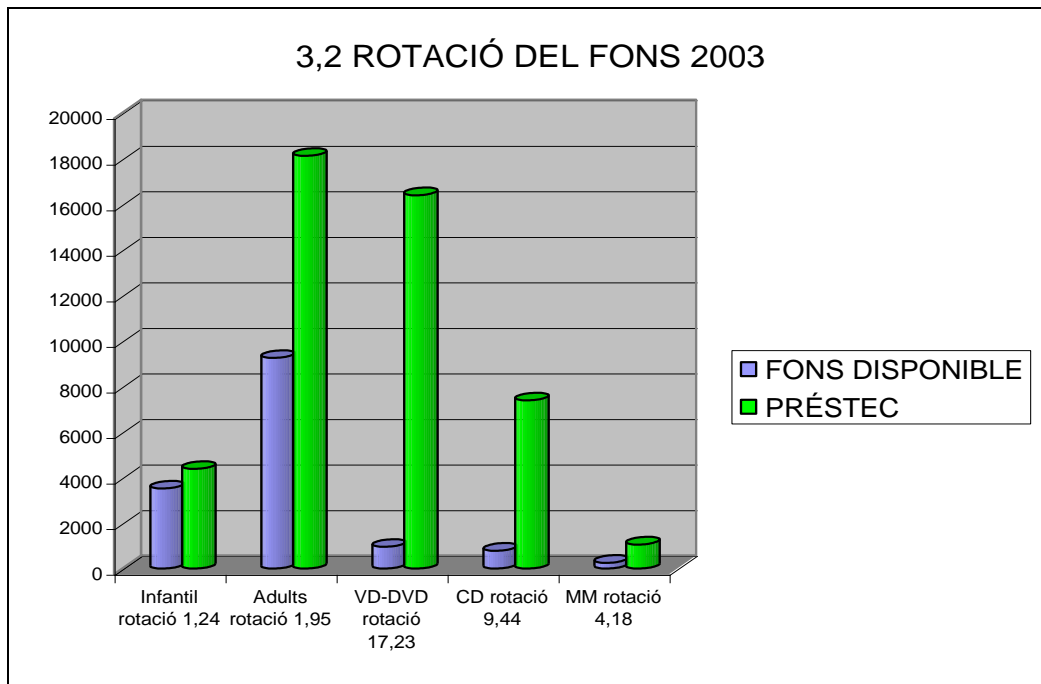
■ En total s'han prestat al llarg de l'any 47.313 documents, 171 per dia, 34,94 cada hora. El préstec de documents presenta una força tendència a l'alça. S'observa un increment del 44% de documents prestats respecte l'any anterior.

■ Per cada m2 es presten 221 documents. Xifra molt elevada, respecte a altres biblioteques del mateix tram.

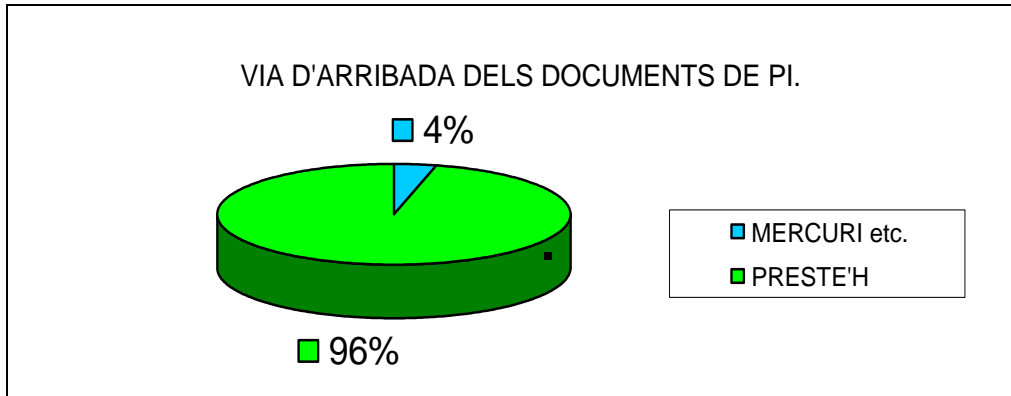


■ Si observem el gràfic anterior podem constatar que l'augment en el préstec és molt important en els vídeos i CD's, però també en ítems del fons documental. Per tant, l'increment del fons multimedia, ha servit per augmentar el préstec, i captar nous usuaris, però després s'han reconvertit molts d'aquests, en usuaris del fons llibres.

■ Cada document ha estat prestat **3,2** vegades de mitjana, per tant **L'índex de rotació total** anual ha estat del **320%** Cal destacar **l'alta rotació dels vídeos 17,23** i també dels CD 9,44. Els audiovisuals tenen un índex de rotació molt alt, però observem en el gràfic que els llibres també tenen un índex de rotació elevat.

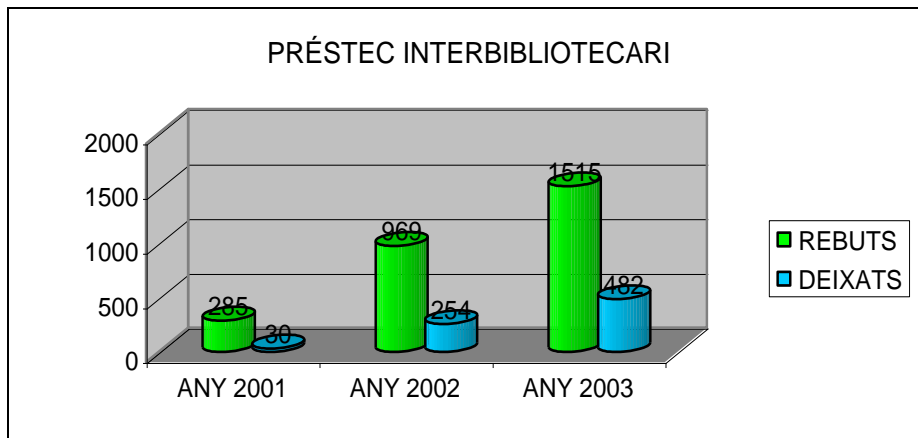


Ús i usuaris del préstec interBibliotecari



■ Es consolida el sistema proporcionat per l'Ajuntament (PREST'H), per motius de rapidesa i cost nul per a l'usuari/a.

- Documents rebuts: 1.515
- Documents deixats: 482



■ Els documents rebuts per mitjà del PI, **han augmentat en un 56%** respecte l'any anterior.

■ Els documents deixats per mitjà del PI, **han augmentat en un 90 %** respecte l'any anterior. Aquest xifra elevada ens confirma la qualitat i actualitat del fons.

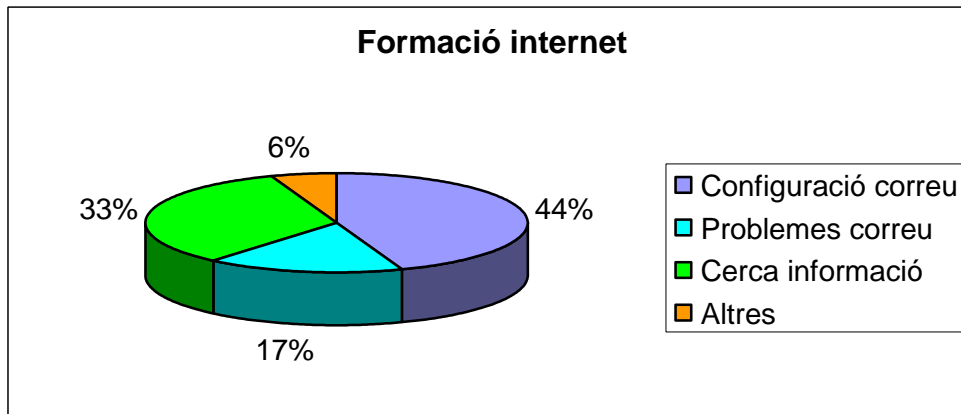
3.3. Servei de Formació

■ La Biblioteca Bellvitge ha estructurat el Servei de Formació en dues vessants : Formació sobre l'existència de la pròpia Biblioteca i optimització dels seus serveis, i formació en l'ús de les fonts d'aprenentatge, i la informació.

Ús i usuaris del Servei de Formació

- S'han destinat 90 hores a atendre personal i de manera individualitzada demandes de formació en la utilització d'internet per part dels usuaris. Aquestes sessions es fan a primera o a última hora, quan la afluència d'usuaris és més baixa.
- Un 33% menys que l'any passat. Aquest descens s'explica per que la formació s'ha realitzat exclusivament a petició dels interessats. La càrrega del personal és molt alta i no podem publicitar l'existència d'aquest servei.

De moment les peticions que la biblioteca no pot atendre, es desvien a dos Centres del Barri, que participen en un programa de la Unió Europea, proporcionant ordinadors i formació gratuïta a tothom que ho sol·liciti.



Visites escolars:

	Nombre	Assistents/es	Mitjana
Visites escolars	11	201	18

■ La Biblioteca ha continuat emprant alguns dels materials proporcionats per la Diputació de Barcelona l'any anterior dins el programa **Exploradors de Biblioteca**.

4.4. Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

- Al llarg de l'any s'han realitzat 43 activitats, destinades a fomentar la lectura, difondre la Biblioteca i els seus serveis i consolidar-la com a lloc de trobada i intercanvi. Hi ha hagut una assistència de 1.304 persones, per tant una mitjana de 30 persones per activitat. A més s'han realitzat 36 exposicions (3 simultànies cada mes) del fons documental .Les activitats s'han gestionat de manera conjunta amb Taleia, i en general han tingut un nivell de qualitat alt.

■ **Hora del conte** realitzada amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el primer dijous de cada mes.

📖 Els reis ens han portat	Elisabet Ulibarri	16 de gener
📖 Contes màgics	Elisabet Ulibarri	6 de febrer
📖 I jo que volia ser	Elisabet Ulibarri	6 de març
📖 La invasió de la primavera	Elisabet Ulibarri	8 de maig
📖 Contes per la pau	Mar Ortega	5 de juny
📖 Contes per riure	Roger Canals	14 de setembre
📖 Contes per a la diversitat sentimental	Associació de pares i mares de gais i lesbianes	2 d'octubre
📖 Amanida de contes	Glòria Ràmia	6 de novembre
📖 Contes màgics	Pep Duran	18 de novembre
📖 Contes per als més menuts	Glòria Ràmia	4 de desembre

■ **8è Concurs de llibres infantil**, Al llarg de tot el mes d'abril. Lliurament de premis el 30 d'abril.

📖 Taller “**Ens fem el nostre llibre**” a càrrec d'Olga Malàvia (3 d'abril)

■ **Conferències**, amb una periodicitat trimestral, a càrrec de:

- **Roger García** . *Dietes i nutrició per adults* (3 de desembre).
- **José María Mendiluce**. *Una estona amb J.M. Mendiluce* (31 d'octubre)
- **Robert Cilveti**. *Els transtorns del son*. (14 de maig).
- **Anna Rodríguez** *Viure i pensar en positiu* (11 de març).

■ **Audicions i Concerts:**

- **Escrito en el agua, Luis Cernuda**. Sílvia Comes, veu i guitarra i Mayte Caballero, veu . (12 de febrer).

■ **Tertúlies literàries** amb una periodicitat mensual, gairebé sempre el darrer dimarts de cada mes.

📖 <i>Balzac i la petita modista Xinesa</i>	Dai Sijie	28 de gener
📖 <i>El huerto de mi amada</i>	Alfredo Bryce Echenique	25 de febrer
📖 <i>El perro de Terracota</i>	Andrea Camilleri	29 d'abril
📖 <i>El guitarrista</i>	Luis Landero	27 de maig
📖 <i>Lo mejor que le puede pasar a un cruasán</i>	Pablo Tusset	26 de juny
📖 <i>Pura Vida</i>	José María Mendiluce	28 d'octubre
📖 <i>Estupor y temblor</i>	Amélie Nothom	25 de novembre
📖 <i>Seda</i>	Alessandro Baricco	16 de desembre

■ **Anem al Cinema**. Els membres del Club de lectura i altres usuaris vam anar al Cinema a veure *Balzac i la petita modista Xinesa* . (11 de febrer)

■ S'han realitzat **36 exposicions** del fons documental relacionades amb la temàtica del mes. De manera permanent hi ha 3 exposicions; una de novel·les, una de llibres d'adults sobre una temàtica en concret, i una darrera de llibres infantils, també sobre una temàtica concreta.

■ Destaquem la **participació en les Festes del Barri** (conjuntament amb la Sala de Lectura Inf. I Juvenil R.F.J) amb la **presència d'un estand de la biblioteca els 9 dies que duren les festes**. També amb l'organització d'un espectacle de contes infantils en la sala d'actes del recint de la Fira.

Difusió i publicacions.

La Biblioteca Bellvitge continua posant una **cura especial** en tots els **materials de difusió** que elabora, tractant que tot l'esforç que cal invertir per a transformar qualsevol informació en llenguatge visual, es rentabilitzi. S'intenta estar en sintonia amb el públic, i comunicar de manera clara i eficaç. Les publicacions que la biblioteca auto edita es basen en:⁸

- Claredat i fidelitat en les informacions.
- Simplicitat en els signes.
- Captar l'atenció del públic.
- Adequació dels missatges als interessos dels usuaris.
- Fomentar el desig d'assistir a les activitats, de llegir els llibres etc..
- Realçar la satisfacció pel seu ús.

■ La Secció de Biblioteques de l'Ajuntament edita trimestralment un llibret amb la programació de les activitats que es fan a totes les biblioteques de la ciutat: ***Més que llibres***.

■ També s'inclouen les activitats en ***L'Agenda Cultural*** de l'Ajuntament de l'Hospitalet.

■ Els **mitjans de comunicació local**, premsa, radio i televisió, han informat sobre les activitats a les biblioteques.

■ S'ha auto editat i enviat via mailing de manera sistemàtica invitacions a totes les activitats que la Biblioteca ha realitzat.

■ Auto edició de **cartells de totes les activitats de la Biblioteca**.

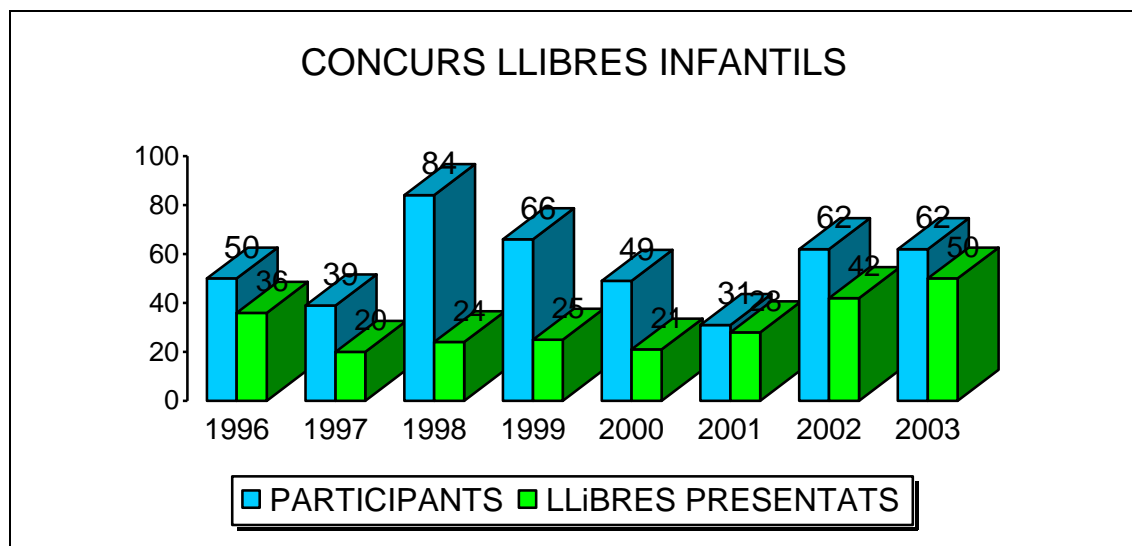
⁸ Totes les publicacions estan recollides en un dossier que hi ha a la Biblioteca a l'abast de qui les vulgui consultar.

Usos i usuaris del Servei de Promoció cultural i foment de la lectura

■ El nombre d'assistents a les activitats culturals és satisfactori. En general hi ha molt bona acceptació per part dels usuaris, malgrat que l'espai de la biblioteca és petit i no reuneix les condicions de comoditat idònies la gent respon positivament. La Biblioteca s'ha convertit en un peça fonamental de la vida cultural del barri.

TIPUS D'ACTIVAT	NOMBRE	PARTICIPANTS/ES	MITJANA
Hora del conte	10	549	55
Conferències	4	207	52
Tallers	1	33	33
Tertúlies literàries	9	110	12
Audicions i concerts	2	19	105
Altres	4	185	46
Exposicions	36	⁹	
Total (sense exposicions)	32	1103	34

■ El *Concurs de llibres* infantils està perfectament consolidat, però destaca la qualitat del mateix i l'alt grau de motivació dels participants



⁹ No s'indica participants, ja que ens és impossible comptabilitzar-ho

Indicadors (fixats per Ajuntament L'H)

1. Població atesa (Barri Bellvitge-Gornal)	34.700
1 treballador per cada x habitants	11.567
2. Pressupost	157.951
3. Despesa per habitant	4,5
4. Superfície biblioteca	214
M2/1.000 habitants	6
5. Punts de consulta/lectura	59
6. Punts d'estudi	
7. Dies de servei	277
8. Hores de servei	1.354
9. Fons documental	14.761
10. Documents /habitant	0,4
11. Documents ingressats (altes-baixes)	1.739
12. Títols de revista	75
13. Usuaris biblioteca	34.546
Usuaris biblioteca/hora de servei	26
Despesa per usuari de la biblioteca	4,5
Usuaris de la bib. Per dia de servei i superfície de servei	0,6
14. Total carnets d'usuari	
15. Nous carnets	1.065
Usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	8%
Nous usuaris amb carnet de la bib. En relació als habitants	3%
16. Usuaris biblioteca/dia de servei	125
17. Usuaris biblioteca en relació als habitants	1
18. Usuaris internet	2.411
Usuaris internet en relació als usuaris de la biblioteca	
Usuaris internet en relació als PC disponibles	
19. Fotocòpies realitzades	
20. Trucades informació	2.111
21. Usuaris préstec	15.958
Usuaris préstec per dia de servei	58
Usuaris préstec per hora de servei	11,79
22. Documents prestats	47.313
23. Documents prestats/usuaris préstec	3
24. Documents prestats per dia de servei	171
Documents prestats per hora de servei	35
Despesa per préstec	3,38
Despesa en fons documental per préstec	0,58
Préstec per superfície de servei	221
Préstec per dia de servei i treballador	57
25. Rotació	3,2
26. Rotació llibres infantils	1,24
27. Rotació llibres adults	1,95
28. Rotació VD/DVD	17,23
29. Rotació CD	9,44
30. Rotació MM	4,18
31. PI rebut	1.515

32.PI deixat	482
33.Usuaris sales d'estudi	
34.Visites escoles	11
35.Visitants escoles	201
36.Grups visita biblioteca organitzats	
37.Visitants biblioteca organitzats	
38.Activitats adults	19
39.Assistència activitats culturals	521
40.Activitats infantils	11
41.Assistència activitats infantils	582

5. CONCLUSIONS

2003 ha estat el tercer any consecutiu en que tots els indicadors d'eficiència i eficàcia han experimentat un creixement important i els de cost un descens. Els objectius que ens vam fixar l'any passat s'han assolit amb escreix.

- ▣ **Increment d'un 29%** (respecte 2002) del nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec.
- ▣ **Increment d'un 44%** (respecte 2002) del nombre de documents prestats.
- ▣ **Increment d'un 56%** (respecte 2002) del nombre de documents rebuts per mitjà del PI.
- ▣ **Increment d'un 90%** (respecte 2002) del nombre de documents deixats per mitjà del PI.
- ▣ **Increment d'un 39%** (respecte 2002) índex de rotació dels documents.
- ▣ **Disminució 42%** (respecte 2002) despesa per préstec.

Aquests increments són positius, sobre tot per que la biblioteca no ha deixat de ser un lloc d'intercanvi i trobada, i una peça important amb un paper actiu en la cohesió social del barri.

De la mateixa naturalesa d'aquestes xifres neix la preocupació pel fort increment dels indicadors que ens informen del nivell de càrrega i saturació de la instal·lació i del personal.

Un dels punts que produeix més preocupació és que en plena era de la Societat de la Informació i del Coneixement, la Biblioteca Bellvitge no pot posar a disposició de la comunitat a la que serveix els recursos i infraestructures en noves tecnologies de la informació que aquesta necessita i té dret.

L'equip de la biblioteca és conscient que la satisfacció de l'usuari no depèn només de l'espai i del fons si no també de les persones que hi treballem, per això continuem posant il·lusió, imaginació i buscant solucions creatives a la manca d'un espai adequat.

En clau de prospectiva, a curt termini, i amb l'actual equipament i personal, pot esdevenir impossible mantenir el creixement quantitatiu, sense que vagi en detriment de la qualitat. Cal observar el ritme d'aquest increment, i plantejar-nos, si no hi ha alternatives, el control del progrés, per que no se'n ressenti la qualitat del servei.

No m'agradaria acabar aquesta memòria sense deixar constància que la biblioteca ha esdevingut de manera espontània un focus d'aglutinament dels veïns i veïnes de Bellvitge al voltant del "NO A LA GUERRA"

Dolors Vime
Directora