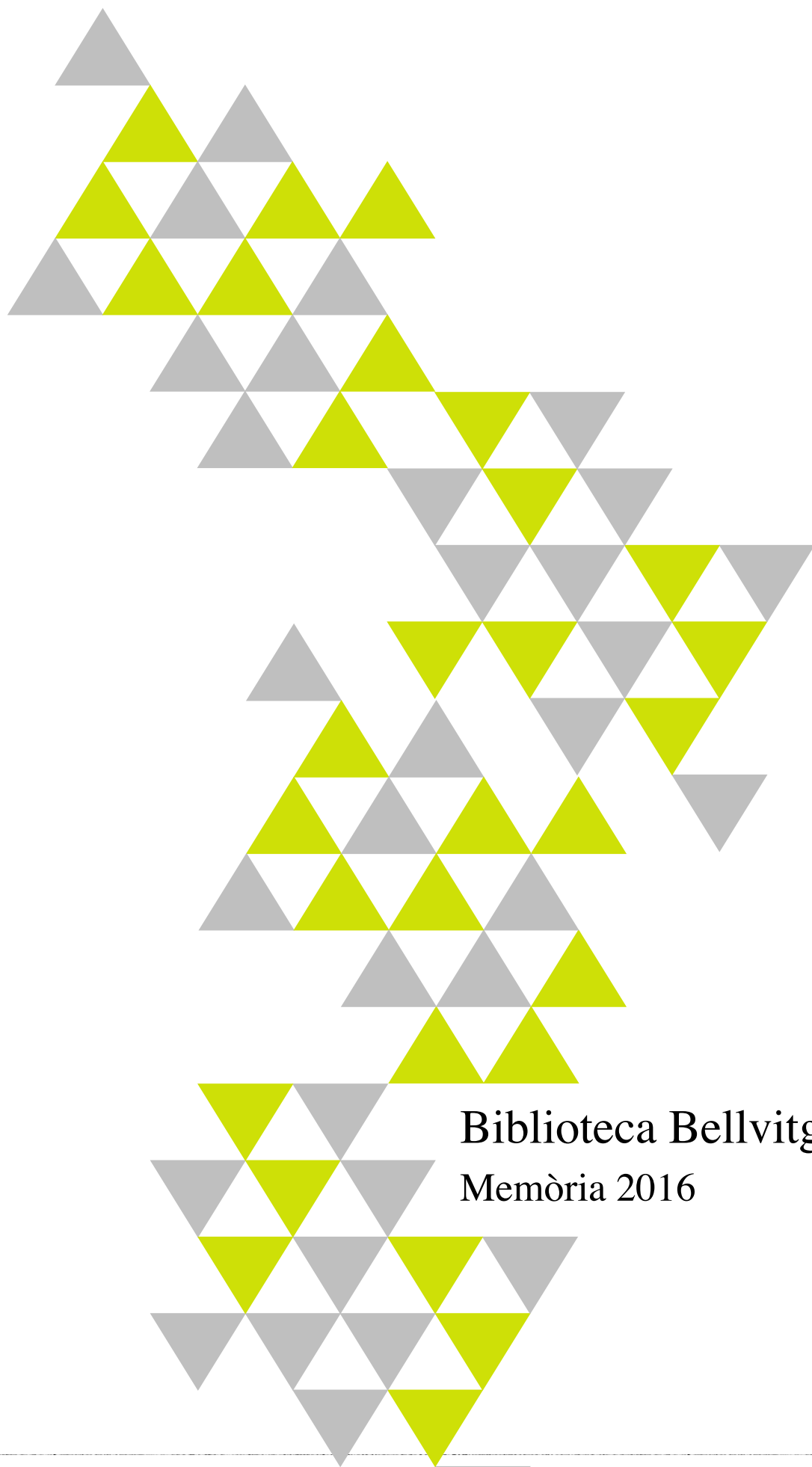




Biblioteca Bellvitge

Memòria 2016

Sumari

1. Presentació	3
1.1. Fitxa biblioteca	4
1.2. Dades significatives	6
1.3. Anàlisi d'usuaris	8
 2. Programes i serveis	 12
2.1. Accés a la informació	12
2.2. Promoció de la lectura, i l'accés a la cultura	25
2.3. Suport a l'aprenentatge	30
2.4. Cohesió social i territori.....	34
 3. Gestió de la biblioteca	 36
3.1. Recursos Humans	36
3.2. Recursos econòmics	38
3.3. Equipament	40
3.4. Processos de treball	41
3.5. Difusió.....	43
 4. Conclusions	 45

Annex: projectes en curs



1. Presentació

El document que teniu a les mans exposa i analitza les dades d'ús de la Biblioteca Bellvitge (BB) i les xifres de rendiment dels diferents serveis, al llarg del 2016.

La BB és un espai públic, cultural, amb recursos per a l'oci i el temps lliure. També un lloc de trobada, de connexió, d'intercanvi de coneixement i d'idees, entre les persones. Un entorn dinàmic, ben arrelat al barri, on s'integren i es difonen eines, serveis i espais, que donen suport a l'aprenentatge formal, a la formació al llarg de la vida, al foment de la lectura i a les relacions socials.

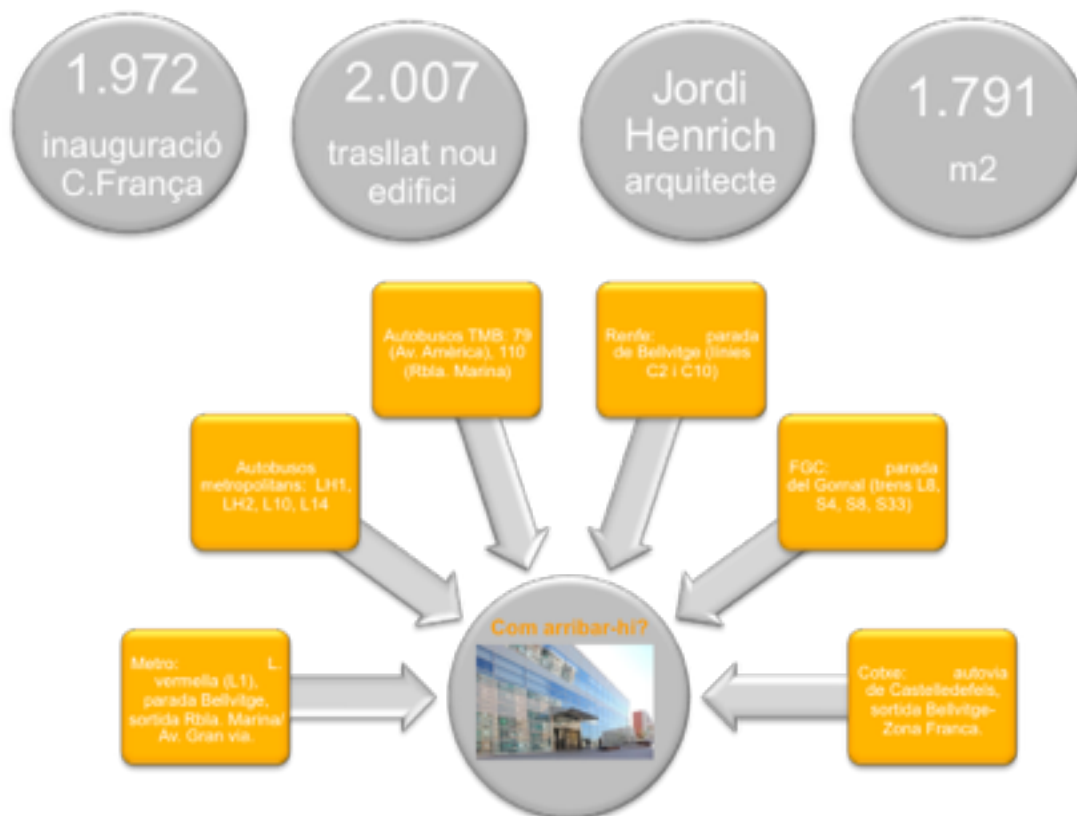
Aquest any el nostre objectiu principal ha estat fer que l'usuari passi de ser un espectador-consumidor a esdevenir l'actor principal. Hem focalitzat les nostres energies en adaptar-nos al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials i també treballar perquè els espais de la biblioteca estiguin al servei de les necessitats socials del barri, alhora que hem iniciat activitats d'experimentació i creació tant tecnològiques com socials.

Des d'aquí, l'equip que hi treballem volem manifestar el nostre compromís per oferir un servei bibliotecari proper, de qualitat. I també fer arribar, un any més, l'agraïment a totes les usuàries i els usuaris de la Biblioteca per l'ús que n'han fet i per la seva col·laboració, al llarg d'aquest any. La Biblioteca la construïm i la fem necessària, dia a dia entre totes i tots.

Lola Vime Casals
Directora de la Biblioteca Bellvitge
vimecd@diba.cat
L'Hospitalet de Llobregat, maig del 2017

1.1. Fitxa biblioteca

La Biblioteca Bellvitge (BB), situada en el Districte VI de L'Hospitalet, dóna servei bibliotecari als barris de Bellvitge i el Gornal. Comparteix edifici amb la Regidoria, els Serveis Socials i el Centre Cultural. La Biblioteca ocupa un espai nou, amb infraestructures adequades a la seva funció, bona ubicació, fàcil accessibilitat i zones confortables i multifuncionals.



Planta 1

- Préstec, informació, Internet, comiteca, fons especial de Vida Sana, sala infantil, racó de mares i pares, bebeteca, sala taller, terrassa, àrees de treball intern, Wifi.



Planta baixa

- Préstec, informació, Internet, diaris, revistes, música, cinema, aules multimèdia, préstec de portàtils, ACTIC, sala Chill-out, Wifi.



Soterrani

- Magatzem.

L'horari de servei

L'horari de servei setmanal és de **39,5 hores**. Els mesos de juliol i agost, i durant les vacances de Nadal i Setmana Santa, s'aplica un horari especial de 25 hores setmanals i només obre a les tardes. Els dimecres i els divendres la biblioteca obre les seves portes sense interrupció de 10.00 h a 20.30 h. Aquest any la Biblioteca ha obert 285 dies el que equival a 1.774 hores, pràcticament igual que l'any anterior.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
MATÍ			10		10	10-13.30
TARDA	15.30-20.30	15.30-20.30	20.30	15.30-20.30	20:30	

Punts de servei

PUNTS DE SERVEI	
Punts de lectura	298
Ordinadors d'ús públic	44
Taulells d'atenció al públic	5
Sala d'actes (aforament)	204

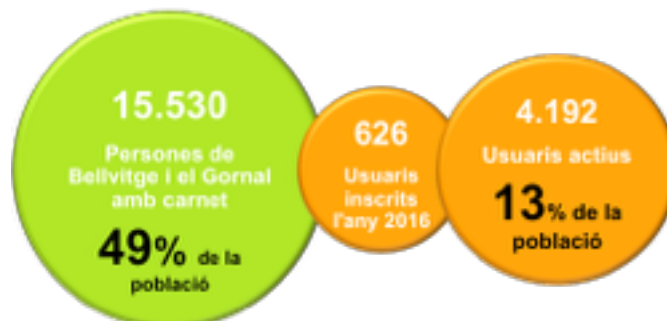
METRES LINIALS DE PRESTATGERIES	
A les sales	1.131
Al magatzem	256

1.2.Dades significatives	2014	2015	2016
POBLACIÓ ATESA (BARRI ...)	31.969	31.539	31.693
PRESSUPOST	536.340		
SUPERFÍCIE BIBLIOTECA (m2 útils)	1.791	1.791	1.791
PUNTS DE CONSULTA/LECTURA	298	298	298
DIES DE SERVEI	286	286	285
HORES DE SERVEI	1.810	1.791	1.774
FONS DOCUMENTAL	52.187	54.878	55.631
DOCUMENTS INGRESSATS	3.152	3.412	2.644
DOCUMENTS DONATS DE BAIXA	1.177	737	1.374
DOCUMENTS PRESTATS	64.787	64.462	58.479
PI REBUT	3.228	3.880	3.364
PI DEIXAT	3.971	3.745	3.560
VISITES BIBLIOTECA	127.707	119.302	109.122
TOTAL CARNETS D'USUARI	14.849	15.186	15.530
NOUS CARNETS	759	757	626
USUARIS ACTIUS	5.039	4.479	4.192
USOS PRÉSTESC	19.306	18.489	16.859
USUARIS ACTIUS PRÉSTEC	3.625	3.226	3.058
VISITES WEB	6.193	6.696	
USOS INTERNET	21.036	16.327	13.203
USOS WI-FI	13.430	10.747	10.810
USUARIS ACTIUS WI-FI	1.697	1.154	1.190
TOTAL ACTIVITATS	386	428	369
TOTAL ASSISTENTS ACTIVITATS	5.988	8.458	6.403
VISITES ESCOLARS	26	34	30
PARTICIPANTS A LES VISITES ESCOLARS	784	984	848
FORMACIO TIC NÚMERO	271	227	165
FORMACIÓ TIC ASSISTENTS	1.091	856	1.034
FORMACIÓ TIC. HORES	384	302	227
CESSIÓ D'ESPAIS	38	18	19

INDICADORS	2014	2015	2016
DESPESA (euros) PER HABITANT.	16,7		
VISITES PER HABITANT	4	3,8	3,44
DOCUMENTS PER HABITANT	1,6	1,7	1,8
PRÈSTEC PER HABITANT	2	2	1,9
VISITES/DIA DE SERVEI	447	425	383
DOCUMENTS PRESTATS / USOS PRÈSTEC	3,35	3,5	3,5
DOCUMENTS PRESTATS/ DIA DE SERVEI	227	228	205
ROTACIÓ (documents prestats/ fons total)	1,24	1,18	1,05
USOS DEL SERVEI DE WI-FI PER DIA	47	41,6	38
% CARNETS EN RELACIÓ A LA POBLACIÓ	46'4%	48%	49%
VISITES BLOGS		24.686	48.813
FACEBOOK NOMBRE AMISTATS		1.109	1.755
FACEBOOK NOMBRE POST		247	274
TWITTER. NOMBRE SEGUIDORS			6.661
TWITTER. NOMBRE TWEETS			705
RENOVACIONS EN LÍNIA		5.330	5.442
PRÈSTECs VIRTUALS			217

1.3. Anàlisi d'usuaris

Aquest any ens han visitat 109.122 usuaris amb una mitjana de 383 **per dia de servei, 62 per hora**. Les visites han disminuït respecte a l'any anterior en un 8%



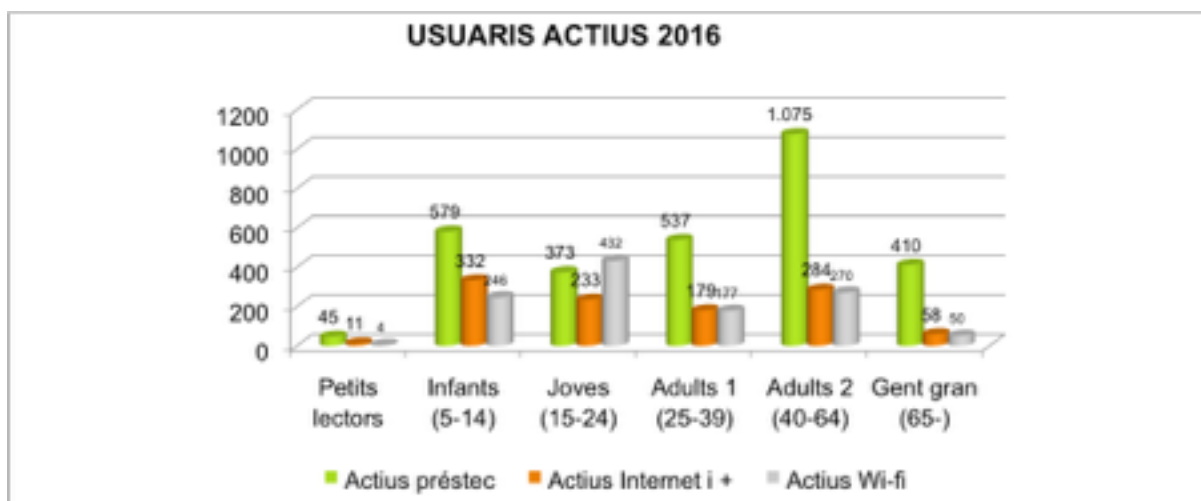
Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el **49% té el carnet de la BB**, el que suposa 15.530 persones, un 1% més respecte a l'any 2015.

S'han expedit 626 carnets, un 17% menys que l'any anterior.

En el gràfic anterior veiem dades sobre els usuaris de la Biblioteca Bellvitge. En darrer terme es mostren els ciutadans "**actius**". Com a tal s'entén el nombre de persones diferents, titulars del carnet de biblioteca, que han utilitzat el servei de préstec, d'Internet o de Wifi, com a mínim una vegada l'any 2015. **Cada usuari es comptabilitza un sol cop a l'any**. El **13%** de les persones que viuen a Bellvitge i el Gornal han estat **ciutadans actius**.

IMPORTANT: Aquesta xifra en realitat és molt superior. Els usuaris, que fan ús exclusiu de les aules multimèdia i dels cursos de formació, no estan comptats a tal efecte, donat que les aules funcionen amb una base de dades municipal, diferent de la dels altres serveis de la biblioteca (que funcionen amb la base de dades de la Diputació). Tampoc estan comptabilitzades les persones que venen a la Biblioteca per llegir la premsa diària o revistes, per consultar el fons o per estudiar. I tampoc cap dels 6.403 ciutadans, que van venir per participar en alguna activitat. No es comptabilitzen donat que no tenim instruments per a fer-ho.

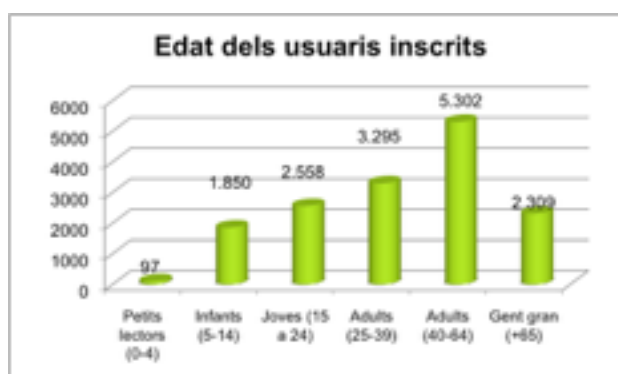


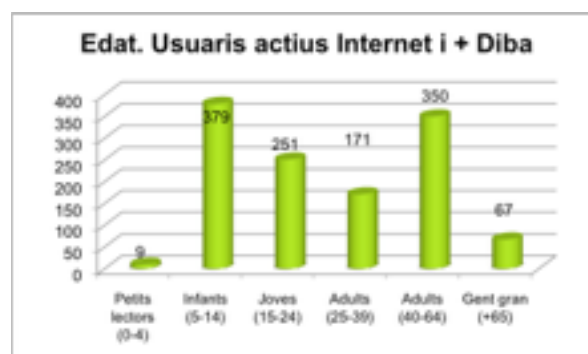
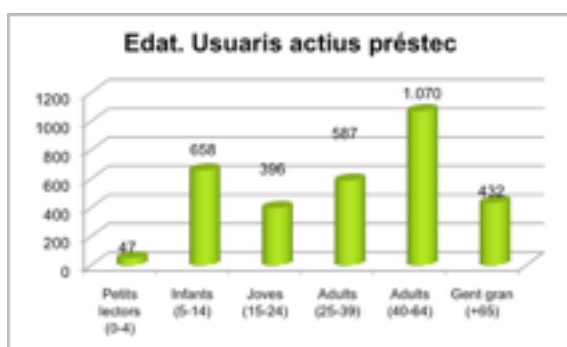


Si observem la gràfica, ens podem fer una idea clara de qui són els usuaris actius, de la biblioteca i quin ús fan d'aquesta. Constatem que en general, **el grup més actiu és el format per les persones adultes de 40 a 64 anys**. Aquestes són també les més actives en el servei de préstec, seguit dels infants de 5 a 14 anys. En canvi, els **usuaris més actius del servei d'Internet i + són els infants de 5 a 14 anys**. Es dona la paradoxa que són els que menys ordinadors d'*Internet i +* tenen a la seva disposició (només 2 a la Sala infantil del total de 34 que hi ha en tota la biblioteca). **El servei de Wi-fi està encapçalat per les persones joves d'entre 15 i 24 anys**.

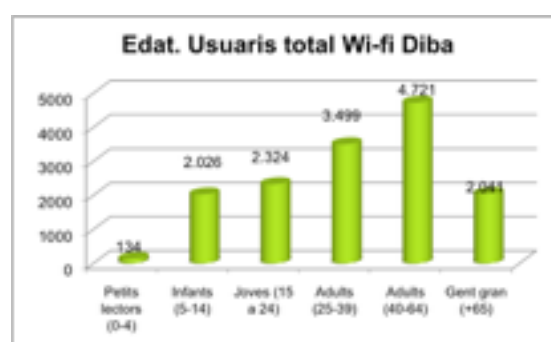
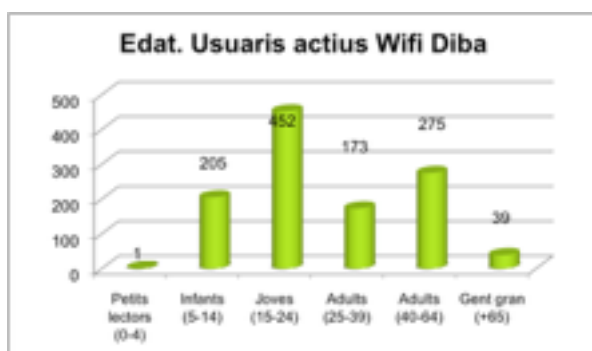
Edat

Si observem les dades de la tipologia d'edats dels usuaris inscrits, podem apreciar que la **franja majoritària és la dels adults de 40 a 64**. Aquest grup coincideix amb els usuaris que es mostren més actius en el servei de préstec (i pensem que també en el servei d'Internet i +, ja que a les dades del gràfic de Diputació, caldria sumar-hi les dades de les aules multimèdia)



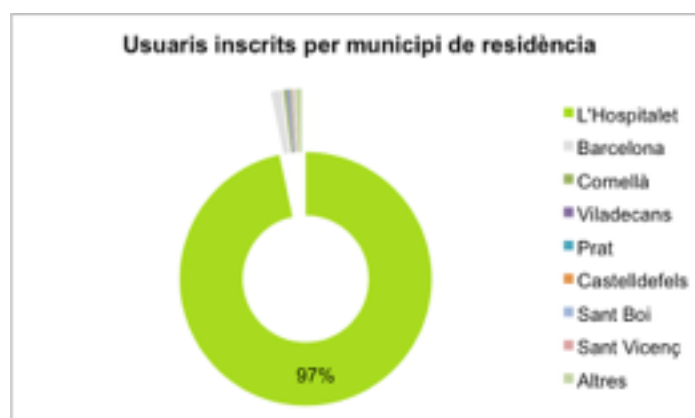


- Tornem a remarcar que és increïble que els usuaris més actius **d'Internet i + Diba**, siguin els infants de 5 a 14 anys, tot i tenir només 2 ordinadors a la seva disposició.
- **Wi-fi:** Els usos d'aquest servei ha pujat un 1% respecte a l'any anterior. I com podem observar la franja d'edat on hi ha més usuaris actius d'aquest servei és la dels joves, d'entre 15 i 24 anys, en canvi, els que més ús n'han fet, o sigui l'han utilitzat més vegades al llarg de l'any, són els usuaris adults d'entre 40 i 64 anys.



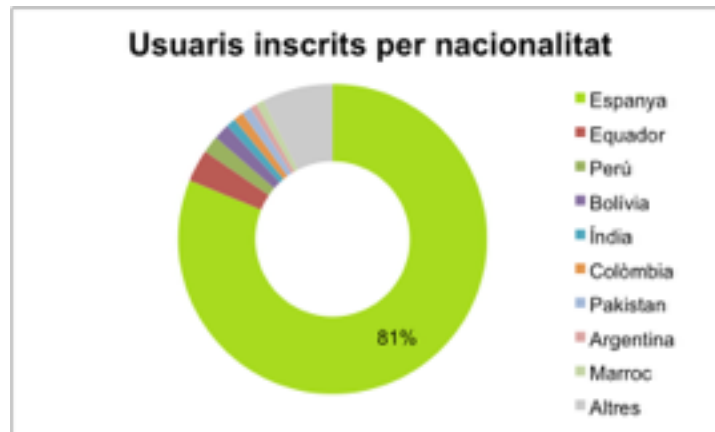
Lloc de residència

El 97% dels usuaris inscrits a la biblioteca resideixen a L'Hospitalet de Llobregat



Nacionalitat dels usuaris

El 81% són espanyols. Aquesta dada és un reflex de la composició de la població del barri, on el nombre de nous ciutadans és baix en relació amb altres barris de la ciutat. Destaquem petites comunitats d'equatorians i peruans.



I què fan un dia qualsevol els usuaris que visiten la Biblioteca?



2.1. Accés a la informació

Les **visites virtuals, superen amb escreix a les visites presencials**

Accés presencial

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 109.122 persones, o sigui 383 persones al dia; 62 cada hora. Podem observar una **disminució d'un 10%** respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.



Accés virtual

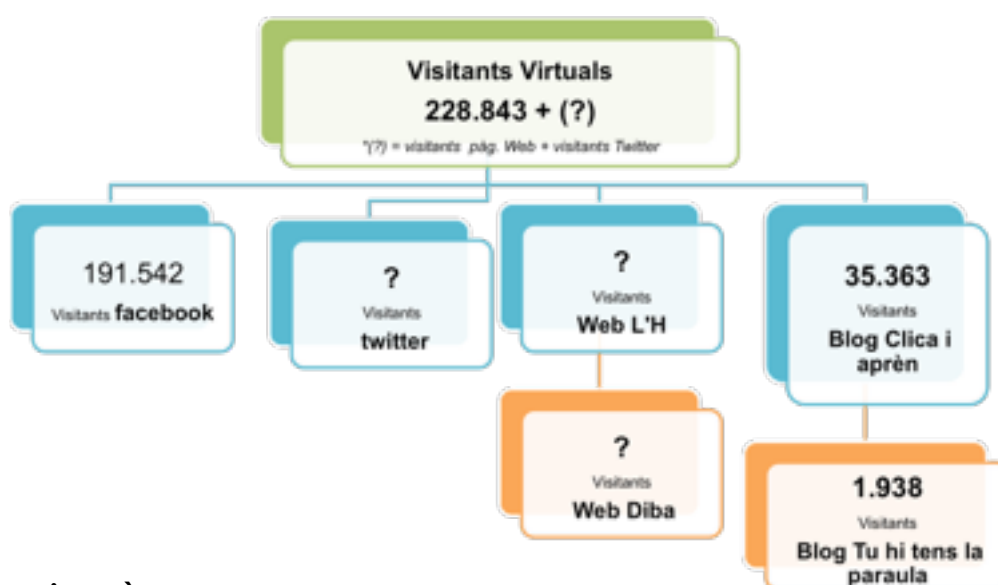
L'any 2015 per primera vegada en la història de la Biblioteca Bellvitge les visites virtuals van superar a les visites presencials, però per una diferència molt petita. L'any 2016 ha estat **l'any de l'explosió dels visitants virtuals. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials** i això s'ha traduït en 228.843 persones que, com a mínim, ens han visitat virtualment. Diem com a mínim, perquè aquí no s'han comptat els visitants a les pàgines Web de la Biblioteca i tampoc els visitants al Twitter.



Pel que fa a les vies d'accés en línia:

- Comptem amb dues pàgines Web, una municipal i una altra de la Diputació de Barcelona³.
- Mantenim 2 blogs: **Clica i aprèn** i **Tu hi tens la paraula**, una pàgina a **Facebook i un compte a Twitter**
- La Biblioteca participa en el servei **Pregunta a la Biblioteca**, recolzant a la Biblioteca Central Tecla Sala, biblioteca de referència de la Xarxa.

La Biblioteca Bellvitge també disposa, d'un compte a **l'Issuu** on hi tenim 358 documents. Aquest any n'hem pujat 100 de nous. Tot i tenir només 13 seguidors fixes, els documents s'han fullejat **22.926 vegades**.



Blog: Clica i aprèn

És un blog que facilita la formació en línia, ofereix recursos per a l'autoaprenentatge, tutorials, informacions relacionades amb la formació al llarg de la vida, etc. En ell s'ofereix tot el material que s'ha realitzat per dinamitzar les aules multimèdia i el programa de cursos, que porta el mateix nom. El bloc presenta una selecció de recursos sobre: idiomes, informàtica, oposicions, currículums, entre d'altres.



³ No posem dades d'ús d'aquestes Webs, per no tenir l'any complet.

La seva finalitat és: esdevenir una eina de treball per als cursos de les aules multimèdia; agrupar tots els materials que s'elaboren per a les aules multimèdia; compartir amb qualsevol persona que ho necessiti recursos i notícies relacionades amb l'autoaprenentatge i la formació al llarg de la vida

Les visites han augmentat en un 56% respecte a l'any anterior. De les 35.363 visites que ha tingut el bloc, 28.076 han estat visitants únics que han vist 69.985 pàgines.

La durada mitjana de cada visita ha estat de 2,05 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 62,23% i les visites noves 78,74%.

El 93% dels visitants viuen a Espanya, encara que també hem rebut visites d'Alemanya, Estats Units, Noruega, Brasil, Andorra, França, Portugal i Gran Bretanya.

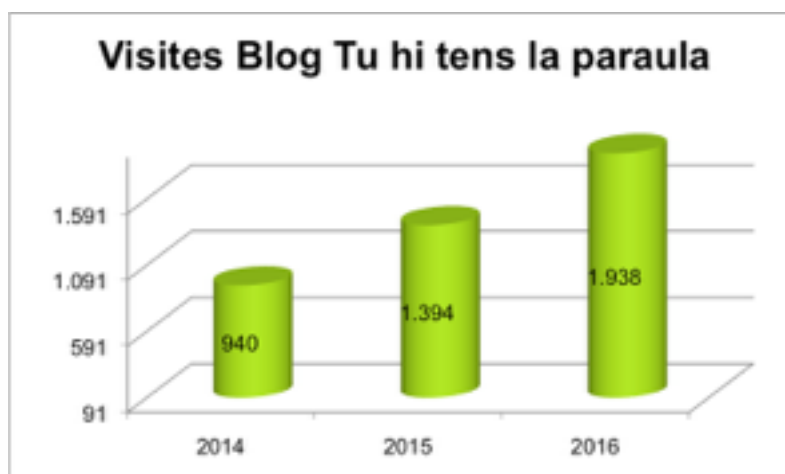


Blog: Club de Lectura transformat en Tu hi tens la paraula

Era un blog de recursos relacionats amb les novel·les que es llegien al club de lectura de la biblioteca. Per cada tertúlia hi havia una entrada sobre la novel·la que es llegia, amb una breu introducció del llibre, de l'autor i del període històric on estava ambientada, etc.

La relació entre la feina invertida i el rendiment era molt descompensat, al final era un blog per a un reduït grup de persones. Al gener del 2016, després d'analitzar i reflexionar sobre la trajectòria del mateix vam decidir apostar per un canvi: nova orientació, nou disseny, nou nom, etc. En el nou blog són els usuaris de la biblioteca, que recomanen lectures, músiques o pel·lícules als altres usuaris. Cada entrada té un format d'entrevista i va acompanyada d'una imatge de l'usuari amb el document que prescriu.

El canvi ha tingut molt bona acceptació per part dels usuaris, el fet que els mateixos veïns recomanim a altres ha tingut un impacte important en el préstec dels documents recomanats. Hem passat d'un escenari virtual on els usuaris eren espectadors a un escenari on són els protagonistes



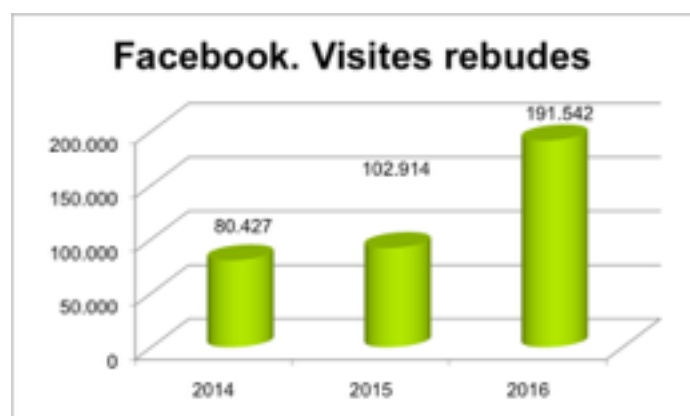
Les visites han augmentat un 39% respecte a l'any anterior. De les 1.938 visites que ha tingut el bloc, 1.336 han estat visitants únics, que han vist 3.510 pàgines. La durada mitjana de cada visita ha estat de 2,22 minuts. El percentatge de rebot ha estat del 67,70% i les visites noves 68,06%.

El 96% dels visitants viuen a Espanya, encara que també hem rebut visites d'Alemanya, Andorra, Estats Units, Gran Bretanya, Itàlia, Bèlgica, França i Àustria.



Facebook

La Biblioteca té des de fa 5 anys una pàgina a Facebook. És un canal de comunicació permanent amb l'usuari i un aparador de la Biblioteca. S'utilitza per difondre activitats, novetats bibliogràfiques, recomanacions, notícies locals del barri, i altres relacionades amb el món de la lectura. També ha contribuït a crear comunitat, donar visibilitat, posicionament, imatge i reputació a la biblioteca. El seu funcionament està consolidat, al llarg del 2016 hem treballat en la creació del manual d'estil, que presentarem en el primer trimestre del 2017.



Aquest any s'han publicat 281 posts i **les visites han augmentat de 102.914 a 191.542, o sigui un 86%** respecte a l'any passat.



El manteniment d'aquest canal a Facebook, comporta molta dedicació i temps per part del personal de la biblioteca. Tenim, però, el convenciment que cal continuar apostant per la presència de la Biblioteca a la Xarxa, i per això continuarem focalitzant la nostra estratègia Social Media a dinamitzar els canals que tenim per incentivar la participació i la interacció dels usuaris i que esdevinguin veritables canals de comunicació en ambdós sentits i no només un aparador de les activitats de la biblioteca.

Twitter

Al setembre del 2014 vam crear un compte a Twitter, hi va estar amb poca activitat fins al gener del 2016, on vam apostar perquè aquest perfil es transformés en un dels eixos estratègics de la Biblioteca. Un entorn virtual on poder relacionar-nos amb els nostres usuaris reals i també amb els potencials.

En 12 mesos hem passat de 0 a publicar 705 tuits, ens segueixen 6.661 persones,

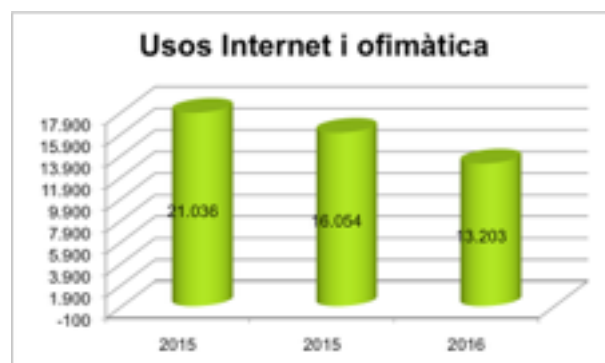
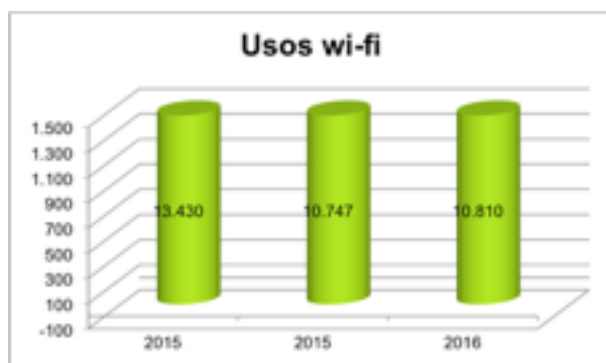
seguim a 6.461, hem tingut 575,9k visites al perfil, 10.061,8k impressions de tuits i 917 mencions i sobretot un nombre important de *feedbacks*. Hem passat d'un índex Klout 4 a un 52

És cert que no disposem de xifres, ni dades per comparar aquests resultats amb els d'altres biblioteques, ni amb nosaltres mateixos, però són bons (que no significa que siguin ni els correctes ni els òptims), a més, deixem constància que entre la professió hi ha hagut diversos col·legues que s'han adreçat a nosaltres per interessar-se per l'estratègia seguida. Estratègia creada des de la intuïció i la pràctica diària i no des del coneixement acadèmic i teòric del medi. L'any 2017 la Biblioteca publicarà el Manual d'estil de les seves Xarxes Socials.



Tecnologies de la informació i la comunicació

L'ús del **Wi-fi** ha **augmentat en un 1%** en canvi els usos d'**Internet i ofimàtica** han **disminuït un 18%**.

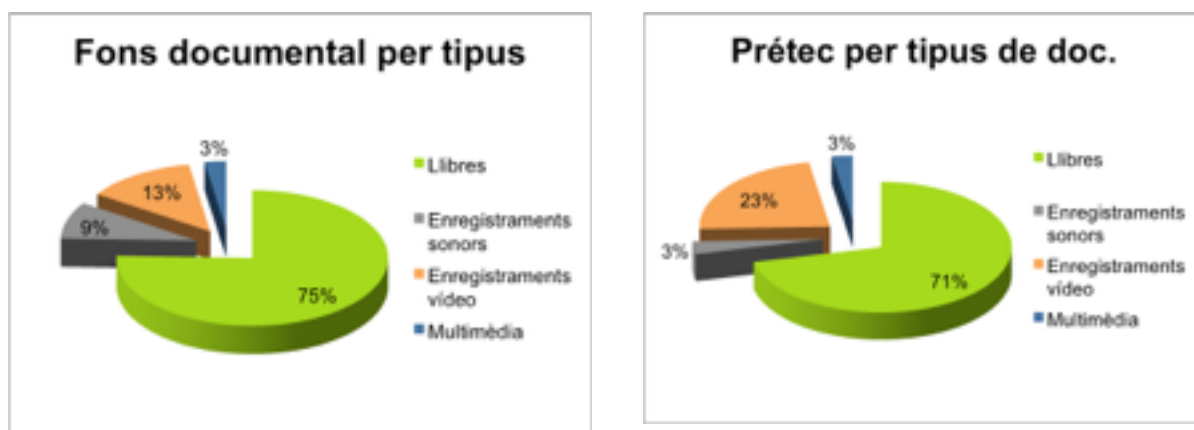


Fons documental

La biblioteca intenta ajustar al màxim la selecció i pertinença de la col·lecció a les necessitats del territori. Apliquem de forma permanent criteris d'esporga. S'han donat 1.374 **documents de baixa** (1.300 llibres, 11 CD's, 56 DVD's i 7 altres formats) i **2.644 d'alta** (1.844 llibres, 158 CD's, 578 DVD's i 64 altres formats), en total el fons s'ha incrementat en **753 documents** respecte a l'any anterior. En finalitzar l'any, el fons documental és de **55.631 documents** (sense comptar les revistes). **La mitjana de documents per habitant és d'1,7**. El creixement total de la col·lecció ha estat de l'1,4%

Pel que fa a la distribució del pressupost municipal de compra, hem seguit les línies que estableix la *Política de desenvolupament de la col·lecció de les Biblioteques de l'Hospitalet*, adquirint bàsicament fons de ficció i cinema, i reforçant el fons especial "Vida Sana".

Seguint els consells de la comissió d'àudios. Les noves adquisicions i la política de baixes ha fet disminuir en 1% el fons de llibres per augmentar-lo en el mateix % el d'enregistraments vídeo.



Si observem els gràfics anteriors, podem veure que hi ha un **desequilibri entre la tipologia de fons que té la biblioteca i el préstec d'aquest**.

Malgrat haver invertit moltes energies a fer una nova re-distribució, en l'àmbit municipal, de la col·lecció dels documents sonors, seguint les indicacions de la comissió d'àudios, **el descens del préstec d'aquests documents continua essent molt important**. Per tot això pensem que cal repensar el futur d'aquest fons.

Respecte a l'any anterior cal dir que s'ha optimitzat el préstec de documents llibres, passant d'un 67% a un 71% i en canvi ha baixat el d'enregistrament vídeo passant d'un 27% a un 23%

Durant el 2016 hem rebut 14 desiderates de compra i les hem satisfet totes.

La biblioteca intenta fomentar l'ús de la col·lecció, tot aplicant tècniques d'escaparatisme per a promoure el fons. D'aquesta manera parts de la col·lecció estan en exposicions repartides per tota la biblioteca, de manera permanent. Hi ha 14 punts fixes d'exposicions del fons documental. La renovació és mensual o bimensual. Al llarg del 2016 s'hi han fet un total de 125 exposicions, la qual cosa suposa que s'hi han exposat uns 3.900 documents.

La biblioteca ha iniciat també la confecció d'aparadors culturals.

Al llarg d'aquest any la Biblioteca ha rebut 125 títols de publicacions periòdiques en paper i té 7 llicències d'accés a recursos d'informació en línia.

A la Biblioteca Bellvitge hi ha un 13% dels documents de L'H

Fons especialitzat en Vida Sana i complementat amb Autoajuda

La biblioteca té un fons especial de "Vida Sana i Autoajuda". En aquest moment no disposem de dades de rendiment i ús d'aquest fons, per un problema tècnic que s'ha detectat i ja està resolt. Els usuaris mostren molt bona acceptació d'aquest.

S'ha elaborat i presentat la política de la col·lecció d'aquest fons.

Dins del programa trimestral d'activitats, sempre hi ha un apartat destinat a donar a conèixer i fomentar aquesta especialitat.

Actualment està format per 1.916 documents, un total del 3,5% del fons.



Centre de Documentació Bellvitge

Amb motiu de la celebració del 50 aniversari del barri, la Biblioteca Bellvitge, va destinar una zona de la planta baixa per al **Centre de Documentació Bellvitge**. Allí s'hi recull tot tipus d'informació sobre el barri. Aquest punt d'informació és molt utilitzat pels veïns i pels centres educatius del barri. Per tractar-se d'un fons de recent creació, no podem presentar, encara, dades d'ús i rendiment.

Col·lecció local

- **L'Arquitectura.** Recull de documents sobre la creació i l'evolució arquitectònica del barri.
- .**L'Art.** Recopilació d'obres sobre els pintors i escultors de Bellvitge, i també sobre les seves escultures.
- .**La Biblioteca.** Memòries i Plans d'actuació de les biblioteques que hi ha hagut al barri.
- .**Els Centres educatius i els espais.** Informació sobre els Centres i documents que han generat.
- .**El Cinema i els documentals.** Recull de documentals, pel·lícules i curts sobre o rodats a Bellvitge.
- .**Les Entitats.** Documents que parlen sobre les entitats o generats per elles.
- .**L'Ermita.** I la seva història.
- .**Els Escriptors.** Recull d'obres literàries, escrites per persones vinculades al barri, tant perquè hi van néixer, hi viuen o hi han viscut, hi han treballat, etc.
- .**Les Festes.** Dossiers sobre les festes.
- .**La Història.** Documents sobre la creació i evolució de Bellvitge.
- .**L'Hospital i la Universitat.** Documents sobre l'Hospital, TICO, la Universitat, el Campus, l'IDIBELL.
- .**La Literatura.** Recull d'obres literàries on Bellvitge surt com a protagonista o hi té un paper secundari.
- **La Música.** Llibres i documents relacionats amb la música i els músics de Bellvitge, tant els que hi han nascut, treballat, viuen o hi han viscut. Entitats relacionades amb la música.



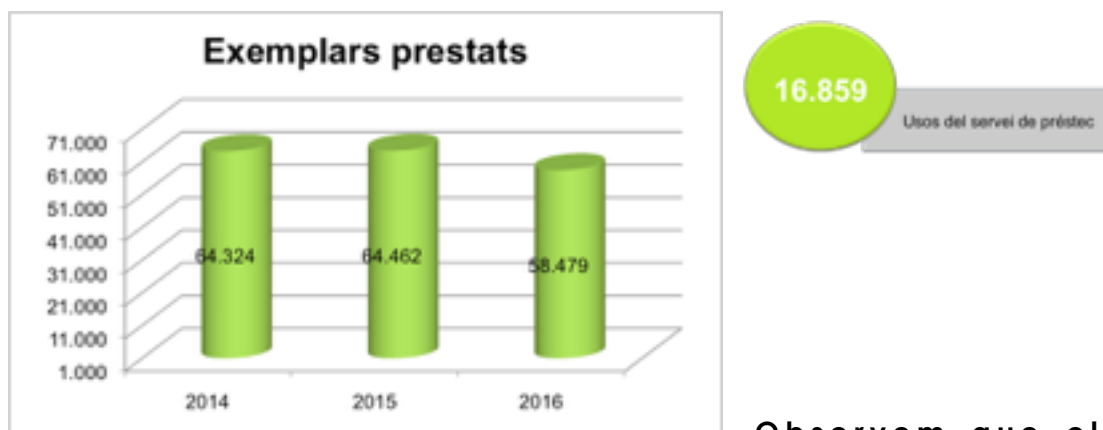
Servei de préstec



Aquest any s'han prestat un total de 58.479 documents, amb una **mitjana diària de 205 documents per dia de servei**. Cada document que té la Biblioteca ha tingut 1 préstec.



El nombre de documents prestats, ha baixat **respecte a l'any 2015 en un 9%**



Observem que els préstecs en general han baixat en un 9% a excepció de les publicacions periòdiques que s'han incrementat en un 5% El préstec de CD's ha disminuït, un 20% i també ha baixat de manera molt important el préstec de DVD's en un 24%. Per contra **el préstec de llibres ha sofert la davallada menys important, un 4%.**

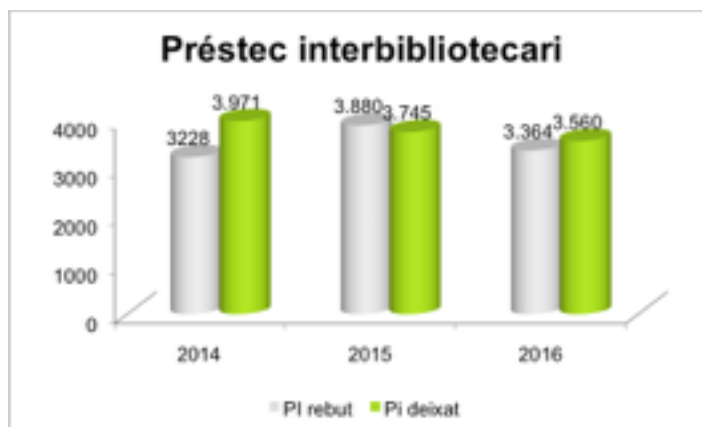
Els llibres formen un 75% del total de la col·lecció i han suposat un 71% del total dels préstecs. Els enregistraments en format vídeo, formen un 13% del total de la col·lecció i han suposat un 23% del total dels préstecs. En canvi els CD's, que són el 9% de la col·lecció, han tingut un préstec del 3% del total.



Préstec interbibliotecari

La Biblioteca Bellvitge, igual que les altres biblioteques de la Xarxa, ofereix aquest servei als ciutadans de L'Hospitalet. Els documents hi arriben per dues vies:

- . Biblioteques de la ciutat i biblioteca Pare Miquel d'Esplugues: préstec gratuït, termini de lliurament 1 dia.
- . Resta de Biblioteques de la Xarxa de la Diputació: cost de tramesa 1,50 euros i termini de lliurament de 5 a 15 dies.



Cada dia s'han rebut 12 documents i se n'han deixat altres 12, el que suposa un moviment diari de més de 24 documents. Els préstecs interbibliotecaris **rebuts han baixat en un 13%** respecte a l'any passat i **els deixats han disminuït en un 5%**.

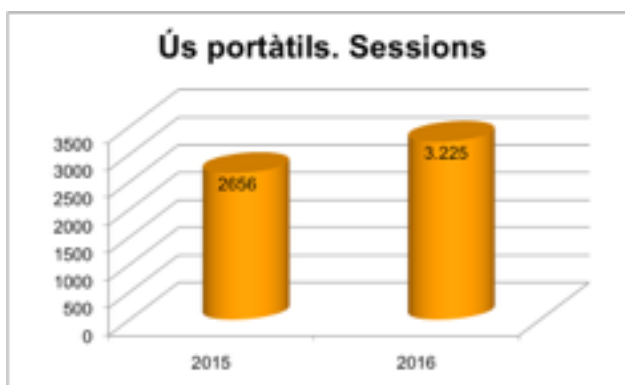
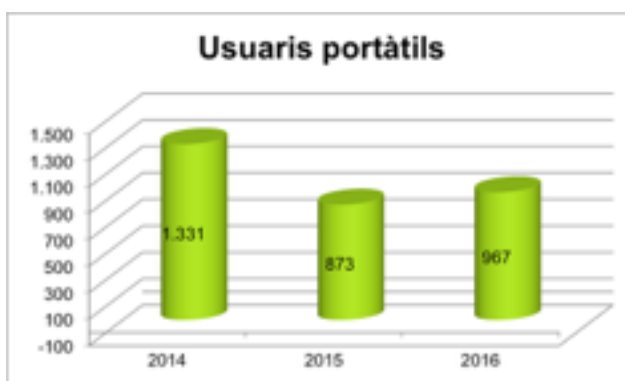
Malgrat la disminució, deixem constància, un cop més, que aquest és un servei que té un grau d'acceptació molt alt per part dels usuaris i és un element clau per poder potenciar fons únic de ciutat.

Préstec de portàtils

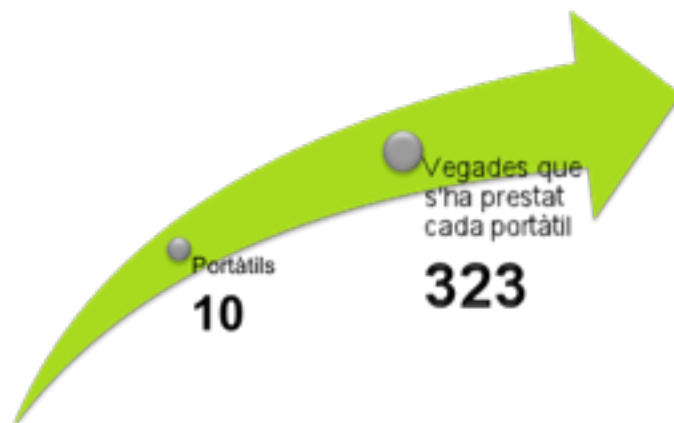
La BB ofereix el servei de préstec de portàtils, dins del recinte de la biblioteca. Disposem de 10 portàtils.

Els portàtils tenien 7 anys i estaven obsolets, s'avariaven contínuament. Les queixes dels usuaris van ser una constant al llarg de dos anys. A la primavera del 2014 es va presentar un informe on s'explicava aquesta situació i es sol·licitava, la seva substitució per nous aparells. La petició s'ha acceptat i al gener del 2016 s'han pogut canviar.

El préstec de portàtils, s'ha recuperat respecte a l'any passat. Els usuaris actius han augmentat en un 23%, els usuaris en general en un 11% i l'ús dels aparells en un 21%.



L'índex de rotació de cada aparell continua elevat, de mitjana cada un ha estat deixat en préstec 323 vegades, al llarg d'aquest any.



Amb la renovació dels equips, al gener del 2016, les xifres s'han recuperat respecte a l'any passat.

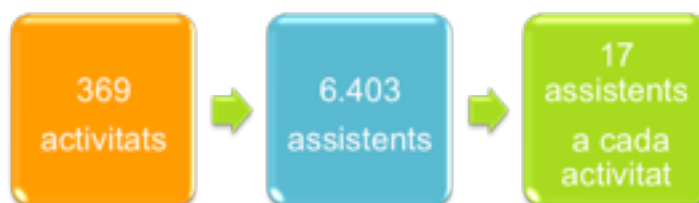
Trucades telefòniques

La biblioteca proporciona informació de forma documental, presencial, telefònica, postal i telemàtica.

Per conèixer el volum d'informació subministrada documentalment podeu consultar l'apartat de préstec. No tenim mecanismes per a mesurar el volum d'informació subministrada de manera presencial. Respecte a la informació que ha circulat per via telefònica, s'han comptabilitzat un total de **5.521⁴ trucades telefòniques** ateses, això significa un augment d'un 1% respecte a l'any anterior.

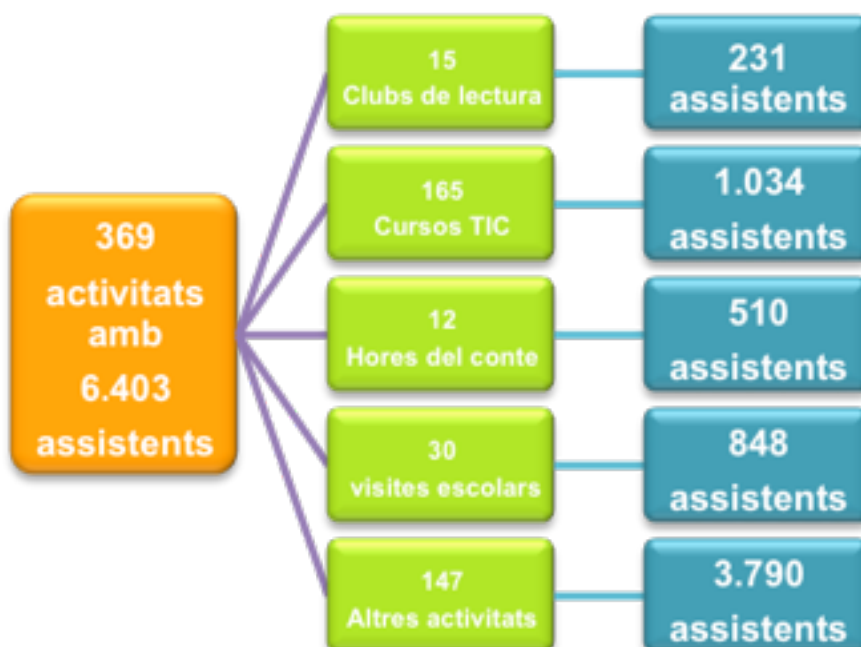
⁴ Dada obtinguda per mitjà de 3cates puntuals fetes al llarg de l'any

2.2. Promoció de la lectura, la creació i l'accés a la cultura

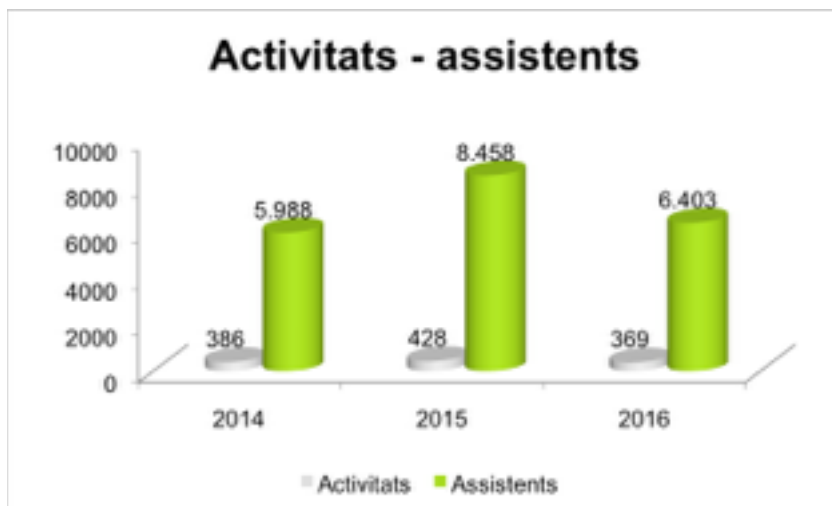


Promoció de la lectura

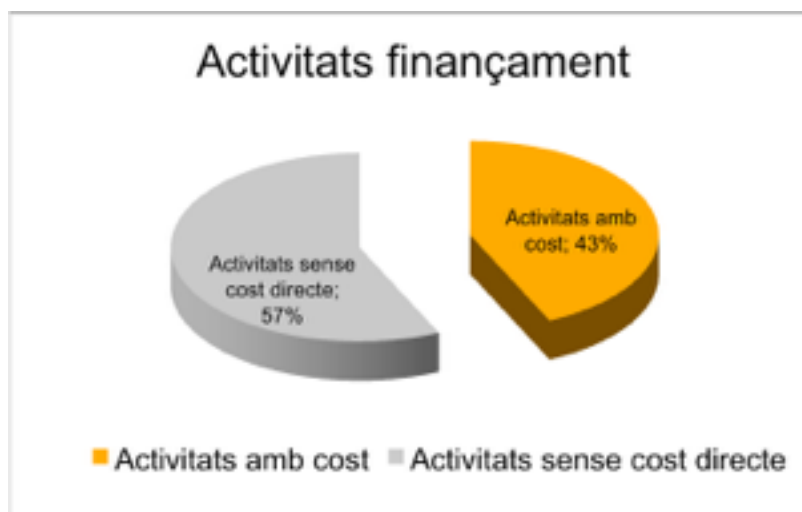
La biblioteca programa trimestralment activitats relacionades amb el foment de la lectura, difusió cultural, foment del fons especialitzat en *Vida Sana* i alfabetització informacional, adreçades tant a públic familiar, com adult.



L'any 2015 fou l'any de la celebració dels 50 anys de la creació de Bellvitge i moltes de les activitats d'aquest aniversari es van fer a la Biblioteca, la qual cosa va incrementar de manera espectacular tant el nombre d'activitats, com el nombre d'assistents a elles. Per aquest motiu l'any 2016 els indicadors han presentat una disminució respecte a l'any anterior, que va ser totalment atípic.



El pressupost dedicat a les activitats de promoció de la lectura ha estat de 16.252 euros, o sigui ha augmentat **en un 10% respecte a l'any 2015**.⁵ De les 369 activitats, que s'han fet al llarg d'aquest any, 159 (el 43%) s'han finançat amb el pressupost directe, destinat a elles, i les altres 210 (el 57%) han estat conduïdes pel mateix personal de la biblioteca, per usuaris voluntaris, o per entitats sense ànim de lucre.



A les activitats que s'han fet sense cost al pressupost directe han assistit un 64% del total dels usuaris; Per l'altra banda a les que s'han fet amb càrrec al pressupost han assistit un 36% del total. El cost mitjà de cada activitat ha estat de 44 euros i la despesa per a cada assistent que hi ha assistit ha estat de 2,5euros.

⁵Aquesta xifra s'obté fent la mitjana per biblioteca del conjunt de totes les biblioteques de la ciutat.

Activitats familiars

Activitats familiars

- Hora del conte:

- 8 sessions amb Mon Mas, Adriana Segurado, Laura Tamayo, Rubén Martínez i Santi Rovira.

- 4 sessions amb Els Amics de la biblioteca a càrrec de 4 nens voluntaris.

- Tallers:

- 8 sessions d' "Espai Familiar. Descobrim els llibres. Bebeteca" a càrrec del Centre Esclat;
- 1 sessió d' "Acròbates Kids poesia" a càrrec de Judith Navarro;
- 1 sessió de "Cuina en angles" a càrrec de Kids & us, i
- 3 sessions de "Laboratoris de lectura familiar" a càrrec del Centre Esclat

- **20è Concurs Literari** (lliurament de premis el 5 de maig), i **8è Concurs Infantil de Punts de Llibre**.

- **Festa Major Bellvitge**, amb un espectacle infantil "El meu primer Shakespeare" a càrrec d'Albert Estambre.

- **"La lliga dels llibres"**. Cinc eliminatòries

- **Cinema familiar:** 9 projeccions:

- *El xai Shaun* de Mark Burton i Richard Starzak;
- *Las vacaciones de Pippi*;
- *Campanilla y el gran rescate* de Walt Disney;
- *Del revés* de Peter Docter
- *Atrapa la bandera* de Enrique Gato;
- *Home* de Tim Johnson;
- *El viaje de Arlo* de Peter Shon;
- *El libro de la selva* de Jon Favreau;
- *Carlitos y Snoopy: la película de Peanuts* de Steve Martino.

Activitats públic adult

- **Tertúlies literàries**, 9 sessions al voltant dels llibres: *El amante de Lady Chatterley* de D.H. Lawrence; *Madame Bovary* de Gustave Flaubert; *El corazón de las tinieblas* de Joseph Conrad; *Las tres bodas de Manolita* de Almudena Grandes *L'àguila negra* de Joan Carreras; *El lector del tren* de las 6.27h de Jean-Paul Didierlaurent; *Estupor y temblores* d'Amelia

Nothomb; La Delicadeza de David Foerkinos; Signatura 400 de Sophie Dirvy.

– **Clubs de Lectura externs:** 6 sessions, proporcionem assessorament i els lots de llibres.

Associació Prado Bellvitge amb els títols: *Hija de la fortuna* d'Isabel Allende; *En el país de la nube blanca* de Sarah Lark; *Palmeras en la nieve* de Luz Gabás; *Estupor y temblores* d'Amelie Nothomb.

AMPA IES Bellvitge amb els títols: *Historia de dos ciudades* de Charles Dickens; *Luna Lunera* de Rosa Regàs.

– **Tallers (27):**

Vida Sana: amb la temàtica "loga suau"; "loga suau per a tothom"; "Taller de relaxació"; "loga en cadira"; "loga en parelles"; "Tècniques de respiració"; "Iniciació a la meditació"; "Expressió corporal"; "Creixement personal"; a càrrec de Gerard Oncins i Margarita Herrero; i "Taller d'expressió corporal i creixement personal a càrrec de Diego López.

– **Conferències (6):**

.Cicle de 3 conferències amb la temàtica "Benestar emocional: "Intel·ligència emocional per a mares i pares"; "Resolució positiva de conflictes amb els fills, pautes de comunicació"; "Com sobreviure als deures escolars del teu fill" " a càrrec d' Andrés Moya.

. Pessics de ciència: "Neuroeducació: el cervell" a càrrec de David Bueno.

. Document de Voluntats anticipades, a càrrec de l'Associació pel Dret a Morir Dignament.

. El poder emocional dels contes, a càrrec de Jaume Centelles.

– **Presentacions de llibres (4):**

Amatxus: historia de un reencuentro a càrrec de M^a Àngeles García-Carpintero.

Presentació primer número revista *CICdb (Centre d'Interpretació de la Ciutat des de la Barraca)* n^o0 Julio 2016 per la Fundició.

Golondrinas suicidas a càrrec de Francisco Javier Solé.

Torero d'hivern de Miquel Adam.

– **Dijous de Pel·lícula (9):**

- *Dios mío ¿Pero que te hemos hecho?* de Philippe de Chauveron
 - *Relatos salvajes* de Damián Szifron.
 - *Siempre Alice* de Richard Glatzer i Wash Westmoreland;
 - *Pride (Orgullo)* de Matthew Warchus;
 - *Requisitos para ser una persona normal* de Leticia Dolera;
 - *Tracers* de Daniel Benmayor;
 - *Nuestro último verano en Escocia* de Andy Hamilton;
 - *La Dama de oro* de Simon Curtis;
 - *Star Wars* de J.J.Abrams.
- **Cinema Educació (4).** Projectió de pel·lícules per a les escoles amb:
- *Kerity, la casa dels contes* de Dominique Monféry
 - *Azur i Asmar* de Michel Ocelot
 - *Camí a l'escola* de Pascal Plisson
 - *La Guerra de los botones* de Christophe Barratie
- Projectió de **Cinema**, per als usuaris de la Residència de Disminuïts Bellvitge, *La Guerra de los botones* de Christophe Barratie
- 5 Sessions **Recitals Poètics**: "Homenatge" a Manuel Benítez; Lope de Vega; Jaime Gil de Biedna ; Gustavo Adolfo Becquer a càrrec de la Asociación Cultural Poética Luz de Luna; "Poesia social al carrer" a càrrec del Racó Poètic de L'Hospitalet.
- 1 **Concert de jazz manouche** a càrrec d'EMCA.

2.3. Suport a l'aprenentatge

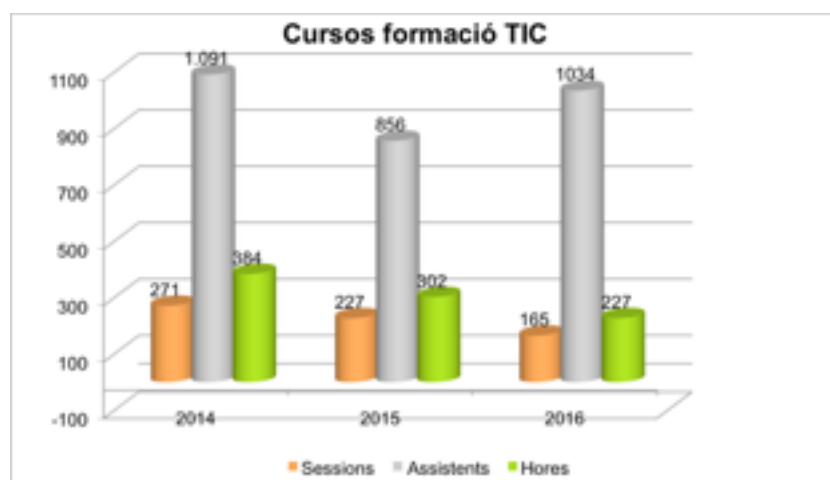
Alfabetització informacional

Una de les dues aules multimèdia està bona part del temps, dedicada exclusivament a la formació d'usuaris. Cada dia hi ha un degoteig, constant, de persones, que no tenen cap tipus de formació tecnològica i que venen a la biblioteca derivades d'altres administracions o serveis municipals. Necessiten fer tràmits en línia, sol·licitar ajuts familiars, vida laboral, fer i enviar currículums, ajuts menjador, etc. A més, disposem d'un programa de formació en ALFIN i competències bàsiques en TIC, que està recolzat pel bloc *Clica i aprèn*; ambdós porten el mateix nom.



Aquest any hi ha hagut una **disminució, de l'oferta de formació, del 27%**. Curiosament, però, malgrat la menor oferta, hi ha hagut un **augment d'un 21% del nombre d'assistents**.

La formació més especialitzada, ha estat impartida per una empresa externa, Mithra. L'altra part, la més bàsica i directament relacionada amb el funcionament de la biblioteca, l'han dut a terme treballadors de la biblioteca, tant bibliotecaris, com tècnics auxiliars. Per últim, les tutories personalitzades han estat impartides, per 1 persona d'un *Pla d'Ocupació*



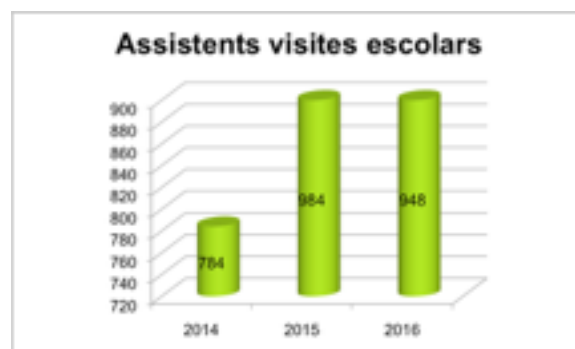
Els cursos impartits per Mithra (116 hores) que s'han realitzat durant l'any són: Pack d'iniciació Conegueu el vostre mòbil; Iniciació a internet. Cerca i navegació; iniciació al tractament d'imatges; Pack d'iniciació a l'ordinador; Pack d'iniciació de xarxes socials; Technokids: Mecanografia per a nens; pack d'iniciació a internet; Pack d'iniciació a les tablets; Pack d'iniciació a la informàtica 2ªed; Technokids: Mecanografia per a nens 2ªed; Photoshop inicial; Excel bàsic; Qué faig amb les meves fotos?; Aplicacions de NadTechnokids. Fes un vídeo per felicitar el Nadal;

Els cursos realitzats pel personal de la biblioteca, anomenats "Tallers", són els següents: Familiaritza't amb el teclat i el ratolí; Correu electrònic; Explota el teu correu electrònic.

Els cursos impartits per voluntaris són els següents; CodeClub Bellvitge; PowerPoint bàsic; Power Point avançat; Power Point més avançat i Tutories informàtiques.

Visites escolars

La Biblioteca ofereix a través de l'INTRO, la guia de programes i recursos de la Xarxa Educativa de L'Hospitalet, propostes de visites i formació d'usuaris a fi de donar a conèixer la biblioteca i els seus serveis. Durant aquest any ha rebut **30 visites**, o sigui 4 menys que l'any anterior. Amb un total de 984 participants.



Els centres d'ensenyament que aquest any han visitat la Biblioteca són:

CEIP Mare de Déu de Bellvitge
Centre d'Estudis Joan XXIII
Col·legi Pare Enrich d'Ossó
CEIP Ramon Muntaner
CEIP Jaume Balmes
Escola la Marina
Estel Blau
Bernat Metge
IES Europa

Cinema i educació

La Biblioteca des de l'any 2013, participa en el programa educatiu de ciutat "Cinema i educació". En aquest projecte hi participen el Servei de Biblioteques de L'Hospitalet, el Servei d'Educació, el Casalet i la Regidoria del Districte.

La Biblioteca col·labora en la tria dels títols, en la definició del calendari, en la dispensa de les pel·lícules i en la rebuda dels grups escolars.

S'han projectat: *Kerity, la casa dels contes; Azur i Asmar; Camí a l'escola; La guerra dels botons.*

El nombre d'alumnes que hi han assistit aquest any ha estat de 699. Les escoles són: Mare de Déu de Bellvitge, de l'IES Europa, Bernat Metge i de l'Escola Gornal, Institut Bellvitge, Centre d'estudis Joan XXIII i Centre de Formació d'adults El Gornal.

El nombre d'alumnes que hi han assistit ha estat de 699

La Lliga dels Llibres

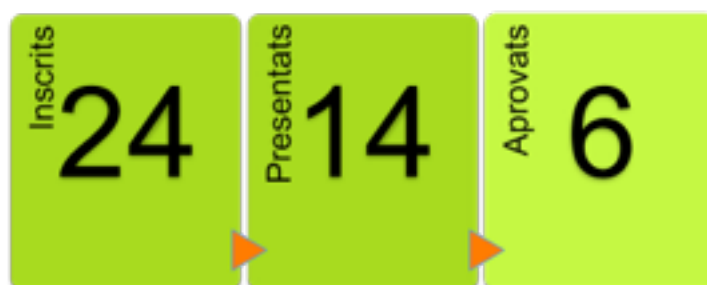
Com cada any hem participat en la *Lliga dels llibres*, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H. L'activitat pretén **dinamitzar la lectura entre els alumnes de 5è de primària de totes les escoles de la ciutat**. Es proposa a cada classe participant la lectura d'un lot de 15 llibres, triats per la seva qualitat. Després d'això, l'exercici s'estructura en successives eliminatòries entre les escoles, que es fan a les biblioteques de la ciutat.

Centre col·laborador ACTIC

La Biblioteca és des del setembre del 2012 centre col·laborador ACTIC i per tant pot acollir les proves d'*Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació* (ACTIC). Aquestes es fan per via telemàtica i les persones que les superen, satisfactòriament, aconseguixen un certificat acreditatiu, que emet la Generalitat de Catalunya.

El personal de la Biblioteca s'encarrega de rebre als aspirants, informar i supervisar les proves. La realització d'aquestes es realitza els dijous de 15.30 a 20.30 h. en dos ordinadors (concretament el 19 i el 20) de l'aula multimèdia número 2.

De gener a desembre s'hi **han inscrit 24 persones, de les quals s'hi han presentat 14 i han aprovat 6.**



2.4. Cohesió social i territori

Cooperació territorial

Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

- **Centre Cultural de Bellvitge.** En l'organització de cicles de Cinema familiar i el Dijous de pel·lícula. També Cinema i Educació.

- **Comissió de festes de Bellvitge.** Vam participar en la Festa Major, amb una activitat de màgia per als infants. També en la Festa de Sant Jordi al barri.

- **Lliga dels llibres.** Com cada any hem participat en la Lliga dels llibres, organitzada per la Xarxa de Biblioteques de L'H.

- **Tallers Bellvitge.** APS. Projecte "Treballem a la biblioteca". Una iniciativa que contribueix a què persones amb discapacitat intel·lectual s'integrin en la vida en societat. Un grup d'usuaris dels Tallers ens ajuden en tasques de biblioteca. Es continua amb la col·laboració, de l'adequació i manteniment de les jardineres de la terrassa. Hi vénen tots els dimecres al matí.

- **Esplais:** Bocins, Esclat, CIJB, diferents col·laboracions al llarg de l'any.

- **Poetes sota la lluna.** Recitals poètics trimestrals.

- **Residència Discapacitats Psíquiques Bellvitge.** Es continua la col·laboració. Cada dimecres al matí un grup de residents amb 2 monitors visiten i fan ús de la biblioteca. Els hi cedim la Sala Taller i 3 ordinadors. Un cop al mes assisteixen a una sessió de Cinema d'animació a la Sala Chill-out.

- **Serveis Socials Bellvitge.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit. Una tarda a la setmana es cedeix la Sala Taller a un monitor i a alguns joves, a fi que puguin fer plegats els deures escolars.

- **Serveis Socials El Gornal.** Es continua la col·laboració amb el programa Éxit. Dues tardes a la setmana es cedeix la Sala Taller a un monitor i a alguns joves, a fi que puguin fer plegats els deures escolars.

- **Xarxa Petita Infància Bellvitge 0-6.** Assistència mensual a les reunions a fi de desenvolupar projectes cooperatius.

- **Bellvitge 50.** Assistència a les reunions del grup i suport material.

- **CELH. Centre d'Estudis de L'Hospitalet.** Actes celebració Bellvitge 50

- **AAVV Bellvitge.** Col·laboracions diverses

- **Ateneillo de L'Hospitalet.** Cessió d'espai

- **Club de Scrabble de L'Hospitalet. L'Hescarras.** Col·laboracions trimestrals

- **Creu Roja de L'Hospitalet.** Participació en la Campanya "Intercanviem menjar per llibres" per abastir el Banc d'Aliments.

- **Pla Educatiu d'Entorn.** Cooperació amb el Cicle de Cinema i Educació i assistència a reunions.

- **Projecte Urban Gornal.** Participació en la llista de distribució.

- **Normalització lingüística.** Difusió e inscripció de Voluntariat per la llengua.

- **Associació Luz de luna.** Col·laboracions trimestrals.

- **La Fundició.** Diferents tipus de col·laboracions al llarg de l'any. Joc de Rol, etc.

Cessions d'espai

Optimitzar els espais és una prioritat de la biblioteca. Puntualment, s'ha cedit la sala Chill-out, les aules multimèdia i la Sala Taller a diferents entitats. Les cessions d'espai que s'han fet al llarg d'aquest any han estat de 17.

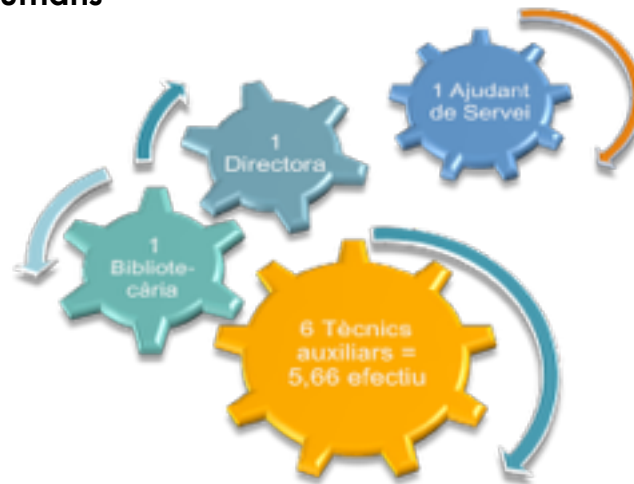
- Residència disminuïts psíquics Bellvitge
- Serveis Socials del Gornal
- Serveis Socials de Bellvitge
- Consell Escolar
- Bellvitge 50
- Escola Enrich d'Ossó
- Taller per Ome
- Curs Joventut Ajuntament de L'H



3. Gestió de la Biblioteca

3.2. Recursos humans

L'equip



L'equip de treball de la Biblioteca està format per **9 persones** (equivalent a 8,66 FTE).

La Biblioteca té una persona que ha reduït un terç la seva jornada laboral, aconseguint-se a la *Llei de conciliació de la vida familiar*. La Diputació ha cobert la reducció d'aquesta persona. **Per tant, els 9 llocs de treball assignats han correspost a un temps de treball efectiu de 9**

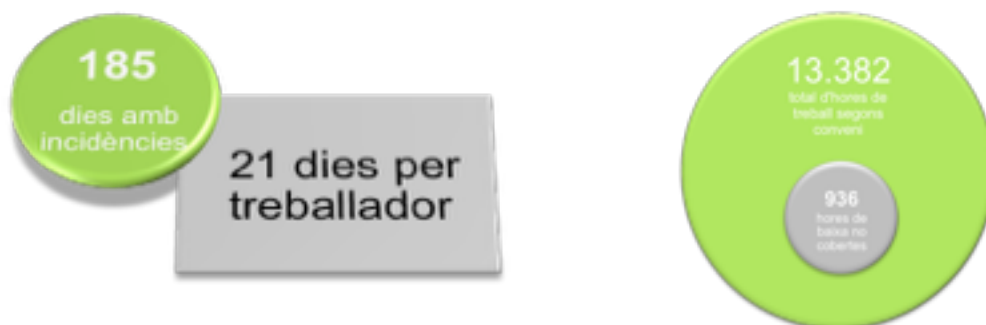
S'acaba l'any amb un equip cohesionat, motivat i amb una clara voluntat de servei públic.

Durant aquest any, també han col·laborat a la Biblioteca de manera puntual:

- - Una persona d'un **Pla d'ocupació**, des del 16 de novembre del 2015 fins al 29 de març del 2016. Bàsicament ha estat realitzant tasques de subaltern.
- -A més diversos voluntaris han col·laborat amb la Biblioteca amb un total de 183 hores
- Vuit persones amb diversitat funcional, divendres alterns, durant 3 hores. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren preparant punts de llibre, ordenant prestatgeries, ensobrant, segellant, folrant, etc.
- Quatre persones amb diversitat funcional, dimecres alterns, durant 1 hora. Aquestes són usuàries de **Tallers Bellvitge** i col·laboren fent el manteniment de les jardineres de la terrassa de la Biblioteca.

Incidències

Durant l'any 2016 hi ha hagut 15 dies amb incidències, per indisposicions i 170 dies amb incidències, per baixes. No hem comptabilitzat els dies amb incidències per altres motius (visites al metge, trasllat de domicili, defuncions de familiars, etc.) En total dels 285 dies de servei, **la Biblioteca ha tingut 185 dies amb incidències⁶**. Les incidències han baixat en un 25% respecte a l'any anterior. Un total de 936 hores de baixa acumulades.



Els matins que no es podia obrir la biblioteca per no disposar del personal suficient, hem comptat amb el reforç de diversos companys de la Xarxa, que han treballat fent hores extraordinàries.

La Diputació de Barcelona ha cobert les vacances d'estiu de la direcció.

⁶ A aquestes incidències no s'hi han sumat les vacances, ni els dies d'assumptes personals, ni de borsa d'hores, ni visites mèdiques etc. tampoc les reduccions de jornada no substituïdes

3.2. Recursos econòmics

DADES ECONÒMIQUES 2015	Ajuntament L'H.	Diputació de Bcn	GENCAT	TOTAL
TOTAL MANTENIMENT	91.579,54	1.564,54		93.144,08
TOTAL DIFUSIÓ I ACTIVITATS	16.252,02			16.252,02
Llibres		15.662,27	4.000	19.662,27
Audio		1.486		1.486
Vídeo		1.993,86		1.993,86
Subscripcions electròniques		441		441
Subscripcions en paper		7.670		7.670
TOTAL FONS DOCUMENTAL	9.282,66	27.253,13	4.000	40.535,79
TOTAL PERSONAL	278.028,94	99.090,80		377.119,74
TOTAL SERVEIS CENTRALS				
TOTAL DESPESA	395.143,16	155.161,6	4.000	554.304,76
Recaptació per taxes i preus p	238	1.644,5		1.882,5
TOTAL INGRESSOS DIRECTES	238	1.644,5		1.882,5

Han **augmentat les despeses** destinades a:

- Personal, en un 2%
- Activitats, **en un 10%**

Ha disminuït lleugerament la despesa destinada a:

- Manteniment, en un 23%
- Fons, en un 0,4 %

Han disminuït els ingressos per:

- **Recaptació directa en un 13%**

Tarificació de serveis

Els ingressos per taxes i preus públics suposen una via de finançament petita, però no es pot obviar. Aquest any s'han ingressat un total de 1.881 **euros**. Observem una disminució **del 13%**, respecte a l'any anterior, que afecta especialment als ingressos per impressions municipals, aquest fet és degut al fet que la impressora ha estat un temps important fora de servei per avaries diverses.

3.3. Equipament

Ordinadors d'ús públic	
A sala	14
En aules i sales multimèdia	20
Ordinadors portàtils	10
 Tauletes digitals	8
Total	44
Ordinadors per al treball intern	
De sobretaula	13
Ordinadors portàtils	1
Total	14
Perifèrics	
Impressora de carnets	1
Impressores en color	3
Impressores en b/n	2
Escàners	2
Lectors de codi de barres	11
Audiovisuals	
TV	5
TV informativa	1
Autoescoltes CD	2
Reproductors DVD	9
Canó projecció	1
Mini cadena	1
Reprografia	
Fotocopiadora d'ús intern	1
Equipament antifurts	
Passadís antifurts	1
Aparells activadors i desactivadors	6
Altre equipament	
Enquadernadora	1
Destructor de paper	1

3.4. Processos de treball

L'organització de la BB es basa en el treball en equip. L'equip té habilitats complementàries i **mostra alt grau de compromís amb els objectius comuns**. El treball és essencialment participatiu i des de la direcció es fomenten les actituds constructives envers la tasca col·lectiva. S'intenta reforçar les capacitats, les habilitats tècniques/funcionals i els coneixements específics individuals de cadascú i alhora redistribuir les càrregues de treball.

S'ha posat especial cura en afavorir les habilitats personals i les bones relacions informals. Intentem millorar la comunicació; la bona disposició per al diàleg; la discussió constructiva; l'assumpció de riscos i mirada positiva enfront dels canvis; l'esperit crític; l'objectivitat; l'escolta activa i el reconeixement envers l'interès i assoliments dels objectius globals.

Aquest any s'ha creat la figura de Community manager, dins l'equip de la biblioteca i s'ha posat especial atenció i cura en aquesta funció. Els esforços s'han centrat en adaptar-nos al medi, construir la imatge i reputació de la Biblioteca, crear comunitat, visibilitat i posicionament en el sector.

També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

Totes les tasques estan assignades, com a mínim, a dues persones. Tothom té un lloc de treball de referència, que ocupa al llarg de 3 jornades, cada setmana, els altres dies canvia a un altre taulell

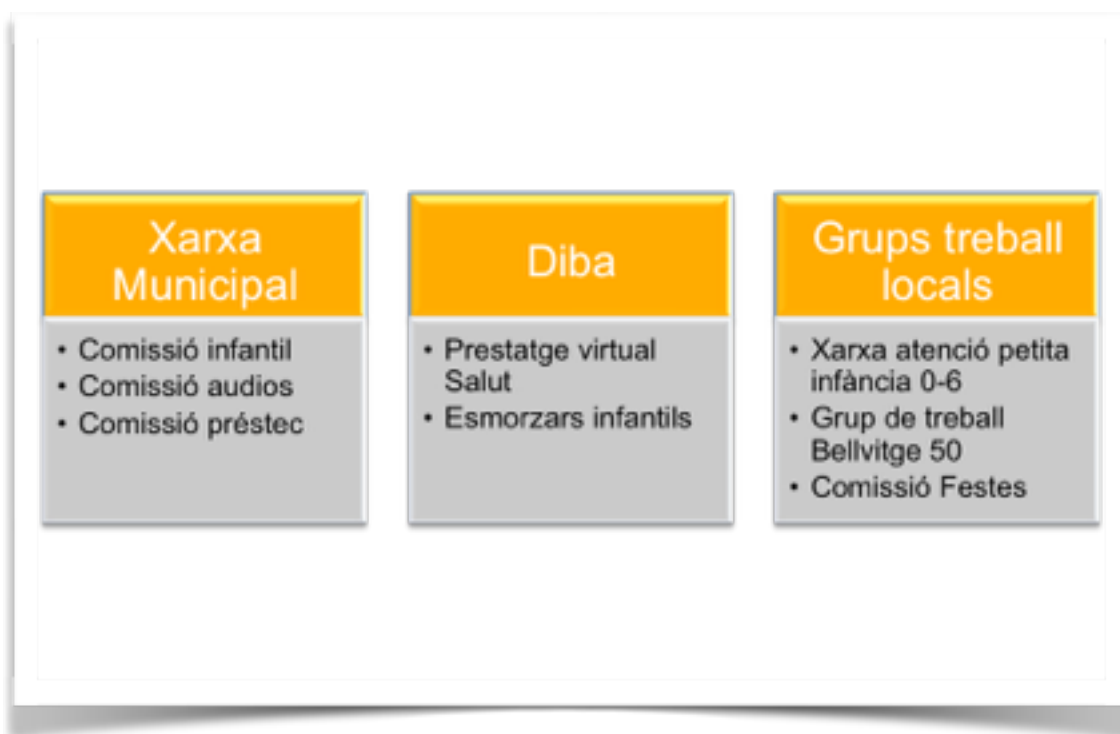
Per tal de coordinar i planificar les tasques diàries es fan, **una o dues, reunions setmanals de tot l'equip al complet**. També es fan **reunions puntuals** per seccions o per diferents objectius del Pla d'Acció. S'ha millorat la comunicació per mitjà de l'actualització diària de l'outlook.

Es disposa de 2 hores i 45 minuts setmanals de temps a porta tancada, distribuïdes en períodes de 30 i 15 minuts.

La prioritat de les persones que treballem a la BB és l'atenció bibliotecària de qualitat i el màxim de personalitzada possible.

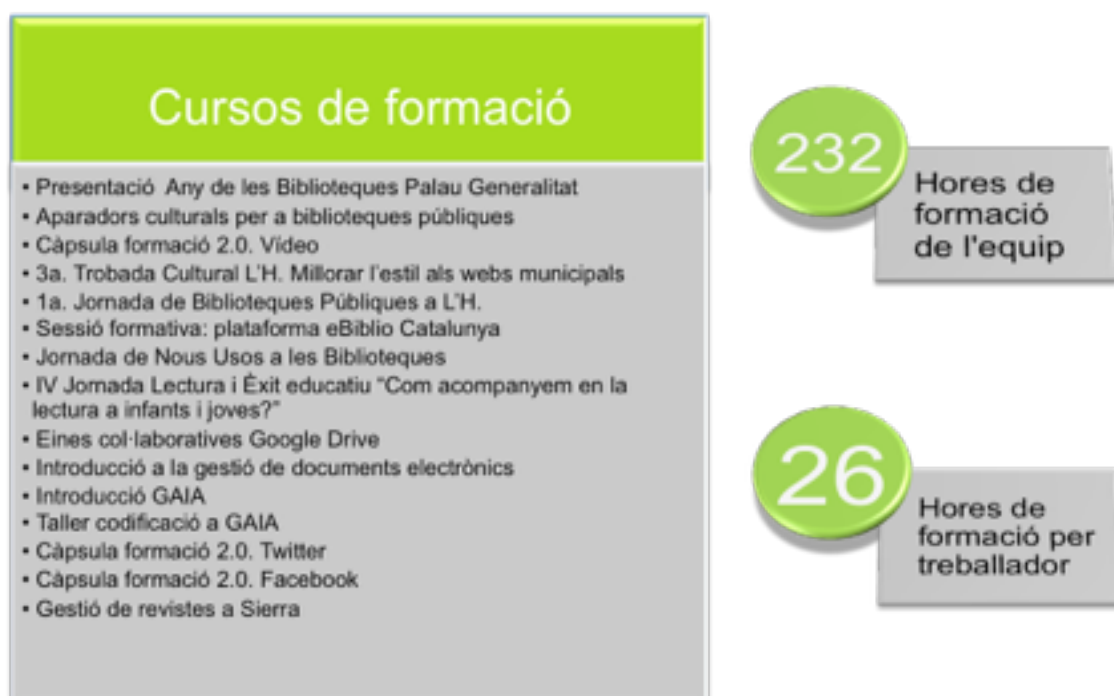
Treball transversal

Hi ha 8 persones que participen en grups de treball externs. El personal de la Biblioteca participa en tres comissions de treball de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet: infantil, àudios, préstec, més el prestatge virtual de Salut, de la Diputació de Barcelona. També participem, activament, amb la Xarxa d'Atenció a la petita infància Bellvitge 0-6 i en el grup de treball Bellvitge 50, amb la Comissió de Festes del barri.



Formació de l'equip

El personal de la biblioteca ha realitzat diverses accions formatives, amb un total de **232 hores**, aquestes han augmentat en un **141% respecte a l'any anterior**.



Normativa

La Biblioteca segueix les normatives establertes per la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de L'Hospitalet, així com normatives internes establertes per la Xarxa de Biblioteques de L'H. i la mateixa Biblioteca.

3.5. Difusió

Publicacions i materials

A la Biblioteca Bellvitge tenim diferents maneres de difondre els serveis i les activitats. Utilitzem els materials editats per l'Ajuntament de la ciutat. Aquest any s'han editat:

- Tres fulletons trimestrals de **+ que llibres**.
- Tres fulletons trimestrals del **Programa per a tota la família**.
- Tres fulletons trimestrals de **Clica i aprèn**
- Diversos punts de llibre i postals d'activitats puntuals.

També confeccionem mitjançant l'autoedició, cartells, flyers, tríptics, agendes mensuals, etc.

Aquest any se n'han elaborat 187



Canals de difusió

Utilitzem tres vies de difusió a l'hora de difondre les activitats:

- Correu postal amb periodicitat trimestral. Tenim una base de dades amb 740 usuaris
- Repartim publicitat per punts estratègics del barri, cartelleres, taulells de la Biblioteca i també flyers a les bossetes del berenar dels alumnes d'infantil d'algunes escoles.

- Correu electrònic: agenda mensual d'adults, agenda mensual familiar, cursos clic i aprèn trimestrals, activitats puntuals. Tenim una base de dades amb 1.800 usuaris.

- Recursos via Web: pàgines Web, 2 blogs, Facebook, Twitter

Hem col·laborat 3 programes de TV de l'Hospitalet.

Internet

Durant el 2016 hem mantingut actualitzades les dues pàgines Web de la biblioteca, tant pel que fa a les activitats, com serveis, novetats, normatives, recomanacions, etc.

<http://www.diba.es/biblioteques/>

<http://www.l-h.cat/biblioteques/Bellvitge/>

Hi han 73 documents emmagatzemats a l' Scribd i des de fa un any s'ha deixat d'actualitzar

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

Hi han 180 documents emmagatzemats a l'issuu, organitzades en 11 apartats.

<http://www.scribd.com/Biblioteca%20Bellvitge>

Alimentem dos blogs amb notícies i nous continguts i una pàgina a facebook i a finals d'any hem activat una pàgina al twitter, que mantenim semidesactivada (en aquesta memòria no es presenten resultats d'ús pel poc temps de funcionament)

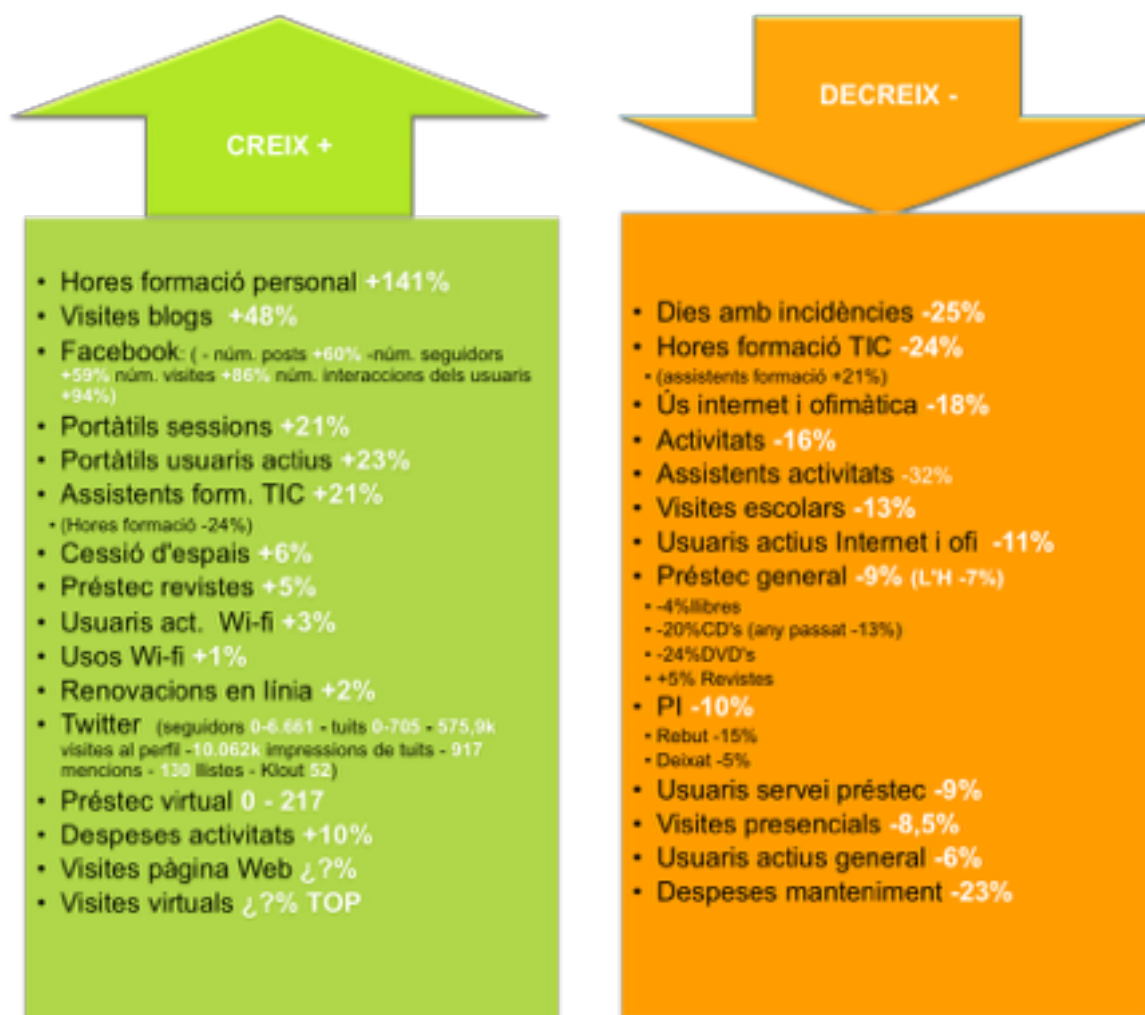
<http://bbclicaiapren.blogspot.com>

<http://llibreforumbellvitge.blogspot.com>

www.facebook.com/bibbellvitge

<https://twitter.com/bibliobellvitge>

4. Conclusions



Destaquem

- Augment espectacular dels indicadors virtuals: visites als blogs +48%, visites al Facebook +86% , Twitter etc.
- Recuperació en el préstec de portàtils. Continua l'alta rotació cada aparell s'ha prestat 323 vegades.
- Menys oferta d' hores de formació bàsica en TIC, però augment del nombre d'usuaris
- El 49% dels habitants de Bellvitge i el Gornal tenen el carnet de la Biblioteca, aquest any la xifra ha augmentat en un 1%.
- Lleuger augment dels usos Wi-fi 1%
- Important esforç del personal per autoformar-se en Xarxes socials i entorns virtuals

Cal estar alerta a:

- La disminució dels usuaris actius en un 6%.
- La imparable davallada en el préstec de CD's. i DVD's i la poca rotació d'aquests.
- La disminució dels usos d'Internet i ofimàtica -18%
- Disminució del 9% en el préstec en general
- Inici de la pèrdua de qualitat de les instal·lacions per manca d'inversió, en algunes infraestructures concretes.
- La Biblioteca no disposa d'espais per a joves, caldria a condicionar la terrassa, a fi que hi puguin accedir.
- No disposar d'indicadors qualitatius, i poc valor atorgat als indicadors virtuals. Hi ha la sensació que cada dia es treballa més i no queda constància numèrica d'aquesta feina.

Usuaris i ús de la Biblioteca

Aquest any ens han visitat 109.122 usuaris amb una mitjana de 383 **per dia de servei, 62 per hora**. Les visites han disminuït respecte a l'any anterior en un 8%. Del total de població que viu al barri de Bellvitge i el Gornal, el **49% té el carnet de la BB, el que suposa 15.530 persones, un 1% més respecte a l'any 2015**.

El **13%** de les persones que viuen a Bellvitge i el Gornal han estat **ciutadans actius**

*Accés a la informació***Accés presencial.**

Aquest any han visitat la Biblioteca, de manera presencial, 109.122 persones, o sigui 383 persones al dia; 62 cada hora. Podem observar una disminució d'un 10% respecte al nombre de visitants presencials de l'any passat.

Accés virtual

L'any 2015 per primera vegada en la història de la Biblioteca Bellvitge les visites virtuals van superar a les visites presencials, però per una diferència molt petita. L'any 2016 ha estat **l'any de l'explosió dels visitants virtuals**. L'equip ha focalitzat bona part de la seva energia en adaptar-se al repte que comporta la revolució de les Xarxes socials i això s'ha traduït en 228.843 persones que, com a mínim, ens han visitat virtualment. Diem com a mínim, perquè aquí no s'han comptat els visitants a les pàgines Web de la Biblioteca i tampoc els visitants al Twitter.

Servei de préstec

Aquest any s'han prestat un total de 58.479 documents, amb una **mitjana diària de 205 documents per dia de servei**. Cada document que té la Biblioteca ha tingut 1 préstec.

Observem que els préstecs en general han baixat en un 9% a excepció de les publicacions periòdiques que s'han incrementat en un 5% El préstec de CD's ha disminuït, un 20% i també ha baixat de manera molt important el préstec de DVD's en un 24%. Per contra **el préstec de llibres ha sofert la davallada menys important, un 4%**.

Promoció de la lectura i cooperació territorial

La BB, com a agent de dinamització cultural del municipi, ha continuat amb la seva **programació trimestral d'activitats de promoció de la lectura i difusió del coneixement**. Durant aquest any la Biblioteca ha continuat treballant per tal d'enfortir la seva vinculació amb el territori. S'han potenciat aliances amb altres agents i entitats locals, dissenyant col·laboracions molt diverses.

És prioritat de la Biblioteca la plena integració en el seu territori d'influència, la cooperació amb el màxim d'entitats i agents socials del barri.

L'any 2015 fou l'any de la celebració dels 50 anys de la creació de Bellvitge i moltes de les activitats d'aquest aniversari es van fer a la Biblioteca, la qual cosa va incrementar de manera espectacular tant el nombre d'activitats, com el nombre d'assistents a elles. Per aquest motiu l'any 2016 els indicadors han presentat una disminució respecte a l'any anterior, que va ser totalment atípic.

Destacar que aquest any la biblioteca ha confeccionat diversos aparadors culturals.

Suport a l'aprenentatge

Un dels **punts forts d'aquesta biblioteca continua sent les aules multimèdia i el programa de formació *Clica i aprèn***, que gira al voltant d'elles.

Lligat a l'espai multimèdia la biblioteca ofereix el **servei de préstec de portàtils**. **Aquest any el préstec de portàtils, s'ha recuperat respecte a l'any passat**. Els usuaris actius han augmentat en un 23%, els usuaris en general en un 11% i l'ús dels aparells en un 21%

El suport a l'educació al llarg de la vida, l'aprenentatge continuu i **l'alfabetització informacional i tecnològica** dels veïns i veïnes del barri, especialment dels adults més desfavorits, **ha continuat sent un objectiu prioritari al llarg d'aquest any, tot i que per problemes de manca de personal ha calgut disminuir l'oferta**. Aquest any hi ha hagut una disminució, de l'oferta de formació, del 27%. Curiosament, però, malgrat la menor oferta, hi ha hagut un augment d'un 21%. del nombre d'assistents.

Des del setembre del 2012 la BB és Centre Col·laborador ACTIC. Aquest any s'hi han inscrit 24 persones, de les quals s'hi han presentat 14 i 6 han aprovat.

Recursos humans

L'equip mostra habilitats complementàries i **alt grau de compromís amb els objectius comuns**. Tot i que té mancances de formació en Web.2.0. i entorns digitals, aquest any **ha realitzat un esforç considerable per autoformar-se**.

Aquest any s'ha creat la figura de Community manager, dins l'equip de la biblioteca i s'ha posat especial atenció i cura en aquesta funció. Els esforços s'han centrat a adaptar-nos al medi, construir la imatge i reputació de la Biblioteca, crear comunitat, visibilitat i posicionament en el sector.

També s'han replantejat hàbits i tasques que no aporten un valor afegit al servei i s'han reduït o simplificat.

Recursos econòmics

El pressupost global per a fons es manté igual que l'any anterior, la qual cosa ens permet tenir una renovació del fons correcta.

El pressupost dedicat a les activitats de promoció de la lectura ha estat de 16.252 euros, o sigui ha augmentat **en un 10% respecte a l'any 2015.**⁷ De les 369 activitats, que s'han fet al llarg d'aquest any, 159 (el 43%) s'han finançat amb el pressupost directe, destinat a elles, i les altres 210 (el 57%) han estat conduïdes pel mateix personal de la biblioteca, per usuaris voluntaris, o per entitats sense ànim de lucre.

A les activitats que s'han fet sense cost al pressupost directe han assistit un 64% del total dels usuaris; Per l'altra banda a les que s'han fet amb càrrec al pressupost han assistit un 36% del total. El cost mitjà de cada activitat ha estat de 44 euros i la despesa per a cada assistent que hi ha assistit ha estat de 2,5euros.

Les despeses en manteniment han disminuït en un 23%

Equipament

L'edifici de la Biblioteca és relativament nou, però pateix algunes deficiències estructurals, que minven la qualitat del servei bibliotecari. Cal dotar a la **sala Chill-out d'una pantalla de visionatge digital de gran format i reparar o renovar les 18 butaques d'aquest espai, que estan totes malmeses i inservibles**.

Per poder ampliar l'accés a la terrassa, a tots els usuaris, caldria elevar-ne la

⁷Aquesta xifra s'obté fent la mitjana per biblioteca del conjunt de totes les biblioteques de la ciutat.

barana i adquirir para-sols. I a l'espai de petits lectors, tant per estètica com per funcionalitat, disposar d'una tarima de fusta.

És greu i preocupa, que després de 9 anys de funcionament la Biblioteca no disposi de Pla d'evacuació.

Annex: Projectes en curs de la Biblioteca:**En col·laboració**

- . Participació en la Xarxa 0-6 Bellvitge-El Gornal
- . Participació en el Pla Educatiu d'Entorn
- . Participació en el programa de ciutat Cinema i Educació en col·laboració amb la Regidoria d'Educació
- . La lliga dels llibres
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser bibliotecari
- . APS. Tallers Bellvitge: Jo també puc ser jardiner
- . Residència discapacitats. Cinema a mida
- . Espai familiar Bebeteca, en col·laboració amb el Centre Esclat
- . Laboratori de Lectura familiar amb la col·laboració amb el Centre Esclat
- . Recitals poètics amb la col·laboració de l'Associació Cultural Poètica Luz de Luna
- . Cicles estables de cinema per adults *Dijous de pel·lícula* i per a famílies *Cinema familiar*, en col·laboració amb el Centre Cultural Bellvitge
- . Programa Éxit en col·laboració amb Serveis Socials
- . Estudiants IES Bellvitge en pràctiques
- . Participació en el prestatge virtual de Salut
- . Participació en el programa *De l'Hort a la Biblioteca*
- . Conferències científiques en col·laboració amb Pessics de ciència i Idibell
- . Club de lectura extern amb l'AMPA IES Bellvitge
- . Tastet de recitals musicals amb la col·laboració de l'EMCA i Centre Cultural Bellvitge

Suport a l'aprenentatge i la formació al llarg de la vida

- . Code Club
- . Programa estable de cursos *Clica i aprèn*
- . Blog de recursos per a l'aprenentatge *Clica i aprèn*
- . Reserva un bibliotecari@. Tutories a mida
- . Techno kids

Experimentant amb noves activitats gestionades pels usuaris.

- . Club del silenci (al 2017 es deixarà de fer)
- . Club de la llana
- . Atura't i medita
- . Blog *Tu hi tens la paraula*

I a més...

- . Concurs literari infantil
- . Concurs de punts de llibre infantils
- . Club de lectura a la biblioteca
- . Hores del conte
- . Tallers setmanals de Vida Sana
- . Conferències sobre Vida Sana
- . Aparadors culturals
- . Llibres infantils *amb garantia*